Monitor de Conferência Dell Pro 24 E2426HB

Manual do utilizador

Modelo: E2426HB
Modelo regulamentar: E2426HBt
Março de 2026
Rev. A00

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança 5
Acerca do monitor 6
Conteúdo da embalagem 6
Informação disponível na embalagem 7
Características do produto 7
Compatibilidade do sistema operativo 9
Identificação de peças e controlos 9
Vista frontal 9
Vista posterior 10
Vista lateral 10
Vista inferior 11
Especificações do monitor 12
Especificações da resolução 13
Modos de vídeo suportados 13
Modos de visualização predefinidos 13
Modos DP Multi-Stream Transport (MST) 13
Especificações elétricas 13
Especificações da webcam 14
Especificações do altifalante 14
Especificações do microfone 14
Características físicas 15
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows 15
Características ambientais 16
Atribuição de pinos 17
Capacidade Plug-and-play 21
Política de qualidade e de pixéis do monitor LCD 21
Ergonomia 22
Manuseamento e deslocação do monitor 23
Diretrizes de manutenção 24
Limpar o monitor 24
Configurar o monitor 25
Fixar o suporte 25
Utilizar a regulação da inclinação, da rotação e da altura 27
Regulação de inclinação e rotação 27
Regulação da altura 27
Rodar o ecrã 27
Ligação do monitor 28
Organizar os seus cabos 29
Fixação do monitor com o cadeado de segurança (opcional) 29
Remover o suporte do monitor 30
Suporte de parede VESA (opcional) 30
Operar o monitor 31
Ligar o monitor 31
Utilizar o controlo do joystick 31
Utilizar o lançador de menus 32
Utilizar as teclas de navegação 33

Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD) 34
Mensagens de aviso OSD 43
Definir a resolução máxima. 45
Configuração do Windows Hello 46
Configurar a webcam do monitor como predefinição no sistema operativo. 49
Configurar o altifalante do monitor como dispositivo predefinido no sistema operativo 52
Caso de utilização do altifalante e microfone do monitor 54
Resolução de Problemas 55
Autoteste 55
Diagnóstico integrado 55
Problemas comuns 56
Problemas específicos do produto 58
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB) 60
Informações regulamentares 61
TCO Certified 61
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares 61
Base de dados de produtos da UE para rótulo energético e ficha de informação sobre produtos 61
Contactar a Dell 62
Histórico de revisões 63

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o seu monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

AVISO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode prejudicar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou for pressionado com um objeto aguçado.
  - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte Ligação do monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI) que é enviado com o seu monitor.

Acerca do monitor

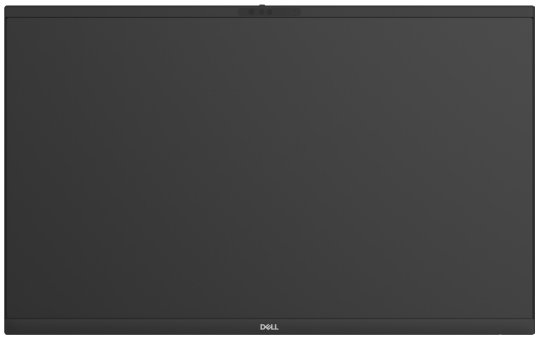
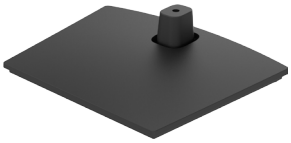
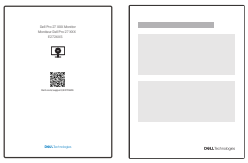
Conteúdo da embalagem

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que são fornecidos com o monitor. Se faltar algum componente, contacte a Dell. Para obter mais informações, consulte Contactar a Dell.

NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

NOTA: Para configurar o Suporte a partir de qualquer outra fonte, consulte a documentação fornecida com o suporte para obter instruções.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Coluna do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país ou a região)
	Cabo HDMI 1.4 (1,80 m)
	Cabo DisplayPort-DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cabo USB Type-A para Type-B (1,80 m)
	• Cartão QR • Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Informação disponível na embalagem

Antes de abrir a caixa, certifique-se de que a caixa está orientada corretamente:

1. Coloque a caixa de embalagem numa superfície plana, de modo que a aba de abertura fique na parte superior.
2. Levante a aba de abertura e retire os componentes.

As portas do monitor são as seguintes:

- 1 porta HDMI
- 2 portas DP
- 1 porta USB-B
- 4 portas USB-A

Seguem os acessórios que acompanham a embalagem:

- Cabo de alimentação
- Cabo HDMI
- Cabo DP
- Cabo USB-B para USB-A

Para obter informações sobre reciclagem, consulte o Web site Dell sobre reciclagem.

Características do produto

O monitor **Dell E2426HB** possui uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristal líquido (LCD), sistema antiestático e retroiluminação LED. O monitor tem as seguintes funcionalidades:

- Ecrã com área ativa de 604,70 mm (23,8 pol.) (medida na diagonal) com resolução de 1920 x 1080 (16:9), além de suporte para ecrã completo em resoluções mais baixas.
- Ângulos de visualização amplos de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Gama de cores do NTSC mín. 72% (CIE 1931).
- Conectividade digital com portas DP, HDMI e USB.
- Altifalantes integrados (2 x 3 W).
- Capacidade de regulação da inclinação, rotação, pivô e altura.
- Suporte de pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Associação de Normas de Eletrónica de Vídeo (VESA) para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade plug-and-play (se suportada pelo seu computador).
- Ajustes da Visualização no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- ≤ 0,3 W no Modo desligado.
- Certificado para Windows Hello® (autenticação facial).
- Suporta o Dell Display and Peripheral Manager.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e função de baixa luz azul para minimizar o risco da emissão de luz azul.
- O Dell ComfortView Plus é uma funcionalidade integrada de ecrã de luz azul reduzida que melhora o conforto ocular ao reduzir as emissões de luz azul potencialmente nocivas sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição à luz azul nociva de ≤50% para ≤35%. Este monitor está certificado com o TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 3 estrelas. Incorpora tecnologias-chave que também proporcionam um ecrã sem cintilação, taxa de atualização até 100 Hz, uma gama de cores de NTSC min. 72% (CIE 1931) e precisão de cor. A função Dell ComfortView Plus está ativada por predefinição no seu monitor.
- Este monitor utiliza um painel de luz azul reduzida. Quando o monitor é reposto para as definições de fábrica ou as definições predefinidas.*

  Rácio de luz azul:

  A proporção de luz na faixa de 415-455 nm em comparação com 400-500 nm é inferior a 50%.

  Tabela 2. Rácio de luz azul

Categoria	Rácio de luz azul
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Diminui o nível de luz azul perigosa que é emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os olhos, sem distorção da precisão das cores.
- O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, proporcionando uma experiência de visualização confortável e evitando o cansaço e a fadiga oculares.

Acerca do TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 apresenta um esquema de classificação por estrelas de fácil utilização para a indústria de ecrãs, promovendo o bem-estar dos olhos, desde a segurança até aos cuidados oculares. Em comparação com as certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas acrescenta requisitos de teste rigorosos sobre os atributos gerais de cuidados com os olhos, tais como baixa luz azul, sem cintilação, taxa de atualização, gama de cores, precisão de cores e desempenho do sensor de luz ambiente. Estabelece métricas de requisitos e classifica o desempenho do produto em cinco níveis, e o sofisticado processo de avaliação técnica fornece aos consumidores e compradores indicadores que são mais fáceis de avaliar.



Os fatores de bem-estar ocular considerados permanecem constantes, mas os padrões para as várias classificações por estrelas são diferentes. Quanto mais elevada for a classificação por estrelas, mais rigorosas são as normas. O quadro seguinte enumera os principais requisitos de conforto ocular que se aplicam para além dos requisitos básicos de conforto ocular (como a densidade de pixéis, a uniformidade da luminância e da cor e a liberdade de movimentos).

Para obter mais informações sobre a ***certificação TÜV Eye Comfort****, consulte:*

Certificação de conforto ocular

Tabela 3. Requisitos Eye Comfort 3.0

Requisitos do Eye Comfort 3.0 e sistema de classificação por estrelas para monitores				
Categoria	**Item de teste**	**Sistema de classificação por estrelas**		
		3 estrelas	**4 estrelas**	**5 estrelas**
Proteção ocular	Luz azul baixa	TÜV Hardware LBL Categoria III (≤50%) ou solução Software LBL[1]	TÜV Hardware LBL Categoria II (≤35%) ou Categoria I (≤20%)	TÜV Hardware LBL Categoria II (≤35%) ou Categoria I (≤20%)
	Sem cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	Sem cintilação
Gestão da luz ambiente	Desempenho do sensor de luz ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de luz ambiente
	Controlo inteligente do CCT	Não	Não	Sim
	Controlo inteligente da luminância	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Taxa de atualização	≥60 Hz	≥75 Hz	≥120 Hz
	Uniformidade da luminância	Uniformidade da luminância ≥ 75%		
	Uniformidade de cor	Uniformidade de cor Δu'v' ≤ 0,02		
	Liberdade de movimento	As alterações de luminância devem diminuir menos de 50%; A variação de cor é inferior a 0,01		
	Diferença gama	Diferença gama ≤ ±0,2	Diferença gama ≤ ±0,2	Diferença gama ≤ ±0,2
	Ampla gama de cores[2]	NTSC[3] Mín.72% (CIE 1931) ou sRGB[4] Mín 95% (CIE 1931)	sRGB[4] Min.95% (CIE 1931)	DCI-P3[5] Mín. 95% (CIE 1976) e sRGB[4] Mín.95% (CIE 1931) ou Adobe RGB[6] Mín.95% (CIE 1931) e sRGB[4] Mín.95% (CIE 1931)
Guia do utilizador do Eye Comfort	Guia do utilizador	Sim	Sim	Sim
Observação	[1] O software controla a emissão de luz azul ao reduzir o excesso de luz azul, resultando num tom mais amarelo. [2] A gama de cores descreve a disponibilidade de cores no ecrã. Foram desenvolvidas várias normas para fins específicos. 100% corresponde ao espaço de cor total, tal como definido na norma. [3] NTSC significa National Television Standards Committee (Comité Nacional de Normas de Televisão), que desenvolveu um espaço de cor para o sistema de televisão utilizado nos Estados Unidos. [4] sRGB é um espaço de cor padrão para vermelho, verde e azul que é utilizado em monitores, impressoras e na World Wide Web. [5] DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, é um espaço de cor utilizado no cinema digital que abrange uma gama mais alargada de cores do que o espaço de cor RGB standard. [6] Adobe RGB é um espaço de cor criado pela Adobe Systems que engloba uma gama mais alargada de cores do que o modelo de cor RGB standard, particularmente nos cianos e verdes.			

Compatibilidade do sistema operativo

Windows 10 e versões posteriores*

*A compatibilidade do sistema operativo nos monitores com marca Dell pode variar com base em fatores tais como:

- Data(s) de lançamento específica(s) em que versões do sistema operacional, correções ou atualizações estão disponíveis.
- Data(s) de lançamento específicas quando estão disponíveis atualizações de firmware, aplicação de software ou controlador do monitor da marca Dell no Web site de assistência da Dell.

Identificação de peças e controlos

Vista frontal

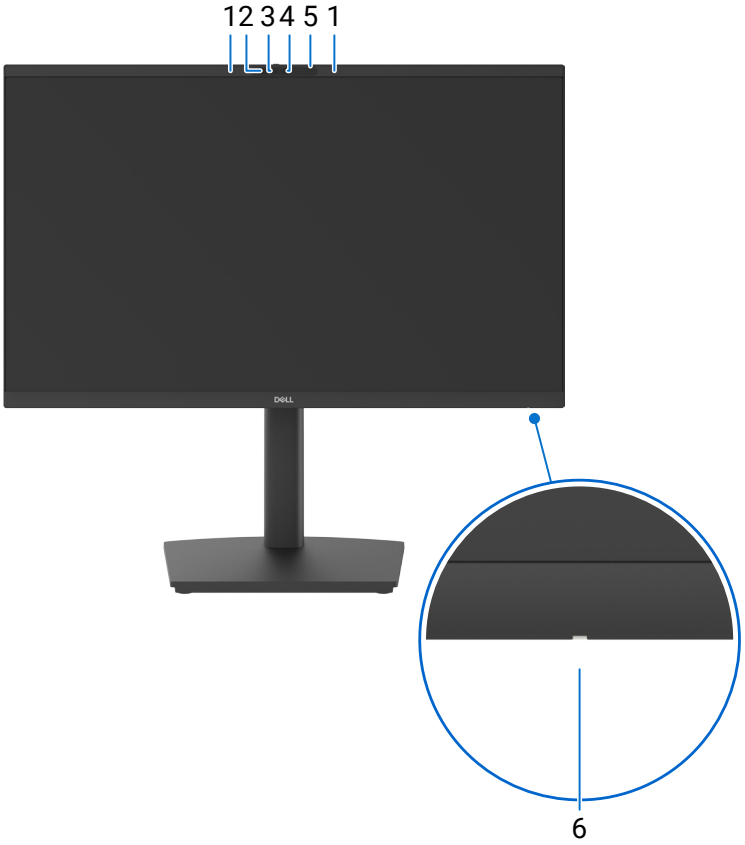


Figura 3. Vista frontal

Tabela 4. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Microfones	Microfones do monitor (Mic).
2	LED IR	Indicador de infravermelhos (IR).
3	Câmara IR	Suporta a funcionalidade de reconhecimento facial.
4	Câmara principal	Transmite a sua imagem numa videoconferência.
5	Indicador LED da webcam	Indicador da webcam. Acende em cor branca quando a webcam estiver a ser utilizada.
6	Indicador LED de energia	A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. A luz branca intermitente indica que o monitor está no modo de espera.

Vista posterior

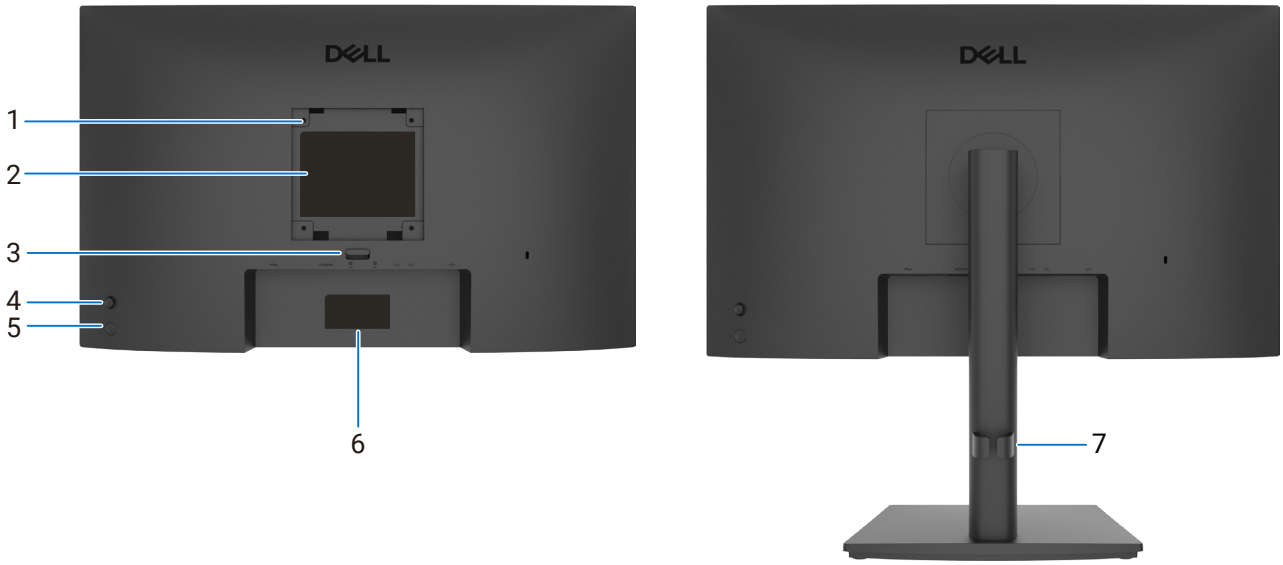


Figura 4. Vista posterior

Tabela 5. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	4 orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm) - por trás da tampa VESA anexada.	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Etiqueta com informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD. Para obter mais informações, consulte Operar o monitor.
5	Botão de alimentação	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Etiqueta regulamentar (incluindo código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de assistência é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar as especificações do seu monitor e aceder a informações de garantia.
7	Guia de gestão de cabos	Organizar os cabos.

