TD1655

Visualización
Guía del usuario

IMPORTANTE: Lea esta Guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de una forma segura, así como para registrar dicho producto para obtener servicio técnico en caso de que sea necesario. La información de garantía contenida en esta guía del usuario describirá su cobertura limitada proporcionada por ViewSonic® Corporation, que también podrá encontrar en el sitio web en http://www.viewsonic.com en inglés, o en los idiomas específicos utilizando el cuadro de selección Regional (Configuración regional) situado en la esquina superior derecha de dicho sitio.

Nº de modelo: VS18170
N/P: TD1655

Gracias por elegir ViewSonic®

Como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic® se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic®, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic® que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic®!

Precauciones de seguridad

Lea las siguientes **precauciones de seguridad** antes de usar el dispositivo.

- Mantenga esta guía del usuario en un lugar seguro para utilizarla como referencia en el futuro.
- Lea todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
- Siéntese a una distancia mínima de 45 cm (18") del dispositivo.
- Deje al menos 10 cm (4") de distancia de seguridad alrededor del dispositivo para garantizar una ventilación adecuada.
- Coloque el dispositivo en un área perfectamente ventilada. No coloque nada sobre el dispositivo que impida la disipación del calor.
- No utilice el dispositivo cerca de lugares que contengan agua. Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la humedad.
- Evite que el dispositivo quede expuesto a la luz directa del sol o a otras fuentes de calor sostenidas.
- No realice la instalación cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (amplificadores incluidos) que puedan aumentar la temperatura del dispositivo a niveles peligrosos.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar la carcasa. Para obtener más información, consulte la sección "Mantenimiento" en la página 55.
- El aceite puede acumularse en la pantalla al tocarla. Para limpiar los puntos grasientos de la pantalla, consulte la sección "Mantenimiento" en la página 55.
- No toque la superficie de la pantalla con objetos afilados o duros, ya que podría dañarla.
- Cuando traslade el dispositivo, tenga cuidado de no dejar caer o golpear el dispositivo sobre nada.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie irregular o inestable. El dispositivo puede caerse y provocar una lesión o un mal funcionamiento.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo o los cables de conexión.
- Si detecta humo, un ruido anómalo o un olor extraño, apague inmediatamente el dispositivo y llame a su distribuidor o con ViewSonic®. Es peligroso seguir utilizando el dispositivo.
- No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Los enchufes polarizados disponen de dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con conexión a tierra disponen de dos clavijas, y una tercera con conexión a tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, obtenga un adaptador y no intente forzar el enchufe en dicha toma.

- Cuando realice la conexión con a una toma de corriente, NO quite la clavija de conexión a tierra. Asegúrese de que las clavijas de conexión a tierra NUNCA SE QUITEN.
- Proteja el cable de alimentación para evitar que se pise y se perfore, especialmente en los enchufes y en aquellos puntos donde sale de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente se encuentra junto al equipo de forma que se pueda obtener acceso a ella fácilmente.
- Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.



- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado de tiempo.
- La reparación del producto deberá ser realizada el personal de servicio técnico calificado. Será necesario reparar la unidad cuando se haya dañado de alguna forma, como por ejemplo:
  - » si el cable o el enchufe de alimentación está dañado
  - » si se derrama líquido en la unidad o caen objetos en ella
  - » si la unidad está expuesta a la humedad
  - » si la unidad no funciona normalmente o se ha caído
- AVISO: ESCUCHAR A TRAVÉS DE AURICULARES O AUDÍFONOS CON UN VOLUMEN ALTO DURANTE PROLONGADOS PERÍODOS PUEDE CAUSAR DAÑOS EN LA AUDICIÓN O LA PÉRDIDA DE ESTA. Cuando use auriculares o audífonos, ajuste el volumen a los niveles apropiados, o se podrían producir daños auditivos.
- AVISO: ¡EL MONITOR PUEDE SOBRECALENTARSE Y APAGARSE! Si el dispositivo se apaga automáticamente, vuelva a encender el monitor. Después del reinicio, cambie la resolución y la frecuencia de actualización del monitor. Para obtener detalles, consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica.

Contenido

Precauciones de seguridad 3

Introducción 7

Contenido del paquete 7
Descripción del producto 8
Vista frontal y lateral izquierda 8
Vista trasera y lateral derecha 8
Puertos de E/S 8

Configuración inicial 9

Instalación de la funda 9
Uso de la funda y el soporte 9

Realizar las conexiones 10

Conectar la alimentación 10
Conexión de dispositivos externos y conexión táctil 11
Control de la función táctil 12
Entrega de energía 13
Proporcionar alimentación a un equipo portátil o teléfono móvil 13
Detección de entrega de energía 13
Entrega de energía: información adicional 14

Utilizar el monitor 15

Ajustar el ángulo de visión 15
Ajuste del ángulo de inclinación 15
Encender y apagar el dispositivo 16
Usar los botones del panel de control 16
Menú rápido 17
Botones de acceso rápido 18
Definir la configuración 21
Operaciones generales 21
Árbol de menús OSD 23

Apéndice 27
Especificaciones 27
Glosario 29
Solucionar problemas 33
Mantenimiento 36
Precauciones generales 36
Limpiar la pantalla 36
Limpiar la carcasa 36
Información reglamentaria y de servicio 37
Información de conformidad 37
Declaración de cumplimiento de las normas FCC 37
Declaración de Industry Canada 37
Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2) 38
Restricción de sustancias peligrosas en la India 39
Desecho del producto al final de su período de vida 39
Información sobre los derechos de autor 40
Servicio de atención al cliente 41
Garantía limitada 42
Garantía limitada en México 45

Introducción

Contenido del paquete

- Pantalla táctil portátil
- Adaptador de corriente
- Cable USB Tipo C
- Cable USB Tipo C a Tipo A
- Cable Mini HDMI a HDMI
- Funda protectora
- Paño de limpieza
- Lápiz pasivo
- Guía de inicio rápido

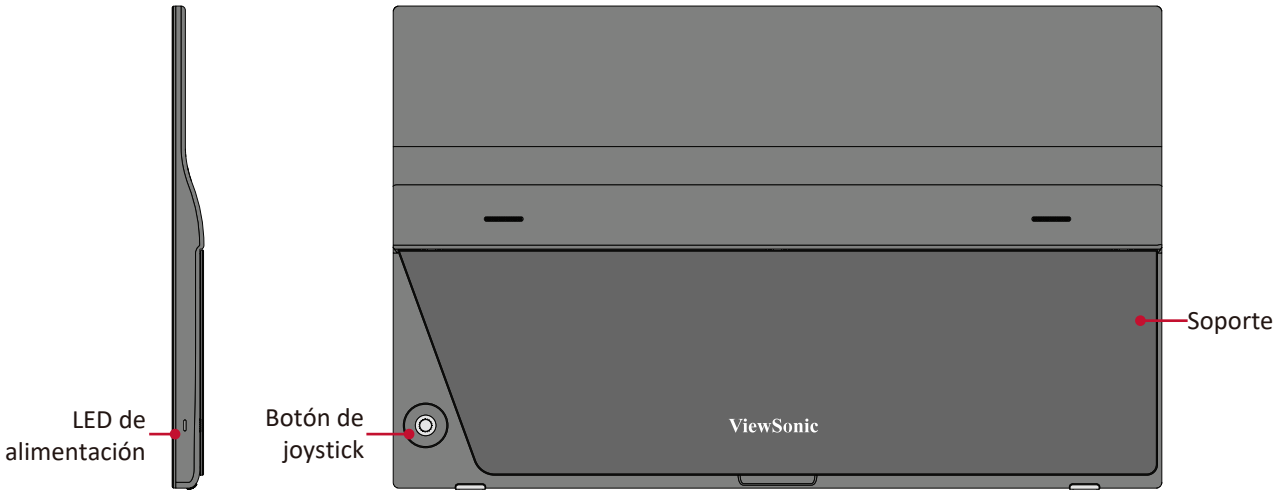
NOTA: El cables incluidos en el paquete un pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su revendedor local para obtener más información.

