Monitor Dell Pro P 24

P2426H/P2426H WOST

Monitor Dell Pro P 24 Livre de Halogénio

P2426H

Monitor Dell Pro P 24 16:10

P2426

Monitor Dell Pro P 24 16:10 Livre de Halogénio

P2426

Manual de Reparação Simplificado

Modelo: P2426H/P2426H WOST/P2426H Livre de Halogénio/P2426/P2426 Livre de Halogénio
Modelo regulatório: P2426Hb,P2426Ht/P2426b
Março de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, precauções e avisos

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.

PRECAUÇÃO: **Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.**

AVISO: **Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell, e outras marcas registadas são marcas registadas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos respetivos donos.

Conteúdo

Instruções de segurança 4
Antes de trabalhar dentro do seu monitor 4
Depois de trabalhar dentro do seu monitor 4
Vistas do monitor P2426H/P2426H WOST/P2426H Livre de Halogénio/P2426/P2426 Livre de Halogénio 5
Vista lateral 5
Vista frontal 6
Vista traseira 7
Vista inferior de (P2426H/P2426H WOST/P2426H Livre de Halogénio) 8
Vista inferior (P2426/P2426 Livre de Halogénio) 9
Principais componentes do seu monitor 10
Diagrama de conectividade de cabos 12
Ligar os cabos 14
Desmontagem e montagem 15
Ferramentas recomendadas 15
Lista de parafusos 15
Suporte 16
Remover o suporte 16
Instalar o suporte 17
Tampa Traseira 18
Remover a tampa traseira 18
Instalar a tampa traseira 21
Proteção metálica 23
Remover a proteção metálica 23
Instalar a proteção metálica 26
Placa de alimentação 29
Remover a placa de alimentação 29
Instalar a placa de alimentação 32
Placa de interface 35
Remover a placa da interface 35
Instalar a placa de interface 36
Instruções para Resolução de Problemas 37
Auto-teste 37
Diagnóstico integrado 37
Problemas habituais 38
Problemas específicos do produto 40
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB) 41
Contactar a Dell 42
Histórico de revisões 43

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.

PRECAUÇÃO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
  - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
  - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte Ligar os cabos.
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga os avisos e instruções assinalados no produto.
  - Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Antes de trabalhar dentro do seu monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o seu monitor e todos os dispositivos ligados das tomadas elétricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como teclado, rato e base de acoplagem do seu monitor.

PRECAUÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desconecte primeiro o cabo do seu monitor e depois desconecte do dispositivo de rede.

5. Remova todos os suportes multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar dentro do seu monitor

PRECAUÇÃO: Deixar parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo com gravidade.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos garanta que nenhum parafuso solto permanece dentro do seu monitor.
2. Ligue os dispositivos externos, periféricos ou cabos que removeu antes de trabalhar no seu monitor.
3. Volte a colocar suportes multimédia, discos ou outras partes que removeu antes de trabalhar no seu monitor.
4. Ligue o seu monitor e todos os dispositivos a ele conectados às respectivas tomadas elétricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vistas do monitor P2426H/P2426H WOST/P2426H Livre de Halogénio/P2426/P2426 Livre de Halogénio

Vista lateral



Figura 1. Vista lateral

Vista frontal

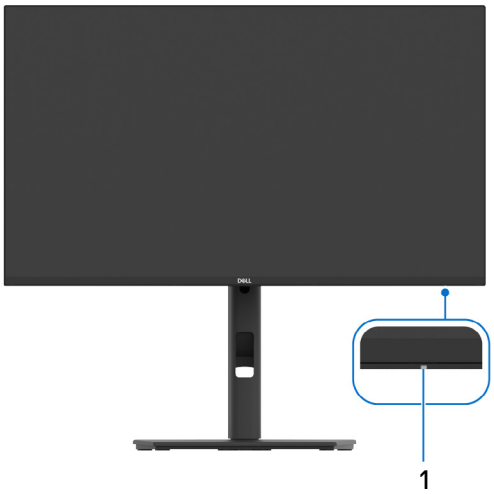


Figura 2. Vista frontal com suporte do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

Vista traseira

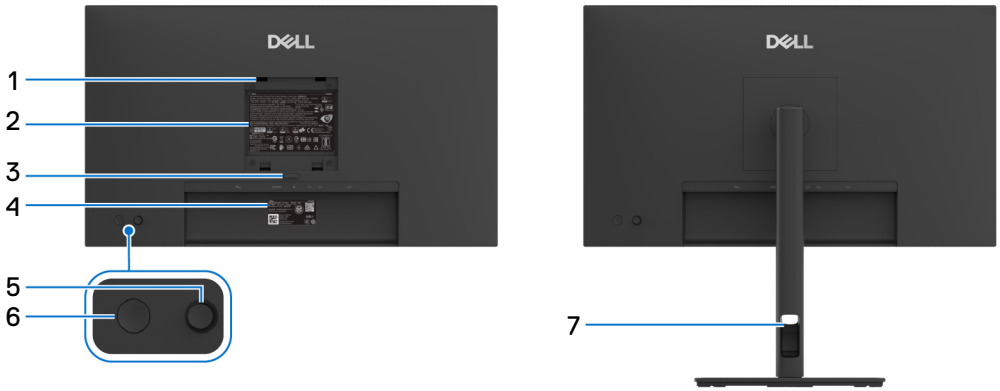


Figura 3. Vista traseira

Tabela 2. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (4) (100 mm x 100 mm) - atrás da Tampa VESA	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm). **NOTA:** O kit de montagem na parede não é enviado com o seu monitor, e é vendido em separado.
2	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Código QR MyDell, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
5	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Trabalhar no monitor no Guia do Utilizador.)
6	Botão de energia	Liga ou desliga o monitor.
7	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.

Vista inferior de (P2426H/P2426H WOST/P2426H Livre de Halogénio)

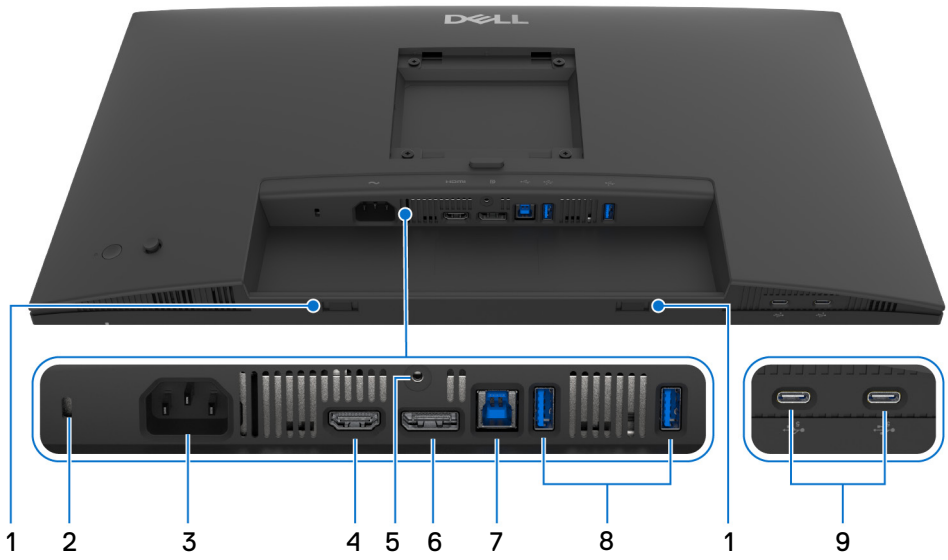


Figura 4. Vista inferior sem suporte de monitor

Tabela 3. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhuras para barra de som	Ligue a sua Barra de Som externa (vendida em separado) ao monitor alinhando as linguetas magnéticas na barra de som com as ranhuras do monitor.
2	Ranhura para bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prende o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
3	~ Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
4	HDMI Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI enviado com o seu monitor (apenas para certos países).
5	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.
7	Porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente	Ligue o cabo USB incluído com o seu monitor, ao computador. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor.
8	Portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes (2)	Ligue o seu dispositivo USB.* **NOTA:** Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador.
9	Portas USB-C 5Gbps descendentes (2)	Ligue o seu dispositivo USB.* **NOTA:** Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador.

*Para prevenir interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB sem fios na porta USB descendente.

