MFPs MB2442, MB2546, MX421, MX521, MX522, XM1242 e XM1246

Guia do usuário

Julho de 2024 **www.lexmark.com**

Tipo de máquina:

7017

Modelos:

476, 478, 496, 636, 676, 678, 679, 686

Conteúdo

Informações sobre segurança.....7

Convenções.....7
Declarações de produtos.....7

Informações sobre a impressora.....10

Localizando informações sobre a impressora.....10
Localização do número de série da impressora.....11
Selecionando um local para a impressora.....12
Configurações da impressora.....13
Conectando os cabos.....14
Usando o painel de controle.....15
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....16
Imprimir a Página de configuração de rede.....16

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....17

Usando a tela inicial.....17
Personalização da tela inicial.....18
Aplicativos suportados.....18
Configuração de Cópia de cartão.....18
Criando um atalho.....19
Uso do Display Customization.....19
Definição das Configurações Eco.....20
Uso do Suporte ao cliente.....20
Uso do Gerador de códigos QR.....20
Configuração do Scan Center.....21
Configuração do Gestão de cotas.....21
Criar um perfil do Cloud Connector.....22
Como gerenciar marcadores.....22
Como gerenciar contatos.....23

Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....26

Ativação do Voice Guidance.....26
Navegando pela tela usando gestos.....26
Ativando modo de ampliação.....27
Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....27

Usando o teclado no visor....27
Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados....27

Carregamento de papel e mídia especial....28

Configuração do tamanho e do tipo do papel....28
Definição das configurações do papel Universal....28
Carregamento de bandejas....28
Carregamento do alimentador multiuso....30
Vinculação de bandejas....31

Suporte de papel....32

Tamanhos de papel suportados....32
Tipos de papel compatíveis....34
Gramaturas de papel compatíveis....35
Papel inaceitável....35
Uso de papel reciclado....36

Impressão....37

Impressão de um computador....37
Como imprimir a partir de um dispositivo móvel....37
Impressão a partir de uma unidade flash....39
Unidades flash e tipos de arquivo suportados....40
Configurar trabalhos confidenciais....41
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos....41
Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector....42
Imprimindo uma lista de amostras de fontes....42
Impressão de uma lista de diretórios....42
Cancelamento de um trabalho de impressão....43

Cópia....44

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner....44
Cópias....44
Cópia de fotos....44
Copiando em papel timbrado....45
Cópia nos dois lados do papel....45
Redução ou ampliação de cópias....45
Agrupamento de cópias....45

Folhas separadoras entre as cópias... 46
Para copiar várias páginas em uma única folha... 46
Criando um atalho de cópia... 46

E-mail... 47
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner... 47
Como configurar o SMTP de e-mail... 47
Envio de e-mail... 55
Criação de um atalho de e-mail... 55

Fax... 56
Como configurar a impressora para enviar fax... 56
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner... 66
Como enviar um fax... 66
Agendando o envio de um fax... 67
Criando um atalho de destino de fax... 67
Como alterar a resolução do fax... 67
Como ajustar a tonalidade do fax... 68
Impressão de um log de fax... 68
Como bloquear faxes indesejados... 68
Como reter fax... 68
Como encaminhar fax... 69

Digitalização... 70
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner... 70
Como digitalizar para um computador... 70
Digitalização para um servidor FTP... 72
Digitalização em uma pasta de rede... 72
Criação de um atalho de FTP... 72
Como digitalizar para uma unidade flash... 73
Digitalizar para um perfil do Cloud Connector... 74

Noções básicas sobre os menus da impressora... 75
Mapa de menus... 75
Dispositivo... 76
Impressão... 88
Papel... 96

Cópia..... 98
Fax..... 101
E-mail..... 114
FTP..... 120
Unidade USB..... 124
Rede/Portas..... 129
Segurança..... 142
Relatórios..... 149
Ajuda..... 151
Solução de problemas..... 151
Impressão da Página de configurações de menu..... 151

Proteção da impressora..... 152

Localização do slot de segurança..... 152
Apagar a memória da impressora..... 152
Limpando a memória do disco rígido da impressora..... 152
Criptografando o disco rígido da impressora..... 153
Restaurando às configurações padrão de fábrica..... 153
Declaração de volatilidade..... 153

Manutenção da impressora..... 155

Como ajustar o volume do alto-falante..... 155
Rede..... 155
Como limpar peças da impressora..... 160
Como solicitar peças e suprimentos..... 164
Como trocar peças e suprimentos..... 168
Como transportar a impressora..... 180
Como economizar energia e papel..... 181
Reciclagem..... 182

Remoção de atolamentos..... 184

Para evitar atolamentos..... 184
Identificando os locais dos atolamentos..... 185
Atolamento de papel na porta A..... 186
Atolamento de papel na porta traseira..... 190
Atolamento de papel na bandeja padrão..... 191
Atolamento de papel na unidade duplex..... 191

Atolamento de papel nas bandejas....192
Atolamento de papel no alimentador multiuso....193
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos....194

Solução de problemas....196

Problemas de qualidade de impressão....196
Problemas de impressão....197
Problemas de conexão de rede....226
Problemas de opções de hardware....229
Problemas com suprimentos....231
Problemas na bandeja de papel....232
Problemas de envio de e-mail....235
Problemas de envio de fax....235
Problemas de digitalização....240
Entrando em contato com o suporte ao cliente....246

Atualização e migração....247

Hardware....247
Software....262
Firmware....265

Avisos....266

Índice....279

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Indica risco de lesão.


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.


ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: Indica risco de queimadura se tocado.


ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Indica um perigo de esmagamento.


ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.


ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site **www.lexmark.com/multifunctionprinters**.



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO: Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Informações sobre a impressora

Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
• Software da impressora • Driver de impressão ou de fax • Firmware da impressora • Utilitário	Acesse **www.lexmark.com/downloads**, procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais • Carregamento de papel • Configurando as definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando a impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas	Centro de Informações – acesse **https://infoserve.lexmark.com**. Vídeos instrucionais – acesse **https://infoserve.lexmark.com/idv/**. *Páginas do menu Ajuda* – Acesse os guias sobre o firmware da impressora ou acesse **http://support.lexmark.com**. *Guia na Tela Sensível ao Toque*—Acesse **http://support.lexmark.com**.
Como configurar e definir os recursos de acessibilidade da impressora	*Guia de acessibilidade da Lexmark*—Acesse **http://support.lexmark.com**.
Informações de ajuda para uso do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em **Ajuda**. Clique em ? para visualizar as informações contextuais. **Notas:** • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.
• Documentação • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz	Acesse **http://support.lexmark.com**. **Nota:** Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente: • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série Para mais informações, consulte " Localização do número de série da impressora" na página 11.

O que você está procurando?	Encontre aqui
• Informações sobre segurança • Informações regulamentares • Informações sobre garantia • Informações ambientais	As informações de garantia variam de acordo com o país ou região: • **Nos EUA**— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse **http://support.lexmark.com**. • **Em outros países e regiões**— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. *Guia de informações do produto*—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse **http://support.lexmark.com**.

Localização do número de série da impressora

1 Abra a porta frontal.



2 Encontre o número de série da impressora atrás da porta frontal.



Selecionando um local para a impressora

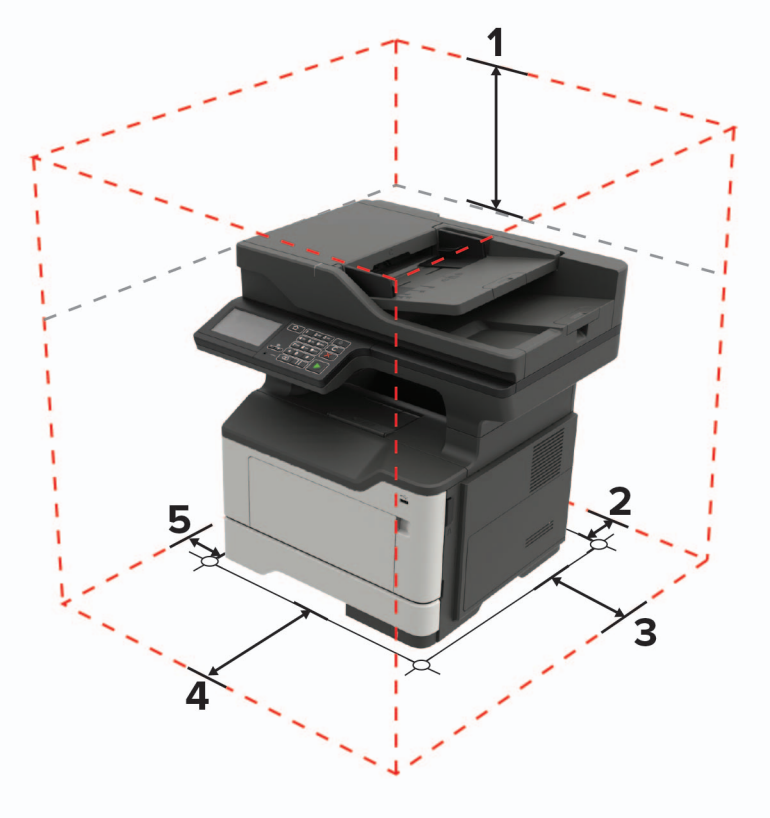
- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

  ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

  ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32,2°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (32 a 104 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



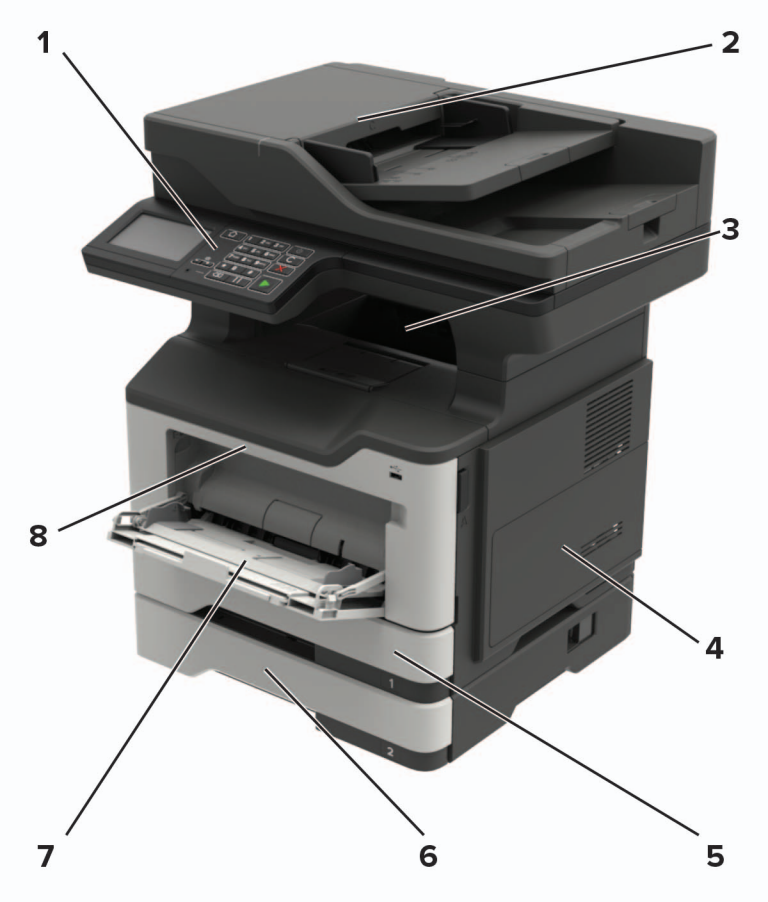
1	Superior	737 mm (29 pol.)
2	Traseira	203 mm (8 pol.)
3	Lado direito	305 mm (12 pol.)
4	Frente	510 mm (20 pol.) **Nota:** o espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
5	Lado esquerdo	203 mm (8 pol.)

Configurações da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site **www.lexmark.com/multifunctionprinters**.

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte " Instalação de bandejas opcionais" na página 261.



1	Painel de controle
2	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
3	Bandeja padrão
4	Tampa de acesso à placa do controlador
5	Bandeja padrão para 250 folhas
6	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
7	Alimentador multifunção
8	Porta A

Conectando os cabos

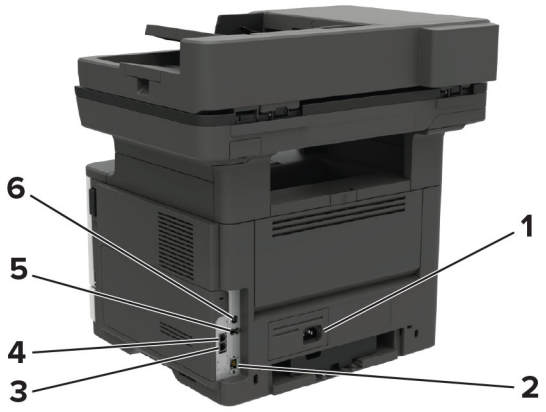
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

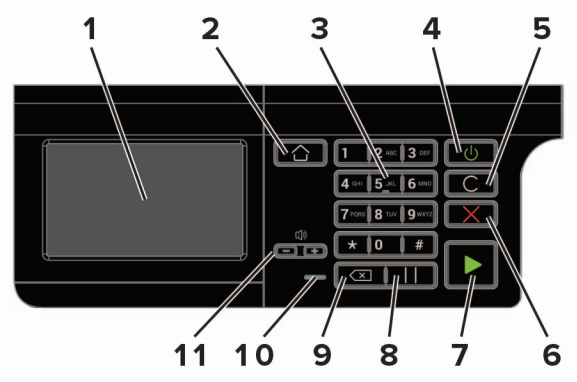
Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta da impressora	Função
1	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
2	porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.

	Porta da impressora	Função
3	Porta LINE **Nota:** Disponível apenas em alguns modelos de impressora.	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.
4	Porta EXT **Nota:** Disponível apenas em alguns modelos de impressora	Conecte mais dispositivos, como telefone ou secretária eletrônica, à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não tiver uma linha de fax dedicada à impressora e se este método de conexão for suportado em seu país ou região.
5	Porta USB **Nota:** Disponível apenas em alguns modelos de impressora.	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
6	porta USB da impressora	Conecta a impressora ao computador.

Usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Visor	• Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. • Configurar e operar a impressora.
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. **Nota:** Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
5	Botão Limpar tudo ou Redefinir	Redefinir as configurações padrão de uma função, como cópia, envio de fax ou digitalização.
6	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
7	Botão Iniciar	Iniciar uma tarefa, dependendo do modo selecionado.
8	Botão pausar	Colocar uma pausa de discagem em um número de fax.
9	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
10	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
11	Botões de volume	Ajuste o volume do alto-falante.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

Imprimir a Página de configuração de rede

Na tela inicial, toque em **Configurações** > > **Relatórios** > **Rede** > > **Página de configurações de rede**.

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

Usando a tela inicial

Nota: Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Status/suprimentos	• Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando. • Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los. **Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
2	Fila de trabalhos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais. **Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
4	Definições	Acessar os menus da impressora.
5	Configurações econômicas	Gerencie os ajustes de consumo de energia, ruído, toner e uso de papel.
6	Trabalhos suspensos	Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
7	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.

Personalização da tela inicial

1 No painel de controle, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Ícones visíveis da tela inicial**.

2 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

3 Aplique as alterações.

Aplicativos suportados

Aplicativo	Modelos de impressora
Scan Center	MB2442, MB2546, MX421, MX521, MX522, XM1242, XM1246
Shortcut Center	MB2442, MB2546, MX421, MX521, MX522, XM1242, XM1246
Cópia de cartão	MX522 e XM1246
Exibir personalização	MX522 e XM1246
Suporte ao cliente	XM1242 e XM1246
Cotas do dispositivo	XM1246
Código de QR	XM1242 e XM1246
Configurações econômicas	XM1242 e XM1246
Cloud Connector	MB2442, MB2546, XM1242 e XM1246

Configuração de Cópia de cartão

Nota: Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte " Aplicativos suportados" na página 18.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Aplicativos** > **Cópia de cartão** > **Configurar**.

Notas:

- Certifique-se de que a opção Exibir ícone esteja ativada.
- Certifique-se de que as opções Configurações de e-mail e Configurações de compartilhamento de rede estejam configuradas.
- Quando digitalizar um cartão, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 200dpi para digitalização colorida e 400dpi para digitalização em preto-e-branco.
- Quando digitalizar vários cartões, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 150dpi para digitalização colorida e 300dpi para digitalização em preto-e-branco.
- É necessário um disco rígido da impressora para digitalizar vários cartões.

3 Aplique as alterações.

Criando um atalho

1 Na tela inicial, toque em **Centro de atalhos**.

Nota: O ícone e nome podem ter sido alterados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

2 Selecione uma função de impressora e toque em **Criar atalho**.

Nota: A função de e-mail seguro não é suportada.

3 Configure as definições e toque em **Salvar**.

4 Digite um nome de atalho exclusivo.

Nota: Para evitar nomes cortados na tela inicial, digite no máximo 25 caracteres.

5 Toque em **OK**.

O aplicativo gera automaticamente um número exclusivo de atalho. Para iniciar o atalho, pressione **#** e, em seguida, o número de atalho.

Uso do Display Customization

Nota: Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte " Aplicativos suportados" na página 18.

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos** > > **Exibir personalização** > > **Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

1 Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

Notas:

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

2 Aplique as alterações.

Alterando a imagem de papel de parede

1 Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.

2 Selecione uma imagem que deseja usar.

3 Aplique as alterações.

Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

1 Insira uma unidade flash na porta USB.

2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.

Nota: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

Definição das Configurações Eco

Nota: Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte " Aplicativos suportados" na página 18.

1 Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.

2 Defina as configurações do modo Ecológico ou programe um modo de economia de energia.

Uso do Suporte ao cliente

Nota: Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte " Aplicativos suportados" na página 18.

1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.

2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

Nota: Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

Uso do Gerador de códigos QR

Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte " Aplicativos suportados" na página 18.
- Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Aplicativos** > **Gerador de códigos de QR** > **Configurar**

3 Execute uma das seguintes opções:
   - Selecione um valor de código de QR padrão.
   - Insira um valor de código de QR.

4 Aplique as alterações.

Configuração do Scan Center

1 Na tela inicial, toque em **Scan Center**.

2 Selecione e crie um destino e, então, defina as configurações.

   Notas:

   - Ao criar um destino de rede, certifique-se de validar e ajustar as configurações até nenhum erro ocorrer.
   - Somente destinos criados a partir do Servidor da Web Incorporado são salvos. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.

3 Aplique as alterações.

Configuração do Gestão de cotas

Notas:

- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte " Aplicativos suportados" na página 18.
- Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Aplicativos** > **Cotas do dispositivo** > **Configurar**.

3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.

4 Aplique as alterações.

   Nota: Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador para Cotas do dispositivo*.

Criar um perfil do Cloud Connector

Nota: este aplicativo está disponível somente em determinados países ou regiões. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

1. Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.
2. Selecione um provedor de serviços de nuvem.
3. Toque em **Criar** ou no ⊕.
4. Insira um nome de perfil exclusivo.

   Nota: Recomendamos a criação de um PIN para proteger o perfil.
5. Toque em **OK** e anote o código de autorização.

   Nota: O código de autorização é válido somente por 24 horas.
6. Abra um navegador da Web e acesse **https://lexmark.cloud-connect.co**.
7. Clique em **Avançar** e aceite os Termos de uso.
8. Insira o código de autorização e clique em **Conectar**.
9. Faça login na sua conta do provedor de serviços de nuvem.
10. Conceda permissões.

    Nota: Para concluir o processo de autorização, abra o perfil em 72 horas.

Como gerenciar marcadores

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

1. Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores** > **Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
   - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
   - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **`myWebsite.com/sample.pdf`** em vez de digitar **`123.123.123.123/sample.pdf`**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.

- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **`myServer/myDirectory`**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **`myServer/myShare/myFile.pdf`**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

Nota: O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4 Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Marcadores** > **Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3 Clique em **Salvar**.

Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte " Criação de marcadores" na página 22.

Como gerenciar contatos

Adicionar contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Contatos, adicione um contato.

Nota: Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.

5 Aplique as alterações.

Adicionando grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

Nota: É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4 Aplique as alterações.

Editando grupos de contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
- Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.

4 Aplique as alterações.

Excluindo contatos ou grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

Ativação do Voice Guidance

No painel de controle

1. Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **OK**.

No teclado

1. Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.
2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

Notas:

- O Voice Guidance também é ativado por meio da inserção de fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.
- O Voice Guidance tem suporte reduzido a idiomas em alguns modelos de impressora.

Navegando pela tela usando gestos

Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. **Nota:** Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	• Cancelar um trabalho. • Voltar para a configuração anterior. • Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.

Gesto	Função
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

Ativando modo de ampliação

1. No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **Modo de Ampliação**.
3. Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte " Navegando pela tela usando gestos" na página 26.

Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

1. Na tela inicial, selecione **Configurações** > **Dispositivo** > **Acessibilidade** > **Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.

Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, **Shift** + **Tab**.

Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

1. Na tela inicial, selecione **Configurações** > **Dispositivo** > **Acessibilidade** > **Senhas/PINs falados**.
2. Ative a configuração.

Carregamento de papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1 Na tela inicial, navegue até:

Configurações > **Papel** > **Configuração de bandeja** > **Tamanho/tipo do papel** > Selecione uma fonte de papel

2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

Definição das configurações do papel Universal

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configurações de mídia** > **Configurações universais**.

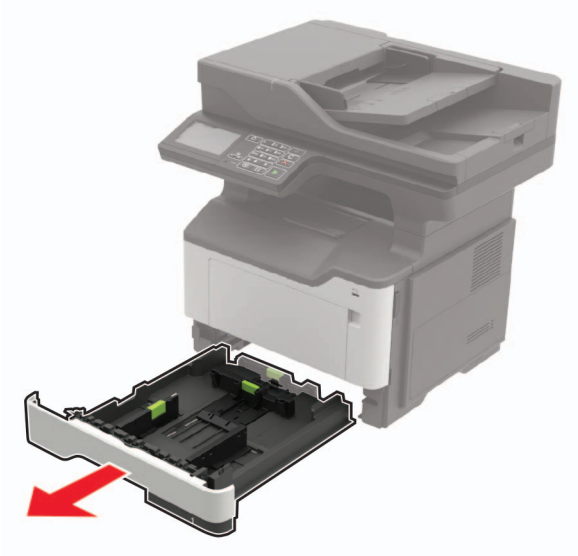
2 Configure as definições.

Carregamento de bandejas

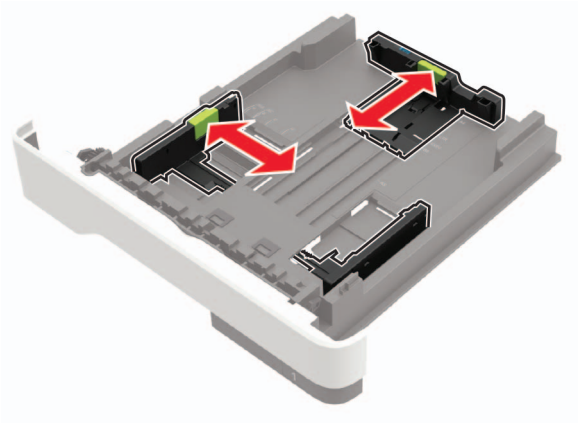
ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Remova a bandeja.

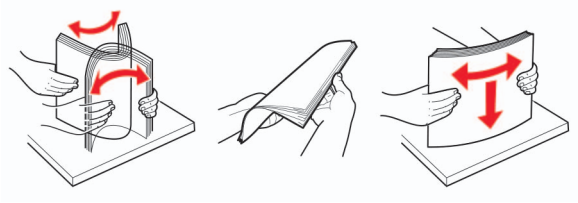
Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



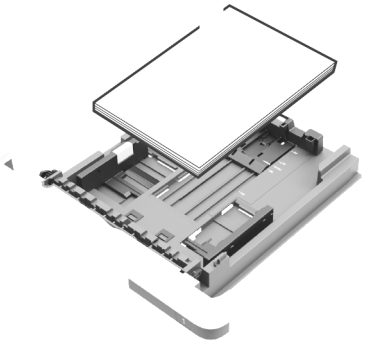
2 Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



Notas:

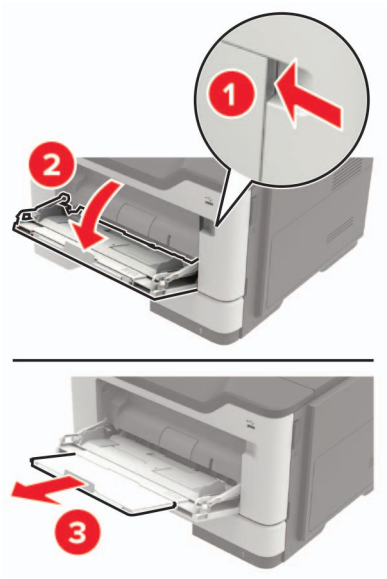
- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

5 Insira a bandeja.

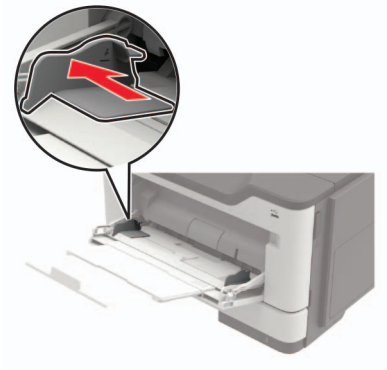
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador multiuso

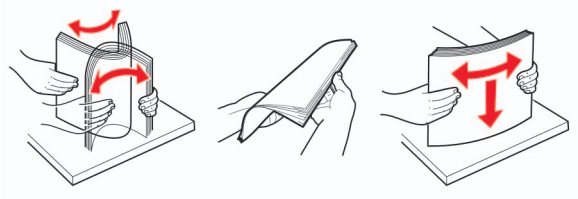
1 Abra o alimentador multiuso.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

Notas:

- Para impressões em um único lado, carregue o papel timbrado voltado para cima e com a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para baixo e com a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.

- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.
- Coloque envelopes europeus com a aba voltada para baixo e inserida primeiro na impressora.

Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Vinculação de bandejas

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configurações de bandeja** > selecione a origem do papel.

2 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

3 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu Configuração** > **Configuração de bandeja** > **Vincular bandeja**.

4 Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Suporte de papel

Tamanhos de papel suportados

Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
A5 LEF 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	X	✓	X	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	X	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5.8 pol.)	X	X	✓	X	X	✓
Cartão de visita 50,8 x 88,9 mm (2 x 3.5 pol.)	X	X	X	X	X	✓
Meia Carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	X	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	X	✓	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	√	√	√	√	√	√
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	√	√	√	√	√	√
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	√	√	√	√	√	√
Universal 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	X	√	X	X	√
Universal 105 x 148 mm a 216 x 356 mm (4,13 x 5,83 pol. a 8,5 x 14 pol.)	√	X	X	X	√	√
Universal 148 x 210 mm a 216 x 356 mm (5,83 x 8,27 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	√	X	X	X	√
Envelope 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	√	X	X	√
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	√	X	X	√
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	√	X	X	√
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	√	X	X	√
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	√	X	X	√
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	√	X	X	√

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
Outro Envelope 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	X	√	X	X	√

Tipos de papel compatíveis

Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
Papel comum	√	√	√	√	√	√
Cartão	X	X	√	X	X	√
Transparência	√	X	√	X	X	√
Reciclado	√	√	√	√	√	√
Etiquetas de papel[1]	√	√	√	X	X	√
Encorpado[2]	√	√	√	√	√	√
Papel timbrado	√	√	√	√	√	√
Pré-impresso	√	√	√	√	√	√
Papel colorido	√	√	√	√	√	√
Papel leve	√	√	√	√	√	√
Papel pesado[2]	√	√	√	√	√	√
Áspero/algodão	√	√	√	√	√	√

[1] As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são compatíveis para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

[2] Papéis dos tipos Encorpado e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m^2 (24 lb).

Tipo de papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
Envelope	X	X	√	X	X	√
Envelope áspero	X	X	√	X	X	√

[1] As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são compatíveis para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

[2] Papéis dos tipos Encorpado e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m^2 (24 lb).

Gramaturas de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	ADF	Impressão em frente e verso
Papel comum	60 a 120 g/m^2 (16 a 32 lb)	60 a 216 g/m^2 (16 a 58 lb)	Papel de tamanho padrão: 52 a 120 g/m^2 (14 a 32 lb) Mídia de tamanho universal: 60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)
Cartão	N/D	60 a 216 g/m^2 (16 a 58 lb)	52 a 120 g/m^2 (14 a 32 lb)	N/D
Transparência	60 a 120 g/m^2 (16 a 32 lb)	60 a 216 g/m^2 (16 a 58 lb)	N/D	N/D
Etiquetas*	60 a 120 g/m^2 (16 a 32 lb)	60 a 216 g/m^2 (16 a 58 lb)	N/D	N/D
Envelopes	N/D	N/D	60 a 216 g/m^2 (16 a 58 lb)	N/D

* As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são compatíveis para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são chamados de papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.

- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,09 pol). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

  Às vezes o registro pode ser ajustado com um software para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis ondulados.
- Papéis em desacordo com a norma EN12281:2002 (europeia).
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m^2 (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

Uso de papel reciclado

A Lexmark trabalha para reduzir o impacto ambiental do papel ao fornecer aos clientes opções quando se trata de impressão. Uma das formas de alcançarmos esse objetivo é por meio do testes de produtos, para garantir a utilização de papel reciclado – mais especificamente, papel produzido com 30%, 50% e 100% de conteúdo reciclado pós-consumo. A nossa expectativa é que os papéis reciclados tenham um desempenho tão bom quanto o papel virgem nas nossas impressoras. Embora não exista uma norma oficial para a utilização de papel em equipamentos de escritório, a Lexmark utiliza a Norma Europeia EN 12281 como padrão mínimo de propriedades. Para garantir a amplitude dos testes, o papel de teste inclui 100% de papel reciclado da América do Norte, Europa e Ásia, e os testes são realizados com uma umidade relativa entre 8% e 80%. Os testes incluem impressão em frente e verso. É possível utilizar papel de escritório com conteúdo renovável, reciclado ou livre de cloro.

