Monitor Portátil Dell Pro 14 Plus P1425

Manual de Serviço

Modelo: P1425
Modelo de Regulamentação: P1425f
Fevereiro de 2025
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, cuidados e avisos

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

CUIDADO: Um CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e informa-o sobre como evitar o problema.

AVISO: Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

© 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respectivos proprietários.

Índice

Capítulo 1: Instruções de Segurança 4

Antes de trabalhar no interior do monitor 5

Depois de trabalhar no interior do monitor 5

Capítulo 2: Vistas do monitor P1425 6

Vista lateral 6

Vista posterior e informações da etiqueta 7

Vista frontal e traseira 8

Capítulo 3: Principais componentes do monitor P1425 9

Capítulo 4: Diagrama de conectividade da cablagem 10

Capítulo 5: Conectar os cabos 11

Utilização normal 11

Utilização da ficha 12

Capítulo 6: Desmontagem e remontagem 13

Ferramentas recomendadas 13

Lista de parafusos 13

Manga 14

Remover a manga 14

Instalar a manga 14

Tampa da base inferior 15

Remover a tampa da base inferior 15

Instalar a tampa da base inferior 17

Placa principal 18

Remover a placa principal 18

Instalar a placa principal 20

Placa do sensor de auto-rotação 23

Remover a placa do sensor de auto-rotação 23

Instalar a placa do sensor de auto-rotação 24

Dobradiça 26

Remover a dobradiça 26

Instalar a dobradiça 27

Botão de alimentação 29

Remover o botão de alimentação 29

Instalar o botão de alimentação 30

Botões de função 31

Remover o botão de função 31

Instalar o botão de função 32

Capítulo 7: Instruções para a Resolução de Problemas 33

Autoteste 33

Diagnóstico integrado 34

Problemas comuns 35

Capítulo 8: Contactar a Dell 36

1

Instruções de Segurança

Utilize as seguintes orientações de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

CUIDADO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que os suportem) pode causar danos na capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
- Assegure que o monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente AC disponível no local onde está.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma ficha de parede que esteja próxima e acessível. Consulte Conexão dos cabos.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções indicados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Assegure que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na seção de montagem na parede do Manual do Utilizador

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *documento Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligar o monitor.
3. Desconecte o monitor e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados, como o teclado, o rato e a estação de ancoragem do monitor.

△ **CUIDADO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte o cabo do monitor e depois desconecte o cabo do dispositivo de rede.**

5. Remova qualquer placa multimédia e disco óptico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

△ **CUIDADO: Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados no interior do monitor pode danificá-lo gravemente.**

Passos

1. Substitua todos os parafusos e assegure que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Conecte quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos removidos antes de trabalhar no monitor.
3. Substitua todos os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
4. Conecte o monitor e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
5. Ligar o monitor.

