Monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED

U3226Q

Manual de Reparação Simplificado

Modelo: U3226Q
Modelo regulatório: U3226Qb
Fevereiro de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, precauções e avisos

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu produto.

PRECAUÇÃO: **Um PRECAUÇÃO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.**

AVISO: **Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell, e outras marcas registadas são marcas registadas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos respetivos donos.

Conteúdo

Instruções de segurança 4
Antes de trabalhar dentro do seu monitor 4
Depois de trabalhar dentro do seu monitor 4
Vistas do monitor U3226Q 5
Vista lateral 5
Vista frontal 6
Vista traseira 7
Vista inferior 8
Principais componentes do seu monitor 10
Diagrama de conectividade de cabos 12
Ligar os cabos 14
Desmontagem e montagem 18
Ferramentas recomendadas 18
Lista de parafusos 18
Suporte 19
Remover o suporte 19
Instalar o suporte 20
Tampa superior traseira 21
Remover a tampa superior traseira 21
Instalar a tampa superior traseira 24
Tampa inferior traseira 26
Remover a tampa inferior traseira 26
Instalar a tampa inferior traseira 28
Ventoinha 29
Remover as ventoinhas 29
Instalar as ventoinhas 31
Proteção metálica 33
Remover a proteção metálica 33
Instalar a proteção metálica 36
Placa MCU 39
Remover a placa MCU 39
Instalar a placa MCU 41
Placa de Interface e placa thunderbolt 43
Remover a placa da interface e placa thunderbolt 43
Instalar a placa de interface e placa thunderbolt 47
Placa de alimentação 51
Remover a placa de alimentação 51
Instalar a placa de alimentação 54
Instruções para Resolução de Problemas 56
Auto-teste 56
Diagnóstico integrado 56
Problemas habituais 57
Problemas específicos do produto 59
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB) 60
Contactar a Dell 61
Histórico de revisões 62

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.

PRECAUÇÃO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
  - Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
  - Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte Ligar os cabos.
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia com atenção estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga os avisos e instruções assinalados no produto.
  - Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do Guia do Utilizador.

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Antes de trabalhar dentro do seu monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o seu monitor e todos os dispositivos ligados das tomadas elétricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como teclado, rato e base de acoplagem do seu monitor.

PRECAUÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desconecte primeiro o cabo do seu monitor e depois desconecte do dispositivo de rede.

5. Remova todos os suportes multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar dentro do seu monitor

PRECAUÇÃO: Deixar parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo com gravidade.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos garanta que nenhum parafuso solto permanece dentro do seu monitor.
2. Ligue os dispositivos externos, periféricos ou cabos que removeu antes de trabalhar no seu monitor.
3. Volte a colocar suportes multimédia, discos ou outras partes que removeu antes de trabalhar no seu monitor.
4. Ligue o seu monitor e todos os dispositivos a ele conectados às respectivas tomadas elétricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vistas do monitor U3226Q

Vista lateral



Figura 1. **Vista lateral**

Vista frontal

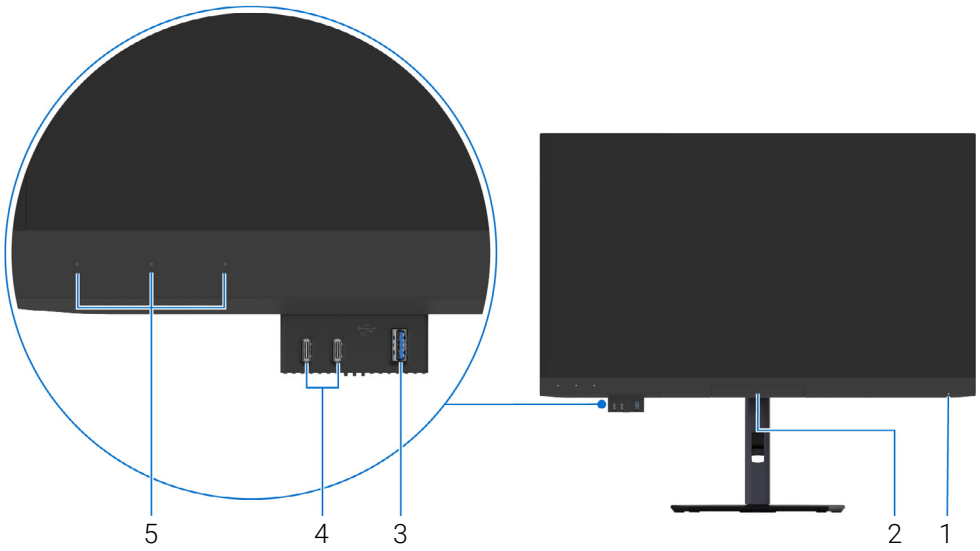


Figura 2. Vista frontal com suporte do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
2	Colorímetro	Use o colorímetro integrado para calibrar e validar a cor do monitor.
3	1 Porta USB 10Gbps Tipo-A descendente com BC1.2	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo. Esta porta suporta carga de 5 V/2 A. **NOTA:** Para usar esta porta para transferir dados por USB tem de ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: • Cabo USB Tipo-C para Tipo-A 10Gbps (enviado com o seu monitor) • Cabo Thunderbolt 4 ativo (enviado com o seu monitor) • Cabo USB-C para C (opcional)**
4	2 Portas USB-C 10Gbps descendentes (Power Delivery até 27 W)	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo. Estas portas suportam PD 9 V/3 A e 5 V/3 A. **NOTA:** Para usar esta porta para transferir dados por USB tem de ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: • Cabo USB Tipo-C para Tipo-A 10Gbps (enviado com o seu monitor) • Cabo Thunderbolt 4 ativo (enviado com o seu monitor) • Cabo USB-C para C (opcional)**
5	Indicadores LED táteis (3)	Prima para ativar uma das funções OSD predefinidas.

*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

**Comprado em separado.

Vista traseira

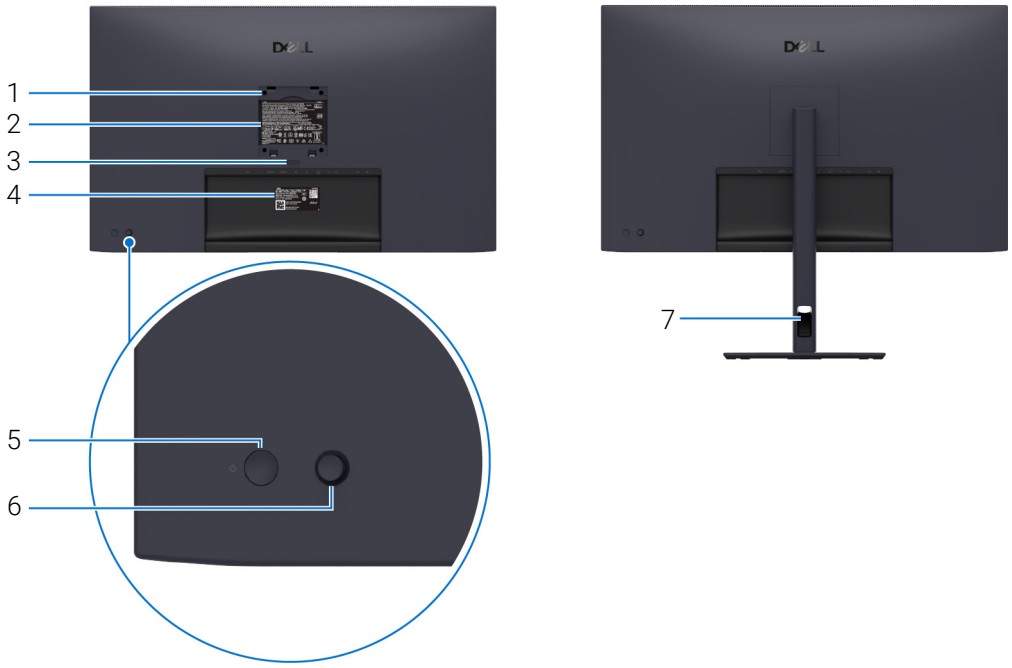


Figura 3. Vista traseira com suporte de monitor

Tabela 2. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA.
2	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Código QR MyDell, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
5	Botão de energia	Liga ou desliga o monitor.
6	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Trabalhar no monitor no Guia do Utilizador)
7	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.

Vista inferior

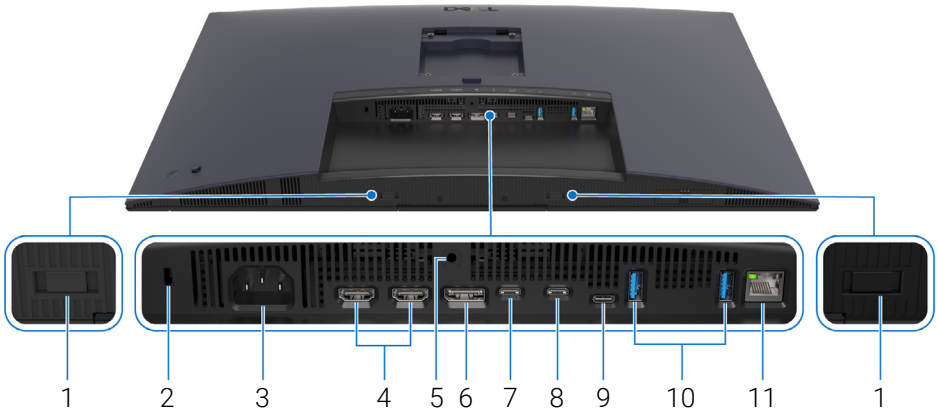


Figura 4. Vista inferior sem suporte de monitor

Tabela 3. Componentes e descrições

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhuras para barra de som	Ligue a sua Barra de Som externa (vendida em separado) ao monitor alinhando as linguetas magnéticas na barra de som com as ranhuras do monitor.
2	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prende o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
3	Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
4	2 portas HDMI 2.1 (HDCP 1.4 & 2.2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
5	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	1 porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 & 2.2)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).
7	1 porta Thunderbolt 4 descendente para ligação em cadeia (Vídeo + Dados) (Power Delivery até 15 W) 	Ligue o cabo Thunderbolt 4 ativo que veio com o seu monitor ao segundo monitor ou a outros dispositivos Thunderbolt. Esta porta descendente suporta USB Power Delivery (até 15 W, PD 5 V/ 3 A) e apenas é adequada para saída vídeo usando uma ligação em cadeia Thunderbolt. Para mais informação, consulte as instruções em Ligar o monitor para função de ligação em cadeia Thunderbolt, no Guia do Utilizador. **NOTA:** Thunderbolt 4 não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.

Etiqueta	Descrição	Uso
8	140W 1 porta Thunderbolt 4 ascendente (Vídeo + Dados) (Modo alternado com DisplayPort 1.4, Power Delivery até 140 W EPR, DSC, HDR)	Ligue ao computador o cabo Thunderbolt 4 ativo que veio com o seu monitor ou dispositivo móvel. Esta porta é compatível com USB Power Delivery (até 140 W EPR), Dados e sinal vídeo DisplayPort. Esta porta é compatível com Modo alternado DP1.4 com uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz, PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, e 5 V/3 A. U3226Q suporta ligação em cadeia através de Thunderbolt 4. Para configurar a ligação em cadeia, consulte as instruções em Ligar o monitor para função de ligação em cadeia Thunderbolt, no Guia do Utilizador. **NOTA:** Thunderbolt 4 não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10. **PRECAUÇÃO: Poderá aparecer uma mensagem de aviso de desempenho reduzido quando ligar a porta Thunderbolt 4 ascendente à porta USB-C do computador. Para otimizar o desempenho, recomendamos ligar à porta Thunderbolt 4 do computador.**
9	1 porta USB-C 10Gbps ascendente (apenas dados) 	Ligue ao computador o cabo USB Tipo-C para USB Tipo-A que veio com o seu monitor. Esta porta é compatível com transferência de dados USB a 10Gbps. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor.
10	10 2 portas USB Tipo-A de 10Gbps descendente	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo. **NOTA:** Para usar esta porta para transferir dados por USB tem de ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: • Cabo USB Tipo-C para Tipo-A 10Gbps (enviado com o seu monitor) • Cabo Thunderbolt 4 ativo (enviado com o seu monitor) • Cabo USB-C para C (opcional)**
11	1 porta RJ45 (2,5GbE)	Suporte para ligação Ethernet 10/100/1000/2500 Mbps. Ligar à Internet. Pode navegar na internet apenas através de RJ45 depois de ligar um dos seguintes cabos do seu computador à porta ascendente do monitor: • Cabo USB Tipo-C para Tipo-A 10Gbps (enviado com o seu monitor) • Cabo Thunderbolt 4 ativo (enviado com o seu monitor) • Cabo USB-C para C (opcional)**

*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

**Comprado em separado.

Principais componentes do seu monitor

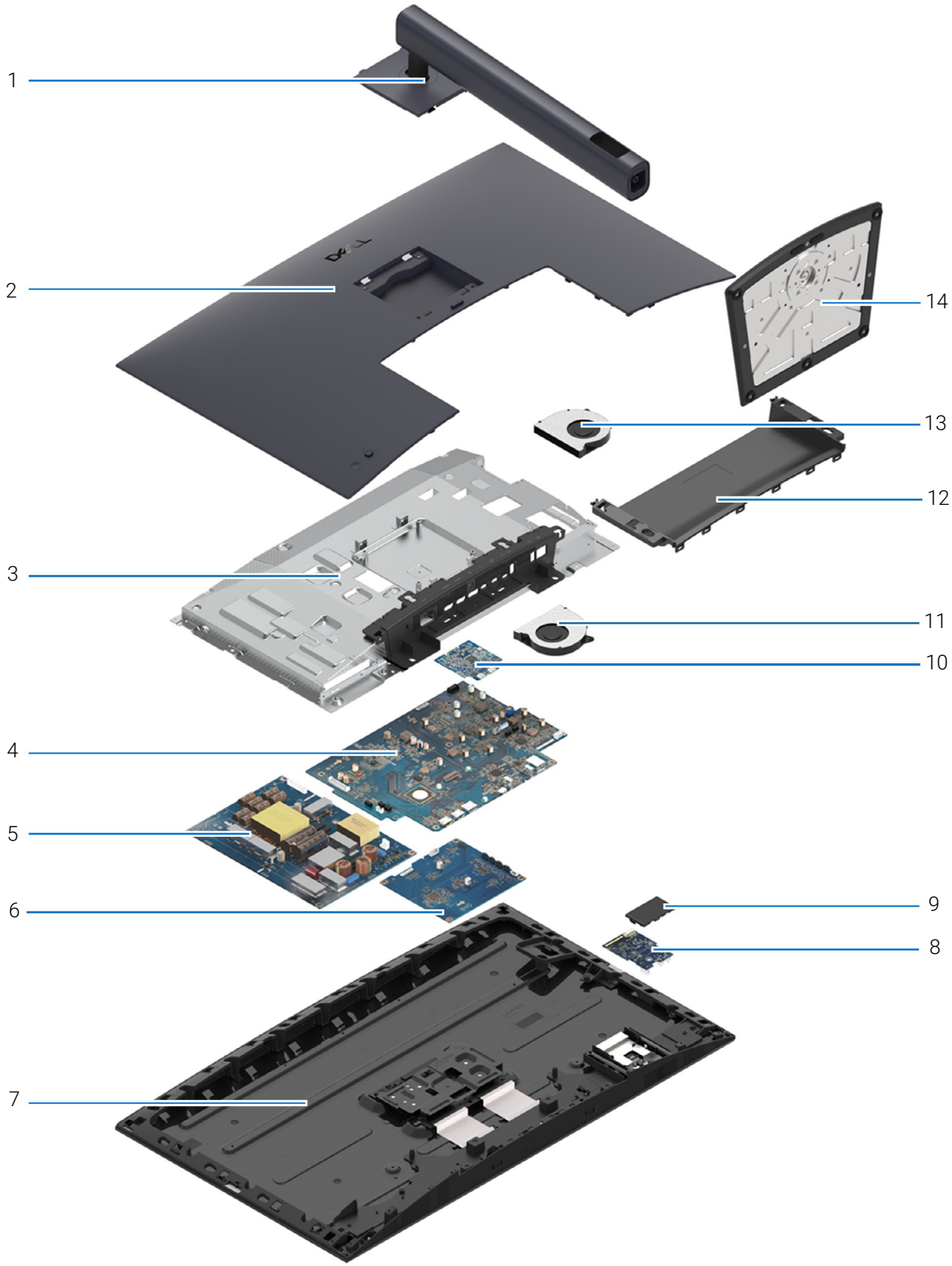


Figura 5. Principais componentes

Tabela 4. Componentes

Item	Descrição
1	Elevador do suporte
2	Tampa superior traseira
3	Proteção metálica
4	Placa de interface
5	Placa de alimentação
6	Placa MCU (Micro Controller Unit)
7	Módulo de painel com colorímetro e moldura central
8	Placa USB
9	Tampa da porta de acesso rápido
10	Placa Thunderbolt
11	VENTOINHA 1
12	Tampa inferior traseira
13	VENTOINHA 2
14	Base do suporte

NOTA: Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e fonte de alimentação externa (caso aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda ao Site de Suporte Dell.
2. Verifique o seu país ou região no menu de contexto **Escolha Um País/Região** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contacte-nos** junto da selecção de país.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método de contactar a Dell que mais lhe convém.

Diagrama de conectividade de cabos

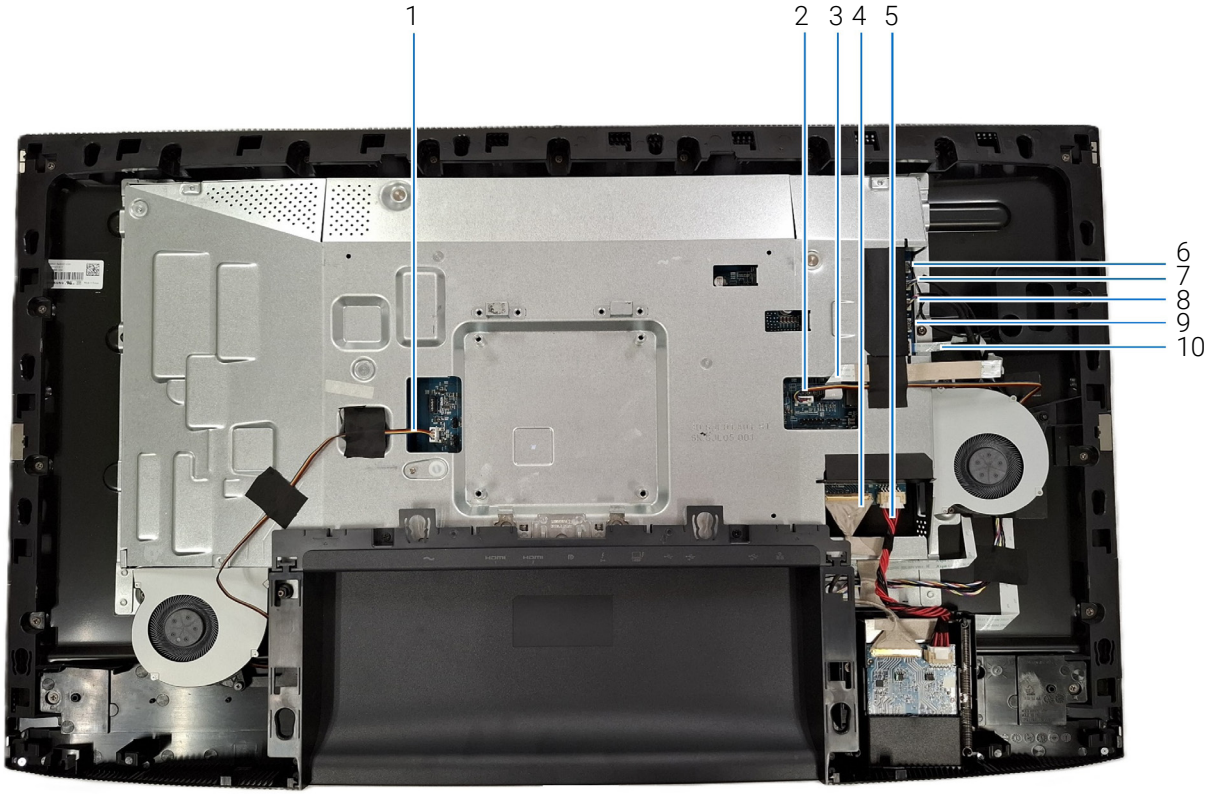


Figura 6. **Conectividade de cablagem no ecrã**

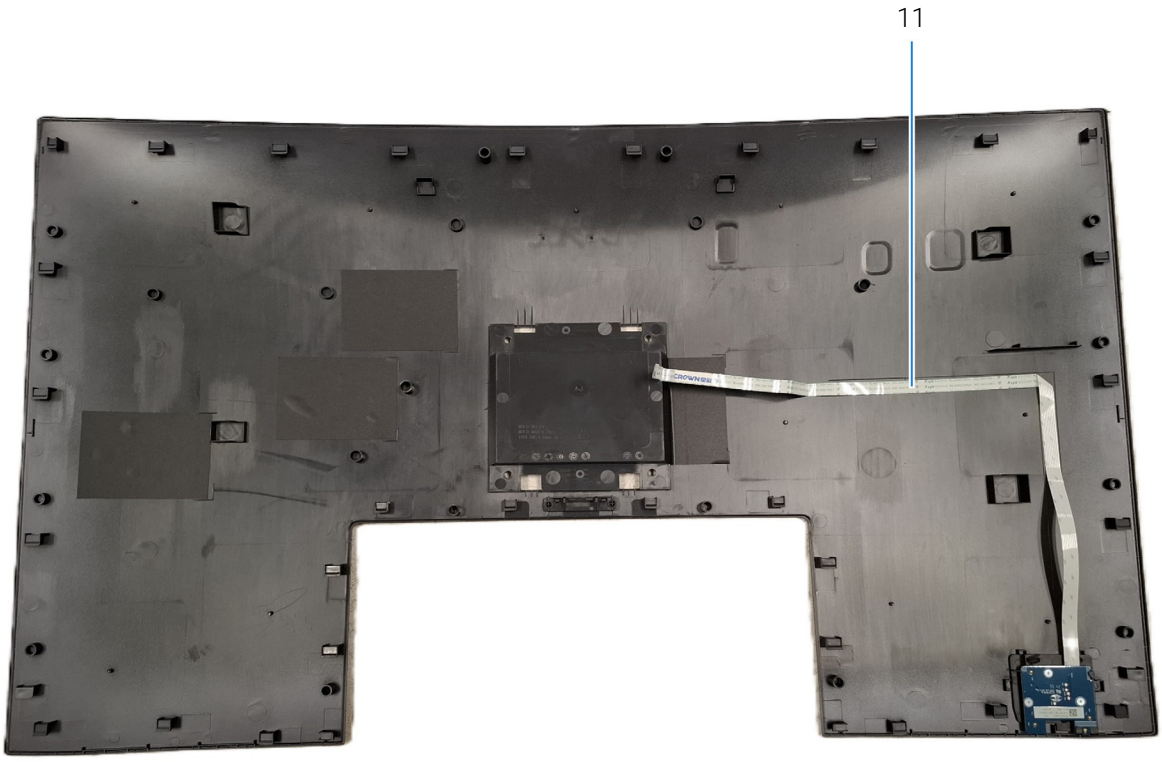


Figura 7. **Conectividade de cablagem na tampa traseira do ecrã**

Tabela 5. Cabos

Item	Descrição
1	Cabo da ventoinha 1
2	Cabo da ventoinha 2
3	Cabo da placa tátil
4	Cabo de placa USB achatado e flexível
5	Cabo da placa USB
6	Cabo do módulo do colorímetro 1
7	Cabo do módulo do colorímetro 2
8	Cabo do módulo do colorímetro 3
9	Cabo do módulo do colorímetro 4
10	Cabo do módulo do colorímetro 5
11	Cabo da placa de controlo

Ligar os cabos

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer dos seguintes procedimentos, siga as Instruções de segurança.**

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

ⓘ **NOTA:** Alimente os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

ⓘ **NOTA:** As imagens servem apenas para ilustração. O aspecto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort/HDMI/USB Tipo-C para Tipo-A/Thunderbolt 4 (enviado com o seu monitor) ou cabo USB-C para C (comprado em separado) do seu monitor ao computador.

