Monitor Dell Pro P 27

P2726H/P2726H WOST

Manual de manutenção simplificado

Modelo: P2726H/P2726H WOST
Modelo regulamentar: P2726Ht
Março de 2026
Rev. A00

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas filiais. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança 5
Antes de trabalhar no interior do monitor 6
Depois de trabalhar no interior do monitor 6
Vista do monitor P2726H 7
Vista frontal 7
Vista posterior 8
Vista inferior 9
Principais componentes do monitor P2726H 10
Esquema de ligação dos cabos 11
Ligação do monitor 12
Desmontar e voltar a montar 13
Ferramentas recomendadas 13
Lista de parafusos 13
Suporte 14
Remover o suporte 14
Instalar o suporte 15
Tampa traseira 16
Remover a tampa traseira 16
Instalar a tampa traseira 17
Placa do teclado 18
Remover a placa do teclado 18
Instalar a placa do teclado 19
Tampa de E/S 20
Remover a tampa de E/S 20
Instalar a tampa de E/S 21
Placa USB 22
Remover a placa USB 22
Instalar a placa USB 23
Chassis principal 24
Remover o chassis principal 24
Instalar o chassis principal 25
Quadro intermédio 26
Remover o quadro intermédio 26
Instalar o quadro intermédio 27
Placa principal 28
Remover a placa principal 28
Instalar a placa principal 29
Placa de alimentação 30
Remover a placa de alimentação 30
Instalar a placa de alimentação 31
Resolução de problemas 32
Autoteste 32
Diagnóstico integrado 32
Problemas comuns 33
Problemas específicos do produto 34
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB) 35

Contactar a Dell 36
Histórico de revisões 37

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe que leu as informações de segurança que acompanham o seu monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.**

△ **AVISO: O eventual efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.**

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou for pressionado com um objeto aguçado.
  - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações em execução.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação.

⚠ **ADVERTÊNCIA: Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.**

5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

△ **AVISO: Deixar parafusos soltos ou perdidos dentro do monitor pode danificá-lo gravemente.**

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a introduzir os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vista do monitor P2726H

Vista frontal

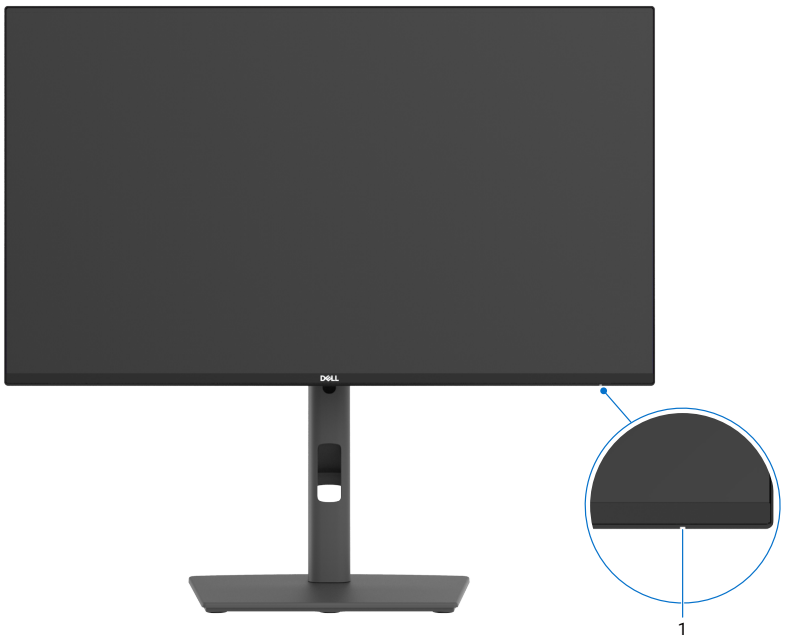


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Indicador LED de energia	A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está em Modo de espera.

Vista posterior

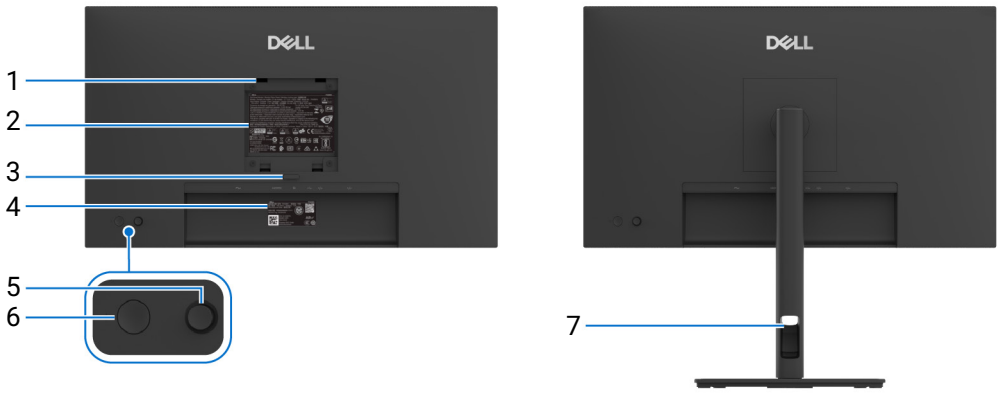


Figura 2. Vista posterior

Tabela 2. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Orifícios de montagem VESA (4) (100 mm x 100 mm) - atrás da tampa VESA anexada	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem compatível com VESA (100 mm x 100 mm). **NOTA:** O kit de montagem de parede não é fornecido com o monitor, sendo vendido separadamente.
2	Etiqueta regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Etiqueta de serviço, código QR MyDell e número de série	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware do monitor e acedam às informações de garantia.
5	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD.
6	Botão de alimentação	Para ligar ou desligar o monitor.
7	Ranhura para gestão de cabos	Usar para organizar os cabos, inserindo-os através da ranhura.

Vista inferior

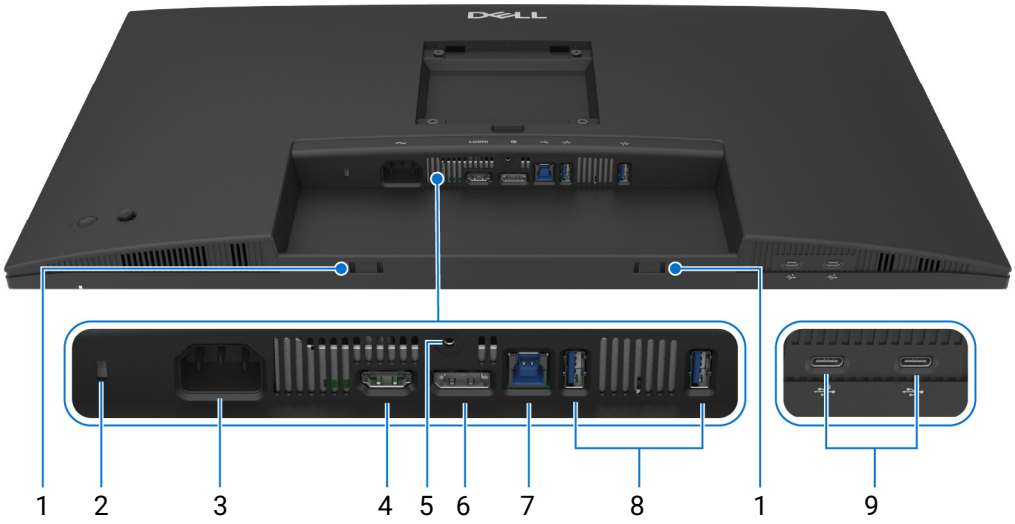


Figura 3. Vista traseira e inferior do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Ranhuras para barra de som	Ligue a sua barra de som externa (vendida em separado) ao monitor alinhando as patilhas magnéticas da barra de som com os encaixes do monitor.
2	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cabo de segurança (vendido separadamente).
3	Conector de alimentação	Permite ligar o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
4	Porta HDMI	Liga o seu computador com o cabo HDMI (apenas para países selecionados).
5	Bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
6	DisplayPort	Liga o computador com o cabo DisplayPort.
7	USB 5 Gbps porta a montante Type-B	Ligue o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Quando este cabo estiver ligado, pode utilizar os conectores USB do monitor.
8	Portas a jusante USB 5 Gbps Type-A (2)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor. **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido ligado a uma porta USB a jusante, NÃO se recomenda a ligação de quaisquer outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).
9	Portas a jusante USB-C 5 Gbps (2) (apenas dados)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas poderá utilizar a porta após ligar o cabo USB-C do computador ao monitor. **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido ligado a uma porta USB a jusante, NÃO se recomenda a ligação de quaisquer outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Principais componentes do monitor P2726H

A imagem seguinte mostra os principais componentes do P2726H.