2

Vistas do monitor P1425

Vista lateral

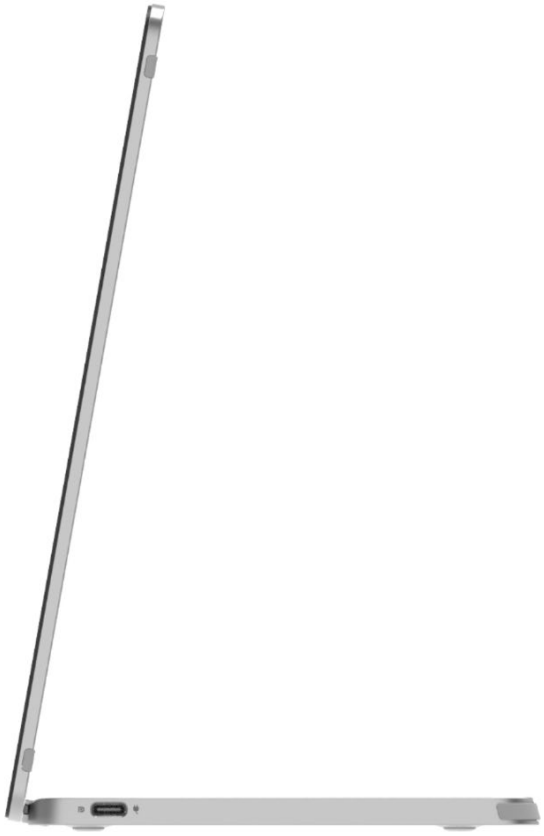


Figura 1. Vista lateral

Vista posterior e informações da etiqueta



Figura 2. Vista inferior

Vista frontal e traseira

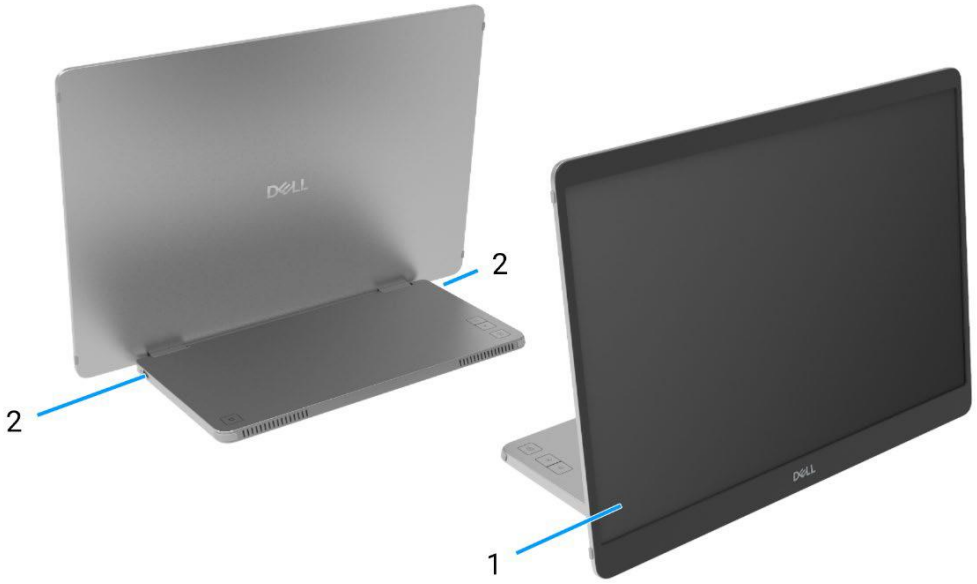


Figura 3. Vista frontal e traseira do monitor

1. **Painel do ecrã**

   Fornece informações visuais ao utilizador.

2. **USB Tipo C (suporta o modo Alt DP 1.2 e a função PD)**

   Conectado ao computador/telefone com o cabo USB Tipo C (C para C).
   Modo Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4, passagem de energia de até 65 W.