△ **PRECAUÇÃO: Para evitar dobrar os conectores do cabo Thunderbolt 4/USB-C para C, segure com cuidados ambos lados do conector, e depois insira-o na vertical/puxe-o para fora da porta Thunderbolt/USB-C do monitor.**

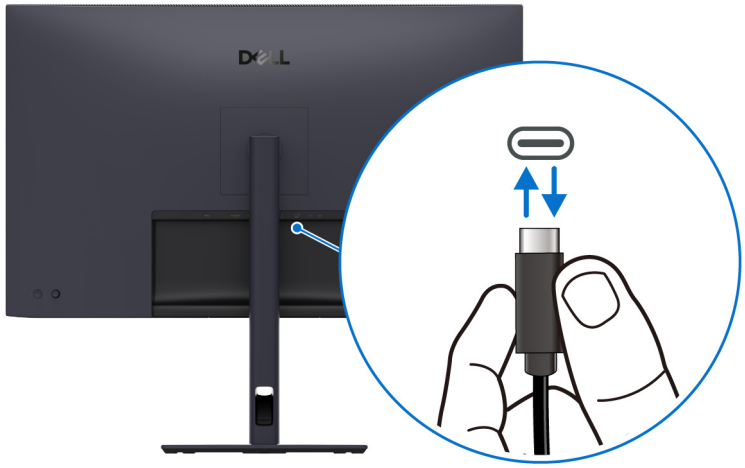


Figura 8. Ligar e desligar o cabo Thunderbolt 4/USB-C para C

3. Ligue os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada próxima.

△ **PRECAUÇÃO: Antes de usar o monitor, recomendamos e prenda o elevador do suporte a uma parede usando uma fita para cabos ou corda que suporte o peso do monitor, para evitar que este caia.**

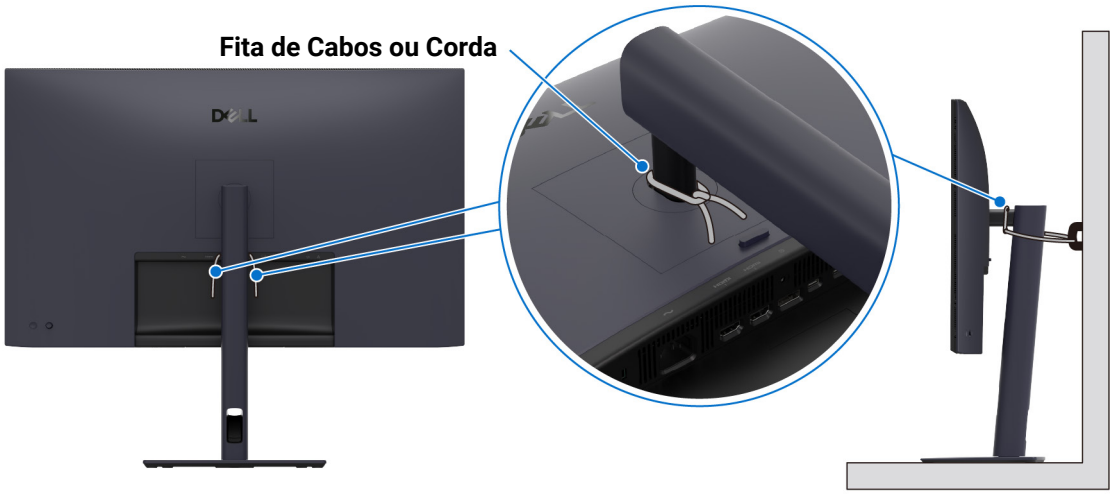


Figura 9. Prenda o elevador do suporte a uma parede para evitar que o monitor caia

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte Problemas habituais.

Ligar os cabos DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort) e cabos de alimentação



Figura 10. Ligação DisplayPort

Ligar os cabos HDMI e de alimentação



Figura 11. Ligação HDMI

Ligar os cabos USB Tipo-C para Tipo-A e cabos de alimentação

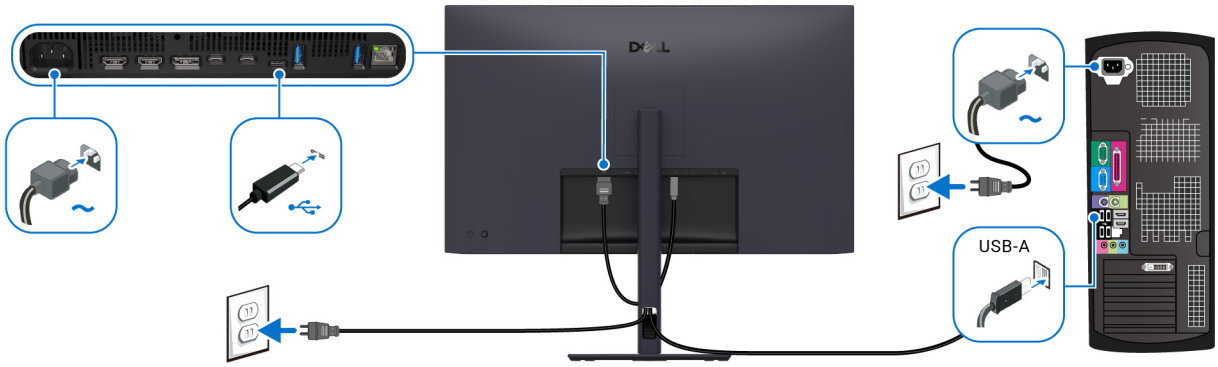


Figura 12. Ligação por cabo USB Tipo-C para Tipo-A

NOTA: Remova a ficha em borracha quando usar a porta USB-C ascendente.

NOTA: Use apenas o cabo USB Tipo-C para Tipo-A enviado com o seu monitor.

Ligar os cabos Thunderbolt 4 ativo e cabos de alimentação



Figura 13. Ligação Thunderbolt 4

NOTA: Use apenas o cabo Thunderbolt 4 ativo enviado com o seu monitor.

- Esta porta suporta DisplayPort Modo Alternado (apenas norma DP1.4).
- A porta compatível com Thunderbolt 4 power delivery (PD Version 3.0) produz até 140 W (EPR) de potência.
- Thunderbolt 4 não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.

NOTA: Independentemente dos requisitos de alimentação/consumo efetivo de energia do seu portátil, ou a duração restante da bateria, o monitor Dell está concebido para fornecer energia até 140 W (EPR) ao seu portátil.

Tabela 6. Potência de energia USB-C

Potência (nos portáteis com USB-C e Power Delivery)	Potência máxima de carregamento
45 W	45 W
90 W	90 W
140 W	*140 W

*Precisa de portáteis compatíveis com carga a EPR 140 W.

AVISO: O Monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED U3226Q suporta a norma USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) e pode fornecer um máximo de 140 W. Por questões de segurança, esta porta USB-C tem de estar ligada a produtos aprovados pela Dell com o cabo Thunderbolt 4 ativo fornecido na embalagem. Para uma lista dos produtos aprovados pela Dell, consulte a folha técnica dos produtos Dell compatíveis com USB-C Power Delivery 3.1 (Extended Power Range 140 W) em U3226Q no site de suporte Dell**.**

Ligar o monitor para a função de ligação em cadeia Thunderbolt

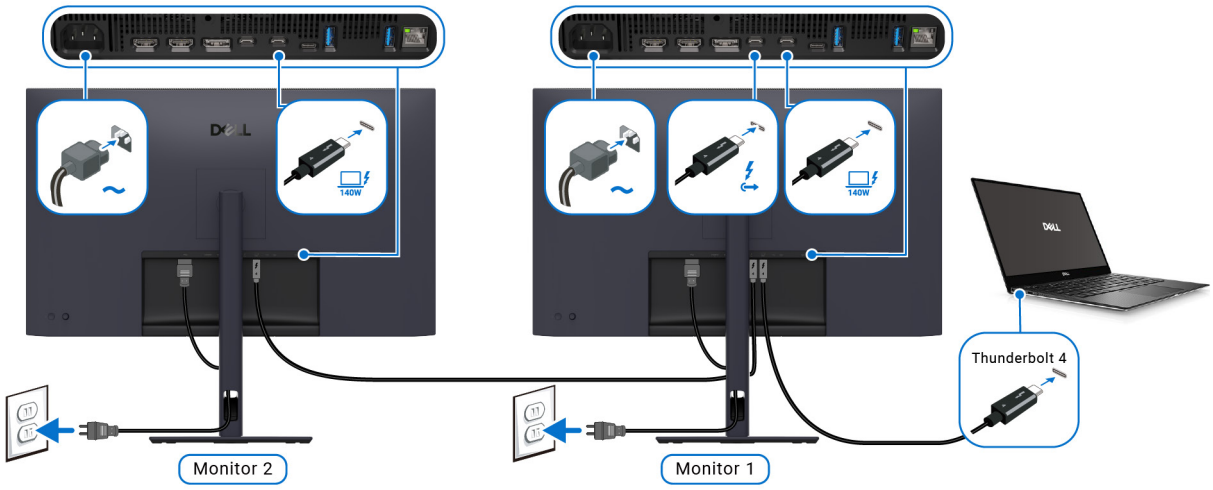


Figura 14. Ligar o monitor para ligação em cadeia Thunderbolt

NOTA: Este monitor suporta a função de ligação em cadeia Thunderbolt. Para utilizar esta funcionalidade, o seu PC tem de ser compatível com a funcionalidade Thunderbolt.

NOTA: O número máximo de monitores externos suportados pela ligação em cadeia está sujeito à largura de banda Thunderbolt 4.

NOTA: Remova a ficha em borracha quando usar a porta Thunderbolt 4 descendente.

NOTA: Use apenas o cabo Thunderbolt 4 ativo enviado com o seu monitor.

Ligar o monitor com cabo RJ45 (opcional)

NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório incluído na embalagem.



Figura 15. Ligar o cabo RJ45 e o cabo Thunderbolt 4 ativo

ou

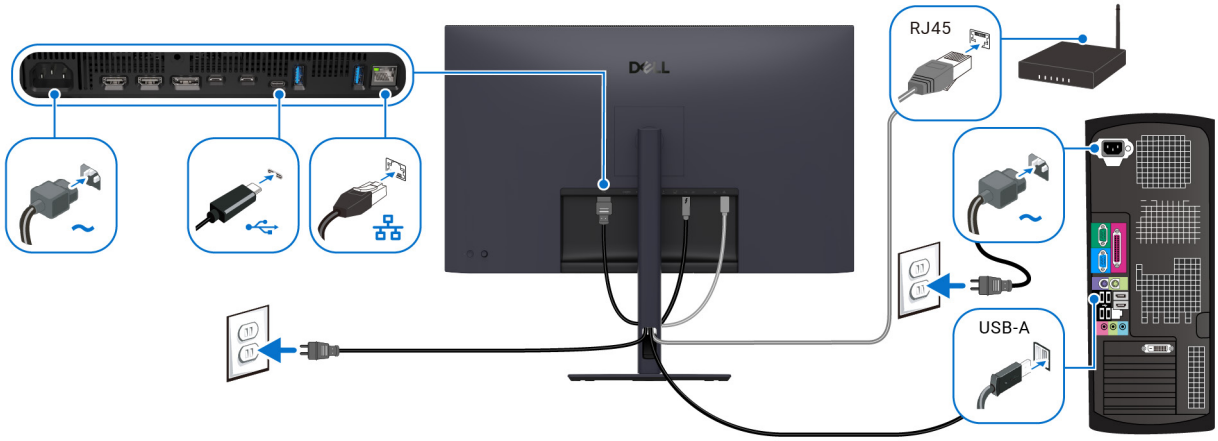


Figura 16. Ligar o cabo RJ45 e cabo USB Tipo-C para Tipo-A

ou

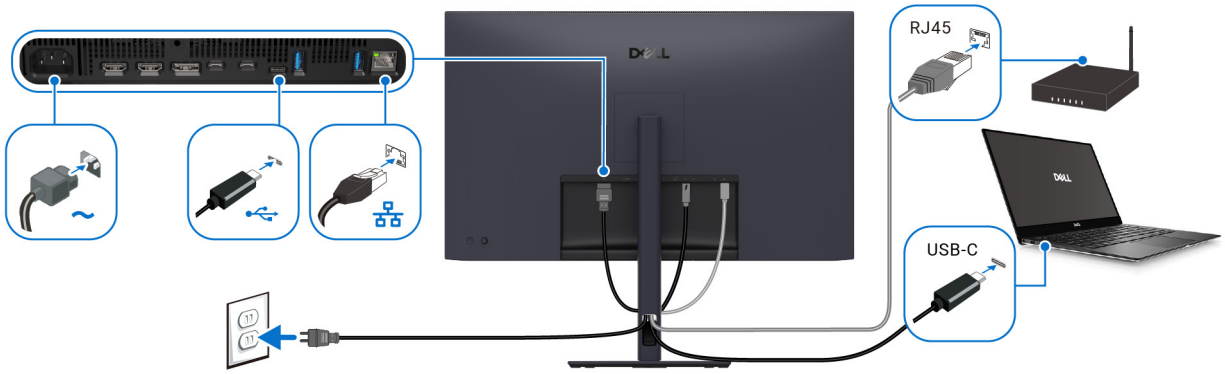


Figura 17. Ligar o cabo RJ45 e cabo USB-C para C

NOTA: Para usar o computador com a ligação USB-C, compre um cabo USB-C para C em separado.

Desmontagem e montagem

△ **PRECAUÇÃO: A informação nesta secção destina-se a técnicos de reparação autorizados na região EMEA. A Dell proíbe utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por reparações não autorizadas não estarão abrangidos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

- Chave Phillips #0
- Chave Phillips #2
- Alavanca em plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Quando remove parafusos de um componente, recomendamos anotar o tipo de parafuso, quantidade de parafusos e depois colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Serve isto para garantir que usa o número correto de parafusos e o tipo de parafuso correto quando repõe o componente.

ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se que os parafusos não ficam presos a tais superfícies quando volta a instalar um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 7. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa superior traseira	M4*10	4	
VENTOINHA 1	M2*4,5	3	
VENTOINHA 2	M2*4,5	3	
Proteção metálica	M3*3	4	
Placa MCU (Micro Controller Unit)	M3*9	2	
Placa de interface	M3*9	4	
Placa de interface	M3*18	1	
Placa Thunderbolt	M2*4	3	
Placa de alimentação	M3*9	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.

NOTA: Para evitar riscos no ecrã quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

NOTA: Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Passos

1. Coloque o monitor num pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.

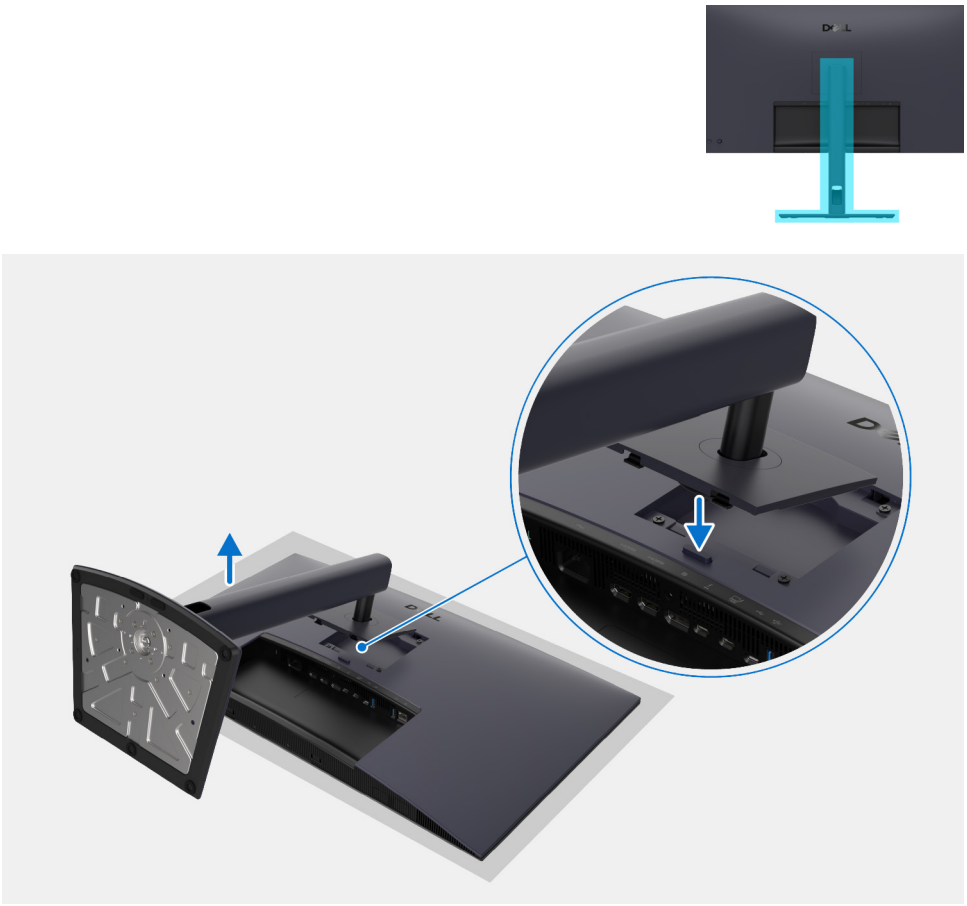


Figura 18. Remover o suporte

Instalar o suporte

1. Insira cuidadosamente as linguetas do elevador do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor, pressione o conjunto do suporte para o encaixar.