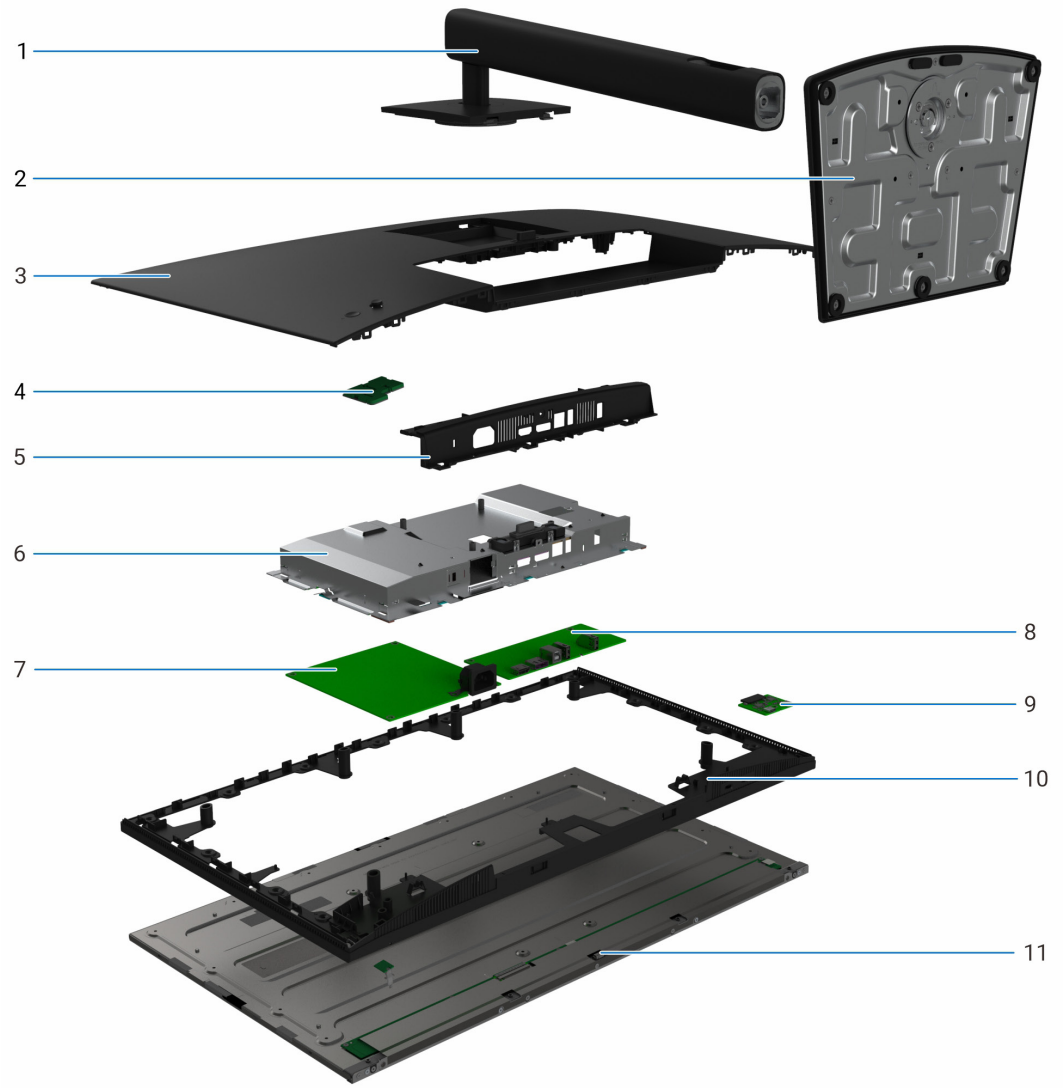


Figura 4. Principais componentes do monitor P2726H

Tabela 4. Componentes principais.

Chamada	Descrição
1	Coluna do suporte
2	Base do suporte
3	Tampa traseira
4	Placa do teclado
5	Tampa de E/S
6	Chassis principal
7	Placa de alimentação
8	Placa principal
9	Placa USB
10	Quadro intermédio
11	Painel do ecrã

Esquema de ligação dos cabos

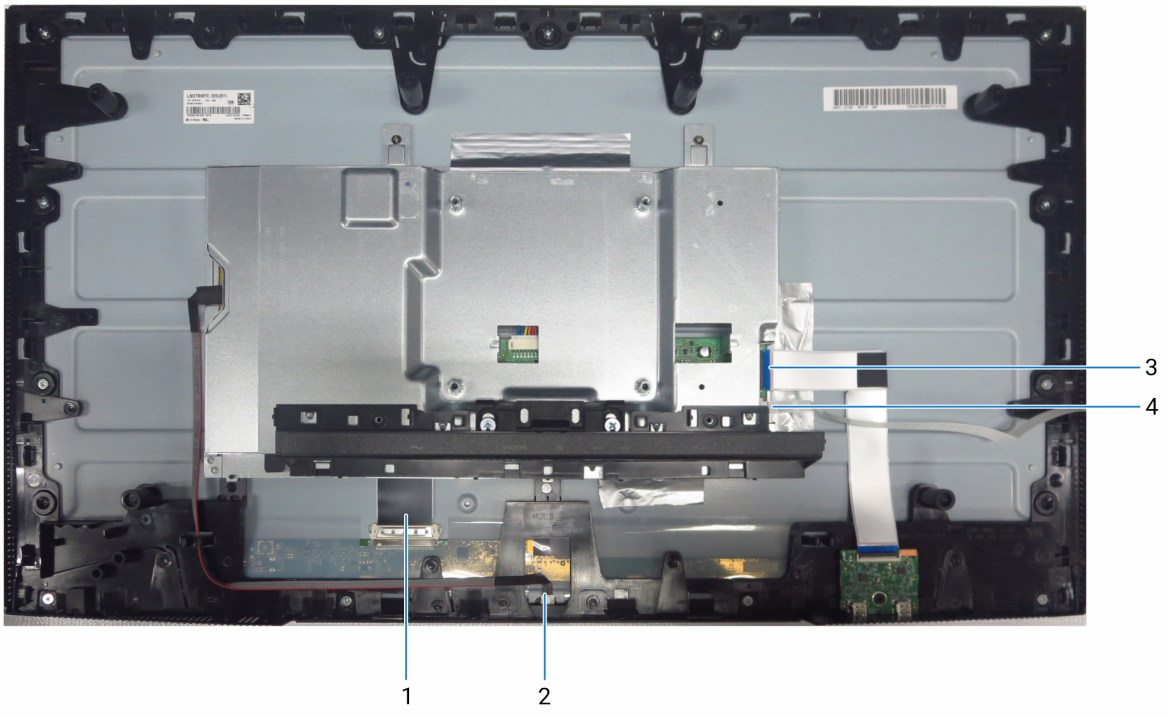


Figura 5. Esquema de ligação dos cabos

Tabela 5. Componentes e descrições.

Chamada	Descrição
1	Cabo LVDS
2	Cabo da barra de luz
3	Cabo USB
4	Cabo do teclado numérico

Ligação do monitor

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as Instruções de segurança.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra onde liga o cabo de alimentação está facilmente acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada segurando firmemente pela ficha. Não puxe pelo cabo.**

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos fornecidos pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

ⓘ **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

ⓘ **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue a porta HDMI/DisplayPort e o cabo USB-C do seu monitor ao computador.
3. Ligue o seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

ⓘ **NOTA:** Se o seu monitor apresentar uma imagem, a instalação está concluída. Se não apresentar nenhuma imagem, consulte Problemas comuns.

ⓘ **NOTA:** Remova a tampa de borracha ao usar o DisplayPort (saída).

Ligar o cabo HDMI (opcional)

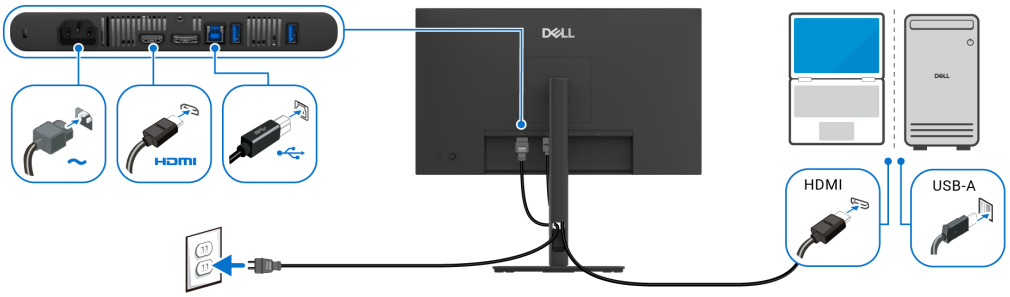


Figura 6. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort

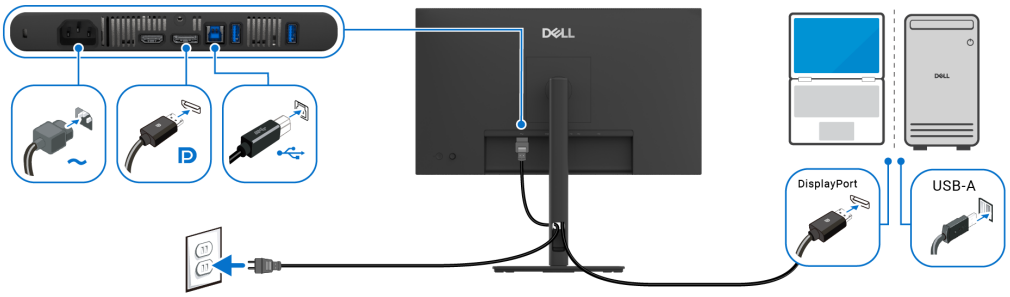


Figura 7. Ligar o cabo DisplayPort

Desmontar e voltar a montar

△ **AVISO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips n.º 0
- Chave de fendas Phillips n.º 2
- Ferramenta de plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é aconselhável registar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.