Vista inferior (P2426/P2426 Livre de Halogénio)

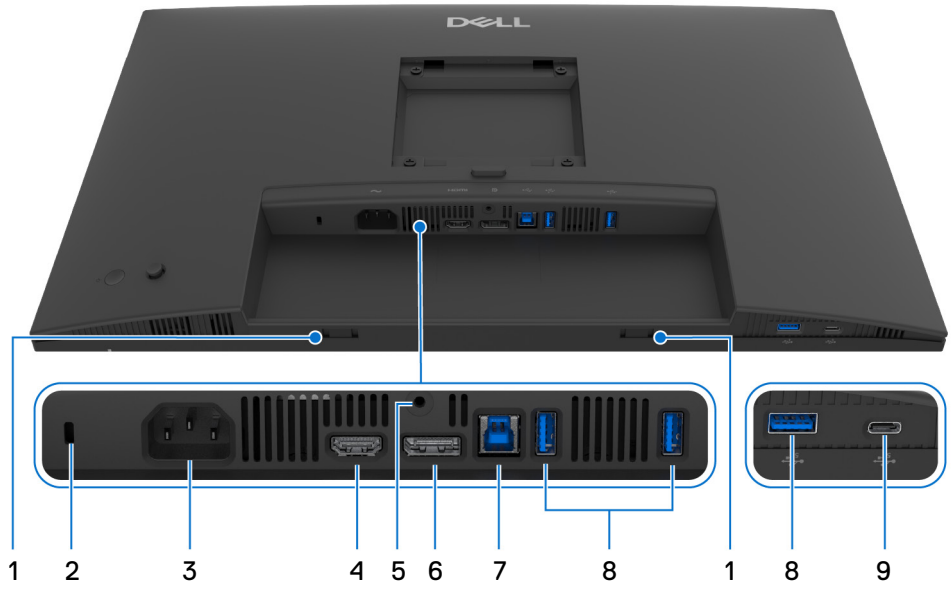


Figura 5. Vista inferior sem suporte de monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhuras para barra de som	Ligue a sua Barra de Som externa (vendida em separado) ao monitor alinhando as linguetas magnéticas na barra de som com as ranhuras do monitor.
2	Ranhura para bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prende o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
3	~ Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
4	HDMI Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI enviado com o seu monitor (apenas para certos países).
5	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.
7	Porta USB 5Gbps Tipo-B ascendente	Ligue o cabo USB incluído com o seu monitor, ao computador. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor.
8	Portas USB 5Gbps Tipo-A descendentes (3)	Ligue o seu dispositivo USB.* **NOTA:** Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador.
9	Porta USB-C de 5Gbps descendente	Ligue o seu dispositivo USB.* **NOTA:** Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB ascendente no monitor e ao seu computador.

*Para prevenir interferência de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utiliza um dispositivo USB sem fios na porta USB descendente.

Principais componentes do seu monitor

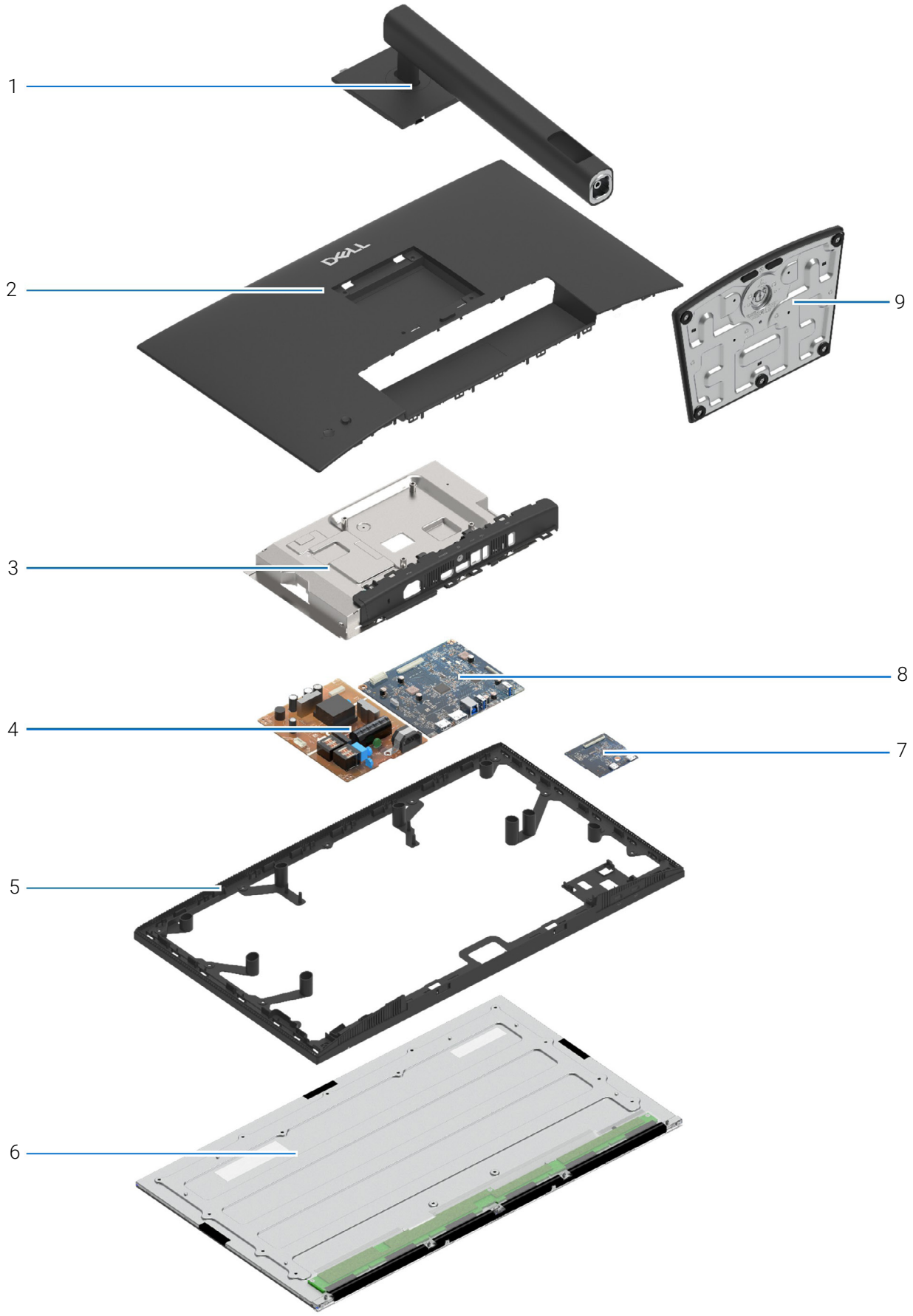


Figura 6. Principais componentes

Tabela 5. Componentes

Item	Descrição
1	Elevador do suporte
2	Tampa traseira
3	Proteção metálica
4	Placa de alimentação
5	Moldura central
6	Painel
7	Placa USB
8	Placa de interface
9	Base do suporte

NOTA: Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e fonte de alimentação externa (caso aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda ao Site de Suporte Dell.
2. Verifique o seu país ou região no menu de contexto **Escolha Um País/Região** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contacte-nos** junto da selecção de país.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método de contactar a Dell que mais lhe convém.

Diagrama de conectividade de cabos



Figura 7. **Conectividade de cablagem no ecrã**

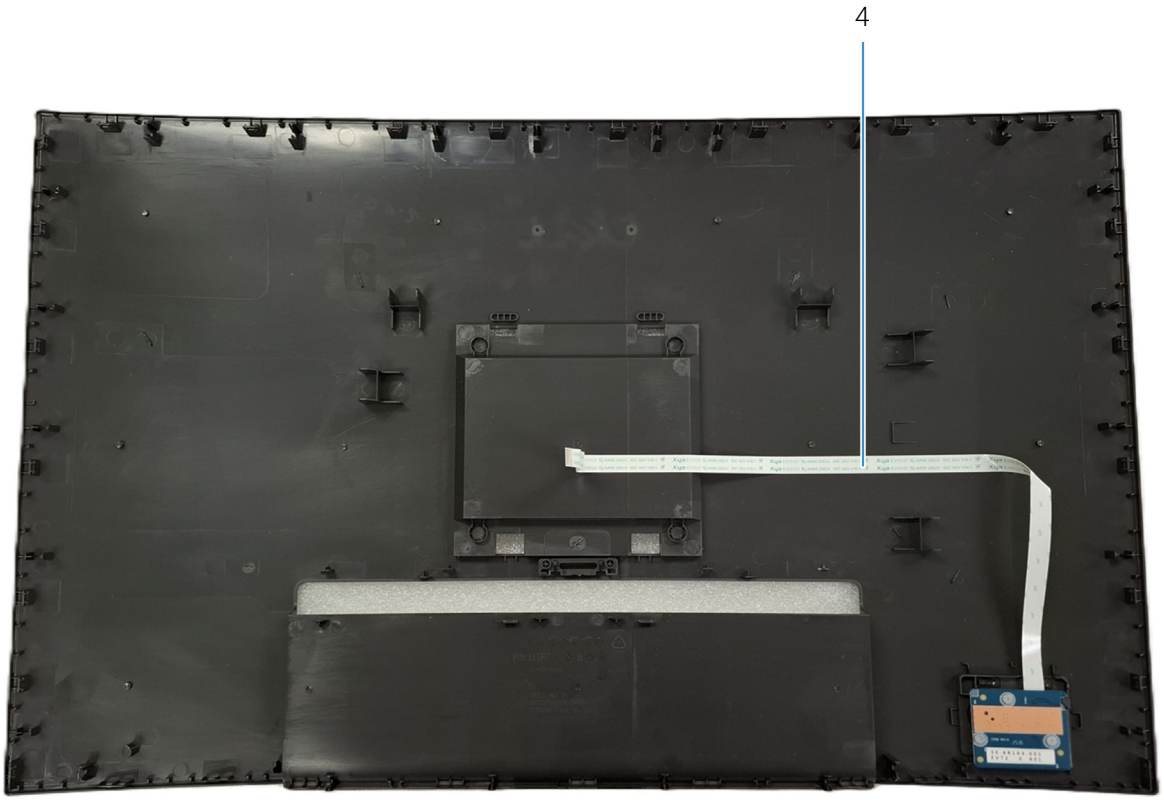


Figura 8. **Conectividade de cablagem na tampa traseira do ecrã**

Tabela 6. Cabos

Item	Descrição
1	Cabo da retroiluminação
2	Cabo LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
3	Cabo da placa USB
4	Cabo da placa de controlo