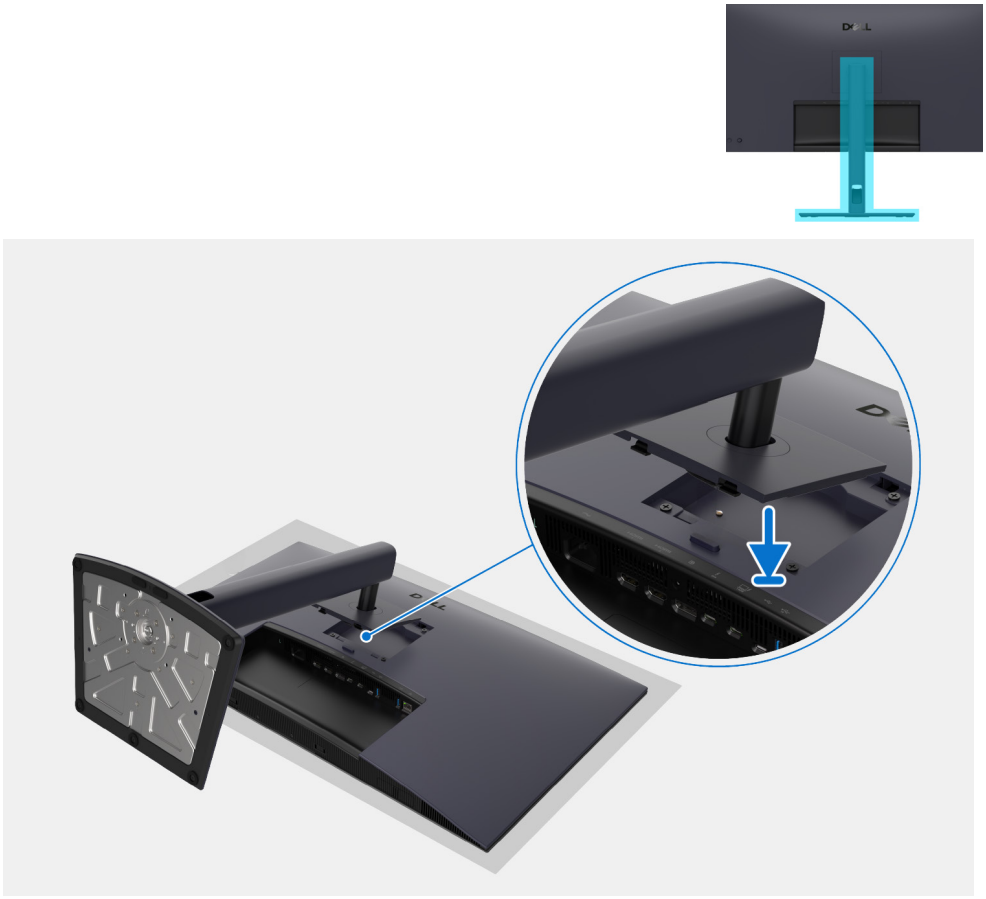


Figura 19. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Tampa superior traseira

Remover a tampa superior traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa superior traseira ao monitor.
2. Use uma mão para empurrar a tampa superior traseira para cima a partir do lado inferior.
3. Levante a tampa superior traseira.
4. Desligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.
5. Remova a tampa superior traseira do monitor.



Figura 20. Remover a tampa superior traseira

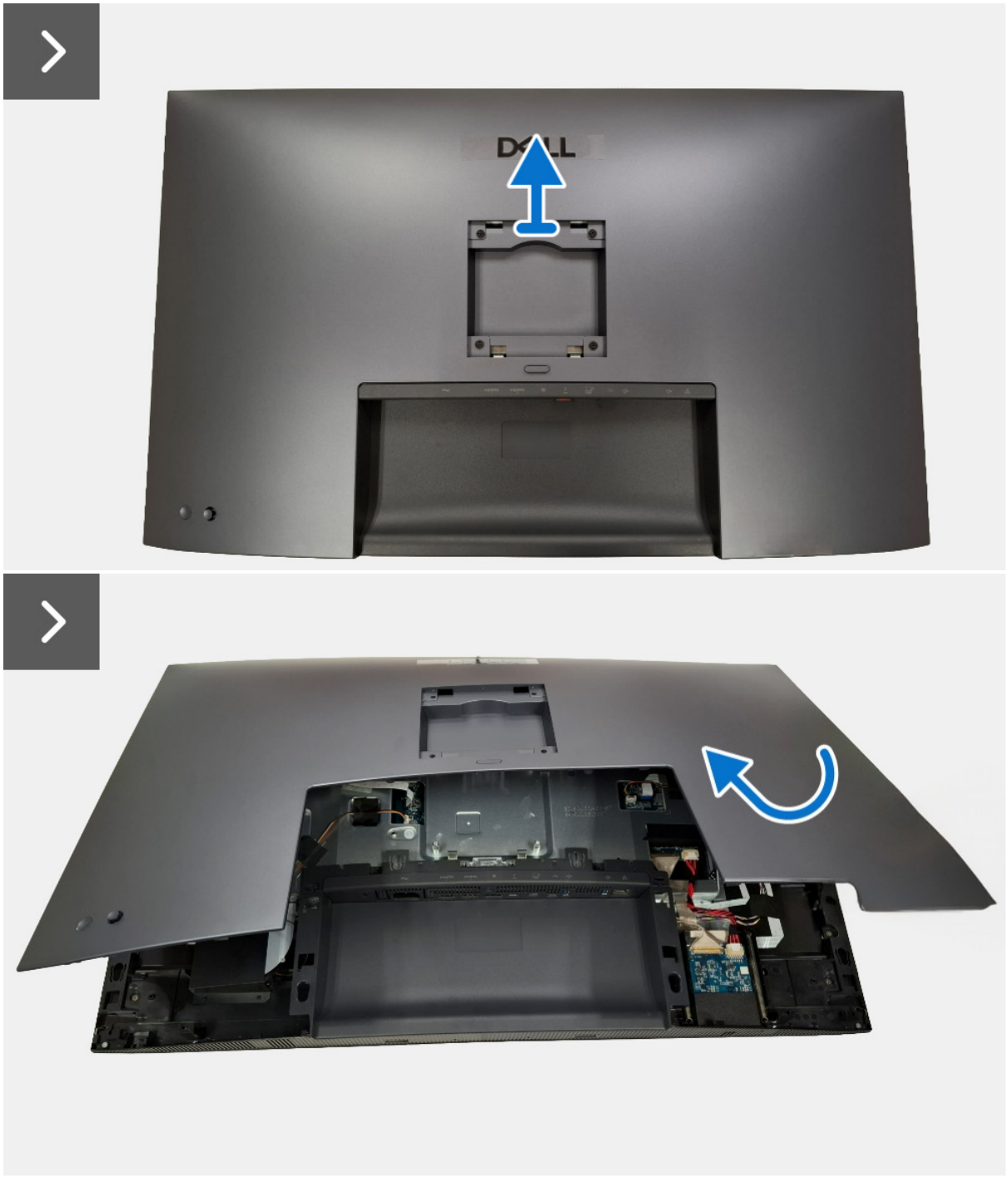


Figura 21. **Remover a tampa superior traseira**

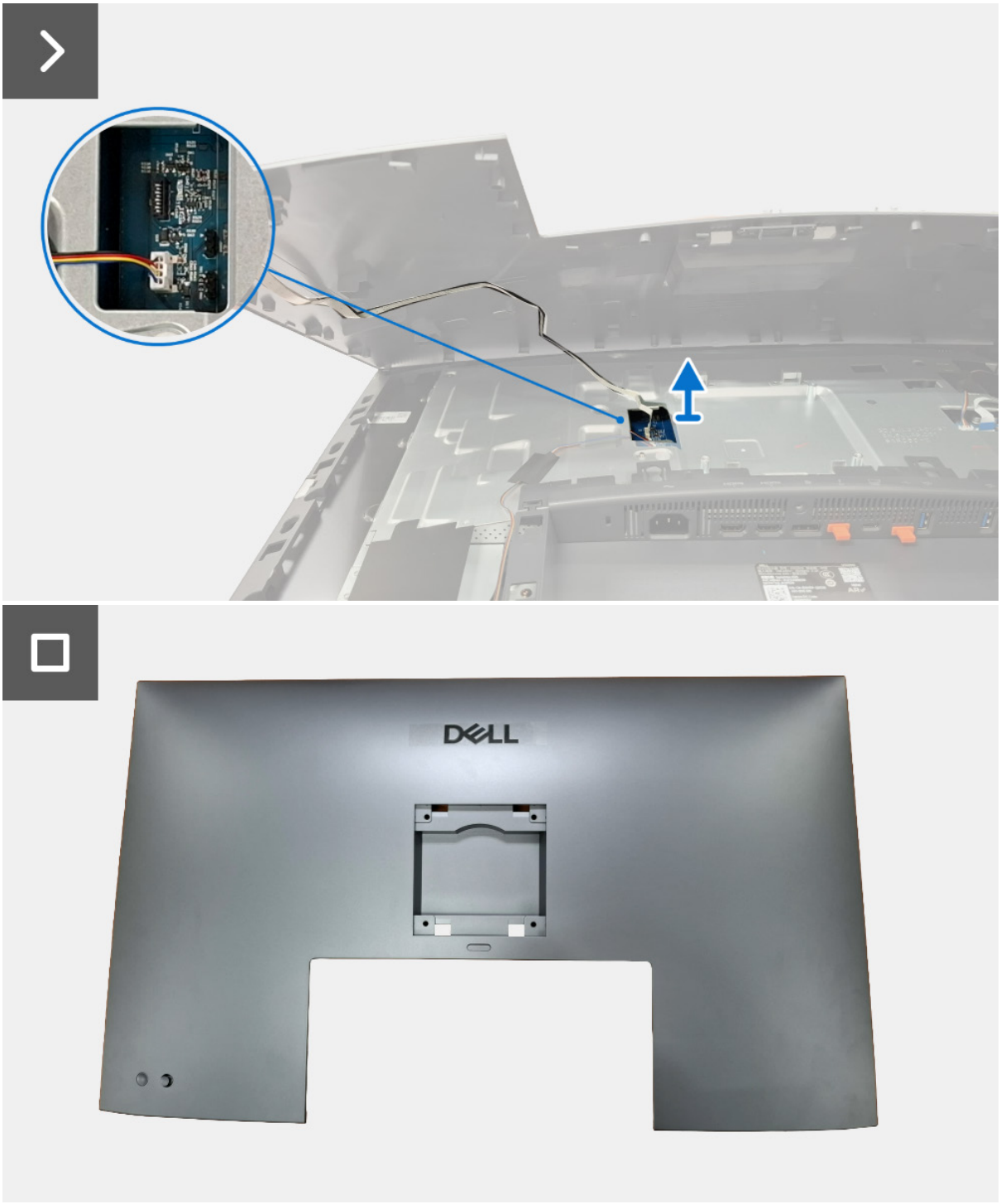


Figura 22. Remover a tampa superior traseira

Instalar a tampa superior traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de controlo do conector da placa da interface.
2. Deslize a tampa superior traseira para as ranhuras na moldura central a partir do lado superior para o lado inferior.
3. Pressione ao longo da lateral para encaixar a tampa superior traseira no sítio.

NOTA: Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa superior traseira com os orifícios dos parafusos do ecrã antes de aplicar pressão ligeira na tampa superior traseira.

4. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que seguram a tampa superior traseira ao monitor.

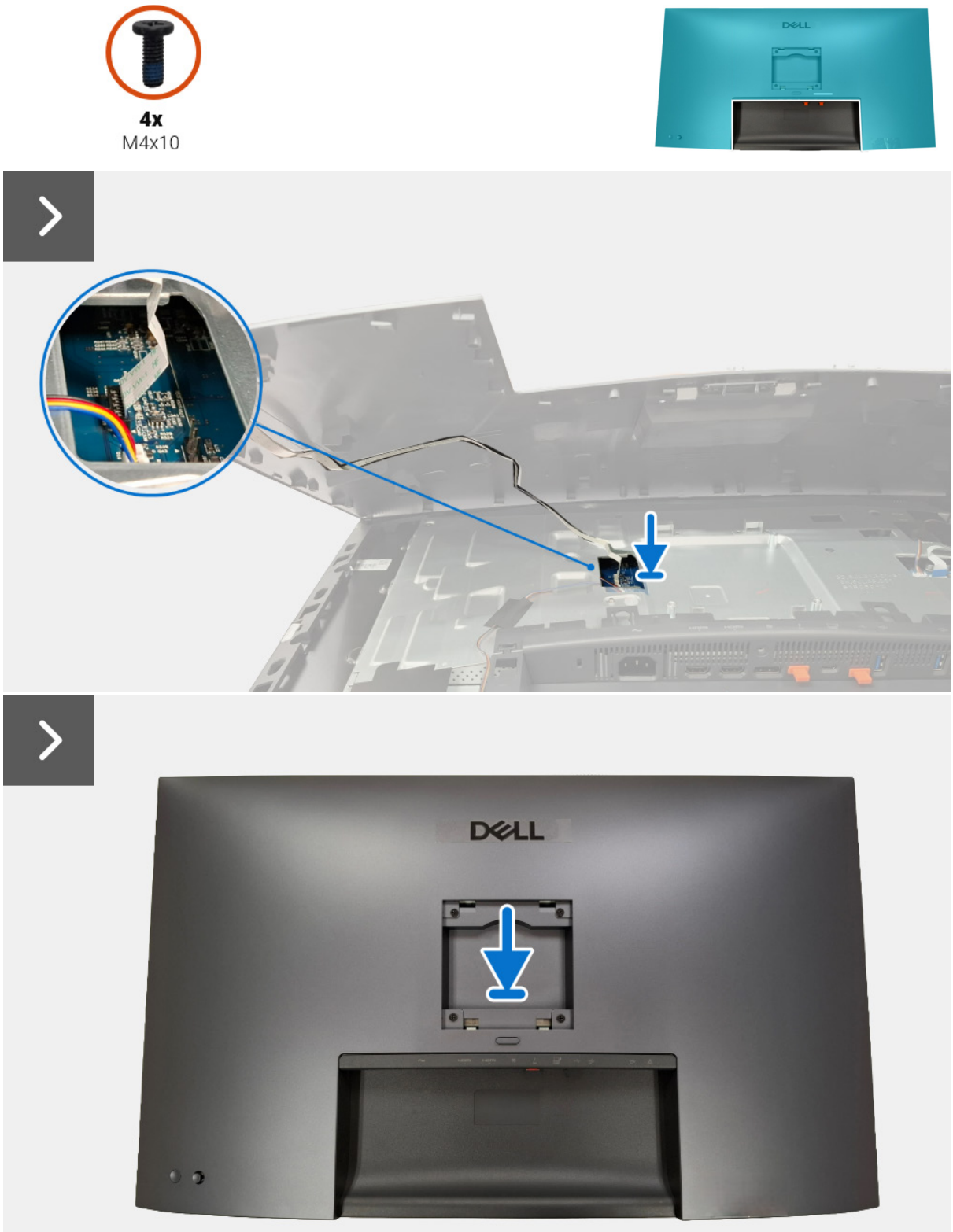


Figura 23. Instalar a tampa superior traseira

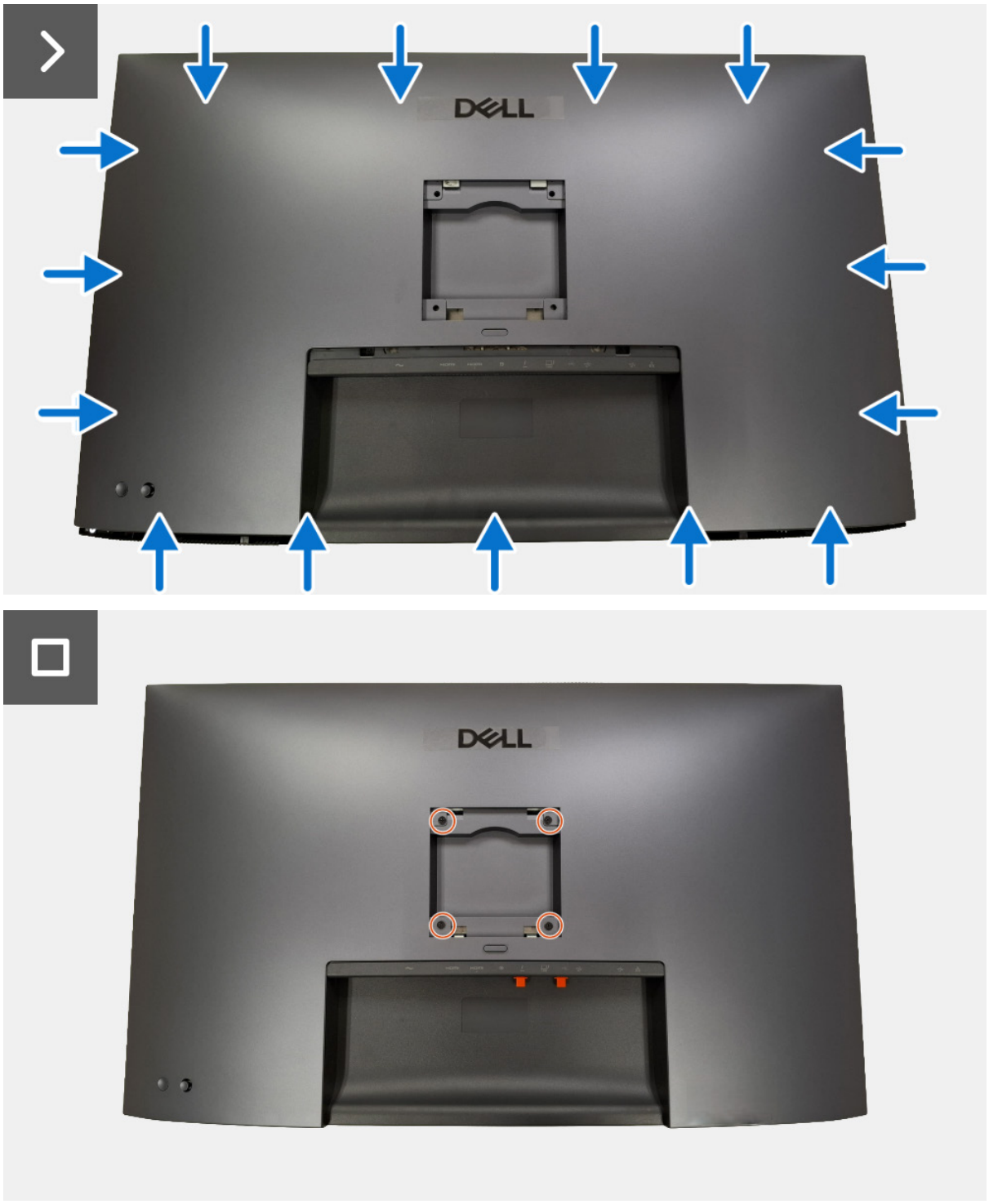


Figura 24. Instalar a tampa superior traseira

Passos seguintes

1. Instale o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Tampa inferior traseira

Remover a tampa inferior traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa superior traseira.

Passos

1. Solta a tampa inferior traseira do conjunto do ecrã a começar pela base do lado esquerdo ou lado direito.
2. Levante a tampa inferior traseira da base do conjunto do ecrã.

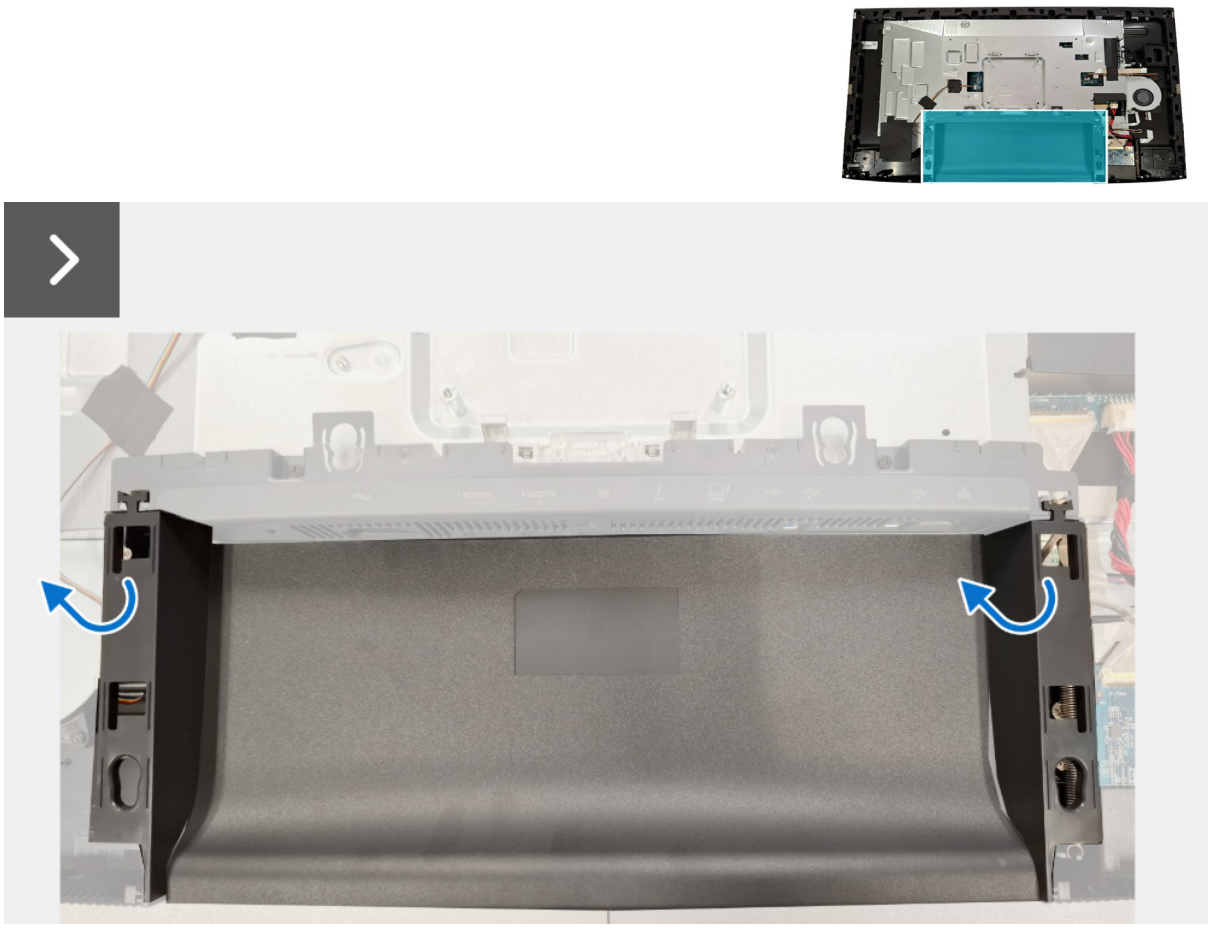


Figura 25. Remover a tampa inferior traseira



Figura 26. Remover a tampa inferior traseira

Instalar a tampa inferior traseira

Passos

1. Deslize a tampa inferior traseiro dentro das ranhuras na base do conjunto do ecrã.
2. Pressiona ao longo da lateral para encaixar a tampa inferior traseira no sítio.