ⓘ **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Componentes e descrições.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa USB	M3x3,5	1	
Chassis principal	M3x3	2	
Quadro intermédio	M3x5	13	
Fio de terra do quadro elétrico	M4x8	1	
Placa de alimentação	M3x6	3	
Placa principal	M3x6	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.

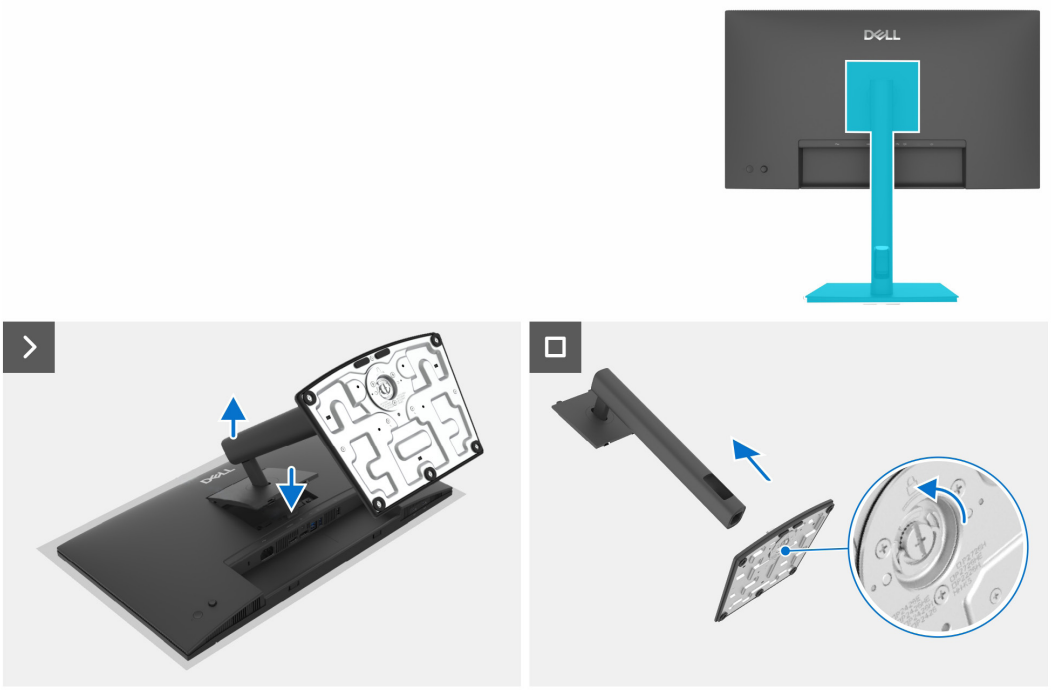


Figura 8. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda, para desbloquear o elevador com a base.
5. Retirar a coluna do suporte da base do suporte.

Instalar o suporte

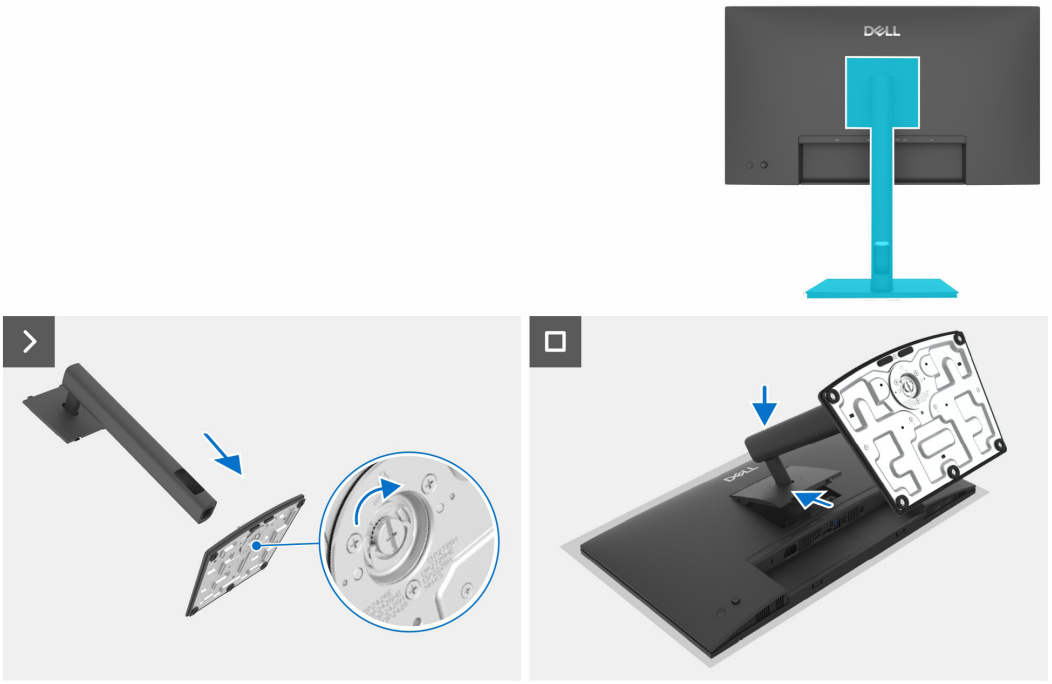


Figura 9. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe as abas da base do suporte com as ranhuras da coluna do suporte.
2. Insira firmemente a coluna do suporte na base do suporte.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita, para apertar o parafuso firmemente.
4. Feche o manípulo do parafuso.
5. Alinhe a montagem do suporte com a cabeça do monitor.
6. Insira o suporte na direção do monitor até que fique bloqueado.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.



Figura 10. Remover a tampa traseira

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) para soltar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelo lado superior e passando depois para os lados esquerdo e direito.
3. Levante parcialmente a tampa traseira a partir da extremidade inferior.
4. Desligue o cabo do teclado do conector na placa principal.
5. Retire a tampa traseira do conjunto do ecrã.

Instalar a tampa traseira



Figura 11. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo do teclado ao conector da placa principal.
2. Alinhe a tampa traseira com o chassis principal e, em seguida, prima ao longo das laterais para encaixar a tampa traseira na posição correta.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.