Descripción del producto

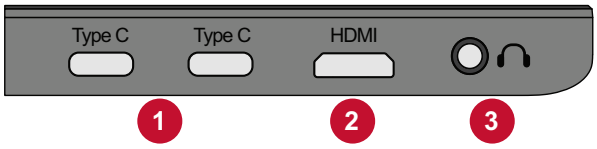
Vista frontal y lateral izquierda



Vista trasera y lateral derecha



Puertos de E/S

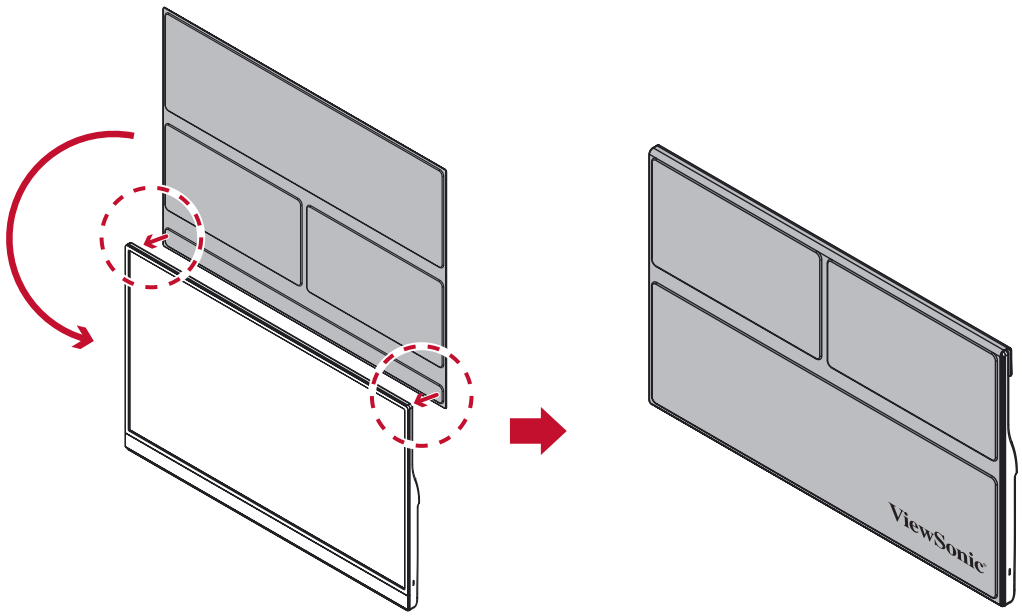


1 USB Type C	3 Audio Out
2 Mini HDMI	

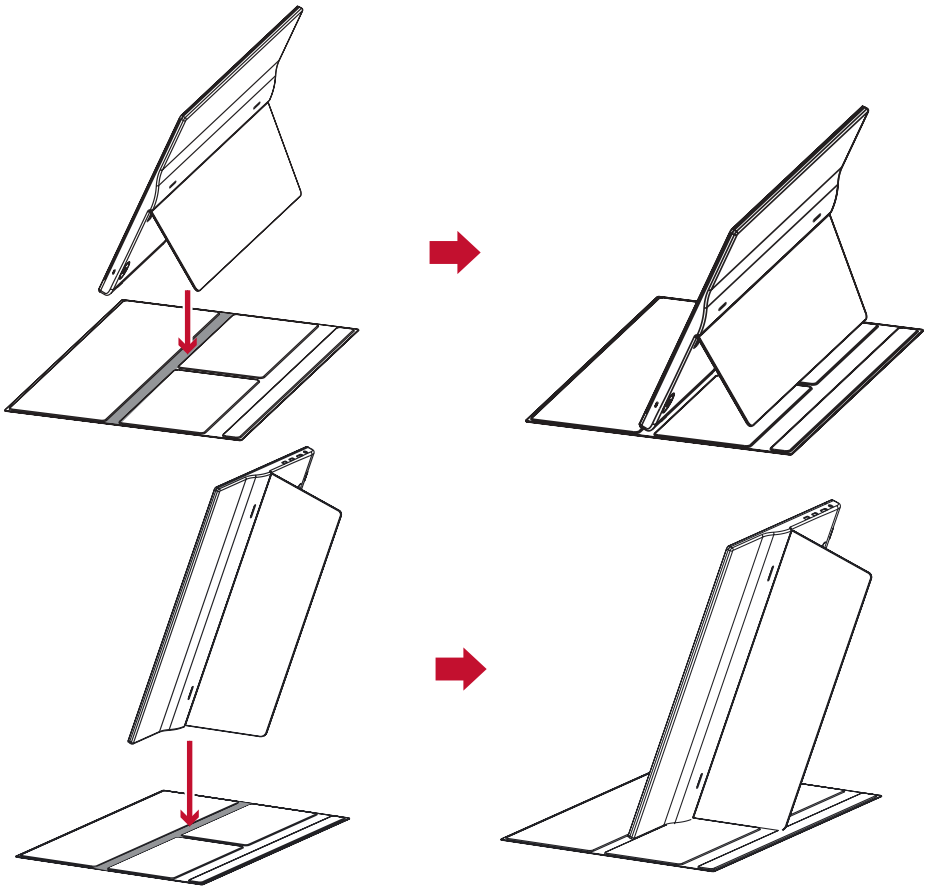
NOTA: Para obtener más información sobre el **Middle (●)/▲/▼/◄/►** y sus funciones, consulte la sección “Botones de acceso rápido”.

Configuración inicial

Instalación de la funda



Uso de la funda y el soporte



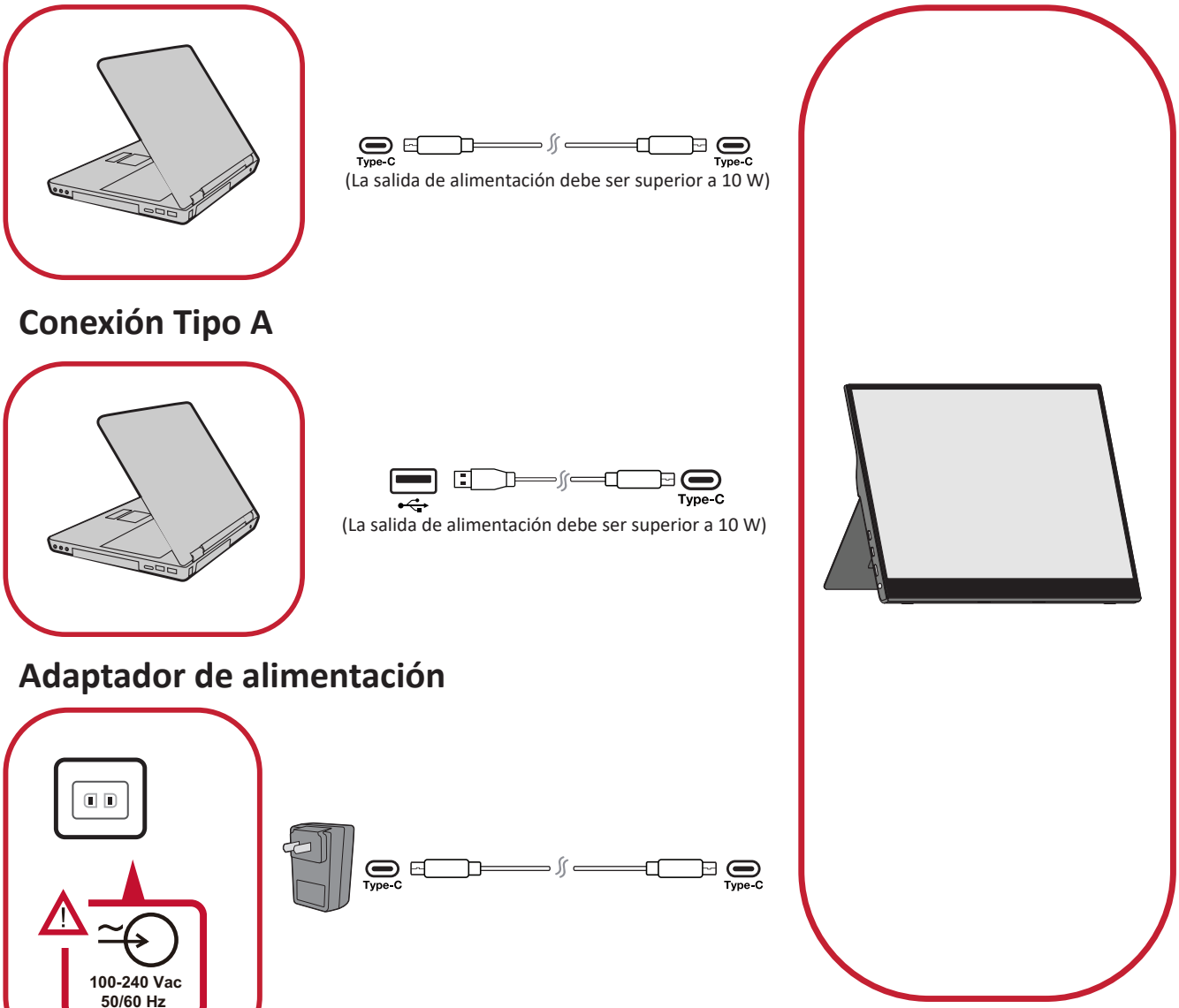
NOTA: Coloque siempre el dispositivo en una superficie estable. De lo contrario, el dispositivo podría caerse y dañarse, y/o provocar lesiones personales.