Vista lateral



Figura 5. Vista lateral

Vista inferior

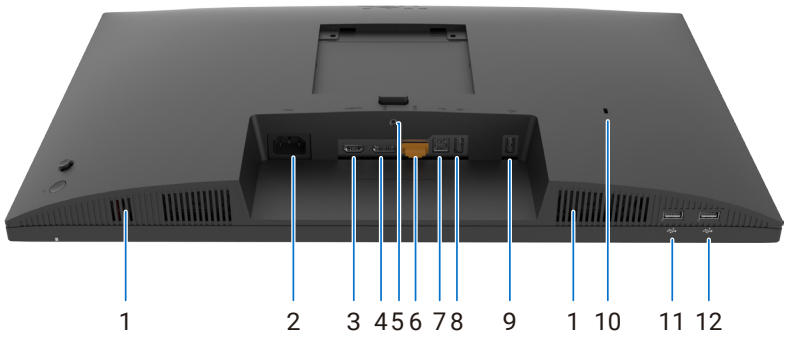


Figura 6. Vista inferior

Tabela 6. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Altifalantes integrados	Fornece saída de áudio.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI	Estabeleça ligação ao seu computador com o cabo HDMI.
4	DisplayPort (entrada)	Liga o computador ao cabo DisplayPort.
5	Bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	DisplayPort (saída)	Liga o computador ao cabo DisplayPort.
7	Porta a montante USB Type-B	Ligue o cabo USB fornecido com o ecrã ao computador. Depois de ligar este cabo, pode utilizar as portas USB a jusante no monitor.
8,9	Portas a jusante USB Type-A 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor. **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB está ligado a uma porta a jusante USB, NÃO é recomendável ligar outros dispositivos USB às portas adjacentes.
10	Ranhura para trava de segurança (baseada na Kensington Security Slot)	Fixa o monitor com um cabo de segurança (vendido separadamente).
11,12	Porta a jusante USB Type-A 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB. A porta USB suporta o carregamento da bateria com o BC1.2 5 V/1,5 A normal (2 A máx.) (10 W). **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB está ligado a uma porta a jusante USB, NÃO é recomendável ligar outros dispositivos USB às portas adjacentes.

Especificações do monitor

Tabela 7. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tecnologia de painéis	Tecnologia comutação em plano (IPS)
Relação de aspeto	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	604,7 mm (23,8 pol.)
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol.)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol.)
Área	156246,28 mm^2 (242,18 $pol.^2$)
Densidade dos pixeis	
Horizontal	0,2745 mm
Vertical	0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	93
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	300 cd/m^2 (Típico)
Relação de contraste	1000:1 (normal)
Revestimento de ecrãs	Antirreflexo com revestimento rígido 3H
Retroiluminação	Sistema de Edgelight LED
Tempo de resposta (Cinzento a cinzento)	• Modo rápido: 5 ms (cinzento para cinzento) • Modo normal: 8 ms (cinzento para cinzento)
Profundidade da cor	16,78 milhões de cores
Gama de cores	NTSC mín. 72% (CIE 1931)
Conectividade	**Porta de vídeo** • 1 porta HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080 120 Hz conforme especificado no HDMI 2.1 TMDS)* • 1 porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920x1080, 120 Hz) • 1 porta de saída DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080, 120 Hz) **Porta USB** • 2 portas a jusante USB Type-A 5 Gbps **Acesso rápido** • 2 portas a jusante USB Type-A 5 Gbps (BC1.2)
Largura da borda (borda do monitor à área ativa)	
Superior	16,30 mm (0,64 pol.)
Esquerda/Direita	5,80 mm (0,23 pol.)
Inferior	17,43 mm (0,69 pol.)
Ajustabilidade	
Suporte ajustável em altura	130,00 mm (5,12 pol.)
Inclinação	-5° a 21°
Giratório	-173° a 173°
Pivô	-90° a 90°
Gestão de cabos	Sim
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)
Potência nominal do altifalante	2 x 3 W

* Não suporta a especificação opcional HDMI 2.1, incluindo HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), padrão para formato e resoluções 3D, padrão para resolução digital de cinema 4K, HDR, Fixed Rate Link (FRL), taxa de atualização variável (VRR), Enhanced Audio Return Channel (eARC), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) e Source-Based Tone Mapping (SBTM). HDMI 2.1 suporta TMDS a 18 Gbps.

Especificações da resolução

Tabela 8. Especificações da resolução.

Descrição	Valor
Frequência horizontal	30 kHz a 138 kHz
Taxa de atualização vertical	47 Hz a 120 Hz
Resolução predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 120 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 9. Modos de vídeo suportados.

Descrição	Valor
Capacidades de visualização de vídeo (reprodução HDMI/DP)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de visualização predefinidos

Tabela 10. Modos de visualização predefinidos.

Modo de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IDF, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	59,86	74,5	-/+
CVT, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA-RB, 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-

Modos DP Multi-Stream Transport (MST)

Tabela 11. Modos DP Multi-Stream Transport (MST)

Descrição	Valor
Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos que pode ser suportado
	1920 x 1080 a 120 Hz
	8 bits
HBR3	3
HBR2	2

Especificações elétricas

Tabela 12. Especificações elétricas.

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial por linha diferencial a 100 Ω de impedância • Suporte de entrada de sinal HDMI/DP
Tensão/frequência/corrente de entrada	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (normal)

Descrição	Valor
Corrente de irrupção	• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio) • 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	• 0,3 W (Modo desligado)[1] • 0,5 W (Modo em espera)[1] • 13,8 W (Modo ligado)[1] • 74 W (máximo)[2] • 12,8 W (P_{on})[3] • 41,3 kWh (TEC)[3]

[1] Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

[2] Definição máxima de brilho e contraste.

[3] P_{on}: Consumo de energia do modo ligado, tal como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh, tal como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é meramente informativo e reflete o desempenho laboratorial. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, dos componentes e dos periféricos que encomendou e a Dell não tem qualquer obrigação de atualizar esta informação. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é expressa ou implícita qualquer garantia quanto à exatidão ou integridade.

NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.

Este produto é elegível para Energy Star nas predefinições de fábrica, que podem ser restauradas através da função Reposição de fábrica no Menu OSD. A alteração das predefinições de fábrica ou a ativação de outras funções pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pelo ENERGY STAR.

Especificações da webcam

Tabela 13. Especificações da webcam.

Descrição	Valor
Resolução de Vídeo e Tamanho do Fotograma	• 5M (2592 x 1944) @ 30 fps • 2K (2560 x 1440) @ 30 fps • FHD (1920 x 1080) @ 30 fps • HD (1280 x 720) @ 30 fps
Interface USB	USB 2.0
Campo de visão	88 graus
Obturador	Obturador manual
Windows Hello	Sim
Enquadramento automático	Sim
Focagem fixa	0,5 m
Abertura	F2.0

Especificações do altifalante

Tabela 14. Especificações dos altifalantes.

Descrição	Valor
Potência nominal do altifalante	2 x 3 W
Resposta em frequência	315 Hz - 10 kHz
Impedância	8 ohm

Especificações do microfone

Tabela 15. Especificações do microfone.

Descrição	Valor
Tipo de microfone	Microfone digital x 2

Características físicas

Tabela 16. Características físicas.

Descrição	Valor
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	497,69 mm (19,59 pol.)
Altura (comprimida)	367,69 mm (14,48 pol.)
Largura	538,64 mm (21,21 pol.)
Profundidade	211,46 mm (8,33 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	330,19 mm (13,00 pol.)
Largura	538,64 mm (21,21 pol.)
Profundidade	61,42 mm (2,42 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	400,00 mm (15,75 pol.)
Altura (comprimida)	348,10 mm (13,70 pol.)
Largura	257,12 mm (10,12 pol.)
Profundidade	211,46 mm (8,33 pol.)
Base	257,12 mm x 196,33 mm (10,12 pol. x 7,73 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	6,71 kg (14,79 lb.)
Peso com montagem de suporte e cabos	4,95 kg (10,92 lb.)
Peso sem montagem do suporte (para montagem na parede ou VESA - sem cabos)	3,05 kg (6,72 lb.)
Peso do conjunto do suporte	1,50 kg (3,31 lb.)

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

O DDPM é uma aplicação de software que ajuda a instalar e configurar os monitores e periféricos Dell. Algumas das suas funcionalidades incluem:

1. Ajustar as definições de visualização no ecrã (OSD, On-Screen Display) do monitor, tais como brilho, contraste e resolução, sem necessidade de utilizar o joystick no monitor.
2. Organizar várias aplicações no seu ecrã, colocando-as num modelo da sua escolha utilizando Easy Arrange.
3. Atribua aplicações ou ficheiros às partições do Easy Arrange, guarde o esquema como um perfil e restaure o perfil automaticamente com Memória Easy Arrange quando necessário.
4. Ligue o monitor Dell a várias fontes de entrada e faça a gestão dessas entradas de vídeo utilizando a funcionalidade Fonte de entrada.
5. Personalize cada aplicação com o seu próprio modo de cor distinto utilizando a Predefinição de cor.
6. Replique as definições da aplicação de software de um monitor para outro monitor idêntico utilizando a funcionalidade de definições da aplicação Importar/Exportar.

NOTA: Algumas funcionalidades do DDPM mencionadas acima estão disponíveis apenas em modelos de monitores selecionados. Para mais informações sobre o DDPM e a configuração recomendada para o computador para o instalar, aceda a Dell Display and Peripheral Manager.

Características ambientais

Tabela 17. Características ambientais.

Descrição	Valor
Normas de conformidade	• Monitor certificado ENERGY STAR • EPEAT registado onde aplicável. O registo EPEAT varia consoante o país. Consulte EPEAT para o estado de registo por país. • TCO Certified e TCO Certified Edge. • Conformidade com RoHS • Monitor sem BFR/PVC (excluindo cabos externos).
Temperatura	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacional: Armazenamento/Expedição	–20 °C a 60 °C (–4 °F a 140 °F)
Humidade	
Operacional	10% a 80% (sem condensação)
Não operacional: Armazenamento/Expedição	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operacional (máximo)	5.000 m (16.404 pés)
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 pés)
Dissipação térmica	252,50 BTU/h (Máximo) 47,09 BTU/h (Modo ligado)

Atribuição de pinos

DisplayPort (entrada)

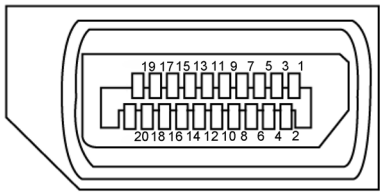


Figura 7. DisplayPort (entrada)

Tabela 18. DisplayPort (entrada).

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ficha quente
19	Regresso
20	DP_PWR

DisplayPort (saída)

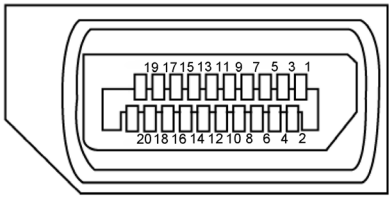


Figura 8. DisplayPort (saída)

Tabela 19. DisplayPort (saída).

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ficha quente
19	Regresso
20	DP_PWR

Porta HDMI

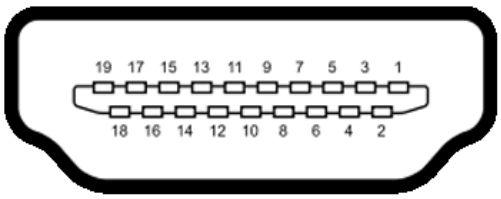


Figura 9. Porta HDMI

Tabela 20. Porta HDMI.

Número de pinos	Atribuição de sinal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	ESCUDO DO RELÓGIO TMDS
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. No dispositivo)
15	RELÓGIO DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETEÇÃO DE FICHA QUENTE

Barramento Série Universal (USB)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

NOTA: Até 2 A na porta a jusante USB Type-A com dispositivos compatíveis com BC 1.2 no Acesso rápido. Até 0,9 A nas restantes portas USB a jusante na traseira.

O seu monitor tem as seguintes portas USB:

- Uma porta a montante USB Type-B 5 Gbps – traseira
- Quatro portas a jusante USB 5 Gbps Type-A - traseira (2), e Acesso rápido (2)

NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou em modo de espera. Se desligar o monitor e depois o ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Tabela 21. Velocidade de transferência, taxa de dados e consumo de energia comum das portas USB.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia comum (por porta)
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbps	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbps	2,5 W

* Velocidade do dispositivo quando Alta Resolução estiver selecionada.

Tabela 22. Número do pino e nome do sinal da porta a montante USB Type-B 5 Gbps.

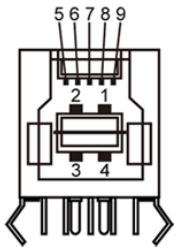


Figura 10. Porta a montante USB Type-B 5 Gbps

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Invólucro	Blindado

Tabela 23. Número do pino e nome do sinal das portas a jusante USB Type-A 5 Gbps.

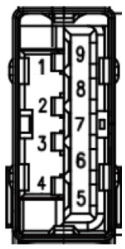


Figura 11. Porta a jusante USB Type-A 5 Gbps (inferior)

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Invólucro	Blindado

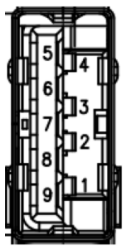


Figura 12. Porta a jusante USB Type-A 5 Gbps (traseira)

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Invólucro	Blindado

Capacidade Plug-and-play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os seus Dados de identificação de ecrã alargado (EDID) utilizando os protocolos do Canal de dados do ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações do monitor é automática; pode selecionar diferentes definições conforme necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte Operar o monitor.

Política de qualidade e de pixéis do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis fiquem fixos num estado inalterável, os quais são difíceis de ver e não afetam a qualidade do ecrã nem a sua usabilidade. Para obter mais informações sobre a Política de Pixel e Qualidade do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixel do Monitor Dell.

Ergonomia

△ **AVISO: A utilização incorreta ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

△ **AVISO: A visualização do ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar cansaço visual.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ao configurar e utilizar a estação de trabalho do computador:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente enquanto trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dores no pescoço, braços, costas ou ombros devido ao uso prolongado do monitor, recomendamos que:
  - Defina a distância do ecrã entre 50 cm e 70 cm (20 pol. a 28 pol.) dos olhos.
  - Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  - Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos de duas em duas horas.
  - Desvie o olhar do seu monitor e fixe um objeto distante a 6 metros durante pelo menos 20 segundos nas pausas.
  - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, nos braços, nas costas e nos ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, o contraste e as definições de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente à sua volta (por exemplo, luzes suspensas, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que ofereça um bom apoio para a zona lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal e os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe que os braços descansem naturalmente em ambos os lados.
- Certifique-se de que os seus pés estão apoiados no chão.
- Quando estiver na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas está nos seus pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura da sua cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura correta.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou andar de um lado para o outro a intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da sua secretária livre de obstruções e de cabos ou fios elétricos que possam interferir com um assento confortável ou representar um potencial perigo de tropeçar.