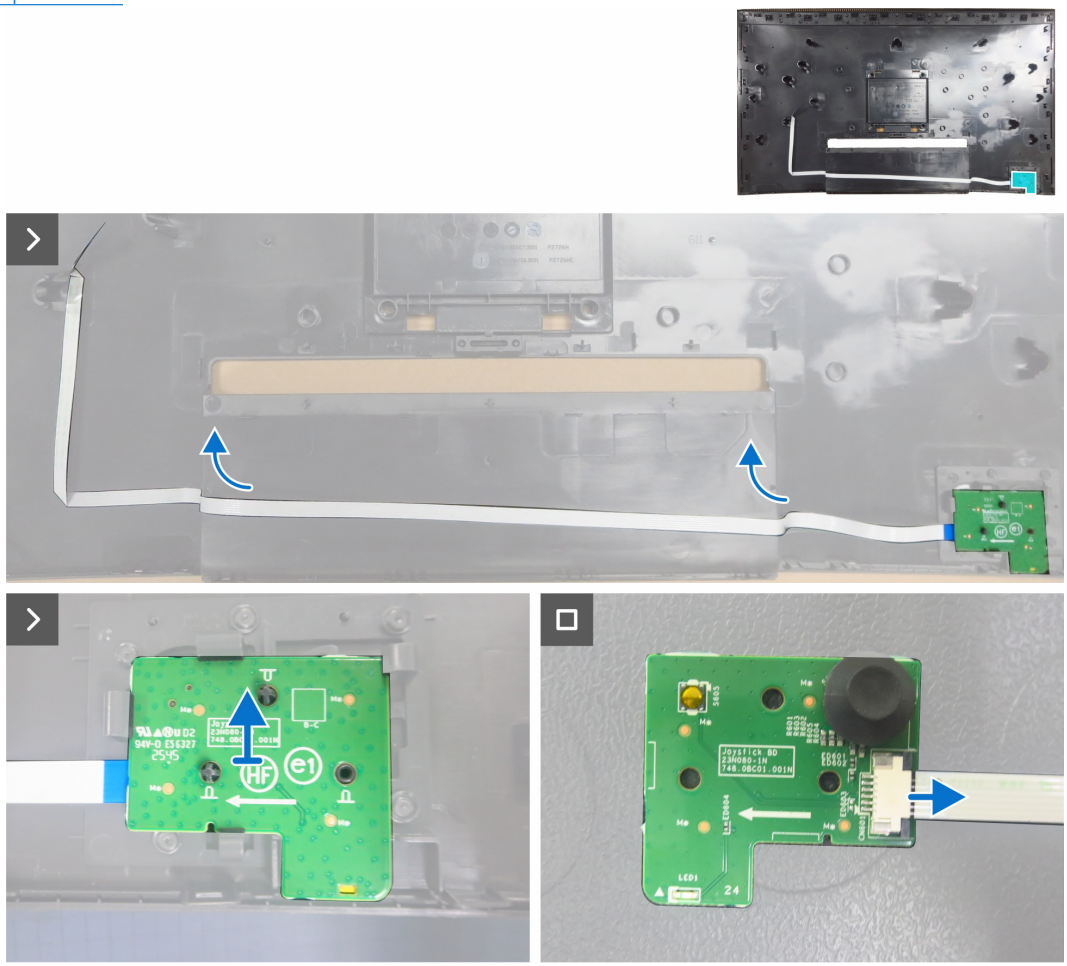


Figura 12. Remover a placa do teclado

Passos

1. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo do teclado à tampa traseira.
2. Retire a placa do teclado dos pinos da tampa traseira.
3. Desligue o cabo do teclado da placa do teclado.

Instalar a placa do teclado

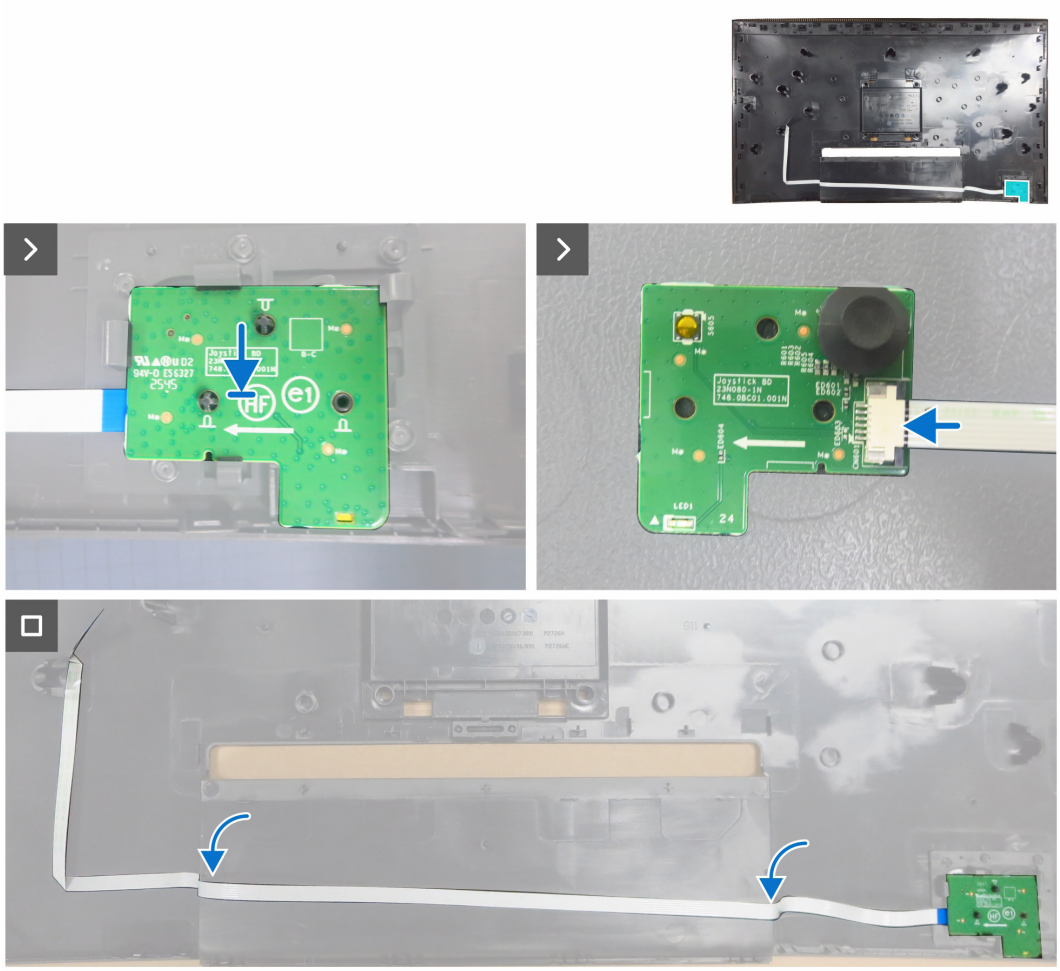


Figura 13. Instalar a placa do teclado

Passos

1. Ligar o cabo do teclado à placa do teclado.
2. Alinhe os orifícios da placa do teclado com os pinos da tampa traseira e coloque-a.
3. Cole a fita de dupla face para fixar o cabo do teclado à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa de E/S

Remover a tampa de E/S

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.

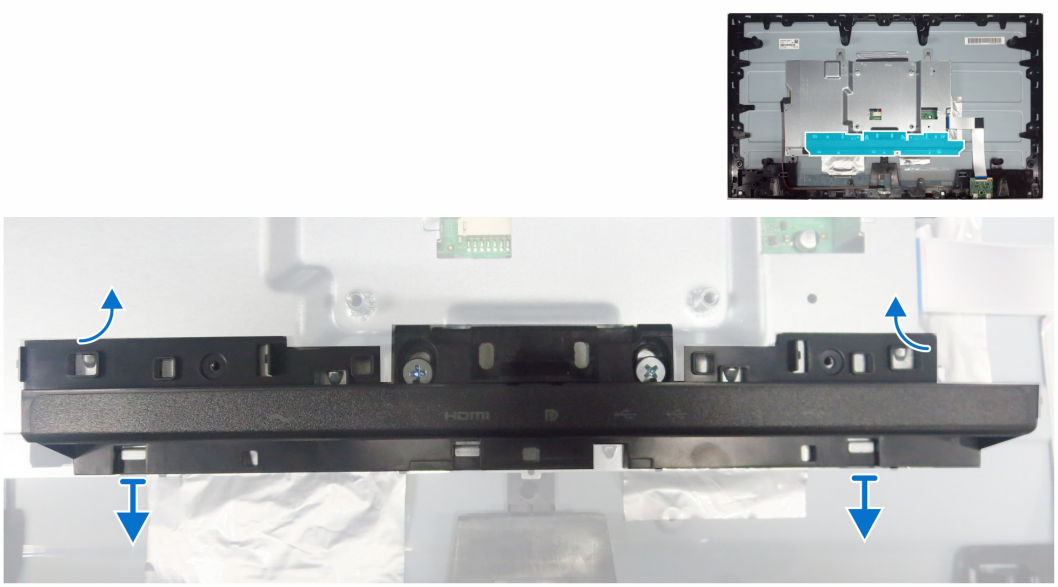


Figura 14. Remover a tampa de E/S

Passos

1. Solte a tampa de E/S das patilhas do chassis principal.
2. Levante e retire a tampa de E/S do chassis principal.

Instalar a tampa de E/S

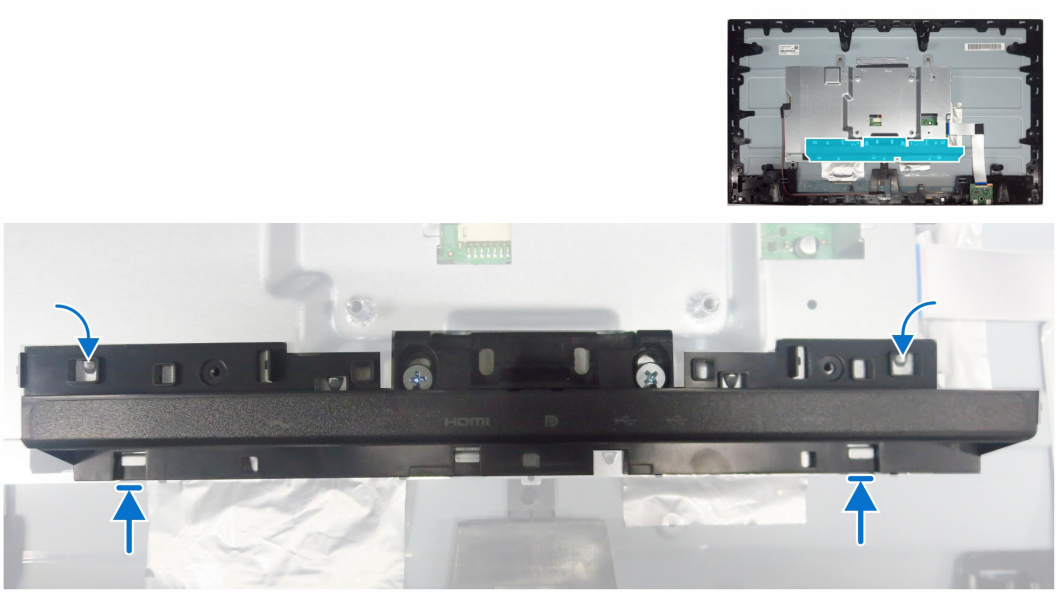


Figura 15. Instalar a tampa de E/S

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa de E/S com os orifícios dos parafusos no chassis principal.
2. Volte a colocar a tampa de E/S no chassis principal.