Ligar os cabos

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer dos seguintes procedimentos, siga as Instruções de segurança.**

NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

NOTA: As imagens servem apenas para ilustração. O aspecto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor) ou cabo HDMI (comprado em separado*) do seu monitor ao computador.
3. Ligue a porta USB Tipo-B ascendente no monitor e uma porta USB adequada no computador, com o cabo USB fornecido (consulte Vista inferior de (P2426H/P2426H WOST/P2426H Livre de Halogénio) ou Vista inferior (P2426/P2426 Livre de Halogénio) para mais detalhes).
4. Ligue os periféricos USB às portas descendentes USB no monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada próxima.
6. Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte Problemas habituais.

*Cabo HDMI enviado com o monitor apenas em certos países. Contacte o representante de vendas do país respetivo.

Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)

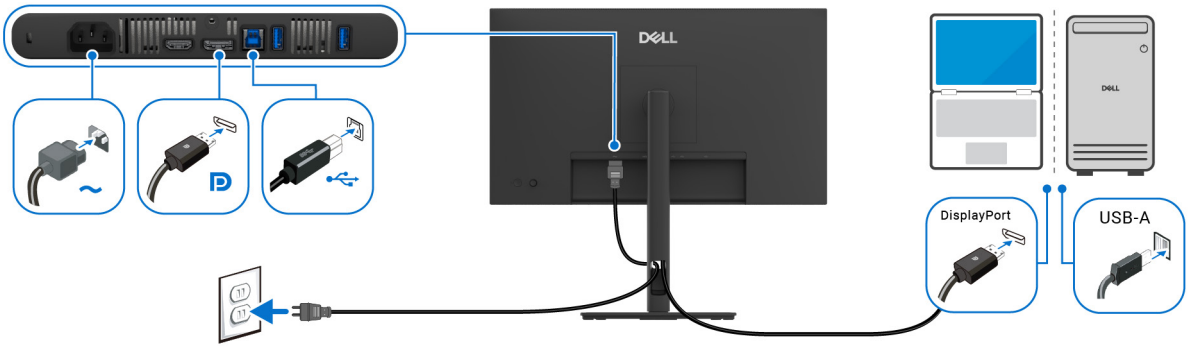


Figura 9. Ligação DisplayPort

Ligar o cabo HDMI (opcional)

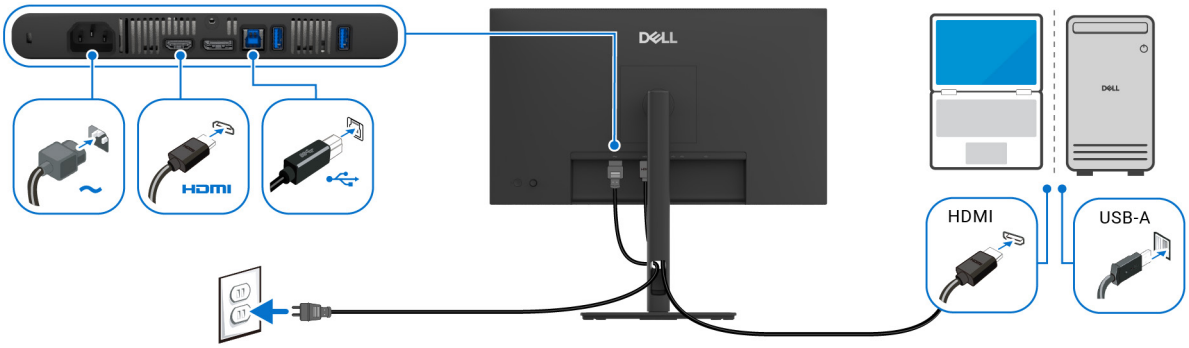


Figura 10. Ligação HDMI

Desmontagem e montagem

△ **PRECAUÇÃO: A informação nesta secção destina-se a técnicos de reparação autorizados na região EMEA. A Dell proíbe utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por reparações não autorizadas não estarão abrangidos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

- Chave Phillips #0
- Chave Phillips #2
- Alavanca em plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Quando remove parafusos de um componente, recomendamos anotar o tipo de parafuso, quantidade de parafusos e depois colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Serve isto para garantir que usa o número correto de parafusos e o tipo de parafuso correto quando repõe o componente.

ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se que os parafusos não ficam presos a tais superfícies quando volta a instalar um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 7. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4*10	4	
Placa de alimentação	M3*9	3	
Placa de interface	M3*9	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.

NOTA: Para evitar riscos no ecrã quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

NOTA: Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Passos

1. Coloque o monitor num pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.

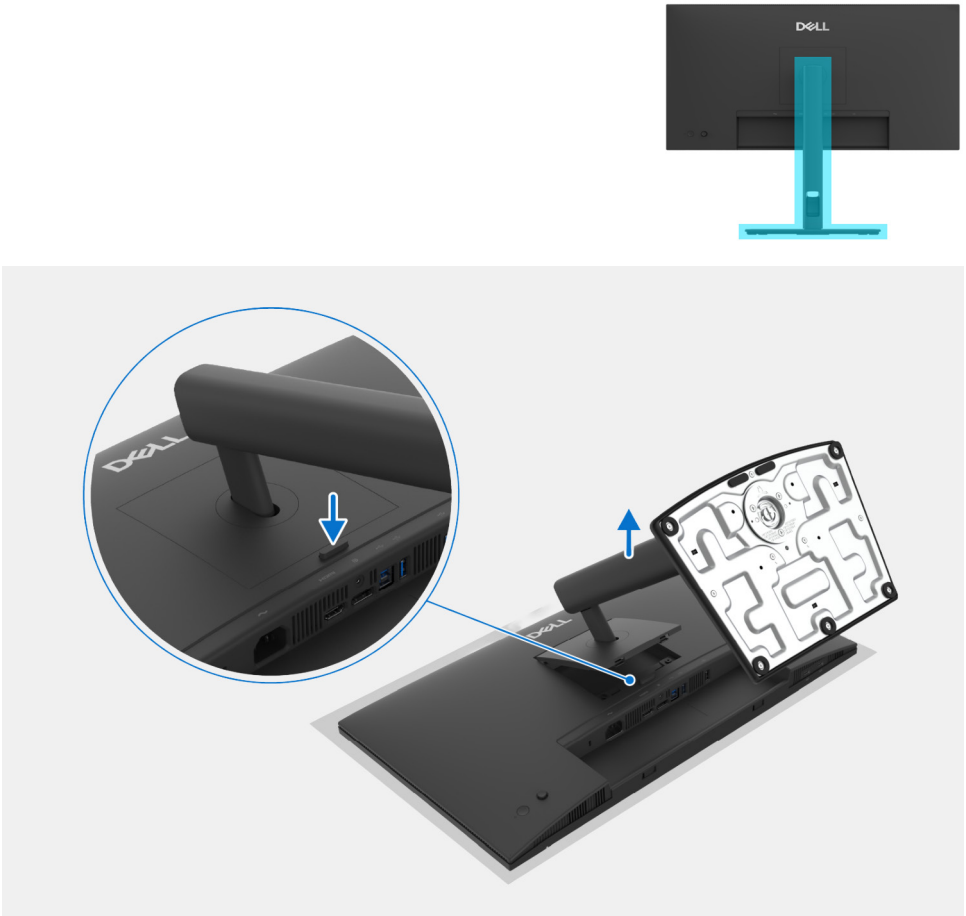


Figura 11. Remover o suporte

Instalar o suporte

1. Insira cuidadosamente as linguetas do elevador do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor, pressione o conjunto do suporte para o encaixar.