Realizar las conexiones

Conectar la alimentación

Se puede proporcionar alimentación al monitor de cualquiera de las maneras siguientes:

- **Conexión Tipo C**



- **Conexión Tipo A**

- **Adaptador de alimentación**

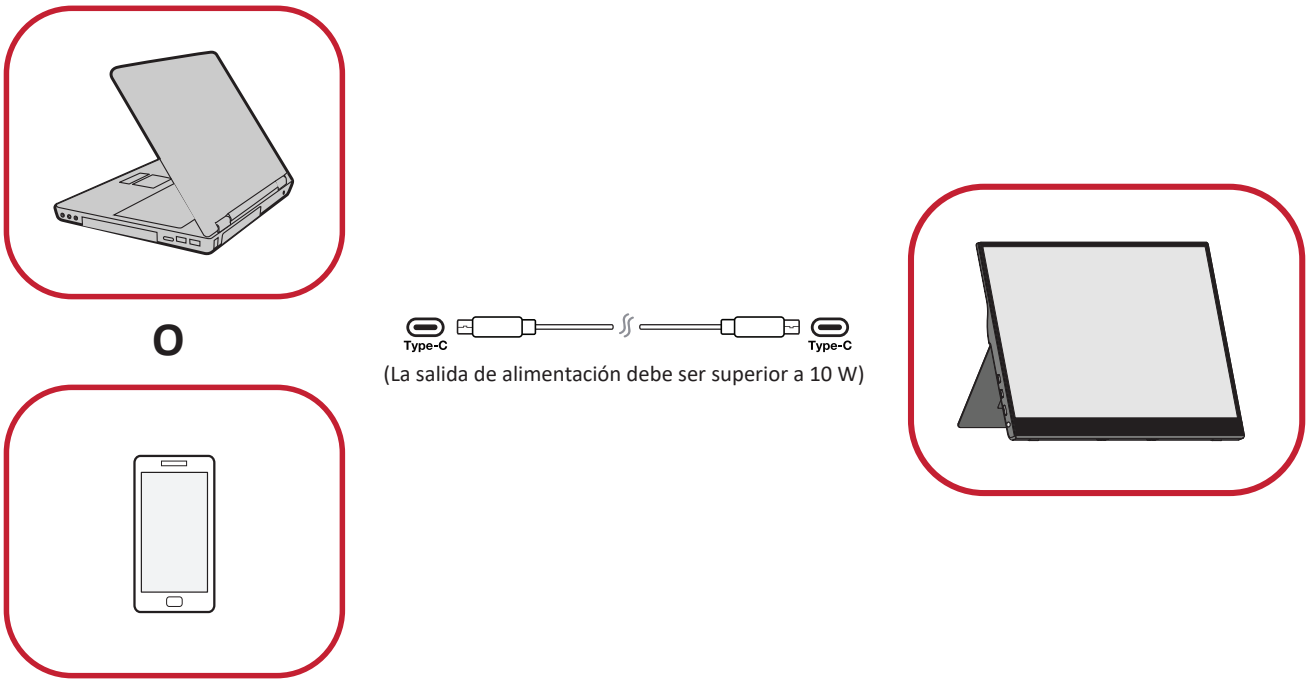
NOTA: Para obtener más información, consulte la sección “Entrega de energía” en la página 13.

Conexión de dispositivos externos y conexión táctil

Los dispositivos externos se pueden conectar en cualquiera de las siguientes configuraciones:

- **Conexión Tipo C**

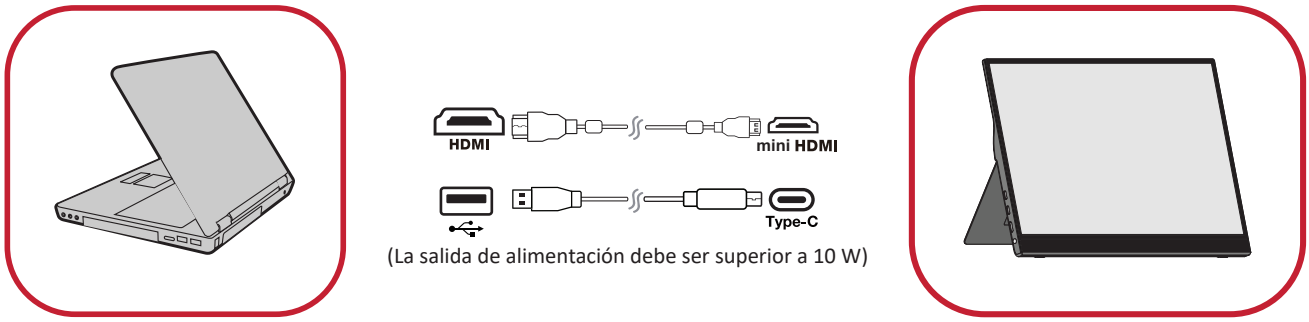
Conecte un cable Tipo C desde el dispositivo externo al puerto **Tipo C** del monitor.



- **Conexión Mini-HDMI**

1. Conecte el cable mini-HDMI desde el dispositivo interno al puerto mini-**HDMI** del monitor.

2. Conecte el cable USB Tipo A a Tipo C desde su dispositivo externo al monitor para habilitar los controles táctiles.



NOTA: La conexión USB Tipo A a Tipo C también suministrará energía al monitor desde el equipo portátil. La salida de alimentación debe ser superior a 10 W.

Control de la función táctil

Al utilizar la función táctil, tenga en cuenta lo siguiente:

- La función táctil puede tardar unos cinco (5) segundos en reanudarse si se desconecta y se vuelve a conectar el cable USB, o si el equipo se reanuda desde el *modo de suspensión*.
- La pantalla táctil solo puede detectar hasta diez (10) dedos simultáneamente.
- Si el cursor de Windows no sigue con precisión su dedo cuando toca la pantalla, haga lo siguiente:

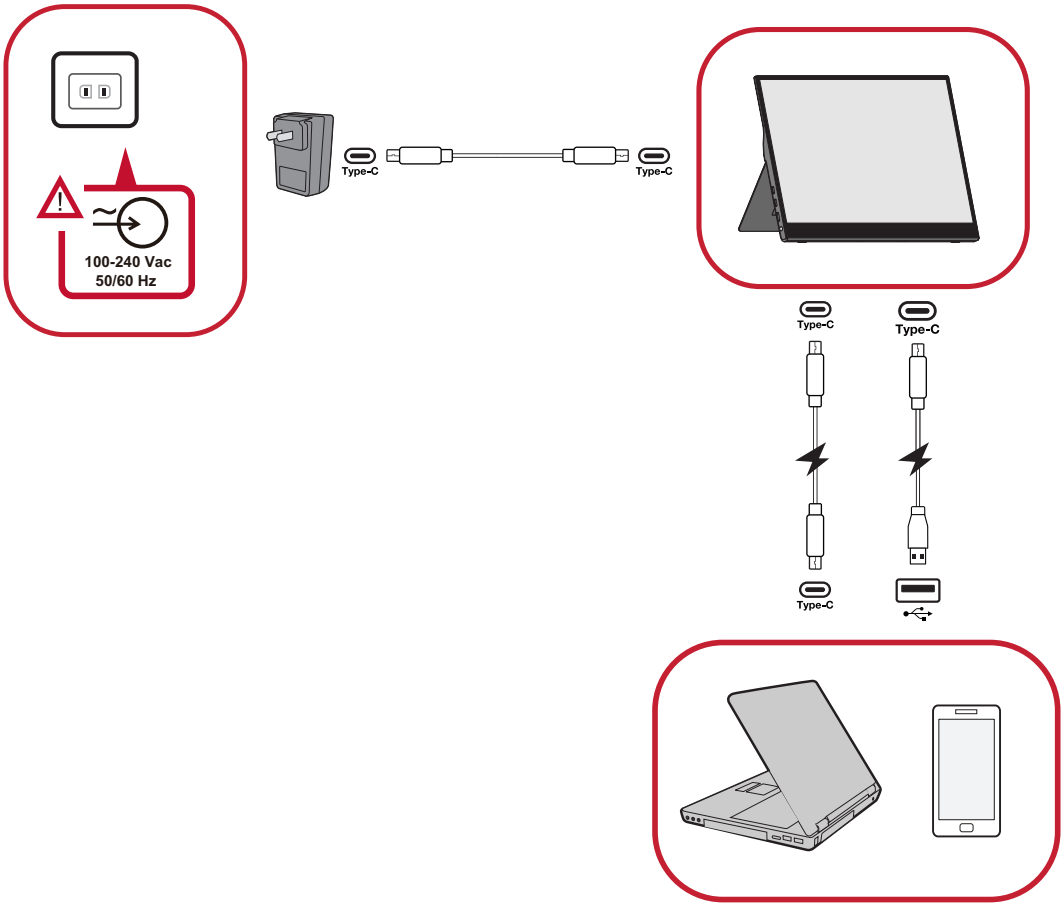
    1. Abrir: **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Configuración de Tablet PC**
    2. Seleccione **Calibración**.
    3. Siga las instrucciones para volver a calibrar su pantalla.

Entrega de energía

Proporcionar alimentación a un equipo portátil o teléfono móvil

Si el adaptador de alimentación incluido está conectado al monitor, el monitor puede cargar un equipo portátil o teléfono móvil conectado.

NOTA: Salida de entrega de energía: 5 V/9 V/12 V/15 V/20 V/Máx 3 A CC.



Detección de entrega de energía

Este producto detectará si el dispositivo de fuente de alimentación es un adaptador, equipo portátil o teléfono móvil.