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Como imprimir a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

1. Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

   Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
2. Selecione uma impressora.
3. Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play™ e habilite-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em ⋮ > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
4. Toque no 🖶.

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte " Como conectar um dispositivo móvel à impressora" na página 157.

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
   - Toque em > **Imprimir**.
   - Toque em > **Imprimir**.
   - Toque em > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

1 Insira a unidade flash.



Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.

Se necessário, configure outras definições de impressão.

3 Envie o trabalho de impressão.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB e 32 GB)

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Tipos de arquivo

Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- XPS
- Microsoft Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou .tif
- .png

Configurar trabalhos confidenciais

1 No painel de controle, navegue para:

Clique em **Configurações** > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.

2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. **Nota:** Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. **Nota:** Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. **Nota:** Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. **Nota:** Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. **Nota:** Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > > **Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

3 Clique em **Imprimir e reter**.

4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.

5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.

6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
   - Para trabalhos de impressão confidenciais, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.
   - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > > **Imprimir**.

2 No menu Visualizar ou Qualidade e mídia, escolha **Impressão por PIN**.

3 Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.

4 Clique em **Imprimir**.

5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome do computador > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > **Imprimir**.

Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector

1 Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.

2 Selecione um provedor de serviços e, em seguida, selecione um perfil.

   Nota: Para obter mais informações sobre a criação de um perfil do Cloud Connector, consulte " Criar um perfil do Cloud Connector" na página 22.

3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione um arquivo.

   Se necessário, altere as configurações.

   Nota: Certifique-se de selecionar um arquivo compatível.

4 Imprima o documento.

Imprimindo uma lista de amostras de fontes

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**.

2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PS**.

Impressão de uma lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir diretório**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Pelo painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Fila de trabalhos**.

   Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Do computador

1. Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
   - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
   - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Cópia

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Cópias

1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

Nota: Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

2 Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o número de cópias.

Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

3 Copie o documento.

Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione .

Cópia de fotos

1 Coloque uma foto no vidro do scanner.

2 No painel de controle, navegue até:

Copiar > **Configurações** > **Conteúdo** > **Tipo de conteúdo** > **Fotografia**

3 No menu Origem do conteúdo, escolha uma configuração que melhor descreve a sua foto original.

4 Copie o documento.

Copiando em papel timbrado

1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Copiar de** > e selecione o tamanho do documento original.

3 Clique em **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.

Se você tiver carregado o papel timbrado dentro do alimentador multiuso, navegue até:

Copiar para > **Alimentador multiuso** > selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado**

4 Copie o documento.

Cópia nos dois lados do papel

1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Configurações** > **Lados**.

3 Ajuste as configurações.

4 Copie o documento.

Redução ou ampliação de cópias

1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

2 No painel de controle, navegue até:

Copiar > **Configurações** > **Ajustar** > especifique um valor de ajuste

Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.

3 Copie o documento.

Agrupamento de cópias

1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

2 No painel de controle, navegue até:

Copiar > **Definições** > **Agrupar** > **Ativado [1,2,1,2,1,2]**

3 Copie o documento.

Folhas separadoras entre as cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:
   Copiar > **Configurações** > **Folhas separadoras** > ajuste as configurações
3. Copie o documento.

Para copiar várias páginas em uma única folha

1. Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:
   Copiar > **Configurações** > **Páginas por lado** > ajuste as configurações
3. Copie o documento.

Criando um atalho de cópia

1. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
2. Ajuste as configurações e toque em .
3. Crie um atalho.

E-mail

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Como configurar o SMTP de e-mail

Defina as configurações do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As configurações variam de acordo com cada provedor de serviços de e-mail.

Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede, e de que a rede esteja conectada à Internet.

Como usar o menu Configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **E-mail** > **Configuração de e-mail**.
2. Defina as configurações.

   Notas:

   - Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de **provedores de serviços de e-mail**.
   - Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.

Como usar o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **E-mail**.

3 Na seção Configuração de e-mail, confirme as configurações.

Notas:

- Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de **provedores de serviços de e-mail**.
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.

4 Clique em **Salvar**.

Provedores de serviços de e-mail

- **AOL Mail**
- **Comcast Mail**
- **Gmail**
- **iCloud Mail**
- **Mail.com**
- **NetEase Mail (mail.126.com)**
- **NetEase Mail (mail.163.com)**
- **NetEase Mail (mail.yeah.net)**
- **Outlook Live**
- **QQ Mail**
- **Sina Mail**
- **Sohu Mail**
- **Yahoo! Correio**
- **Zoho Mail**

Notas:

- Se você encontrar erros usando as configurações fornecidas, entre em contato com o provedor de serviços de e-mail.
- Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor.

AOL Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado

Configuração	Valor
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Nota:** Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de **Segurança da conta da AOL**, faça login em sua conta e clique em **Gerar senha do aplicativo**.

Comcast Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.comcast.net
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta

Gmail™

Nota: Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada na sua conta do Google. Para ativar a verificação de duas-etapas, acesse a página de **Segurança da Conta do Google**, faça login na sua conta e, na seção "Entrar no Google", clique em **Verificação em duas etapas**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.gmail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Notas:** • Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de **Segurança da conta do Google**, faça login em sua conta e, na seção "Entrar no Google", clique em **Senhas do aplicativo**. • A opção "Senhas do aplicativo" é exibida apenas se a verificação em duas etapas estiver ativada.

iCloud Mail

Nota: Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada em sua conta.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Nota:** Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de **Gerenciamento de conta do iCloud**, faça login em sua conta e, na seção Segurança, clique em **Gerar senha**.

Mail.com

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações** > **POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização **Nota:** A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações** > **POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.163.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização **Nota:** A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações** > **POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.yeah.net
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização **Nota:** A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

Outlook Live

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.office365.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta ou do aplicativo **Notas:** • Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta. • Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de **Gerenciamento de conta do Outlook Live** e faça login em sua conta.

QQ Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações** > **Conta**. Na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative **Serviço POP3/SMTP** ou **Serviço IMAP/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.qq.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização **Nota:** Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações** > **Conta** e, na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em **Gerar código de autorização**.

Sina Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço POP3/SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações** > **Mais configurações** > **POP/IMAP/SMTP do usuário final** e ative o **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sina.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização **Nota:** Para criar um código de autorização, na página inicial do e-mail, clique em **Configurações** > **Mais configurações** > **POP/IMAP/SMTP do usuário final** e ative o **Status do código de autorização**.

Sohu Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções** > **Configurações** > **POP3/SMTP/IMAP** e ative a opção **Serviço IMAP/SMTP** ou **Serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sohu.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha independente **Nota:** A senha independente é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

Yahoo! Correio

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.yahoo.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Nota:** Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de **Segurança da conta do Yahoo**, faça login em sua conta e clique em **Gerar senha do aplicativo**.

Zoho Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.zoho.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado

Configuração	Valor
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação do servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta ou do aplicativo **Notas:** • Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta. • Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de **Segurança da conta do Zoho Mail**, faça login em sua conta e, na seção Senhas específicas de aplicativos, clique em **Gerar nova senha**.

Envio de e-mail

Antes de começar, certifique-se de que as configurações SMTP de e-mail estejam configuradas. Para mais informações, consulte " Como configurar o SMTP de e-mail" na página 47.

Usando o painel de controle

1. Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.
3. Se necessário, configure as definições do tipo de arquivo de saída.
4. Envie o e-mail.

Usando um número de atalho

1. Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Atalhos** > **E-mail**.
3. Selecione o número de atalho.
4. Envie o e-mail.

Criação de um atalho de e-mail

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Ajuste as configurações e toque em ★.
3. Crie um atalho.

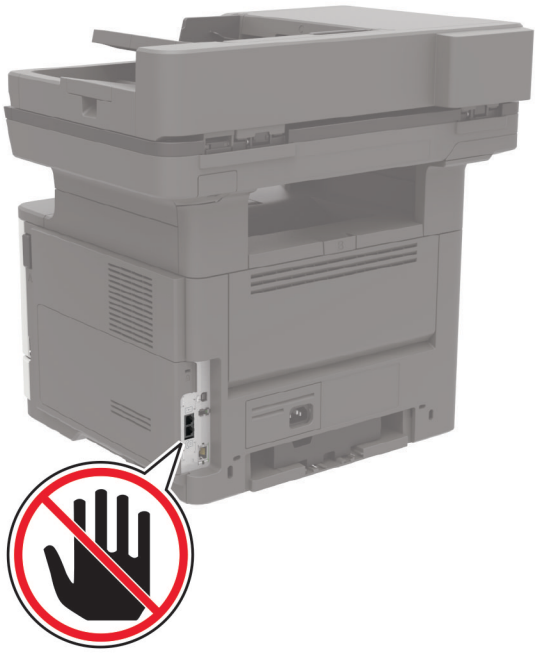
Fax

Como configurar a impressora para enviar fax

Notas:

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Fax compatível

Modelo da impressora	Fax analógico	etherFAX[1]	Servidor de fax	Fax sobre IP (FoIP)[2]
MB2442adwe	✓	✓	✓	✓
MB2546ade	✓	✓	✓	✓

[1] Precisa de uma assinatura. Para mais informações, visite **https://www.etherfax.net/lexmark** ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

[2] Precisa de um pacote de licenças instalado. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Modelo da impressora	Fax analógico	etherFAX[1]	Servidor de fax	Fax sobre IP (FoIP)[2]
MB2546adwe	√	√	√	√
MX421ade	√	√	√	√
MX521de	X	√	√	√
MX521ade	√	√	√	√
MX522adhe	√	√	√	√
MX522dhe	X	√	√	√
XM1242	√	√	√	√
XM1246	√	√	√	√
XM1246i	X	√	√	√

[1] Precisa de uma assinatura. Para mais informações, visite **https://www.etherfax.net/lexmark** ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

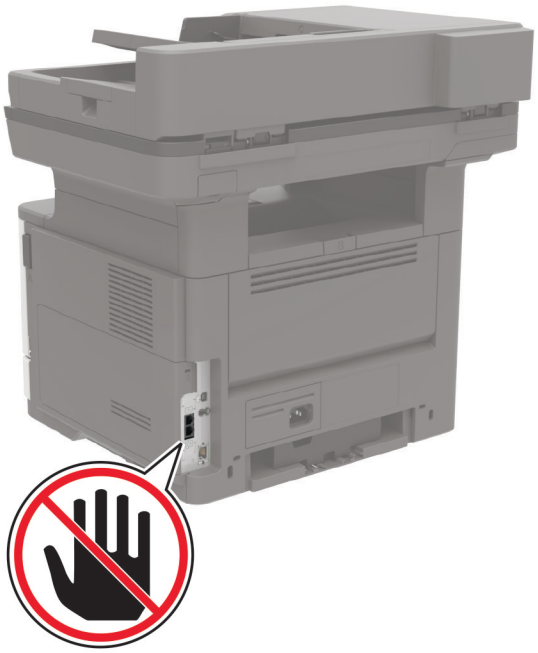
[2] Precisa de um pacote de licenças instalado. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Como configurar a função de fax usando o fax analógico

Notas:

- Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.
- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Como usar o menu Configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações gerais de fax**.
2. Defina as configurações.

Como usar o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
2. Clique em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações gerais de fax**.
3. Defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

Como configurar a função de fax usando o etherFAX

Notas:

- É necessário que o firmware da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte " Atualizando o firmware" na página 265.
- É necessário que haja um pacote de licenças apropriado instalado na impressora. Para mais informações, entre em contato com o etherFAX.
- Certifique-se de que a impressora esteja registrada no portal etherFAX. Para mais informações, visite **https://www.etherfax.net/lexmark**.
- O registro exige o número de série da impressora. Para localizar o número de série, consulte " Localização do número de série da impressora" na página 11.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações gerais de fax**.

   Nota: A opção Configuração de fax é exibida somente se a opção Modo fax estiver definida como Fax.

3. No campo Nome do fax, digite um nome exclusivo.
4. No campo Número do fax, digite o número do fax fornecido pelo etherFAX.
5. No menu Transporte de fax, selecione **etherFAX**.
6. Aplique as alterações.

Como configurar a função de fax usando o servidor de fax

Notas:

- Esse recurso permite o envio de mensagens de fax a um provedor de serviços de fax compatível com o recebimento de e-mail.
- Esse recurso é compatível apenas com mensagens de fax enviadas. Para aceitar o recebimento de fax, certifique-se de que tenha um recurso de fax, como fax analógico, etherFAX ou Fax sobre IP (FoIP), configurado na impressora.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2. Clique em **Configurações** > **Fax**.
3. No menu Modo Fax, selecione **Servidor de fax** e clique em **Salvar**.

4 Clique em **Configuração de servidor de fax**.

5 No campo Formato de destino, digite **[#]@myfax.com**, onde **[#]** é o número do fax e **myfax.com** é o domínio do provedor de fax.

Notas:

- Se necessário, configure os campos Endereço de resposta, Assunto ou Mensagem.
- Para permitir que a impressora receba mensagens de fax, ative as configurações de recebimento de fax no dispositivo. Certifique-se de que tenha um recurso de fax configurado no dispositivo.

6 Clique em **Salvar**.

7 Clique em **Configurações de e-mail do servidor de fax** e execute um dos seguintes procedimentos:

- Ative **Utilizar servidor SMTP de e-mail**.

  Nota: Se as configurações de SMTP de e-mail não foram definidas, consulte " Como configurar o SMTP de e-mail" na página 47.
- Defina as configurações de SMTP. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços de e-mail.

8 Aplique as alterações.

Configurando fax usando uma linha de telefone padrão

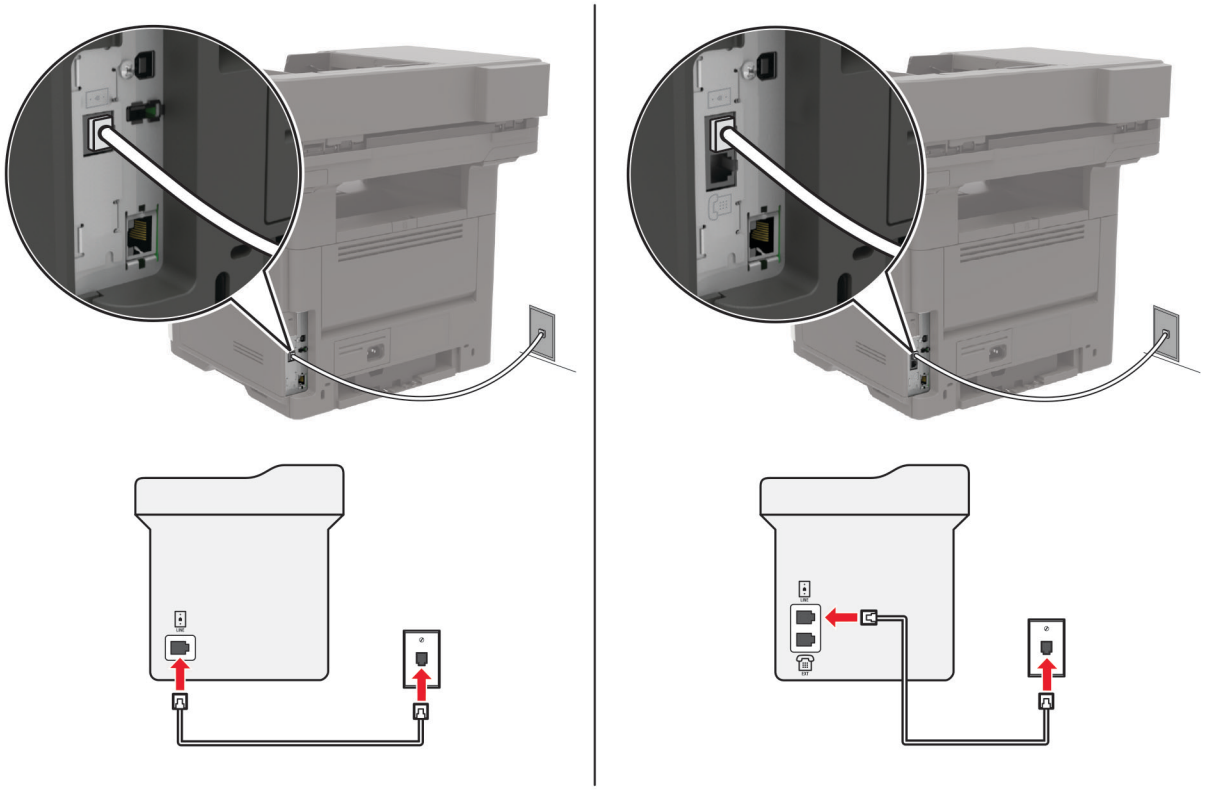
Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte " Fax compatível" na página 56.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.

2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

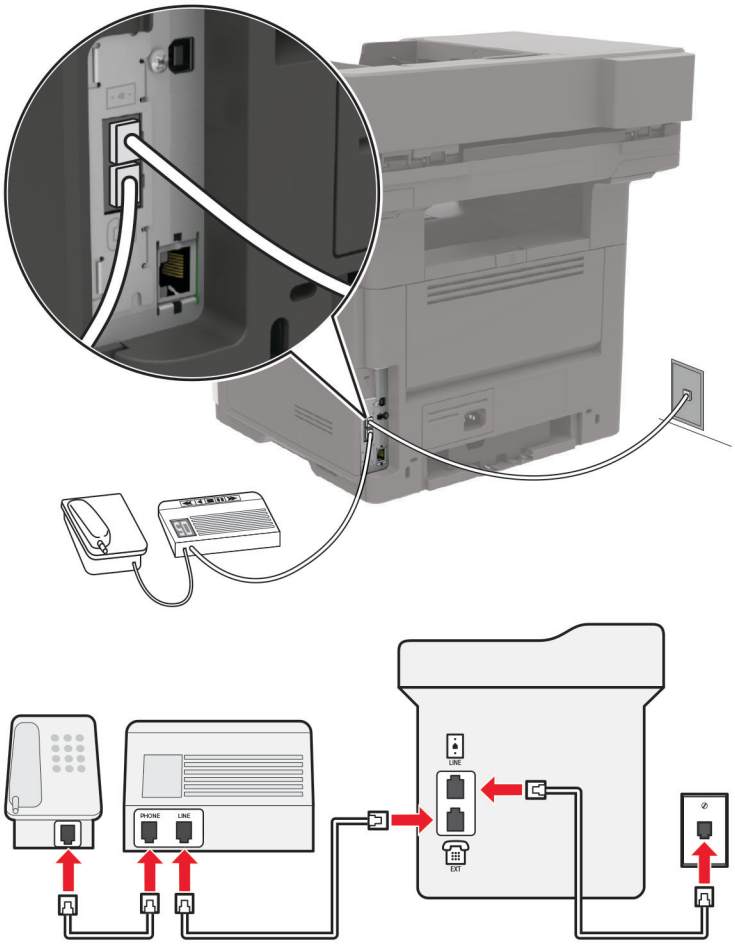
Notas:

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (defina Atendimento automático como **Ativado**) ou manualmente (defina o Atendimento automático como **Desativado**).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

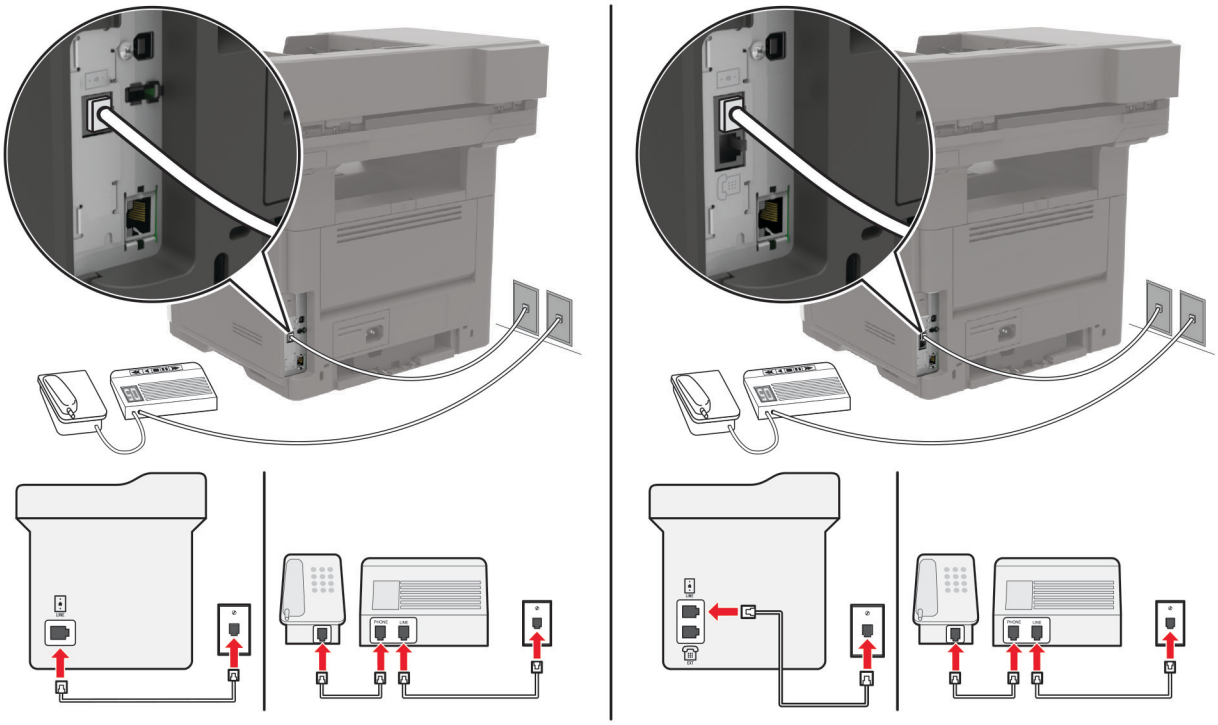
Conectada à mesma tomada telefônica



Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras que têm portas EXT e line.

- Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- Conecte sua secretária eletrônica à porta telefônica da impressora.

Conectada a tomadas diferentes



1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.

2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Notas:

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para **seis**.

Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte " Fax compatível" na página 56.

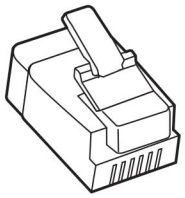
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

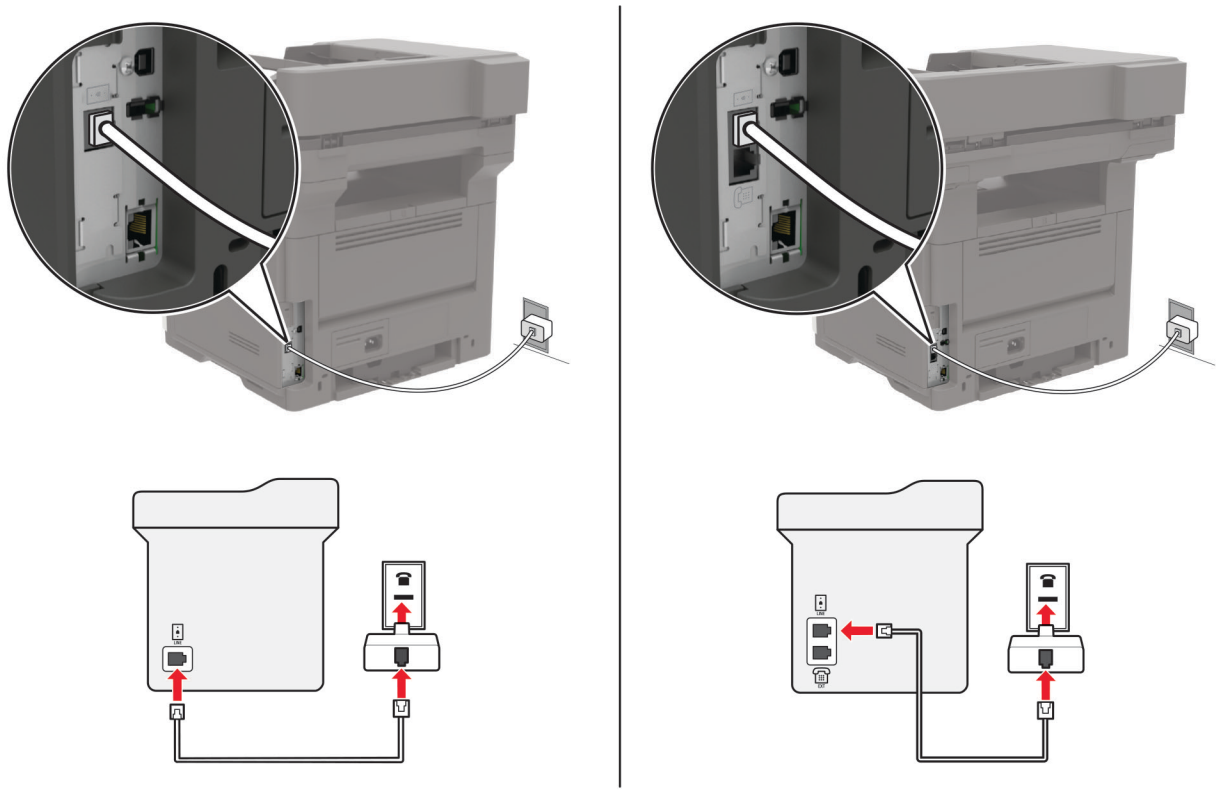
A tomada padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ-11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



Nome da peça	Número de peça
Plugue adaptador Lexmark	40X8519

Como conectar a impressora a uma tomada diferente da RJ-11



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador na tomada.

3 Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ-11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte " Fax compatível" na página 56.

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles de administrador** > **Atendimento ativado**.

2 Selecione um padrão de toque.

Configuração da data e hora do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências** > **Data e hora** > **Configurar**.

2 Defina as configurações.

Configurando o horário de verão

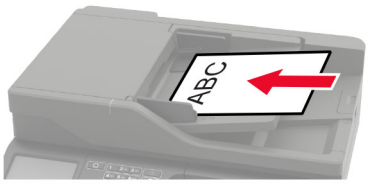
Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências** > **Data e hora** > **Configurar**.

2 No menu Fuso horário, selecione **Personalizar (UTC+usuário)**.

3 Defina as configurações.

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Como enviar um fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

Como usar o painel de controle

1. Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.

   Se necessário, ajuste as configurações.
3. Envie o fax.

Como usar o computador

Antes de começar, verifique se o driver do fax está instalado. Para mais informações, consulte " Como instalar o driver de fax" na página 263.

Para usuários do Windows

1. No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar**.

3 Clique em **Fax** > **Ativar fax** > **Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo** e digite o número do destinatário.

   Se necessário, defina outras configurações de fax.

4 Envie o fax.

Para usuários do Macintosh

1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.

2 Selecione a impressora que possui **– Fax** adicionado após seu nome.

3 No campo Para, insira o número do destinatário.

   Se necessário, defina outras configurações de fax.

4 Envie o fax.

Agendando o envio de um fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

2 Na tela inicial, toque em **Fax** > **Para** > insira o número do fax > **Concluído**.

3 Toque em **Tempo de envio**, configure a data e a hora e, em seguida, toque em **OK**.

4 Envie o fax.

Criando um atalho de destino de fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1 Na tela inicial, toque em **Fax** > **Para**.

2 Digite o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.

3 Toque em ★.

4 Crie um atalho.

Como alterar a resolução do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.

3 Toque em **Resolução** e, em seguida, ajuste a configuração.

4 Envie o fax.

Como ajustar a tonalidade do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1. Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
3. Toque em **Tonalidade** e ajuste a configuração.
4. Envie o fax.

Impressão de um log de fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Fax**.
2. Toque em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

Como bloquear faxes indesejados

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configurações de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles administrativos**.
2. Defina Bloquear fax sem nome para **Ativado**.

Como reter fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Reter fax**.
2. Selecione um modo.

Como encaminhar fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1. Crie um atalho de destino.
   a. Na tela inicial, toque em **Centro de atalhos**.

      Nota: O ícone e nome podem ter sido alterados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

   b. Selecione uma função de impressora e toque em **Criar atalho**.

   c. Configure as definições e toque em **Salvar**.

   d. Digite um nome de atalho exclusivo.

   e. Toque em **OK**.

      Nota: Anote o número do atalho.

2. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configurações de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles administrativos**.

3. Toque em **Encaminhamento de fax** e em **Encaminhar** ou em **Imprimir e encaminhar**.

4. Toque em **Encaminhar para** e selecione um destino.

5. Selecione um tipo de destino e insira o número do atalho do destino.

Digitalização

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Como digitalizar para um computador

Antes de começar, verifique se:

- O firmware da impressora está atualizado. Para mais informações, consulte " Atualizando o firmware" na página 265.
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

Para usuários do Windows

Como usar o Lexmark ScanBack Utility

1. No computador, execute o Lexmark ScanBack Utility e clique em **Avançar**.

   Nota: Para baixar o utilitário, acesse **www.lexmark.com/downloads**.

2. Clique em **Configurar** e adicione o endereço IP da impressora.

   Nota: Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.

3. Clique em **Fechar** > **Avançar**.

4. Selecione o tamanho do documento original e clique em **Avançar**.

5 Selecione um formato de arquivo e uma resolução de digitalização e clique em **Avançar**.

6 Digite um nome de perfil de digitalização exclusivo e clique em **Avançar**.

7 Navegue até o local onde deseja salvar o documento digitalizado, crie um o nome do arquivo e clique em **Avançar**.

Nota: Para reutilizar o perfil de digitalização, habilite a opção **Criar atalho** e crie um nome de atalho exclusivo.

8 Clique em **Concluir**.

9 Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.

10 Na tela inicial da impressora, toque em **Digitalização para computador** e, em seguida, selecione um perfil de digitalização.

Nota: Certifique-se de que a opção Digitalização para computador esteja ativada. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Ícones visíveis da tela inicial** > **Digitalização para computador** > **Exibir**.

Como usar o Fax e Scanner do Windows

Nota: Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte " Como adicionar impressoras a um computador" na página 263.

1 Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.

2 No computador, abra o **Fax e Scanner do Windows**.

3 No menu Fonte, selecione a origem do scanner.

4 Se necessário, altere as configurações de digitalização.

5 Digitalize o documento.

Para usuários do Macintosh

Nota: Verifique se a impressora está adicionada ao computador. Para mais informações, consulte " Como adicionar impressoras a um computador" na página 263.