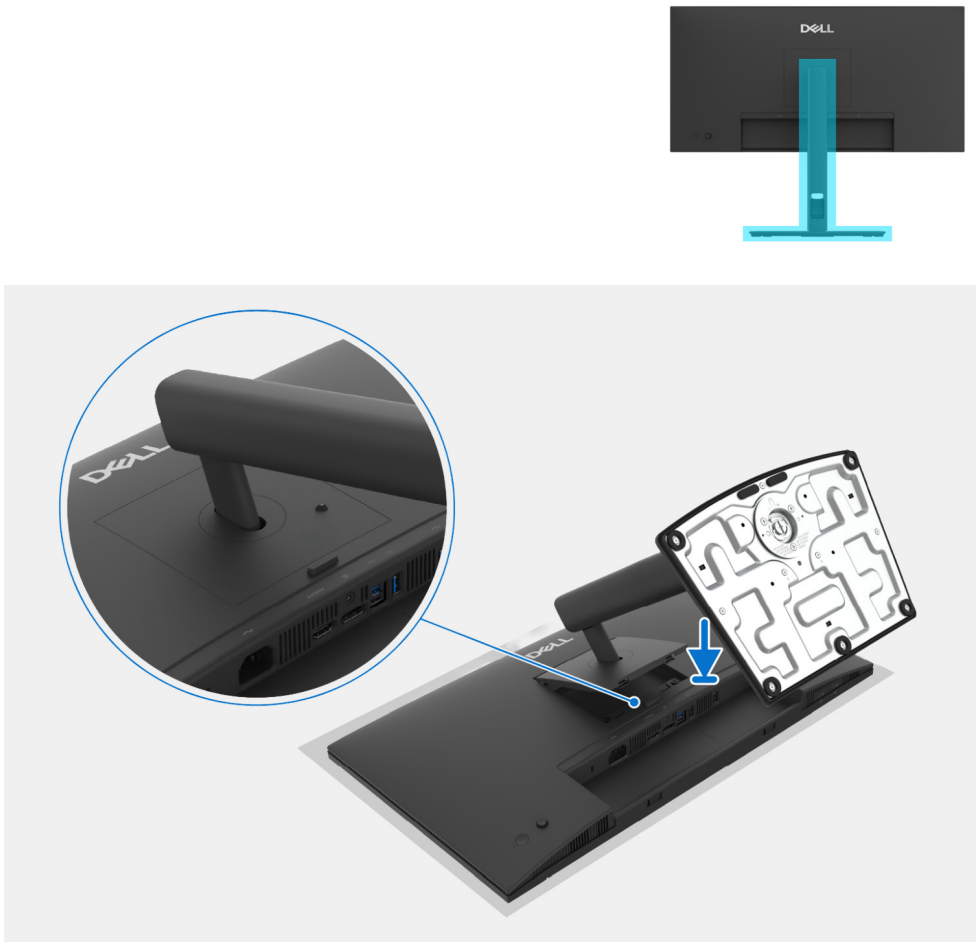


Figura 12. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Tampa Traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao monitor.
2. Com uma alavanca de plástico, separe a tampa traseira a começar da borda do monitor.
3. Levante com cuidado a tampa traseira do ecrã.
4. Desligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.
5. Remova a tampa traseira do monitor.



Figura 13. Remover a tampa traseira



Figura 14. **Remover a tampa traseira**



Figura 15. **Remover a tampa traseira**

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.
2. Alinhe a tampa traseira com o ecrã e encaixe-a.

ⓘ **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do ecrã antes de aplicar pressão ligeira na tampa traseira.

3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa traseira ao monitor.

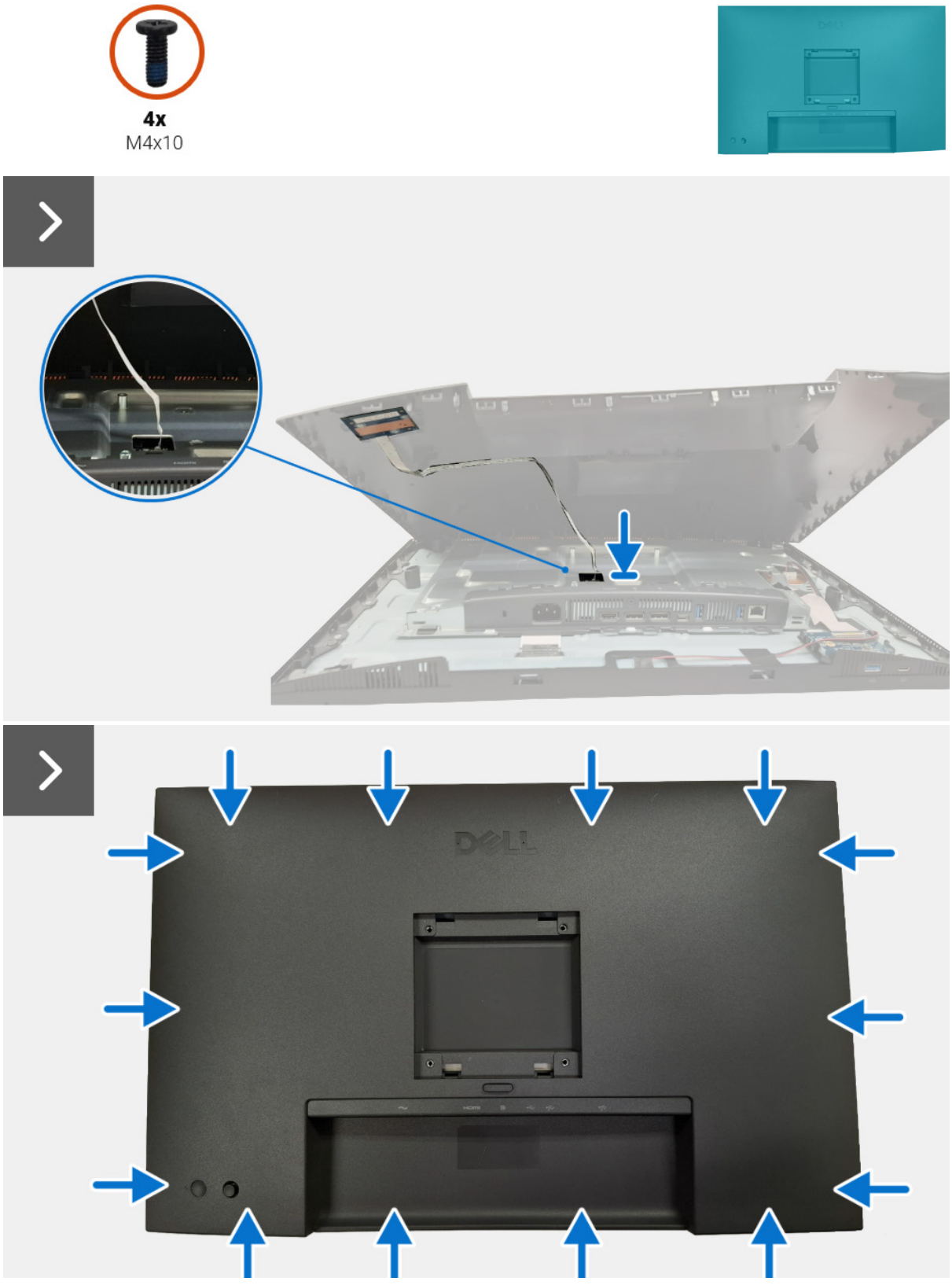


Figura 16. Instalar a tampa traseira



Figura 17. Instalar a tampa superior traseira

Passos seguintes

1. Instale o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Proteção metálica

Remover a proteção metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa traseira.

Passos

1. Retire a fita condutora da proteção metálica, depois remova a fita condutora e fita amarela que segura o conector do cabo LVDS ao painel do ecrã.
2. Remova as fitas no cabo da retroiluminação e cabo da placa USB.
3. Desligue o cabo de retroiluminação do conector na placa de alimentação, depois desligue o cabo da placa USB do conector na placa da interface.
4. Levante a proteção metálica e desligue o cabo LVDS do conector do painel do ecrã.
5. Levante e remova a proteção metálica do painel do ecrã.