Passos seguintes

1. Instalar a placa do teclado.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa USB

Remover a placa USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.
5. Retire a tampa de E/S.

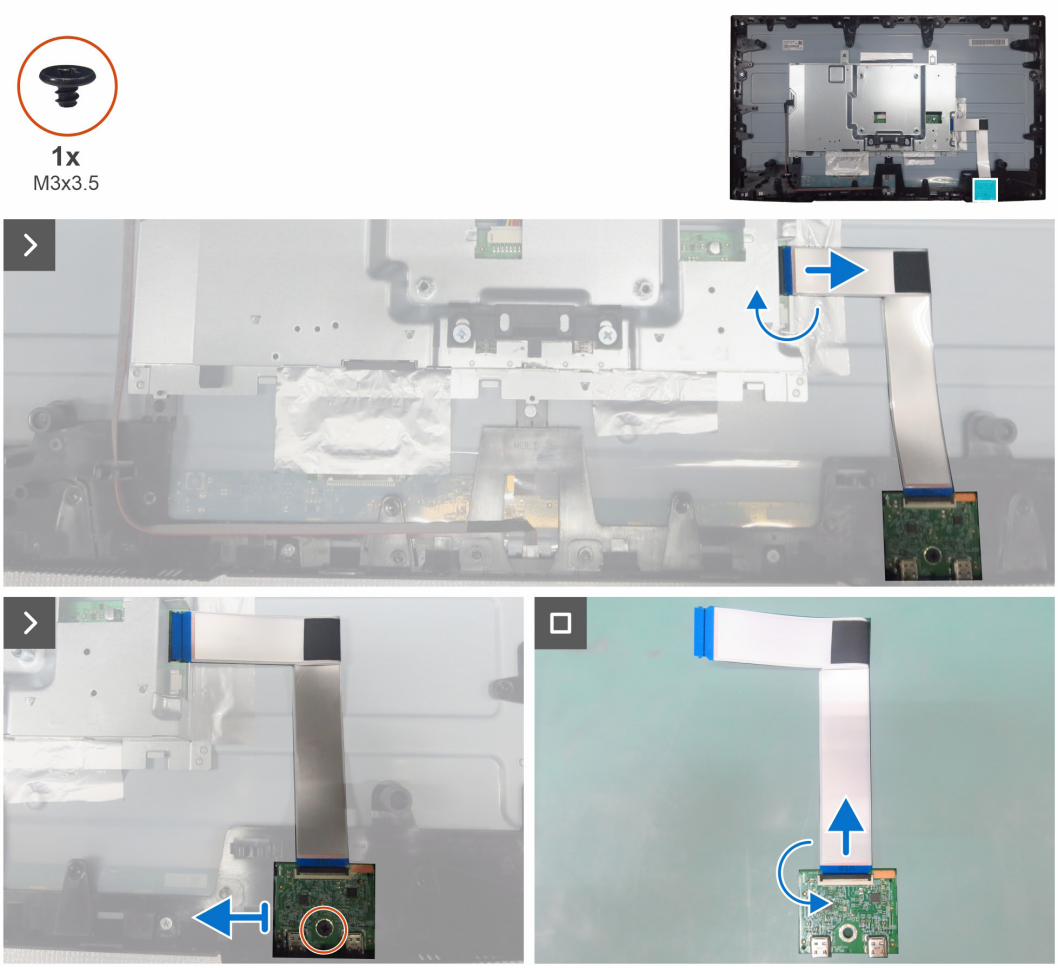


Figura 16. Remover a placa USB

Passos

1. Desligue o cabo USB do conector na placa principal.
2. Remova o parafuso (M3x3,5) que fixa a placa USB ao quadro intermédio.
3. Remova a Placa USB do quadro intermédio.
4. Levante os bloqueios e puxe o cabo USB da placa USB.

Instalar a placa USB

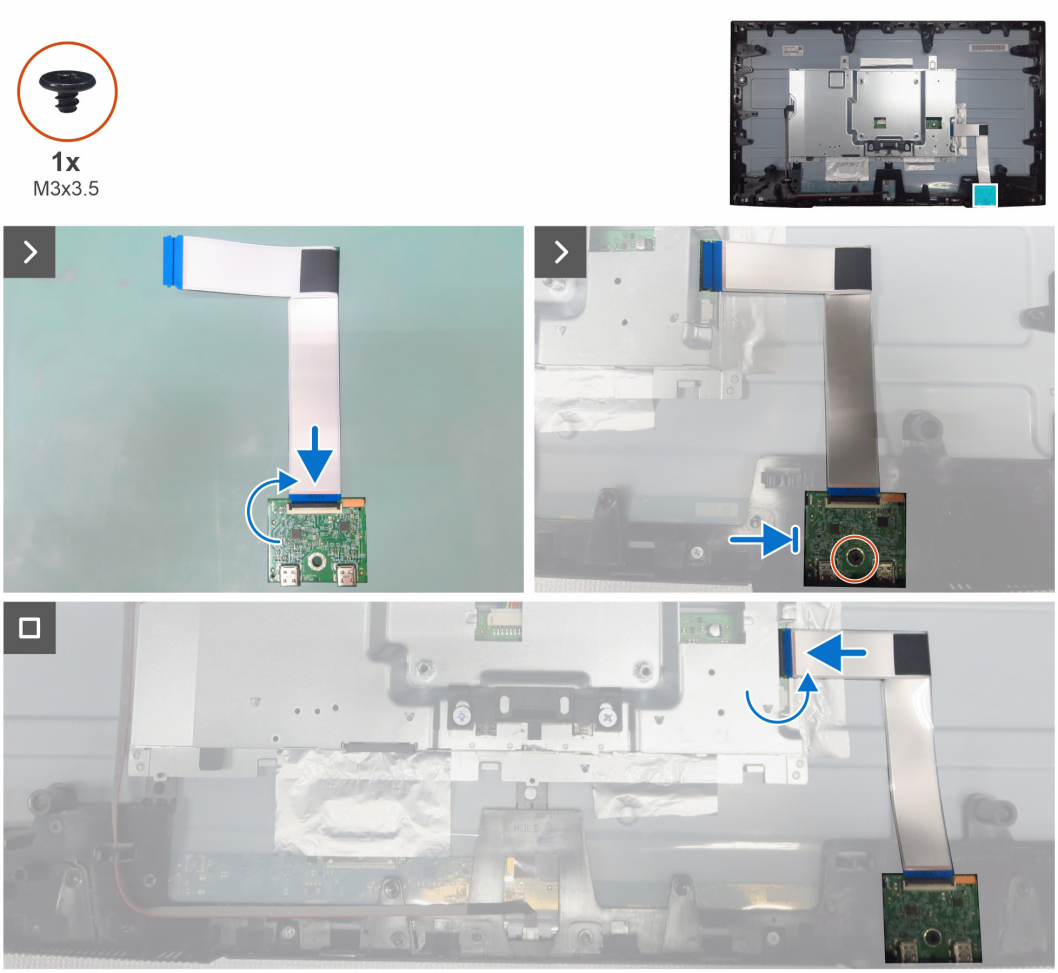


Figura 17. Instalar a placa USB

Passos

1. Ligue o cabo USB à placa USB e fixe-o.
2. Substitua a Placa USB para o quadro intermédio.
3. Volte a colocar o único parafuso (M3x3,5) que fixa a placa USB ao quadro intermédio.
4. Ligue o cabo USB ao conector na placa principal.

Passos seguintes

1. Instalar a tampa de E/S.
2. Instalar a placa do teclado.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.
5. Retire a tampa de E/S.
6. Retire a placa USB.