3

Principais componentes do monitor P1425

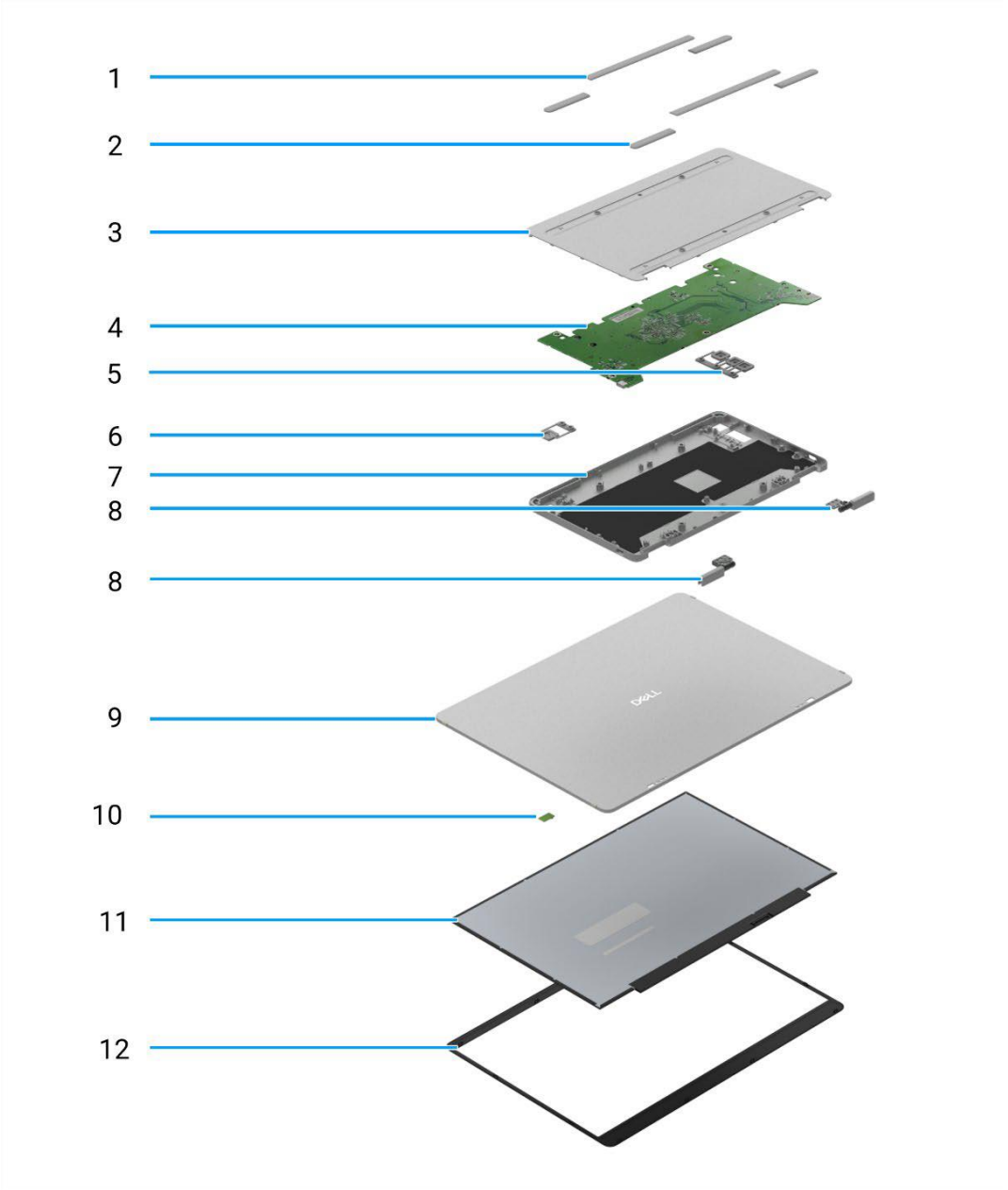


Figura 4. Principais componentes

Tabela 1. Componentes.

Item	Descrição	Item	Descrição
1	Borracha VESA	7	Tampa superior da base
2	Borracha da base	8	Dobradiça
3	Tampa inferior da base	9	Tampa traseira
4	Placa principal	10	Placa do sensor de auto-rotação
5	Botões de função	11	Painel
6	Botão de alimentação	12	Moldura frontal

4

Diagrama de conectividade da cablagem

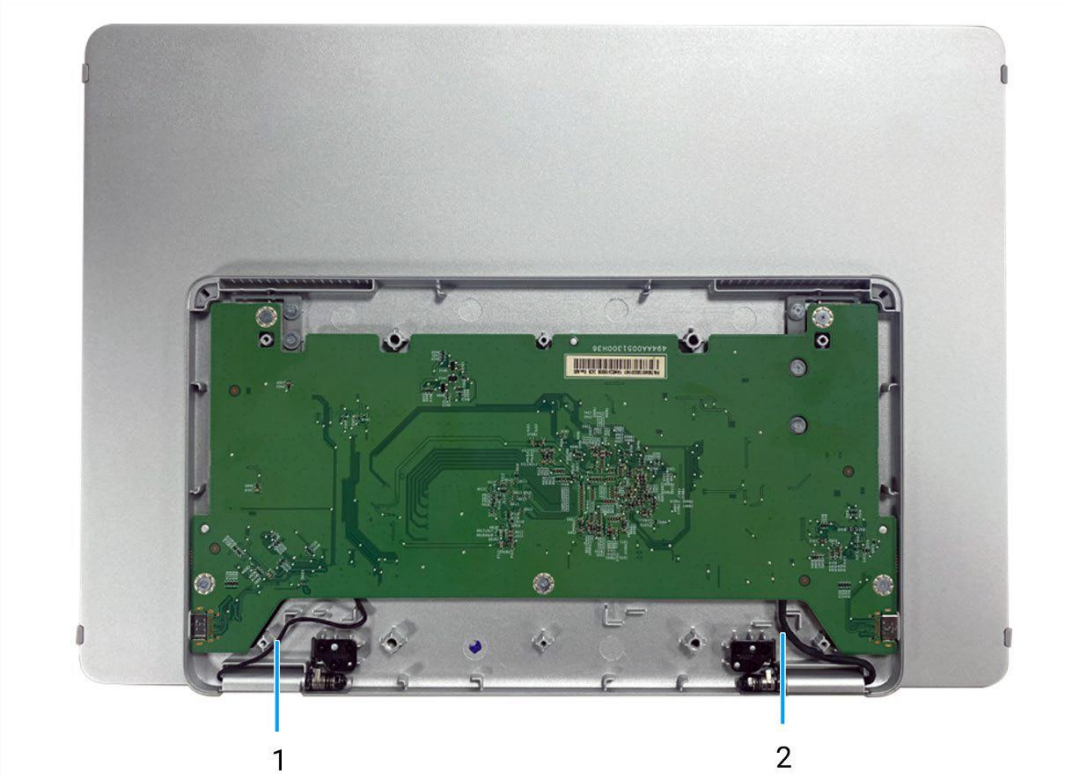


Figura 5. Diagrama de conectividade da cablagem

Tabela 2. Cabos.