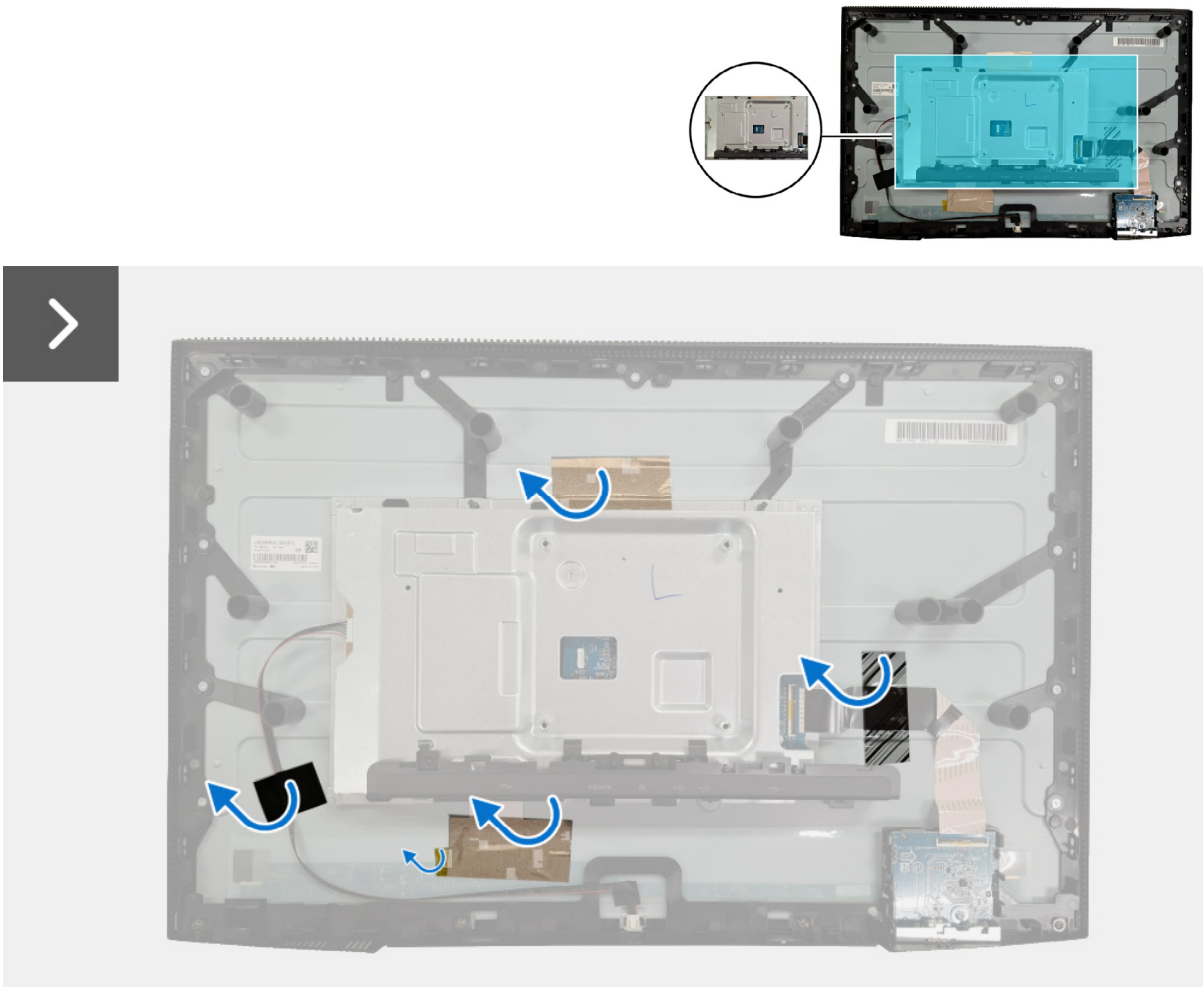


Figura 18. Remover a proteção metálica



Figura 19. **Remover a proteção metálica**



Figura 20. Remover a proteção metálica

Instalar a proteção metálica

Passos

1. Levante a proteção metálica e ligue o cabo LVDS no conector do painel do ecrã.
2. Alinhe e coloque a proteção metálica no painel do ecrã.
3. Ligue o cabo de retroiluminação ao conector na placa de alimentação, depois ligue o cabo da placa USB ao conector na placa da interface.
4. Cole a fita amarela que segura o conector do cabo LVDS ao painel do ecrã, depois cole as fitas que prendem o cabo de retroiluminação e o cabo da placa USB ao painel do ecrã.
5. Cole a fita condutora que prende a proteção metálica e o conector do cabo LVDS ao painel do ecrã.