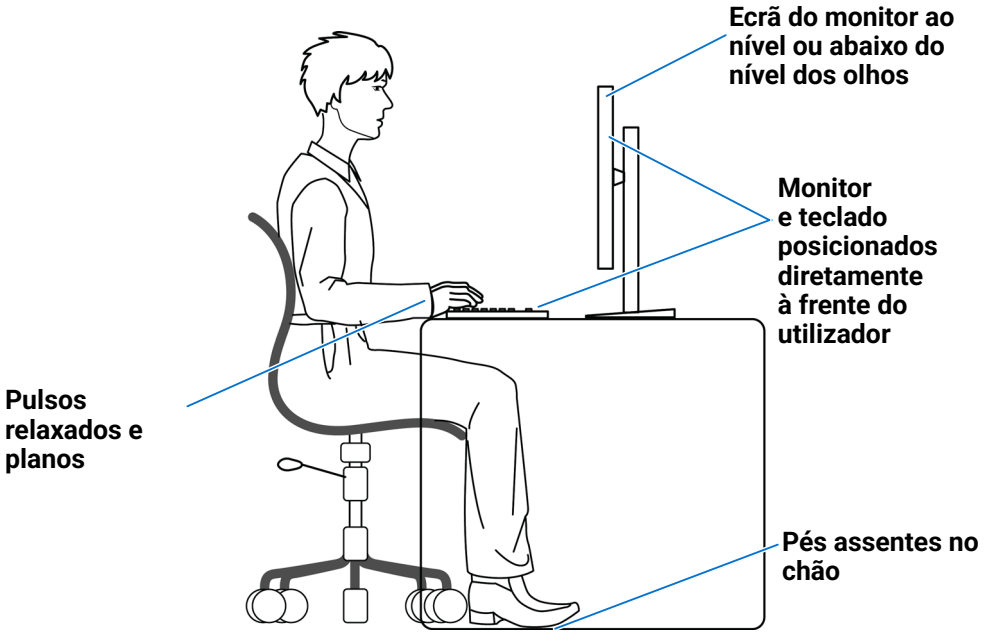


Figura 13. Ergonomia ou conforto e eficiência

Manuseamento e deslocação do monitor

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga estas diretrizes:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou deslocar o monitor.

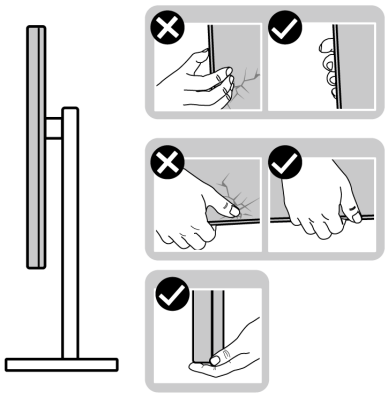


Figura 14. Mover ou levantar o monitor

- Ao levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto ao seu e não pressione a área do ecrã para evitar riscos ou danos.

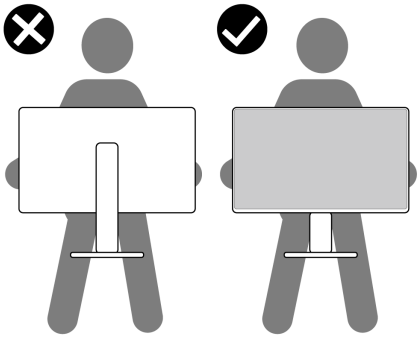


Figura 15. Certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto ao do utilizador

- Ao transportar o monitor, evite qualquer choque ou vibração súbita no mesmo.
- Ao levantar ou deslocar o monitor, não o vire ao contrário enquanto segura na base de suporte ou no suporte de elevação. Isto pode resultar em danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

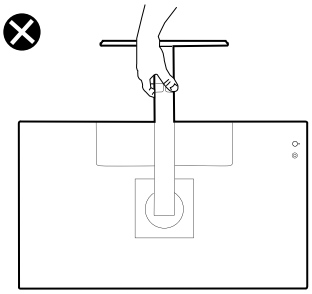


Figura 16. Não vire o monitor de cabeça para baixo

Diretrizes de manutenção

Limpar o monitor

△ **AVISO: Leia e siga as Instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para obter as melhores práticas, siga as instruções da lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo e ligeiramente humedecido com água para limpar o conjunto do suporte, o ecrã e o chassis do monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete de limpeza de ecrã ou uma solução adequada para a limpeza de monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que está completamente seca e livre de qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.

△ **AVISO: Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.**

△ **AVISO: A utilização de produtos químicos para limpeza pode provocar alterações no aspeto do monitor, tais como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área do ecrã. Se notar um pó residual branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente sobre a superfície do monitor. Se o fizer, os líquidos podem acumular-se na parte inferior do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, provocando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.**

ⓘ **NOTA:** Os danos no monitor devidos a métodos de limpeza inadequados e à utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido e detergentes de qualquer tipo darão origem a um dano induzido pelo cliente (CID). O CID não está coberto pela garantia padrão da Dell.

- Se notar um pó residual branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ficar riscado e apresentar mais marcas brancas do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Configurar o monitor

Fixar o suporte

NOTA: O suporte não está colocado quando o monitor é enviado da fábrica.

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que foi fornecido com o monitor. Se estiver a fixar um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar a base do monitor:

1. Alinhe as abas da base do suporte com as ranhuras da coluna do suporte.
2. Insira firmemente a coluna do suporte na base do suporte.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita, para apertar o parafuso firmemente. Feche o manípulo do parafuso.



Figura 17. Colocar o suporte

4. Abra a capa protetora do monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



Figura 18. Abra a capa protetora

5. Insira cuidadosamente as patilhas do suporte vertical nas ranhuras da tampa traseira do monitor e pressione o conjunto do suporte para o encaixar na posição pretendida.

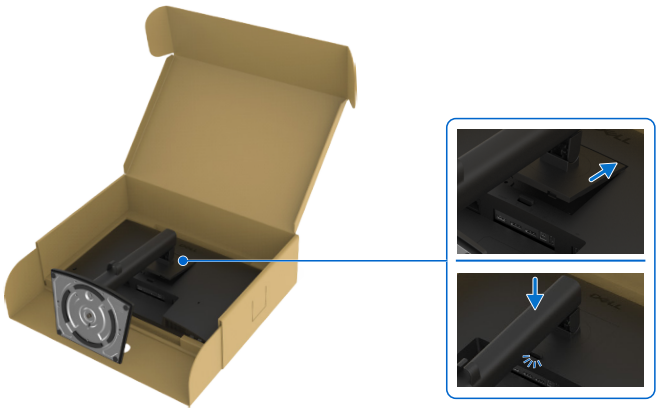


Figura 19. Insira as abas na coluna do suporte nas ranhuras

6. Segure a coluna do suporte e levante o monitor com cuidado, em seguida, coloque-o numa superfície plana.



Figura 20. Segurar a coluna do suporte e levantar o monitor

NOTA: Ao levantar o monitor, segure firmemente o suporte para evitar danos acidentais.

7. Levante a tampa de proteção do monitor.

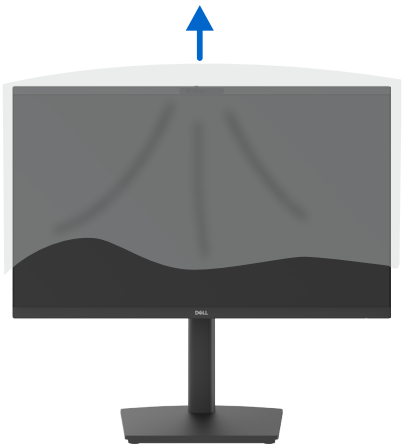


Figura 21. Levantar a tampa de proteção do monitor

Utilizar a regulação da inclinação, da rotação e da altura

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que é enviado com o seu monitor. Se estiver a montar um suporte adquirido em qualquer outra fonte, siga as instruções de instalação incluídas com o suporte.

Regulação de inclinação e rotação

Com o suporte que está ligado ao monitor, pode inclinar e girar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

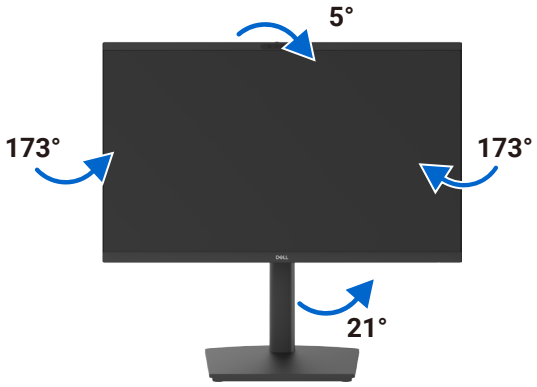


Figura 22. Regulação de inclinação e rotação

NOTA: O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.

Regulação da altura

O suporte estende-se verticalmente até 130 mm. A imagem seguinte mostra como estender o suporte verticalmente.



Figura 23. Regulação da altura

Rodar o ecrã

Antes de rodar o visor, estenda-o verticalmente até ao topo do suporte e, em seguida, incline o visor para trás até ao máximo para evitar bater na margem inferior do visor.

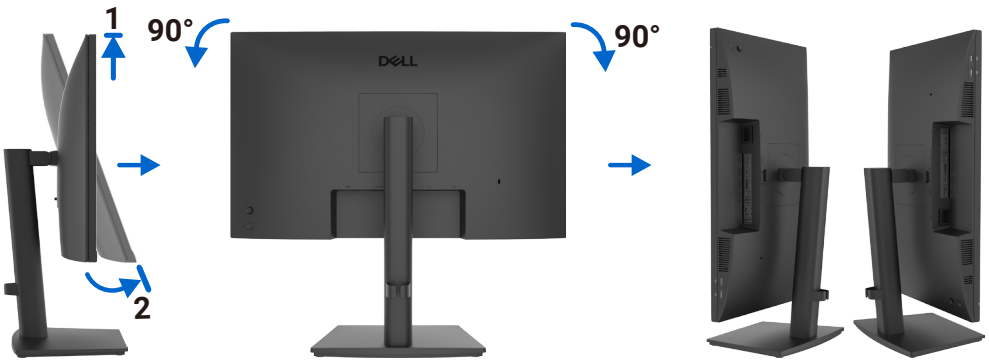


Figura 24. Rodar o ecrã

NOTA: Para alternar as definições do ecrã no computador Dell entre horizontal e vertical ao rodar o ecrã, transfira e instale o controlador gráfico mais recente. Para transferir aceda ao Web site de suporte Dell, navegue até Controladores e Diagnósticos, clique em **Encontrar controladores**, e procure o controlador adequado.

NOTA: Quando o ecrã está no modo vertical, pode ocorrer uma degradação do desempenho quando se utilizam aplicações com uso intensivo de gráficos, tais como jogos 3D.

Ligação do monitor

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra a que liga o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.**

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos fornecidos pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

ⓘ **NOTA:** Passe os cabos pelo guia de gestão de cabos antes de os ligar.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

ⓘ **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI, DisplayPort e USB do seu monitor ao computador.
3. Ligue o cabo de alimentação ao monitor e à tomada de parede.
4. Ligue o seu monitor.
5. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

Ligação do cabo HDMI

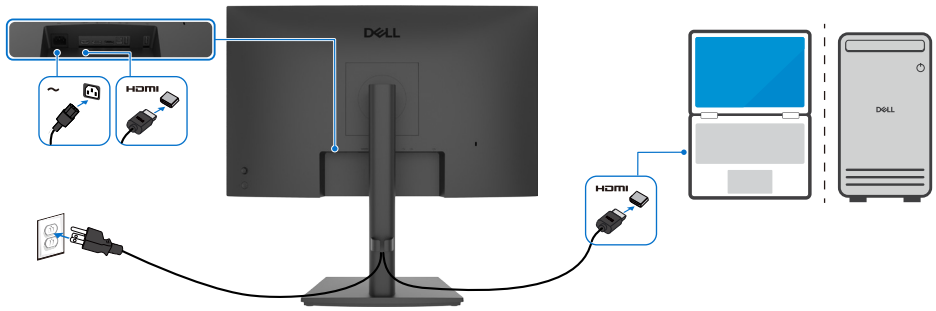


Figura 25. Ligação do cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort

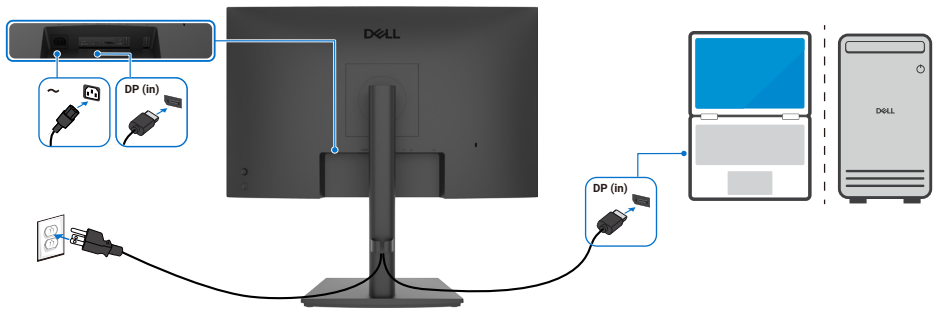


Figura 26. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

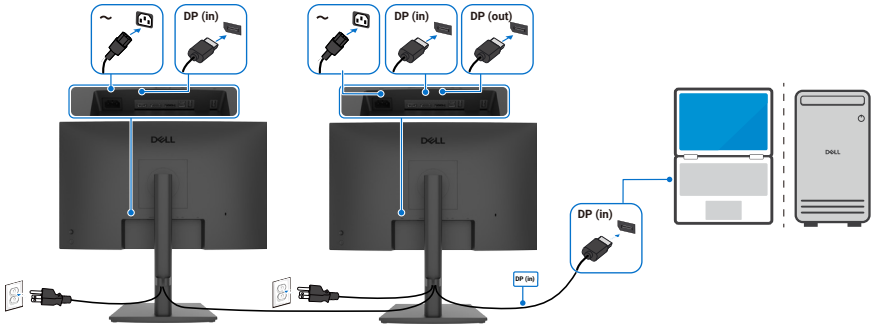


Figura 27. Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

ⓘ **NOTA:** Suporta a funcionalidade DisplayPort MST. Para usar esta funcionalidade, a placa gráfica do seu computador deve ser certificada para pelo menos DP 1.2 com a opção MST.

Ligação do cabo USB Type-B para Type-A

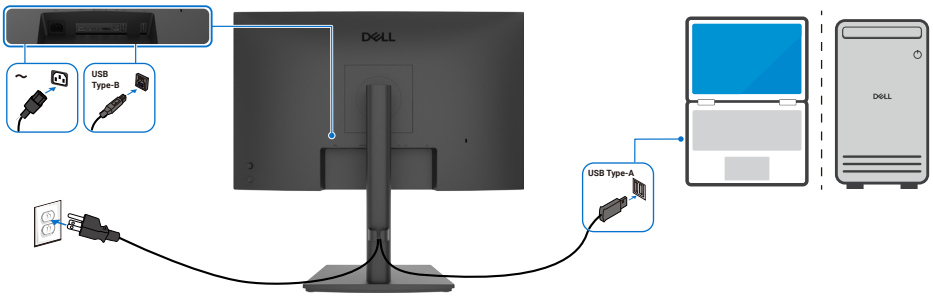


Figura 28. Ligação do cabo USB Type-B para Type-A

Organizar os seus cabos



Figura 29. Organizar os seus cabos

Utilize o guia de gestão de cabos para encaminhar os cabos que estão ligados ao seu monitor. Para obter mais informações, consulte Ligação do monitor.

Se o seu cabo for curto, ligue-o diretamente ao computador sem passar pela ranhura do suporte do monitor.

Fixação do monitor com o cadeado de segurança (opcional)

A ranhura da trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor (consulte Ranhura para trava de segurança). Fixe o seu monitor a uma mesa utilizando a trava de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do bloqueio Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o bloqueio.