Item	Descrição
1	Cabo do sensor de auto-rotação
2	Cabo eDP

5

Conectar os cabos

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos seguintes, siga as Instruções de Segurança.**

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram projetados para funcionar de forma otimizada com o cabo fornecido pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

ⓘ **NOTA:** A imagem destina-se apenas para fins ilustrativos. A aparência do computador pode variar.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Existem 2 tipos de utilização para o P1425: Utilização normal e utilização de carregamento.

Utilização normal

Existem 2 tipos de utilização normal para o P1425: computador e telemóvel.

1. Conectar a porta USB Tipo C do computador e o P1425 com um cabo USB Tipo C.

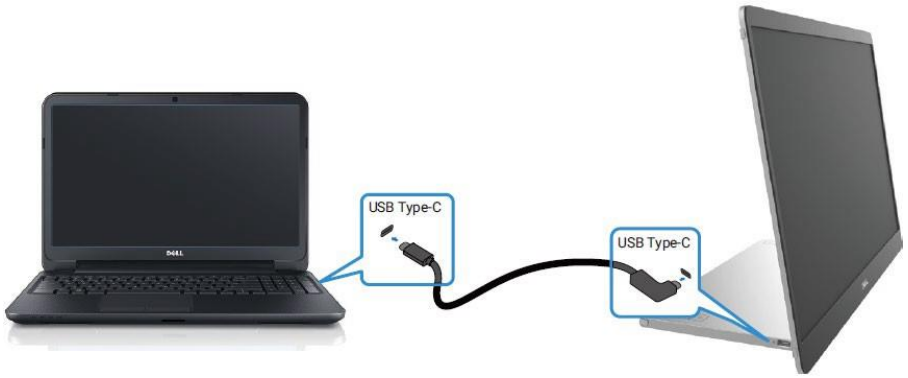


Figura 6. Conectar a porta USB Tipo C do computador

2. Conectar a porta USB Tipo C do telemóvel e o P1425 com um cabo USB Tipo C.

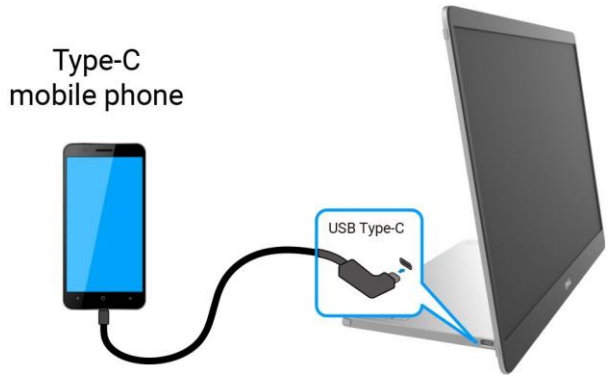


Figura 7. Conectar a porta USB Tipo C do telemóvel

ⓘ **NOTA:** Para uma utilização normal, os dispositivos de computador e telemóvel que se conectam ao P1425 precisam de suportar sinal de vídeo e saída de energia de 7,0 W (5 V/1,4 A). Quando se deparar com uma condição de ecrã anormal, verifique os seus dispositivos para ver se suportam USB Tipo C Alt-mode DisplayPort 1.2 e PD 2.0 ou superior. Depois de verificar, reconecte e tente novamente.

ⓘ **NOTA:** Sugere-se que conecte ao adaptador de alimentação quando conectar ao telemóvel.

Utilização da ficha

Existem 2 tipos de utilização de ficha para o P1425: computador e telemóvel com adaptador de corrente.