Figura 27. Instalar a tampa inferior traseira

Passos seguintes

1. Instale a tampa superior traseira.
2. Instale o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Ventoinha

Remover as ventoinhas

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa superior traseira.
4. Remova o tampa inferior traseira.

Passos

1. Remova as fitas mylar da proteção metálica.
2. Remova as fitas do cabo da ventoinha 1 e desligue o cabo da ventoinha 1 do conector na placa de interface.
3. Remova os três parafusos (M2x4,5) que prendem a ventoinha 1 à proteção metálica.
4. Remova a fita do cabo da ventoinha 2, depois desligue o cabo da ventoinha 2 e o FFC (Cabo Achatado Flexível) dos conectores na placa de interface.
5. Remova os três parafusos (M2x4,5) que prendem a ventoinha 2 à proteção metálica.
6. Remova a ventoinha 1 e a ventoinha 2 da proteção metálica.



Figura 28. Remover as ventoinhas

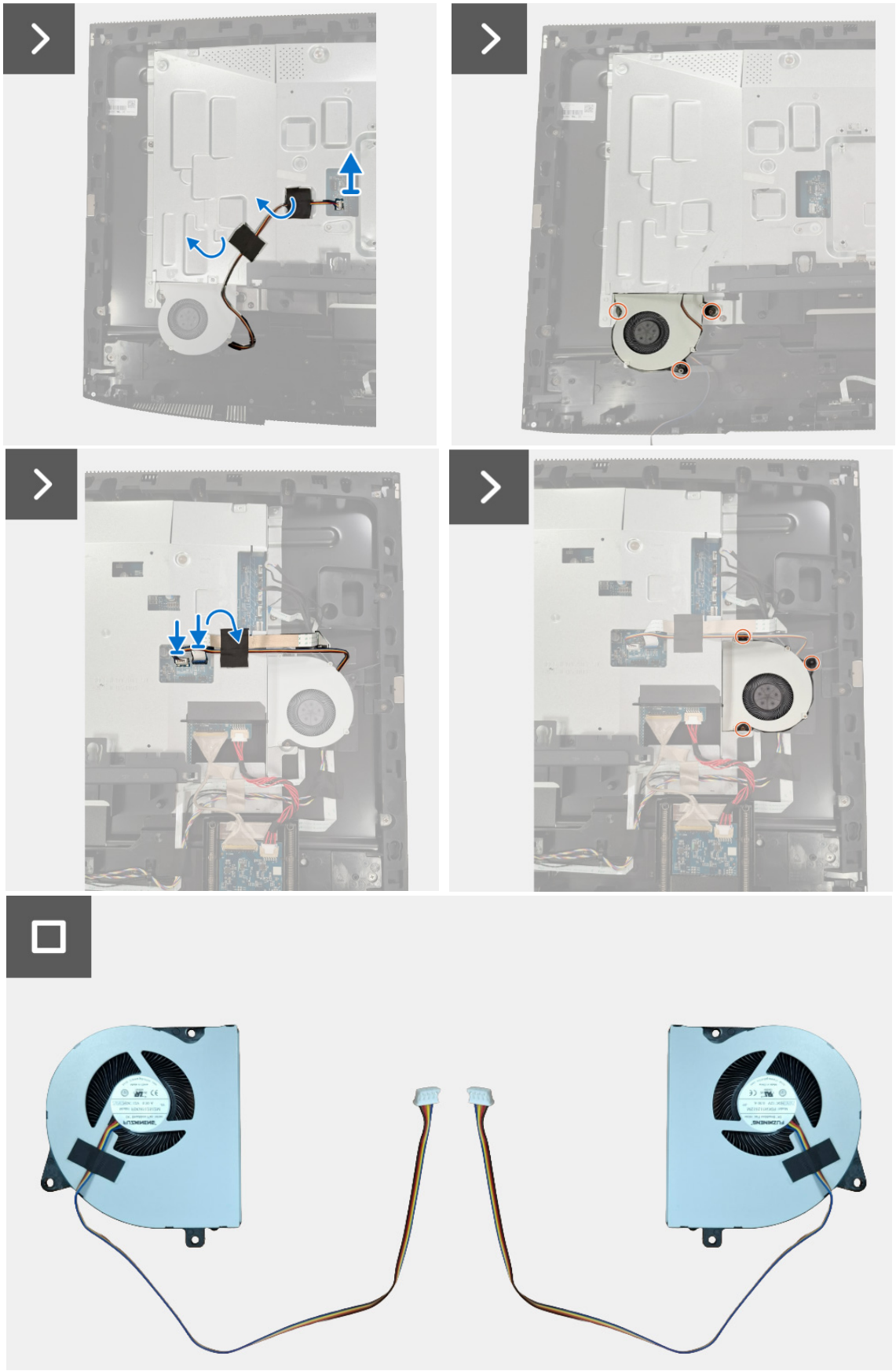


Figura 29. **Remover as ventoinhas**

Instalar as ventoinhas

Passos

1. Alinhe e coloque a ventoinha 1 na ranhura da proteção metálica.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x4,5) que prendem a ventoinha 1 à proteção metálica.
3. Ligue o cabo da ventoinha 1 ao conector na placa de interface, depois cole as fitas no cabo da ventoinha 1.
4. Alinhe e coloque a ventoinha 2 na ranhura da proteção metálica.
5. Volte a colocar os três parafusos (M2x4,5) que prendem a ventoinha 2 à proteção metálica.
6. Ligue o cabo da ventoinha 2 e o FFC (Cabo Achatado Flexível) aos conectores na placa de interface, depois cole as fitas no cabo da ventoinha 2.
7. Cole as fitas mylar na proteção metálica.

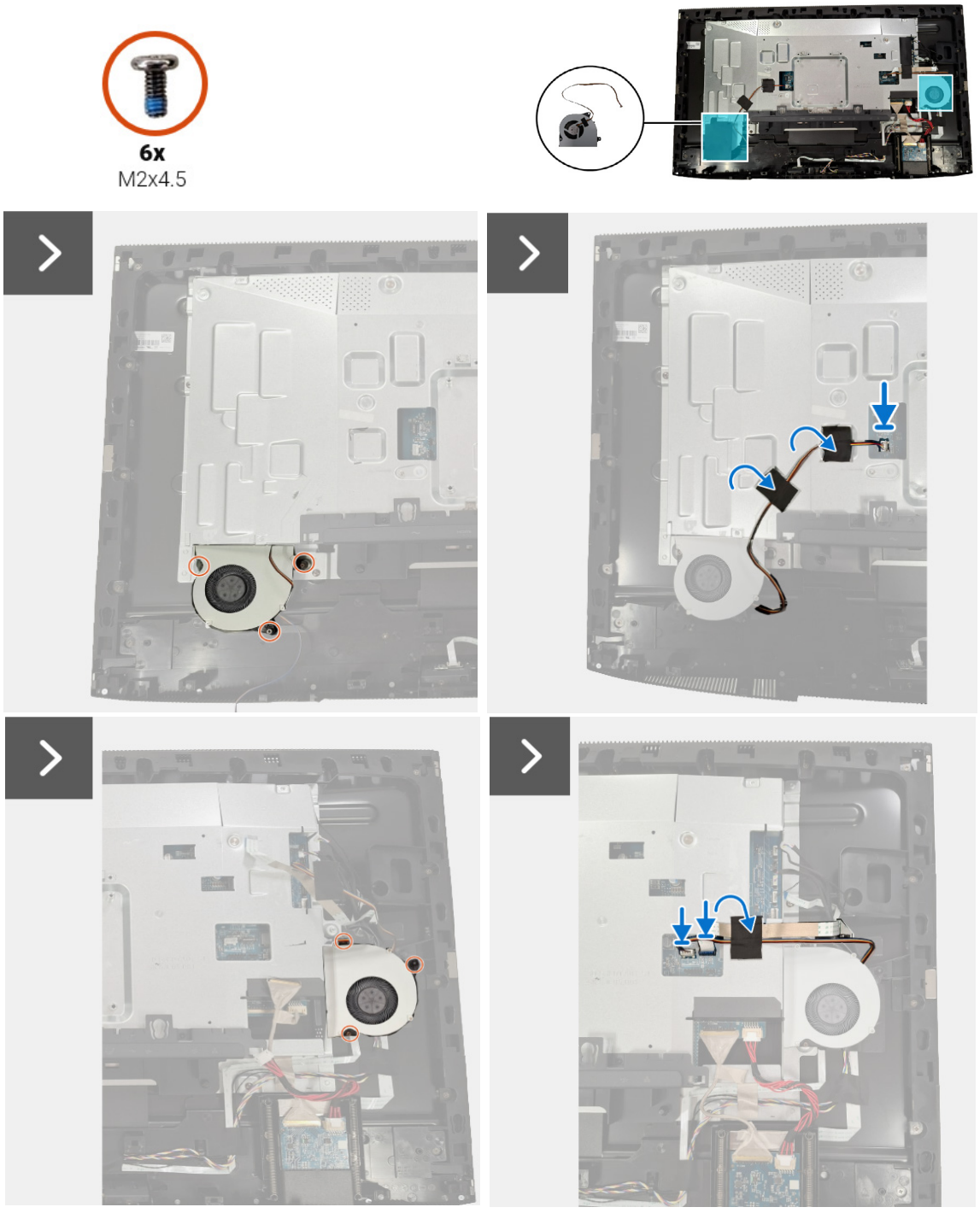


Figura 30. Instalar as ventoinhas

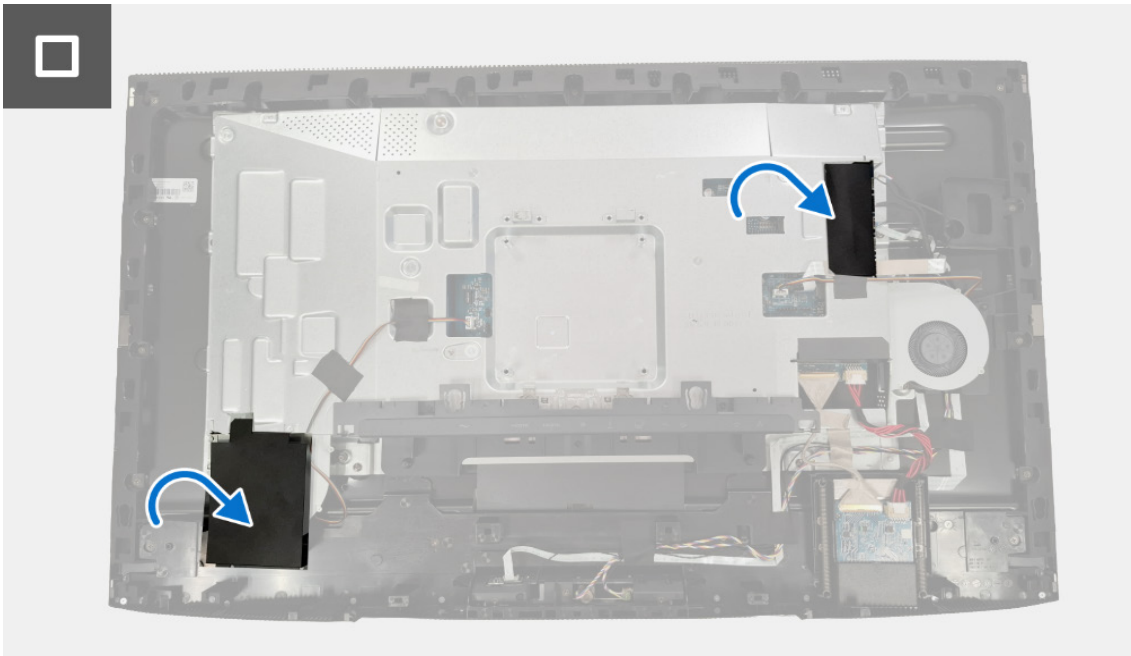


Figura 31. Instalar as ventoinhas

Passos seguintes

1. Instale a tampa inferior traseira.
2. Instale a tampa superior traseira.
3. Instale o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Proteção metálica

Remover a proteção metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa superior traseira.
4. Remova o tampa inferior traseira.
5. Remova o ventoinhas.

Passos

1. Desligue os cinco cabos de módulos colorímetros dos conectores na placa MCU, depois desligue os dois cabos de placa USB dos conectores na placa USB.
2. Remova a fita condutora no FFC e depois remova o FFC da proteção metálica.
3. Remova os quatro parafusos (M3x3) que seguram a proteção metálica ao painel do ecrã.
4. Levante a proteção metálica e desligue o cabo LVDS do conector do painel do ecrã.
5. Levante e remova a proteção metálica do painel do ecrã.