- Si la fuente de alimentación es un adaptador o equipo portátil, el valor de brillo predeterminado será 100.
- Si la fuente de alimentación es un adaptador o equipo portátil, el valor de brillo predeterminado será 15.
- Al usar un teléfono móvil para proporcionar alimentación al monitor, el nivel de brillo predeterminado será 15.

NOTA: Debido a la salida de alimentación limitada del teléfono móvil, no ajuste el nivel de brillo a un valor más alto, ya que esto puede hacer que la pantalla parpadee o se apague.

Entrega de energía: información adicional

Debido al diseño del modelo monitor, tenga en cuenta lo siguiente:

- El primer dispositivo conectado será la señal de entrada principal.
- Cuando un puerto Tipo C reconoce un dispositivo externo como un adaptador de alimentación, solo distribuirá la alimentación. NO mostrará la señal de entrada.
- Solamente cuando uno de los puertos Tipo C se reconozca como un adaptador de alimentación, el otro puede suministrar energía en ambos sentidos.

Si un equipo portátil se conecta primero a su monitor y luego se conecta un teléfono móvil, la batería de este no se cargará, ya que ninguno de los puertos Tipo C reconoce que la conexión se está realizando a un adaptador de corriente.

NOTA: Si desea mostrar la pantalla del teléfono móvil, debe desenchufar el cable Tipo C conectado al equipo portátil.

Si un teléfono móvil se conecta primero a su monitor y luego se conecta un equipo portátil, la batería de aquel se cargará, ya que se reconoce que uno de los puertos Tipo C se está conectando a un adaptador de alimentación.

NOTA: Si desea mostrar la pantalla del equipo portátil, debe desenchufar el cable Tipo C conectado al equipo portátil.

Debido al diseño del monitor, no conecte dos equipos portátiles o un equipo portátil y un equipo de sobremesa al mismo tiempo. Esto puede causar conflictos de distribución de energía, lo que daría lugar a pantallas intermitentes o al apagado forzado de los equipos portátiles.

NOTA:

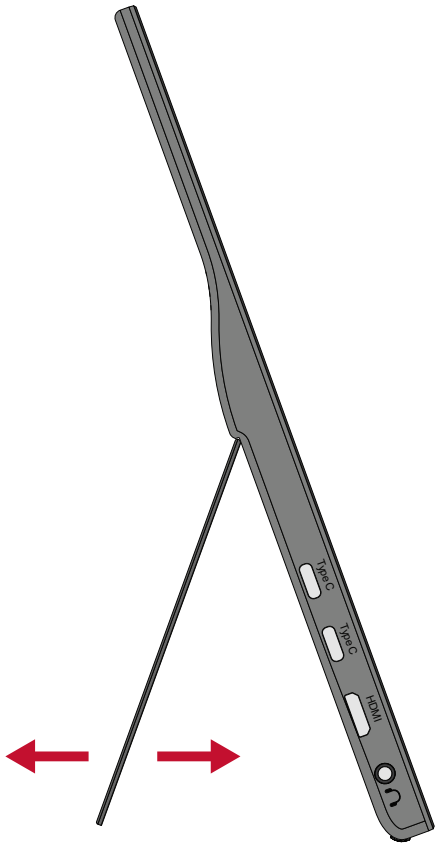
- Si el equipo portátil tiene un puerto Tipo C, conéctese a través de un puerto Tipo C al monitor.
- No conecte el otro puerto Tipo C del monitor a otro equipo portátil o de sobremesa a través de los puertos Tipo A y HDMI al mismo tiempo.
- Si el equipo portátil solo tiene puertos HDMI y Tipo A, realice la conexión a través de esos puertos con el puerto Tipo C del monitor.
- Si la potencia de salida del puerto Tipo A del equipo portátil no es mayor de 10 W, utilice nuestro adaptador de alimentación para conectarse al monitor.
- No conecte el otro puerto Tipo C del monitor a otro equipo portátil o de sobremesa al mismo tiempo.

Utilizar el monitor

Ajustar el ángulo de visión

Ajuste del ángulo de inclinación

Incline el monitor hacia delante o hacia atrás hasta el ángulo de visión que de ese (de 20˚ a 60˚).



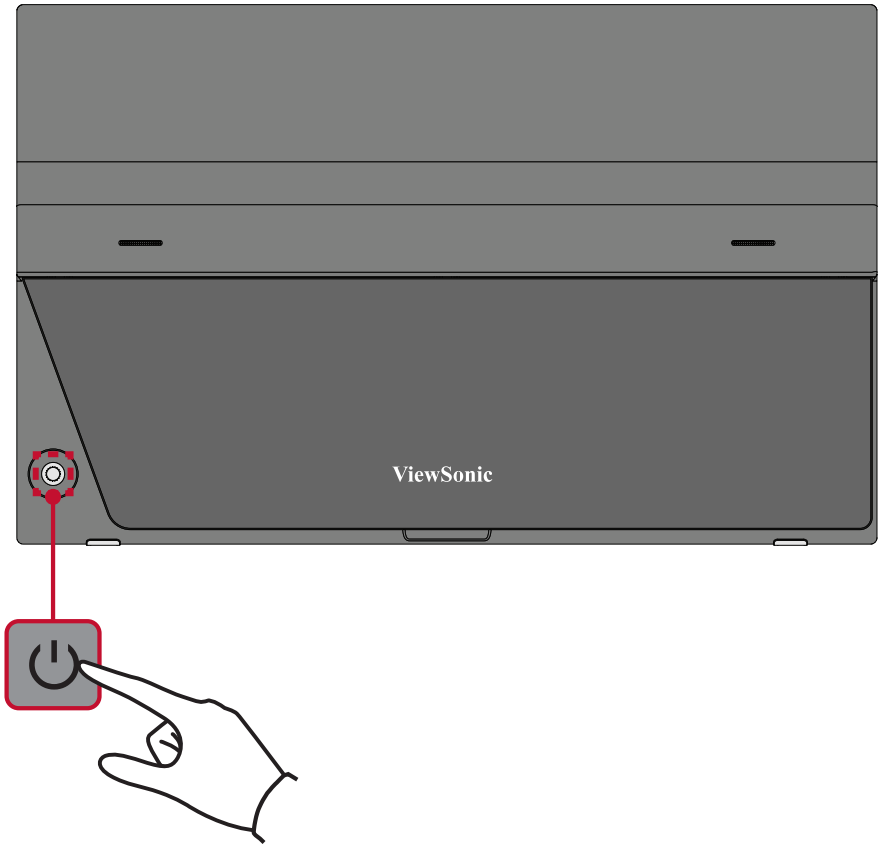
NOTA: Cuando realice el ajuste, sostenga el pedestal firmemente con una mano mientras inclina el monitor hacia delante o hacia atrás con la otra.

Encender y apagar el dispositivo

1. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente.

2. Presione el botón **Middle (●)** para encender el monitor.

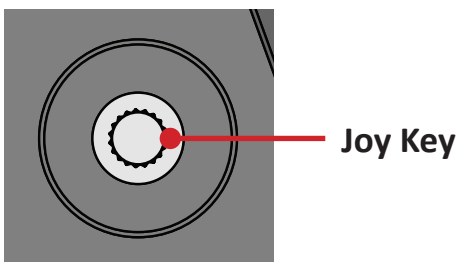
3. Para apagar el monitor, presione el botón **Middle (●)** de nuevo.



NOTA: El monitor seguirá consumiendo energía mientras el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente eléctrica. Si el monitor no se va a utilizar durante un prolongado período de tiempo, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

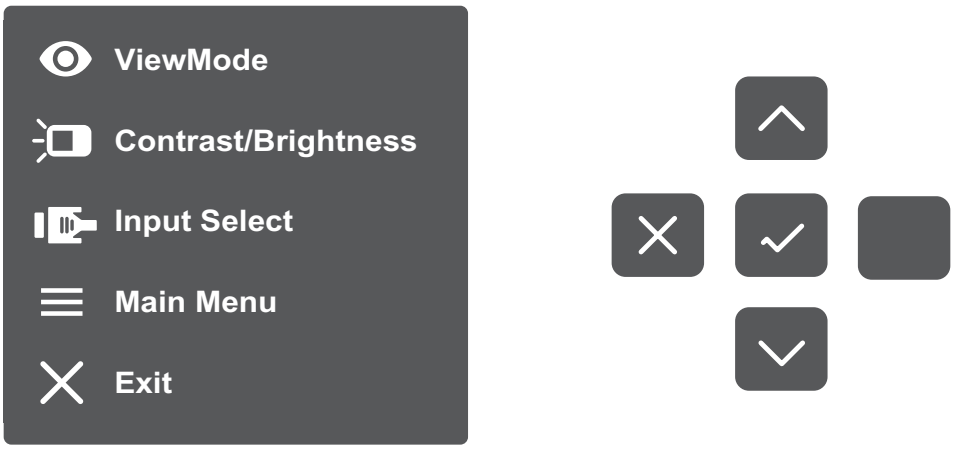
Usar los botones del panel de control

Utilice los botones del panel de control para acceder al menú rápido, activar los botones de acceso directo, navegar por el menú en pantalla (OSD) y cambiar la configuración.