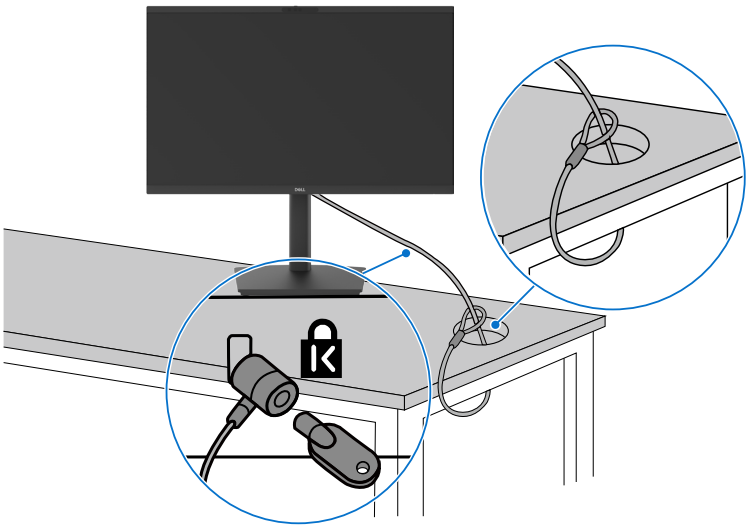


Figura 30. Proteger o monitor utilizando o cadeado Kensington

NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do bloqueio pode variar.

Remover o suporte do monitor

△ **AVISO:** Para evitar riscos no ecrã LCD ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor está colocado sobre uma superfície macia e manuseie-o com cuidado.

ⓘ **NOTA:** Os passos seguintes são especificamente para remover o suporte fornecido com o seu monitor. Se estiver a remover um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas no suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.

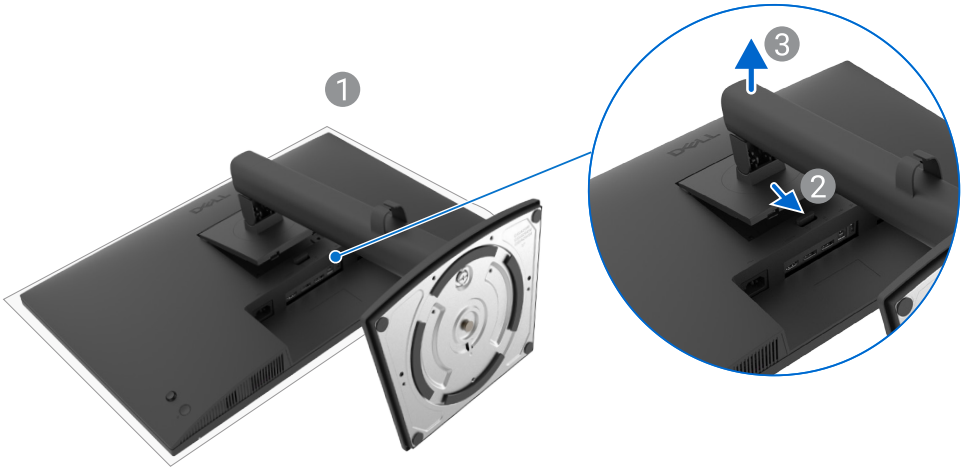


Figura 31. Remover o suporte do monitor

Suporte de parede VESA (opcional)

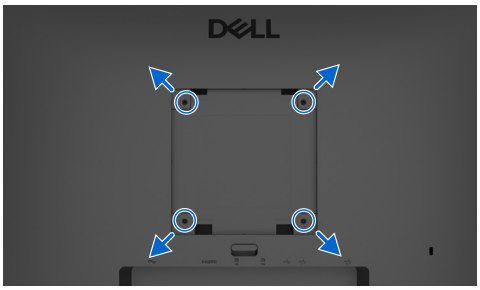


Figura 32. Suporte de parede VESA

Consulte as instruções que acompanham o kit de montagem na parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada numa mesa plana e estável.
2. Remover o suporte (Consultar Remover o suporte do monitor).
3. Usando uma chave de fendas Phillips, remova os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit compatível com VESA ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o kit de montagem na parede.

ⓘ **NOTA:** Utilize parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem na parede, para utilização apenas com suportes de parede com certificação UL, CSA ou GS e uma capacidade mínima de peso ou carga de 12,20 kg (26,90 lb).

Operar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão de alimentação para ligar o monitor.

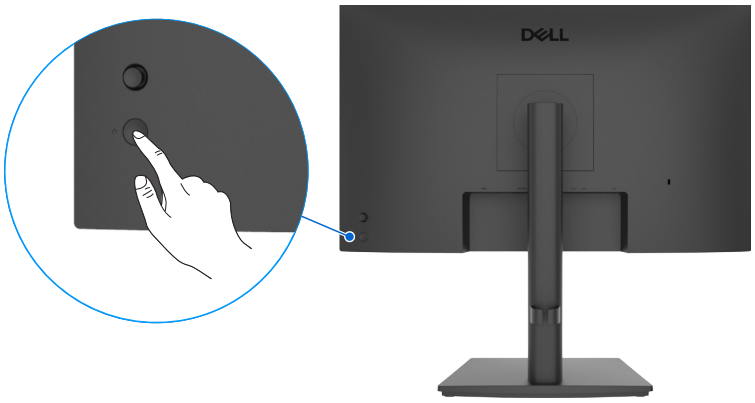


Figura 33. Ligar o monitor

Utilizar o controlo do joystick

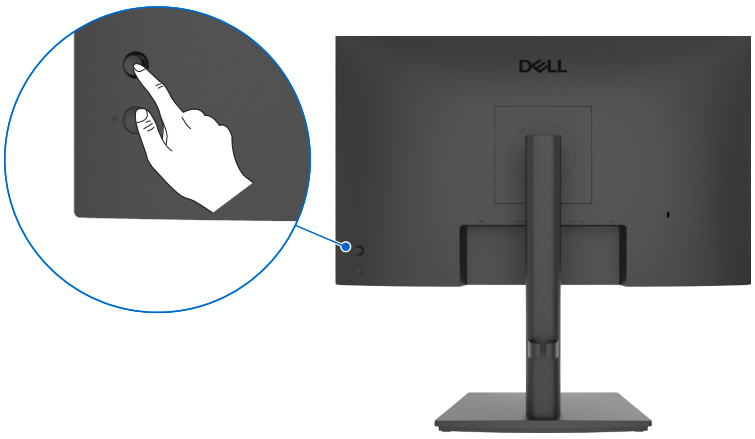


Figura 34. Utilizar o controlo do joystick

Utilize o joystick na traseira do monitor para efetuar ajustes na Visualização no ecrã (OSD).

1. Prima o joystick para abrir o lançador de menus OSD.
2. Mova o joystick **Para cima, Para baixo, Para a esquerda** ou **Para a direita** para alternar entre as opções do menu OSD.

Tabela 24. Funções do joystick

Função	Descrição
	Prima o Joystick para abrir o iniciador do menu OSD.
	Para navegação à direita e à esquerda.
	Para navegação para cima e para baixo.

Utilizar o lançador de menus

Prima o joystick para abrir o lançador de menus OSD.

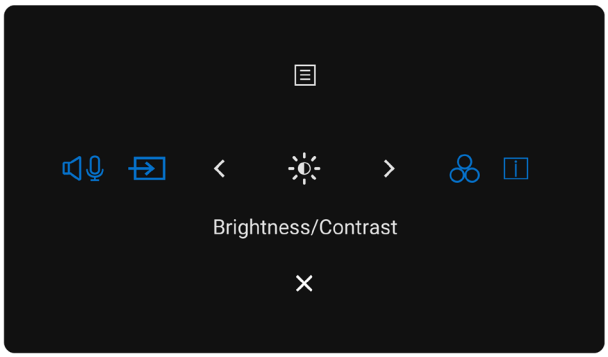


Figura 35. Lançador de menus

- Mova o joystick **Para cima** para abrir o **Menu Principal**.
- Mova o joystick **Para a esquerda** ou **Direita** para selecionar as **Teclas de atalho** pretendidas.
- Mova o joystick **Para baixo** para **Sair**.

Detalhes do lançador de menus

A tabela seguinte descreve os ícones do lançador de menus:

Tabela 25. Descrição do lançador de menus

Ícone lançador de menus	Descrição
Menu principal	Abre o menu de visualização no ecrã (OSD). Para obter mais informações, consulte Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD).
Áudio ativado (Tecla de atalho 1)	Para ajustar o volume dos altifalantes integrados.
Fonte de entrada (Tecla de atalho 2)	Para escolher a partir de uma lista de **Fonte de entrada**.
Brilho/Contraste (Tecla de atalho 3)	Para aceder aos controlos deslizantes de **Brilho/Contraste**.
Modos predefinidos (Tecla de atalho 4)	Permite escolher a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
Informações do ecrã (Tecla de atalho 5)	Descrição das informações de visualização: apresenta as definições atuais do monitor.
Sair	Para sair do lançador de menus.

Utilizar as teclas de navegação

Quando o menu principal do OSD estiver ativo, mova o joystick para configurar as definições, seguindo as teclas de navegação apresentadas abaixo do OSD.

NOTA: Para sair do item de menu atual e voltar ao menu anterior, mova o joystick para a esquerda até sair.

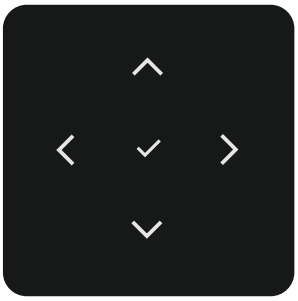


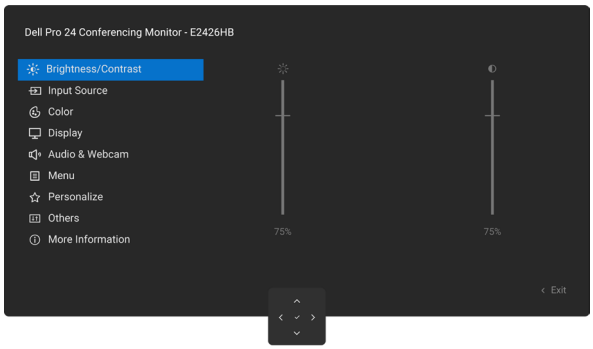
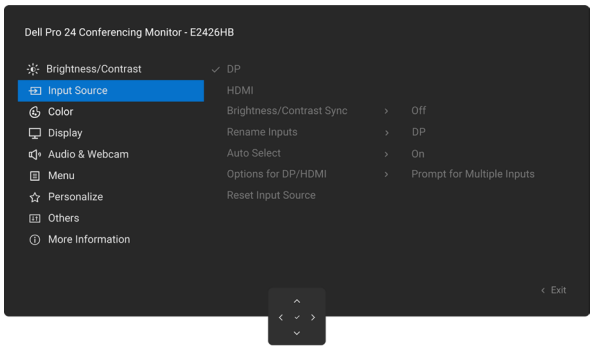
Figura 36. Teclas de navegação

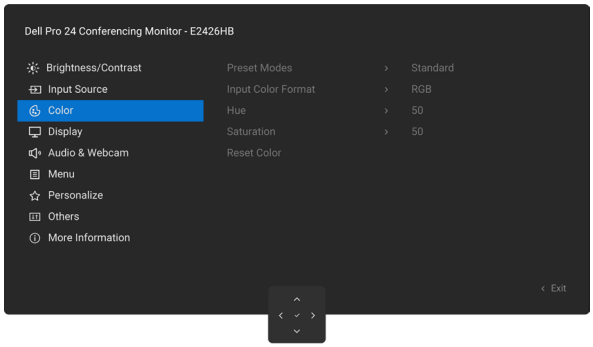
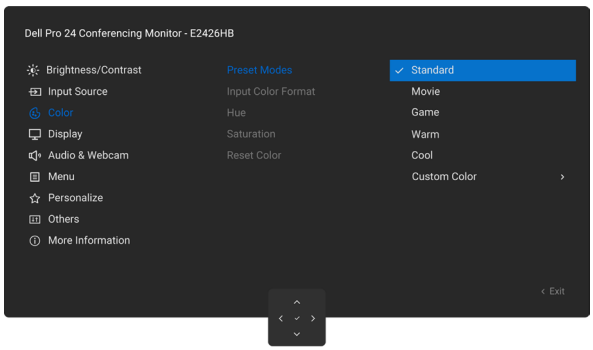
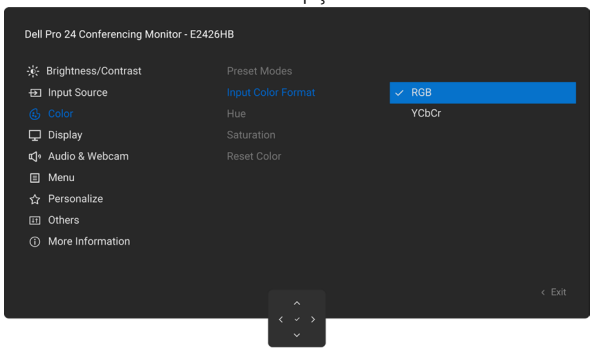
Tabela 26. Descrição das teclas de navegação

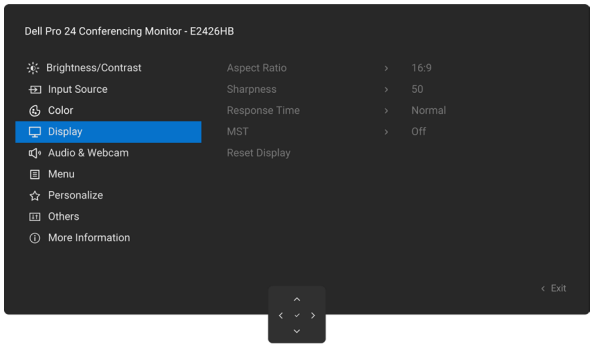
Ícones das teclas de navegação	Descrição
Cima **Baixo**	Utilize as teclas de navegação **Para cima** (aumentar) e **Para baixo** (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
Esquerda	Utilize a tecla de navegação **Esquerda** para regressar ao menu anterior.
Direita	Utilize a tecla de navegação **Para a direita** para confirmar a sua seleção.
OK	Prima o joystick para confirmar a sua seleção.