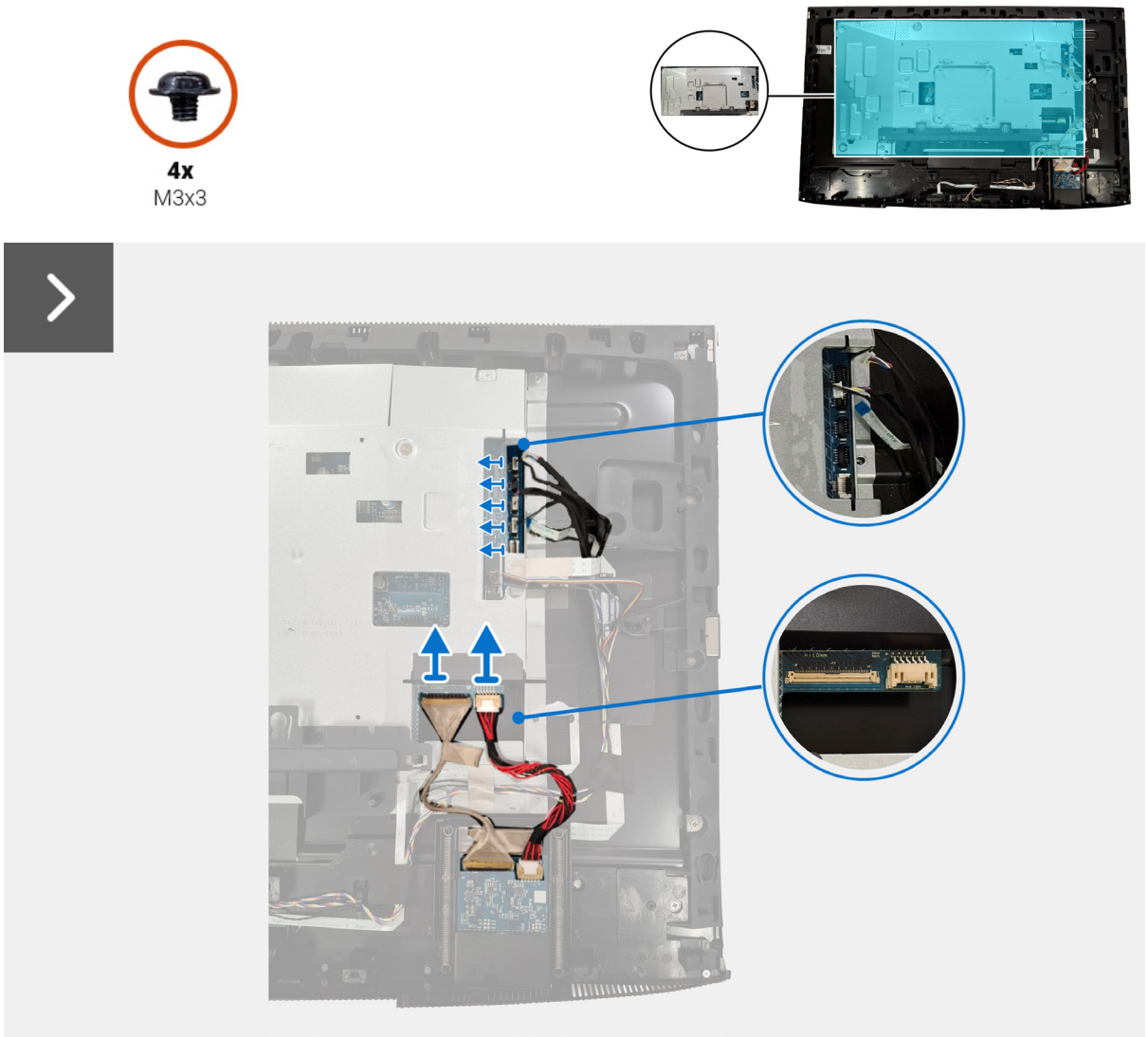


Figura 32. Remover a proteção metálica

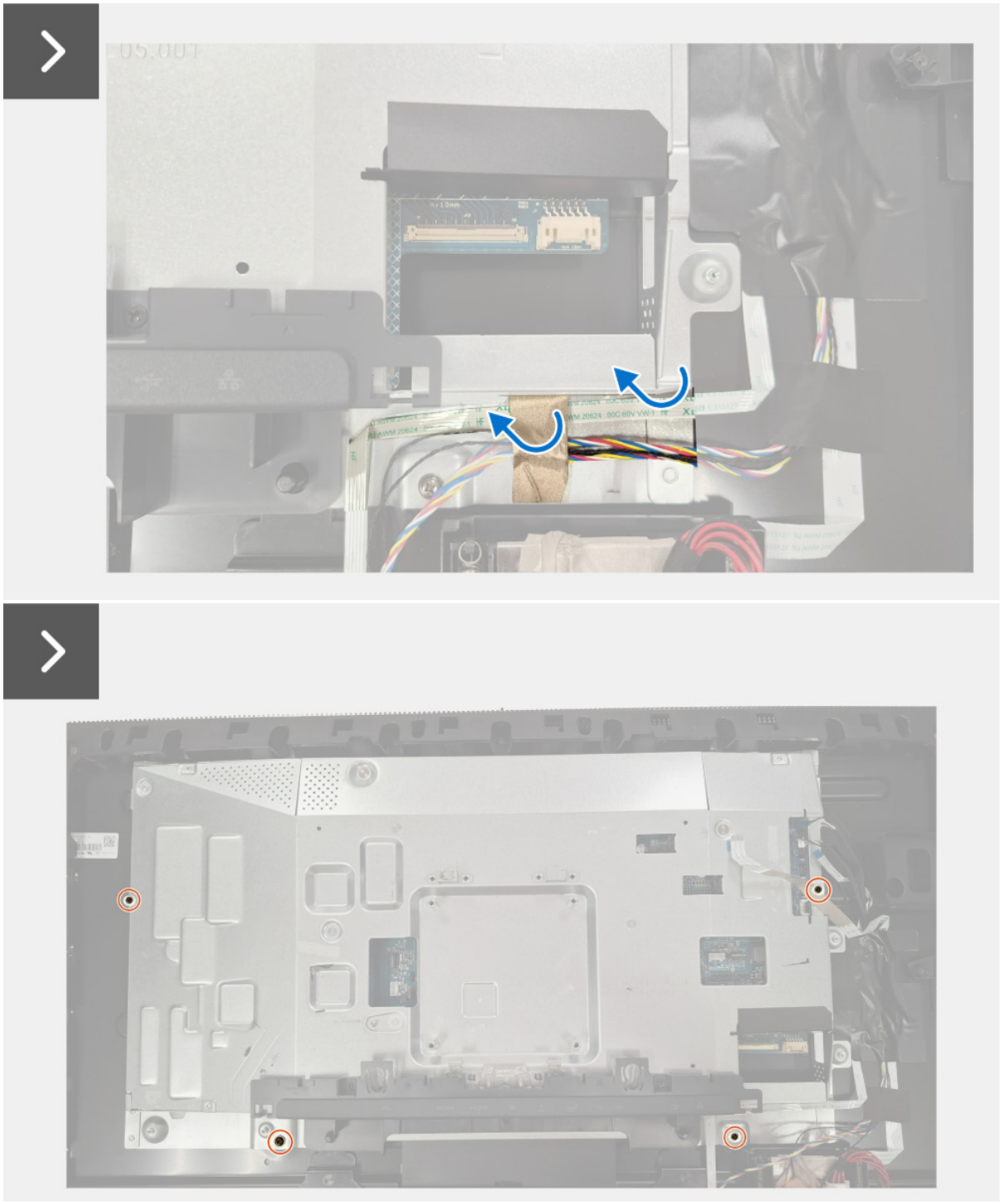


Figura 33. **Remover a proteção metálica**

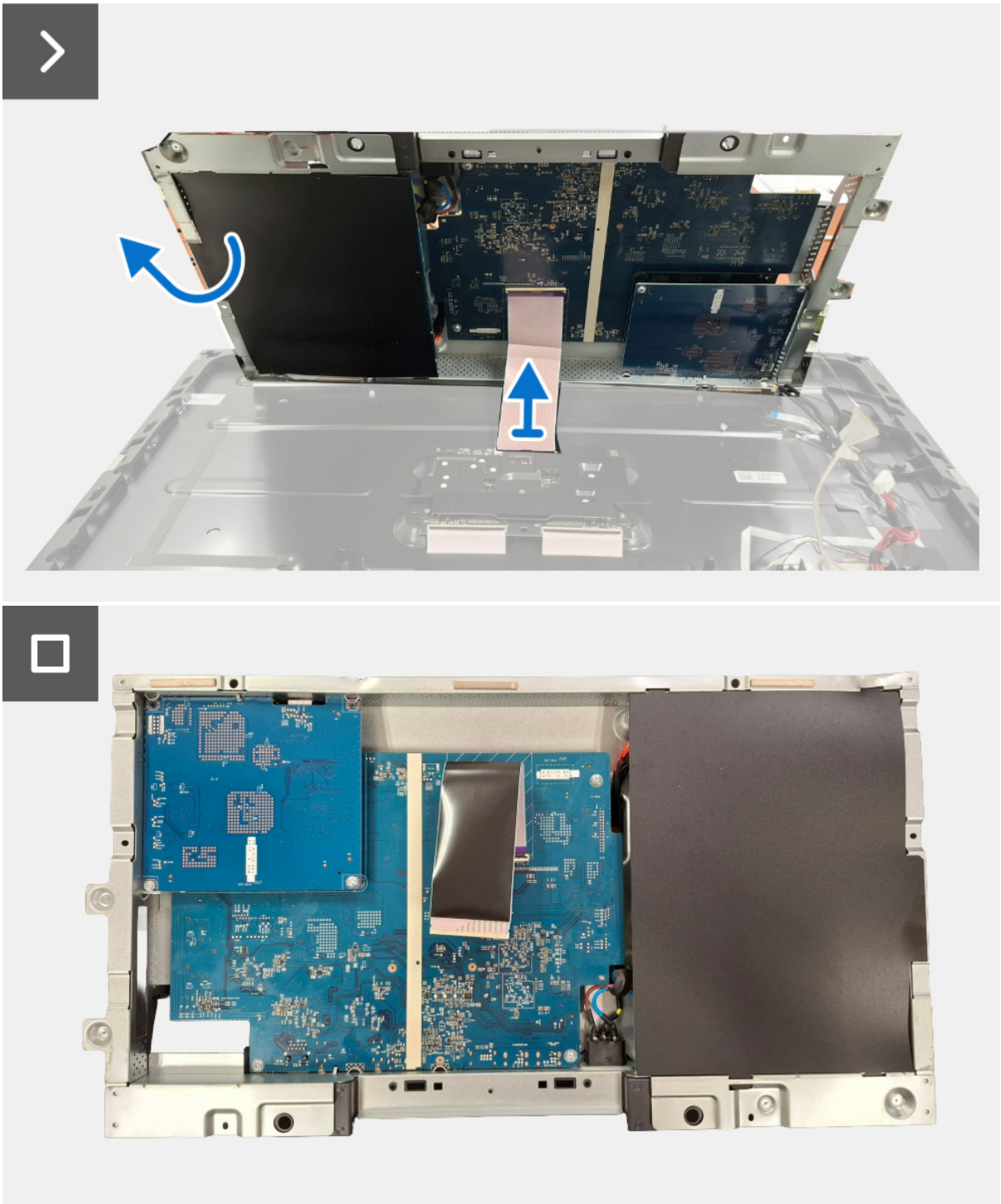


Figura 34. **Remover a proteção metálica**

Instalar a proteção metálica

Passos

1. Alinhe a proteção metálica e ligue o cabo LVDS no conector do painel do ecrã.
2. Alinhe e coloque a proteção metálica no painel do ecrã, depois volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) que prendem a proteção metálica ao painel do ecrã.
3. Cole o FFC na proteção metálica, depois cole a fita para prender o FFC à proteção principal.
4. Ligue os cinco cabos de módulos colorímetros aos conectores na placa MCU, depois ligue os dois cabos de placa USB aos conectores na placa USB.



Figura 35. Instalar a proteção metálica

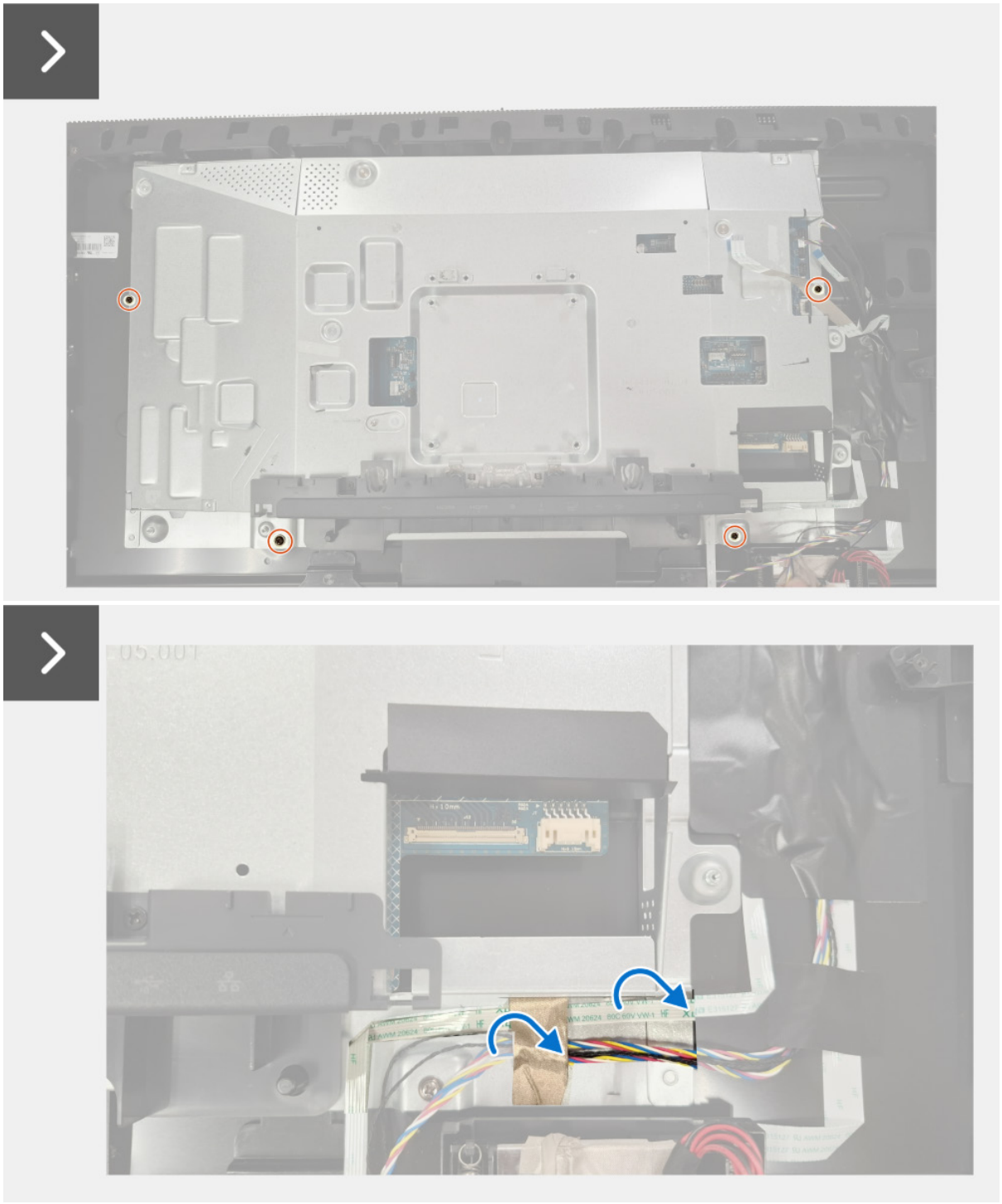


Figura 36. **Instalar a proteção metálica**

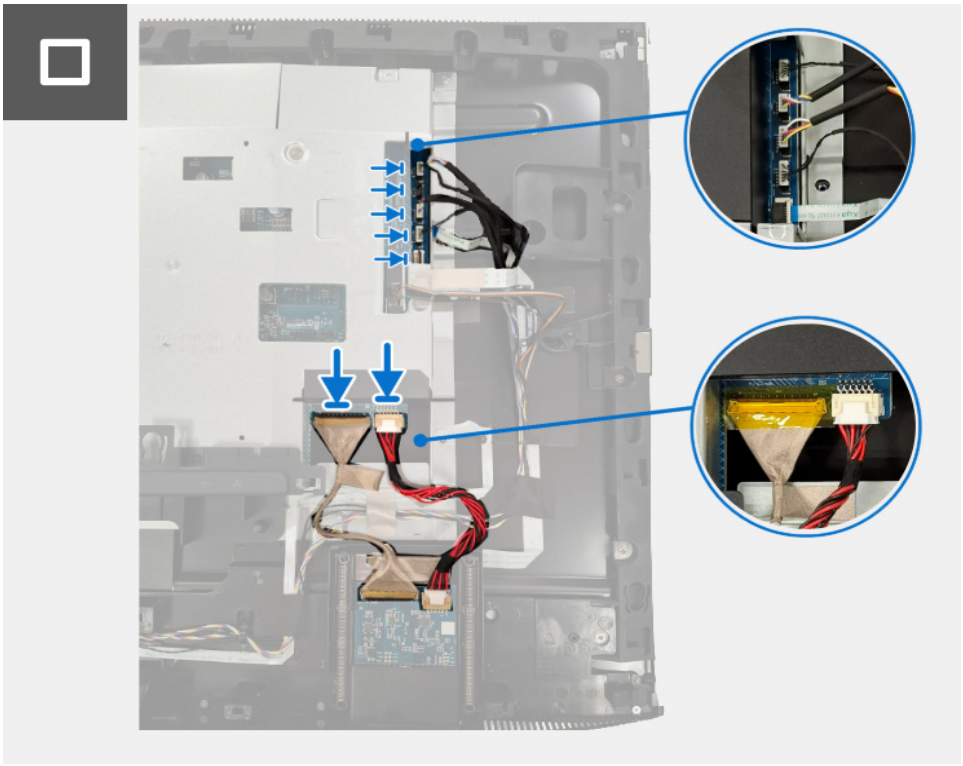


Figura 37. Instalar a proteção metálica

Passos seguintes

1. Instale a ventoinhas.
2. Instale a tampa inferior traseira.
3. Instale a tampa superior traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Placa MCU

Remover a placa MCU

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa superior traseira.
4. Remova o tampa inferior traseira.
5. Remova o ventoinhas.
6. Remova o proteção metálica.

Passos

1. Remova os dois parafusos (M3x9) que prendem a placa MCU à proteção metálica.
2. Levante e rode a placa MCU e depois desligue os dois cabos da placa MCU dos conectores na placa MCU.
3. Remova a placa MCU da proteção metálica.

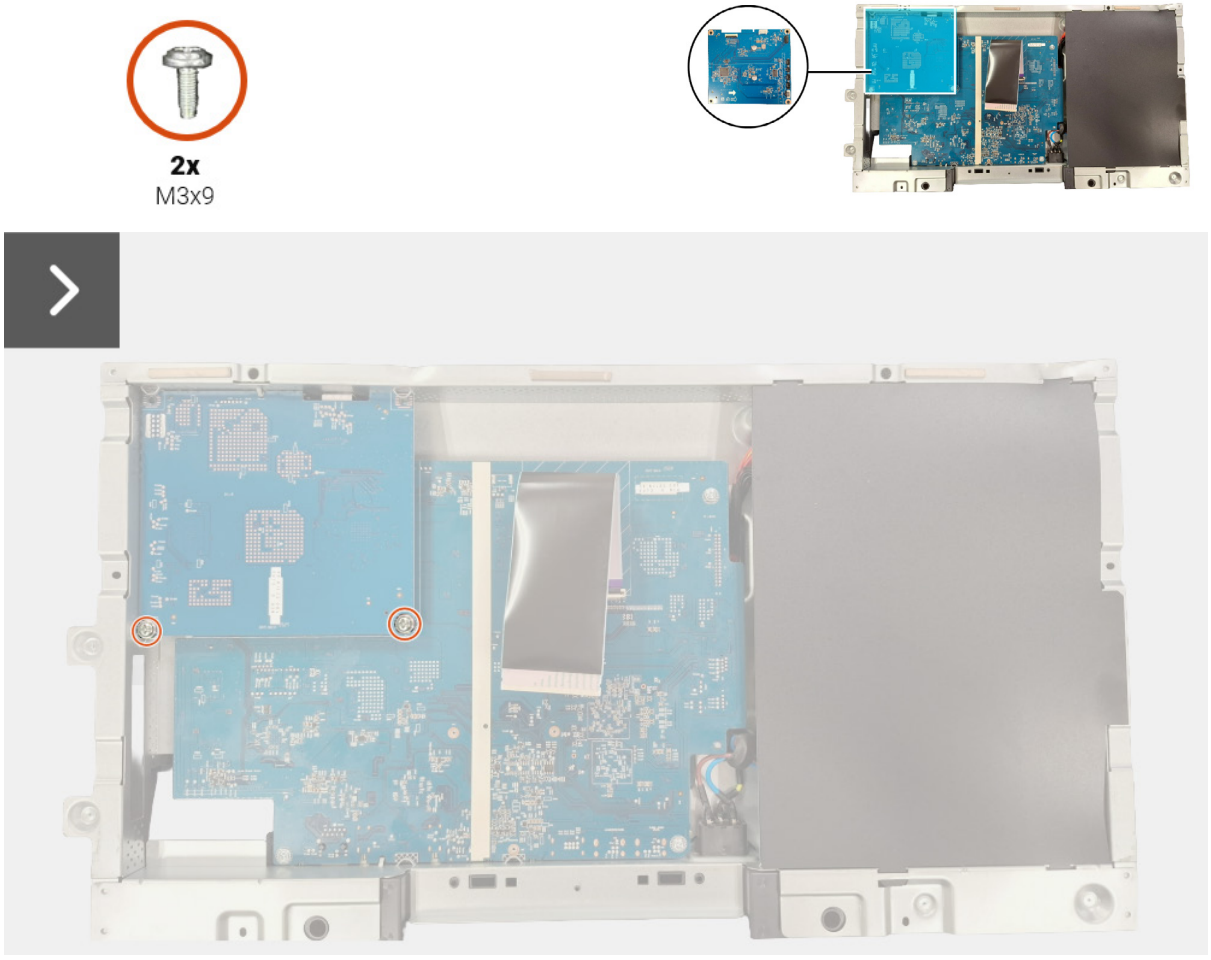


Figura 38. Remover a placa MCU

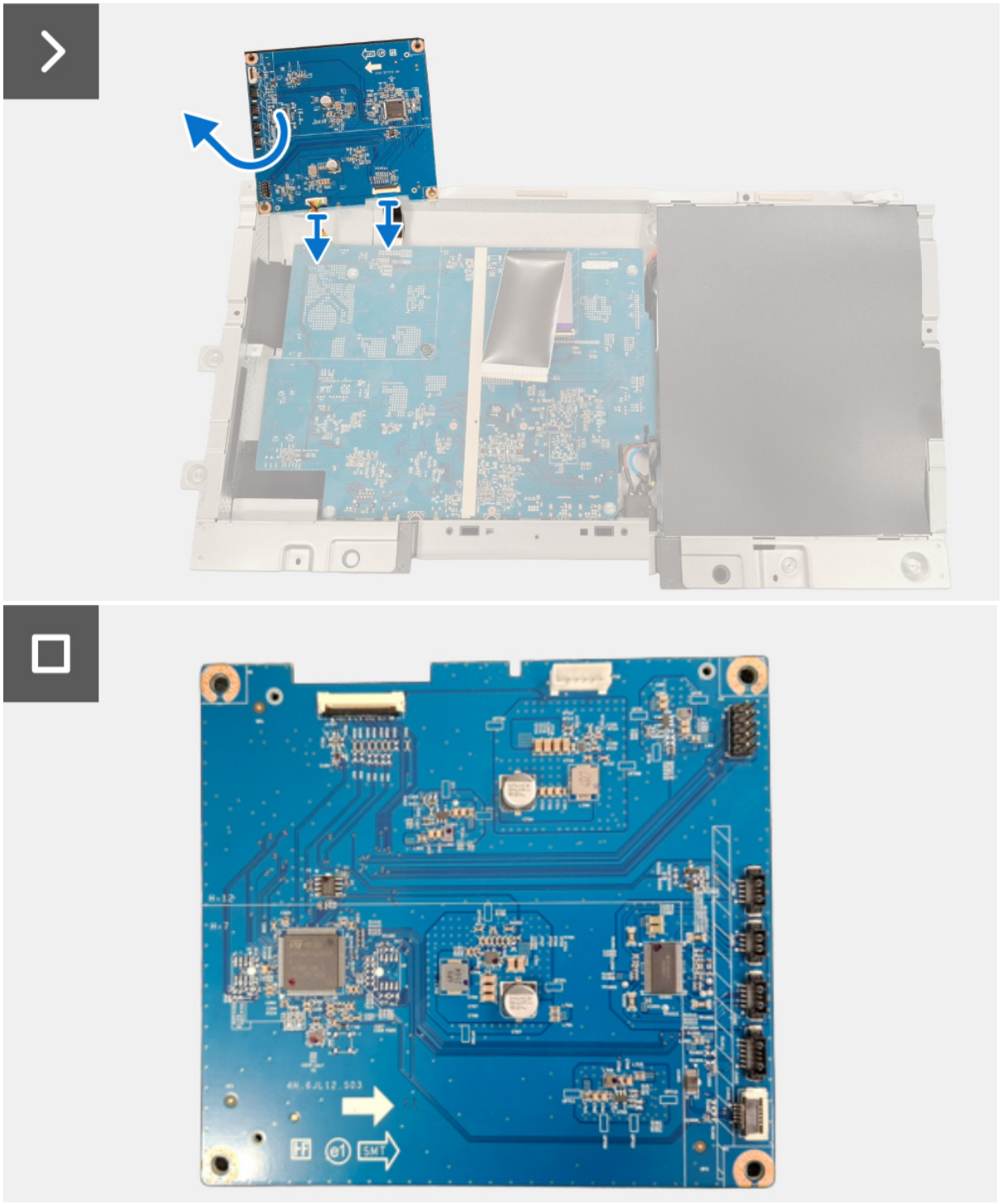


Figura 39. **Remover a placa MCU**

Instalar a placa MCU

Passos

1. Ligue os dois cabos da placa MCU aos conectores na placa MCU, depois alinhe e coloque a placa MCU na proteção metálica.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M3x9) que prendem a placa MCU à proteção metálica.