1 Carregue um documento original no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.

2 Na computador, execute um dos seguintes procedimentos:
- Abra **Captura de imagem**.
- Abra **Impressoras e scanners**e selecione uma impressora. Clique em **Digitalizar** > **Abrir scanner**.

3 Na janela Scanner, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
- Selecione onde deseja salvar o documento digitalizado.
- Selecione o tamanho do documento original.
- Para digitalizar do ADF, selecione **Alimentador de documentos** no Menu Digitalizar ou ative a opção **Usar alimentador de documentos**.
- Se necessário, defina as configurações de digitalização.

4 Clique em **Digitalizar**.

Digitalização para um servidor FTP

Digitalização para um servidor FTP

1. Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **FTP** e insira as informações necessárias.
3. Se necessário, configure outras definições de FTP.
4. Envie o trabalho de FTP.

Digitalização em uma pasta de rede

1. Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Scan Center**.

   Nota: Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Para mais informações, consulte " Aplicativos suportados" na página 18.
3. Execute uma das seguintes opções:
   - Selecione um destino.

     Nota: Para o SFTP, configure o número da porta para **22**.
   - Use um atalho. Toque em ★ e selecione o atalho da impressora.
4. Digitalize o documento.

Criação de um atalho de FTP

1. Na tela inicial, toque em **FTP**.
2. Digite o endereço do servidor FTP e toque em ★.
3. Crie um atalho.

Como digitalizar para uma unidade flash

este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou sobre o vidro do scanner.

2 Insira a unidade flash.



3 Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as configurações, se necessário.

Notas:

- Para salvar o documento digitalizado em uma pasta, toque em **Digitalizar para**, selecione uma pasta e toque em **Digitalizar aqui**.
- Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** no painel de controle.

4 Digitalize o documento.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Digitalizar para um perfil do Cloud Connector

1. Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.
3. Selecione um provedor de serviços e, em seguida, selecione um perfil.

   Nota: Para obter mais informações sobre a criação de um perfil do Cloud Connector, consulte " Criar um perfil do Cloud Connector" na página 22.
4. Toque em **Digitalizar** e atribua um nome de arquivo e pasta de destino.
5. Toque em **Digitalizar aqui**.

   Se necessário, altere as definições de digitalização.
6. Digitalize o documento.

Noções básicas sobre os menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	• Preferências • Modo Ecológico • Painel operador remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Coleta anônima de dados	• Acessibilidade • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial • Sobre esta impressora
Impressão	• Layout • Configurar • Qualidade • Contagem de trabalhos • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagem
Papel	• Configuração de bandeja	• Configuração de mídia
Cópia	Padrões de cópia	
Fax	Padrões de fax	
E-mail	• Configuração de e-mail • Padrões de e-mail	• Configuração de link da Web
FTP	Padrões de FTP	
Unidade USB	• Digitalização para a unidade flash	• Impressão da unidade flash
Rede/Portas	• Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec	• 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acesso à rede externa
Segurança	• Métodos de login • Programar dispositivos USB • Log de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial	• Criptografia de disco • Apagar arquivos de dados temporários • Configurações de soluções LDAP • Gerenciamento de serviços móveis • Diversos
Relatórios	• Página de configurações de menu • Dispositivo • Impressão	• Atalhos • Fax • Rede

Ajuda	• Imprimir todas as guias • Guia de conexão • Guia de cópia • Guia de e-mail • Guia de fax • Guia de FTP	• Guia informativo • Guia de mídia • Guia de qualidade monocromática • Guia de mudança • Guia de qualidade de impressão • Guia de suprimentos
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	Limpeza do scanner

Dispositivo

Preferências

Item do menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial Ativado Desligado*	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado. **Nota:** Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Informação exibida Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas (AM/PM)*] Fuso horário [Horário do Leste*]	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora Protocolo de tempo da rede Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP Ativar autenticação	Defina as configurações de Network Time Protocol (NTP). **Nota:** Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a Senha serão exibidos.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel. **Nota:** O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
Acesso à unidade flash Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash.
Permitir remoção de plano de fundo Ligado* Desativado	Especifica se a remoção do plano de fundo é permitida.
Permitir digitalização de trabalhos personalizados Ligado* Desativado	Digitaliza vários trabalhos para um arquivo. **Nota:** Essa configuração do menu é exibida apenas quando há um disco rígido instalado.
Digitalizando uma página do scanner de mesa Ativado Desligado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
Feedback por áudio Botão Feedback Ligado* Desativado	Ativa o feedback por áudio para pressionamentos de botão, interações de painel, solicitações de carregamento de papel e notificações de erros.
Feedback por áudio Volume 1 - 10 (5*)	Ajusta o volume dos alto-falantes da impressora. **Nota:** As alterações ao volume são aplicadas após o usuário atual finalizar a sessão.
Tempo limite da tela 10-300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Modo Eco

Item do menu	Descrição
Imprimir Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Imprimir Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Imprimir Tonalidade do toner 1–10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
Copiar Lados Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Copiar Páginas por lado Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Copiar Tonalidade 1–9 (5*)	Determinar a tonalidade das imagens e textos digitalizados.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Notificações

Item do menu	Descrição
Bipe de carregamento no ADF Desativado Ligado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no alimentador automático de documentos (ADF).
Controle de alarme Desativado Único* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostrar o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos Alarme do cartucho Desligado* Uma vez Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Definir as configurações de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. **Nota:** este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Configuração de alertas de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*) Usar SSL/TLS (Desativado*) Solicitar certificado confiável (Ativar*) Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) E-mail iniciado por usuário (Nenhum*) Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory (Desativado*) ID de usuário do dispositivo Senha do dispositivo UNIVERSO Kerberos 5 Domínio NTLM Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" (Desativado*)	Configurar a impressora para enviar alertas de e-mail para uma lista de contatos quando a impressora exigir intervenção do usuário.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração de alertas de e-mail Configurar listas e alertas de e-mail Lista de e-mail 1 Lista de e-mail 2 Texto do assunto Eventos de e-mail	Especifica os endereços de e-mail e ativa os eventos de alerta por e-mail. **Nota:** este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Prevenção de erro Assistente de atolamento Desativado Ligado*	Definir a impressora para descarregar automaticamente páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada.
Prevenção de erro Continuação automática Ativado 5–255 (5*)	Permitir que a impressora continue a processar ou imprimir um trabalho após liberar determinadas condições de serviço.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar* Nunca reinicializar	Definir a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Definir o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela de reinicialização automática 1–525600 (720*)	Definir o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar informações somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro Reinicialização automática Redefinir Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Redefinir os valores do Contador de reinicialização automática.
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Definir a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora. **Nota:** papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Prevenção de erro Proteção de página Desligado* Ativado	Definir o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Definir uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Programar modos de energia Programações Adicionar nova programação	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Coleta anônima de dados

Item do menu	Descrição
Coleta anônima de dados Informações de uso e desempenho do dispositivo Nenhum*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. **Nota:** A Hora de envio de dados anônimos é exibida somente quando você define Coleta anônima de dados como Uso e desempenho do dispositivo.
Hora de envio de dados anônimos Hora de início Hora de término	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Acessibilidade

Item do menu	Descrição
Intervalo de toque duplicado na tecla 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
Atraso inicial de repetição de tecla 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
Taxa de repetição de tecla 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
Prolong. tempo lim. da tela Desligado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
Volume do fone 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado Desligado* Ativado	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Senhas/PINs falados Desligado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
Velocidade de fala Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item do menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições do fax Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

Manutenção

Menu Configuração

Item do menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Digitalizar USB para local Ativado* Desativado	Especifica se deseja que o driver do dispositivo USB enumere como um dispositivo USB simples (interface única) ou como um dispositivo USB composto (várias interfaces).
Configuração USB Velocidade USB Completo Automático*	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração de bandeja Vincular bandejas Automático* Desativado	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem para selecionar o tamanho e o tipo de papel após inserir a bandeja.
Configuração de bandeja Carregamento A5 Margem curta* Margem longa	Especifica a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja Avisos de papel Automático* Alimentador multiúso Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
Configuração de bandeja Avisos de envelope Automático* Alimentador multiúso Envelope manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
Configuração de bandeja Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios Página de configurações de menu Log de eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de utilização de suprimentos Redefinir contador de cartucho preto Redefinir contador de manutenção	Redefine o contador de páginas de suprimento ou exibe o total de páginas impressas.
Emulações da impressora Emulação PPDS Desativado* Ativado	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Emulações da impressora Emulação PS Desativado Ativado*	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
Emulações da impressora Segurança do emulador Tempo limite da página 0–60 (60*)	Define o tempo limite da página durante a emulação.
Emulações da impressora Segurança do emulador Redefinir emulador após trabalho Desativado* Ativado	Redefine o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações da impressora Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora Ativado* Desativado	Desativa a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
Configuração de fax Suporte a fax de baixo consumo Desativar modo de suspensão Permitir modo de suspensão Automático*	Define fax para entrar no modo de Suspensão sempre que a impressora determinar que é necessário. **Nota:** esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.
Configuração de impressão Densidade da impressão Desativado* 1–5 Densidade da cópia Desativado* 1–5	Ajustar a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
Operações do dispositivo Modo silencioso Desativado* Ativado	Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir. **Nota:** A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.
Operações do dispositivo Menus do painel Ativar* Desativar	Configurar a impressora para que ela exiba os menus do painel de controle. **Nota:** este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativado* Ativado	Define um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
Operações do dispositivo Memória de cópia mínima 20 MB* 30 MB 50MB 80MB 100MB	Configure a alocação de memória para armazenar trabalhos de cópia. **Nota:** Os valores serão exibidos somente se a quantidade de DRAM instalada for de, no mínimo, o dobro da quantidade do valor.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apaga todas as mensagens personalizadas.
Operações do dispositivo Apagar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar todas as mensagens instaladas remotamente.
Operações do dispositivo Exibir telas de erros automaticamente Ativado* Desativado	Mostra as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela bem-vindo durante um período igual ao da configuração de Tempo limite da tela.
Operações do dispositivo Honrar a orientação na cópia do caminho rápido Ativado Desativado*	Habilitar na impressora a utilização da configuração Orientação no menu Cópia ao enviar trabalhos rápidos de cópia.
Configuração de aplicativos Aplicativos do LES Ativado* Desativado	Ativar os aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES).
Configuração do scanner Registro manual do scanner Imprimir teste rápido	Imprime uma página de destino de teste rápido. **Nota:** Certifique-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se não estiver, redefina as margens da impressora.
Configuração do scanner Registro manual do scanner Registro do ADF dianteiro Registro do ADF traseiro Registro da base de cópia	Registra manualmente a base de cópia e o alimentador automático de documentos (ADF) após substituir o alimentador automático de documentos, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração do scanner Apagar margem Apagar margem da base de cópia 0-6 (3*) Apagar margem do ADF 0-6 (3*)	Define o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor de um trabalho de digitalização pelo alimentador automático de documentos ou pela base de cópia.
Configuração do scanner Eliminação de inclinação ADF Eliminação de inclinação mecânica do ADF Desativado Ativado Automático*	Define a impressora para que ela execute o ajuste da inclinação mecânica do ADF.
Configuração do scanner Desativar scanner Ativado* Desativado ADF desativado	Desative o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
Configuração do scanner Pedido de bytes Tiff Endianness da CPU* Little Endian Big Endian	Define o pedido de bytes de uma saída de digitalização em formato TIFF.
Configuração do scanner Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Define o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização de formato TIFF.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item do menu	Descrição
Última limpeza da memória **Última limpeza do disco rígido**	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória ou do disco rígido da impressora. **Nota:** Última limpeza do disco rígido está disponível somente quando há um disco rígido instalado.
Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede Apague todas as configurações dos aplicativos Apagar todos os atalhos e configurações de atalho **Apagar todas as informações no disco rígido** Apagar downloads (apagar todas as macros, fontes, PFOs etc.) Apagar trabalhos armazenados em buffer Apagar trabalhos suspensos	Limpar todas as informações presentes na memória não volátil e no disco rígido. **Nota:** Apagar todas as informações no disco rígido está disponível somente quando há um disco rígido instalado.

Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição
Ícones visíveis da tela inicial Copiar E-mail Fax Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Shortcut Center Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos USB FTP Perfis de digitalização Perfis do aplicativo Scan Center	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

Sobre esta impressora

Item do menu	Descrição
Etiqueta de ativo	Mostrar o número de série da impressora.
Localização da impressora	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Entre em contato com o	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Exportar arquivo de configuração para USB	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.
Exportar registros compactados para USB	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.
Enviar logs Cancelar Enviar	Enviar informações de diagnóstico para a Lexmark.

Impressão

Layout

Item do menu	Descrição
Lados Simples* Frente e verso	Especificar se deseja imprimir em um ou em ambos os lados do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.
Páginas em branco Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desativado (1,1,1,2,2,2) Ativado (1,2,1,2,1,2)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao usar o menu Páginas por lado.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de várias imagens por página ao usar o menu Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem de página ao usar o menu Páginas por lado.
Cópias 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Configurar

Item do menu	Descrição
Idioma da impressora Emulação PCL* Emulação de PS	Definir o idioma da impressora. **Nota:** A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
Espera de trabalho Desligado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Tempo limite de retenção do trabalho 0–255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Destino do download RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Economia de recursos Desligado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. **Notas:** • Quando configurado como Desativar, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativar, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabética* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item do menu	Descrição
Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi* Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400 1200 dpi	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. **Nota:** A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Aumento de pixel Desligado* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
Tonalidade do toner 1–10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
Contraste 0 - 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
Correção de cinza Automático* Desativado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Cont. de trabalhos

Item do menu	Descrição
Cont. de trabalhos Desativar* Ativar	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos. **Nota:** este item do menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalado.
Frequência de registro de contagem Diário Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Ação do registro no final da frequência Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. **Nota:** o valor definido em Frequência de registro de contagem determina quando essa ação é acionada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Registrar ação em Quase cheio Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio.
Registrar ação em Cheio Nenhum* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especifica como a impressora reage quando o uso do disco rígido atinge o limite máximo (100 MB).
URL para o log	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especifica o prefixo dos arquivos de log. **Nota:** por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

XPS

Item do menu	Descrição
Imp. páginas de erro Desativado* Ativado	Imprime uma página de teste que contém informações sobre erros.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

PDF

Item do menu	Descrição
Ajustar para caber Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
Anotações Impressão Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
Imprimir erro de PDF Desativado Ativado*	Ativa a impressão de erro de PDF.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PostScript

Item do menu	Descrição
Imprimir erro de PS Desligado* Ligado	Imprimir uma página que descreve o erro PostScript®. **Nota:** No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Largura mínima das linhas 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. **Nota:** Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS Desligado Ligado*	Desativar o arquivo SysStart.
Prioridade de fontes Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. **Notas:** • Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória flash ou o disco rígido da impressora. • Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido ou a memória flash da impressora para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora. • este item do menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalado.
Tempo limite de espera Desligado Ativar* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item do menu	Descrição
Origem das fontes Residente* Disco Download Flash Todos	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão. **Notas:** • Os itens de menu Disco e Flash aparecem somente quando um disco rígido ou memória flash sem defeito e sem proteção está instalado. • O item de menu Download é exibido somente se as fontes baixadas existirem na memória da impressora.
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. **Nota:** Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08–100,00 (10,00*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. **Nota:** Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1-255 (60*)	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. **Notas:** • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura mínima das linhas PCL5 1–30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado.
Largura mínima das linhas PCLXL 1–30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. **Nota:** Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC automático após AL Ativado Desligado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. **Nota:** Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
AL automático após RC Ativado Desligado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renumeração de bandeja Atribuir bandeja [x]	Configurar a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.
Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renumeração de bandeja Restaurar padrões	Retornar todas as atribuições de bandeja aos valores padrão de fábrica.
Tempo limite de impressão Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

HTML

Item do menu	Descrição
Nome da fonte Times*	Define a fonte a ser utilizada na impressão de documentos HTML.
Tamanho da fonte 1-255 (12*)	Define o tamanho da fonte a ser utilizada na impressão de documentos HTML.
Ajustar 1 a 400% (100*)	Ajusta documentos HTML para impressão.
orientação Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
Tamanho da margem 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
Planos de fundo Não Imprimir Imprimir*	Imprime informações de plano de fundo ou gráficos em documentos HTML.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. **Nota:** Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Inverter Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. **Nota:** Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. **Nota:** Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Papel

Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multi-uso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. **Nota:** O Alimentador multi-uso só aparece quando Configurar MF está definido como Cassete.
Tamanho/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multi-uso Papel manual Envelope manual	Especificar o tamanho ou tipo de papel carregado em cada origem do papel.
Trocar tamanho Desativar Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configurar a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. **Notas:** • Desativar solicita que o usuário carregue o tamanho do papel solicitado. • Statement/A5 imprime documentos de tamanho A5 em declarações ao carregar declaração, e trabalhos de tamanho de declaração em tamanho de papel A5 ao carregar A5. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar carta, e trabalhos de tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. • Tudo listado substitui Carta/A4.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configurar MF Cassete* Manual Primeira	Configurar a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multi-uso. **Notas:** • Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multi-uso como uma bandeja. • Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multi-uso como um alimentador manual. • Quando configurada como Primeira, a impressora coleta papel do alimentador multi-uso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a definição padrão de fábrica.	

Configuração de mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. **Nota:** Polegadas é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (8,50*) 76 a 360 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
Altura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (14*) 76 a 360 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
Direção de alimentação Margem curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. **Nota:** Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Tamanhos personalizados de digitalização

Item do menu	Descrição
Tamanho personalizado de digitalização [x] Nome do tamanho de digitalização Largura 1–8,5 polegadas (8,5*) 25,4–215,9 mm (215,9*) Altura 1a 25 polegadas (14*) 25,4–635 mm (355,6*) orientação Retrato* Paisagem 2 digitalizações por lado Desligado* Ligado	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.

Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
Comum Transparência Reciclado Etiquetas Bond Envelopes Timbrado Pré-impresso Papel colorido Leve Pesado Tipo personalizado [X]	Especificar a textura, o peso e a orientação do papel carregado.

Cópia

Padrões de cópia

Item do menu	Descrição
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráficos	Melhore o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Lados Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Folhas separadoras Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
Imprimir bordas das páginas Desativado* Ativado	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
Tamanho "Copiar de"	Definir o tamanho do papel do documento original. **Nota:** Carta é a definição padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
Origem de "Copiar para" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Número de cópias 1-9999 (1*)	Especifique o número de cópias.
Cabeçalho/Rodapé Cabeçalho à esquerda Cabeçalho ao centro Cabeçalho à direita Rodapé à esquerda Rodapé ao centro Rodapé direito	Especificar as informações de cabeçalho ou rodapé da imagem digitalizada.
Overlay Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativado*	Especificar o texto de overlay a ser impresso em cada cópia.
Overlay personalizado	Inserir o texto da opção Personalizado no menu Overlay.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Diminuição de cor Diminuição de cor (Nenhuma*) Percentual mínimo vermelho padrão (128*) Percentual mínimo verde padrão (128*) Percentual mínimo azul padrão (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Contraste O melhor para o conteúdo* De 0 a 5	Especificar o contraste da imagem digitalizada.
Remoção de plano de fundo Detecção de plano de fundo (Com base em conteúdo*) Nível (0*)	Remover a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. **Notas:** • Baseado em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. • Fixo remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Centralizar automaticamente Desativado* Ativado	Alinhar o conteúdo no centro da página.
Imagem espelhada Desativado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Imagem negativa Desativado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar os detalhes de sombra do documento original.
Digitalizar de margem a margem Desativado* Ativado	Digitalizar o documento original de margem a margem.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Separadores de transparência Desativado Ativado*	Insira uma folha em branco entre as transparências.
Permitir cópias com prioridade Desativado Ativado*	Interromper um trabalho de impressão para fazer cópias.
Digitalização de trabalho personalizado Desativado* Ativado	Configurar a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as definições especificadas e, depois, digitalizar o próximo conjunto com as mesmas definições ou com definições diferentes. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Permitir salvar como atalho Desativado Ativado*	Salvar como atalho as definições de cópia.
Cópia de amostra	Imprimir uma cópia de amostra para verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Fax

Modo Fax

Item do menu	Descrição
Modo Fax Fax Servidor de fax Desativado	Selecione um modo de fax. **Nota:** Dependendo do modelo da impressora, as configurações padrão de fábrica poderão variar.

Configuração de fax

Definições gerais do fax

Item do menu	Descrição
Nome do fax	Identificar a máquina de fax.
Número do fax	Identificar o número do fax.
ID do fax Nome do fax Número do fax*	Notificar os destinatários do fax sobre seu nome ou número de fax.
Ativar fax manual Ativado Desligado*	Definir a impressora para fax manualmente. **Nota:** Utilize uma linha telefônica comum para atender a um trabalho de fax recebido e para discar um número de fax.
Uso de memória Todos recebidos Os mais recebidos Igual* Os mais enviados Todos enviados	Definir a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. **Nota:** Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
Cancelar fax Permitir* Não permitir	Cancelar os faxes enviados antes de serem transmitidos ou cancelar os faxes recebidos antes da conclusão da impressão.
Identificador de chamadas Desativado Ligado* Alternar	Exiba o número de telefone do remetente do fax. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas se houver compatibilidade com vários padrões do identificador de chamadas, e o Modo de fax estiver configurado como Analógico.
Mascaramento de números de fax Desligado* Da esquerda Da direita	Especificar o formato para mascarar um número de fax enviado.
Dígitos a mascarar 0-58 (0*)	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
Ativar detecção de linha conectada Ligado* Desativado	Verifique se uma linha telefônica está conectada à impressora. **Nota:** A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.
Ativar suporte de ramal em uso Ativado Desligado*	Verifique se uma linha telefônica é utilizada por outro dispositivo como se fosse outro telefone na mesma linha. **Nota:** Esse item de menu é monitorado continuamente depois que a impressora é ligada.
Otimizar compatibilidade de fax	Configurar a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Transporte de fax Analógico* etherFAX Nenhum Fax HTTPS	Definir o método de transporte de fax.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de envio de fax

Item do menu	Descrição
Resolução Padrão* Alto Superalta Ultra-alta	Definir a resolução da imagem digitalizada. **Nota:** Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Especificar o tamanho do documento original. **Nota:** Tamanhos mistos é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original.
Laterais Desligado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Tipo de conteúdo Texto* Texto/Foto Fotográfico Gráficos	Melhorar o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outro	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Tonalidade 1-9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Por PABX Desligado* Ativado	Definir que a impressora disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. **Nota:** A PABX (Private Automated Branch Exchange, troca automática de ramais privados) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
Modo de discagem Tom* Pulso	Especificar o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Diminuição de cor Nenhum* Vermelho Verde Azul **Percentual mínimo vermelho padrão** 0-255 (128*) **Percentual mínimo verde padrão** 0-255 (128*) **Percentual mínimo azul padrão** 0-255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Definir o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Detecção de fundo Com base em conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. **Notas:** • Se você quiser retirar a cor de plano de fundo no documento original, defina Detecção de fundo como Com base em conteúdo. • Se você quiser remover ruído de uma fotografia, configure Detecção de fundo como Fixo.
Imagem espelhada Desligado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Imagem negativa Desligado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Desligado* Ativado	Permitir a digitalização de margem a margem do documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajuste a nitidez da imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especifique se deseja gerar uma saída mais fria ou quente.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Rediscagem automática 0-9 (5*)	Ajustar o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade das máquinas de fax do destinatário.
Frequência de rediscagem 1 a 200 minutos (3*)	Aumentar o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
Ativar ECM Desativado Ligado*	Ativar o ECM (Error Correction Mode, modo de correção de erros) para trabalhos de fax. **Nota:** O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca intensidade de sinal.
Ativar digitalização de fax Desativado Ligado*	Enviar por fax documentos digitalizados na impressora.
Driver para fax Desativado Ligado*	Permitir que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
Permitir salvar como atalho Desativado Ligado*	Salvar números de fax como atalhos na impressora.
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Definir a velocidade máxima de envio de fax.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Digitalização de trabalho personalizado Desligado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Visualização de digitalização Desligado* Ativado	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Ativar digitalização de fax colorido Desativar por padrão* Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar	Ativar as digitalizações coloridas para fax.
Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático Desativado Ligado*	Converter todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
Confirmar o número do fax Desligado* Ativado	Solicitar ao usuário a confirmação do número do fax.
Prefixo de discagem	Definir um prefixo de discagem.
Regras de prefixo de discagem Regras de prefixo [x]	Estabelecer uma regra de prefixo de discagem.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de recebimento de fax

Item do menu	Descrição
Aguardando trabalhos de fax Nenhum* Toner Toner e suprimentos	Remover trabalhos de fax que solicitam recursos indisponíveis específicos da fila de impressão.
Toques para responder 1-25 (3*)	Definir o número de toques para faxes recebidos.
Redução automática Ligado* Desativado	Ajustar o tamanho do fax recebido para caber na página.
Origem do papel Bandeja [x] Alimentador multi-uso Automático*	Definir a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
Laterais Ativado Desligado*	Imprimir nos dois lados do papel.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Folhas separadoras Nenhum* Antes do trabalho Após o trabalho	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
Bandeja de saída Bandeja padrão* Bandeja [x]	Especificar a bandeja de saída para os faxes recebidos.
Rodapé do fax Ativado Desligado*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Registro de hora do rodapé do fax Receber* Imprimir	Imprimir o registro de hora na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Reter fax Modo de fax retido Desligado* Sempre ativado Manual Programado	Retenha a impressão dos faxes recebidos até que sejam liberados.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Ativar recebimento de fax Ligado* Desativado	Definir a impressora para receber fax.
Ativar recebimento de fax colorido Ligado* Desativado	Definir a impressora para receber fax colorido.
Ativar ID do chamador Ligado* Desativado	Exibir o número que está enviando o fax.
Bloquear fax sem nome Ativado Desligado*	Bloquear faxes recebidos de dispositivos sem um ID de estação ou ID de fax especificado.
Lista de fax bloqueados Adicionar fax bloqueado	Especifique os números de telefone que deseja bloquear.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Atender com Todos os toques* Somente um toque Somente dois toques Somente três toques Somente um ou dois toques Somente um ou três toques Somente dois ou três toques	Definir um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
Atendimento automático Ligado* Desativado	Definir a impressora para receber faxes automaticamente.
Código do atendimento manual 0-9 (9*)	Insira manualmente um código no teclado numérico do telefone para começar a receber faxes. **Notas:** • Esse item de menu é exibido somente quando a impressora compartilha uma linha com um telefone. • Esse item de menu é exibido apenas quando a impressora está configurada para receber faxes manualmente.
Encaminhamento de fax Imprimir* Imprimir e encaminhar Encaminhar	Especifique como encaminhar um fax recebido.
Encaminhar para Destino [x] Tipo Número do atalho	Especificar o destino de encaminhamento de um fax recebido.
E-mail de confirmação	Envie uma um e-mail de confirmação quando o encaminhamento de fax for bem-sucedido. **Nota:** O e-mail é enviado apenas ao ser encaminhado para os destinos FTP ou Pasta de rede.
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Definir a velocidade máxima de transmissão de um fax.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Folha de rosto do fax

Item de menu	Descrição
Folha de rosto do fax Desativar por padrão* Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar	Configure as definições para a folha de rosto do fax.
Campo Incluir em Desativar* Ativado	
Campo Incluir de Desativar* Ativado	
Em	
Campo Incluir mensagem Desativar* Ativado	
Mensagem:	
Incluir logotipo Desativar* Ativado	
Incluir rodapé [x] Desativar* Ativado	
Rodapé [x]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de log de fax

Item de menu	Descrição
Frequência de registro de transmissão Sempre* Nunca Apenas se houver erros	Especificar com que frequência a impressora cria um registro de transmissão.
Ação de registro de transmissão Imprimir Desativar Ativar* E-mail Desativar* Ativar	Imprima ou envie por e-mail um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Log de erros de recebimento Nunca imprimir* Imprimir em caso de erro	Imprima um registro para falhas de recebimento de fax.
Imprimir logs automaticamente Ativar* Desativar	Imprima todas as atividades de fax.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel utilizado para registros de impressão.
Exibição de logs Nome do fax remoto* Número discado	Identifique o remetente por nome ou número de fax remoto.
Ativar log de trabalhos Ativar* Desativar	Exiba um resumo do todos os trabalhos de fax.
Ativar log de chamadas Ativar* Desativar	Exiba um resumo do histórico de discagem de fax.
Bandeja de saída do registro Bandeja-padrão* Bandeja [x]	Especifique a bandeja de saída para registros impressos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de alto-falante

Item de menu	Descrição
Modo de alto-falante Sempre desativado Sempre ativado Ativado até a conexão*	Configure o modo de alto-falante do fax.
Volume do alto-falante Baixo* Médio Alto	Ajuste o volume do alto-falante do fax.
Volume do toque Desativar Ativar*	Ativar o volume do toque.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de servidor de fax

Configurações gerais do fax

Item de menu	Descrição
Formato de destino	Especifique um destinatário de fax. **Nota:** Caso deseje utilizar o número de fax, digite o sinal de número (#) antes de um número.
Endereço de resposta	Especifique um endereço de resposta para enviar o fax.
Assunto	Especifique o assunto e a mensagem do fax.
Mensagem	
Ativar recebimento analógico Desativar* Ativado	Configure a impressora para receber faxes analógicos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de e-mail do servidor de fax

Item do menu	Descrição
Utilizar servidor SMTP de e-mail Desativado Ligado*	Usar o servidor SMTP de e-mail ao definir as configurações de e-mail do servidor de fax.
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) primário para envio de e-mail.
Porta do gateway SMTP primário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Porta do gateway SMTP secundário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo limite SMTP 5 - 30 (30*)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP Desligado* Ativado	Especificar um endereço de resposta SMTP para enviar o fax.
Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um fax utilizando um link criptografado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Exigir certificado de confiança Desativado Ligado*	Especificar um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação do servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
E-mail iniciado por usuário Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão Usuário de prompt	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
Usar Creden. Dispos. Active Directory Desligado* Ativado	Ativar as credenciais de usuário e os destinos do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
ID de usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	
UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desligado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de digitalização do servidor de fax