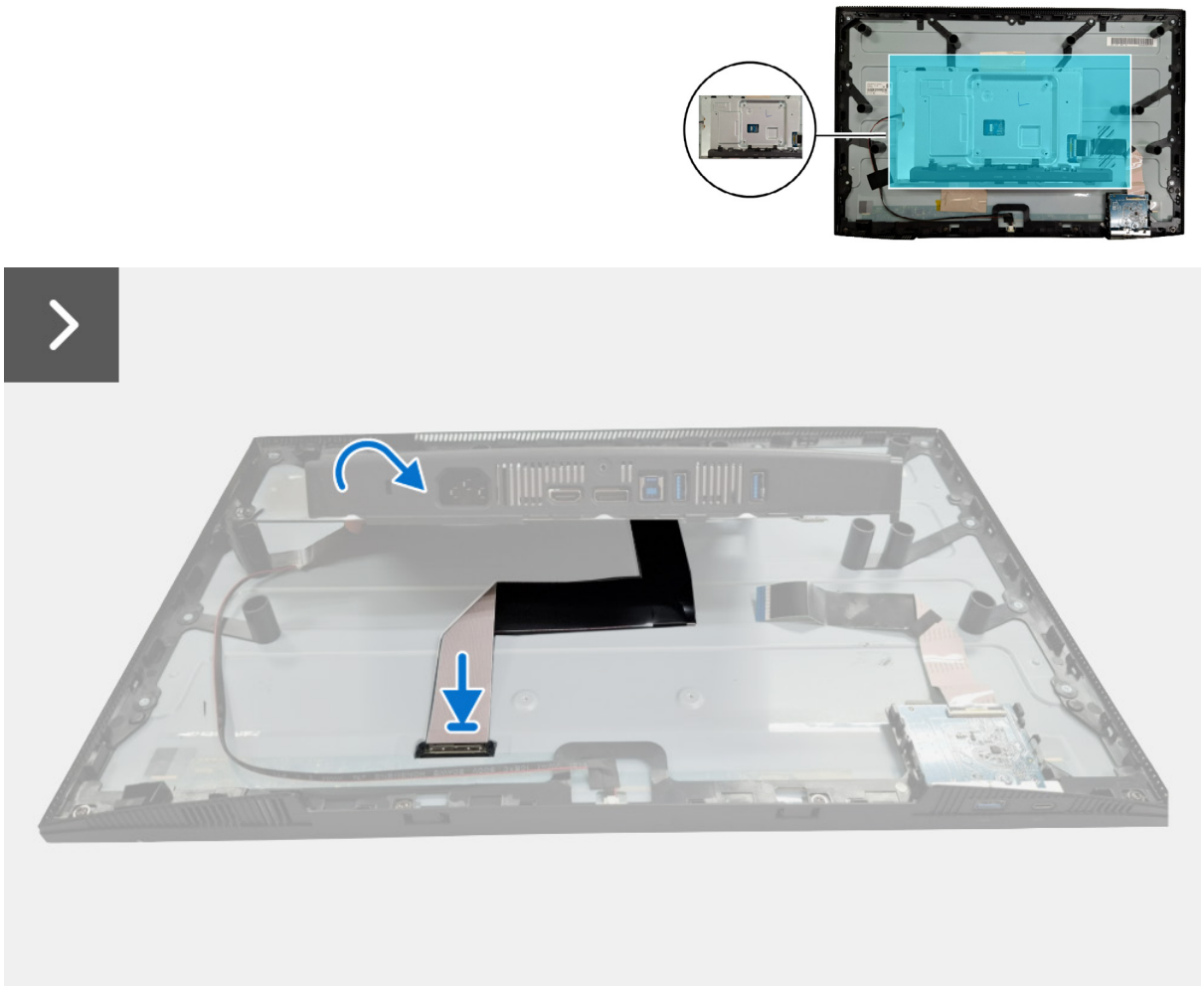


Figura 21. Instalar a proteção metálica



Figura 22. **Instalar a proteção metálica**

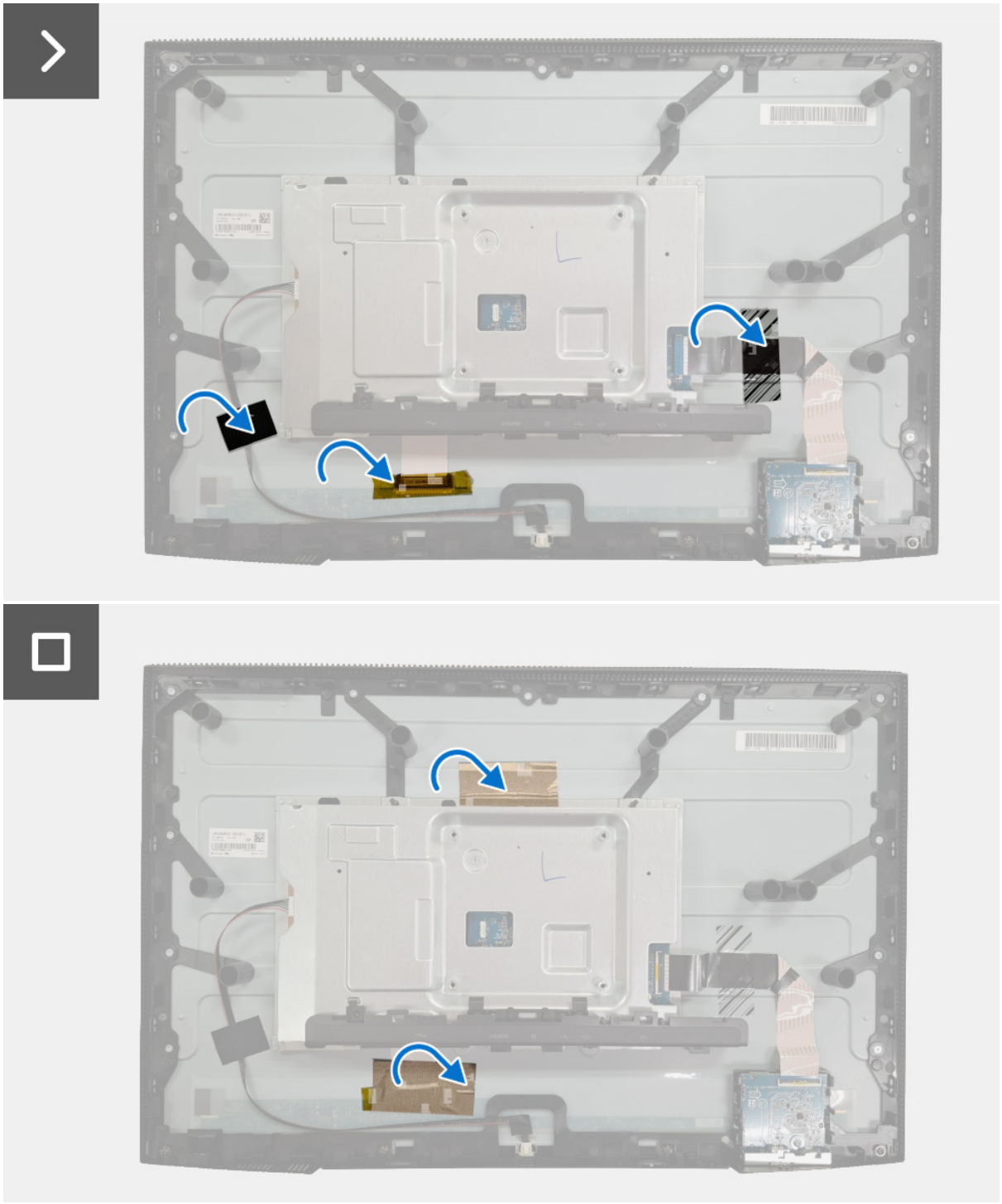


Figura 23. Instalar a proteção metálica

Passos seguintes

1. Instale o tampa traseira.
2. Instale o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa traseira.
4. Remova o proteção metálica.

Passos

1. Remova o mylar da proteção metálica.
2. Remova os cinco parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação e a placa de interface à proteção metálica.
3. Levante a placa de alimentação e placa de interface, depois remova a placa de alimentação e placa de interface da proteção metálica.
4. Desligue o cabo da placa de alimentação do conector da placa de interface.