1. Conectar o adaptador de alimentação Tipo C ao P1425 e conectar o P1425 ao computador com um cabo USB Tipo C. (Cabo marcado eletronicamente, classificação de corrente: 5 A)

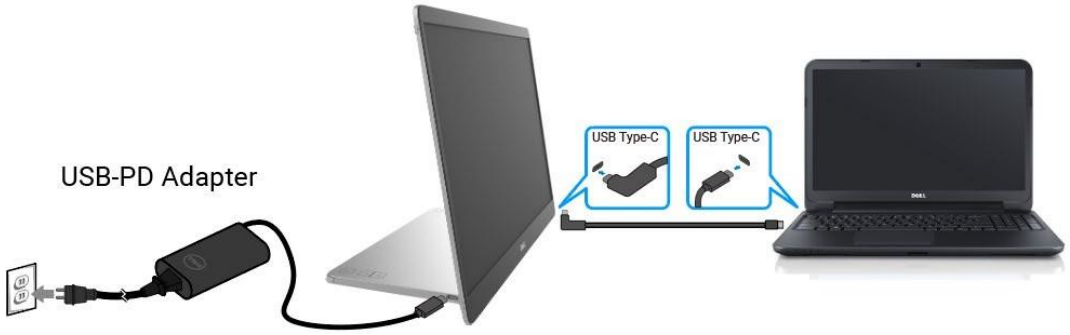


Figura 8. Conectar o P1425 ao computador

2. Conectar o adaptador de alimentação Tipo C ao P1425 e conectar o P1425 ao telemóvel com um cabo USB Tipo C.

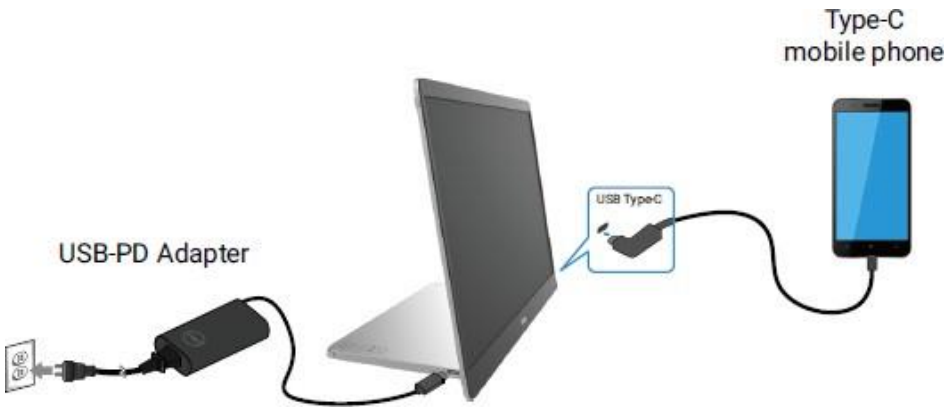


Figura 9. Conectar o P1425 ao telemóvel

NOTA: Quando deparar-se com uma condição de carregamento anormal, verifique a capacidade de energia do adaptador de energia conectado ao P1425 e certifique-se de que é suficiente para o P1425 e outros dispositivos.

NOTA: Quando desconectar o adaptador de corrente do P1425, aparecerá um ecrã em branco.

NOTA: Ao conectar um adaptador de 90 W ou superior, é suportado um máximo de 65 W através da passagem de energia.
Ao conectar um adaptador de 65 W, é suportado um máximo de 45 W através da passagem de energia.
Ao conectar um adaptador de 45 W, é suportado um máximo de 30 W através da passagem de energia.
Ao conectar um adaptador de <30 W, é suportado um máximo de 7,5 W através da passagem de energia.

O monitor Dell P1425 só pode produzir um máximo de 65 W para o computador. Se o computador necessitar de 90 W ou mais, será necessário um adaptador de 90 W ou mais conectado ao computador, caso contrário a bateria descarregar-se-á durante a utilização.

6

Desmontagem e remontagem

NOTA: As imagens neste documento podem ser diferentes das do seu computador, consoante a definição encomendada.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #00

Lista de parafusos

NOTA: Quando remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e depois coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.

NOTA: Alguns computadores possuem superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies ao substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar de acordo com a definição encomendada.

Tabela 3. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa inferior da base	M2×4	6	
Placa principal	M1.6×2.5	5	
Tampa superior da base	M2×3	6	
Botão de alimentação	M1.6×2.5	2	
Botões de função	M1.6×2.5	3	
Dobradiça	M2×3	6	

Manga

Remover a manga

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.

Passos

1. Puxe o monitor para fora da manga.



Figura 10. Remover a manga

Instalar a manga

Passos

1. Volte a colocar o monitor na manga.



Figura 11. Instalar a manga

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa da base inferior

Remover a tampa da base inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remova a manga.