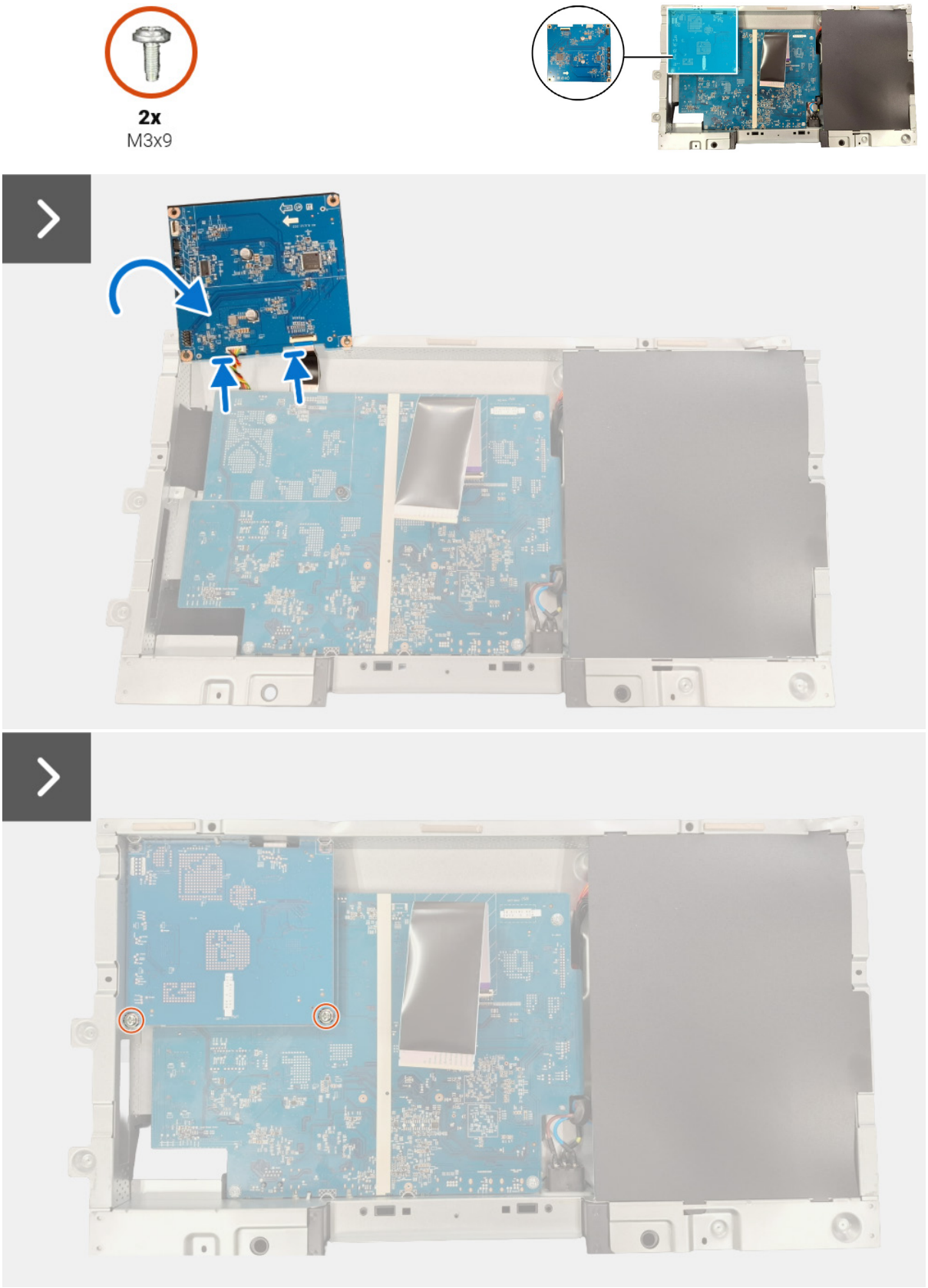


Figura 40. Instalar a placa MCU

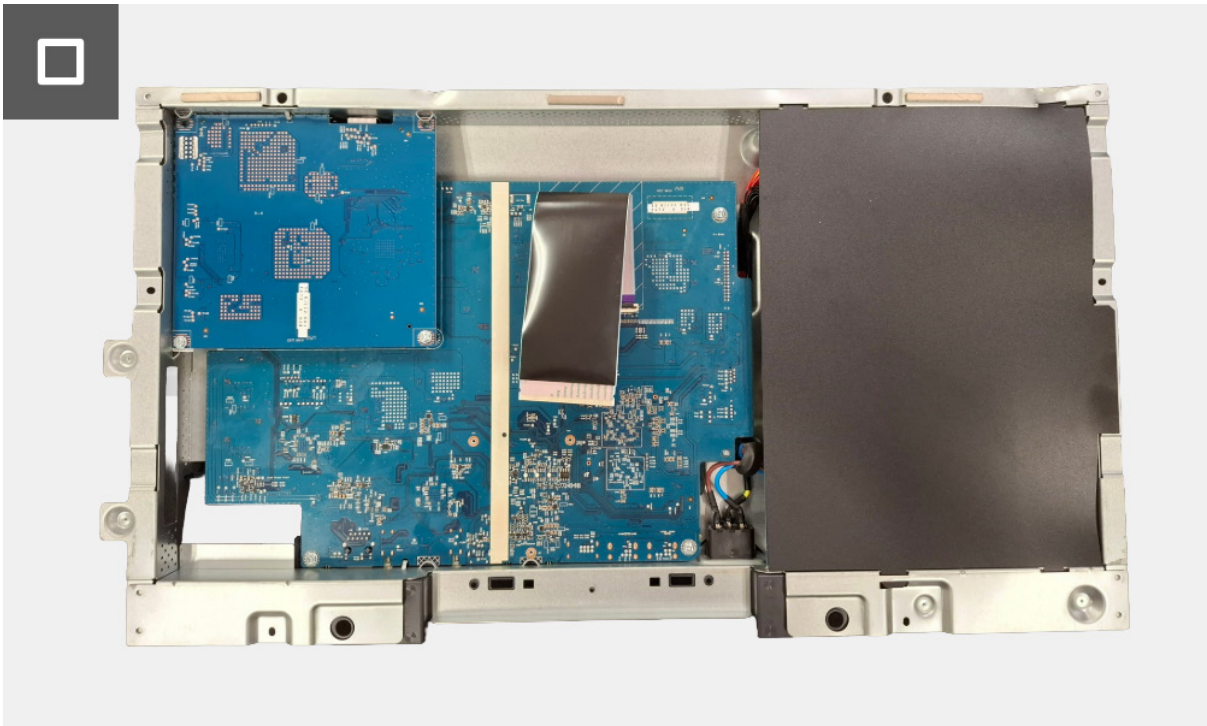


Figura 41. Instalar a placa MCU

Passos seguintes

1. Instale a proteção metálica.
2. Instale a ventoinhas.
3. Instale a tampa inferior traseira.
4. Instale a tampa superior traseira.
5. Instale o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Placa de Interface e placa thunderbolt

Remover a placa da interface e placa thunderbolt

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa superior traseira.
4. Remova o tampa inferior traseira.
5. Remova o ventoinhas.
6. Remova o proteção metálica.
7. Remova o placa MCU.

Passos

1. Remova o mylar da proteção metálica.
2. Remova os quatro parafusos (M3x9) e o parafuso (M3x18) que prendem a placa de interface à proteção metálica.
3. Levante placa de interface e desligue o cabo da placa de alimentação do conetor na placa de interface e depois remova a placa de interface da proteção metálica.
4. Rode a placa de interface para trás e desligue o cabo LVDS do conector da placa de interface.
5. Rode a placa de interface para a frente e desligue os dois cabos da placa de interface dos conectores da placa de interface.
6. Remova os três parafusos (M2x4) que prendem a placa thunderbolt à placa de interface.
7. Remova o a placa thunderbolt da placa de interface.

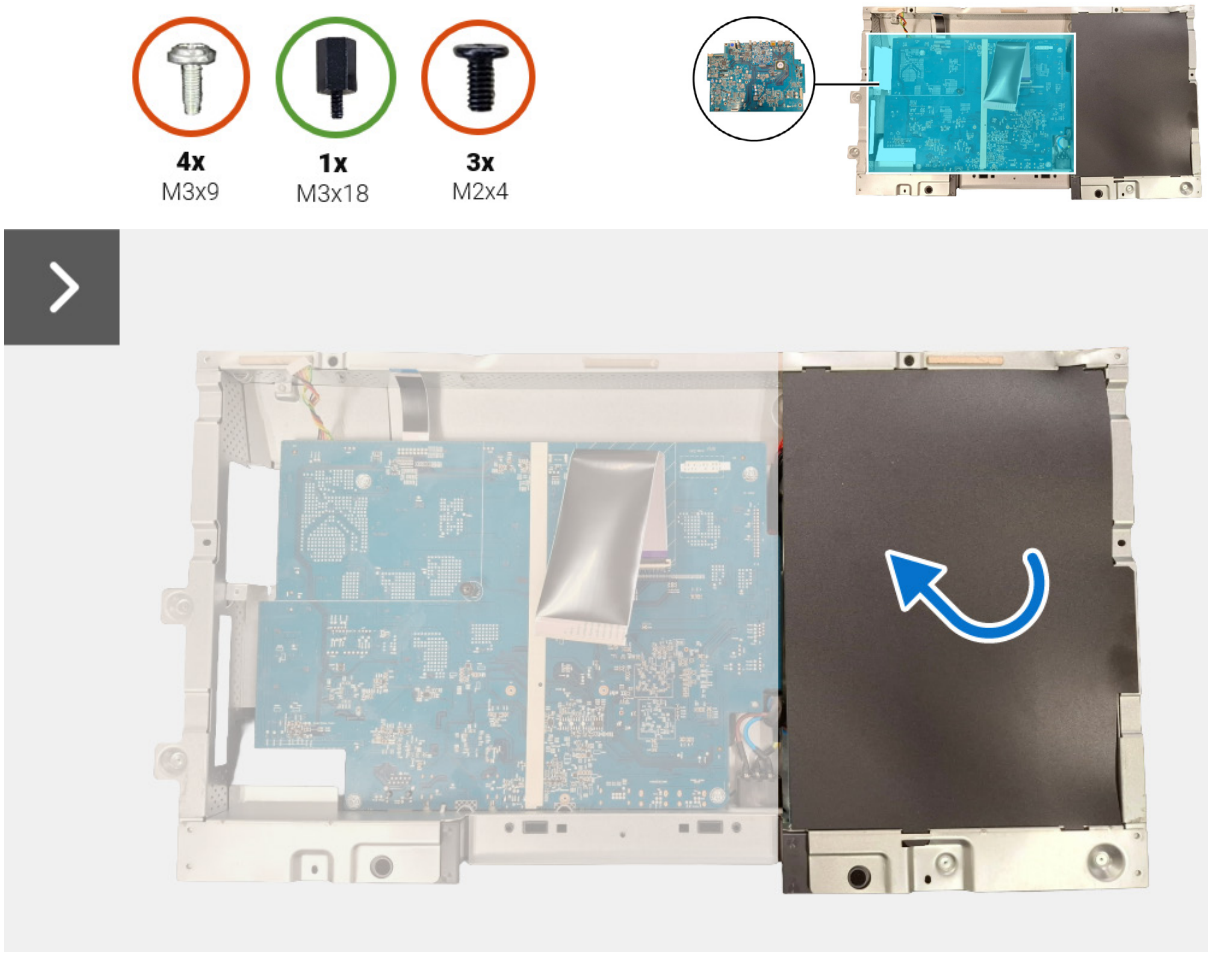


Figura 42. Remover a placa de interface e placa thunderbolt

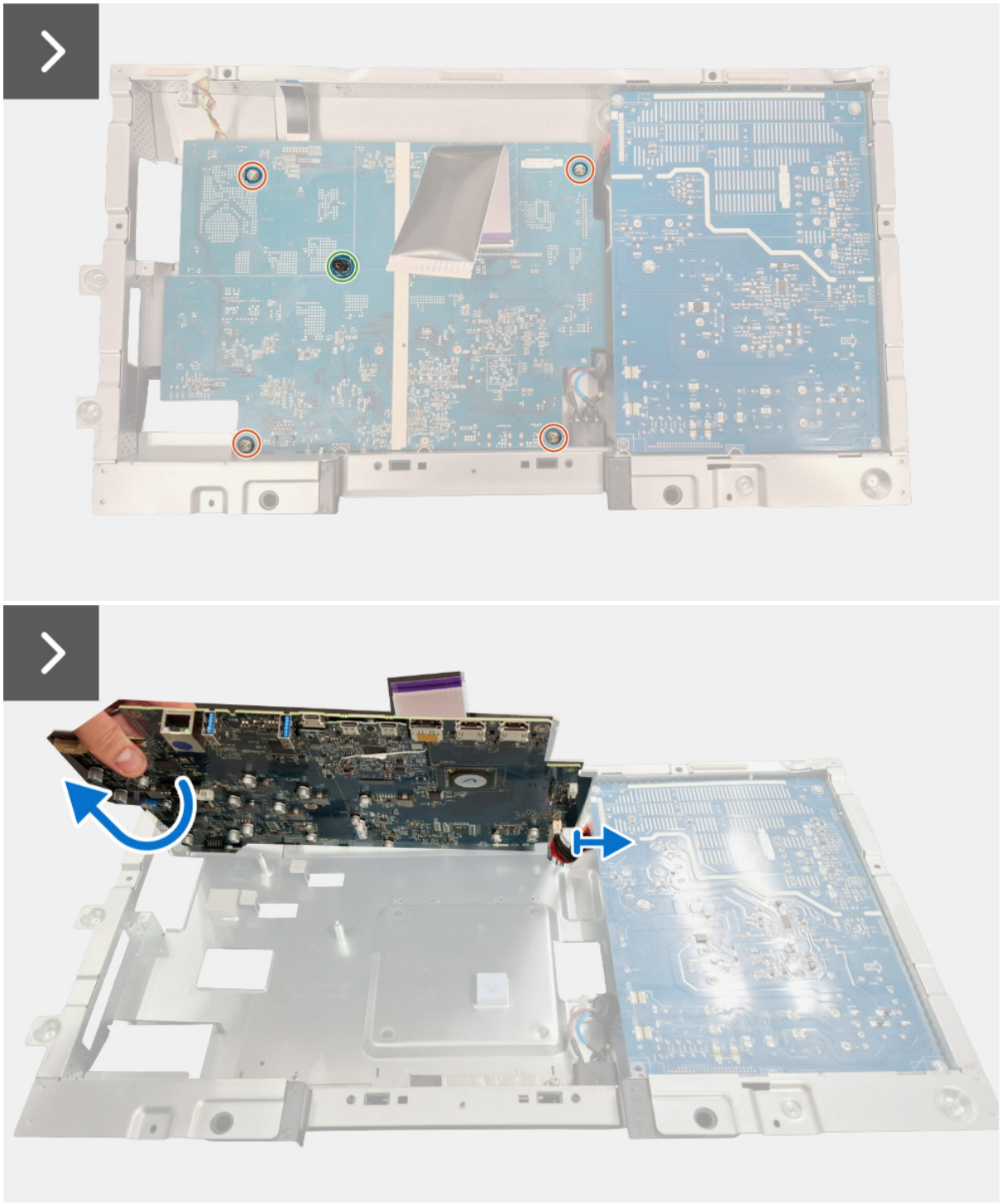


Figura 43. Remover a placa de interface e placa thunderbolt

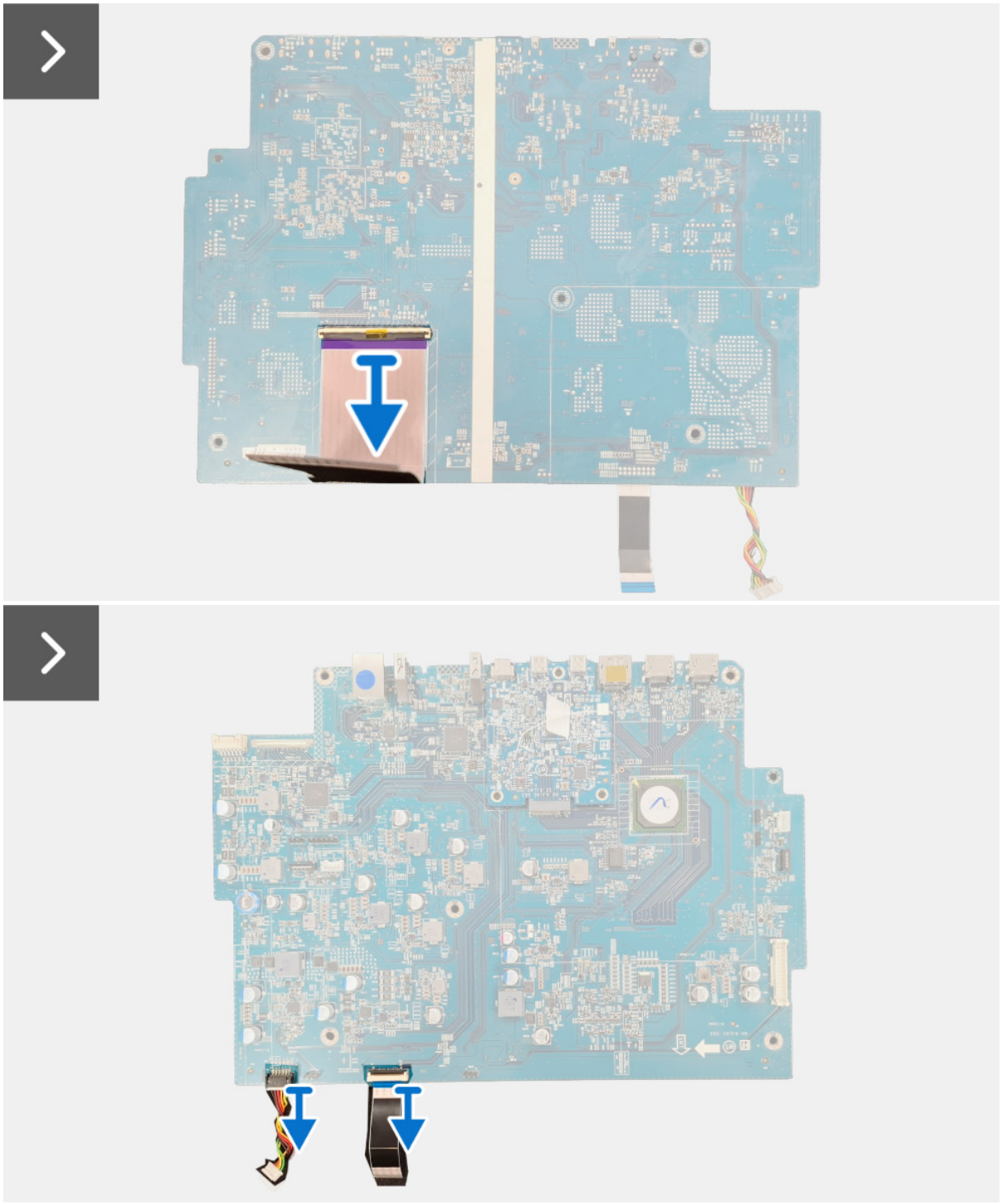


Figura 44. Remover a placa de interface e placa thunderbolt

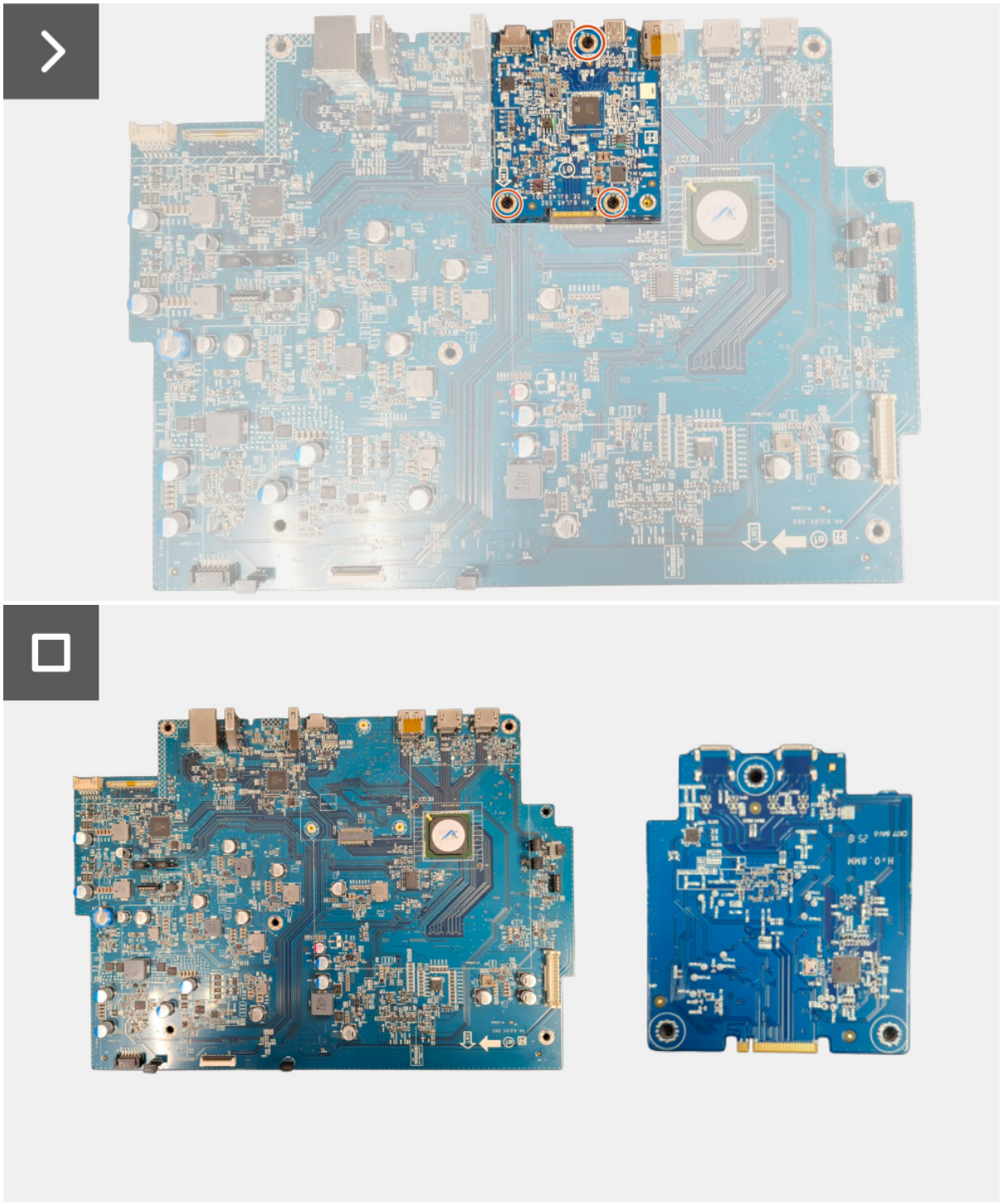


Figura 45. Remover a placa de interface e placa thunderbolt

Instalar a placa de interface e placa thunderbolt

Passos

1. Alinhe e coloque a placa thunderbolt na placa de interface, e depois volte a colocar os três parafusos (M2x4) que prendem a placa thunderbolt à placa de interface.
2. Ligue os dois cabos da placa de interface aos conectores na placa de interface.
3. Rode a placa de interface para trás e ligue o cabo LVDS ao conector na placa de interface.
4. Levante placa de interface e ligue o cabo da placa de alimentação ao conetor na placa de interface e depois alinhe e coloque a placa de interface na proteção metálica.
5. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x9) e um parafuso (M3x18) que prendem a placa de interface à proteção metálica.
6. Cole o mylar à proteção metálica.