Item do menu	Descrição
Formato da imagem PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tipo de conteúdo Texto* Texto/Foto Fotográfico Gráficos	Melhorar o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outro	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
Resolução do fax Padrão* Alto Superalta Ultra-alta	Configure a resolução do fax.
Laterais Desligado* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Configure a tonalidade da saída.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Definir o tamanho do papel do documento original. **Nota:** Tamanhos mistos é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
Usar TIFF de várias páginas Desativado Ligado*	Escolha entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

E-mail

Configuração de e-mail

Item do menu	Descrição
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
Porta do gateway SMTP primário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Porta do gateway SMTP secundário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo limite SMTP 5 – 30 segundos (30*)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP Ligado* Desativado	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
Exigir certificado de confiança Desativado Ligado*	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação do servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
E-mail iniciado por usuário Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP Utilizar senha e ID do usuário de sessão Utilizar endereço de e-mail e senha da sessão Usuário de prompt	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Usar Creden. Dispos. Active Directory Desligado* Ativado	Ative as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
ID de usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	
UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" Desligado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Padrões de e-mail

Item do menu	Descrição
Assunto:	Especificar o assunto e a mensagem do e-mail.
Mensagem:	
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo do documento digitalizado.
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv)	Especifica o formato do arquivo do documento digitalizado. **Nota:** Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
Definições globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). **Nota:** Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Configurações de PDF Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Define as configurações de PDF do documento digitalizado. **Notas:** • Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4. • Altamente compactado está disponível somente quando há um disco rígido instalado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotográfico Gráficos	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outro	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
Colorida Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1-9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original.
Tamanho original Tamanhos mistos*	Definir o tamanho do papel do documento original.
Laterais Desligado* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano (0*) Magenta (0*) Amarelo (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhum* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0-255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1-9 (5*) Sensibilidade de área 1-9 (5*) Profundidade de bits do e-mail 1 bit* 8 bits Resolução mínima de digitalização 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi*	Define a configuração de detecção automática de cor.
Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0–5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
Remoção de plano de fundo Detecção de fundo Com base em conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Remove a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. **Notas:** • Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. • Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Imagem espelhada Desligado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desligado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Desligado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
Páginas em branco Remoção da página em branco (Não remover*) Sensibilidade da página em branco (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Tamanho máx. do e-mail 0-65535 (0*)	Definir o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.
Mensagem de erro de tamanho	Especificar uma mensagem de erro enviada pela impressora quando um e-mail excede o tamanho de arquivo permitido. **Nota:** É possível inserir até 1.024 caracteres.
Limitar destinos	Limite o envio de e-mails somente para a lista específica do nome de domínio. **Nota:** Utilize uma vírgula para separar cada domínio.
Enviar-me uma cópia Nunca exibir* Ativado por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail para si mesmo.
Permitir apenas e-mails para si Desligado* Ativado	Configura a impressora para só enviar e-mails para você.
Use cc:/bcc: Desligado* Ativado	Ativar uma cópia e uma cópia oculta no e-mail.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Usar TIFF de várias páginas Desativado Ligado*	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
Compactação TIFF JPEG LZW*	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
Padrão de texto 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto do conteúdo que está sendo digitalizado.
Padrão de texto/fotografia 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto e fotografia do conteúdo que está sendo digitalizado.
Padrão de fotografia 5-95 (50*)	Define a qualidade de fotografia do conteúdo que está sendo digitalizado.
Ajustar inclinação do ADF Desligado* Ativado	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
Registro de transmissão Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas erros	Imprime um log de transmissão para digitalizações de e-mail.
Log de origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especifica a origem do papel para impressão de logs de e-mail.
Digitalização de trabalho personalizado Desligado* Ativado	Programar a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitalizar o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Visualização de digitalização Desativado Ligado*	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Permitir salvar como atalho Desativado Ligado*	Salva um endereço de e-mail como atalho.
Imagens de e-mail enviadas como Anexo* Link da Web	Especifica como enviar as imagens que estão incluídas no e-mail.
Redefinir as informações de e-mail após o envio Desativado Ligado*	Restaurar os valores padrão dos campos Para, Assunto, Mensagem, e Nome do arquivo depois que um e-mail é enviado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de link da Web

Item do menu	Descrição
Servidor	Especifica as credenciais do servidor que está hospedando as imagens incluídas no e-mail.
Login	
Senha	
Caminho	
Nome do arquivo	
Link da Web	

FTP

Padrões de FTP

Item do menu	Descrição
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada. **Nota:** Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
Definições globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). **Nota:** Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Configurações de PDF Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Definir as configurações de PDF para a imagem digitalizada. **Notas:** • Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4. • Altamente compactado está disponível somente quando há um disco rígido instalado.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotográfico Gráficos	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outro	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
Colorida Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1-9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original.
Tamanho original Tamanhos mistos*	Definir o tamanho do papel do documento original.
Laterais Desligado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação ao digitalizar ambos os lados do documento.
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano (0*) Magenta (0*) Amarelo (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhum* Vermelho* Verde* Azul* Percentual mínimo vermelho padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0-255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1-9 (5*) Sensibilidade de área 1-9 (5*) Profundidade de bits do FTP 1 bit* 8 bits Resolução mínima de digitalização 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi*	Define a configuração de detecção automática de cor.
Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
Remoção de plano de fundo Detecção de fundo Com base em conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Remove a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. **Notas:** • Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. • Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Imagem espelhada Desligado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Imagem negativa Desligado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Desligado* Ativado	Permitir a digitalização de margem a margem do documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
Páginas em branco Remoção da página em branco Não remover* Remover Sensibilidade da página em branco 1-9 (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Padrão de texto 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto na imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto ou fotografia na imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5-95 (50*)	Definir a qualidade da fotografia da imagem digitalizada.
Usar TIFF de várias páginas Ligado* Desativado	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
Compactação TIFF LZW* JPEG	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
Registro de transmissão Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas erros	Imprimir um log de transmissão para digitalizações FTP.
Log de origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especificar a origem do papel para imprimir registros de FTP.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Digitalização de trabalho personalizado Desligado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Visualização de digitalização Desativado Ligado*	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Permitir salvar como atalho Desativado Ligado*	Salvar um endereço FTP como um atalho.
Ajustar inclinação do ADF Desligado* Ativado	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Unidade USB

Digitalização para a unidade flash

Item do menu	Descrição
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) CSV (.csv)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada. **Nota:** Este item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
Definições globais de OCR Idiomas reconhecidos Rotação automática Eliminar mancha Aprimoramento de contraste automático	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). **Nota:** Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Configurações de PDF Versão do PDF (1.5*) Versão de arquivamento (A-1a*) Altamente compactado (Desativado*) Seguro (Desativado*) Arquivamento (PDF/A) (Desativado*)	Define as configurações de PDF da imagem digitalizada. **Notas:** • Só há suporte para Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) quando a Versão do PDF está definida como 1.4. • Altamente compactado está disponível somente quando há um disco rígido instalado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotográfico Gráficos	Aprimora o resultado da saída com base no tipo de conteúdo do documento original.
Origem do conteúdo Laser preto e branco* Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outro	Aprimora o resultado da saída com base na origem do conteúdo do documento original.
Colorida Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1-9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original.
Tamanho original Tamanhos mistos*	Definir o tamanho do papel do documento original.
Laterais Desligado* Margem longa Margem curta	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano (0*) Magenta (0*) Amarelo (0*)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhum* Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo verde padrão 0-255 (128*) Percentual mínimo azul padrão 0-255 (128*)	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição dessa cor.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1-9 (5*) Sensibilidade de área 1-9 (5*) Profundidade de bits da digitalização 1 bit* 8 bits Resolução mínima de digitalização 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi*	Define a configuração de detecção automática de cor.
Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo* 5 - 95	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0–5	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
Remoção de plano de fundo Detecção de fundo Com base em conteúdo* Corrigido Nível (0*)	Remove a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original. **Notas:** • Com base em conteúdo remove a cor do plano de fundo do documento original. • Corrigido remove o ruído da imagem de uma fotografia.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Imagem espelhada Desligado* Ativado	Criar uma imagem espelhada do documento original.
Imagem negativa Desligado* Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.
Detalhes de sombra -4 a 4 (0*)	Ajusta os detalhes de sombra na imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Desligado* Ativado	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajusta a nitidez na imagem digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Gera uma saída mais azulada ou mais avermelhada do documento original.
Páginas em branco Remoção da página em branco Não remover* Remover Sensibilidade da página em branco 1-9 (5*)	Define a sensibilidade das digitalizações em relação às páginas em branco no documento original.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Padrão de texto 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto na imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5-95 (75*)	Define a qualidade de texto ou fotografia na imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5-95 (50*)	Define a qualidade de fotografia na imagem digitalizada.
Usar TIFF de várias páginas Desativado Ligado*	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
Compactação TIFF LZW* JPEG	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
Digitalização de trabalho personalizado Desligado* Ativado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Visualização de digitalização Desativado Ligado*	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Ajustar inclinação do ADF Desligado* Ativado	Configura a impressora para ajustar imagens distorcidas de documentos digitalizados pelo ADF.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Impressão da unidade flash

Item do menu	Descrição
Número de cópias 1–9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
Origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
Agrupar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Laterais Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
Páginas por lado Desligado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
Páginas por margem lateral Nenhum* Preenchidas	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
Folhas separadoras Desligado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
Páginas em branco Não imprimir* Imprimir	Imprime páginas em branco em um trabalho de impressão.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Rede/Portas

Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* Rede padrão Sem fio	Especifique o tipo de conexão de rede. **Nota:** A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
Status da rede	Exibe o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora Desativado Ativado*	Mostra o status da rede no monitor.
Velocidade, Frente e verso	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostra o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão	Redefine todas as conexões de rede ativas para a impressora. **Nota:** Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tempo limite do trabalho na rede Desativado Ativado* (90 segundos)	Define o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de banner Desativado* Ativado	Imprime uma página de banner.
Digitalizar para a faixa de portas do PC	Especifica a faixa de portas válida para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
Ativar conexões de rede Desativado Ativado*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
Ativar LLDP Desativado* Ativado	Ativa o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
Configuração usando aplicativo móvel	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.
Configurar painel da impressora Escolher Rede Adicionar Rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle. **Nota:** 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
Configuração protegida de Wi-Fi Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede. **Notas:** • Detecção automática de WPS será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP. • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Modo de rede Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificar o modo da rede.
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Ative dispositivos habilitados para Wi-Fi Direct para conectá-los diretamente à impressora.
Compatibilidade 802.11B/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi. **Nota:** 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA-Pessoal WPA2-Pessoal 802.1x - RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi. **Nota:** 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
WPA2/WPA Pessoal AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). **Nota:** Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
Definir chave pré-compartilhada	Definir a senha para conexão Wi-Fi segura.
WPA2-Pessoal AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão. **Notas:** • Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS. • 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.

Item de menu	Descrição
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. **Nota:** Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
Buffer de trabalhos Ativado Desativado*	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.

Item de menu	Descrição
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Mostrar senha na página de configuração Desativado Ativado*	Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
Número do canal preferido 1-11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. **Nota:** Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Ethernet

Item do menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 Ativar DHCP Desativado Ligado*	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). **Nota:** DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração de forma dinâmica aos clientes.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Desativado Ligado*	Ativar o IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Desligado* Ativado	Ativar o DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Desativado Ligado*	Configurar o aceite automático pelo adaptador de rede de entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
IPv6 Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
IPv6 Prefixo do endereço 0–128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Aceso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). **Nota:** É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch Desativado Ligado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. **Nota:** se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
PS SmartSwitch Desativado Ligado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. **Nota:** se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
Buffer de trabalhos Desativado Ligado*	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. **Notas:** • Se a opção estiver definida como Ligado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se a opção estiver definida como Desligado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Desativado Ligado*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do domínio.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ligado* Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático Ligado* Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço do servidor DNS	Especificar o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Endereço do serv. DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do servidor DNS de backup	
Endereço 3 do servidor DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS Desligado* Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS 300 a 31.536.000 segundos (3600*)	Especificar as atuais configurações do DDNS.
Vida útil padrão 5 a 254 segundos (254*)	
Tempo de atualização do DDNS 300 a 31.536.000 segundos (604800*)	
Ativar mDNS Ligado* Desativado	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço do servidor WINS	Especificar um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
Ativar BOOTP Desligado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. **Notas:** • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidores restritos Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
MTU 256 a 1.500 (1500*)	Especificar um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1–65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* Ativado 100 a 1.000.000 (100000*)	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Ativar TLSv1.0 Ligado* Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 Ligado* Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.1.
Lista de cifras SSL	Especificar os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desligado Ligado* Permitir configuração do SNMP Desligado Ligado* Enable PPM MIB Desligado Ligado* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desligado Ligado* Nome do contexto Configure as credenciais de Leitura/Registro Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Configure somente as credenciais de Leitura Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desligado* Ligado	Ativar IPSec.
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Seguro	Definir a configuração base do IPSec. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Definir a configuração base do IPSec. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Método de criptografia proposto 3DES AES*	Define o método de criptografia. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	Configure o método de autenticação. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Total de páginas impressas SA IKE (horas) 1 2 4 8 24*	Especifique o período de validade do SA IKE. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
Total de páginas impressas IPsec SA (horas) 1 2 4 8* 24	Especifique o período de validade do IPSec SA. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. **Nota:** Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] Endereço[/subrede]	
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativar* Ativar	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. **Nota:** Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. **Nota:** Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. **Nota:** Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Definições de HTTP/FTP

Item do menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativado*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS Desativado Ativado*	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
Forçar conexões HTTPS Ativado Desativado*	Forçar conexões HTTPS na impressora.
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativado*	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP	
Tempo limite para solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

ThinPrint

Item do menu	Descrição
Ativar ThinPrint Desativado* Ativado	Imprimir utilizando ThinPrint.
Número da porta 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
Largura de banda (bits/s.) 100-1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
Tamanho do pacote (kbytes) 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

USB

Item do menu	Descrição
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
Buffer de trabalhos Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido antes de imprimir. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. **Notas:** • Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Desativado Ativado*	Ativar a porta da unidade USB frontal.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
Restringir acesso externo à rede Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço de rede externa	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Assunto	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
Mensagem	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Segurança

Métodos de login

Gerenciar permissões

Item do menu	Descrição
Acesso a funções Acessar o catálogo de endereços em Aplicativos Modificar Catálogo de endereços Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Digitalização para a unidade flash Função de cópia Diminuição de cor Função de e-mail Função de fax Função de FTP Liberar fax retidos Acesso a trabalhos retidos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Iniciar digitalizações remotamente Impressão P/B Pasta de rede — Digitalização	Controlar o acesso às funções da impressora.

Item do menu	Descrição
Menus administrativos Menu de segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controle o acesso às configurações do menu da impressora.
Gerenciamento de dispositivo Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Importar/exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço Acesso ao Embedded Web Server	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.
Aplicativos Novos aplicativos Scan Center Scan Center Personalização 1 Scan Center Personalização 2 Scan Center Personalização 3 Scan Center Personalização 4 Scan Center Personalização 5 Scan Center Personalização 6 Scan Center Personalização 7 Scan Center Personalização 8 Scan Center Personalização 9 Scan Center Personalização 10	Controle o acesso aos aplicativos da impressora.

Contas locais

Item de menu	Descrição
Gerenciar Grupos/Permissões Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Aplicativos Admin	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.
Adicionar usuário Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Contas p/ nome de usuário/senha Adicionar usuário	
Contas para nome de usuário Adicionar usuário	
Senha para contas Adicionar usuário	
PIN para contas Adicionar usuário	

Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
Programações Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB frontal.

Log de auditoria de segurança

Item do menu	Descrição
Ativar auditoria Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Ativar syslog remoto Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especificar o servidor de syslog remoto.
Porta de syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
Método de syslog remoto UDP normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
Instalação de syslog remoto 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 – Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.
Gravidade de eventos no log 0 - Emergência 1 - Alerta 2- Crítico 3 - Erro 4 – Aviso* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Eventos sem registro de syslog remoto Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
Endereço de e-mail do administrador	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
Alerta de registro de e-mail apagado Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
Alerta de registro de e-mail substituído Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
Comportamento completo do registro Ocultar entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
Alerta de e-mail % cheio Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
Nível de % cheio 1 a 99 (90*)	
Alerta de registro de e-mail exportado Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o item Ativar auditoria está ativado.
Registrar finais de linha LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
Assine exportações digitalmente Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
Apagar log	Exclua todos os registros de auditoria.
Exportar log Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Restrições de login

Item de menu	Descrição
Falhas de login 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. **Notas:** • Um valor de zero desliga essa configuração. • Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. **Notas:** • Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Criptografia de disco

Nota: Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.

Item do menu	Descrição
Status Ativado Desativado	Ativa a criptografia de disco.
Iniciar criptografia	

Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de Soluções LDAP

Item do menu	Descrição
Seguir referências LDAP Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP Sim Não*	Ativar a verificação de certificados LDAP.

Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
AirPrint Imprimir Digitalizar Fax	Ativar funções no recurso do software AirPrint.

Diversos

Item do menu	Descrição
Recursos protegidos Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. **Nota:** Ocultar exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso.
Permissão de impressão Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
Login padrão de permissão de impressão Nome de usuário/Senha* Nome do usuário	Define o login padrão para Permissão de impressão.
Jumper de reconfiguração de segurança Ativar o acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora. **Notas:** • O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. • Ativar acesso de "Convidado" concede a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora. • Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.
Extensão mínima da senha 0–32	Especifica o comprimento da senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

Dispositivo

Item do menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprimir um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprimir um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprimir um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

Impressão

Item do menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir demonstração Página de demonstração	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.
Imprimir diretório	Imprimir os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido da impressora. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.

Atalhos

Item do menu	Descrição
Todos os atalhos	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora. **Nota:** A opção Atalhos de fax aparece apenas em alguns modelos de impressora.
Atalhos de fax	
Copiar atalhos	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta de rede	

Fax

Nota: Esse menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Item do menu	Descrição
Log de trabalhos de fax	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos. **Nota:** Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.
Log de chamadas de fax	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. **Nota:** Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. **Nota:** este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. **Nota:** Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

Ajuda

Item do menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de cópia	Fornece informações sobre como fazer cópias e configurar as definições
Guia de e-mail	Fornece informações sobre como enviar e-mails e configurar as definições
Guia de fax	Fornece informações sobre como enviar fax e configurar as definições
Guia de FTP	Fornece informações sobre como digitalizar documentos e configurar as definições
Guia informativo	Fornece mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de mídia	Fornece informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade monocromática	Fornece informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia de mudança	Fornece informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Imprimir páginas de teste de qualidade	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
Limpeza do scanner	Instruções impressas para limpar o scanner.

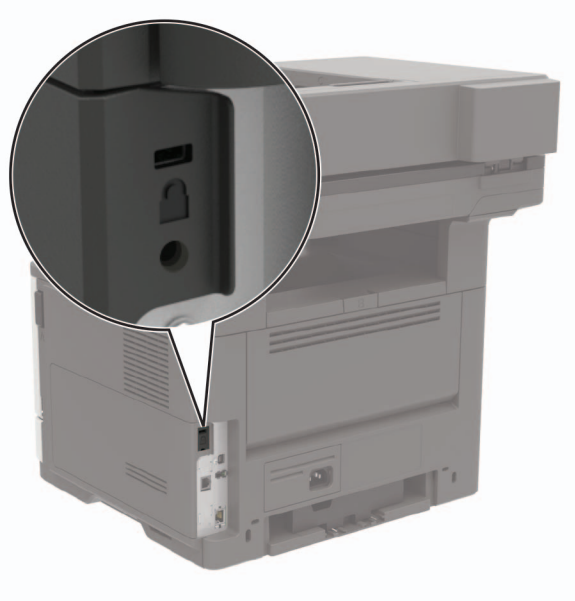
Impressão da Página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Página de definições de menu**.

Proteção da impressora

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou as definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções embarcadas, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Apagamento fora de serviço**.
2. Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **OK**.
3. Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e, em seguida, pressione **OK**.

Limpando a memória do disco rígido da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Apagamento fora de serviço**.
2. Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.
3. Selecione um método para apagar os dados.
4. Inicie a operação.

Nota: Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Segurança** > **Criptografia de disco** > **Iniciar criptografia**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Restaurando os padrões de fábrica**.
2. No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.
3. Toque em **RESTAURAR**.
4. Siga as instruções exibidas no visor.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Como ajustar o volume do alto-falante

Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

1. No painel de controle, navegue para:

   Definições > **Dispositivo** > **Acessibilidade**

2. Ajustar o volume do fone de ouvido.

   Nota: O volume voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

Definição das configurações do alto-falante do fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações do alto-falante**.
2. Faça o seguinte:
   - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
   - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
   - Ative Volume do toque.

Rede

Nota: Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.

Conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

Usar o painel de controle

1. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar painel da impressora** > **Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

   Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

Usar o Lexmark Mobile Assistant

1. Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google Play ou App Store.
2. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > **ID da impressora**.
3. No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.

   Nota: Se necessário, conceda permissões.
4. Toque em **Conectar à impressora** > **Ir para configurações de Wi-Fi**.
5. Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.
6. Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**
7. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
8. Toque em **Concluído**.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configuração protegida de Wi-Fi** > **Iniciar método de botão de controle**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configuração protegida de Wi-Fi** > **Iniciar método de PIN**.
2. Copiar WPS PIN de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

   Notas:

   - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Como configurar o Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Wi-Fi Direct**.

2 Defina as configurações.

- **Ativar Wi-Fi Direct**: permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct**: atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct**: atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
- **Mostrar senha na página de configuração**: mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle**: permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

  Nota: A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

Notas:

- Por padrão, a senha de rede Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para visualizar a senha, ative o ícone exibir senha. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Segurança** > **Diversos** > **Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configuração de rede**.

Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar o Wi-Fi Direct" na página 157.

Como conectar via Wi-Fi Direct

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.

2 Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.

3 Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.

4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Como conectar via Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
2. Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

   Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
3. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Como conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte " Como configurar o Wi-Fi Direct" na página 157.

Para usuários do Windows

1. Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
3. Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.
4. Insira o PIN no computador.

   Nota: Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

   Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Nota: Alterne o computador de volta para a rede anterior depois de desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

Desativando a rede Wi-Fi

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo** > **Rede padrão**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Alterando as definições de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras.
2. No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
3. Configure a porta na lista.
4. Atualize o endereço IP.
5. Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

1. No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione **+** > **IP**.
2. Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
3. Aplique as alterações.

Configuração da impressão serial (somente no Windows)

1. Configure os parâmetros da impressora.
   a. No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
   b. Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
   c. Aplique as alterações.
2. No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
3. Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
4. Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

Como limpar peças da impressora

Limpeza da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

   Notas:

   - não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
   - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

   ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Como limpar a tela sensível ao toque

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela sensível ao toque.

   Notas:

   - Não use produtos de limpeza domésticos ou detergentes, pois eles podem danificar a tela sensível ao toque.
   - Certifique-se de que a tela sensível ao toque esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

   ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

Limpeza do scanner

1 Abra a tampa do scanner.



2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro do ADF



- Vidro de digitalização do ADF



- Vidro do scanner

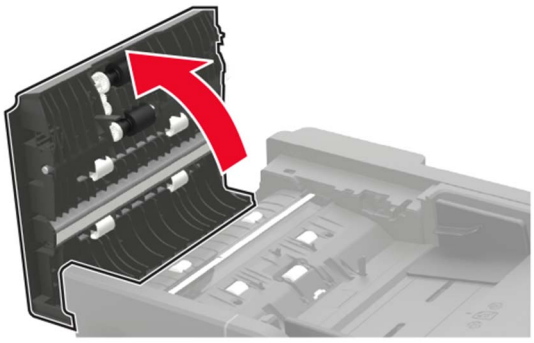


- Vidro de digitalização do scanner



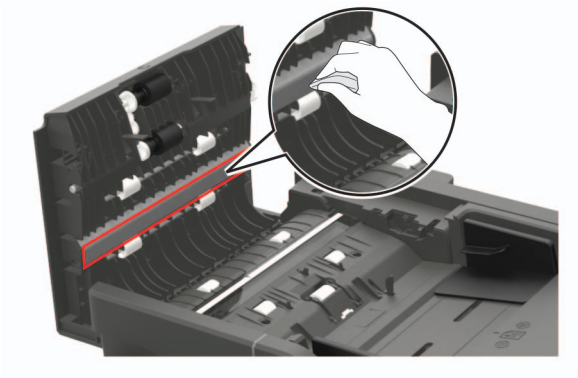
3 Feche a tampa do scanner.

4 Abra a tampa do ADF.

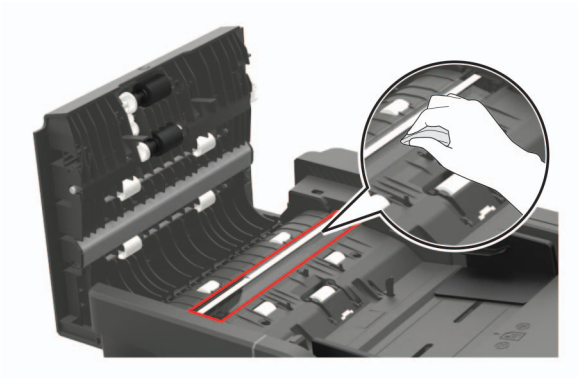


5 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro de digitalização do ADF na tampa do ADF



- Vidro do ADF na tampa do ADF



6 Feche a tampa do ADF.

Como solicitar peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados da Lexmark em sua região. Em outros países ou regiões, vá até **www.lexmark.com** ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Verificação do status de peças e suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
2. Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

   Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Pedido de cartucho de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Cartuchos de toner do Programa de devolução para Lexmark MX421, MX521 e MX522

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de toner do Programa de devolução de ultra-alto rendimento[1]	56F1U00	56F2U00	56F3U00	56F4U00	56F5U00	56F6U00
Cartucho de toner do Programa de devolução corporativo de alto rendimento[2]	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
Cartucho de toner do Programa de devolução corporativo de extra-alto rendimento[2]	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
Cartucho de toner do Programa de devolução corporativo de ultra-alto rendimento[1, 2]	56F1U0E	56F2U0E	56F3U0E	56F4U0E	56F5U0E	56F6U0E

[1] Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MX521 e MX522.

[2] Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

Cartucho de toner comum para Lexmark MX421, MX521 e MX522

Item	Internacional
Cartucho de toner comum de extra-alto rendimento[1]	56F0XA0
Cartucho de toner comum de ultra-alto rendimento[2]	56F0UA0

[1] Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MX421.

[2] Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MX521 e MX522.

Cartuchos de toner para Lexmark XM1242 e XM1246 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina
Cartucho de toner do Programa de devolução para XM1242	24B6885	24B6888	24B6891	24B6894
Cartucho de toner do Programa de devolução para XM1246	24B6886	24B6889	24B6892	24B6895

Cartuchos de toner para Lexmark MB2442 e MB2546 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000	B236000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	B241H00	B242H00	B243H00	B244H00	B245H00	B246H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução*	B251X00	B252X00	B253X00	B254X00	B255X00	B256X00
* Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MB2546.						

Cartuchos de toner comuns para Lexmark MB2442 e MB2546

Item	Internacional
Cartucho de toner comum para MB2442	B240HA0
Cartucho de toner comum para MB2546	B250XA0

Solicitando uma unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Item	Número da peça
Unidade de imagem do programa de devolução	56F0Z00
Unidade de imagem normal	56F0ZA0
Unidade de imagem do programa de devolução corporativo*	56F0Z0E
* Esta unidade de imagem está disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.	

Pedido de um kit de manutenção

Faça a correspondência entre a tensão do kit de manutenção e a da impressora.

Notas:

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- O kit de manutenção inclui um fusor, um rolo de transporte e almofada separadora da MFP, roletes de tracionamento, montagem do rolo de separação e um rolo de transferência. Essas peças podem ser solicitadas individualmente e substituída, se necessário.

Item	Número de peça
Kit de manutenção 200 K, 100 V	41X1230
Kit de manutenção 200 K, 110 V	41X1228
Kit de manutenção 200 K, 220 V	41X1229

Notas:

- Somente um técnico de serviço autorizado pode substituir o kit de manutenção. Entre em contato com seu provedor de serviços.
- Compatível somente com os modelos de impressora Lexmark MX521 e MX522.

Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Notas:

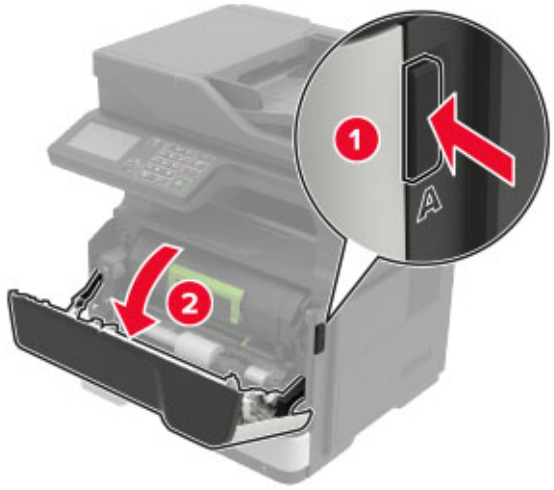
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2. Clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

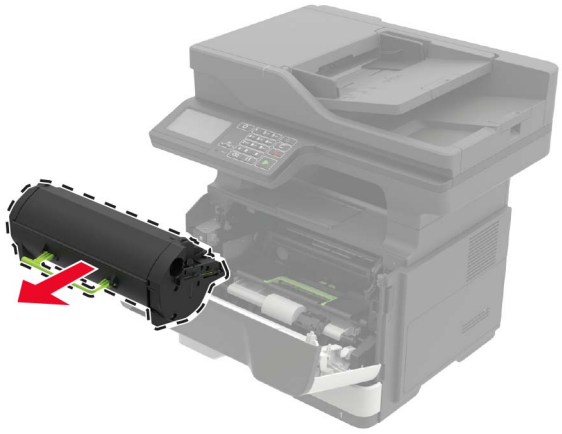
Como trocar peças e suprimentos

Troca do cartucho de toner

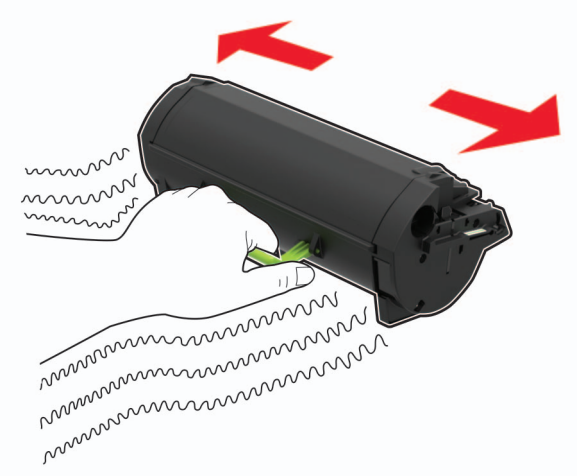
1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner usado.