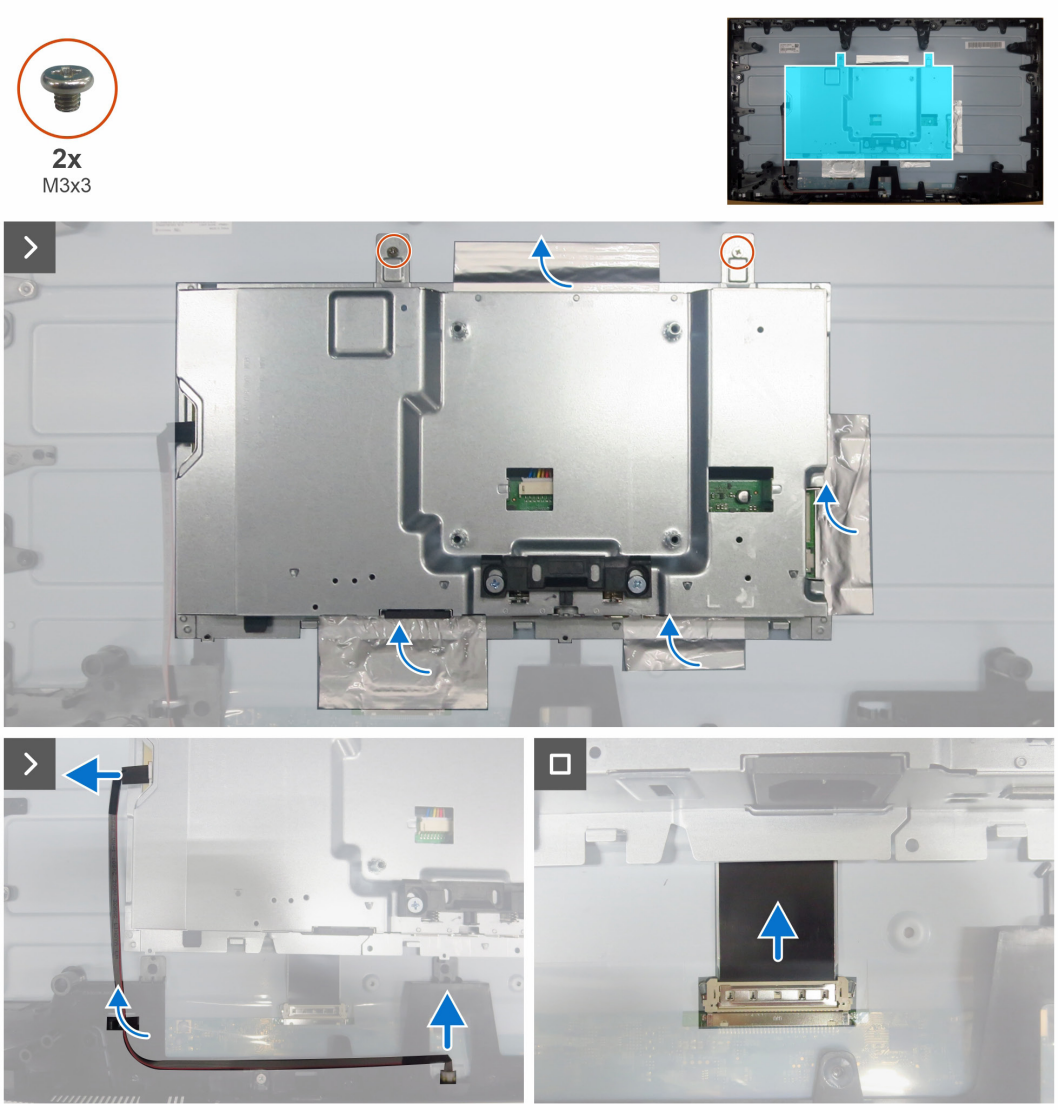


Figura 18. Remover o chassis principal

Passos

1. Remova toda a folha de alumínio do chassis.
2. Remova os dois parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
3. Desligue o cabo da barra de luz do conector na placa principal.
4. Desligue o cabo da barra de luz e o cabo LVDs dos conectores no painel do ecrã.
5. Remova o chassis principal do painel do ecrã.

Instalar o chassis principal

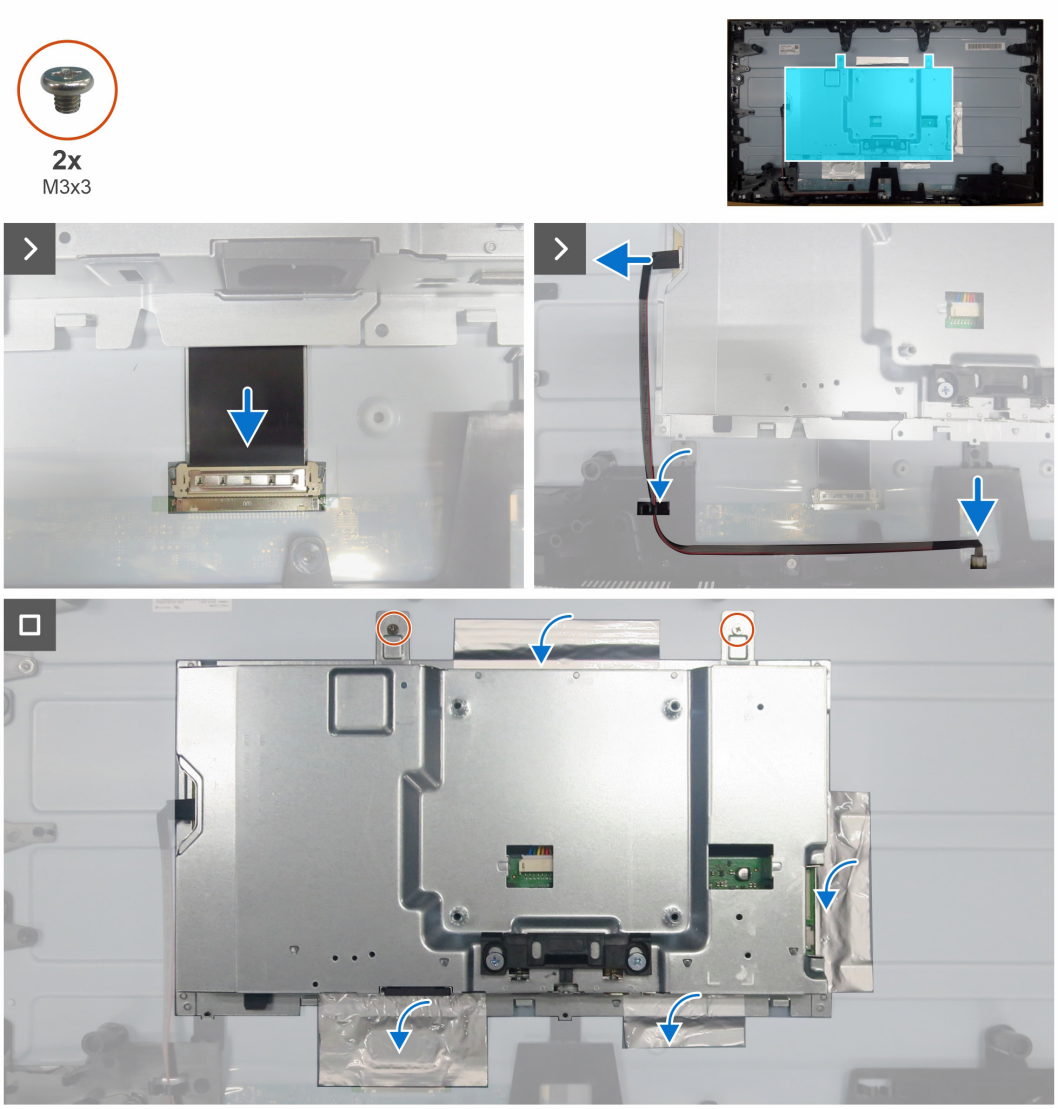


Figura 19. Instalar o chassis principal

Passos

1. Alinhe os orifícios do chassis principal com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã e coloque-o no chão.
2. Ligue os cabos LVDS e o cabo da barra de luz aos conectores no painel do ecrã.
3. Ligue o cabo da barra de luz ao conector da placa principal.
4. Volte a colocar os dois parafusos (M3x3) para fixar o chassis principal ao painel do ecrã.
5. Cole toda a folha de alumínio no chassis principal.

Passos seguintes

1. Instalar a placa USB.
2. Instalar a tampa de E/S.
3. Instalar a placa do teclado.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Quadro intermédio

Remover o quadro intermédio

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.
5. Retire a tampa de E/S.
6. Retire a placa USB.
7. Retire o chassis principal.



Figura 20. Remover o quadro intermédio

Passos

1. Retire os treze parafusos (M3x5) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
2. Levante e retire o quadro intermédio do painel do ecrã.

Instalar o quadro intermédio



Figura 21. Instalar o quadro intermédio

Passos

1. Alinhe e coloque o quadro intermédio no painel do ecrã.
2. Volte a colocar os treze parafusos (M3x5) que fixam o quadro intermédio ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar o chassis principal.
2. Instalar a placa USB.
3. Instalar a tampa de E/S.
4. Instalar a placa do teclado.
5. Instalar a tampa traseira.
6. Instalar o suporte.
7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa principal

Remover a placa principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.
5. Retire a tampa de E/S.
6. Retire a placa USB.
7. Retire o chassis principal.
8. Retire o quadro intermédio.