Menú rápido

Presione el botón ▲/▼/◄/► para activar el menú rápido.

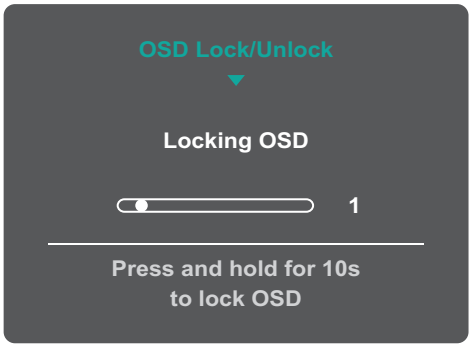
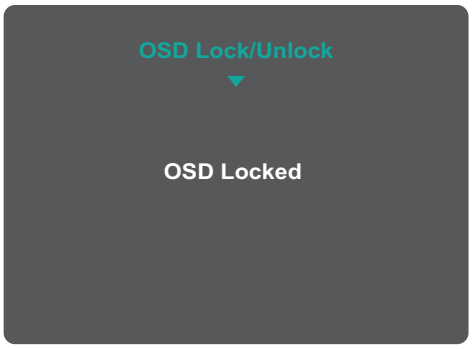


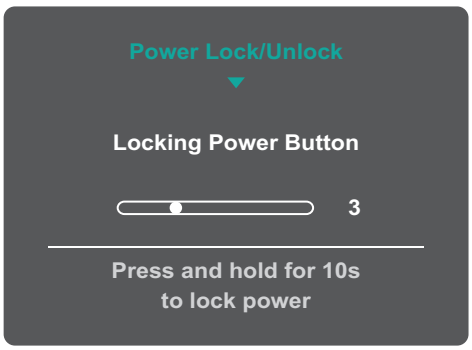
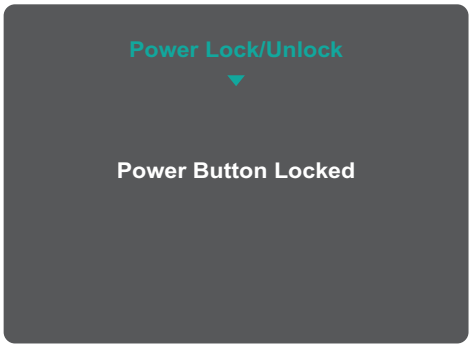
NOTA: Siga la guía de los botones que aparece en el lateral de la pantalla para seleccionar la opción o realizar ajustes.

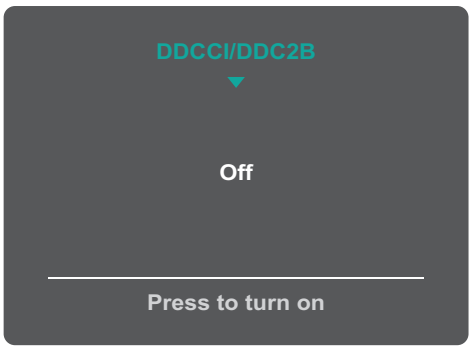
Menú	Descripción
ViewMode	Seleccione una de las configuraciones de color predefinidas.
Contrast/Brightness (Brillo y contraste)	Permite ajustar el nivel de contraste o brillo.
Input Select (Selección de entrada)	Permite seleccionar la fuente de entrada.
Main Menu (Menú principal)	Permite entrar en el menú de visualización en pantalla (OSD, On Screen Display).
Exit (Salir)	Permite salir del menú rápido.

Botones de acceso rápido

Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, puede acceder rápidamente a funciones especiales mediante los botones del panel de control.

Clave	Descripción
◀	Toque los botones para bloquear o desbloquear el menú OSD. Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe tocando ambos botones durante 5 segundos para bloquear o desbloquear el menú OSD.  Si el menú OSD está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla: 

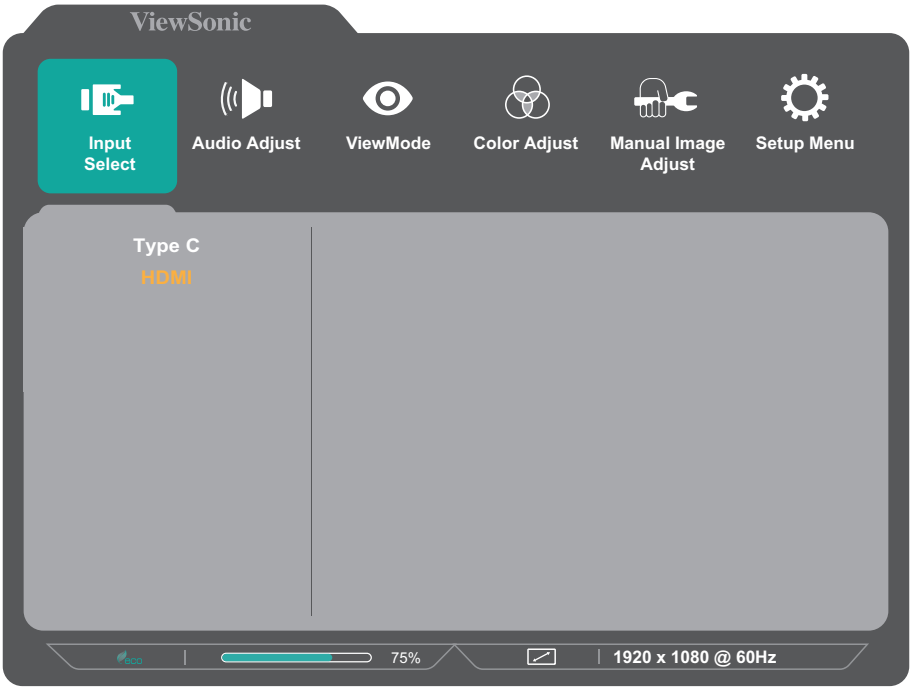
Clave	Descripción
▶	Toque los botones para bloquear o desbloquear el botón **Power (Alimentación)**. Cuando el menú aparezca en la pantalla, continúe tocando ambos botones durante 5 segundos para bloquear o desbloquear el botón **Power (Alimentación)**.  Si el botón **Power (Alimentación)** está bloqueado, el mensaje siguiente aparecerá en la pantalla: 
▲	Mantenga presionada la tecla durante 5 segundos para mostrar/ocultar la pantalla de inicio cuando se enciende el dispositivo. 

Clave	Descripción
▼	Mantenga presionada la tecla durante 5 segundos para activar DDC/CI y DDC/2B. 