3 Desembale o novo cartucho de toner e agite-o três vezes para redistribuir o toner.



4 Insira o novo cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



5 Feche a porta A.

Trocando a unidade de criação de imagens

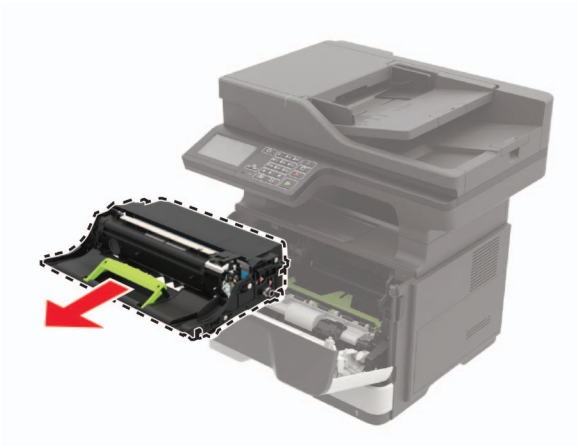
1 Abra a porta A.



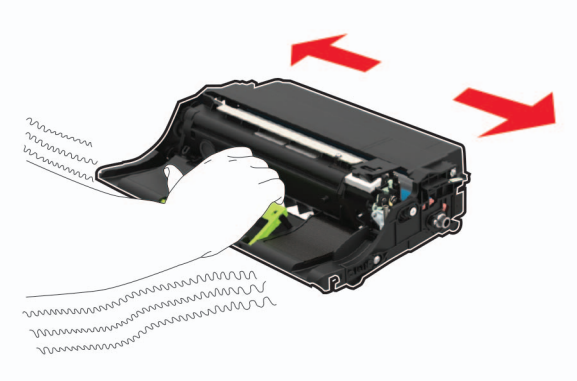
2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



4 Desembale a nova unidade de imagem e agite-a três vezes para redistribuir o toner.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5 Insira a nova unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



6 Insira o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



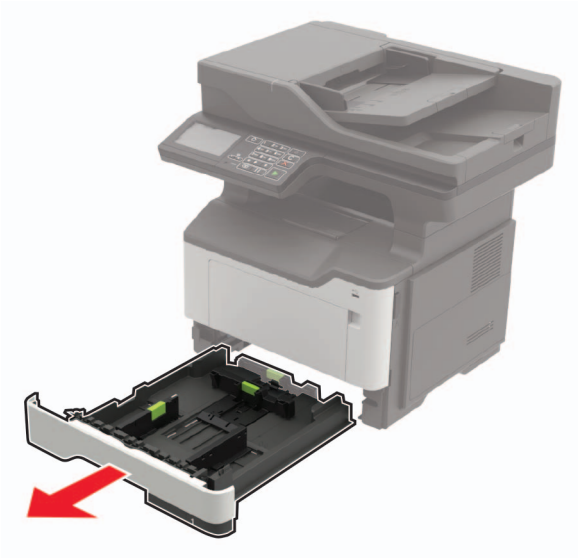
7 Feche a porta A.

Substituição do rolete de tracionamento de papel

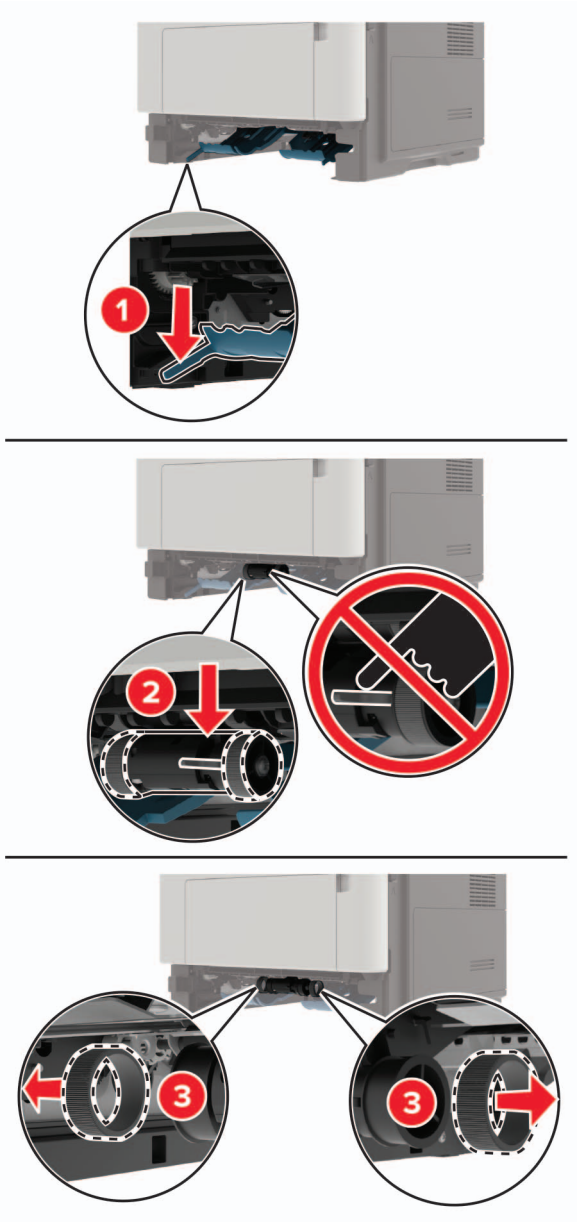
1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Remova a bandeja.

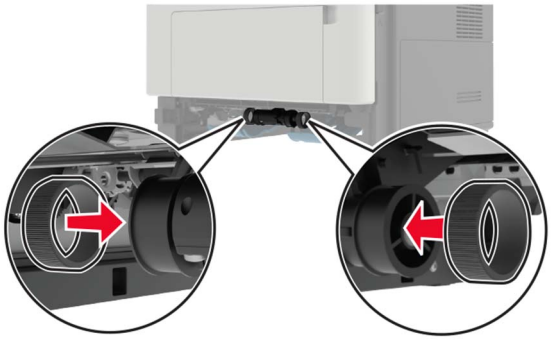


4 Remova os roletes de tracionamento de papel usados um após o outro.



5 Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

6 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



7 Insira a bandeja.

8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

9 Ligue a impressora.

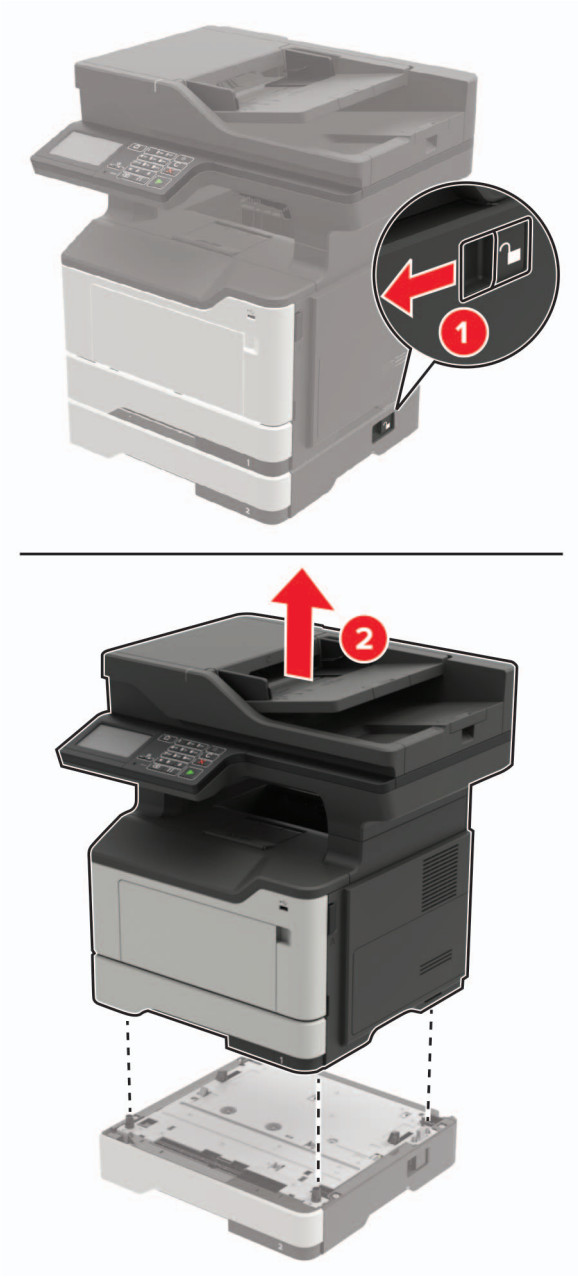
Substituir o conjunto do rolo de transporte

1 Desligue a impressora.

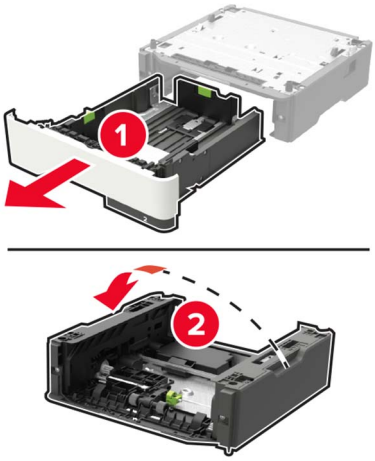
2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Remova a bandeja opcional.

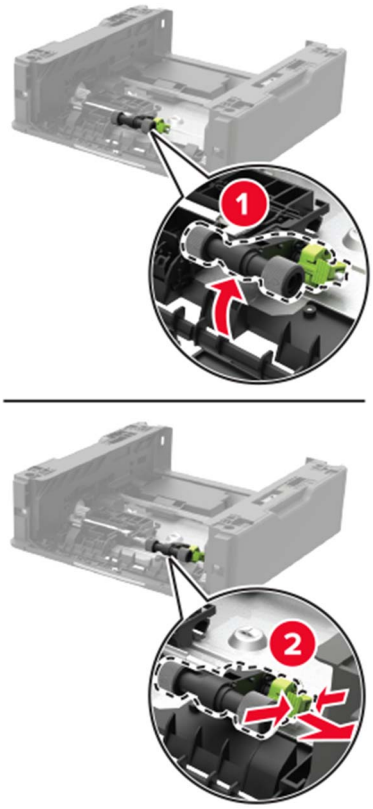
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.


1
2

4 Remova o encaixe da bandeja e vire a base da bandeja.

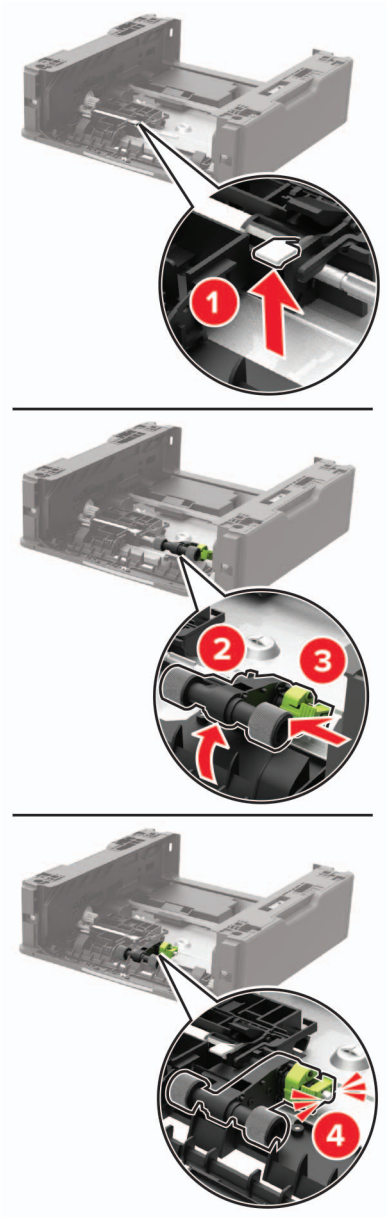


5 Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



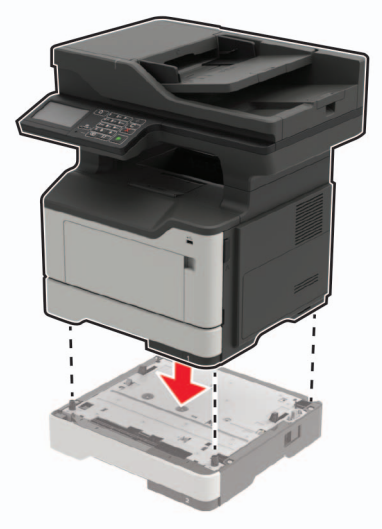
6 Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

7 Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



8 Vire a base da bandeja e insira o encaixe da bandeja.

9 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.



10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

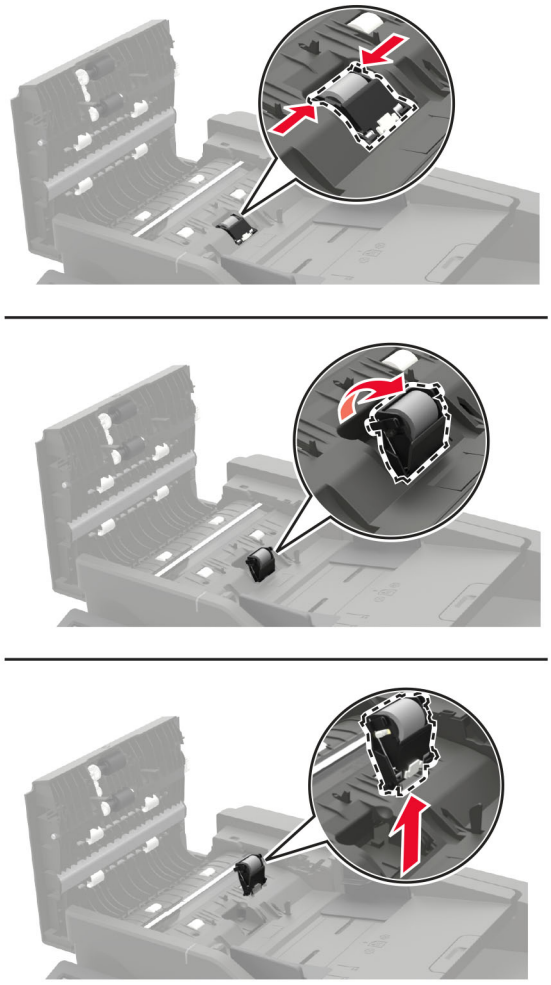
11 Ligue a impressora.

Substituindo o rolo separador do ADF

1 Abra a tampa do ADF.



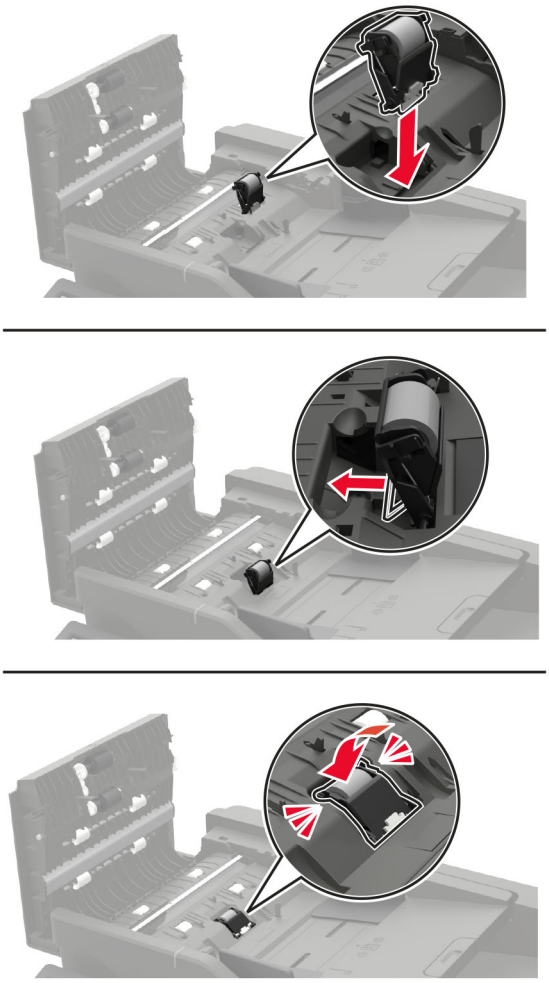
2 Remova o rolo separador usado do ADF.



3 Abra a embalagem do novo rolo separador do ADF.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos ou baixo desempenho da impressora, faça isso com as mãos limpas.

4 Insira o novo rolo separador do ADF até ele *encaixar* no lugar.



5 Feche a tampa do ADF.

Como transportar a impressora

Para mover a impressora para outro local

Para mover a impressora para outro local

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site **http://support.lexmark.com** ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Como economizar energia e papel

Definição das configurações do modo de economia de energia

Modo de suspensão

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Gerenciamento de energia** > **Limites de tempo** > **Modo de suspensão**.
2. Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

Modo de hibernação

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Gerenciamento de energia** > **Limites de tempo** > **Limite de tempo para hibernação**.
2. Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

Notas:

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina o Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Ajustando o brilho do visor da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências** > **Brilho da tela**.
2. Ajuste as configurações.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

  Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Reciclagem

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

1. Acesse **www.lexmark.com/recycle**.
2. Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite **www.lexmark.com/recycle** e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

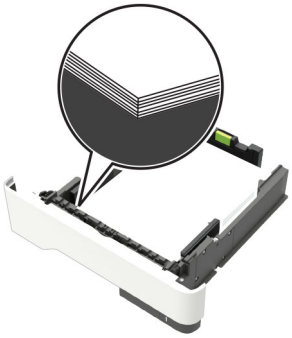
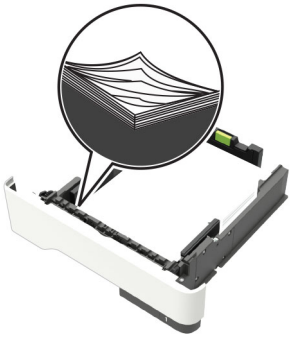
Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

Remoção de atolamentos

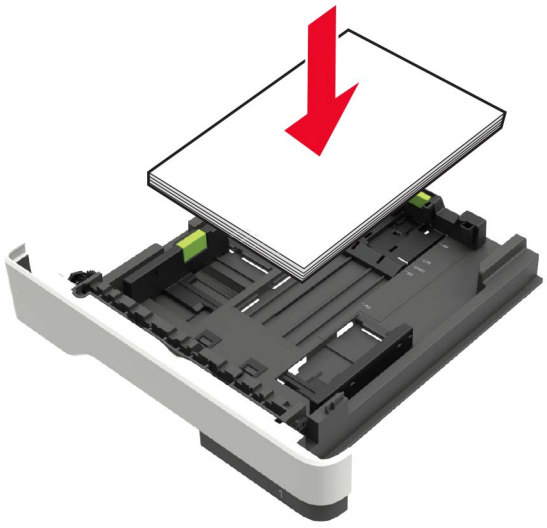
Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.

Carregamento correto do papel	Carregamento incorreto do papel
	

- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

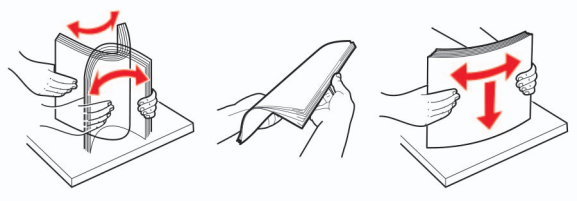


- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

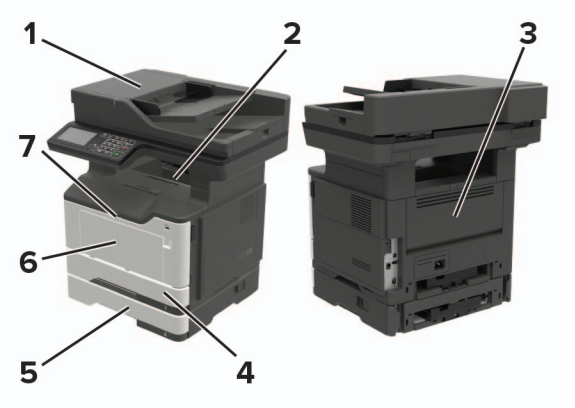


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Identificando os locais dos atolamentos

Notas:

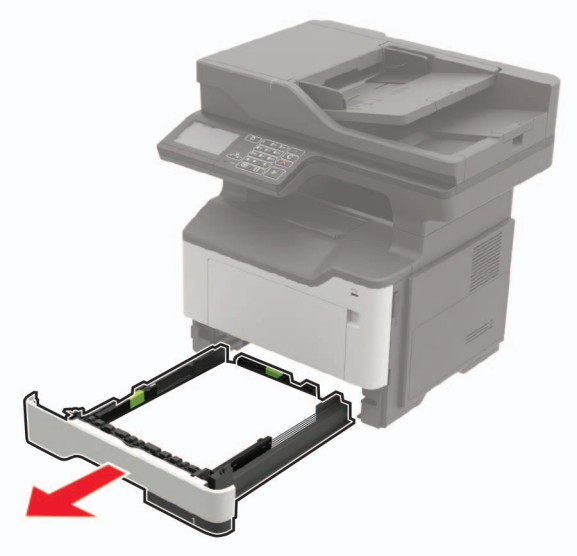
- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que uma página atolada é liberada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



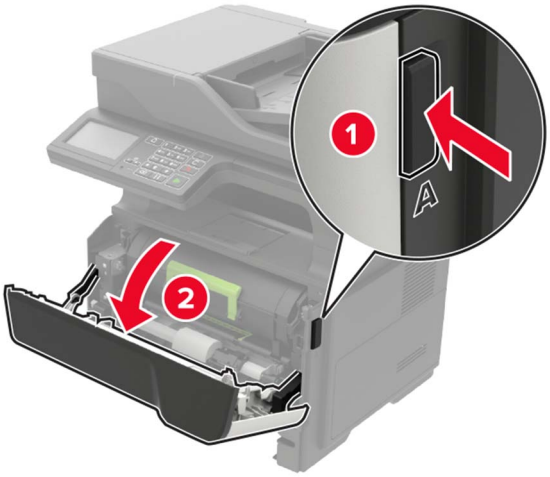
	Local do atolamento
1	Alimentador automático de documentos
2	Bandeja padrão
3	Porta traseira
4	Bandeja padrão para 250 folhas
5	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
6	Alimentador multifunção
7	Porta A

Atolamento de papel na porta A

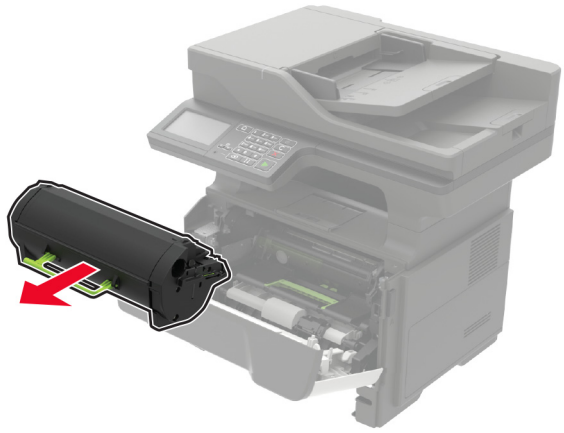
1 Remova a bandeja.



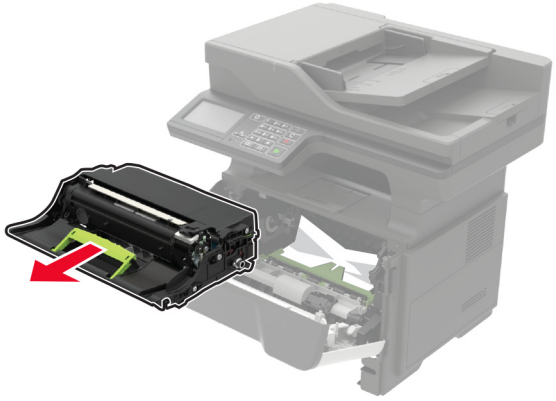
2 Abra a porta A.



3 Remova o cartucho de toner.



4 Remova a unidade de criação de imagens.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

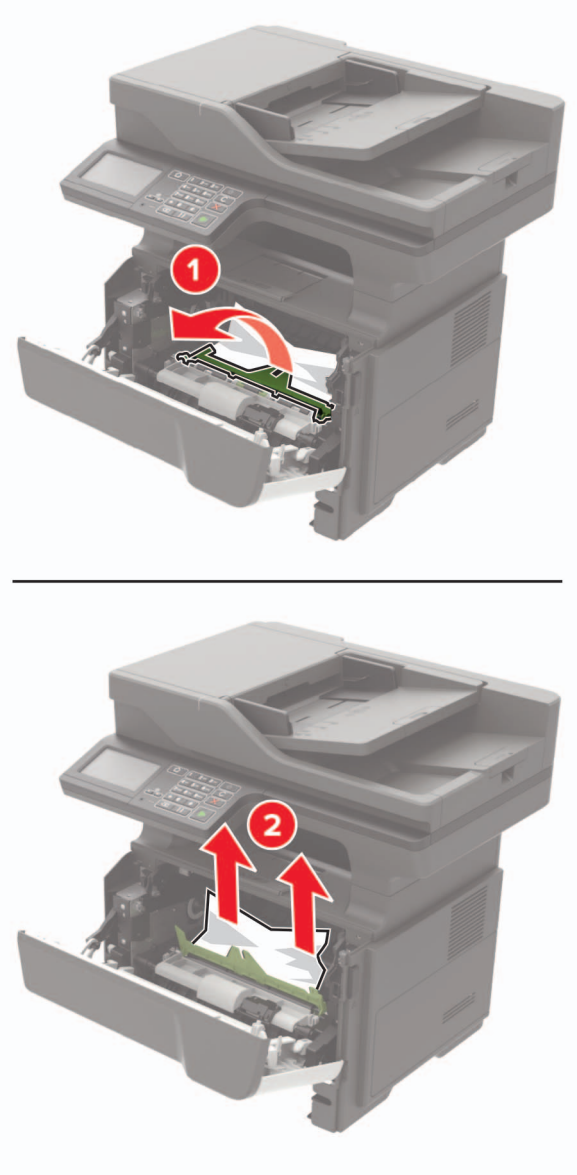
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5 Remova o papel atolado.

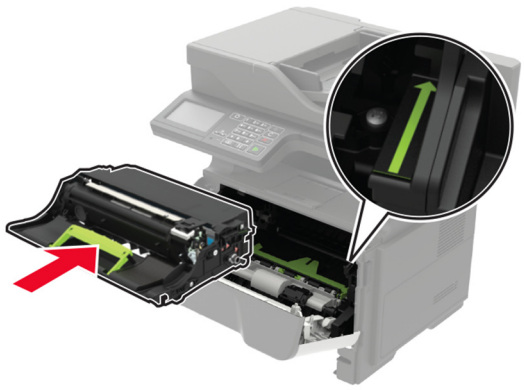
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



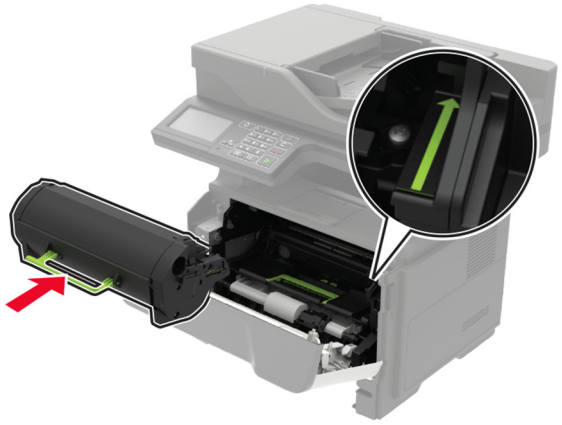
6 Insira a unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



7 Insira o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



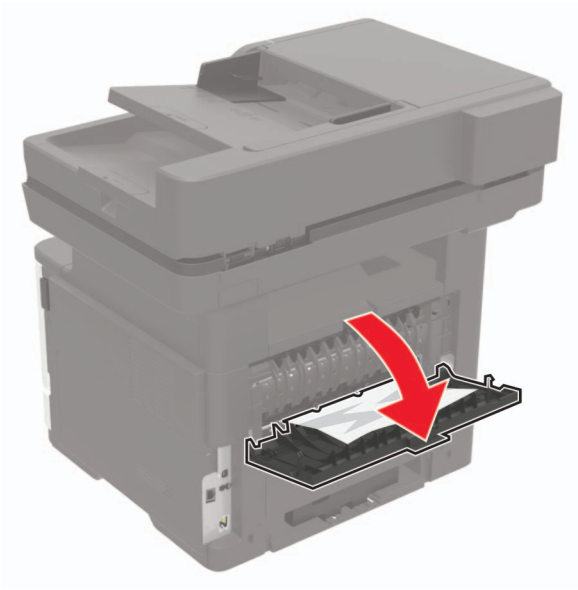
8 Feche a porta A.