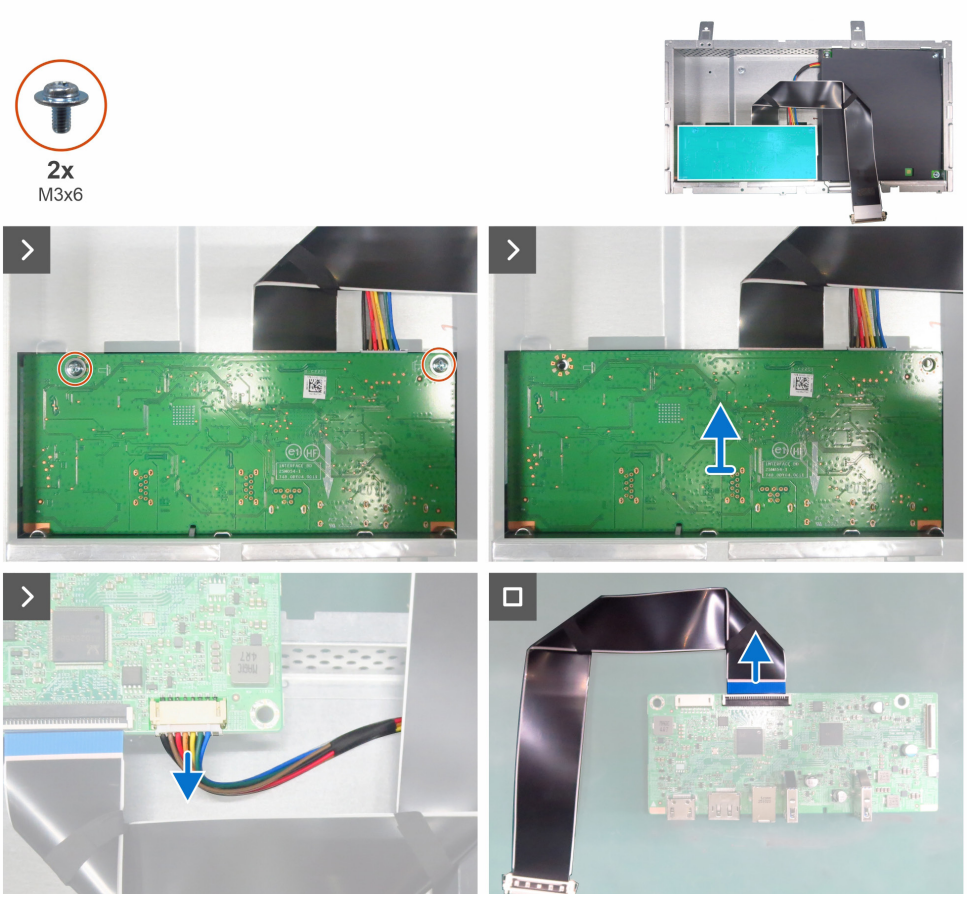


Figura 22. Remover a placa principal

Passos

1. Remova os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa principal ao chassis.
2. Vire a placa principal e desligue os cabos de alimentação dos conectores na placa principal.
3. Retire a placa principal do chassis principal.
4. Desligue o cabo LVDS do conector na placa principal.

Instalar a placa principal

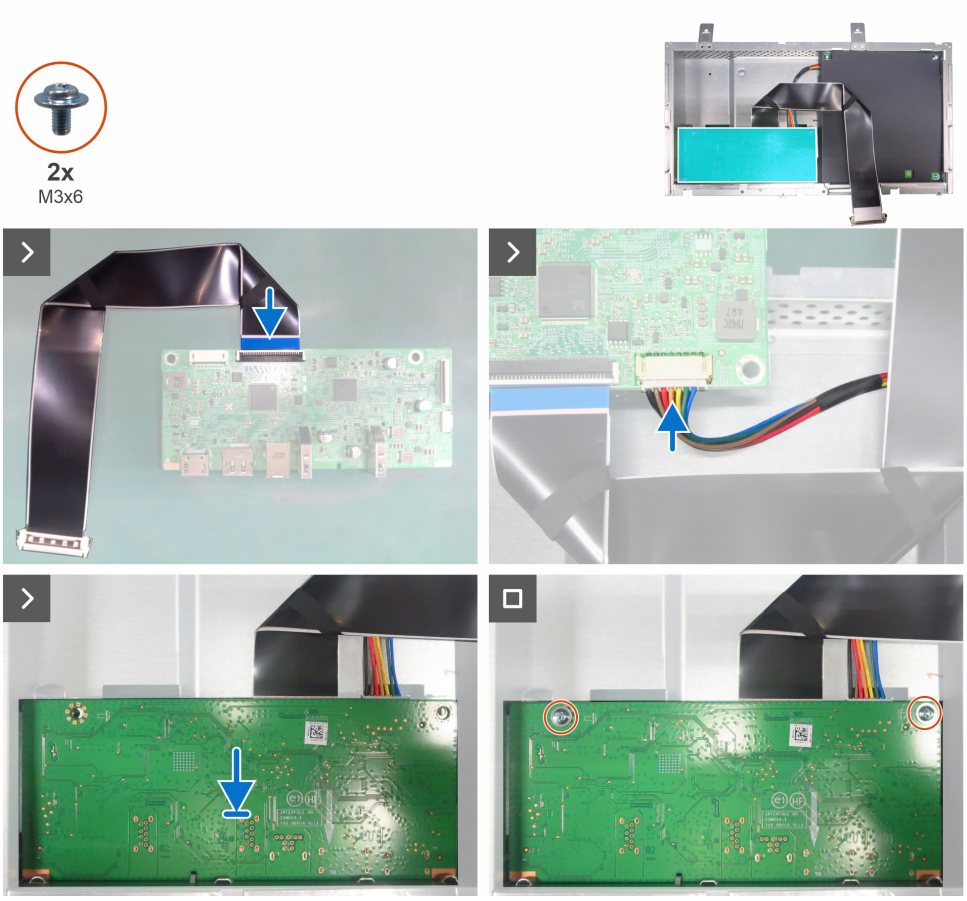


Figura 23. Instalar a placa principal

Passos

1. Ligue o cabo LVDS ao conector na placa principal.
2. Ligue o cabo de alimentação à placa principal.
3. Vire a placa principal, alinhe os orifícios dos parafusos com os orifícios do chassis principal e, em seguida, coloque-a.
4. Volte a colocar os dois parafusos (M3x6) para fixar a placa principal ao chassis.

Passos seguintes

1. Instalar o quadro intermédio.
2. Instalar o chassis principal.
3. Instalar a placa USB.
4. Instalar a tampa de E/S.
5. Instalar a placa do teclado.
6. Instalar a tampa traseira.
7. Instalar o suporte.
8. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.
5. Retire a tampa de E/S.
6. Retire a placa USB.
7. Retire o chassis principal.
8. Retire o quadro intermédio.
9. Retire a placa principal.

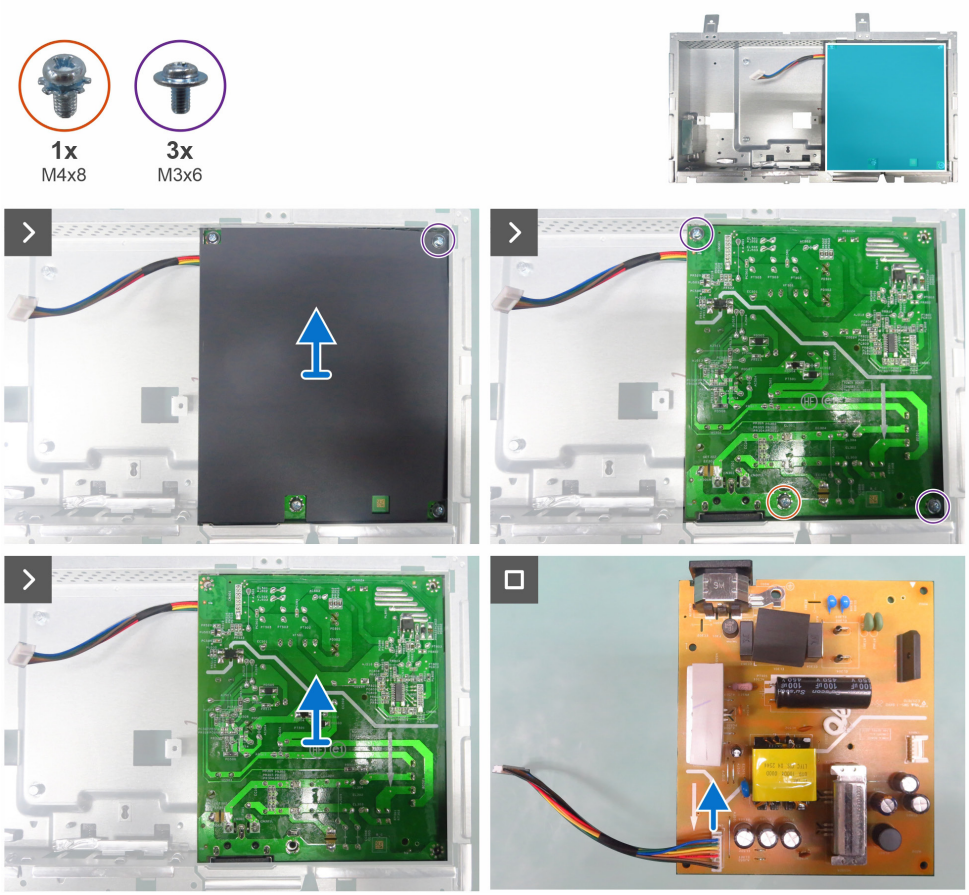


Figura 24. Remover a placa de alimentação

Passos

1. Remova o parafuso (M3x6) para fixar a folha de Mylar ao chassis principal.
2. Retire a folha de Mylar das ranhuras do chassis principal.
3. Remova o parafuso (M4x8) e os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa de alimentação ao chassis principal.
4. Retire a placa de alimentação do chassis principal.
5. Desligue o cabo de alimentação do conector da placa de alimentação.