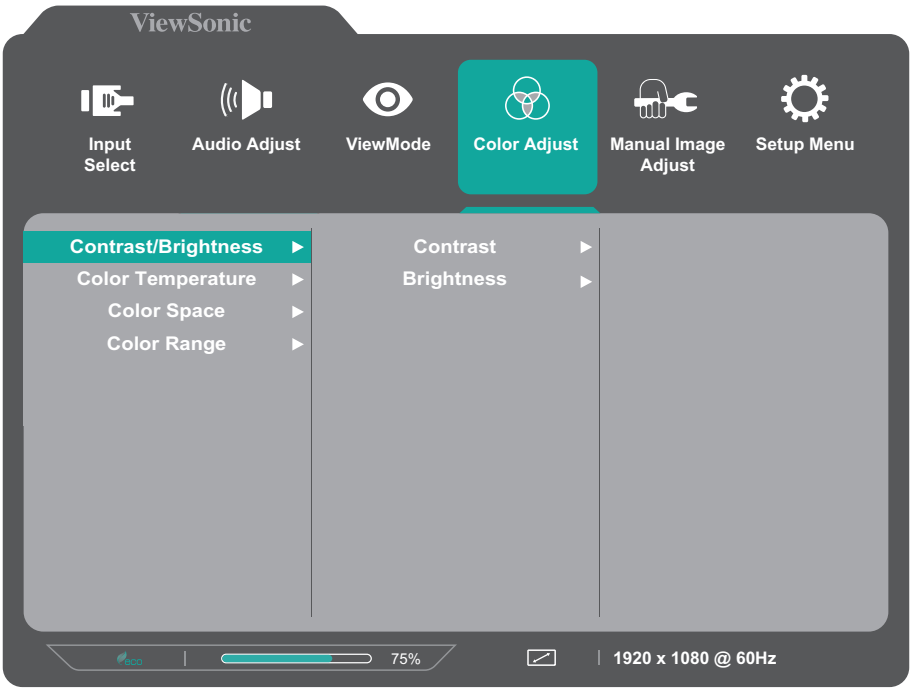
Definir la configuración

Operaciones generales

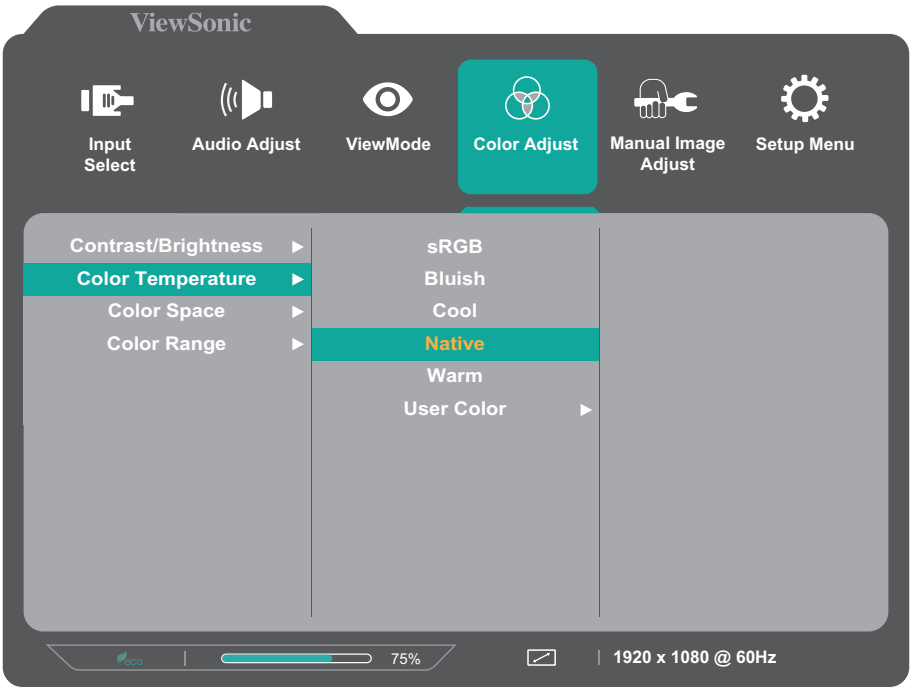
1. Presione la tecla **Middle (●)** para abrir el Menú de visualización en pantalla (OSD).



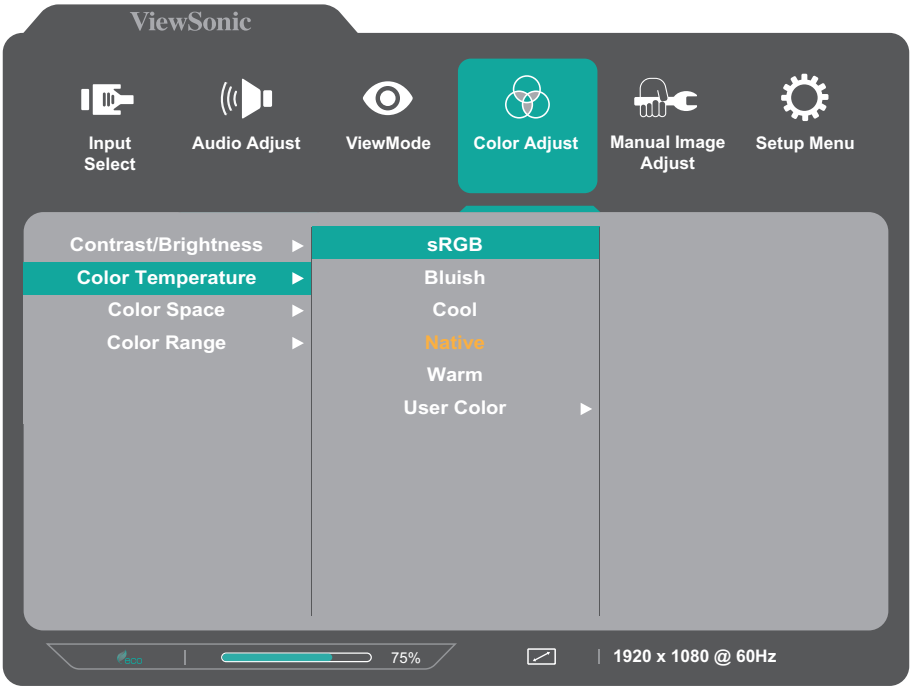
2. Presione el botón ◄ o ► para seleccionar el menú principal.
A continuación, presione el botón **Middle (●)** para entrar en el menú seleccionado.



3. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar la opción de menú que desee. A continuación, presione el botón **Middle (●)** para entrar en el submenú.



4. Presione el botón ▲ o ▼ para ajustar o seleccionar la configuración. A continuación, presione el botón **Middle (●)** para confirmar. O presione la tecla ◄ o ► para realizar ajustes.



NOTA: Ciertos ajustes de las opciones del menú no requieren que el usuario presione la tecla **Middle (●)** para confirmar la selección. Siga la guía de teclas para seleccionar la opción o realizar ajustes.

5. Siga la guía de teclas para volver a la pantalla anterior.

Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú	Opción de menú		
Input Select	Type C			
	HDMI			
Audio Adjust	Volume	(-/+, 0~100)		
	Mute	On		
		Off		
ViewMode	Off			
	Office	Web		
		Text		
	Movie			
	MAC			
	Mono			
	Game	FPS 1		
		FPS 2		
		RTS		
		MOBA		
Color Adjust	Contrast/Brightness	Contrast	(-/+, 0~100)	
		Brightness	(-/+, 0~100)	
	Color Temperature	sRGB		
		Bluish		
		Cool		
		Native		
		Warm		
		User Color	Red	(-/+, 0~100)
			Green	(-/+, 0~100)
			Blue	(-/+, 0~100)
	Color Space	Auto		
		RGB		
		YUV		
	Color Range	Auto		
		Full Range		
		Limited Range		

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Manual Image Adjust	Sharpness	(-/+, 0/25/50/75/100)	
	Dynamic Contrast	(-/+, 0/25/50/75/100)	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	
	Aspect Ratio	4:3	
		Full Screen	
	Overscan	On	
		Off	
	Low Input Lag	On	
		Off	
	Blue Light Filter	(-/+, 0~100)	

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Setup Menu	Language Select	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Svenska	
		Русский	
		Türkçe	
		Česká	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
	Resolution Notice	On	
		Off	
	Information		
	OSD Time Out	(-/+, 5/15/30/60)	
	OSD Background	On	
		Off	
	OSD Pivot	0°	
		90°	
	Power Indicator	On	
		Off	
	Boot Up Screen	On	
		Off	
	Auto Power Off	On	
		Off	

Menú principal	Submenú	Opción de menú	
Setup Menu	Sleep	30 Minutes	
		45 Minutes	
		60 Minutes	
		120 Minutes	
		Off	
	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
	DDC/CI	On	
		Off	
	Auto Detect	On	
		Off	
	Memory Recall		

Apéndice

Especificaciones

Elemento	Categoría	Especificaciones
Pantalla LCD	Tipo	LCD de matriz activa TFT de 1920 x 1080; paso de píxeles de 0,1792 (H) mm x 0,1792 (V) mm
	Tamaño de la pantalla	39,6 cm
		16” (15,6” visualizable)
	Filtro de colores	Banda vertical RGB
	Superficie de cristal	Tipo antideslumbrante, revestimiento reforzado (6H)
Señal de Entrada	Sincronización de vídeo	TMDS digital (100 Ω) HDMI (v 1.4): f_h15-82 Khz, f_v:50-75 Hz Micro-Packet Type C: f_h15-82 Khz, f_v:50-75 Hz
Compatibilidad	PC	Hasta 1920 x 1080
	Macintosh	Hasta 1920 x 1080
Resolución[1]	Recomendado	1920 x 1080 a 60 Hz
	Admitida	• 1920 x 1080 @ 50, 60Hz • 1680 x 1050 @ 60Hz • 1600 x 1200 @ 60Hz • 1600 x 900 @ 60Hz • 1440 x 900 @ 60, 75Hz • 1400 x 1050 @ 60Hz • 1366 x 768 @ 60Hz • 1360 x 768 @ 60Hz • 1280 x 1024 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 960 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 800 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 768 @ 50, 60, 75Hz • 1280 x 720 @ 50, 60Hz • 1152 x 870 @ 75Hz • 1152 x 864 @ 60, 75Hz • 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Hz • 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Hz • 720 x 576 @ 50Hz • 720 x 480 @ 60Hz • 720 x 400 @ 70Hz • 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75Hz • 640 x 400 @ 60, 70Hz • 640 x 350 @ 70Hz

1 - No establezca la tarjeta gráfica de su PC de forma que supere estos modos de temporización; si lo hace, la pantalla resultará dañada para siempre.

Elemento	Categoría	Especificaciones
Adaptador de alimentación[2] (opcional)	Voltaje de entrada	100-240 VCA, 50/60Hz (cambio automático)
	UE Electronic	UES60LCP-200300SPC
Área de visualización	Tamaño activo (H x V)	341,16 x 193,59 mm
		13,43” x 7,62”
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Humedad relativa	Del 20% al 90 % (sin condensación)
	Altitud	9.842,5 pies (3 km)
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
	Humedad relativa	Del 5 % al 90 % (sin condensación)
	Altitud	12,1 km (40 000 pies)
Dimensiones	Características físicas (AN x AL x FO)	355,5 x 223,4 x 14,7 mm
		14,5” x 8,79” x 0,58”
Peso	Características físicas	0,94 kg
		2,07 libras
Consumo de energía	Encendido[3]	7 W (típico)
	Off (Desactivar)	≤ 0,3 W

2 - Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación de ViewSonic® o de un origen autorizado únicamente.