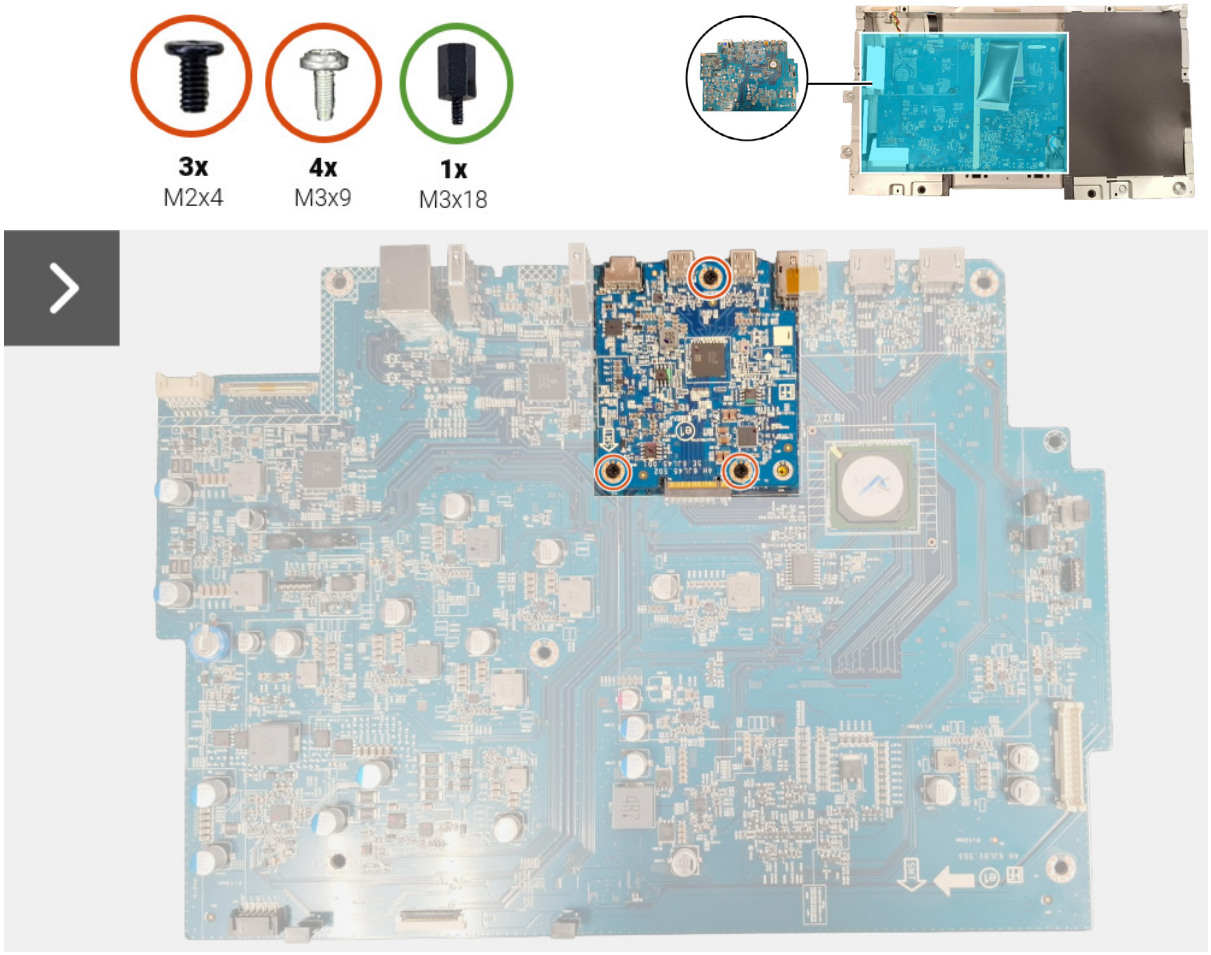


Figura 46. Instalar a placa de interface e placa thunderbolt

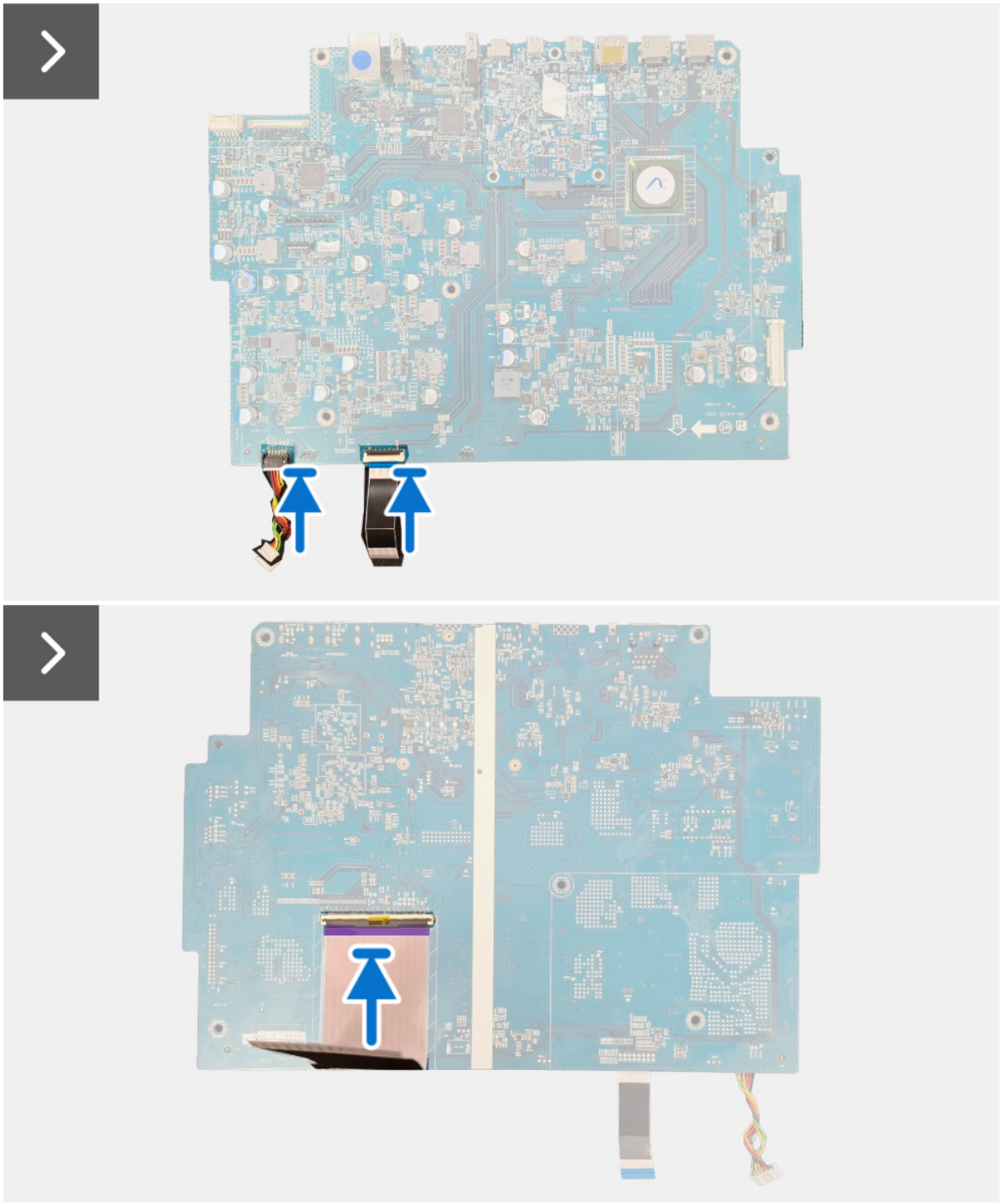


Figura 47. Instalar a placa de interface e placa thunderbolt

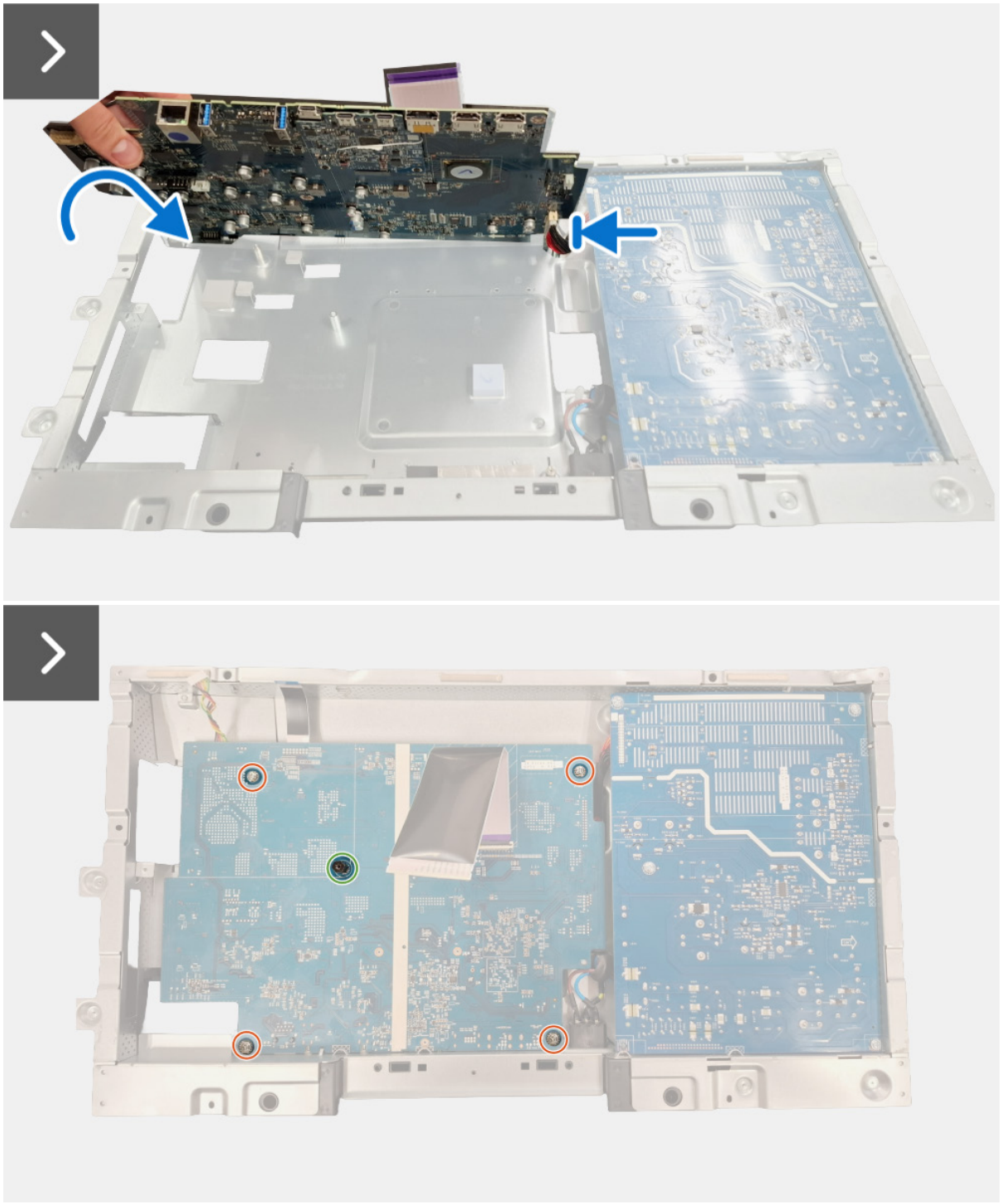


Figura 48. Instalar a placa de interface e placa thunderbolt

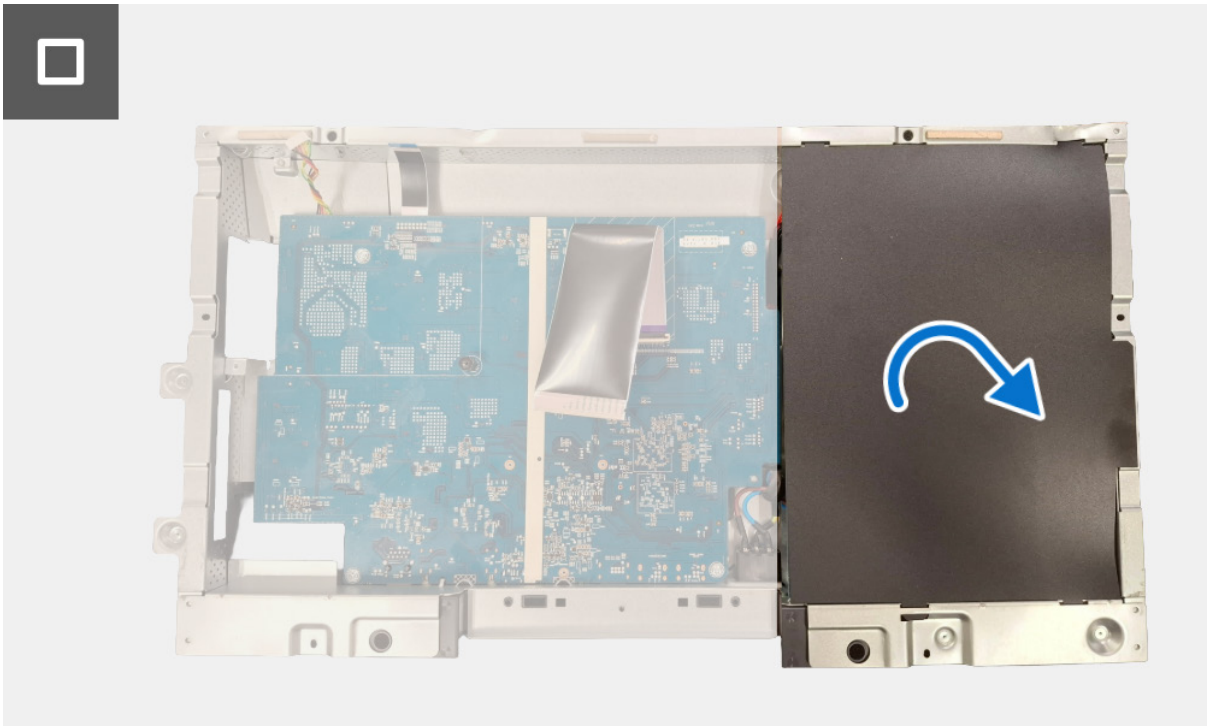


Figura 49. Instalar a placa de interface e placa thunderbolt

Passos seguintes

1. Instale a placa MCU.
2. Instale a proteção metálica.
3. Instale a ventoinhas.
4. Instale a tampa inferior traseira.
5. Instale a tampa superior traseira.
6. Instale o suporte.
7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar dentro do seu monitor.
2. Remova o suporte.
3. Remova o tampa superior traseira.
4. Remova o tampa inferior traseira.
5. Remova o ventoinhas.
6. Remova o proteção metálica.
7. Remova o placa MCU.
8. Remova o placa de Interface e placa thunderbolt.

Passos

1. Remova os três parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.
2. Levante a placa de alimentação da proteção metálica.
3. Desligue o cabo da tomada CA do conector na placa de alimentação e depois remova a placa de alimentação da proteção metálica.
4. Desligue o cabo da placa de alimentação do conector da placa de alimentação.