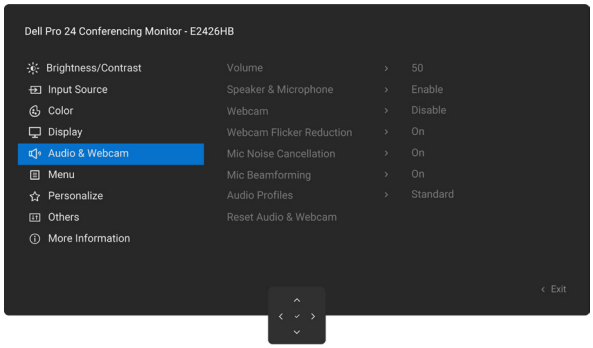
Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD)

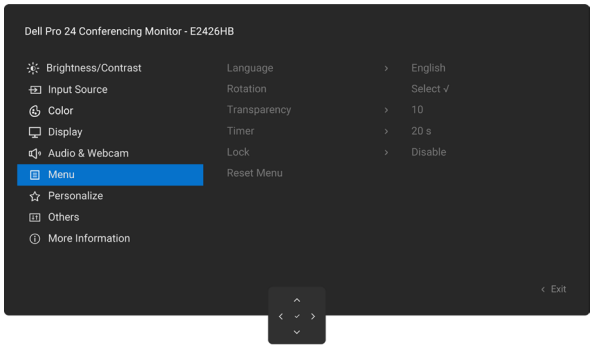
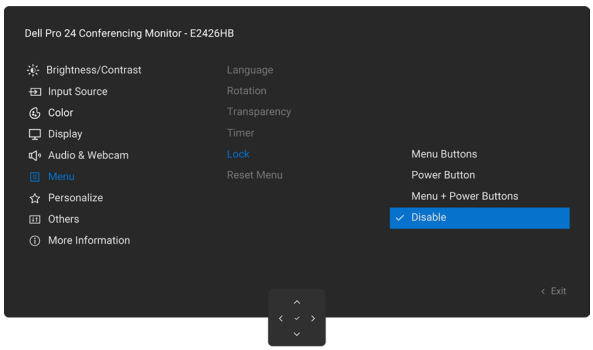
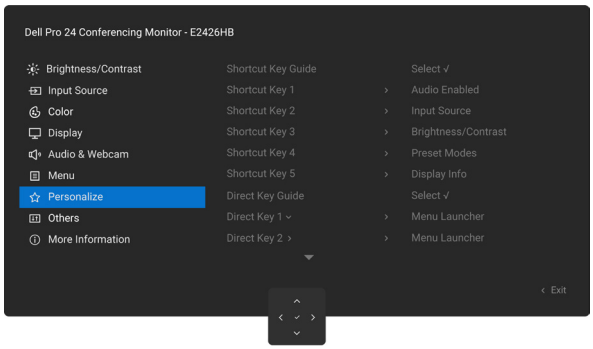
Tabela 27. Descrição do menu Visualização no ecrã (OSD)

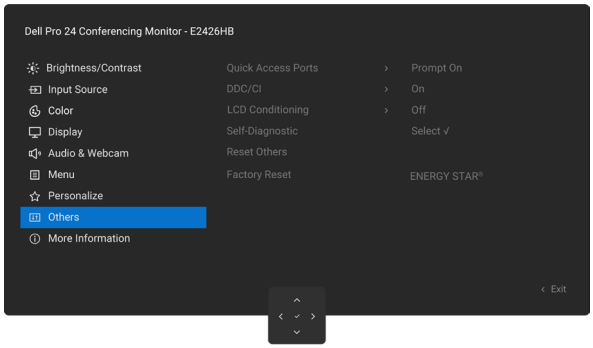
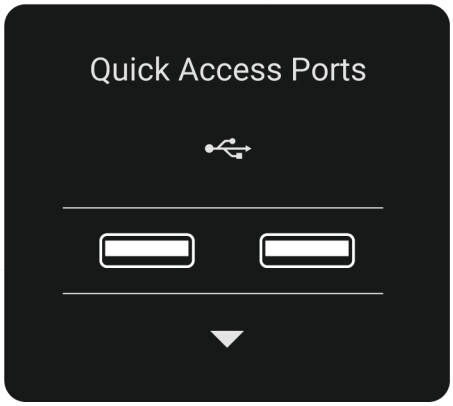
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Ajusta o brilho e o contraste do ecrã. 
	Brightness (Brilho)	Ajusta a luminância da luz de fundo (Intervalo: 0–100). Use a tecla de navegação **Para cima** para aumentar o brilho. Use a tecla de navegação **Para baixo** para diminuir o brilho.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro o brilho e só ajuste o contraste se necessitar de mais ajustes. Use a tecla de navegação **Para cima** para aumentar o contraste e use a tecla de navegação **Para baixo** para diminuir o contraste (Intervalo: 0–100). A função **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade no ecrã do monitor.
	Input Source (Fonte de entrada)	Seleciona entre diferentes entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor. 
	DP	Selecione a entrada **DP** quando estiver a utilizar o conector **DP** (DisplayPort). Prima o joystick para confirmar a seleção.
	HDMI	Selecione a entrada **HDMI** quando estiver a utilizar a porta **HDMI**. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	Brightness/Contrast Sync (Sincronização de Brilho/ Contraste)	Selecione Ligar para aplicar um nível unificado de Brilho e Contraste a todas as fontes de entrada. Selecione Desligar para ter definições independentes de Brilho e Contraste.
	Rename Inputs (Mudar o nome das entradas)	Permite-lhe **Mudar o nome das entradas**.
	Auto Select (Seleção automática)	Permite-lhe procurar as fontes de entrada disponíveis. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	Option for DP/HDMI (Opção para DP/HDMI)	Permite-lhe definir esta funcionalidade para: • **Indicação de várias entradas:** Mostra sempre a mensagem "Mudar para a entrada de vídeo DP/HDMI" para o utilizador escolher se pretende mudar ou não. • **Mudar sempre:** O monitor muda sempre para o vídeo DP/HDMI por predefinição quando o DP/HDMI estiver ligado. • **Desligar:** O monitor não muda automaticamente para o vídeo DP/HDMI de outra entrada disponível.
	Reset Input Source (Redefinir fonte de entrada)	Repõe a **Fonte de entrada** para as predefinições.

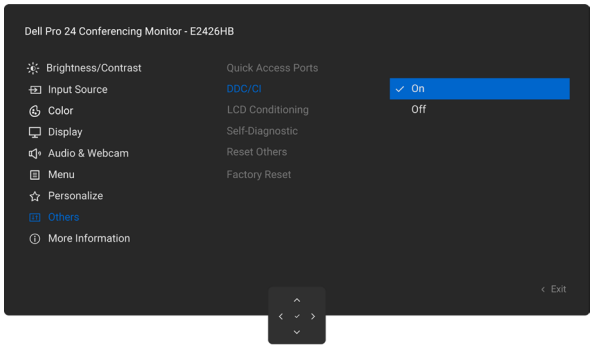
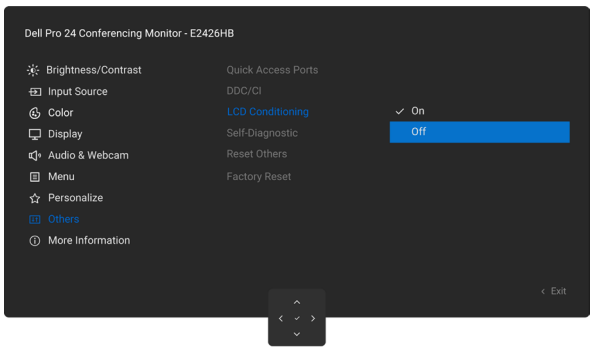
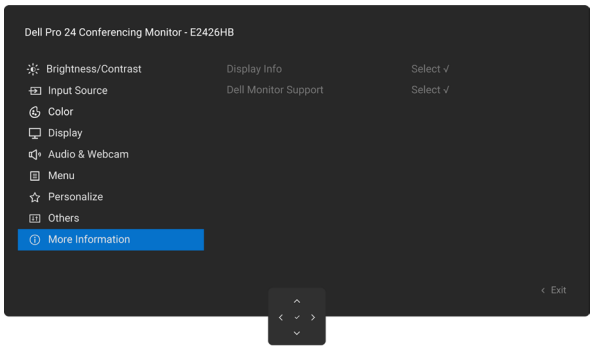
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Color (Cor)	Ajusta o modo de definição de cor. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Permite escolher a partir da lista de modos de cor predefinidos.  • **Padrão:** Definições de cor predefinidas: este monitor utiliza um painel de luz azul baixa, sendo certificado pela TUV para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante ao ler o conteúdo no ecrã. • **Filme:** Ideal para filmes. • **Jogo:** Ideal para a maioria das aplicações de jogo. • **Quente:** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela. • **Frio:** Apresenta cores a temperaturas de cor mais elevadas. O ecrã aparece mais frio com uma tonalidade azul. • **Cor personalizada:** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor (R/G/B) e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
	Input Color Format (Formato de cor de entrada)	Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para: • **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou a um leitor multimédia que suporte a saída RGB. • **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu leitor multimédia suportar apenas a saída YCbCr. 
	Hue (Matiz)	Use o joystick **para cima** ou **para baixo** para ajustar a **Matiz** de 0 a 100. **NOTA:** O ajuste de matiz está disponível apenas para os modos **Filme** e **Jogo**.
	Saturation (Saturação)	Use o joystick **Para cima** ou **Para baixo** para ajustar a **Saturação** de 0 a 100. **NOTA:** O ajuste de saturação está disponível apenas para os modos **Filme** e **Jogo**.
	Reset Color (Redefinir cor)	Repor **Cor** para as predefinições.

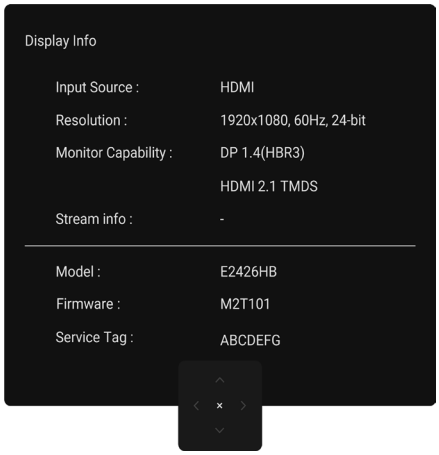
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Display (Ecrã)	Utilize o menu **Ecrã** para ajustar a imagem. 
	Aspect Ratio (Relação de aspeto)	Ajuste o formato para **16:9, 4:3, 5:4**.
	Sharpness (Nitidez)	Ajuste a nitidez da imagem para que fique mais nítida ou mais suave.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o **Tempo de resposta** para **Normal, Rápido**.
	MST	DP Multi Stream Transport, definir para LIGAR ativa MST (saída DP), definir para DESLIGAR desativa a função MST. **NOTA:** Quando os cabos DP/USB-B a montante e DP a jusante estão ligados, o monitor ativa automaticamente o MST. Essa operação será realizada apenas uma vez após uma restauração de fábrica ou uma redefinição das configurações de exibição. Consulte Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST).
	Reset Display (Reiniciar ecrã)	Repõe **Ecrã** para as predefinições.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Audio & Webcam (Áudio e Webcam)	Utilize o menu Definições de áudio para ajustar as definições de áudio. 
	Volume	Permite definir o nível de volume da fonte de áudio.
	Speaker & Microphone (Altifalante e Microfone)	Selecione Ativar as funções do altifalante e do microfone. Mova o joystick para selecionar Silenciar ou Ativar som para o altifalante ou microfone. **NOTA:** Desativar "Altifalante e Microfone" irá desligar todo o módulo de áudio. O volume e os perfis de áudio estarão desativados.
	Webcam	Selecione Ativar ou Desativar a função Webcam. **NOTA:** Desativar a "webcam" desligará todo o módulo webcam; a webcam não aparecerá no sistema. Faça deslizar para a esquerda ou para a direita para bloquear ou desbloquear o obturador da câmara.
	Webcam Flicker Reduction (Redução do cintilamento da webcam)	Deteta automaticamente a frequência da corrente CA utilizada pelo monitor e reconhece-a automaticamente no software da câmara. A desativação será definida através do software da câmara.
	Mic Noise Cancellation (Cancelamento de ruído do microfone)	Capta a voz do utilizador a partir da frente (0 °) e reduz o ruído proveniente dos lados (±50 °).
	Mic Beamforming (Formação de feixe do microfone)	• Quando a Formação de feixe do microfone está LIGADO, o campo de captação do microfone é de +/-50 °. • Quando a Formação de feixe do microfone está DESLIGADO, o campo de visão (FOV) de captação do microfone é de +/-90 °.
	Audio Profiles (Perfis de áudio)	Expanda para mostrar os vários perfis de áudio. • **Modo Voz**, enfatiza a voz, ideal para chamadas de voz e vídeo. • **Modo Filme**, enfatiza a voz e os sons de baixa frequência, para uma experiência de visualização de vídeo mais imersiva. • **Modo Jogo**, realçando as frequências baixas e altas, para uma melhor perceção do espaço e orientação durante o jogo. • **Modo Música**, fornece um perfil EQ plano, para reprodução fiel da música.
	Reset Audio & Webcam (Repor Áudio e Webcam)	Reinicia todas as definições do menu **Áudio e Webcam** para os valores predefinidos de fábrica.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Menu	Ajusta as definições do OSD como, por exemplo, os idiomas do OSD, a duração do menu ecrã, etc. 
	Language (Idioma)	Selecione um dois oito idiomas para o ecrã OSD: **Inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado** ou **japonês**.
	Rotation (Rotação)	Roda o OSD em 0/90/270 graus.
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick **Para Cima** ou **Para Baixo** (Intervalo: 0–100).
	Timer (Temporizador)	Define o tempo durante o qual o OSD permanecerá ativo após a sua última operação com o joystick. Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de um segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	O bloqueio dos botões de controlo impede o acesso não autorizado e a ativação acidental.  • **Botões de menu:** Bloqueie os botões do menu. • **Botão de alimentação:** Bloqueie o botão de alimentação. • **Botões menu + alimentação:** Bloqueie os botões menu e de alimentação. • **Desativar:** Mova o Joystick Para a esquerda, **Para a direita, Para cima** ou **Para baixo** e empurre-o durante 4 segundos.
	Reset Menu (Repor menu)	Repõe o **Menu** para as predefinições.
	Personalize (Personalizar)	Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como as definições da tecla de atalho, entre outras. 
	Shortcut Key Guide (Guia de teclas de atalho)	Esta opção permite-lhe definir facilmente até cinco teclas de atalho. E inclui a apresentação da tecla de atalho Definições.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
☆	**Shortcut Key 1 (Tecla de atalho 1)**	Permite-lhe escolher uma funcionalidade da lista fornecida e defini-la como tecla de atalho. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Shortcut Key 2 (Tecla de atalho 2)	
	Shortcut Key 3 (Tecla de atalho 3)	
	Shortcut Key 4 (Tecla de atalho 4)	
	Shortcut Key 5 (Tecla de atalho 5)	
	Direct Key Guide (Guia de chave direta)	Selecione e siga as instruções no ecrã para atribuir as suas funcionalidades preferidas aos movimentos de 4 direções do botão do joystick.
	Direct Key 1 (Tecla direta 1) ∨	Permite-lhe escolher uma função da lista fornecida e defini-la como uma chave direta. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Direct Key 2 (Tecla direta 2) >	
	Direct Key 3 (Tecla direta 3) ∧	
	Direct Key 4 (Tecla direta 4) <	
	Power LED (LED de alimentação)	Permite-lhe definir o estado da luz de alimentação para poupar energia.
	USB Charging (Carregamento por USB)	Permite ativar ou desativar a função de **Carregamento por USB** quando o monitor está desligado. **NOTA:** Com esta função ativada, pode carregar o seu computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-B mesmo com o monitor desligado.
	Fast Wakeup (Ativação rápida)	Acelera o tempo de recuperação do modo de suspensão.
	Reset Personalization (Redefinir personalização)	Repõe todas as definições do menu **Personalizar** para os valores predefinidos de fábrica. Prima o joystick para confirmar a seleção.
⊹	**Others (Outros)**	Ajusta as definições do OSD como, por exemplo, **Portas de acesso rápido, DDC/CI, Condicionamento do LCD, Autodiagnóstico, Repor outros** e **Restauração de fábrica**. 
	Quick Access Ports (Portas de acesso rápido)	Pode configurar o aviso para a notificação de Portas de acesso rápido, que aparece no canto inferior esquerdo do ecrã. A predefinição é "Solicitar confirmação" ativada. 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	DDC/CI	O **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface, Canal de dados do ecrã/interface de comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor utilizando software no seu computador. Ative esta função para a melhor experiência do utilizador e o desempenho ótimo do seu monitor. Pode desativar esta função selecionando **Desligar**. 
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a executar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **Ligar**. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Execute o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.
	Reset Others (Repor outros)	Reinicia todas as definições do menu **Outros** para os valores predefinidos de fábrica.
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Restaura todos os valores predefinidos para as predefinições de fábrica. Estas são também as definições para os testes do **ENERGY STAR**.
	More Information (Mais informações)	Permite-lhe visualizar as informações do monitor ou procurar mais suporte para o monitor. 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
ⓘ	**Display Info (Informações do ecrã)**	Apresenta as definições atuais, a versão do firmware e a etiqueta de serviço do seu monitor.  ⓘ **NOTA:** A imagem mostrada é meramente ilustrativa. As informações podem variar dependendo do modelo e das definições atuais.
	Dell Monitor Support (Suporte para monitores Dell)	Para aceder aos materiais de suporte geral do seu monitor, utilize o seu smartphone para ler o código QR.

Bloquear os botões de controlo e ligar/desligar o altifalante com o joystick

É possível bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de alimentação.

1. **Mova e empurre o joystick para cima, para baixo ou para a esquerda durante cerca de quatro segundos até aparecer um menu pop-up.**

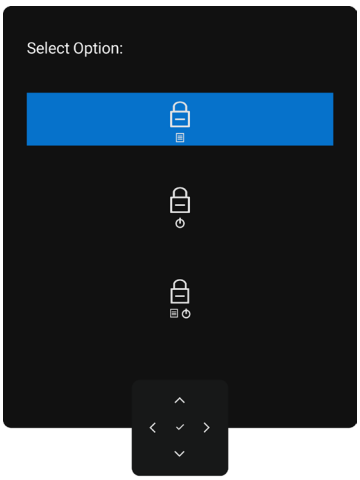


Figura 37. A mensagem de bloqueio dos botões de controlo

2. **Mova o joystick para selecionar uma das seguintes opções:**

   : As definições do menu OSD ficam bloqueadas e não estão acessíveis.