9 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na porta traseira

1 Abra a porta traseira.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Feche a porta traseira.

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

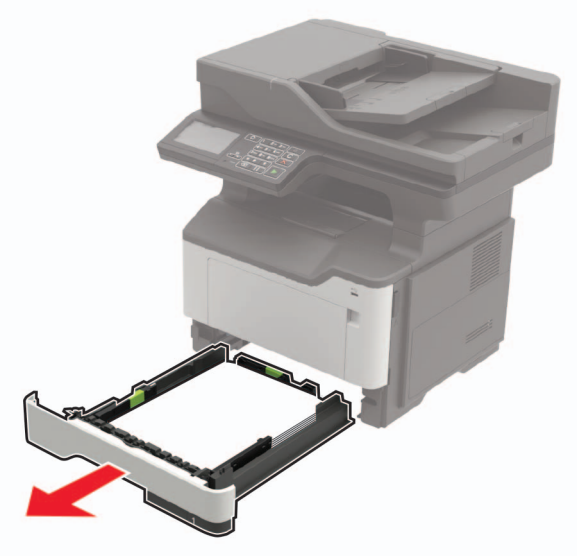
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel na unidade duplex

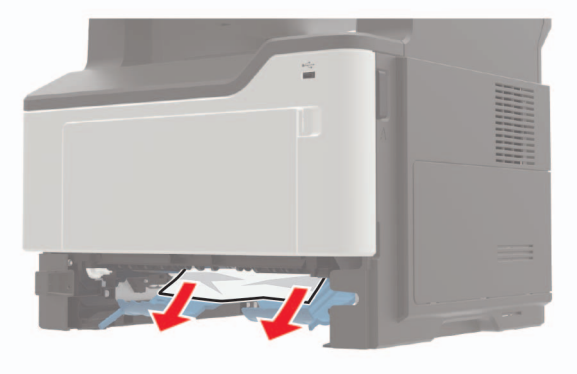
1 Remova a bandeja.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque na placa metálica na parte posterior da impressora onde os cabos são conectados antes de acessar ou tocar nas áreas internas da impressora.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

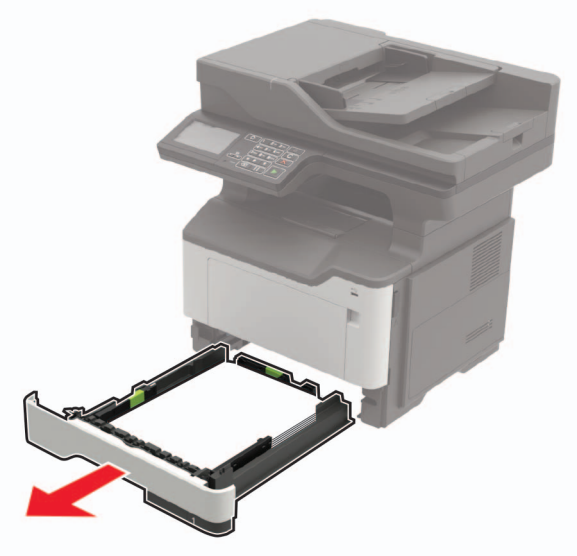


3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel nas bandejas

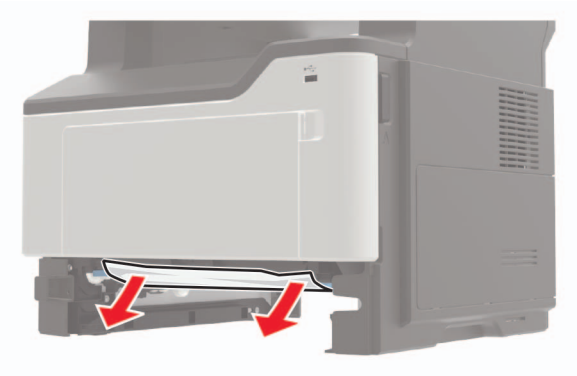
1 Remova a bandeja.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque na placa metálica na parte posterior da impressora onde os cabos são conectados antes de acessar ou tocar nas áreas internas da impressora.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel no alimentador multiuso

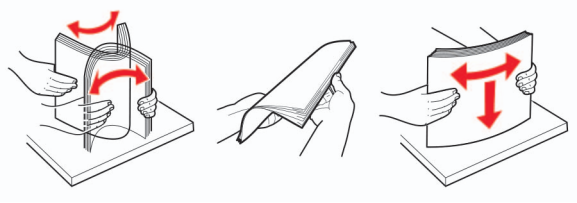
1 Remova o papel do alimentador multiuso.

2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



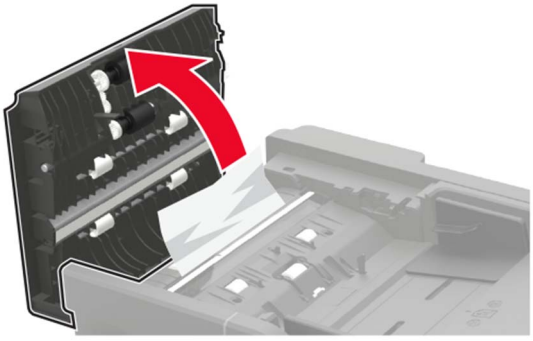
4 Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

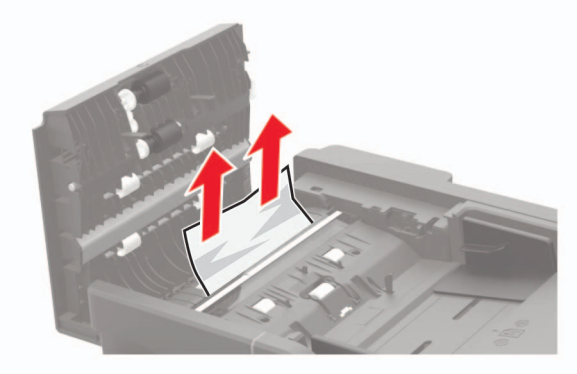
1 Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.

2 Abra a tampa do ADF.



3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

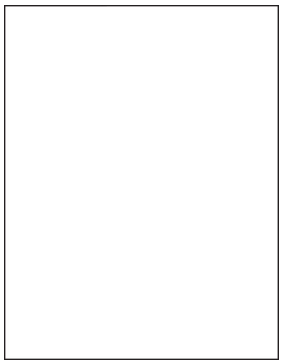


4 Feche a tampa do ADF.

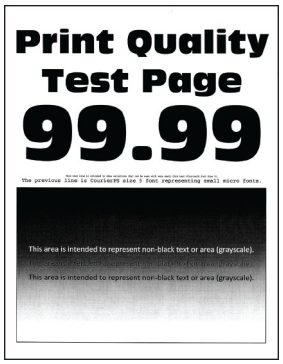
Solução de problemas

Problemas de qualidade de impressão

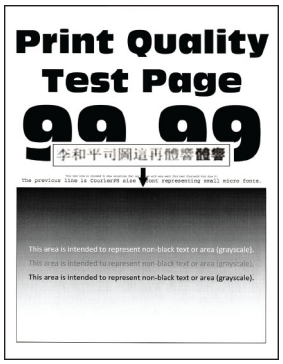
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



" Páginas em branco ou brancas" na página 197



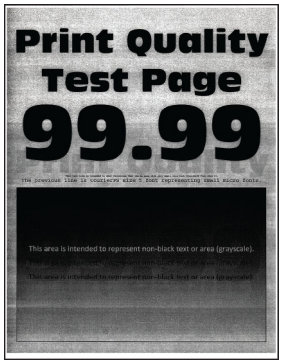
" Impressão escura" na página 199



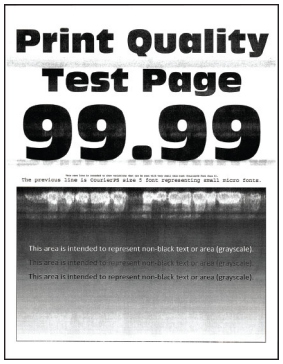
" As linhas finas não são impressas corretamente" na página 200



" Papel dobrado ou enrugado" na página 201



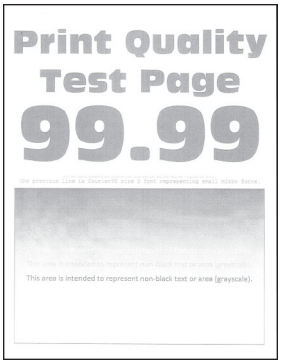
" Plano de fundo cinza" na página 202



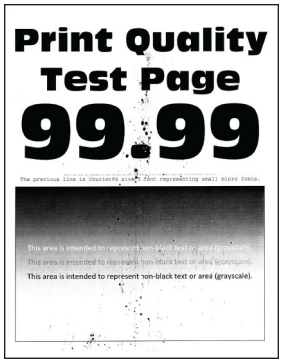
" faixas horizontais claras" na página 204



" Margens incorretas" na página 204



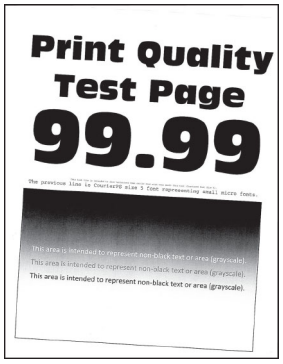
" Impressão clara" na página 205



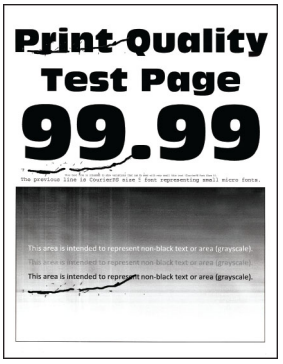
" Impressão manchada e com pontos" na página 207



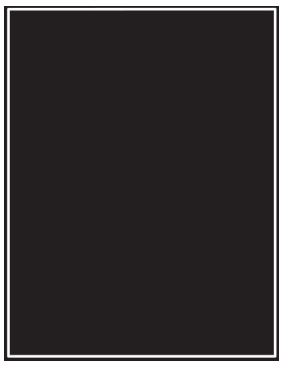
" Papel ondulado" na página 208



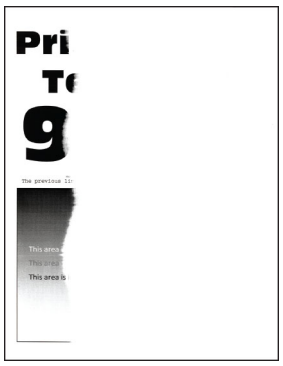
" Impressão torta ou distorcida" na página 210



" Defeitos repetitivos" na página 210



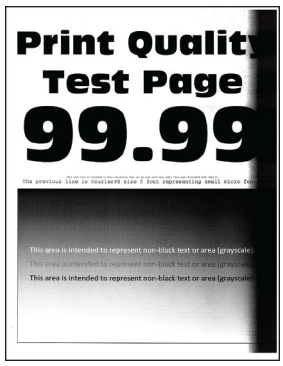
" Páginas em preto" na página 211



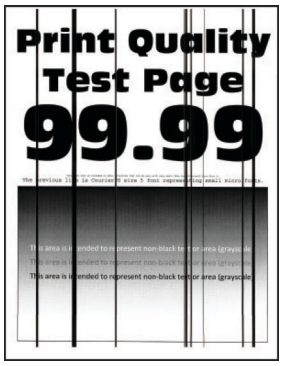
" Textos ou imagens cortadas" na página 212



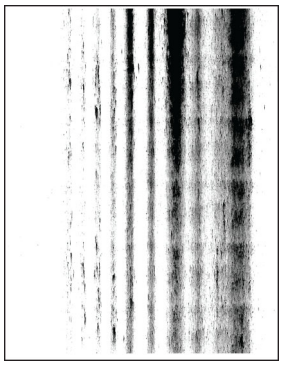
" O toner sai facilmente do papel" na página 214



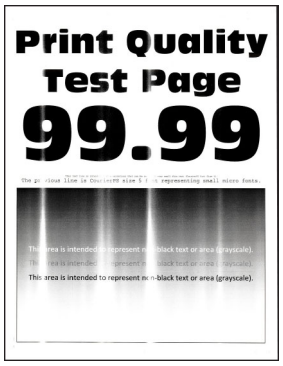
" Faixas verticais escuras" na página 215



" Listras ou linhas escuras verticais" na página 217



" Listras escuras verticais com impressão faltante" na página 218



" Faixas verticais claras" na página 219

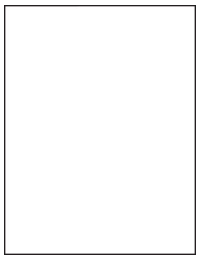


" Linhas brancas verticais" na página 219

Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

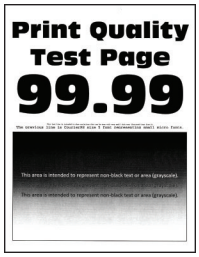
Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem. **1** Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **2** Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua. **Nota:** Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar. **3** Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. **4** Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner. **b** Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário. **a** No painel de controle, navegue até: **Status/suprimentos** > **Suprimentos** **b** Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Impressão escura

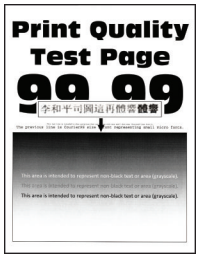


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do toner** **c** Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
Etapa 5 **a** Substitua o papel texturizado por papel comum. **b** Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 **a** Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Etapa 8 **a** Substitua a unidade de criação de imagens. **b** Imprima o documento. A impressão está escura?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Ajuste as definições de qualidade de impressão. **1** No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Qualidade** > **Impressão** > **Aumento de pixel** > **Fontes** **2** Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Qualidade** > **Impressão** **b** Imprima o documento. As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Papel dobrado ou enrugado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Plano de fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente. **b** Diminui a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do toner** **c** Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 **a** Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte " Atualizando o firmware" na página 265. **b** Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Substitua a unidade de imagem. **b** Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

faixas horizontais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

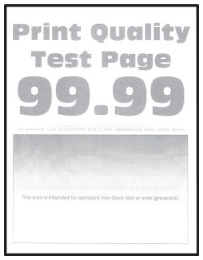
Margens incorretas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. **b** Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do toner** **c** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. **b** Defina a resolução como **600 dpi**. **c** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 **a** Remova a unidade de imagem. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. **c** Insira a unidade de imagem. **d** Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente. **e** Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Verifique o status do cartucho de toner. No painel de controle, navegue até: **Definições** > **Relatórios** > **Dispositivo** > **Estatísticas do dispositivo** **b** Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?	Ir para a etapa 7.	Contate o **suporte ao cliente**.
Etapa 7 **a** Troque o cartucho de toner. **b** Imprima o documento. A impressão está clara?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. A impressão está manchada?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado. O toner da impressora está com vazamento?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Troque o cartucho de toner. **b** Imprima o documento. A impressão está manchada?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até: **Status/suprimentos** > **Suprimentos** Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?	Ir para a etapa 5.	Contate **suporte ao cliente**.
Etapa 5 **a** Substitua a unidade de criação de imagens. **b** Imprima o documento. A impressão está manchada?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. **b** Imprima o documento. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **Notas:** • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. **b** Imprima o documento. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o. **b** Imprima o documento. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Verifique se o papel carregado é compatível. **Nota:** Se o papel não for compatível, substitua-o por um papel compatível. **b** Imprima o documento. O papel ainda está curvado?	Contato **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Puxe a bandeja para fora. **b** Remova o papel e, em seguida, carregue o papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **c** Pressione e deslize as guias do papel para a posição correta em relação ao tamanho do papel carregado. **d** Insira a bandeja. **e** Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Verifique se você está imprimindo em um papel suportado. **b** Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Entre em contato com o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

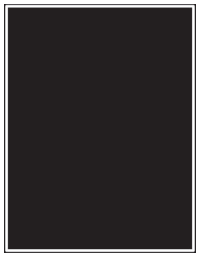
Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

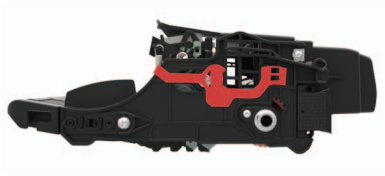
Ação	Sim	Não
Etapa 1 Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir: • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o **suporte ao cliente**.
Etapa 2 **a** Substitua a unidade de criação de imagens. **b** Imprima o documento. Os defeitos repetitivos aparecem?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Páginas em preto



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Remova a unidade de criação de imagens. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.  **Nota:** Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor. **c** Insira a unidade de criação de imagens. **d** Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos. Existe algum dano na unidade de imagem?	Contate **suporte ao cliente**.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 **a** Substitua a unidade de criação de imagens. **b** Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

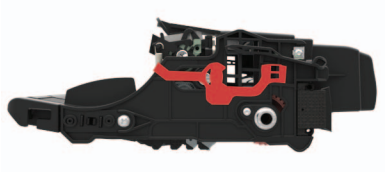
Textos ou imagens cortadas

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Remova a unidade de criação de imagens. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.  **Nota:** Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor. **c** Insira a unidade de criação de imagens. **d** Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Substitua a unidade de criação de imagens. **b** Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

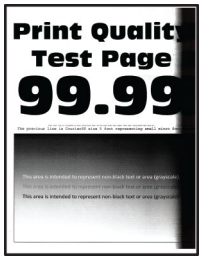
O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. **b** Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Faixas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. **c** Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Remova a unidade de criação de imagens. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.  **Nota:** Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor. **c** Insira a unidade de criação de imagens. **d** Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora. **b** Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

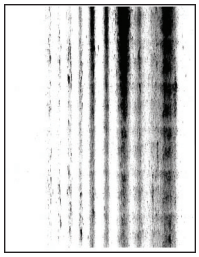
Listras ou linhas escuras verticais



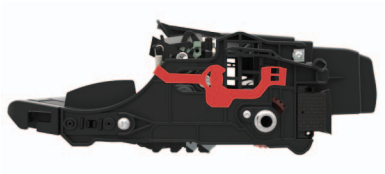
Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Solução de problemas** > **Limpeza do scanner** **b** Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o scanner. Para obter mais informações, consulte " Limpeza do scanner" na página 161. **b** Copie o documento usando o ADF. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 **a** Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 **a** Substitua a unidade de criação de imagens. **b** Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Listras escuras verticais com impressão faltante



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Remova a unidade de criação de imagens. **Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. **Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. **b** Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.  **Nota:** Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor. **c** Insira a unidade de criação de imagens. **d** Imprima o documento. Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Faixas verticais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. **Nota:** Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. **b** Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. **b** Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Certifique-se de que a impressora esteja ligada. **b** Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. **c** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 **a** Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 **a** Remova e reinstale o driver da impressora. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Documentos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos. **Nota:** Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e reter. **b** Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas. **Para usuários do Windows** **a** Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão. **b** Na guia Imprimir e reter, clique em **Usar a opção Imprimir e Reter** e, em seguida, clique em **Manter documentos duplicados**. **c** Digite um PIN e salve as alterações. **d** Envie o trabalho de impressão. **Para usuários do Macintosh** **a** Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente. **b** Envie o trabalho individualmente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora. **b** Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 **a** Adicione memória à impressora. **b** Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o **suporte ao cliente**.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se você está imprimindo em papel correto. **b** Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **Nota:** Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** **b** Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. **c** Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Verifique se as bandejas estão vinculadas. Para obter mais informações, consulte " Vinculação de bandejas" na página 31. **b** Imprima o documento. O documento foi impresso a partir da bandeja correta?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso. **b** Imprima o documento. A impressora continua imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Notas:** • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar a definição no menu Papel no painel de controle da impressora. **b** Imprima o documento. A impressora continua imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Reduza o número de cópias a serem impressas. **b** Imprima o documento. A impressora continua imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 **a** Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. **b** Imprima o documento. A impressora continua imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 **a** No menu Qualidade no painel de controle, defina a resolução de impressão para 600 dpi. **b** Imprima o documento. A impressora continua imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 **a** Certifique-se de que a impressora não está superaquecida. **Notas:** • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte " Selecionando um local para a impressora" na página 12. **b** Imprima o documento. A impressora continua imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 **a** Adicione mais memória à impressora. **b** Imprima o documento. A impressora continua imprimindo lentamente?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica. ⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação. A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
Etapa 7 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Ajustando a tonalidade do toner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Qualidade de** > **Impressão**.
2. No menu Tonalidade do toner, ajuste a configuração.

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se o Endereço IP da impressora está correto. **Notas:** • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. O endereço IP da impressora está correto?	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado: • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior O seu browser é suportado?	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 7 Acesse o Embedded Web Server. O Embedded Web Server abriu?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo** > **Automático**. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. **Nota:** alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão. Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte " Conectar a impressora a uma rede sem fio" na página 155. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 Verifique o modo de segurança sem fio. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Modo de segurança sem fio**. O modo de segurança sem fio correto está selecionado?	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Selecione o modo de segurança sem fio correto. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6 Verifique se digitou a chave de rede correta. **Nota:** preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o **suporte ao cliente**.

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax. A impressora está pronta?	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
Etapa 2 Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte " Unidades flash e tipos de arquivo suportados" na página 40. A unidade flash é suportada?	Ir para a etapa 3.	Insira uma unidade flash suportada.
Etapa 3 Remova e insira a unidade flash. A impressora reconhece a unidade flash?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **USB** > **Ativar porta USB**.

Verificação da conectividade da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configurações de rede**.
2. Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

   Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Problemas de opções de hardware

A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados. A opção interna aparece listada na página de definições de menu?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador. **a** Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica. **b** Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador. **c** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora. **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão. **Nota:** Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte " Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 264. **b** Reenvie o trabalho de impressão. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

A porta de soluções internas não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Imprima uma página de definições de menu e veja se a porta de soluções internas (ISP) aparece na lista de recursos instalados. A ISP aparece na lista de recursos instalados?	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Remova e instale a ISP. Para obter mais informações, consulte " Instalação de uma porta de soluções internas" na página 254. **Nota:** Use uma ISP suportada. A ISP está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique a conexão de cabo ou da ISP. **a** Use o cabo correto e verifique se ele está bem conectado à ISP. **b** Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador. A ISP está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

  Nota: Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, aperte e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça genuína da Lexmark. Para obter mais informações, consulte " Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark" na página 164.

Se a impressora não imprimir após pressionar e manter pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos, em seguida, reinicie o contador de utilização de suprimento.

1. No painel de controle, navegue para:

   Configurações > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configuração** > **Uso de suprimento e contadores**

2. Selecione a peça ou suprimento que deseja reconfigurar e, em seguida, selecione **Iniciar**.
3. Leia a mensagem de aviso, em seguida selecione **Continuar**.
4. Pressione e mantenha pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.

Nota: Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. **Nota:** A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas. **b** Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** **b** Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Imprimir** > **Layout** > **Agrupar** **b** Toque em **Ativado [1,2,1,2,1,2]**. **c** Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione **Agrupar**. **b** Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Reduza o número de cópias a serem impressas. **b** Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel. **b** Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente. **c** Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No painel de controle, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configurações de bandeja** > **Tamanho/Tipo de papel** **b** Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas. **c** Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte " Vinculação de bandejas" na página 31. **b** Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Remova a bandeja. **b** Verifique se o papel foi colocado corretamente. **Notas:** • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. **c** Insira a bandeja. **d** Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 **a** No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Bandeja de** > **papel Configuração** > **Tamanho/tipo do papel** **b** Defina o tamanho e o tipo de papel padrão. **c** Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 **a** Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. **b** Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
a No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações** > **Recuperação de conteúdo atolado** **b** No menu Recuperação de atolamento, selecione **Ativada** ou **Automática**. **c** Imprima o documento. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Problemas de envio de e-mail

Não é possível enviar e-mails

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que as configurações de SMTP do e-mail estejam configuradas corretamente. Para mais informações, consulte " Como configurar o SMTP de e-mail" na página 47. É possível enviar um e-mail?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Certifique-se de que esteja usando a senha correta. Dependendo do provedor de serviços de e-mail, use a senha da conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para mais informações, consulte " Como configurar o SMTP de e-mail" na página 47. É possível enviar um e-mail?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet. É possível enviar um e-mail?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Problemas de envio de fax

O ID do chamador não é exibido

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente a impressoras compatíveis com o fax analógico. Para mais informações, consulte " Como configurar a impressora para enviar fax" na página 56.

Ação	Sim	Não
Ativar ID do chamador. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador** > **Ativar ID do chamador**. O ID do chamador é exibido?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Não é possível configurar o etherFAX

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique a conectividade da impressora. **a** Imprima a Página de configuração de rede. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configurações de rede**. **b** Verifique o status da rede. A impressora está conectada à rede?	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet. Você consegue configurar o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se de que o etherFAX esteja configurado corretamente. Para mais informações, consulte " Como configurar a função de fax usando o etherFAX" na página 59. Você consegue configurar o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Acesse **https://www.etherfax.net/lexmark**.

Não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras: • Telefone • Fone • Secretária eletrônica É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se há tom de discagem. • Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente. • Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem. É possível escutar o tom de discagem?	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Verifique a tomada do telefone. **a** Conecte o telefone analógico diretamente à tomada. **b** Verifique se há tom de discagem. **c** Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente. **d** Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente. **e** Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto. • Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN. • Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL. • Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6 Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos. **a** Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica. **b** Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
Etapa 7 Digitalize uma página por vez do documento original. **a** Disque o número do fax. **b** Digitalize o documento. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se que a impressora esteja conectada a uma rede, e de que a rede esteja conectada à Internet. Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações gerais de fax**. Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. **b** Certifique-se de que você tenha o número correto do fax. **c** Certifique-se de que a opção Transporte de fax esteja definida como etherFAX. Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Divida documentos grandes em arquivos menores. Você consegue enviar ou receber faxes usando o etherFAX?	O problema foi solucionado.	Acesse **https://www.etherfax.net/lexmark**.

É possível receber, mas não é possível enviar faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Coloque um documento original corretamente na bandeja do ADF ou no vidro do scanner. Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Configure apropriadamente o número do atalho. • Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar. • Disque manualmente o número de telefone. Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

É possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se a origem do papel não está vazia. Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique as configurações de atraso de contagem de toques. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Toques para responder**. Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte " Páginas em branco ou brancas" na página 197. Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Qualidade de impressão de fax ruim

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se não há problemas com a qualidade de impressão. **a** No painel de controle, toque em **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. **b** Corrija os problemas com a qualidade da impressão. Para obter mais informações, consulte " Baixa qualidade de impressão" na página 197. A qualidade da impressão do fax está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos. **a** No painel de controle, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configurações de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles administrativos**. **b** No menu Velocidade máxima, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa. A qualidade da impressão do fax está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

Informações ausentes na folha de rosto do fax

Ação	Não	Sim
a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Envie ou recupere o fax. Há informações ausentes na folha de rosto do fax?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Certifique-se de que o driver da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte " Como instalar o software da impressora" na página 262. **b** Envie o fax. Você consegue enviar a folha de rosto do fax?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir. **b** Selecione a impressora e clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar**. **c** Clique em **Fax** e desmarque a configuração **Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo**. **d** Envie o fax. Você consegue enviar a folha de rosto do fax?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Problemas de digitalização

Não é possível digitalizar para um computador

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Execute um trabalho de cópia. O trabalho de cópia foi bem-sucedido?	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. **b** Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Verifique a conectividade da impressora. **a** Imprima a Página de configuração de rede. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configuração de rede**. **b** Verifique o status da rede. A impressora está conectada à rede?	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 **a** Conecte a impressora à rede. **b** Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 **a** Verifique se a impressora e o computador e estão conectados à mesma rede. **b** Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Não é possível digitalizar para uma pasta de rede

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Crie um atalho para a pasta de rede. **b** Digitalize um documento usando o atalho. Para mais informações, consulte " Digitalização em uma pasta de rede" na página 72. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Certifique-se de que o caminho da pasta de rede e o formato estejam corretos. Por exemplo, **//*server_hostname*/foldername/path**, em que ***server_hostname*** é um domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP. O caminho da pasta de rede e o formato estão corretos?	Ir para a etapa 3.	Vá para a etapa 4.
Etapa 3 Certifique-se de que você tenha permissão de gravação na pasta de rede. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Atualize o atalho para a pasta de rede. **a** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. **Notas:** • Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123. • Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente. **b** Clique em **Atalhos** e selecione um atalho. **Nota:** Se você tiver vários tipos de atalho, selecione **Pasta de rede**. **c** No campo Caminho do compartilhamento, digite o caminho da pasta de rede. **Notas:** • Se o caminho do compartilhamento for **\\server_hostname\foldername\path**, digite **//server_hostname/foldername/path**. • Certifique-se de que tenha usado barras "/" ao digitar o caminho do compartilhamento. **d** No menu Autenticação, selecione o método de autenticação. **Nota:** Se a opção Autenticação estiver definida como "Usar nome de usuário e senha atribuídos", digite suas credenciais nos campos Nome de usuário e Senha. **e** Clique em **Salvar**. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Certifique-se que de a impressora e a pasta de rede estejam conectadas à mesma rede. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede?	O problema foi solucionado.	Contato **suporte ao cliente**.

Cópias parciais do documento ou fotografia

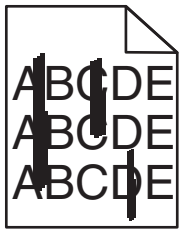
Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner. **b** Copiar o documento ou foto. O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

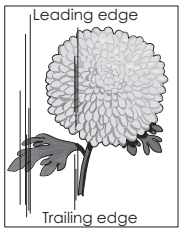
Ação	Sim	Não
Etapa 2 **a** A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja. **b** Copiar o documento ou foto. O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

A qualidade da cópia não é boa

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a sua impressora tiver um segundo vidro do ADF dentro do ADF, limpe também esse vidro. Para obter mais informações, consulte " Limpeza do scanner" na página 161. **b** Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner. **c** Copiar o documento ou foto. A qualidade da cópia está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Verifique a qualidade do documento ou fotografia original. **b** Ajuste as definições de qualidade de digitalização. **c** Copiar o documento ou foto. A qualidade da cópia está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

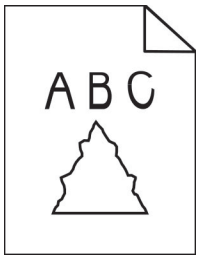
Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF





Ação	Sim	Não
a Abra a tampa do scanner. **b** Limpe o vidro do ADF e o próprio ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos. **c** Feche a tampa do scanner. **d** Digitalize o documento. As listras verticais aparecem nos documentos digitalizados?	Contate o **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

Imagem ou texto irregular ao digitalizar pelo ADF



Ação	Sim	Não
a Carregue 50 folhas de papel comum e limpo no ADF. **Nota:** O papel comum ajuda a limpar ou remover poeira e outros resíduos dos rolos de alimentação do ADF. **b** No painel de controle, pressione . **c** Coloque um documento original no ADF. **d** Digitalize o documento. Aparecem imagens ou textos irregulares na saída?	Contato **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

A digitalização não foi concluída com êxito

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique as conexões dos cabos. **a** Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora. **b** Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique o arquivo que deseja digitalizar. **a** Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino. **b** Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo. **c** Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Verifique se a caixa de seleção **Anexar marca de hora** ou **Sobrescrever o arquivo existente** está marcada nas definições da configuração de destino. **b** Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

O scanner não fecha

Ação	Sim	Não
Remova obstruções que estejam mantendo a tampa do scanner aberta. A tampa do scanner fecha corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o **suporte ao cliente**.