Figura 24. Remover a placa de alimentação

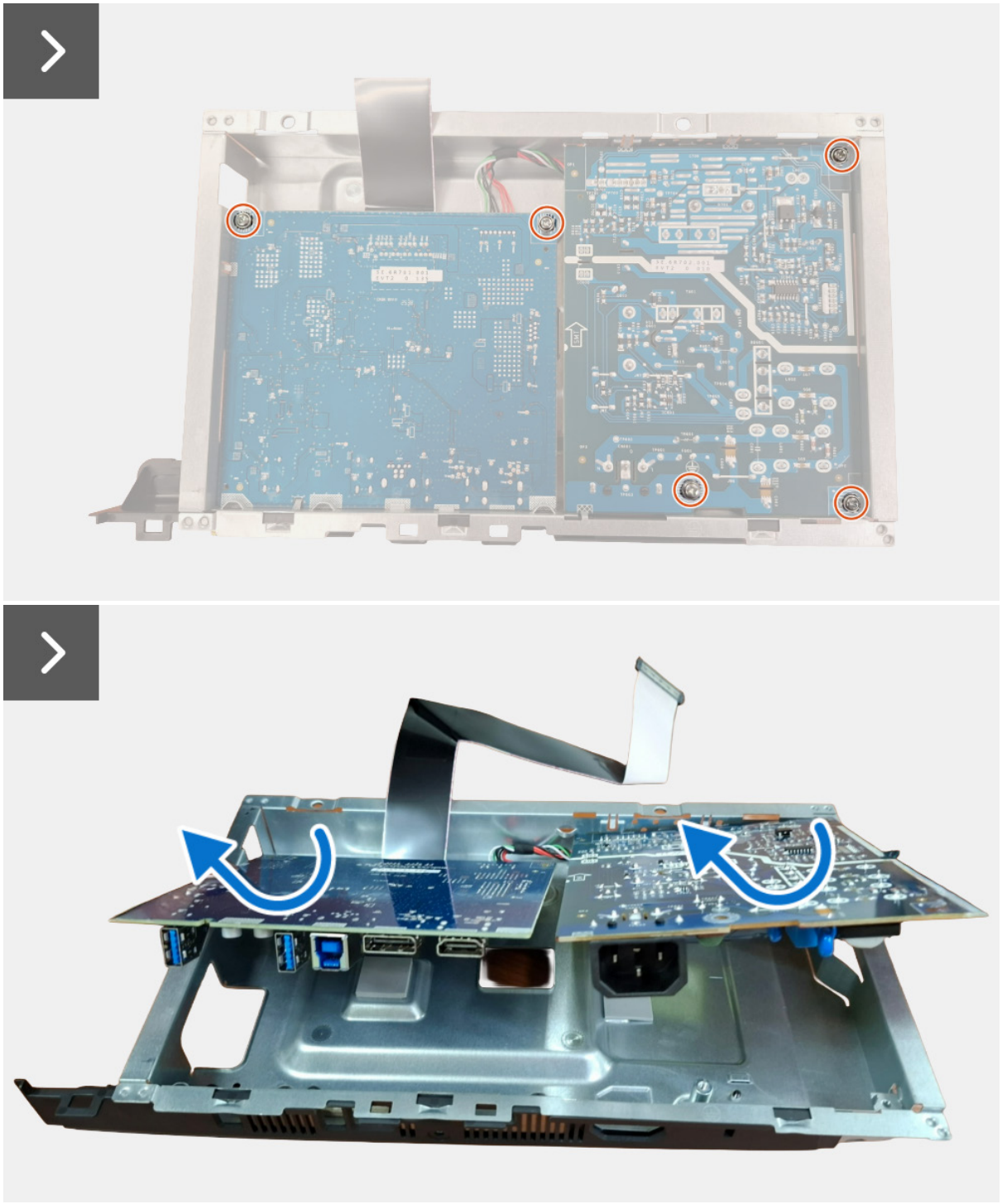


Figura 25. **Remover a placa de alimentação**

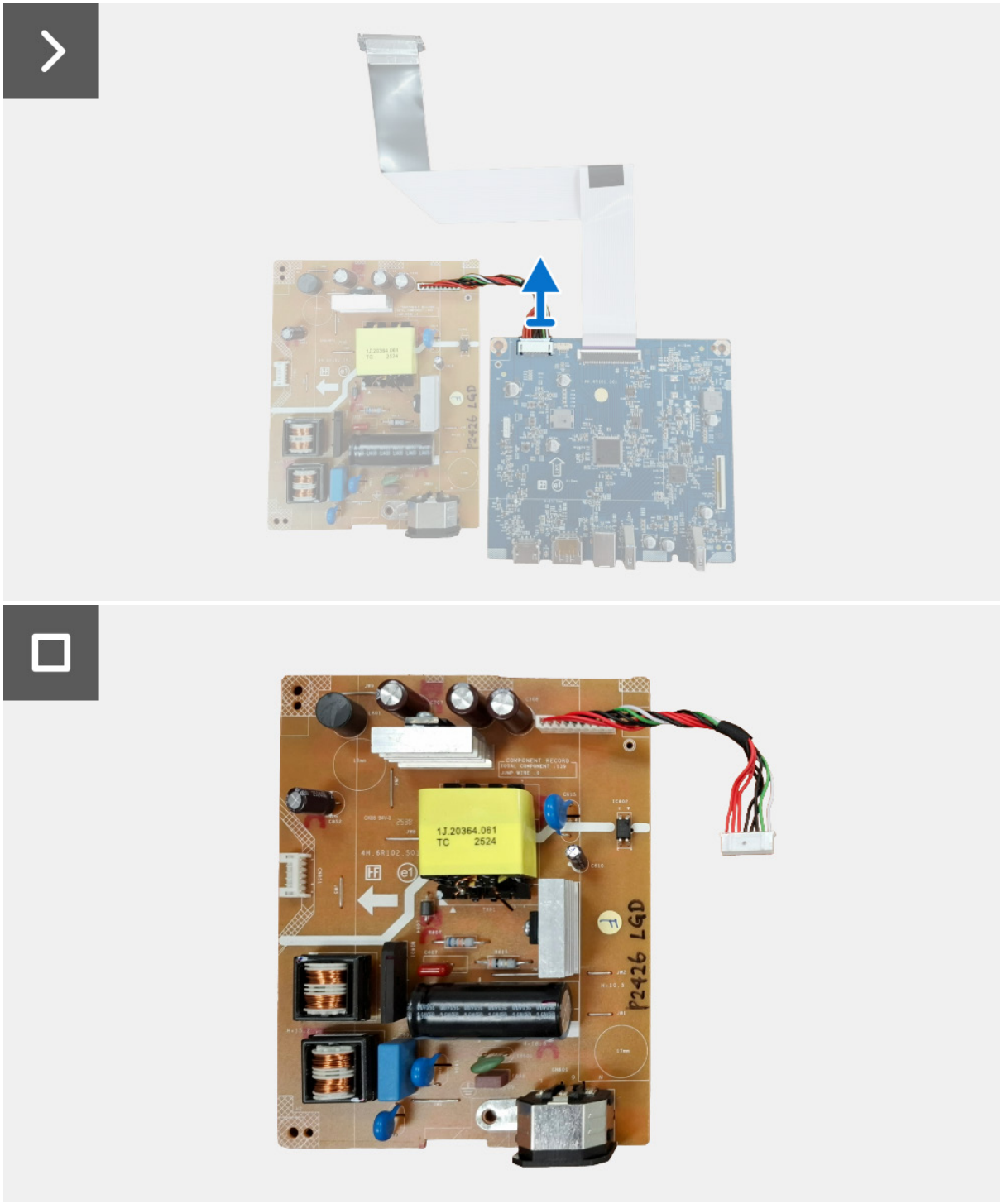


Figura 26. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo da placa de alimentação ao conector da placa de interface.
2. Alinhe e coloque a placa de alimentação e placa de interface na proteção metálica.
3. Volte a colocar os sete parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação e placa de interface à proteção metálica.
4. Cole o mylar à proteção metálica.

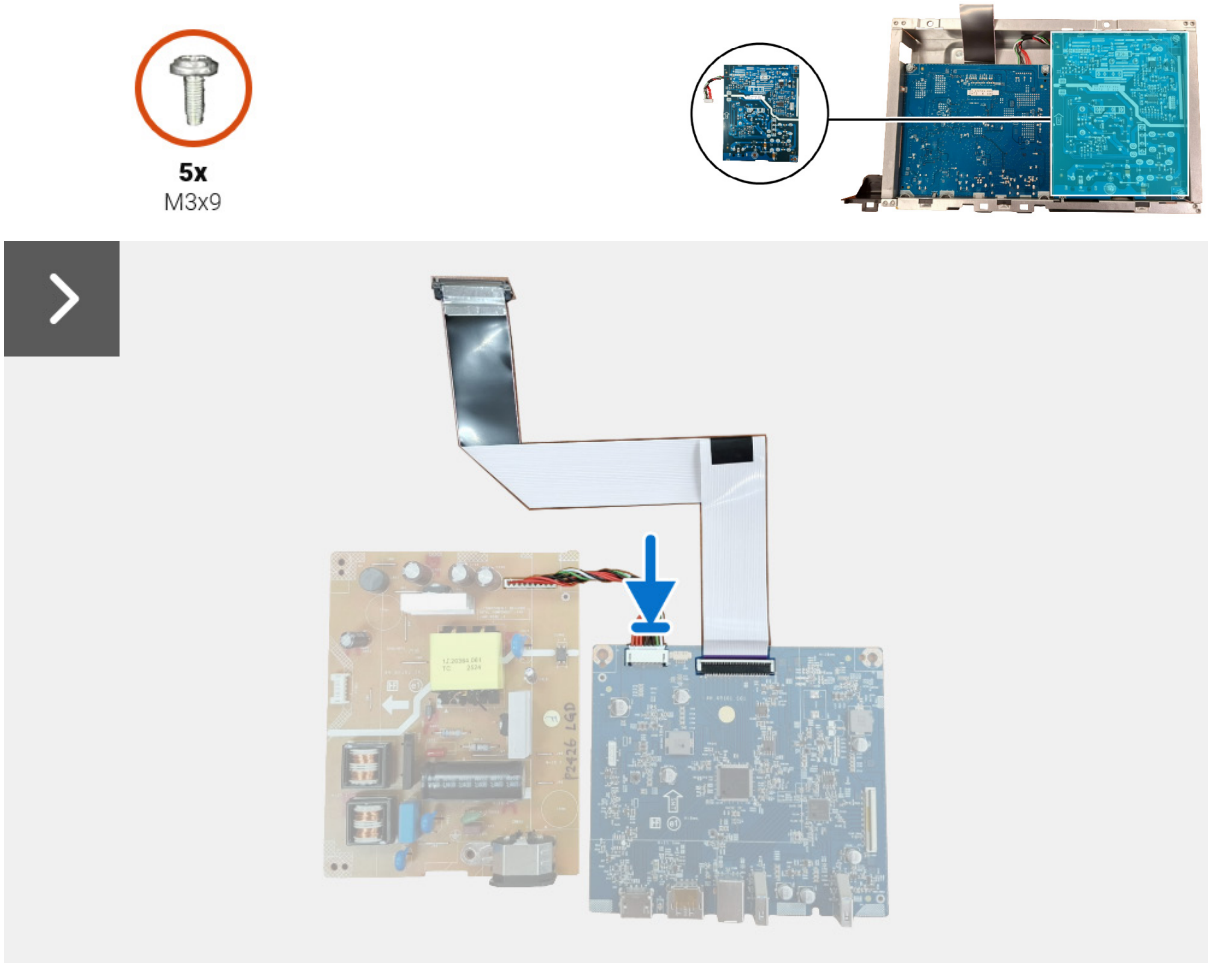


Figura 27. Instalar a placa de alimentação

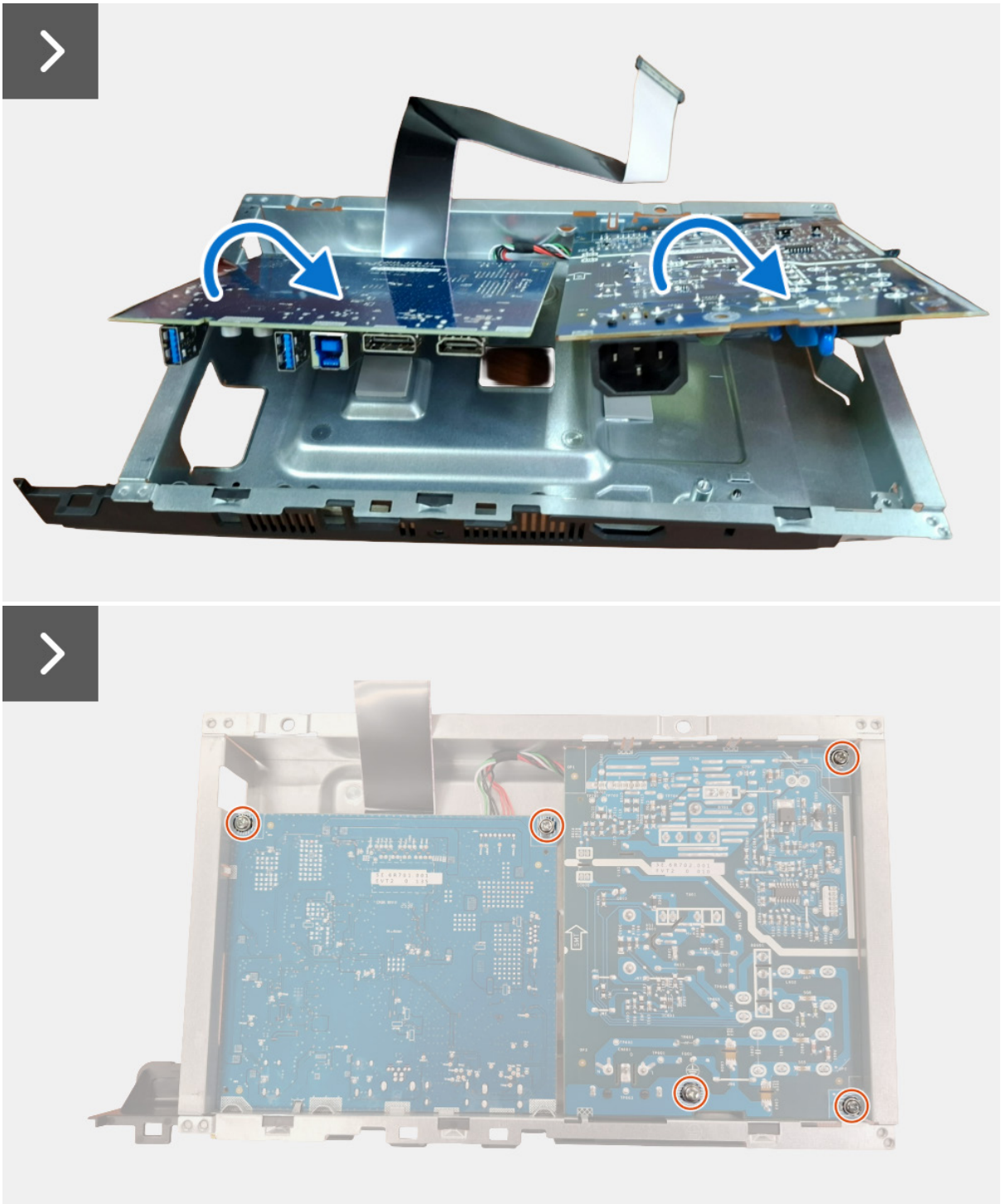


Figura 28. Instalar a placa de alimentação



Figura 29. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale o proteção metálica.
2. Instale o tampa traseira.
3. Instale o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Placa de interface

Remover a placa da interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa traseira.
4. Remova o proteção metálica.
5. Remova o placa de alimentação.