   : O botão de alimentação fica bloqueado.

   : As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de alimentação fica bloqueado.

3. **Prima o joystick para confirmar a configuração.**

Para desbloquear, mova e empurre o joystick para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita durante cerca de quatro segundos, até aparecer um menu e, em seguida, selecione para desbloquear e fechar o menu pop-up.

4. **Puxe e mantenha o joystick premido para a direita durante 3 segundos para desativar/ativar o áudio (apenas para o sinal HDMI/DP). A seguinte notificação aparece no meio do ecrã.**

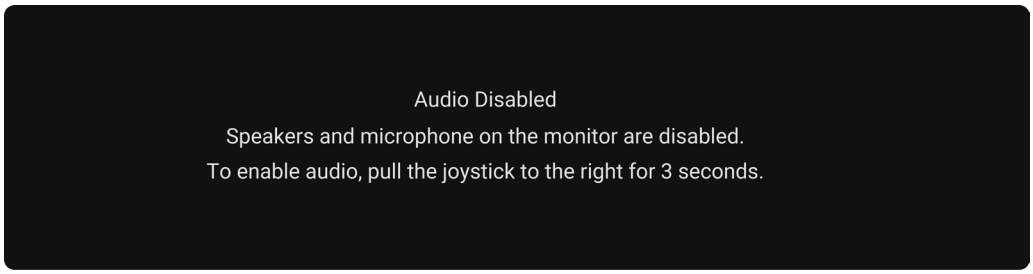


Figura 38. Áudio desativado

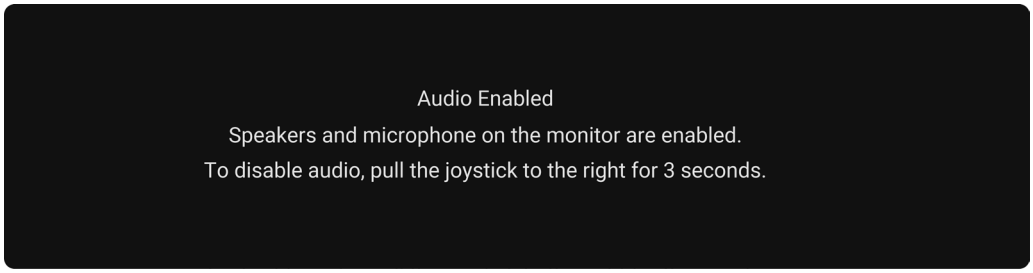
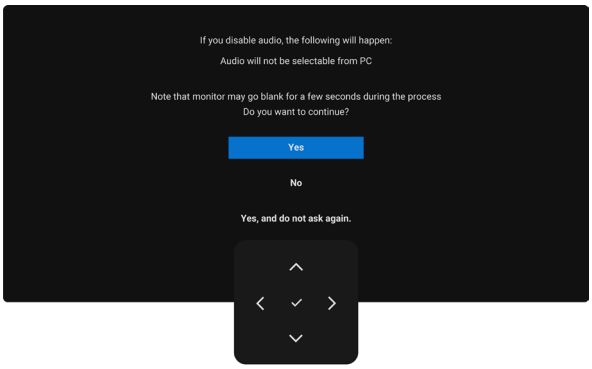
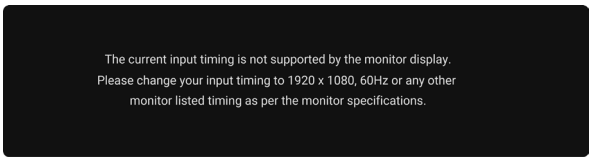
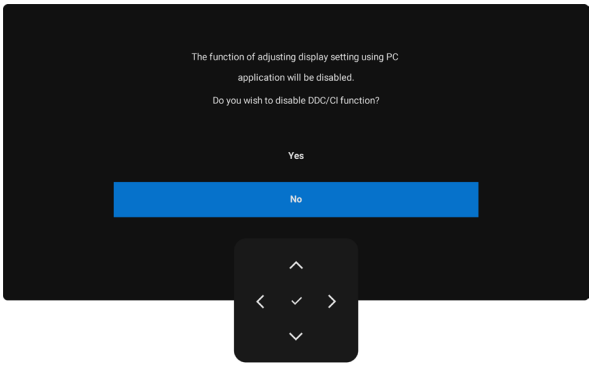
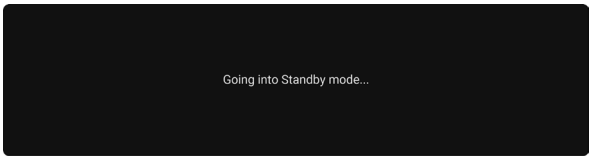


Figura 39. Áudio ativado

Mensagens de aviso OSD

Tabela 28. Mensagens de aviso OSD

Mensagens de aviso OSD
Quando selecionar a tecla de atalho de áudio que está desativada (a cinzento), aparecerá a caixa de mensagem abaixo:  **Figura 40. O áudio no monitor está desativado**
Quando o monitor não suporta um determinado modo de resolução, pode ver a seguinte mensagem:  **Figura 41. Não suporta um determinado modo de resolução** Isto significa que o monitor não consegue sincronizar-se com o sinal que está a receber do computador. Consulte Especificações do monitor para as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. **NOTA:** O modo recomendado é 1920 x 1080.
Pode ver a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada:  **Figura 42. Mensagem de aviso DDC/CI**
Quando o monitor entra no **Modo em espera**, aparece a seguinte mensagem:  **Figura 43. Mensagem de aviso do modo de espera**

Mensagens de aviso OSD

Ligue o computador e ative o monitor para obter acesso a Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD).

O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Se premir o Joystick durante o modo em espera, a seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:

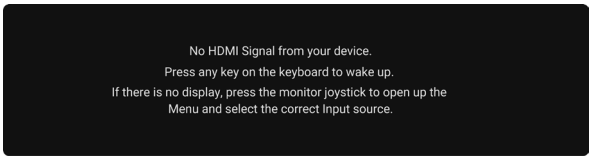


Figura 44. Mensagem de aviso de ativação do monitor

Selecione itens OSD de **Ligado no modo de espera** na funcionalidade **Personalizar**; surge seguinte mensagem:

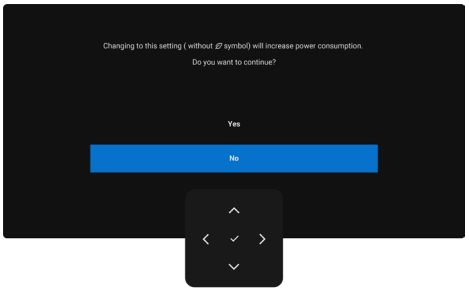


Figura 45. Mensagem de aviso de desligado em modo de espera

Se ajustar o nível de **Brilho** acima do nível predefinido para mais de 75%, aparece a seguinte mensagem:

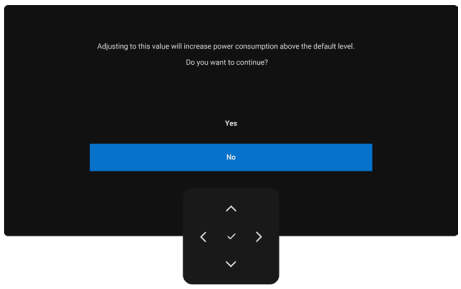


Figura 46. Mensagem de aviso de alimentação

- Se selecionar **Sim**, a mensagem de alimentação é apresentada apenas uma vez.
- Se selecionar **Não**, a mensagem de aviso de alimentação volta a aparecer.
- A mensagem de aviso de alimentação apenas volta a aparecer quando se efetua uma **Reposição de fábrica** a partir do menu OSD.

Mensagens de aviso OSD

Se for selecionada a entrada HDMI / DP e o cabo correspondente não estiver ligado, é apresentada uma caixa de diálogo.

NOTA: A mensagem pode variar ligeiramente consoante o sinal de entrada selecionado.

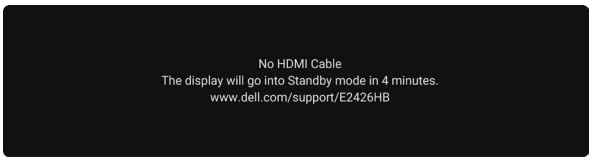


Figura 47. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

Quando o cabo a montante USB não estiver ligado e premir o botão Interruptor de gancho/Silêncio, é apresentada a seguinte mensagem:

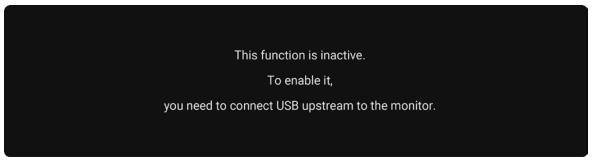


Figura 48. Mensagem de aviso de ativação do botão Interruptor de Gancho/Silêncio

Consulte Resolução de Problemas para mais informações.

Definir a resolução máxima

NOTA: Os passos podem variar ligeiramente dependendo da versão de Windows que tiver.

Para definir a resolução máxima do monitor no Windows 10 e no Windows 11:

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Definições do ecrã**.
2. Se tiver mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **E2426HB**.
3. Clique na lista de menu pendente **Resolução do ecrã** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Manter Alterações**.

Se não vir **1920 x 1080** como opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente.

Dependendo do seu computador, execute um dos procedimentos a seguir:

Se tiver um computador de secretária ou portátil Dell:

1. Aceda ao Sítio Web do suporte Dell, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

1. Aceda ao site de suporte do seu computador que não seja da Dell e transfira os controladores da placa gráfica mais recentes.
2. Aceda ao Web site da placa gráfica e transfira os controladores mais recentes da placa gráfica.

Configuração do Windows Hello

No Windows® 10/Windows® 11:

Clique no menu Iniciar do Windows, clique em **Definições.**

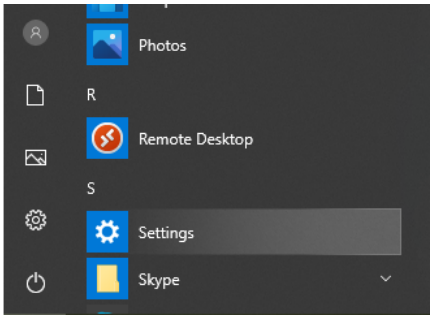


Figura 49. Clique em Definições.

Clique em **Contas.**

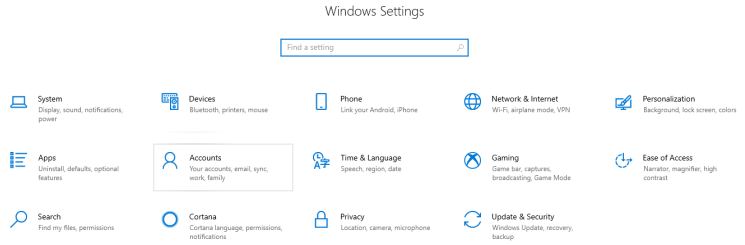


Figura 50. Clique em Contas.

Clique em **Opções de início de sessão**. Deve configurar um PIN antes de poder inscrever-se no Windows Hello.

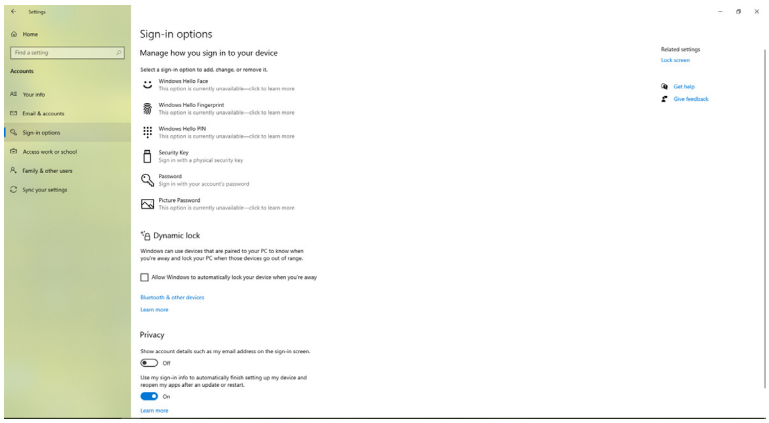


Figura 51. Clique em Opções de início de sessão.

Clique em **Adicionar** em **PIN** para aceder a **Configurar um PIN**. Introduza o PIN novo e confirme o PIN e, em seguida, clique em **OK**.

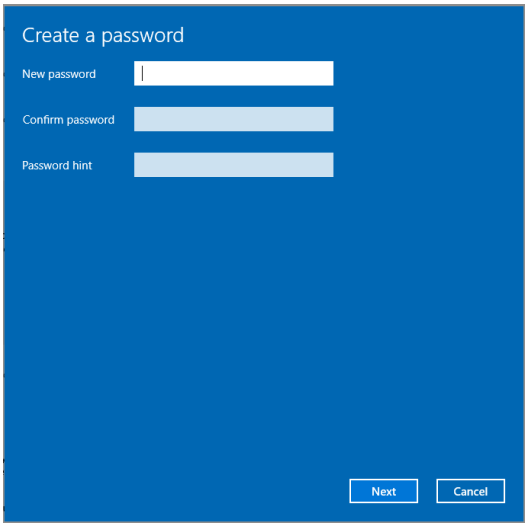


Figura 52. Configurar um PIN

Depois de o fazer, as opções para configurar o Windows Hello serão desbloqueadas. Clique em **Configurar** em **Windows Hello** para aceder a **configuração do Windows Hello**.

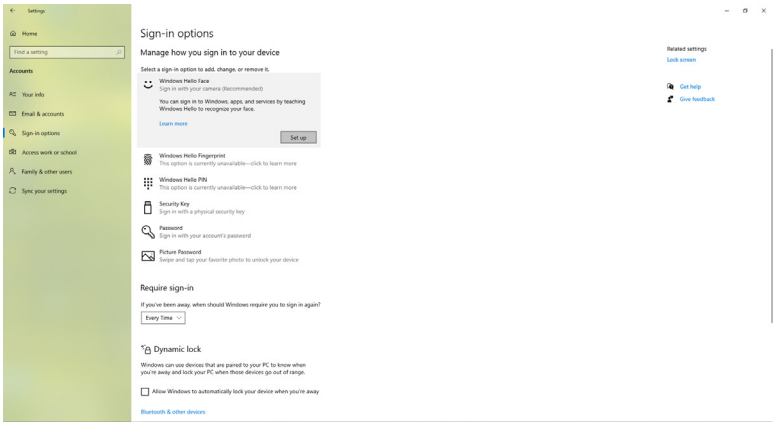


Figura 53. Configuração do Windows Hello

A seguinte mensagem é apresentada, clique em **Começar**.

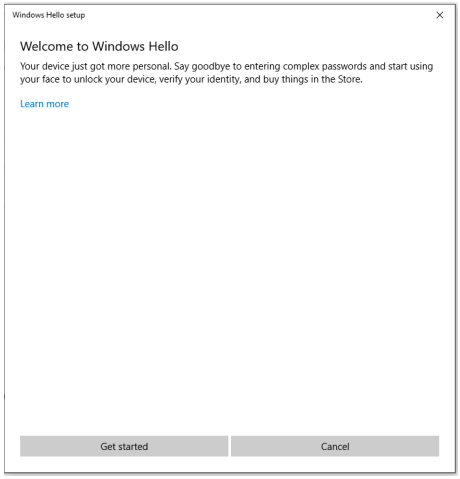


Figura 54. Clique em Começar

Mantenha o olhar diretamente no seu ecrã e posicione-se de modo que o seu rosto fique no centro do enquadramento que aparece no ecrã. A webcam irá então registar o seu rosto.