A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização. A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?	Contate **suporte ao cliente**.	O problema foi solucionado.

O scanner não responde

Ação	Sim	Não
Etapa 1 **a** Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica. ⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada. **b** Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 **a** Certifique-se de que a impressora esteja ligada. **b** Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. **c** Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 **a** Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente. **b** Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Contate **suporte ao cliente**.

Ajustando o registro do scanner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configuração** > **Scanner Configuração do scanner** > **Registro manual do scanner**.
2. No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e, em seguida, toque em **Registro da base de cópia**.

4 No menu de Teste de cópia rápida, toque em **Iniciar**.

5 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

6 Repita etapa 4 e etapa 5 até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Ajustando o registro do ADF

1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configuração** > **Scanner Configuração do scanner** > **Registro manual do scanner**.

2 No menu de Teste de impressão rápido, toque em **Iniciar**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do ADF.

4 Toque em **Registro do ADF dianteiro** ou **Registro do ADF traseiro**.

Notas:

- Para alinhar o Registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.
- Para alinhar o Registro do ADF traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

5 No menu de Teste de cópia rápida, toque em **Iniciar**.

6 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

7 Repita etapa 5 e etapa 6 até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse **http://support.lexmark.com** para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse **http://support.lexmark.com**.

Atualização e migração

Hardware

Opções internas disponíveis

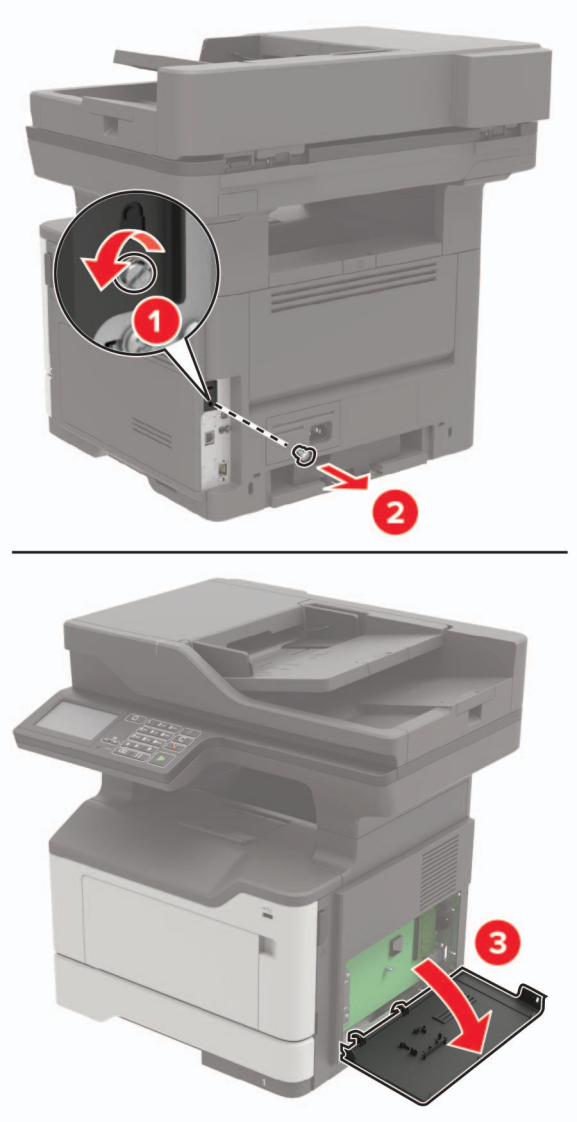
- Memória Flash
- Placas de fontes
- Placas de firmware
  - Formulários e código de barras
  - IPDS
  - PRESCRIBE
- Porta de soluções internas
  - Placa de Interface Serial RS-232C
  - Placa de interface paralela 1284-B
  - MarkNet™ N8230 Fiber Ethernet
- Placa de interface do servidor de impressão sem fio MarkNet N8372
- Disco rígido da impressora

Acessando a placa do controlador

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
3. Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

   Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Feche a tampa de acesso.

5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

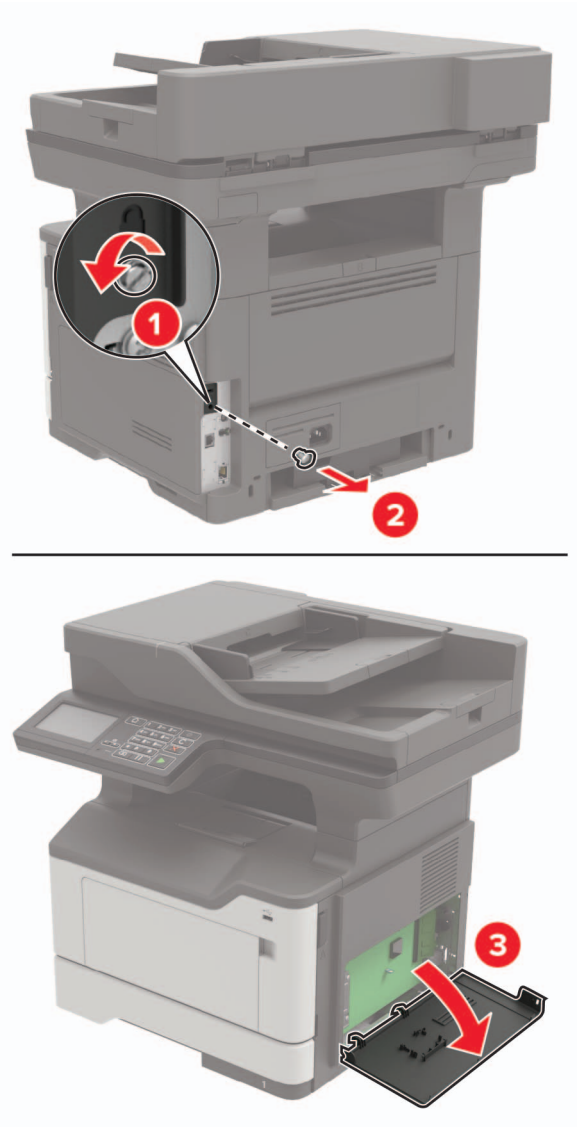
6 Ligue a impressora.

Instalando um cartão de memória

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
3. Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

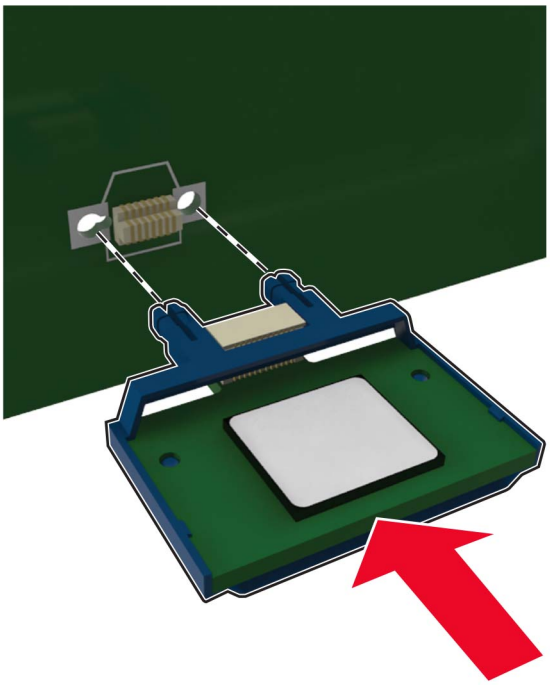
   Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Desembale o cartão de memória.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

5 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



6 Feche a tampa de acesso à placa de controle.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

8 Ligue a impressora.

Instalando uma placa opcional

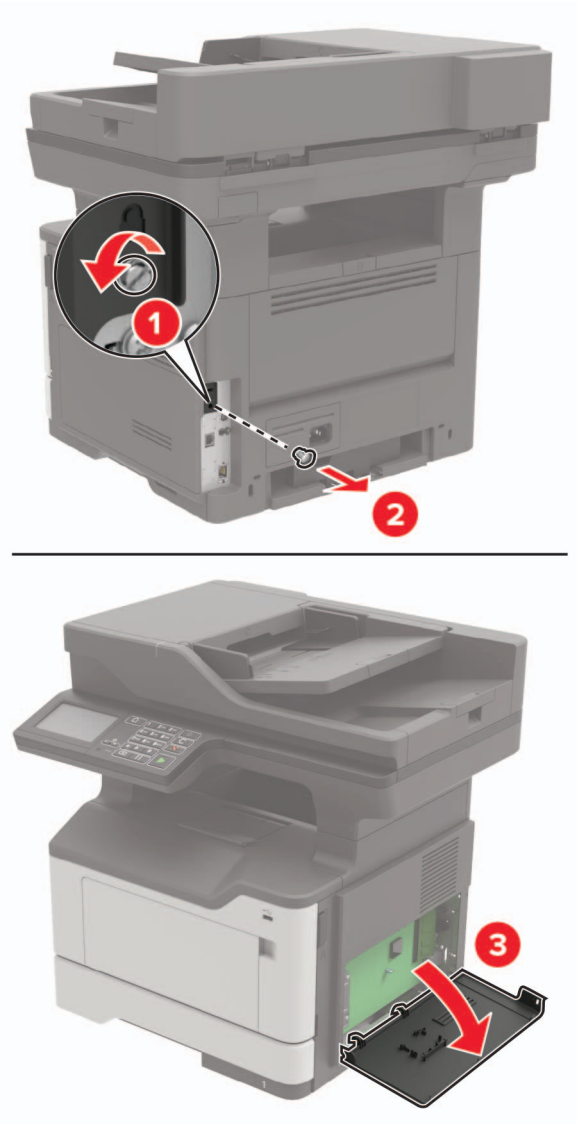
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

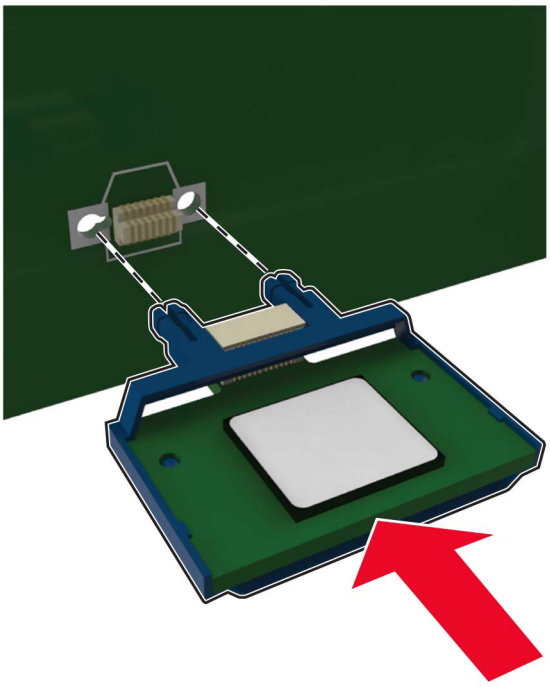
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



4 Abra a embalagem da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

5 Pressione a placa firmemente no lugar.



Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

6 Feche a tampa de acesso.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

8 Ligue a impressora.

Instalação de um disco rígido na impressora

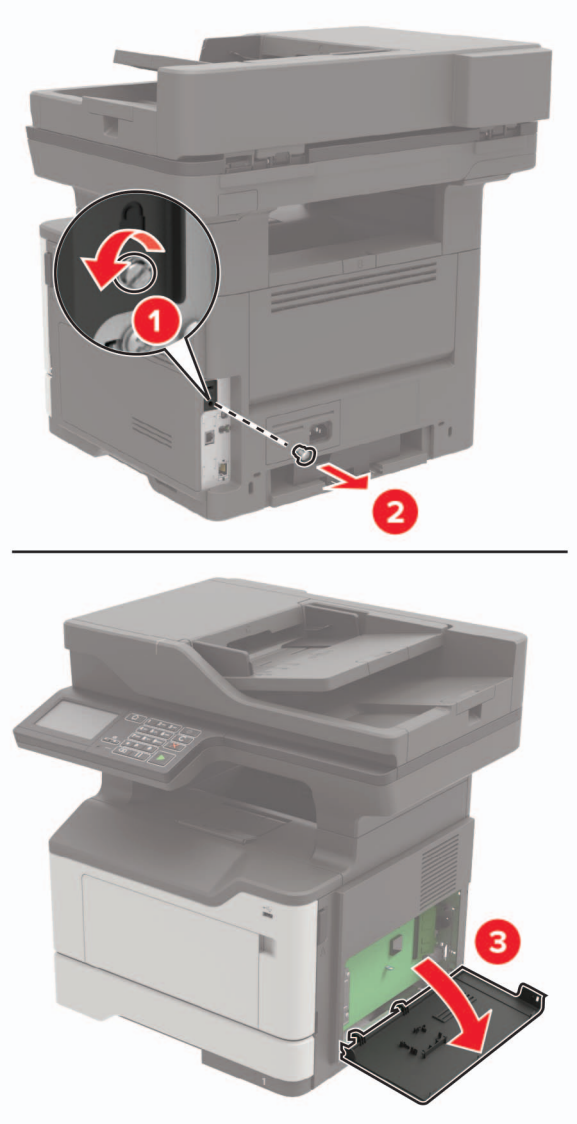
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

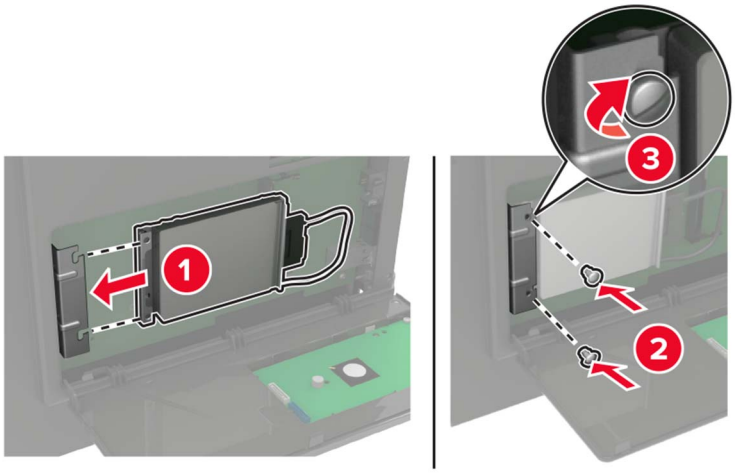
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



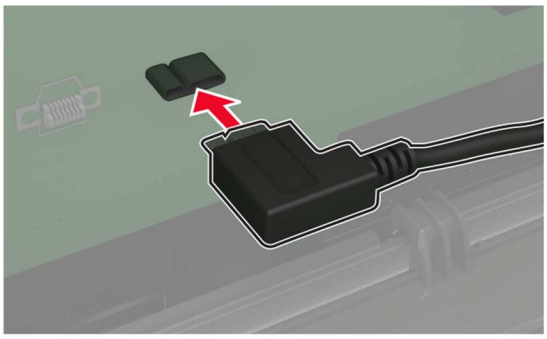
4 Desembale o disco rígido.

5 Fixe o disco rígido na placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



6 Acople o cabo de interface do disco rígido à placa do controlador.



7 Feche a tampa de acesso.

8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

9 Ligue a impressora.

Instalação de uma porta de soluções internas

Instalação de uma porta de soluções internas

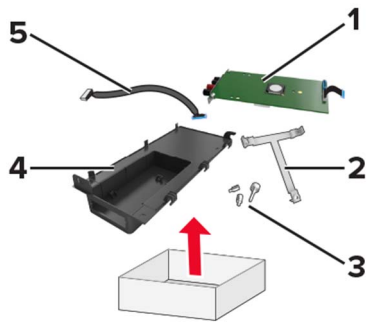
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

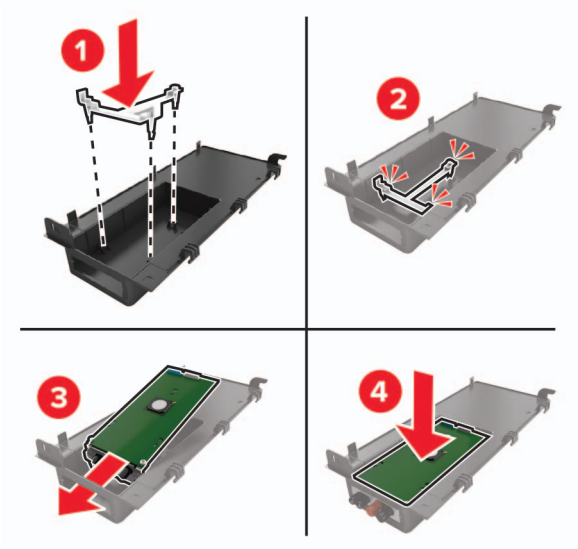
3 Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).

Nota: Remova o cabo de interface pré-instalado da ISP.

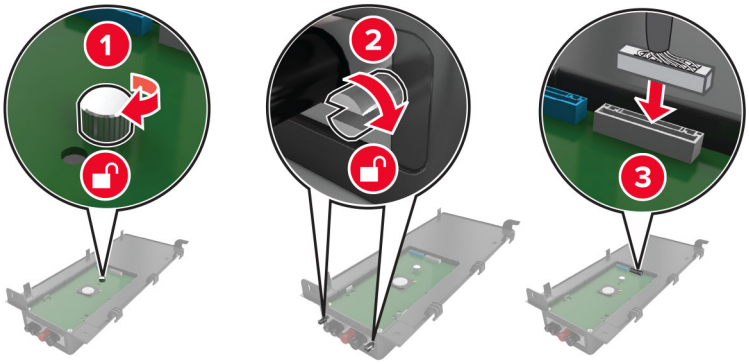


1	ISP
2	Suporte de montagem
3	Parafuso de aperto manual
4	Compartimento
5	Cabo de interface

4 Instale o ISP em seu compartimento.

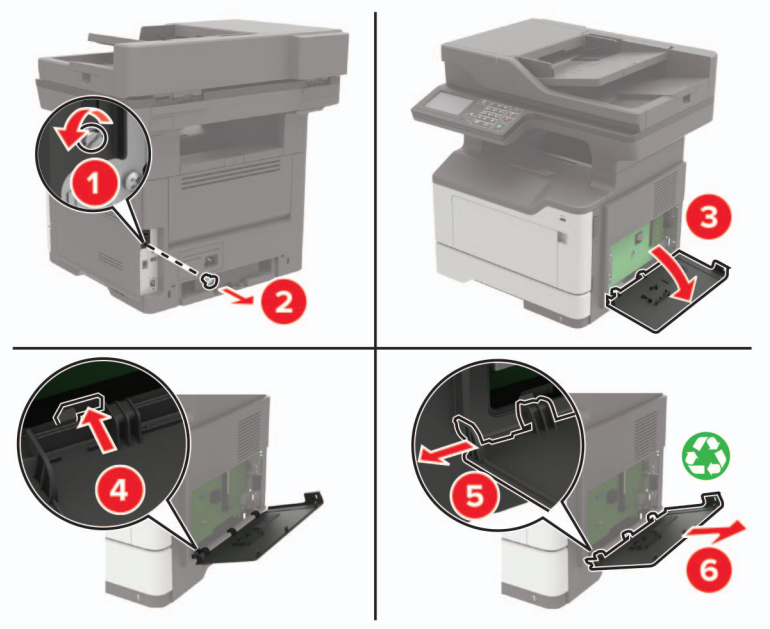


5 Fixe a ISP e conecte o cabo de extensão da ISP.

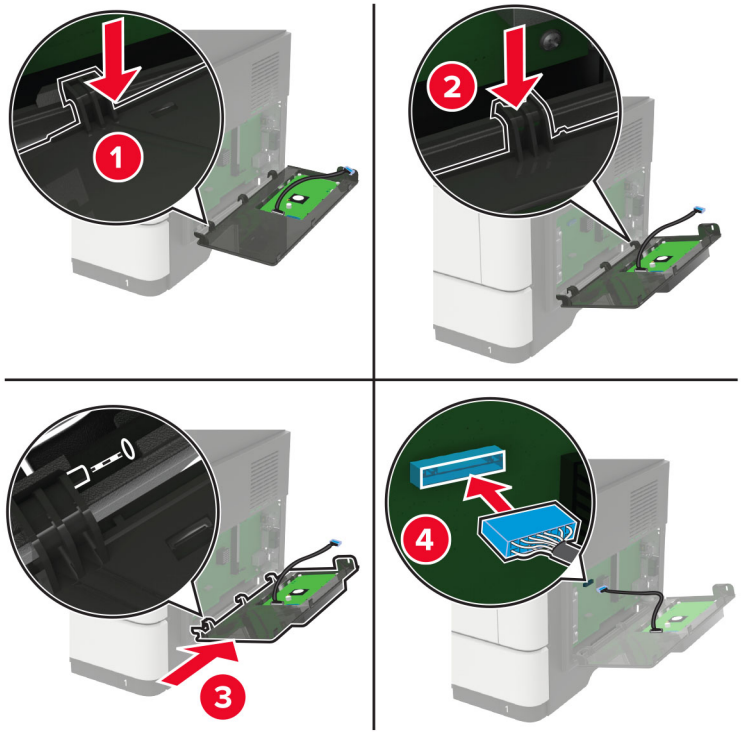


6 Abra e remova a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

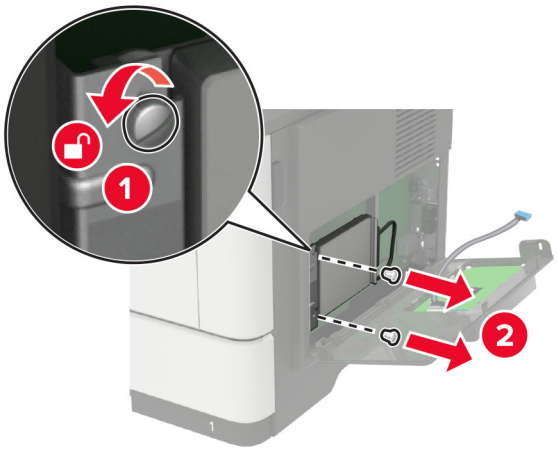


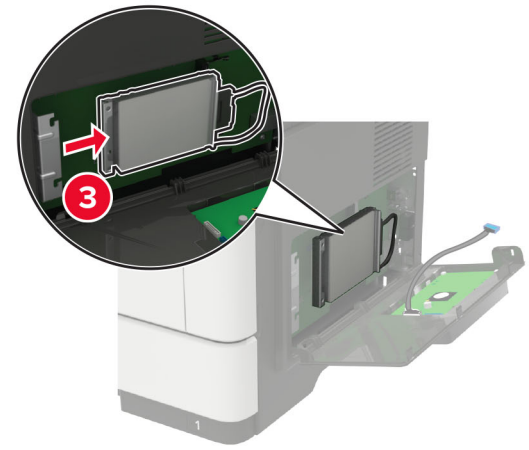
7 Conecte o kit da ISP à impressora.

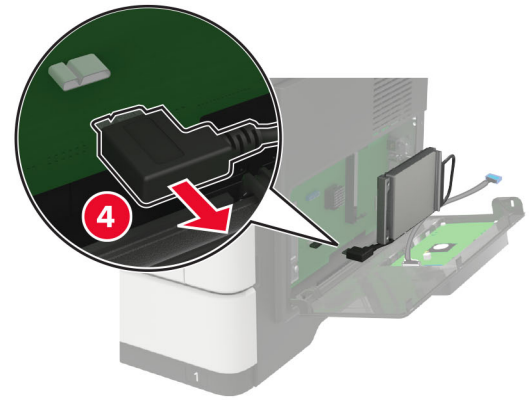


Se o disco rígido de uma impressora estiver instalado, remova-o antes de instalar a ISP.

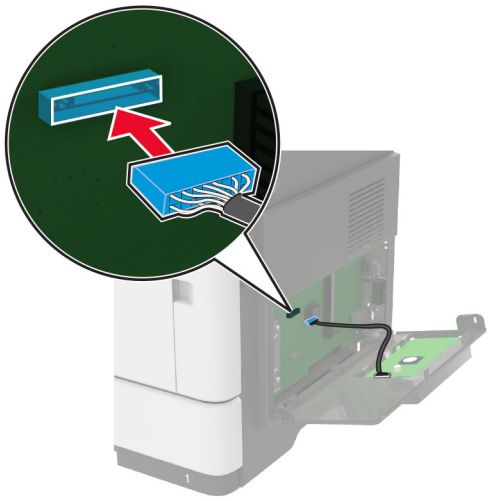
a Desconecte o cabo de interface do disco rígido da placa do controlador.







b Conecte o cabo de extensão ISP ao conector da ISP.



c Instale o disco rígido.



8 Feche a tampa de acesso.

9 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

10 Ligue a impressora.

Instalação de bandejas opcionais

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1 Desligue a impressora.

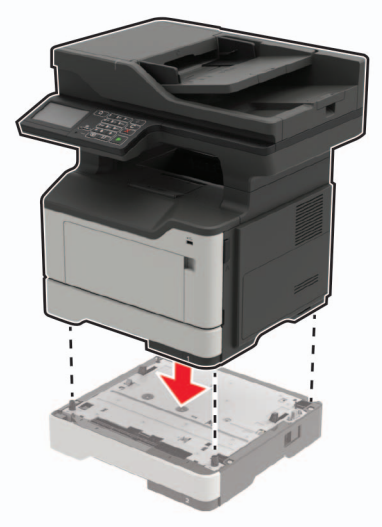
2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para mais informações, consulte " Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 264.

Software

Sistemas operacionais suportados

Com o CD do software, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versão 10.7 ou posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

Notas:

- Para sistemas operacionais Windows, os drivers e utilitários de impressão são compatíveis com as versões de 32 e 64 bits.
- Para drivers e utilitários compatíveis com Mac OS X versão 10.6 ou anterior e para versões específicas dos sistemas operacionais Linux ou UNIX compatíveis, acesse **http://support.lexmark.com**.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do software com outros sistemas operacionais, entre em contato com o suporte ao cliente.

Como instalar o software da impressora

Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.

- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
   - No CD do software fornecido com a impressora
   - Acesse **www.lexmark.com/downloads**.
2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Como instalar o driver de fax

1 Acesse **www.lexmark.com/downloads**, procure o modelo da sua impressora e faça o download do pacote de instalação apropriado.
2 No computador, clique em **Propriedades da impressora** e navegue até a guia **Configuração**.
3 Selecione **Fax** e clique em **Aplicar**.

Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte " Conectar a impressora a uma rede sem fio" na página 155.
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte " Como conectar um computador à impressora" na página 158.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte " Conectando os cabos" na página 14.

  Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

Para usuários do Windows

1 Instale o driver de impressão no computador.

  Nota: Para mais informações, consulte " Como instalar o software da impressora" na página 262.
2 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3 Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
   - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
   - Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
     a Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
     b No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

c Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.

d Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.

e Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.

f Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.

g Clique em **Concluir**.

Para usuários do Macintosh

1 Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.

2 Clique + e selecione uma impressora.

3 No menu Usar, selecione um driver de impressão.

Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte " Como instalar o software da impressora" na página 262.

4 Adicione a impressora.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

1 Abra a pasta de impressoras.

2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:

- No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
- Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.

3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.

4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.

2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.

3 Aplique as alterações.

Firmware

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.

3 Siga as instruções exibidas na tela.

4 Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:

a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.

b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

2 Clique em **Configurações** > > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.

3 Execute uma das seguintes opções:

- Clique em **Verificar se há atualizações** > **Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.

  Nota: Para obter o firmware mais recente, acesse **www.lexmark.com/downloads** e procure o modelo da impressora.

  a Navegue até o arquivo flash.

  Nota: Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

  b Clique em **Carregar** > **Iniciar**.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

MFPs Lexmark MB2442adwe; Lexmark MB2546ade, Lexmark MB2546adwe; Lexmark MX421ade; Lexmark MX521de, Lexmark MX521ade; Lexmark MX522adhe, Lexmark MX522dhe; Lexmark XM1242; Lexmark XM1246 e Lexmark Xm1246i

Tipo de máquina:

7017

Modelos:

476, 478, 496, 636, 676, 678, 679, 686

Aviso de edição

Julho de 2024

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até **http://support.lexmark.com**.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até **www.lexmark.com/privacy**.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até **www.lexmark.com**.

© **2018 Lexmark International, Inc.**

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Gmail, Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store and iCloud are service marks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

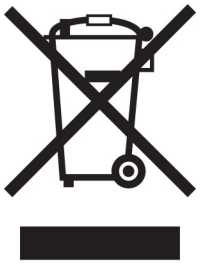
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 55 (MB2442, MX421 e XM1242) e 56 (MB2546, MX521, MX522 e XM1246) Frente e verso: 54 (MB2442, MX421 e XM1242) e 55 (MB2546, MX521, MX522 e XM1246)
digitalização	51 (MX522 e XM1246) e 54 (MB2442, MX421, XM1242, MX521 e MB2546)
Cópia	57 (MB2442, MX421, XM1242, MX522 e XM1246) e 58 (MX521, MB2546)
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em **www.lexmark.com** para obter o telefone do escritório de vendas local.

Environmental labeling for packaging

Per Commission Regulation Decision 97/129/EC Legislative Decree 152/2006, the product packaging may contain one or more of the following symbols.

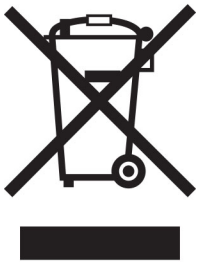
	This symbol indicates that the packaging may contain corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain non-corrugated fiberboard.
	This symbol indicates that the packaging may contain paper.