3 - La condición de prueba sigue el estándar EEI.

Glosario

En esta sección se describe el glosario estándar de los términos utilizados en todos los modelos de pantalla LCD. Todos los términos se enumeran en orden alfabético.

NOTA: Algunos términos puede que no se apliquen al monitor.

A

Advanced DCR (DCR Avanzado)
La tecnología Advanced DCR (DCR Avanzado) detecta automáticamente la señal de imagen y controla de forma inteligente el brillo y el color de la retroiluminación para mejorar la capacidad de hacer el negro más negro en una escena oscura y el blanco más blanco en un entorno brillante.

Audio Adjust (Ajuste de Sonido)
Permite ajustar el volumen, silenciar el sonido o cambiar entre las entradas si tiene más de una fuente.

Auto Detect (Autodetectar)
Si la fuente de entrada actual no tiene señal, el monitor cambiará automáticamente a la siguiente opción de entrada. En algunos modelos, esta función está deshabilitada de forma predeterminada.

Auto Image Adjust (Ajuste automático de imagen)
Cambia el tamaño, centra y realiza ajustes precisos en la señal de vídeo automáticamente para eliminar las ondas y la distorsión.

B

Blue Light Filter (Filtro de luz azul)
Permite ajustar el filtro que bloquea la luz azul de alta energía para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Brightness (Brillo)
Permite ajustar los niveles de negro de fondo de la imagen de la pantalla.

C

Color Adjust (Ajuste de Color)

Proporciona varios modos de ajuste de color para ayudar a ajustar la configuración del color conforme a las necesidades del usuario.

Color Space (Espacio de color)

Permite a los usuarios elegir qué espacio de color desean usar para la salida de color del monitor (RGB, YUV).

Color Temperature (Temperatura color)

Permite a los usuarios seleccionar una configuración de temperatura de color específica para personalizar aún más sus experiencias de visualización.

Valor predeterminado del panel	Estado original del panel
sRGB	Espacio de color estándar utilizado para el sistema Windows.
Bluish (Azulado)	Permite establecer la temperatura de color en 9300K.
Cool (Frío)	Permite establecer la temperatura de color en 7500K.
Native (Nativo)	Temperadura de color predeterminada. Recomendado para uso general.
Warm (Cálido)	Permite establecer la temperatura de color en 5000K.

Contrast (Contraste)

Permite ajustar la diferencia entre el fondo de imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco).

I

Information (Información)

Muestra el modo de temporización (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica en el equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección URL del sitio web de ViewSonic®. Consulte la guía del usuario de las tarjetas gráficas para obtener instrucciones sobre el cambio de la resolución y la tasa de actualización (frecuencia vertical).

NOTA: VESA 1024 x 768 a 60 Hz, por ejemplo, significa que la resolución es 1024 x 768 y la tasa de actualización es 60 hercios.

Input Select (Selección de entrada)

Permite alternar entre diferentes opciones de entrada que están disponibles para el monitor.

M **Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)**
Muestra el menú “Manual Image Adjust” (Ajuste manual de imagen). Puede establecer diversos ajustes de calidad de imagen manualmente.

Memory Recall (Recuperar memoria)
Permite devolver la configuración de fábrica para los ajustes si la pantalla funciona en un modo de temporización predefinido de fábrica enumerado en las especificaciones de este manual.

NOTA:

- (Excepción) Este control no afecta a los cambios realizados en las opciones “Language Select” (Selección de idioma) o “Power Lock” (Bloqueo de la alimentación).
- Recuperar memoria es la configuración de pantalla predeterminada tal como se comercializa. Recuperar memoria es la configuración en la cual el producto consigue la calificación de ENERGY STAR®. Cualquier cambio en la configuración de pantalla predeterminada tal como se comercializa cambiaría el consumo de energía, que podría aumentar más allá de los límites requeridos para la calificación ENERGY STAR®, según corresponda. ENERGY STAR® es un conjunto de pautas de ahorro de energía emitidas por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. ENERGY STAR es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. que nos ayuda a todos a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de prácticas y productos energéticamente eficientes.

O **Overscan (Sobrescaneo)**
Se refiere a una imagen recortada en la pantalla del monitor. Una valor en el monitor se amplía en el contenido de la película, de forma que no se pueden ver los bordes más externos de la misma.

R

Recall (Recuperar)
Permite restablecer la configuración del monitor del modo de vista.

Resolution Notice (Aviso resolución)
El aviso indica a los usuarios que la resolución de visualización actual no es la resolución nativa correcta. Este aviso aparecerá en la ventana de configuración de visualización cuando se configura la resolución de pantalla.

Response Time (Tiempo de respuesta)
Permite ajustar el tiempo de respuesta, creando imágenes suaves sin reflejos, borrosidad o efecto fantasma. Un tiempo de respuesta bajo es perfecto para la mayoría de juegos con gran cantidad de gráficos y proporciona una calidad visual impresionante para ver deportes y películas de acción.

S

Setup Menu (Menú de configuración)
Permite ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD). Muchas de estas configuraciones pueden activar las notificaciones de la visualización en pantalla de forma que los usuarios no tengan que volver a abrir el menú.

Sharpness (Nitidez)
Permite ajustar la calidad de imagen del monitor.

V

ViewMode (Modo de vista)
La exclusiva función (Modo de vista) de ViewSonic ofrece los valores predefinidos: “Game” (Juego), “Movie” (Película) “Web”, “Text” (Texto), “MAC” y “Mono”. Estos valores predefinidos están específicamente diseñados para proporcionar una experiencia de visualización optimizada para diferentes aplicaciones de pantalla.

Solucionar problemas

En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede experimentar al utilizar el monitor.

Problema	Soluciones posibles
No hay alimentación	• Asegúrese de haber encendido el monitor presionando el botón **Alimentación**. • Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado de forma correcta y segura al monitor y a la toma de alimentación. • Enchufe otro dispositivo eléctrico a la toma de corriente eléctrica para comprobar que dicha toma suministra energía.
La alimentación está encendida pero no parece ninguna imagen en la pantalla	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura. • Ajuste los parámetros de contraste y brillo. • Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta.
Colores incorrectos o anómalos	• Si algunos colores (rojo, verde o azul) faltan, compruebe el cable de vídeo para asegurarse de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión. • Conecte el monitor a otro equipo.
La imagen de la pantalla es demasiado clara o demasiado oscura	• Ajuste la configuración del brillo y del contraste a través del menú OSD. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
La imagen de la pantalla se corta dentro y fuera	• Asegúrese de que ha seleccionado la fuente correcta. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al equipo está enchufado de forma correcta y segura.
La imagen de la pantalla está borrosa	• Ajuste la resolución a la relación de aspecto correcta. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.

Problema	Soluciones posibles
La pantalla no está centrada correctamente	• Ajuste los controles horizontales y verticales mediante el menú OSD. • Compruebe la relación de aspecto. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
La pantalla se muestra en color amarillo	• Asegúrese de que la opción “Blue Light Filter” (Filtro de luz azul) está desactivada.
El menú OSD no aparece en la pantalla o no se puede acceder a los controles de dicho menú	• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
Los botones del panel de control no funcionan	• Presione solamente un botón al mismo tiempo. • Reinicie el equipo.
Algunos menús no se pueden seleccionar en el menú OSD	• Ajuste la opción ViewMode (Modo de vista) o la fuente de entrada. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No hay salida de audio	• Si usa auriculares o audífonos, asegúrese de que el conector miniestéreo está conectado. • Asegúrese de que el volumen no está silenciado ni establecido en 0. • Compruebe la opción Audio Input (Entrada de audio).
El monitor no se ajustará	• Asegúrese de que no hay obstrucciones cerca del monitor o en él y que las distancias de separación son adecuadas. • Para obtener más información, consulte la “Ajustar el ángulo de visión”.
Los dispositivos USB conectados al monitor no funcionan	• Compruebe que el cable USB está conectado correctamente. • Intente cambiar a otro puerto USB diferente (si procede). • Algunos dispositivos USB requieren una corriente eléctrica superior; conecte el dispositivo directamente al equipo.

Problema	Soluciones posibles
El dispositivo externo está conectado, pero no aparece ninguna imagen en la pantalla	• Asegúrese de que alimentación está encendida. • Ajuste el brillo y el contraste a través del menú OSD. • Compruebe el cable de conexión y asegúrese de que está conectado de forma correcta y segura. Los contactos sueltos o doblados del conector del cable pueden dar lugar a una falsa conexión.

Mantenimiento

Precauciones generales

- Asegúrese de que el monitor está apagado y que el cable de alimentación está desenchufado de la toma de corriente eléctrica.
- No rocíe ni vierta ningún líquido directamente sobre la pantalla o la carcasa.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro, si se raya, dichos arañazos son más evidentes que en un monitor de color más claro.