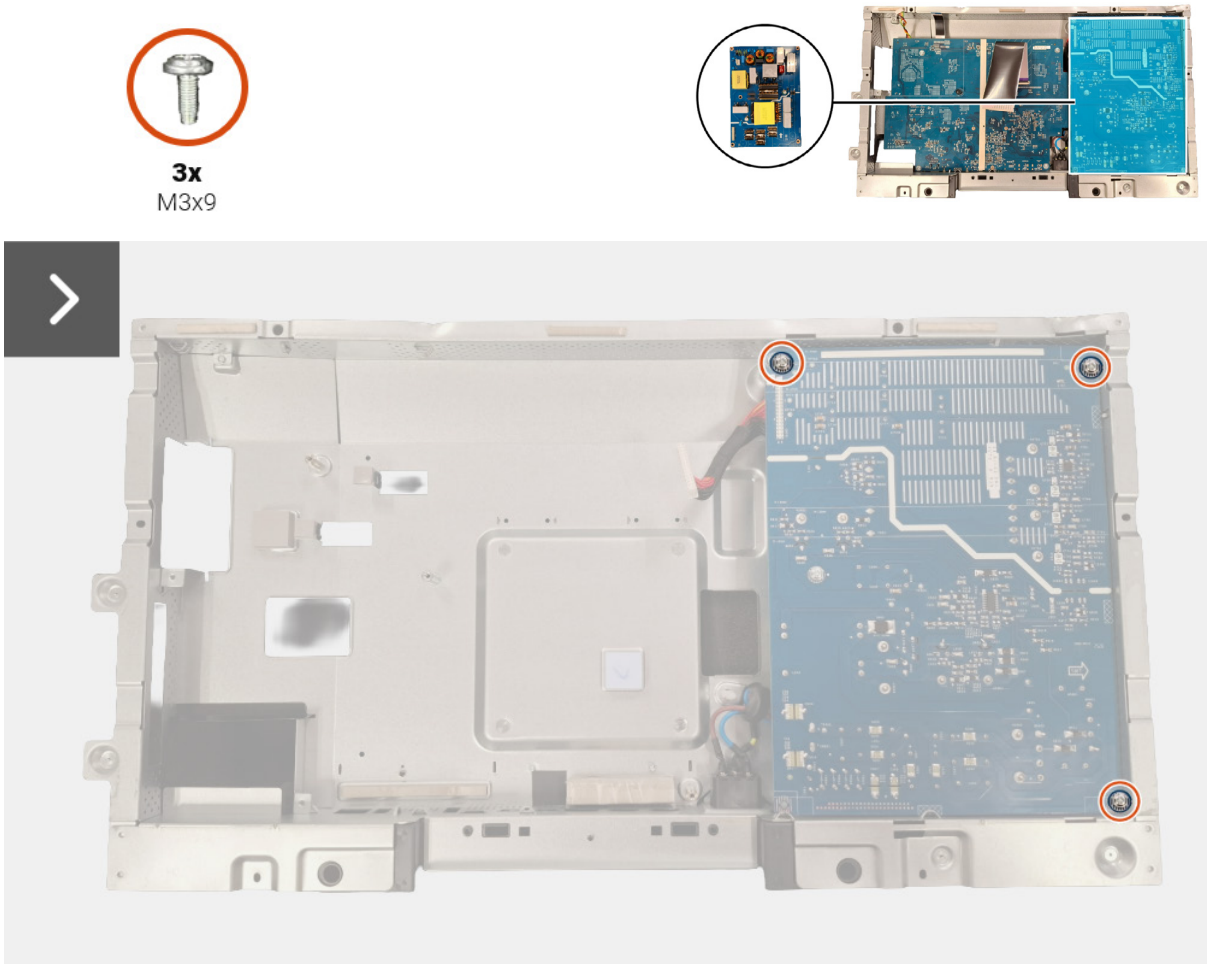


Figura 50. Remover a placa de alimentação

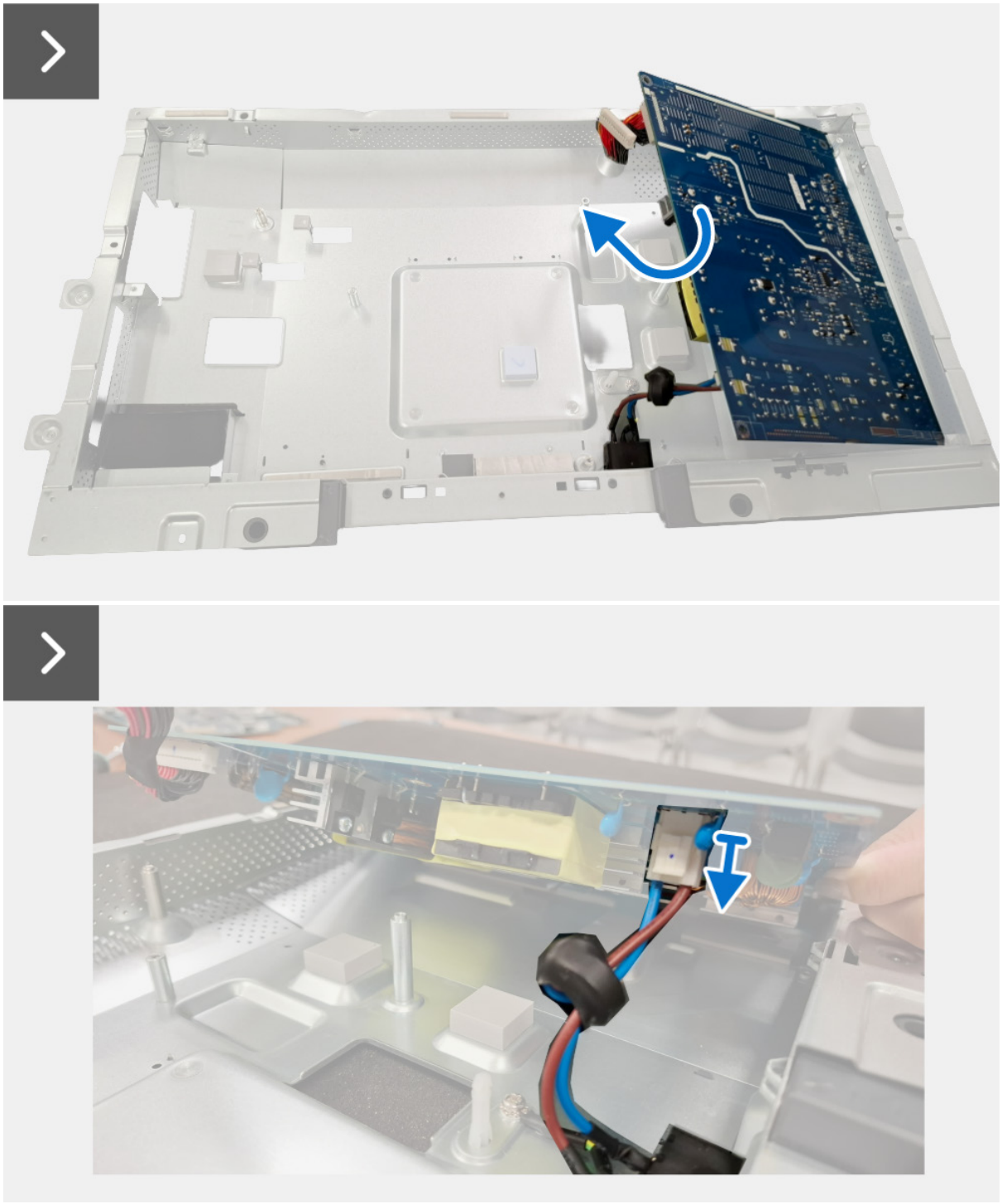


Figura 51. **Remover a placa de alimentação**

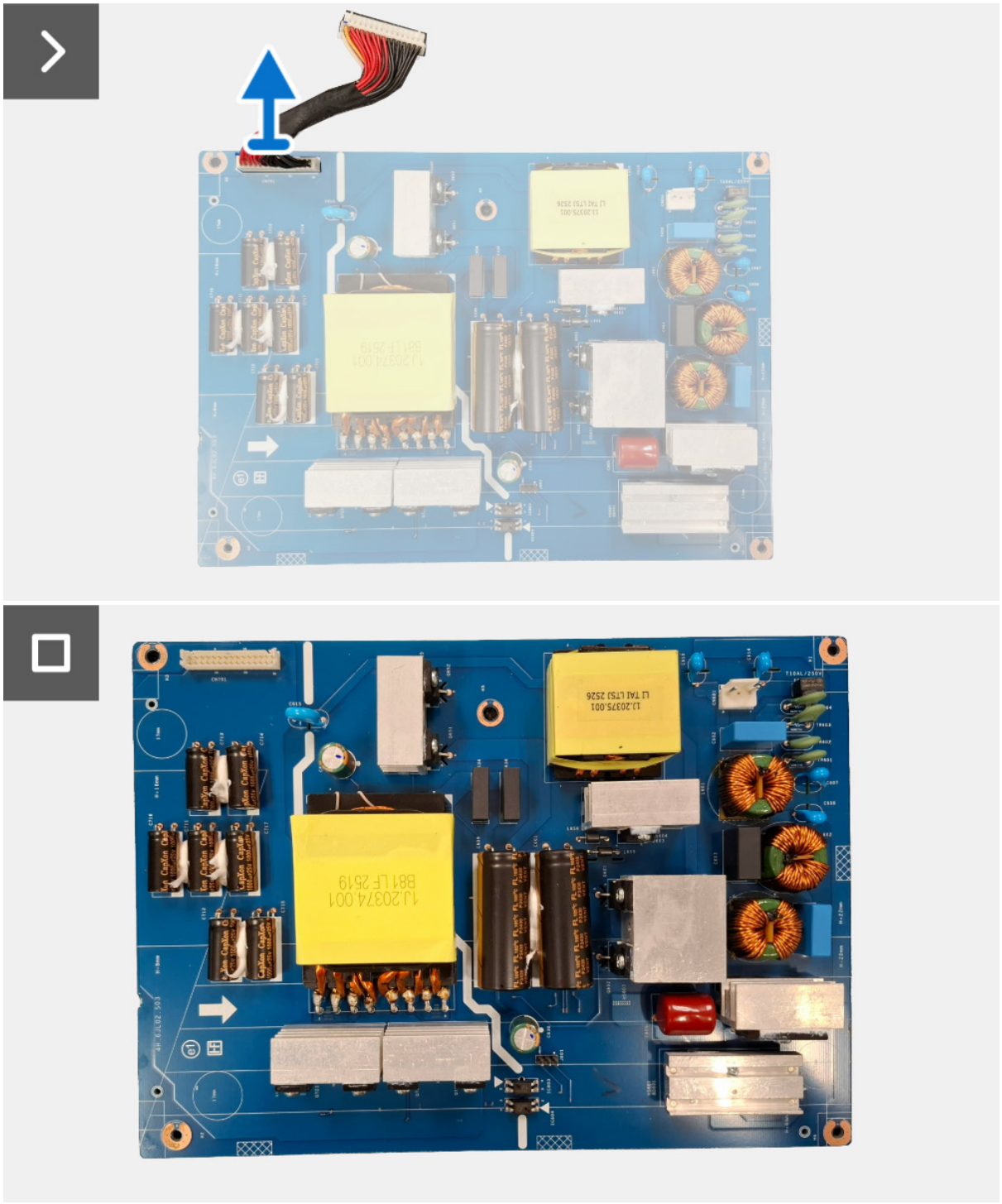


Figura 52. **Remover a placa de alimentação**

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo da placa de alimentação ao conector da placa de alimentação.
2. Ligue o cabo da tomada CA aos conector da placa de alimentação.
3. Alinhe e coloque a placa de alimentação na proteção metálica.
4. Volte a colocar os três parafusos (M3x9) que prendem a placa de alimentação à proteção metálica.

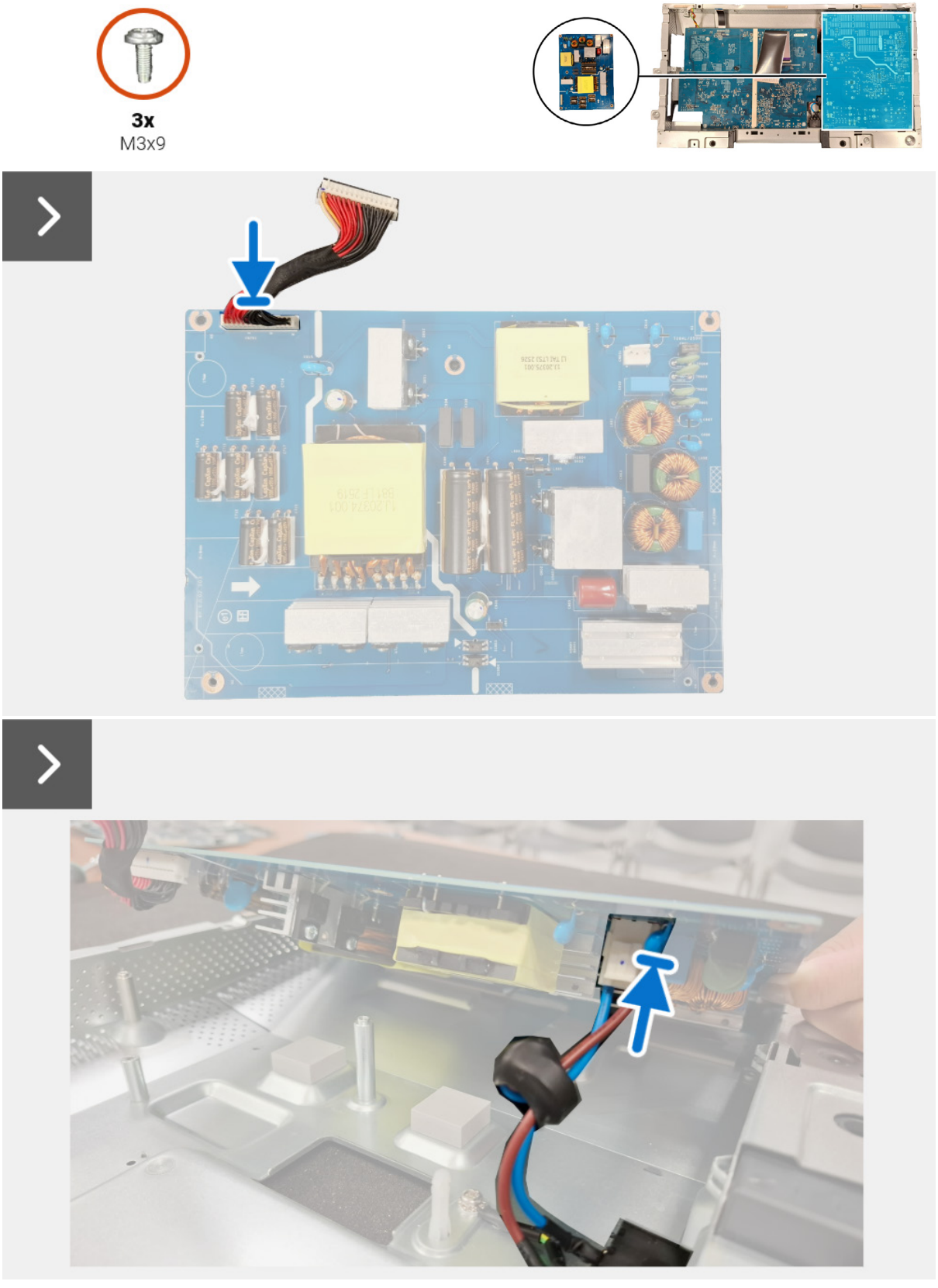


Figura 53. Instalar a placa de alimentação

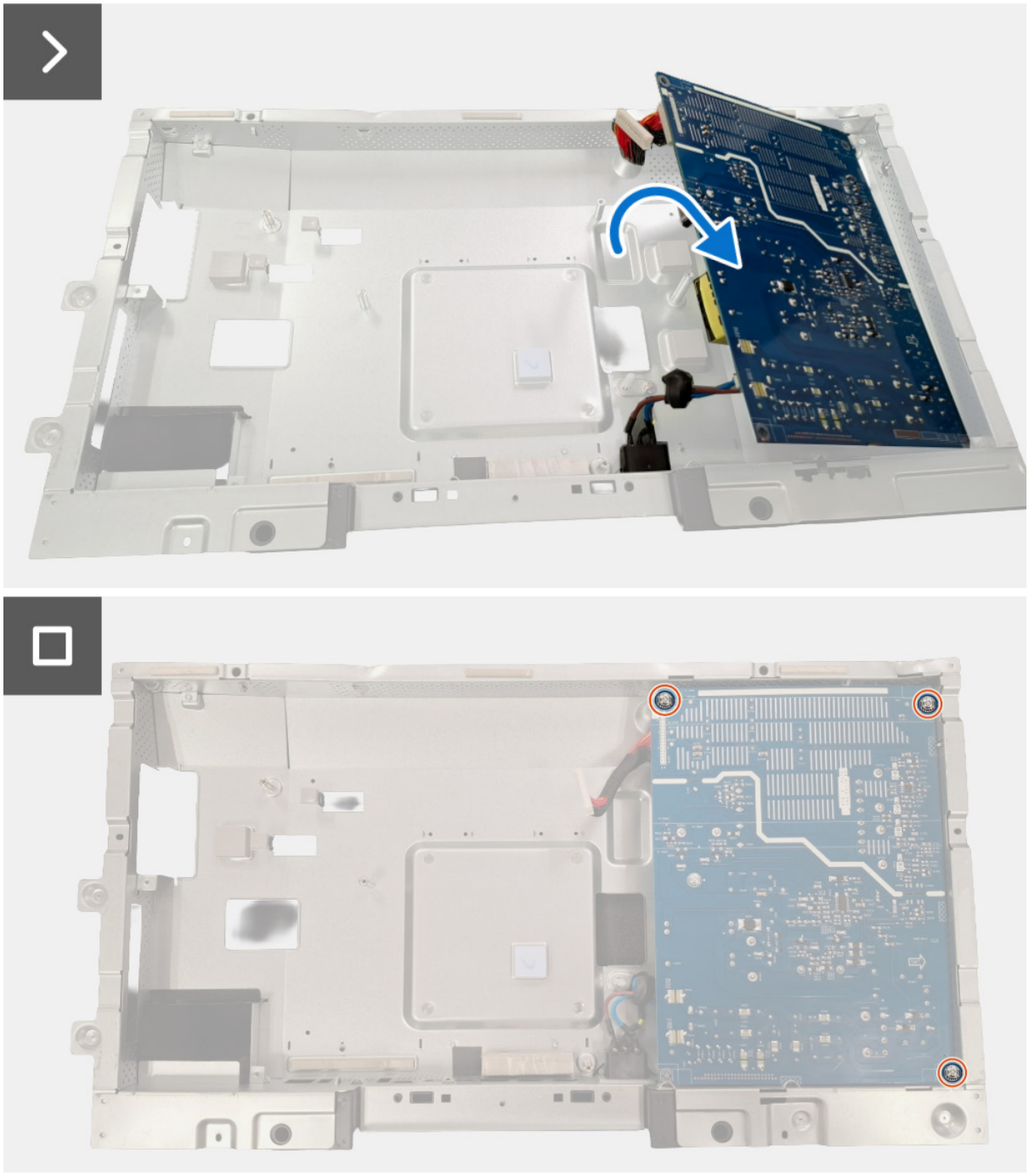


Figura 54. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a placa de Interface e placa thunderbolt.
2. Instale a placa MCU.
3. Instale a proteção metálica.
4. Instale a ventoinhas.
5. Instale a tampa inferior traseira.
6. Instale a tampa superior traseira.
7. Instale o suporte.
8. Siga o procedimento em Depois de trabalhar dentro do seu monitor.

Instruções para Resolução de Problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:



Figura 55. Mensagem sem ligação de cabo

ⓘ **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

ⓘ **NOTA:** Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnostico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa gráfica.

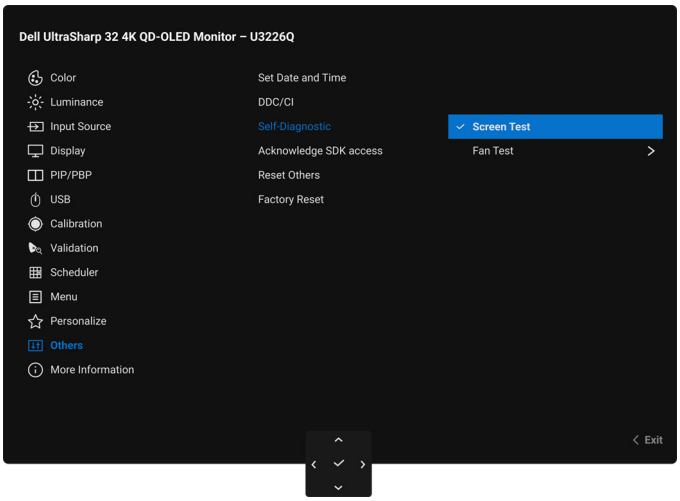


Figura 56. Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico) no OSD

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mova ou prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
3. Mova o manípulo para cima para selecionar ☰ e ative o Menu Principal.
4. Com o manípulo, navegue pelo menu OSD e selecione **Others (Outros)** > **Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)** > **Screen Test (Teste de Ecrã)**.
5. Prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Prima novamente o manípulo até aparecer um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
9. Repita os passos 7 e 8 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Tabela 8. Problemas e soluções habituais.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	• Aumente a luminância usando o OSD. • Execute o auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	• Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã OLED tem manchas	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Pixels presos	Ecrã OLED tem manchas brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia OLED. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: Linhas de Orientação de Pixel dos Ecrãs Dell.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste o controlo de luminância usando o OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contactar a Dell de imediato. Para mais informações, consulte Contactar a Dell.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	• Execute o auto-teste do monitor. • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Altere as definições de **Color Space (Espaço de cor)** no menu OSD **Color (Cor)**. • Defina os parâmetros de **User 1 (Utilizador 1)**, **User 2 (Utilizador 2)**, ou **User 3 (Utilizador 3)** de **Color Space (Espaço de cor)** para as definições preferidas pelo utilizador. • Calibre o monitor com o colorímetro integrado. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. • Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente. • Realize **Pixel Refresh (Atualizar Pixel)**. Para mais informações, consulte Pixel Refresh (Atualizar Pixel) no Guia do Utilizador.

Problemas específicos do produto

Tabela 9. Problemas e soluções específicos do produto.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	• Verifique a definição **Aspect Ratio (Proporção)** no menu OSD **Display (Ecrã)**. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor. • Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (consulte Lock (Bloquear) e Bloquear os botões de controlo no Guia do Utilizador).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. • Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem carga quando utiliza a ligação Thunderbolt 4 ao computador, portátil, entre outros	Sem carga	• Verifique se o dispositivo suporta os perfis de carga 5 V / 9 V / 15 V / 20 V /28 V. • Verifique se o Portátil requer um transformador >140 W. • Caso o Portátil requeira um transformador >140 W, poderá não carregar com a ligação Thunderbolt 4. • Certifique-se que usa apenas o transformador aprovado pela Dell ou o transformador incluído com o produto. • Certifique-se que o cabo Thunderbolt 4 ativo não está danificado.
Carga intermitente quando utiliza a ligação Thunderbolt 4 ao computador, portátil, entre outros	Carga intermitente	• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo ultrapassa os 140 W. • Certifique-se que usa apenas o transformador aprovado pela Dell ou o transformador incluído com o produto. • Certifique-se que o seu cabo é o cabo Thunderbolt 4 ativo original incluído na embalagem. • Certifique-se que o cabo Thunderbolt 4 ativo não está danificado.
Fonte Thunderbolt 4 MST ligação a dois monitores, sem sinal num dos monitores.	Um dos monitores não tem sinal	Use o cabo Thunderbolt 4 ativo original incluído na embalagem para ligar os dois monitores.
Fonte Thunderbolt 4 MST ligação a dois monitores, os dois monitores não podem ser selecionados a 3840 x 2160 120 Hz ao mesmo tempo.	Não é possível selecionar 3840 x 2160 a 120 Hz	• Certifique-se que o seu cabo é o cabo Thunderbolt 4 ativo original incluído na embalagem. • Certifique-se que **Display (Ecrã)** > **Thunderbolt Daisy Chain (Ligação em Cadeia Thunderbolt)** está **Optimized (Otimizada)**.
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort/Thunderbolt	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de acoplagem na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo do portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/Thunderbolt do dongle/dispositivo de acoplagem, depois ligue o cabo de acoplagem HDMI/DisplayPort/Thunderbolt ao portátil.
Sem ligação de rede	Rede desligada ou intermitente	• Certifique-se que o cabo RJ45 está correctamente ligado ao monitor e ao computador. • Certifique-se que **USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)** está **High Data Speed (Alta Velocidade)**. • Não desligue o ecrã durante a ligação de rede.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
O resultado da calibração é abaixo do ideal	Delta E fora da meta	• Elimine interferência por luz ambiente encaixando a pala do monitor incluído com o mesmo, ou reduzindo a luz do local durante o processo de calibração. • Ative a função Auto Recalibrate (Recalibração Auto). • Contactar o suporte Dell. Para mais informações, consulte Contactar a Dell.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Tabela 10. Problemas e soluções específicas de USB.

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está Ligado. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A porta Thunderbolt 4 não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	• Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma Thunderbolt 4. A porta Thunderbolt 4 ascendente (vídeo e dados) com o ícone 140W é compatível com USB 40Gbps e transmite 140 W EPR. • Verifique se usa o cabo Thunderbolt 4 ativo fornecido com o monitor.
A interface USB 10Gbps é lenta	Periféricos USB 10Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 10Gbps super speed. • Alguns computadores têm portas USB 5Gbps, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.
O rato USB sem fios não funciona devidamente	Quando ligado a uma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios encrava ou tem pausas durante o uso	Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de Acesso Rápido adequadas, na parte inferior do monitor.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte Contactar Suporte no Site de Suporte Dell.

NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela que se segue apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 11. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Fevereiro de 2026	Data de publicação original