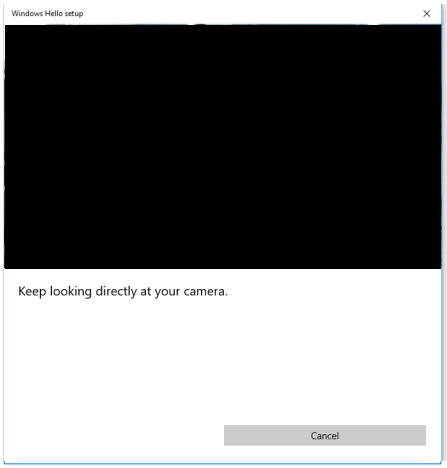


Figura 55. Continue a olhar diretamente para o seu ecrã.

Quando a seguinte mensagem for apresentada, clique em **Fechar** para sair da **configuração do Windows Hello**.

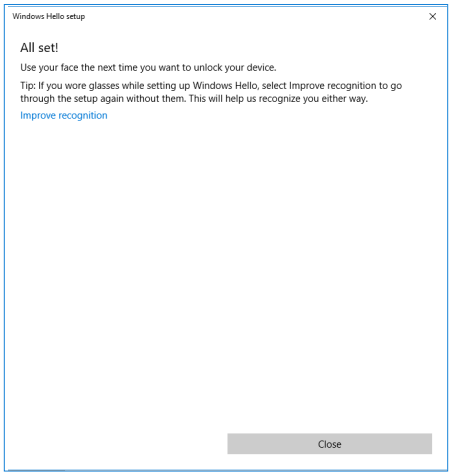


Figura 56. Clique em Fechar para sair da configuração do Windows Hello.

Depois de configurar, tem outra opção para melhorar o reconhecimento. Clique em **Melhorar reconhecimento** se necessário.

Configurar a webcam do monitor como predefinição no sistema operativo

Ao utilizar um notebook com webcam integrada para ligar este monitor, na interface do gestor de dispositivos, poderá encontrar a webcam integrada do notebook e a webcam do monitor. Normalmente, estão ativadas e a predefinição é utilizar a webcam integrada do notebook.

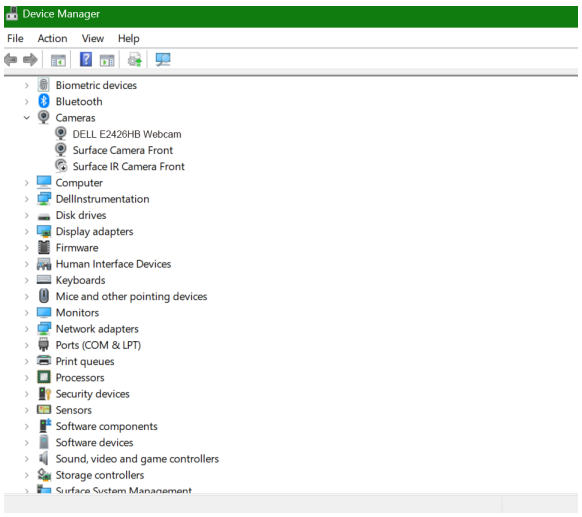


Figura 57. Interface do Gestor de Dispositivos.

Se pretender configurar a webcam do monitor como predefinição, deve desativar a webcam integrada do notebook. Para identificar a webcam integrada do notebook e desativá-la, siga as instruções abaixo:

Clique com o botão direito do rato em **DELL E2426HB Webcam** e clique em **Propriedades** para abrir as **Propriedades da Webcam DELL E2426HB**.

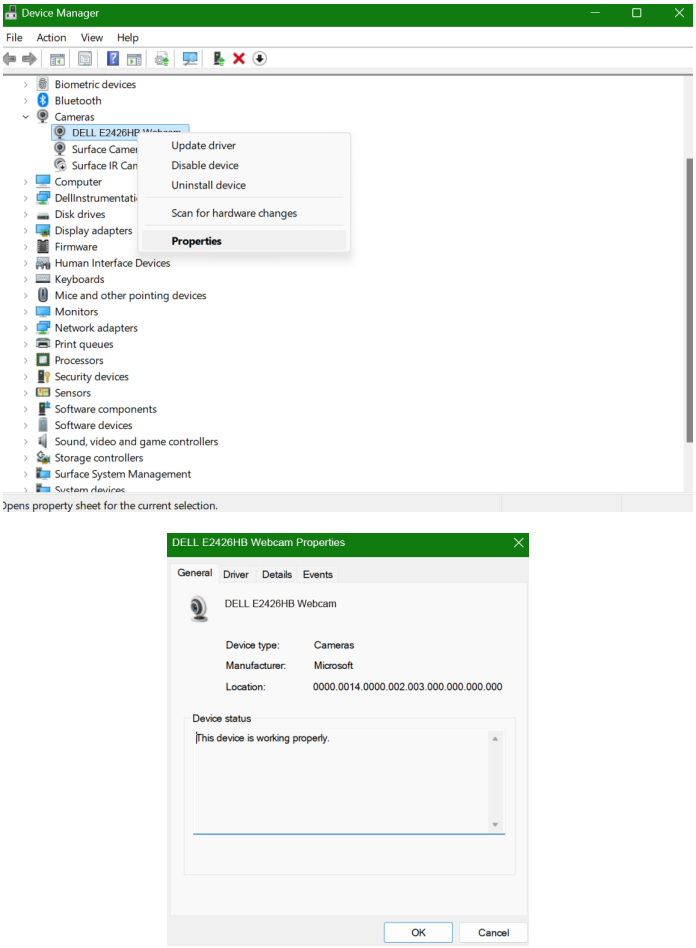


Figura 58. Clique com o botão direito nas propriedades da webcam do monitor.

Clique em **Detalhes > Propriedade** e selecione **ID de Hardware**.

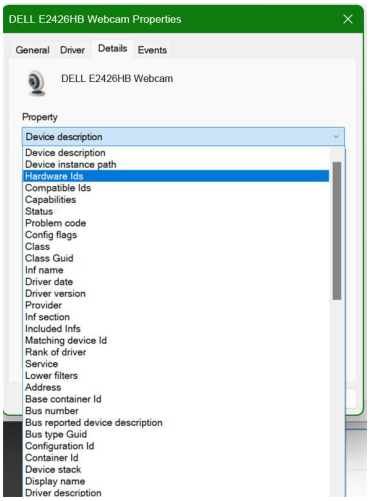


Figura 59. Clique em Detalhes > Propriedade e selecione ID de hardware.

O **Valor** mostra os ID detalhados do hardware desta **webcam DELL E2426HB**. Os ID de hardware da webcam integrada do portátil e da webcam do monitor são diferentes. Para o E2426HB, os ID de hardware da webcam do monitor serão apresentados da seguinte forma:

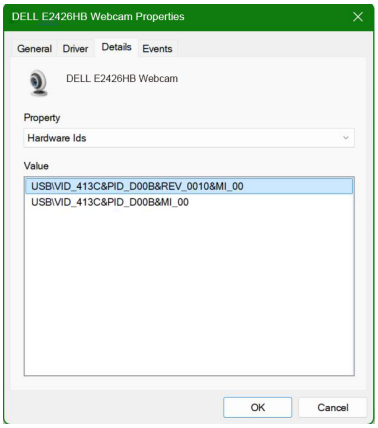


Figura 60. ID de hardware da webcam do monitor.

Clique com o botão direito na webcam **Computador ou Notebook**, que possui diferentes ID de hardware, e depois clique em **Desativar**.

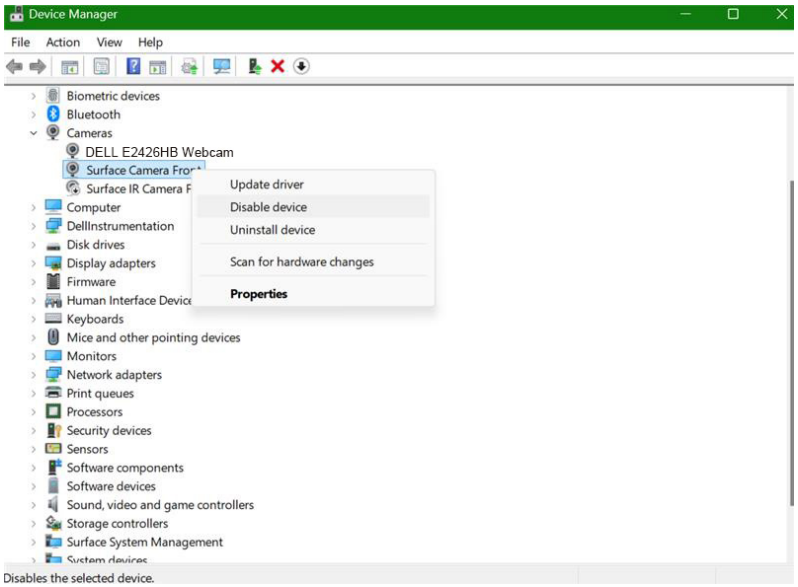


Figura 61. Desative a webcam no seu Computador ou Notebook.

A seguinte mensagem é apresentada:

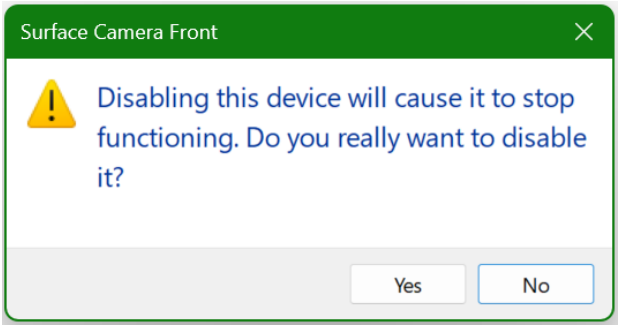


Figura 62. Mensagem de aviso de desativar dispositivo

Clique em Sim. A webcam do notebook está agora desativada e a webcam do monitor será utilizada como predefinição. Reinicie o notebook.

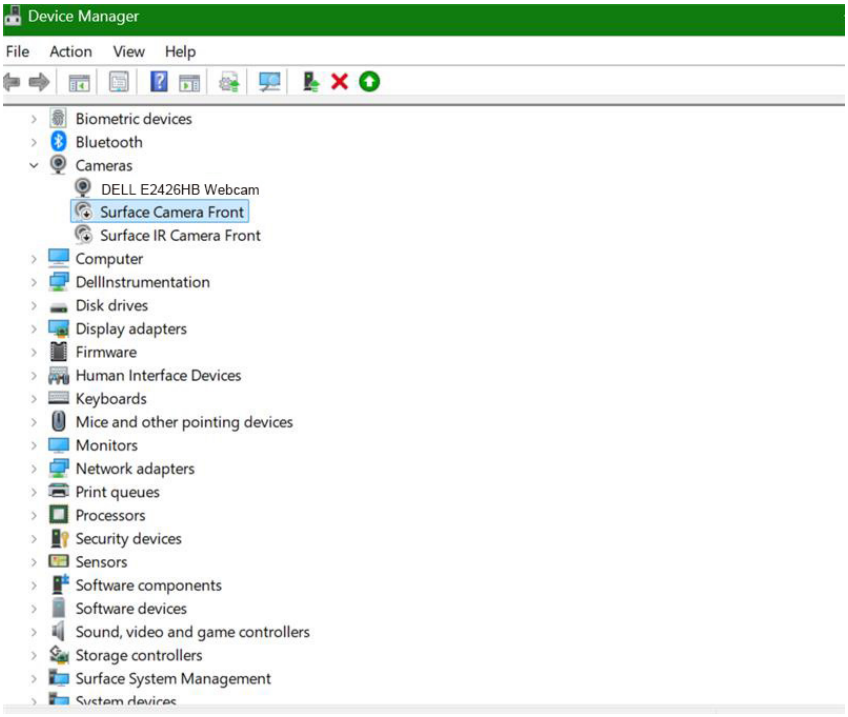


Figura 63. A webcam do monitor será definida como predefinição.

Configurar o altifalante do monitor como dispositivo predefinido no sistema operativo

Se o seu computador estiver ligado a vários altifalantes, se pretender definir o altifalante do monitor como predefinição, siga as instruções abaixo:

Clique com o botão direito do rato em **Volume** na área de notificação da barra de tarefas do Windows.

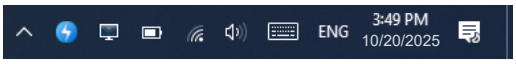


Figura 64. Clique com o botão direito do rato no ícone de Volume.

Clique em **Dispositivos de reprodução** para aceder à interface de definições de **Som**.

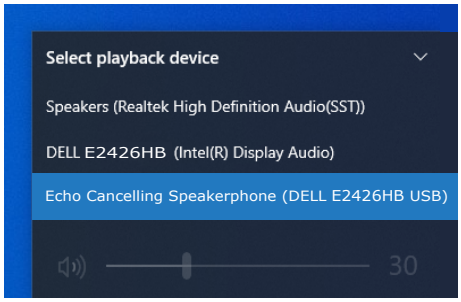


Figura 65. Clique em Dispositivos de reprodução.

Se apenas o cabo HDMI ou DP estiver ligado do seu monitor ao computador, apenas um altifalante chamado **DELL E2426HB** do monitor aparecerá na interface de definições **Som**.

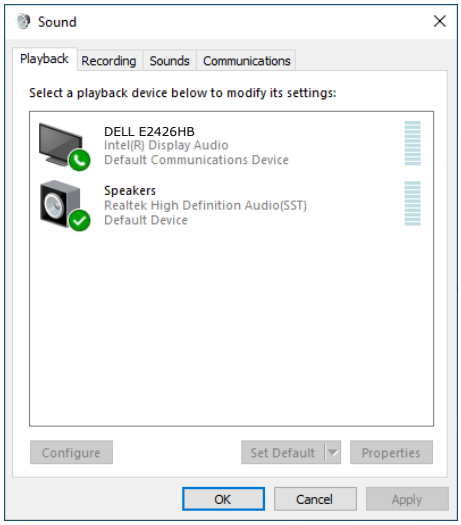


Figura 66. Interface de definições de som

Clique em **DELL E2426HB** e, em seguida, clique em **Definir como predefinição**, o altifalante do monitor será utilizado como predefinição.

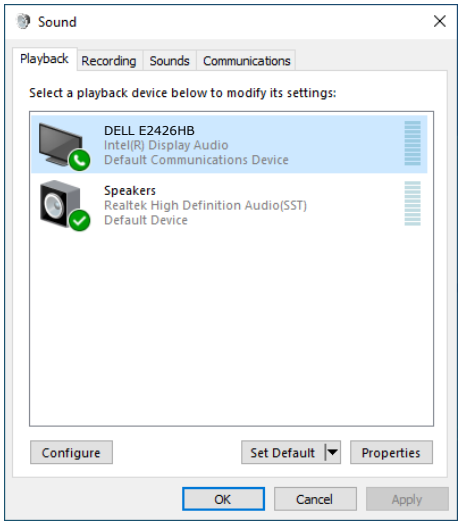


Figura 67. Definir o altifalante do monitor como predefinição.

Clique em OK para sair da definição de **Som**.

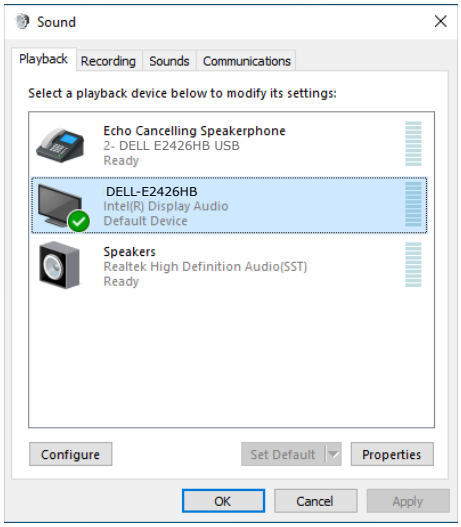


Figura 68. Clique em OK para sair da definição de Som.