Limpiar la pantalla

- Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y que no esté deshilachado. Con ello se eliminarán el polvo y otras partículas.
- Si la pantalla sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de limpiador de vidrio que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y que no esté deshilachado, y páselo por la pantalla.

Limpiar la carcasa

- Utilice un paño suave y seco.
- Si la carcasa sigue estando sucia, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo que no contenga amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y páselo por la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda utilizar ningún limpiador basado en amoníaco o alcohol en la pantalla o carcasa. Se sabe que algunos productos de limpieza químicos dañan estas partes del monitor.
- ViewSonic® no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de cualquier limpiador basado en amoníaco o alcohol.

Información reglamentaria y de servicio

Información de conformidad

En esta sección se tratan todos los requisitos y declaraciones relacionados con las normativas. Las aplicaciones correspondientes confirmadas se referirán a las etiquetas de la placa de identificación y al marcado correspondiente de la unidad.

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no deberá causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración de Industry Canada

CAN ICES (B) / NMB (B)

La siguiente información solamente se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

La marca mostrada a la derecha cumple la directiva sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (WEEE). La marca indica la necesidad de NO arrojar el equipo a la basura municipal no clasificada. En su lugar, debe utilizar los sistemas de retorno y reciclaje disponibles.



Declaración de cumplimiento de la directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS2)

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente ($Cr6^{+}$)	0,1%	< 0,1%
Bifenilos polibromados (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Bis (2-etilhexil) ftalato (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo y bencilo (BBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de butilo (DBP)	0,1%	< 0,1%
Ftalato de disobutilo (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de productos indicados anteriormente están exentos en el Anexo III de las directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

- Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para fines especiales que no excedan (por lámpara):
  - » Longitud corta (500 mm):3,5 mg como máximo por lámpara.
  - » Longitud media (> 500 mm y 1500 mm):5 mg como máximo por lámpara.
  - » Longitud larga (> 1500 mm):13 mg como máximo por lámpara.
- Plomo en vidrio de tubos de rayos catódicos.
- Plomo en vidrio de tubos fluorescentes que no superan un 0,2 % en peso.

- Plomo como elemento de aleación en aluminio que contiene hasta un 0,4 % de plomo en peso.
- Aleación de cobre que contiene hasta 4 % de plomo en peso.
- Plomo de soldadores de alta temperatura (por ejemplo aleaciones basadas en plomo que contengan el 85 % en peso o más plomo).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contienen plomo en vidrio o cerámica distinta la cerámica del dieléctrico de los condensadores, por ejemplo dispositivos piezoeléctricos, o en un compuesto de matriz de cerámica o vidrio.

Restricción de sustancias peligrosas en la India

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India). Este producto cumple la “Regla de residuos electrónicos de la India 2011” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenílicos polibromados que superen el 0,1 % de peso y el 0,01 % de peso para el cadmio, excepto para las exenciones establecidas en el Programa 2 de la Regla.

Desecho del producto al final de su período de vida

ViewSonic® respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio web de ViewSonic® para obtener más información.

EE.UU. y Canadá:

https://www.viewsonic.com/us/go-green-with-viewsonic

Europa:

https://www.viewsonic.com/eu/environmental-social-governance/recycle

Taiwán:

https://recycle.moenv.gov.tw/

Para los usuarios de la UE, póngase en contacto con nosotros si tiene algún problema de seguridad o accidente con este producto:

ViewSonic Europe Limited
Haaksbergweg 75
1101 BR Amsterdam
Netherlands

+31 (0) 650608655

EPREL@viewsoniceurope.com

https://www.viewsonic.com/eu/

Información sobre los derechos de autor

Copyright© ViewSonic® Corporation, 2026. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ViewSonic® y el logotipo de los tres pájaros son marcas comerciales registradas de ViewSonic® Corporation.

VESA es una marca comercial registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas registradas de VESA.

ENERGY STAR® es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU (EPA).

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Exclusión de garantía: ViewSonic® Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento, ni de los daños incidentales o consecuentes resultantes del mal uso de este material, o del rendimiento o uso de este producto.

Para continuar con la mejora del producto, ViewSonic® Corporation se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. La información presente en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o transmitir total o parcialmente por ningún medio y para ningún propósito sin permiso escrito de ViewSonic® Corporation.

TD1655_UG_ESP_1b_20260316

Servicio de atención al cliente

Para obtener soporte técnico o un servicio de reparación del producto, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con su distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País o región	Sitio web	País o región	Sitio web
Asia-Pacífico y África			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
América			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Europe			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Garantía limitada

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic® decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar, según su criterio y como único remedio. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. La unidad, las piezas o los componentes de reemplazo o sustitución están cubiertos por el tiempo restante de la garantía limitada original del cliente y el período de garantía no se extenderá. ViewSonic® no ofrece ninguna garantía para ningún software de terceros, ya sea que esté incluido con el producto o lo instale el cliente ni para la instalación de piezas o componentes de hardware no autorizados (por ejemplo, lámparas para proyectores). (Consulte la sección “Qué excluye y no cubre la garantía”).

Duración de la garantía:

Las pantallas de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.
  - » Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Desinstalación o instalación del producto.
- Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.

- Cualquier daño del producto debido al transporte.
- Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
- Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
- Si el propietario no realiza el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario.
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Daños causados por imágenes estáticas (no móviles) que se muestran durante largos períodos de tiempo (también conocidas como quemado de imagen).
- Software: cualquier software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente.
- Hardware, accesorios, piezas y componentes: instalación de cualquier hardware, accesorio, pieza consumible o componente no autorizado (por ejemplo, lámparas para proyectores).
- Daños al recubrimiento de la superficie de la pantalla o abusos de dicho recubrimiento a través de una limpieza inadecuada como se describe en la guía del usuario del producto.
- Cargos por servicio de desinstalación, instalación y configuración, incluido el montaje en pared del producto.

Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página “Servicio de atención al cliente”). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información: (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic® o a ViewSonic®.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio ViewSonic® más cercano, póngase en contacto con ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Efecto de la ley estatal:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o provincia donde se encuentre. Algunos estados no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

Ventas fuera de Para EE.UU. y Canadá:

Para obtener información y asistencia técnica relacionadas con los productos de ViewSonic® vendidos fuera de EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local de ViewSonic®.

El período de garantía de este producto en China continental (Hong Kong, Macao, excepto Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para los usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía proporcionada se pueden encontrar en: http://www.viewsonic.com/eu/ bajo “Support/Warranty Information” (Soporte/Información de la garantía).

Plantilla de términos de garantía de pantallas en la interfaz del usuario
VSC_TEMP_2007

Garantía limitada en México

Pantalla de ViewSonic®

Qué cubre la garantía:

ViewSonic® garantiza que, en condiciones de uso normales, sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si se prueba que un producto presenta defectos materiales o de fabricación durante el Período de la garantía, ViewSonic® se responsabilizará de la reparación o sustitución del producto por uno similar, lo que estime más oportuno. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir piezas, componentes o accesorios reparados o reconstruidos.

Duración de la garantía:

Las pantallas LCD de ViewSonic® tienen una garantía de entre 1 y 3 años, según el país de compra, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obra a partir de la fecha de la primera compra del consumidor.

Qué protege la garantía:

Esta garantía solo es válida para el primer comprador.

Qué excluye y no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - » Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizado o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - » Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - » Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic®.
  - » Deterioros normales del uso.
  - » Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
- Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
- Cargos de configuración, prevención, instalación y desinstalación.

Cómo obtener asistencia técnica:

Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic® (consulte la página "Servicio de atención al cliente" adjunta). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compara por si tuviera que hacerlo en el futuro. Conserve el recibo de compra para presentarlo junto con su reclamación de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____ Número de modelo: _____

Número de documento: _____ Número de serie: _____

Fecha de compra: _____ ¿Adquirir garantía extendida? _____(S/N)

En caso afirmativo, ¿cuándo expira la garantía? _____

- Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
- Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic®.
- Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic®.

Limitación de las garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic® se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic® no se hace responsable de:

- Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
- Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
- Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
- Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic®.

Información de contacto para el servicio de ventas y autorizado (Centro Autorizado de Servicio) en México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 E-Mail: disc2@hmo.megared.net.mx	***Villahermosa:*** Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 E-Mail: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS E-Mail: datos@puebla.megared.net.mx	***Veracruz, Ver.:*** CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 E-Mail: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua: Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 E-Mail: Cefeo@soluglobales.com	***Cuernavaca:*** Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 E-Mail: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 E-Mail : gacosta@qplus.com.mx	***Guadalajara, Jal.:*** SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 E-Mail: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco: GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627	***Monterrey:*** Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 E-Mail: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 E-Mail: rrrb@sureste.com	***Oaxaca, Oax.:*** CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 E-Mail. gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembr Tijuana, Mexico	***FOR USA SUPPORT:*** ViewSonic® Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 USA Tel: 800-688-6688 E-Mail: http://www.viewsonic.com

LCD Mexico Warranty Term Template In UG
VSC_TEMP_2008


ViewSonic®