Instalar a placa de alimentação

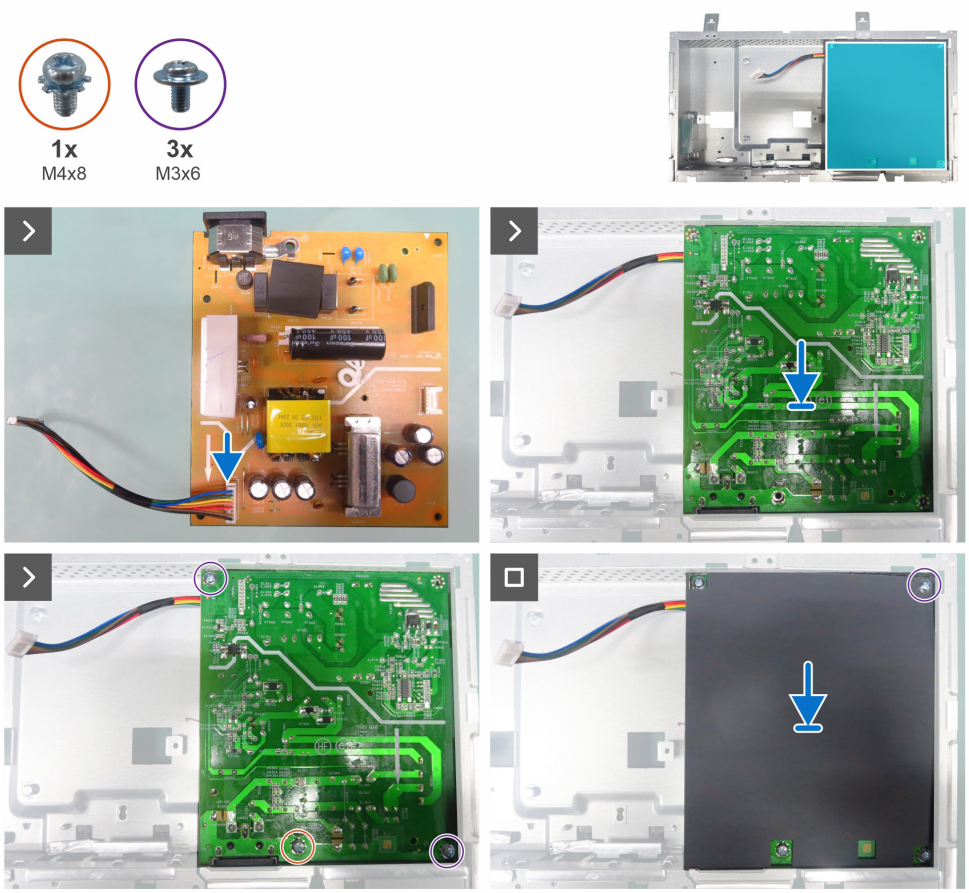


Figura 25. Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa de alimentação.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de alimentação com os orifícios dos parafusos do chassis principal e coloque-a.
3. Volte a colocar o parafuso (M4x8) e os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa de alimentação ao chassis principal.
4. Insira a folha de Mylar na ranhura do chassis principal.
5. Volte a colocar o parafuso (M3x6) que fixa a folha de Mylar ao chassis principal.

Passos seguintes

1. Instalar a placa principal.
2. Instalar o quadro intermédio.
3. Instalar o chassis principal.
4. Instalar a placa USB.
5. Instalar a tampa de E/S.
6. Instalar a placa do teclado.
7. Instalar a tampa traseira.
8. Instalar o suporte.
9. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Resolução de problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as** Instruções de segurança**.**

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas percorrerá continuamente o ecrã.



Figura 26. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

4. Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor permanecer em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o computador e a placa de vídeo.

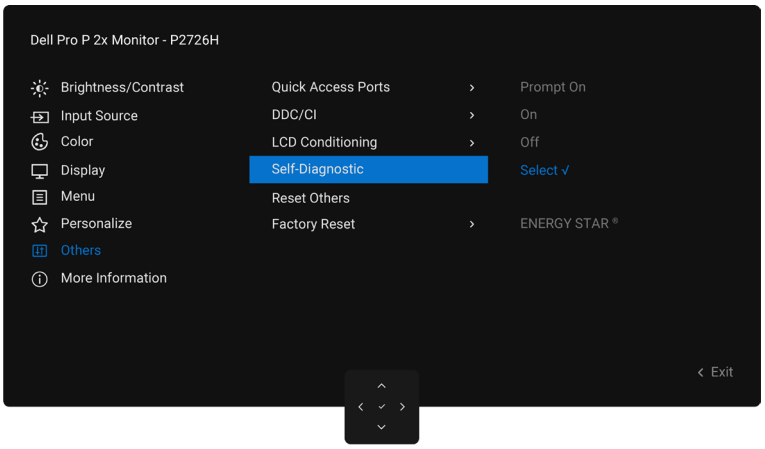


Figura 27. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens OSD de **Autodiagnóstico** na funcionalidade **Outros**.
3. Prima o botão do Joystick para iniciar os diagnósticos. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Alterne com o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o controlo do joystick.

Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns que pode encontrar no monitor e as possíveis soluções:

⚠ **ADVERTÊNCIA: O ciclo de funcionamento do painel LCD do monitor está concebido para 18 horas por dia, 7 dias por semana. O uso superior ao ciclo de trabalho concebido pode resultar em diminuição prematura da luminância da retroiluminação do painel, o que pode não estar coberto pela garantia.**

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que premiu o botão de energia corretamente. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu **Fonte de entrada**.
Nenhum LED de vídeo/ alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Aumente os controlos de brilho e contraste no menu **Brilho/Contraste** . • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu **Fonte de entrada**.
Má focagem	A imagem está difusa, desfocada ou com fantasmas	• Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspeto correto.
Vídeo tremido/instável	Imagem ondulada ou movimento fino	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Verifique os fatores ambientais. • Desloque o monitor e teste-o noutra divisão.
Falta de pixeis	O ecrã LCD apresenta manchas	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixel e Qualidade do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixel do Monitor Dell.
Pixeis encravados	O ecrã LCD tem pontos brilhantes	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixel e Qualidade do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixel do Monitor Dell.
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste utilizando o OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não está centrado corretamente	Reponha as definições de fábrica do monitor.
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetuar a verificação da função de auto-teste do monitor e determinar se estas linhas também estão no modo de auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	O ecrã apresenta-se baralhado ou parece rasgado	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Executar a verificação da funcionalidade auto-teste do monitor para determinar se o ecrã baralhado aparece no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relacionados com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não realize nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetue a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	• Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Repor todas as definições no menu Cor para as predefinições de fábrica utilizando Repor cor. • Altere o Formato de cor de entrada para RGB ou YCbCr nas definições OSD Cor. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática apresentada	• Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Fantasma ou sobreposição de vídeo	Fantasmas, sombras ou manchas de cor no vídeo ao deslocar a página	Altere o Tempo de resposta no menu OSD Ecrã para Normal ou Rápido, dependendo da sua aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	• Verifique as definições Formato no menu OSD Ecrã. • Reponha as definições de fábrica do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mova e mantenha premido o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED é branca	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Se necessário, volte a ligar o cabo de sinal. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	• Devido a diferentes formatos de vídeo (formato), o monitor pode ser apresentado em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de ancoragem na porta, não há vídeo ao desligar/ligar o cabo do computador portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort do dongle/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo HDMI/DisplayPort da ancoragem ao computador portátil.

Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Tabela 9. Problemas e soluções específicos do USB.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o seu computador. • Alguns dispositivos USB, como discos rígidos portáteis externos, necessitam de uma corrente elétrica mais elevada; ligue o dispositivo diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 5 Gbps é lenta	Periféricos USB 5 Gbps a funcionar lentamente ou a não funcionar	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5 Gbps. • Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5 Gbps	Periféricos USB sem fios que respondem lentamente ou apenas funcionam quando a distância entre eles e o respetivo recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5 Gbps e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios. • Utilize um cabo extensor USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 5 Gbps.
O rato USB sem fios não funciona corretamente	Quando ligado a alguma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios atrasa ou congela durante a utilização	Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma porta USB de acesso rápido adequada na parte inferior do monitor.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte Contactar o suporte no site de suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia consoante o país ou região e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país ou região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 10. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Março de 2026	Data de publicação original.