Passos

1. Desligue o cabo LVDS do conector da placa de interface.

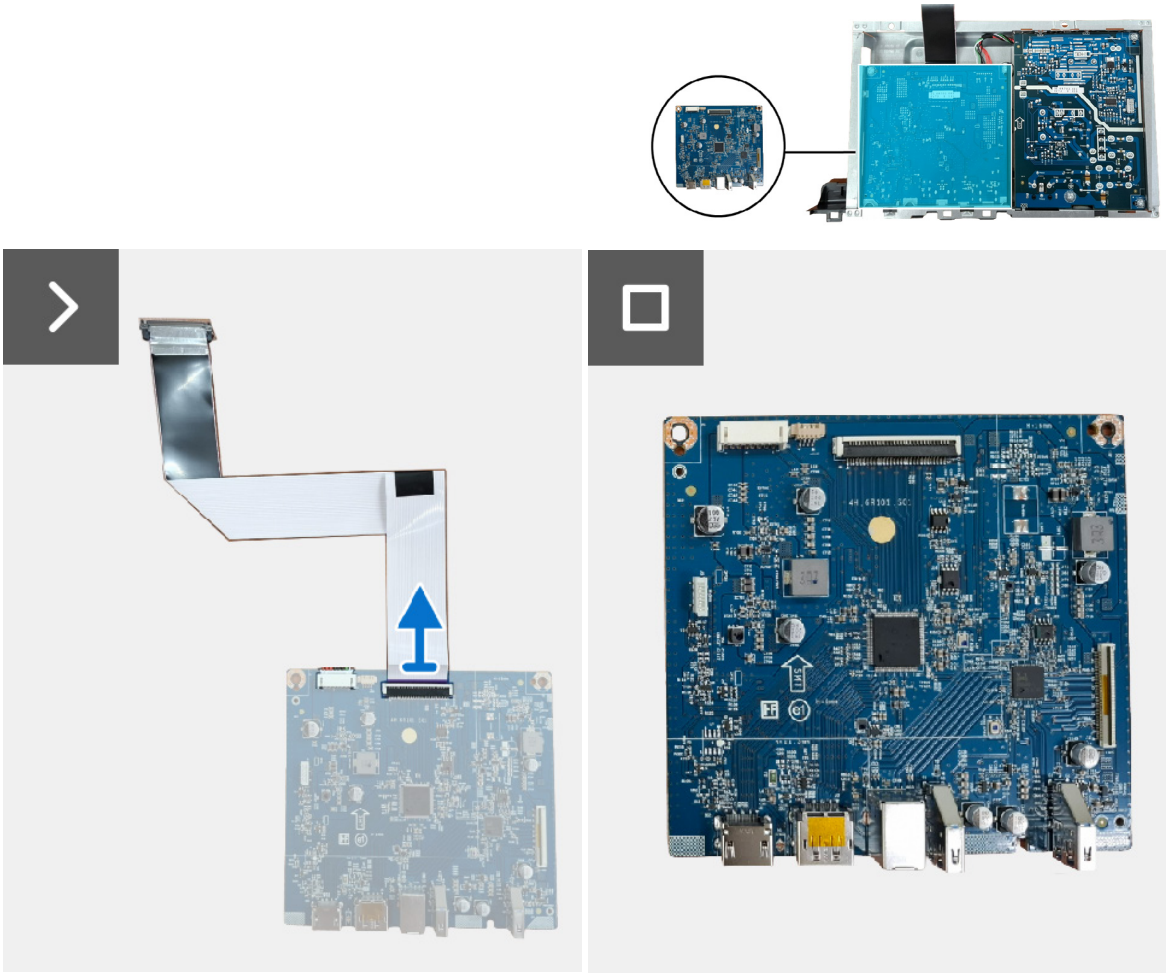


Figura 30. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Ligue o cabo LVDS ao conector da placa de interface.



Figura 31. Instalar a placa de interface

Passos seguintes

1. Instale o placa de alimentação.
2. Instale o proteção metálica.
3. Instale o tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Instruções para Resolução de Problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o Instruções de segurança.**

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:

P2426H/P2426H WOST/P2426H Livre de Halogénio

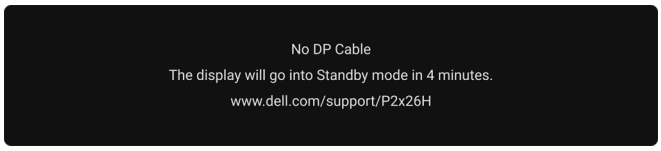


Figura 32. Mensagem de aviso de cabo desligado

P2426/P2426 Livre de Halogénio

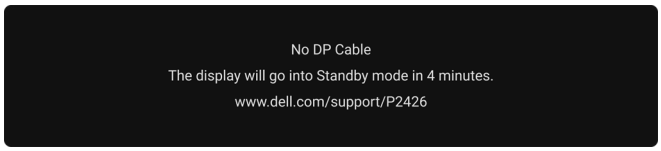


Figura 33. Mensagem de aviso de cabo desligado

ⓘ **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

ⓘ **NOTA:** Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.

4. Esta mensagem aparece também durante o funcionamento normal, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnostico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.

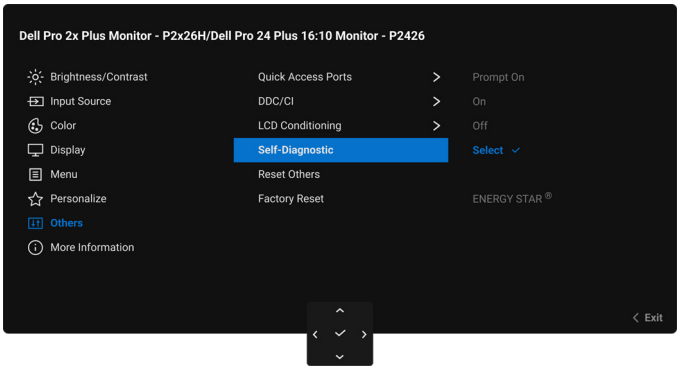


Figura 34. Menu Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
3. Mova o manípulo para cima para selecionar ☰ e ative o Menu Principal.
4. Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e selecione **Others (Outros)** > **Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)**.
5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.

7. Prima novamente o manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
9. Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

⚠ **AVISO: O ciclo de trabalho do painel LCD do monitor está concebido para 18 horas por dia, 7 dias por semana. Uma utilização superior ao ciclo de trabalho poderá resultar numa diminuição prematura da luminância de retroiluminação, que pode não estar abrangida pela garantia.**

Tabela 8. Problemas e soluções habituais.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que pressionou o botão de energia corretamente. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Aumente os controlos de luminosidade e contraste no menu Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste). • Realize a verificação Auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	• Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Ajuste os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	O ecrã está centrado incorretamente	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Execute um Auto-teste e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	O ecrã está distorcido ou com aspecto rasgado	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contactar a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador. • Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	• Realize a verificação Auto-teste do monitor. • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Repõe todas as definições no menu **Color (Cor)** para as predefinições de fábrica usando **Reset Color (Redefinir cor)**. • Altere **Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)** para **RGB** ou **YCbCr** no OSD de definições **Color (Cor)**. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. • Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Vinhetagem ou artefactos	Vinhetagem vídeo, sombras ou borrões de cor quando desloca a imagem	Altere o **Response Time (Tempo de resposta)** no menu OSD **Display (Ecrã)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)**, consoante a plicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 9. Problemas e soluções específicos do produto.

O que experiencia	Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	Imagem do ecrã demasiado pequena	• Verifique as definições Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã). • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) no Guia do Utilizador.
O OSD não aparece no ecrã	Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor. • Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (consulte Lock (Bloquear) e Bloquear os botões de controlo no Guia do Utilizador).
Sem imagem, a luz LED está branca	Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. • Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	A imagem não preenche o ecrã completo	• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Quando ligado a algum dongle/dispositivo de acoplagem na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo do portátil	Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort do dongle/dispositivo de acoplagem, depois ligue o cabo de acoplagem HDMI/DisplayPort ao portátil.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 10. Problemas e soluções específicas de USB.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A interface USB 5Gbps é lenta	Periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps. • Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 5Gbps.
O rato USB sem fios não funciona devidamente	Quando ligado a uma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios encrava ou tem pausas durante o uso	Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de Acesso Rápido adequadas, na parte inferior do monitor.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte Contactar Suporte no Site de Suporte Dell.

NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela que se segue apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 11. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Março de 2026	Data de publicação original