Se o cabo USB e o cabo HDMI ou DP estiverem ligados do monitor ao computador, dois caminhos de áudio denominados **DELL E2426HB** e **Alta-voz com cancelamento de eco (E2426HB)** do monitor aparecerão na interface de definições **Som**. O monitor **E2426HB** apresentará opções para dois caminhos de áudio suportados no monitor.

- O caminho de áudio **Alta-voz com cancelamento de eco** é por onde o áudio é transmitido via USB. Isto é feito através de um cabo USB Type-A para Type-B. Como o caminho do microfone transmite do monitor para o PC através de USB, esta seleção é necessária para aplicações de conferência VoIP/UC. A gravação e reprodução de áudio funcionarão com esta seleção.
- O caminho de áudio **DELL E2426HB** é onde o áudio é transmitido através do modo alternativo HDMI/DP. Nesta seleção, não haverá suporte para microfone. Esta seleção é adequada apenas para reprodução de áudio.

O desempenho da reprodução de áudio é o mesmo em qualquer um dos caminhos de áudio. Para aplicações de conferência UC, a Dell Technologies recomenda selecionar o caminho de áudio predefinido Alta-voz com cancelamento de eco.

ⓘ **NOTA:** Ao selecionar o caminho áudio do DELL E2426HB certifique-se de que o volume de alta-voz com cancelamento de eco está definido para médio ou alto; caso contrário, o volume máximo do Dell E2426HB poderá soar baixo, uma vez que está limitado pelo volume de alta-voz com cancelamento de eco. Por exemplo, se o volume de alta-voz com cancelamento de eco estiver a 50% e o volume do Dell E2426HB estiver definido a 100%, o nível de som pode ser o mesmo.

Caso de utilização do altifalante e microfone do monitor

Seleção do caminho de áudio	Caso de uso suportado	
	Participe numa chamada de videoconferência e fale para o microfone do monitor	Ouça reprodução de áudio/música/vídeo
Alta-voz com cancelamento de eco	√	√
DELL E2426HB		√

A funcionalidade de áudio **Alta-voz com cancelamento de eco** via USB é adequada quando o utilizador pretende falar para o microfone do monitor.

A funcionalidade de alta-voz com cancelamento de eco ajuda a eliminar ou reduzir a ocorrência de eco durante uma chamada em conferência. Eco refere-se ao reflexo não intencional da voz do utilizador de volta para ele, o que pode criar uma experiência desagradável e que causa distração. Também pode gravar a sua voz utilizando o microfone disponível no seu monitor. O caminho áudio **Alta-voz com cancelamento de eco** é ideal para videoconferências utilizando a aplicação Microsoft Zoom.

O sistema de áudio **Dell E2426HB**, que utiliza o caminho I2S, é adequado quando o utilizador pretende apenas ouvir a reprodução de áudio/música/vídeo e não há necessidade de falar ou gravar a voz do utilizador.

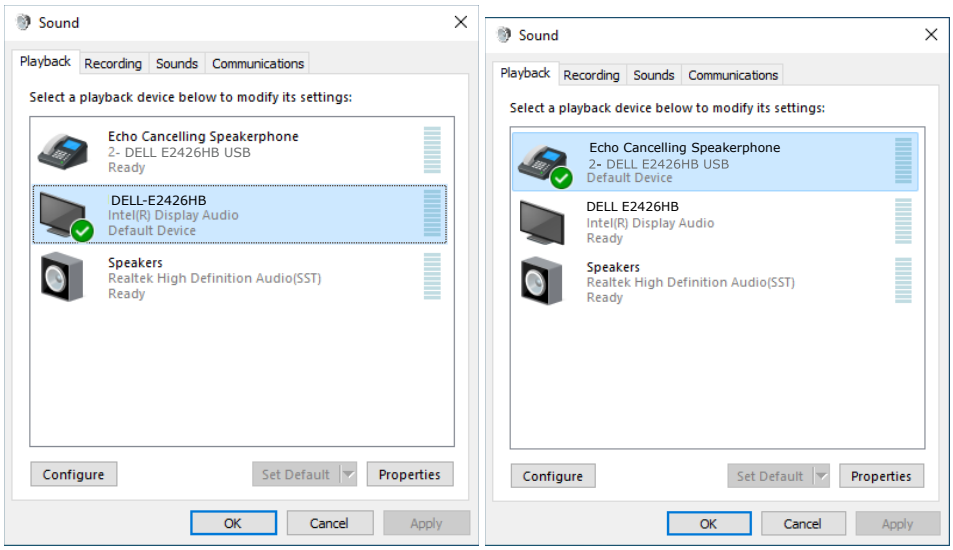


Figura 69. Caso de utilização do altifalante e microfone do monitor

Resolução de Problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções Instruções de segurança.**

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas percorrerá continuamente o ecrã.

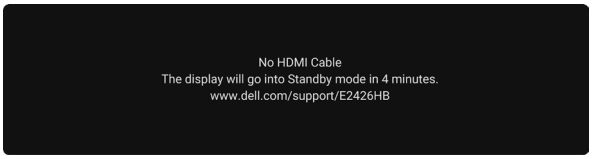


Figura 70. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

4. Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor permanecer em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o computador e a placa de vídeo.

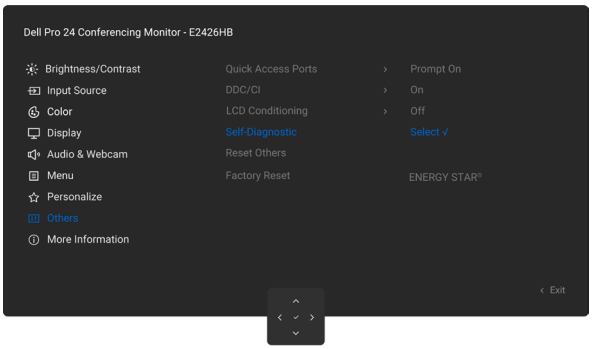


Figura 71. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens OSD de **Autodiagnóstico** na funcionalidade **Outros**.
3. Prima o botão do Joystick para iniciar os diagnósticos. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Alterne com o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o controlo do joystick.

Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns que pode encontrar no monitor e as possíveis soluções:

Tabela 29. Problemas comuns

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que premiu o botão de energia corretamente. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Nenhum LED de vídeo/ alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste através do OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o Diagnóstico integrado. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Pixels em falta	O ecrã LCD apresenta manchas	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que permanece permanentemente desligado é um defeito comum na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixel e Qualidade do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixel do Monitor Dell.
Pixeis encravados	O ecrã LCD tem pontos brilhantes	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixel e Qualidade do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixel do Monitor Dell.
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do OSD.
Problemas relacionados com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não realize nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetue a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	• Realize um autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes **Modos predefinidos** nas definições de **Cores** OSD. • Ajuste o valor R/G/B sob **Cor personalizada** no menu OSD de Cores. • Altere o **Formato de cor de entrada** para **RGB** ou **YCbCr** nas definições de cor OSD. • Execute o Diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática apresentada	• Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Microfone/webcam não funciona	• Cabo USB não ligado ou origem USB correta não selecionada • Microfone/webcam do monitor não definidos como dispositivo predefinido	• Ligue o cabo USB (Type-A para Type-B) e, se ligar à porta USB Type-B, mude a origem USB no menu OSD. • Selecione o microfone/webcam do monitor como predefinição no PC. • Toque no botão do microfone e certifique-se de que o LED de silêncio do microfone está apagado.

Problemas específicos do produto

Tabela 30. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização.	• Verifique a definição de **Relação de aspeto** no menu de **Visualização** OSD. • Repor o ecrã para as definições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o controlo joystick na parte de trás do monitor	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e empurre as teclas de navegação do joystick para **Para cima, Para baixo, Para a esquerda** ou **Para a direita** durante 4 segundos para desbloquear.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem; a luz LED é branca	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado. Se necessário, desligue e volte a ligar o cabo para confirmar uma ligação correta. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. • Execute o diagnóstico integrado.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao computador.	Ecrã preto	• Verifique a certificação DisplayPort (DP) (DP 1.1a ou DP 1.4) da sua placa gráfica. Transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Ao premir qualquer um dos botões Diminuir volume, Aumentar volume ou Silenciar, o LED não pisca.	Ao premir o botão Diminuir volume/Aumentar volume ou Silenciar, o LED não pisca quando está ligado apenas por HDMI ou DP.	Ligue o cabo USB Type-A para Type-B.
A webcam ou o microfone não funcionam	A webcam ou o microfone não funcionam quando ligados apenas por HDMI ou DP.	Ligue o cabo USB Type-A para Type-B.
Não sai som dos altifalantes.	Não há som a sair dos altifalantes ao reproduzir áudio/vídeo no seu sistema.	• Certifique-se de que definiu o dispositivo de reprodução predefinido para "Alta-voz com cancelamento de eco" ou **DELL E2426HB** no seu sistema. • Desligue o monitor, desligue o respetivo cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Repor o monitor para as Definições de Fábrica.
O volume do altifalante está baixo / o som está fraco.	O volume do altifalante está baixo/som fraco quando a opção de altifalante é DELL E2426HB na interface de definições de Som	• Aumente o volume do altifalante do **DELL E2426HB** para o máximo na interface de definições de Som. • Prima o botão Aumentar volume para aumentar o volume do altifalante de **DELL E2426HB.** • Se selecionar o caminho de áudio **DELL E2426HB**, certifique-se de que o volume do **Alta-voz com cancelamento de eco** está definido para médio ou alto. Caso contrário, o volume máximo do **DELL E2426HB** pode parecer baixo, uma vez que está limitado pelo volume da opção **Alta-voz com cancelamento de eco**. Por exemplo, quando o volume do alta-voz com cancelamento de eco estiver a 50% e o volume do **DELL E2426HB** estiver definido para 100%, o nível de som será o mesmo.
Os botões de Aumentar volume/Diminuir volume do monitor não sincronizam com o SO	Premir os botões de Aumentar volume/Diminuir volume no monitor não aumenta nem diminui o volume no sistema operativo.	• Selecione o caminho de áudio Alta-voz com cancelamento de eco nas definições de Som do sistema operativo do seu computador portátil. • Selecione o caminho de áudio Alta-voz com cancelamento de eco na aplicação UC. • Ligue o cabo USB Type-A para Type-B.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A webcam não é detetada	A webcam não é detetada no Gestor de Dispositivos do Windows	• Certifique-se de que o cabo USB a montante está ligado entre o monitor e o computador ou notebook. • Certifique-se de que a **webcam** esteja ativada no OSD. • Volte a ligar o cabo a montante USB ao computador ou ao notebook.
	A webcam não é detetada no software Dell Peripheral Manager para Windows	• Para suportar o monitor **E2426HB**, utilize a versão 1.7.0 ou posterior do Dell Peripheral Manager.
A webcam não consegue estabelecer ligação/ Webcam desligada	Não foi possível detetar a câmara do monitor/Não foi possível voltar a mudar para a câmara do PC	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Desligue o monitor, desligue o respetivo cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Selecione novamente a câmara do monitor nas definições de Câmara/Vídeo na sua aplicação de conferência UC.
O microfone está silenciado.	O microfone está silenciado no Gestor de Dispositivos do Windows	• Certifique-se de que o cabo USB a montante está ligado entre o monitor e o computador ou notebook. • Certifique-se de que "Microfone" no OSD está definido como Não silenciado. • Volte a ligar o cabo a montante USB ao computador ou ao notebook. • Certifique-se de que o microfone está ativado/não silenciado no monitor. Se o LED de silêncio do microfone estiver aceso em vermelho fixo (indica que o microfone está silenciado), prima o botão do microfone para retirar o modo de silêncio. • Certifique-se de que o microfone do monitor está selecionado e ativado/não silenciado nas definições da aplicação UC.
O volume do microfone está baixo/soa fraco.	O volume do microfone está baixo/soa fraco para o outro participante durante a chamada de áudio/vídeo	• Certifique-se de que o LED do botão Silenciar esteja apagado (indica que o microfone não está silenciado). • Ajuste a distância entre o utilizador e o microfone. O utilizador deve evitar sentar-se demasiado afastado do microfone. A distância mais adequada entre o utilizador e o microfone é de 70 cm. • Certifique-se de que o microfone do monitor está selecionado e ativado/não silenciado nas definições da aplicação UC. • Aumente o volume do microfone na interface de definições de Som no PC ou na aplicação UC.
A imagem da webcam parece estar sobreexposta	A imagem da webcam mostra um fundo sobreexposto	• Ajuste a condição de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está instalado num ambiente bem iluminado, preferencialmente sob luzes de teto. O utilizador deve evitar um fundo escuro/baço. O utilizador deve evitar estar diretamente voltado para uma janela com luz solar intensa. • Em alternativa, pode usar o Dell Peripheral Manager para ajustar a configuração da cor na webcam.
A imagem da webcam parece granulada/escura	A imagem da webcam surge granulada/escura	• Ajuste a condição de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está instalado num ambiente bem iluminado, preferencialmente sob luzes de teto. O utilizador deve evitar um ambiente com pouca luz.
A imagem da webcam está desfocada	A imagem da webcam aparece desfocada/não clara.	• Use um pano limpo e ligeiramente húmido para limpar a superfície da webcam frontal. • Ajuste a distância entre o utilizador e a câmara. O utilizador deve evitar sentar-se demasiado afastado da câmara. A distância mais adequada entre o utilizador e a câmara é de 70 cm.
Qualidade da imagem pobre	A qualidade da imagem do monitor estava má	Sempre de má qualidade: • Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0. • Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta USB correta. Por vezes, má qualidade: • O estado da ligação à rede afeta a qualidade da imagem. Certifique-se de que a sua ligação de rede é estável.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
O vídeo da gravação ficou desfocado.	Altere a resolução da câmara do monitor para 480p, grave com a aplicação da câmara, guarde e reproduza a gravação. Serão apresentados mosaicos no vídeo.	• Altere a resolução da câmara do monitor para 720p ou superior.
O rato sem fios não funciona de forma fluida e faz pausas.	Ligue o cabo USB a montante ao DUT. A mais de 1 m de distância, o rato 2.4 GHz não funciona.	• Solução alternativa: a) Estabelecer ligação à Porta de Acesso Rápido b) Estabelecer ligação do dongle USB 2.4 Ghz via cabo USB Type-A macho para fêmea (0,5 M)
O rato sem fios não funciona de forma suave e correta.	Quando ligado a alguma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios atrasa ou congela durante a utilização	• Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de acesso rápido na parte inferior do monitor.

Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o ecrã está LIGADO. • Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue o monitor e ligue-o novamente. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como, por exemplo, os discos rígidos portáteis, requerem uma fonte de alimentação mais elevada; ligue a unidade diretamente ao computador.
A interface USB SuperSpeed 5 Gbps é lenta.	Periféricos SuperSpeed USB 3.2 Gen1 a funcionar lentamente ou a não funcionarem	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0. • Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB5 Gbps.	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou apenas funcionam quando a distância entre eles e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5 Gbps e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios. • Utilize um cabo extensor USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 5 Gbps.

Informações regulamentares

TCO Certified

Qualquer produto Dell com uma etiqueta TCO foi certificado com uma certificação ambiental voluntária TCO. Os requisitos da certificação TCO centram-se em funcionalidades que contribuem para um ambiente de trabalho saudável como, por exemplo, a conceção reciclável, a eficiência energética, a ergonomia, as emissões, a prevenção de substâncias perigosas e a retoma de produtos.

Para obter mais informações sobre o seu produto Dell e a certificação TCO, visite: TCO_Certified.
Para obter mais informações sobre as certificações ambientais da TCO, visite: tcocertified.

Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para obter notificações da FCC e outras informações regulamentares, consulte o Web site de conformidade regulamentar em Página inicial de Conformidade regulamentar da Dell.

Base de dados de produtos da UE para rótulo energético e ficha de informação sobre produtos

Para mais informações sobre os regulamentos de rotulagem energética, consulte os seguintes recursos:

- Informação sobre a etiqueta energética do E2426HB

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte Contactar o suporte no site de suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 31. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Março de 2026	Data de publicação original.