For more information, go to **www.lexmark.com/recycle**, and then choose your country or region. Information on available packaging recycling programs is included with the information on product recycling.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

Norma (UE) 2023/1542

Norma (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:

Este produto pode conter uma das seguintes baterias de célula tipo moeda:

- Identificação da bateria: Número do modelo Seiko MS621FE
  Fabricante: Seiko Instruments Inc.
  Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo Panasonic ML621
  Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.
  Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: Número do modelo FDK ML621
  Fabricante: Corporação FDK
  Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tóquio 108-8212, Japão

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são

reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse **www.lexmark.com/recycle**.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione **Programa de coleta de cartuchos da Lexmark**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32,2°C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	0 a 40 °C (32 a 104 °F) 8 a 80% de umidade relativa

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potência nominal de saída (miliwatts): 15

Comprimento de onda (nanômetros): 650–670

Aviso aos usuários de produtos no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 570 (MB2442, MX421 e XM1242) e 620 (MB2546, MX521, MX522 e XM1246) Frente e verso: 355 (MB2442, MX421 e XM1242) e 385 (MB2546, MX521, MX522 e XM1246)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	590 (MB2442, MX421 e XM1242) e 630 (MB2546, MX521, MX522 e XM1246)
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	17,5 (MB2442, MX421 e XM1242) e 20 (MB2546, MX521, MX522 e XM1246)
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	11,5 (MB2442, MX421 e XM1242) e 14,5 (MB2546, MX521, MX522 e XM1246)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,3 (MB2442, MX421 e XM1242), 1,5 (MB2546 e MX521) e 1,41 (MX522 e XM1246)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente a um nível de energia em espera de ≤ 1 W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deve ser ativada na remessa do produto.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo

tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico:

Tipo/modelo regulamentar da Lexmark:

LEX-M14-002 ou LEX-M03-002

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse **http://support.lexmark.com**.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-LEXM07001
Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofreqüência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em
www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

A conformidade é indicada pela marca CE:

Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NÃO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido (Irlanda do Norte)			

Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

Informações de vários modelos

As informações a seguir se aplicam a todos os modelos de impressora MB2546 (7017-676), MX521 (7017-636 e 7017-676), MX522 (7017-678) e XM1246 (7017-679).

Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética,

à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em **www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html**.

Este produto está de acordo com os limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

Aviso de radiointerferência

Aviso

O presente produto está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites da Classe A do padrão EN 55032 e com os requisitos de imunidade do padrão EN 55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

Informações específicas do modelo

As informações a seguir se aplicam apenas aos modelos de impressora MB2442 (7017-478), MX421 (7017-476) e XM1242 (7017-496).

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em **www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html**.

Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

STATEMENT OF LIMITED WARRANTY FOR LEXMARK LASER PRINTERS, LEXMARK LED PRINTERS, AND LEXMARK MULTIFUNCTION LASER PRINTERS

STATEMENT OF LIMITED WARRANTY FOR LEXMARK LASER PRINTERS, LEXMARK LED PRINTERS, AND LEXMARK MULTIFUNCTION LASER PRINTERS

Lexmark International, Inc., Lexington, KY

This limited warranty applies to the United States and Canada. For customers outside the U.S., refer to the country-specific warranty information that came with your product.

This limited warranty applies to this product only if it was originally purchased for your use, and not for resale, from Lexmark or a Lexmark Remarketer, referred to in this statement as “Remarketer.”

Limited warranty

Lexmark warrants that this product:

—Is manufactured from new parts, or new and serviceable used parts, which perform like new parts

—Is, during normal use, free from defects in material and workmanship

If this product does not function as warranted during the warranty period, contact a Remarketer or Lexmark for repair or replacement (at Lexmark's option).

If this product is a feature or option, this statement applies only when that feature or option is used with the product for which it was intended. To obtain warranty service, you may be required to present the feature or option with the product.

If you transfer this product to another user, warranty service under the terms of this statement is available to that user for the remainder of the warranty period. You should transfer proof of original purchase and this statement to that user.

Limited warranty service

The warranty period starts on the date of original purchase as shown on the purchase receipt and ends 12 months later provided that the warranty period for any supplies and for any maintenance items included with the printer shall end earlier if it, or its original contents, are substantially used up, depleted, or consumed. Fuser Units, Transfer/Transport Units, Paper Feed items, if any, and any other items for which a Maintenance Kit is available are substantially consumed when the printer displays a “Life Warning” or “Scheduled Maintenance” message for such item.

To obtain warranty service you may be required to present proof of original purchase. You may be required to deliver your product to the Remarketer or Lexmark, or ship it prepaid and suitably packaged to a Lexmark designated location. You are responsible for loss of, or damage to, a product in transit to the Remarketer or the Lexmark designated location.

When warranty service involves the exchange of a product or part, the item replaced becomes the property of the Remarketer or Lexmark. The replacement may be a new or repaired item.

The replacement item assumes the remaining warranty period of the original product.

Replacement is not available to you if the product you present for exchange is defaced, altered, in need of a repair not included in warranty service, damaged beyond repair, or if the product is not free of all legal obligations, restrictions, liens, and encumbrances.

As part of your warranty service and/or replacement, Lexmark may update the firmware in your printer to the latest version. Firmware updates may modify printer settings and cause counterfeit and/or unauthorized products, supplies, parts, materials (such as toners and inks), software, or interfaces to stop working. Authorized use of genuine Lexmark products will not be impacted.

Before you present this product for warranty service, remove all print cartridges, programs, data, and removable storage media (unless directed otherwise by Lexmark).

For further explanation of your warranty alternatives and the nearest Lexmark authorized servicer in your area contact Lexmark on the World Wide Web.

Remote technical support is provided for this product throughout its warranty period. For products no longer covered by a Lexmark warranty, technical support may not be available or only be available for a fee.

Extent of limited warranty

Lexmark does not warrant uninterrupted or error-free operation of any product or the durability or longevity of prints produced by any product.

Warranty service does not include repair of failures caused by:

—Modification or unauthorized attachments

—Accidents, misuse, abuse or use inconsistent with Lexmark user's guides, manuals, instructions or guidance

—Unsuitable physical or operating environment

—Maintenance by anyone other than Lexmark or a Lexmark authorized servicer

—Operation of a product beyond the limit of its duty cycle

—Use of printing media outside of Lexmark specifications

—Refurbishment, repair, refilling or remanufacture by a third party of products, supplies or parts

—Products, supplies, parts, materials (such as toners and inks), software, or interfaces not furnished by Lexmark

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER LEXMARK NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR REMARKETERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SATISFACTORY QUALITY. ANY WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. ALL INFORMATION, SPECIFICATIONS, PRICES, AND SERVICES ARE SUBJECT TO CHANGE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE.

Limitation of liability

Your sole remedy under this limited warranty is set forth in this document. For any claim concerning performance or nonperformance of Lexmark or a Remarketer for this product under this limited warranty, you may recover actual damages up to the limit set forth in the following paragraph.

Lexmark's liability for actual damages from any cause whatsoever will be limited to the amount you paid for the product that caused the damages. This limitation of liability will not apply to claims by you for bodily injury or damage to real property or tangible personal property for which Lexmark is legally liable. **IN NO EVENT WILL LEXMARK BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, LOST SAVINGS, INCIDENTAL DAMAGE, OR OTHER ECONOMIC OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** This is true even if you advise Lexmark or a Remarketer of the possibility of such damages. Lexmark is not liable for any claim by you based on a third party claim.

This limitation of remedies also applies to claims against any Suppliers and Remarketers of Lexmark. Lexmark's and its Suppliers' and Remarketers' limitations of remedies are not cumulative. Such Suppliers and Remarketers are intended beneficiaries of this limitation.

Additional rights

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions contained above may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

Índice

A

acesso ao Embedded Web Server não é possível 226
adaptador RJ-11 63
agrupamento de cópias
  copiar 45
AirPrint
  uso 38
ajuste
  registro do scanner 245
alimentador automático de documentos (ADF)
  uso 44, 47, 66, 70
alimentador multiúso
  carregamento 30
ampliação de um tamanho de cópia 45
aplicativos suportados 18
atalho
  Cópia 19
  E-mail 19
  Fax 19
  FTP 19
atalho, como criar um
  copiar 46
atalho, criando
  destino de fax 67
  e-mail 55
  endereço FTP 72
atalho de destino do fax
  criação 67
atalho de e-mail
  criação 55
atalhos
  criação 19
atolamento de papel, limpando
  na porta traseira 190
  no alimentador multiúso 193
  Usando o alimentador automático de documentos 194
atolamento de papel na porta A 186
Atolamento de papel na porta traseira 190
atolamento de papel nas bandejas 192
atolamento de papel na unidade frente e verso 191
atolamento de papel no alimentador automático de documentos 194
atolamento de papel no alimentador multiúso 193
atolamentos
  prevenção 184
atolamentos, limpeza
  na bandeja padrão 191
  no alimentador multiúso 193
  Usando o alimentador automático de documentos 194
atolamentos de papel
  prevenção 184
atolamentos de papel, limpando
  na bandeja padrão 191
avisos 267, 268, 270, 271, 272, 273, 274, 275
avisos da FCC 273
avisos de emissão 267, 273

B

bandejas
  carregamento 28
  desvinculação 31
  instalação 261
  vinculação 31

C

cabos
  Ethernet 14
  USB 14
carregamento
  alimentador multiúso 30
cartão de memória
  instalação 249
cartucho de toner
  solicitação 164
  substituição 168
Códigos de QR
  adição 20
como acessar a placa do controlador 247
como adicionar atalhos
  destino de fax 67
  e-mail 55
  endereço FTP 72
como adicionar contatos 23
como adicionar grupos 24
como adicionar impressoras a um computador 263
como adicionar opções de hardware
  driver de impressão 264
como adicionar opções internas
  driver de impressão 264
como adicionar um atalho
  copiar 46
como ajustar a tonalidade do fax 68
como ajustar a tonalidade do toner 225
como ajustar a velocidade de fala
  Voice Guidance 27
como ajustar o brilho
  monitor da impressora 182
como ajustar o brilho do visor da impressora 182
como ajustar o registro do ADF 246
como ajustar o volume padrão
  fones de ouvido 155
como alterar a resolução
  fax 67
como alterar as configurações de porta da impressora após instalar a ISP 159
como alterar o papel de parede 19
como armazenar trabalhos de impressão 41
como ativar a porta USB 228
como ativar números de identificação pessoal 27
como ativar o modo de ampliação 27
como ativar o Voice Guidance 26
como ativar o Wi-Fi Direct 157
como ativar senhas faladas 27
como atribuir um padrão de toque à impressora 65

como atualizar firmware 265
como bloquear faxes indesejados 68
como cancelar trabalhos de impressão
  a partir do computador 43
  a partir do painel de controle da impressora 43
como carregar as bandejas 28
como carregar envelopes
  no alimentador multiúso 30
como conectar a impressora
  a uma rede sem fio 155
como conectar a impressora ao serviço de toque distinto 65
como conectar o dispositivo móvel
  à impressora 157
como conectar os cabos 14
como conectar um computador à impressora 158
como configurar
  Cópia de cartão 18
  fax analógico 57
como configurar a função de fax usando o etherFAX 59
como configurar a função de fax usando o servidor de fax 59
como configurar a impressão serial 159
como configurar as notificações de suprimentos 167
como configurar o alto-falante do fax 155
como configurar o fax
  conexão de linha telefônica padrão 60
  específica de país ou região 63
como configurar o Gestão de cotas 21
como configurar o horário de verão 65
como configurar o servidor de e-mail 47
como configurar o tamanho do papel 28
como configurar o tipo de papel 28
como configurar o Wi-Fi Direct 157
como copiar fotos para
  bandeja selecionada 44
como copiar tamanhos de papel diferentes 44
como criar atalho
  destino de fax 67
  e-mail 55
  endereço FTP 72
como criar atalhos 19
como criar marcadores 22
como criar pastas
  para marcadores 23
como criar um atalho
  copiar 46
como definir o tamanho de papel Universal 28
como desativar a rede Wi-Fi 158
como digitalizar
  como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 70
  como usar o vidro do scanner 70
  para uma pasta da rede 72
  para uma unidade flash 73
  para um computador 70
  para um perfil do Cloud Connector 74
  para um servidor FTP 71
como digitalizar para um servidor FTP
  como usar o painel de controle 71
como economizar papel 46
como economizar suprimentos 182
como editar contatos 24
como editar grupos 24
como encaminhar fax 69
como entrar em contato com o suporte ao cliente 246
como enviar e-mail 55
como enviar fax 66
como evitar atolamentos de papel 184
como excluir contatos 24
como excluir grupos 24
como executar uma apresentação de slides 19
como exibir a partir de um registro de fax 68
como exportar um arquivo de configuração
  como usar o Embedded Web Server 265
como fazer cópias 44
como gerenciar a proteção de tela 19
como identificar locais de atolamento 185
como importar um arquivo de configuração
  como usar o Embedded Web Server 265
como imprimir a partir de uma unidade flash 39
como imprimir a partir de um computador 37
como imprimir uma lista de amostras de fontes 42
como imprimir uma lista de diretórios 42
como imprimir uma página de configuração de rede 228
como inserir folhas separadoras entre as cópias 46
como instalar o driver de fax 263
como instalar o driver de impressão 262
como instalar opções
  disco rígido da impressora 252
como instalar o software da impressora 262
como instalar uma placa opcional 250
como instalar uma porta de soluções interna 254
como instalar um cartão de memória 249
como instalar um disco rígido na impressora 252
como limpar a impressora 160
como limpar a memória da impressora 152, 153
como limpar a memória do disco rígido 152
como limpar a tela sensível ao toque 160
como limpar o scanner 161
como localizar atolamentos de papel 185
como localizar slot de segurança 152

como navegar pela tela
como usar gestos 26
como navegar pela tela usando gestos 26
como personalizar a exibição 19
como programar o envio de um fax 67
como proteger a memória da impressora 153
como reconfigurar contadores de uso de suprimentos 231
como remover atolamento
na unidade frente e verso 191
como remover atolamentos
na porta A 186
nas bandejas 192
na unidade frente e verso 191
como remover papel atolado
na porta A 186
nas bandejas 192
como restaurar as configurações padrão de fábrica 153
como reter fax 68
como se conectar à rede sem fio
como usar o método de botão de controle 156
como usar o método de PIN 156
como selecionar um local para a impressora 12
como solicitar suprimentos
cartucho de toner 164
kit de manutenção 167
como substituir o conjunto do rolo de transporte 174
como substituir peças
rolo separador do ADF 178
como substituir suprimentos
cartucho de toner 168
unidade de imagem 170
como transportar a impressora 12, 180, 181
como usar a tela inicial 17
como usar o ADF
copiar 44
como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 44, 47, 66, 70
como usar o Display Customization 19
como usar o Gerador de códigos QR 20
como usar o painel de controle 15
como usar o vidro do scanner 44, 47, 66, 70
copiar 44
como verificar o status das peças e dos suprimentos 164
como vincular bandejas 31
computador
como se conectar à impressora 158
computador, como digitalizar para 70
configuração de fax
conexão de linha telefônica padrão 60
específica de país ou região 63
configurações ambientais 181
configurações da impressora 13
como restaurar o padrão de fábrica 153
configurações de porta da impressora
alteração 159
configurações do alto-falante do fax
configuração 155
Configurações Eco
configuração 20
configurações padrão de fábrica
restauração 153
Configurações SMTP
configuração 47
conjunto do rolo de transporte
substituição 174
contadores de uso de suprimentos
reconfiguração 231
contatos
adição 23
edição 24
exclusão 24
Cópia de cartão
como configurar 18
cópia em frente e verso 45
copiar
como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 44
como usar o vidro do scanner 44
em papel timbrado 45
folhas separadoras entre as cópias 46
fotografias 44
Impressão nos dois lados do papel 45
várias páginas em uma única folha 46
criação de um perfil do Cloud Connector 22
criptografia
disco rígido da impressora 153

D

data e hora
configurações de fax 65
declaração de volatilidade 153
desvinculação de bandejas 31
disco rígido da impressora
criptografia 153
Display Customization
uso 19
dispositivo móvel
como conectar com a impressora 157
como imprimir a partir de 37, 38
documentos, impressão
a partir de um computador 37
a partir de um dispositivo móvel 37
documentos confidenciais não são impressos 221
documentos suspensos não são impressos 221
driver de fax
instalação 263
driver de impressão
instalação 262
opções de hardware, adição 264

E

e-mail
enviando 55
endereço FTP
como criar atalho 72
envio de e-mail
como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 47

como usar o vidro do scanner 47
é possível enviar, mas não é possível receber faxes usando o fax analógico 239
etherFAX, uso
como configurar a função de fax 59

F

fax
como configurar data e hora 65
como programar a hora e a data de envio 67
como usar o alimentador automático de documentos (ADF) 66
como usar o vidro do scanner 66
encaminhando 69
enviando 66
reter 68
fax analógico
como configurar 57
fax compatível 56
faxes indesejados
bloqueando 68
firmware, atualização 265
Flash danificado detectado 230
Flash não formatada detectada 231
fotografias
copiar 44
função de e-mail
como configurar 47

G

Gestão de cotas
como configurar 21
gramaturas de papel compatíveis 35
grupos
adição 24
edição 24
exclusão 24

H

horário de verão
configuração 65

I

ícones da tela inicial 17
exibição 18
mostrando 18
impressão
a partir de um computador 37
a partir de um dispositivo móvel 37, 38
a partir de um perfil do Cloud Connector 42
como usar o serviço de impressão Mopria 37
como usar o Wi-Fi Direct 38
de uma unidade flash 39
lista de amostras de fontes 42
lista de diretórios 42
página de configuração de rede 228
Página de configuração de rede 16
Página de configurações de menu 151
trabalhos de impressão confidenciais 41
trabalhos suspensos 41
impressão agrupada não funciona 233
impressão clara 205
impressão com pontos 207
impressão distorcida 210
impressão escura 199
impressão manchada 207
impressão serial
como configurar 159
impressão torta 210
impressora
como selecionar o local 12
distâncias mínimas 12
transporte 181
impressora não responde 224
informações ausentes na folha de rosto do fax 240
informações da impressora
localização 10
informações sobre segurança 8, 9

K

kit de manutenção
solicitação 167

L

Lexmark Mobile Print
uso 37
Lexmark Scanback Utility
uso 70
limpeza
parte externa da impressora 160
parte interna da impressora 160
Limpeza do scanner 151
linhas brancas 219
linhas verticais escuras nas impressões 217
lista de amostras de fontes
impressão 42
lista de diretórios
impressão 42
listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 243
listras verticais nas impressões 217
localização de informações sobre a impressora 10
luz do botão liga/desliga
noções básicas sobre o status 16
luz indicadora
noções básicas sobre o status 16

M

marcadores
como criar pastas para 23
criação 22
margens incorretas 204
memória da impressora
limpeza 152
memória do disco rígido
limpeza 152
memória do disco rígido da impressora 153
memória não volátil 153
limpeza 152
memória volátil 153
limpeza 152
mensagens da impressora
Flash danificado detectado 230
Flash não formatada detectada 231

Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 230
substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 231
suprimento não Lexmark 231
menu
802.1x 139
Acessibilidade 82
Apagamento fora de serviço 87
Apagar arquivos de dados temporários 148
Atalhos 150
Coleta anônima de dados 82
Configuração de bandeja 96
Configuração de e-mail 114
Configuração de impressão confidencial 147
Configuração de link da Web 120
Configuração LPD 139
Configuração universal 97
Configurações de digitalização do servidor de fax 112
Configurações de e-mail do servidor de fax 111
Configurações de envio de fax 103
Configurações de HTTP/FTP 140
Configurações de recebimento de fax 106
Configurações de soluções LDAP 148
Configurar 90
Contagem de trabalhos 91
Contas locais 144
Criptografia de disco 148
Definições de alto-falante 110
Definições de registro de fax 109
Definições gerais do fax 102, 111
Digitalização para a unidade flash 124
Dispositivo 150
Diversos 149
Ethernet 133
Fax 150
Folha de rosto do fax 109
Gerenciamento de energia 81
Gerenciamento de serviços móveis 149
Gerenciar permissões 142
HTML 95
Ícones visíveis da tela inicial 88
Imagem 95
Impressão 150
Impressão da unidade flash 128
IPSec 138
Layout 88
Log de auditoria de segurança 144
Menu Configuração 83
Modo Ecológico 77
Modo Fax 101
Notificações 79
Padrões de cópia 98
Padrões de e-mail 115
Padrões de FTP 120
Página de configurações de menu 149
Painel operador remoto 78
PCL 94
PDF 93
PostScript 93
Preferências 76
Programar dispositivos USB 144
Qualidade 90
Rede 151
Restaurar padrões de fábrica 83
Restrições de login 147
Restringir acesso à rede externa 142
SNMP 137
Sobre esta impressora 88
Solução de problemas 151
Tamanhos personalizados de digitalização 98
TCP/IP 135
ThinPrint 141
Tipos de mídia 98
USB 141
Visão geral da rede 129
Wi-Fi Direct 133
XPS 92
Menu Ajuda 151
menus
Sem fio 130
menus da impressora 75
Menu Sem fio 130
método de botão de controle 156
método de número de identificação pessoal 156
Modo de ampliação
ativação 27
modo de hibernação
configuração 181
modo de suspensão
configuração 181
modos de economia de energia
configuração 181
monitor da impressora
como ajustar o brilho 182

N

não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 227
não é possível digitalizar para uma pasta de rede 241
não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 240
não é possível enviar e-mails 235
não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 238
não é possível receber faxes usando o fax analógico 239
não foi possível ler unidade flash
solução de problemas, impressão 228
níveis de emissão de ruído 267
notificações de suprimento
configuração 167
número de série, impressora
localização 11
número de série da impressora
localização 11
números de identificação pessoal
ativação 27

O

opção interna não foi detectada 229
opções
porta de soluções internas 254
opções de hardware
bandejas 261

opções de hardware, adição
  driver de impressão 264
opções internas
  cartão de memória 249
  disco rígido da impressora 247, 252
  instalação 250
  memória flash 247
  placas de firmware 247
  placas de fonte 247
  porta de soluções internas 247
opções internas, adição
  driver de impressão 264
o scanner não fecha 245

P

página de configuração de rede
  impressão 228
Página de configuração de rede
  impressão 16
Página de configurações de menu
  impressão 151
páginas brancas 197
Páginas de teste de qualidade de impressão 151
páginas em branco 197
painel de controle
  uso 15
papel
  Configuração de tamanho Universal 28
papel dobrado 201
papel enrugado 201
papel timbrado
  como copiar em 45
perfil do Cloud Connector
  como digitalizar para 74
  como imprimir a partir de 42
  criação 22
pesos de papel
  compatível 35
placa do controlador
  acesso 247
placa opcional
  instalação 250
plano de fundo cinza em impressões 202
plugue adaptador 63
porta de fax 14
porta de soluções internas
  instalação 254
  solução de problemas 230
porta Ethernet 14
Porta LINE 14
portas da impressora 14
Porta USB 14
  ativação 228
problema de qualidade na digitalização 243
problemas de qualidade de impressão 196
provedores de serviços de e-mail 47

Q

qualidade de impressão de fax ruim 239

R

reciclagem
  embalagem da Lexmark 182
  produtos da Lexmark 182
reconfiguração
  contadores de uso de suprimentos 231
rede sem fio 155
  como conectar a impressora à 155
  Wi-Fi Protected Setup 156
rede Wi-Fi
  desativação 158
redução de um tamanho de cópia 45
registro de fax
  visualização 68
Registro do ADF
  ajuste 246
repetição de trabalhos de impressão 41
resolução de fax
  alteração 67
roletes de tracionamento
  substituição 172
rolo separador do ADF
  substituição 178

S

Scan Center
  como configurar 21
scanner
  limpeza 161
secretária eletrônica
  como configurar 60
Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 230
senhas faladas
  ativação 27
serviço de impressão Mopria 37
serviço de toque distinto, fax
  ativação 65
servidor de e-mail
  configuração 47
servidor de fax, uso
  como configurar a função de fax 59
Servidor FTP, como digitalizar para
  como usar o painel de controle 71
sistemas operacionais
  compatível 262
sistemas operacionais suportados 262
slot de segurança
  localização 152
software da impressora
  instalação 262
solicitação
  unidade de imagem 166
solução de problemas
  acesso ao Embedded Web Server não é possível 226
  impressora não responde 224
  não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 227
  problemas de qualidade de impressão 196
solução de problemas, cópia
  a qualidade da cópia não é boa 243
  cópias parciais do documento ou fotografias 242
  o scanner não fecha 245
  o scanner não responde 245
solução de problemas, digitalização
  a digitalização não foi concluída com êxito 244
  a qualidade da cópia não é boa 243
  cópias parciais do documento ou fotografias 242

listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 243
não é possível digitalizar para uma pasta de rede 241
não é possível digitalizar para um computador 240
o scanner não fecha 245
o scanner não responde 245
solução de problemas, e-mail
não é possível enviar e-mails 235
solução de problemas, fax
baixa qualidade de impressão 239
informações ausentes na folha de rosto do fax 240
não é possível configurar o etherFAX 236
não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 240
não é possível enviar faxes usando o fax analógico 238
não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 238
não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 236
o Identificador de chamadas não é exibido 235
solução de problemas, impressão
atolamento frequente de papéis 234
envelope se fecha durante a impressão 232
impressão agrupada não funciona 233
impressão lenta 223
margens incorretas 204
páginas atoladas não são impressas novamente 234
trabalho impresso da bandeja errada 222
trabalho impresso no papel errado 222
trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 221
trabalhos de impressão não são impressos 220
vinculação de bandejas não funciona 233
solução de problemas, opções da impressora
não foi possível detectar a opção interna 229
porta de soluções internas 230
solução de problemas, qualidade de impressão
defeitos repetitivos 210
faixas horizontais claras 204
faixas verticais claras 219
faixas verticais escuras 215
impressão clara 205
impressão distorcida 210
impressão escura 199
impressão manchada e com pontos 207
impressão torta 210
linhas finas não são impressas corretamente 200
linhas verticais brancas 219
listras ou linhas verticais escuras 217
listras verticais escuras com impressão ausente 218
páginas em branco ou brancas 197
páginas em preto 211
papel dobrado ou enrugado 201
papel enrolado 208
plano de fundo cinza em impressões 202
textos ou imagens cortados 212
toner sai facilmente do papel 214
solução de problemas de cópia
a qualidade da cópia não é boa 243
cópias parciais do documento ou fotografias 242
o scanner não responde 245
solução de problemas de digitalização
a digitalização leva um longo tempo 245
a digitalização não foi concluída com êxito 244
a digitalização trava o computador 245
a qualidade da cópia não é boa 243
cópias parciais do documento ou fotografias 242
listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF 243
não é possível digitalizar para a pasta de rede 241
não é possível digitalizar para um computador 240
o scanner não responde 245
solução de problemas de e-mail
não é possível enviar e-mails 235
solução de problemas de fax
baixa qualidade de impressão 239
informações ausentes na folha de rosto do fax 240
não é possível configurar o etherFAX 236
não é possível enviar a folha de rosto do fax a partir do computador 240
não é possível enviar faxes usando o fax analógico 238
não é possível enviar ou receber faxes usando o etherFAX 238
não é possível enviar ou receber faxes usando o fax analógico 236
não é possível receber faxes usando o fax analógico 239
o Identificador de chamadas não é exibido 235
solução de problemas de impressão
atolamento frequente de papéis 234
envelope se fecha durante a impressão 232
impressão agrupada não funciona 233
impressão lenta 223
margens incorretas 204
não foi possível ler unidade flash 228

páginas atoladas não são impressas novamente 234
trabalho impresso da bandeja errada 222
trabalho impresso no papel errado 222
trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 221
trabalhos de impressão não são impressos 220
vinculação de bandejas não funciona 233
solução de problemas de opções da impressora
não foi possível detectar a opção interna 229
porta de soluções internas 230
solução de problemas de qualidade de impressão
defeitos repetitivos 210
faixas horizontais claras 204
faixas verticais claras 219
faixas verticais escuras 215
impressão clara 205
impressão distorcida 210
impressão escura 199
impressão manchada e com pontos 207
impressão torta 210
linhas finas não são impressas corretamente 200
linhas verticais brancas 219
listras ou linhas verticais escuras 217
listras verticais escuras com impressão ausente 218
páginas em branco ou brancas 197
páginas em preto 211
papel dobrado ou enrugado 201
papel enrolado 208
plano de fundo cinza em impressões 202
problemas de qualidade de impressão 196
textos ou imagens cortados 212
toner sai facilmente do papel 214
status da impressora 16
status das peças
verificação 164
status dos suprimentos
verificação 164
substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 231
substituição do rolete de tracionamento de papel 172
suporte ao cliente
contato com o 246
Suporte ao cliente
uso 20
suprimento não Lexmark 231
suprimentos
economia 182

T

Tamanho de papel universal
configuração 28
tamanhos de papel
compatível 32
tamanhos de papel compatíveis 32
tamanhos de papel diferentes, copiando 44
teclado no visor
uso 27
teclado virtual
uso 27
tela inicial
personalização 18
uso 17
tela sensível ao toque
limpeza 160
tipos de arquivo suportados 40
tipos de papel
compatível 34
tipos de papel compatíveis 34
tonalidade do fax
ajuste 68
tonalidade do toner
ajuste 225
trabalho de impressão
como cancelar a partir do computador 43
como cancelar a partir do painel de controle da impressora 43
trabalhos de impressão confidenciais 41
impressão 41
trabalhos de impressão não impressos 220
trabalhos suspensos 41
impressão 41

U

unidade de imagem
solicitação 166
substituição 170
unidade flash
como digitalizar para 73
como imprimir a partir de 39
unidades de flash suportadas 40
uso
peças originais da Lexmark 164
suprimentos originais da Lexmark 164
uso do Suporte ao cliente 20

V

várias páginas em uma única folha
copiar 46
Velocidade de fala no Voice Guidance
ajuste 27
verificação de trabalhos de impressão 41
vidro do scanner
uso 44, 47, 66, 70
Voice Guidance
ativação 26
velocidade de fala 27
volume padrão dos fones de ouvido
ajuste 155

W

Wi-Fi Direct
ativação 157
como imprimir a partir de um dispositivo móvel 38
configuração 157
Wi-Fi Protected Setup
rede sem fio 156