Passos

1. Remova as seis borrachas da tampa da base inferior.
2. Remova os seis parafusos (M2×4) que fixam a tampa da base inferior.
3. Levantar a tampa inferior do monitor.

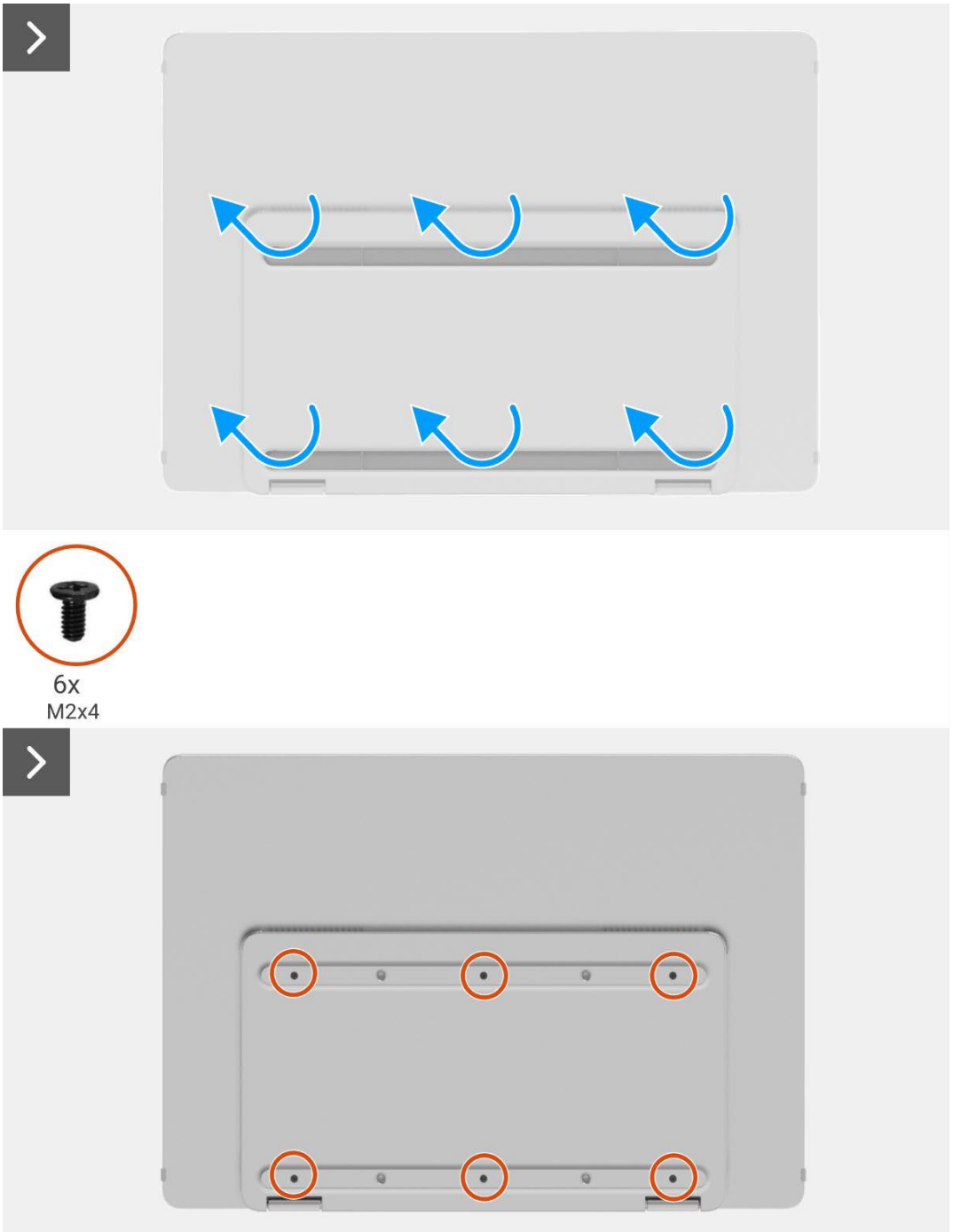


Figura 12. Remover a tampa da base inferior



Figura 13. Remover a tampa da base inferior

Instalar a tampa da base inferior

Passos

1. Volte a colocar os seis parafusos (M2×4) para fixar a tampa da base inferior.
2. Coloque as seis borrachas na tampa da base inferior para cobrir os parafusos.

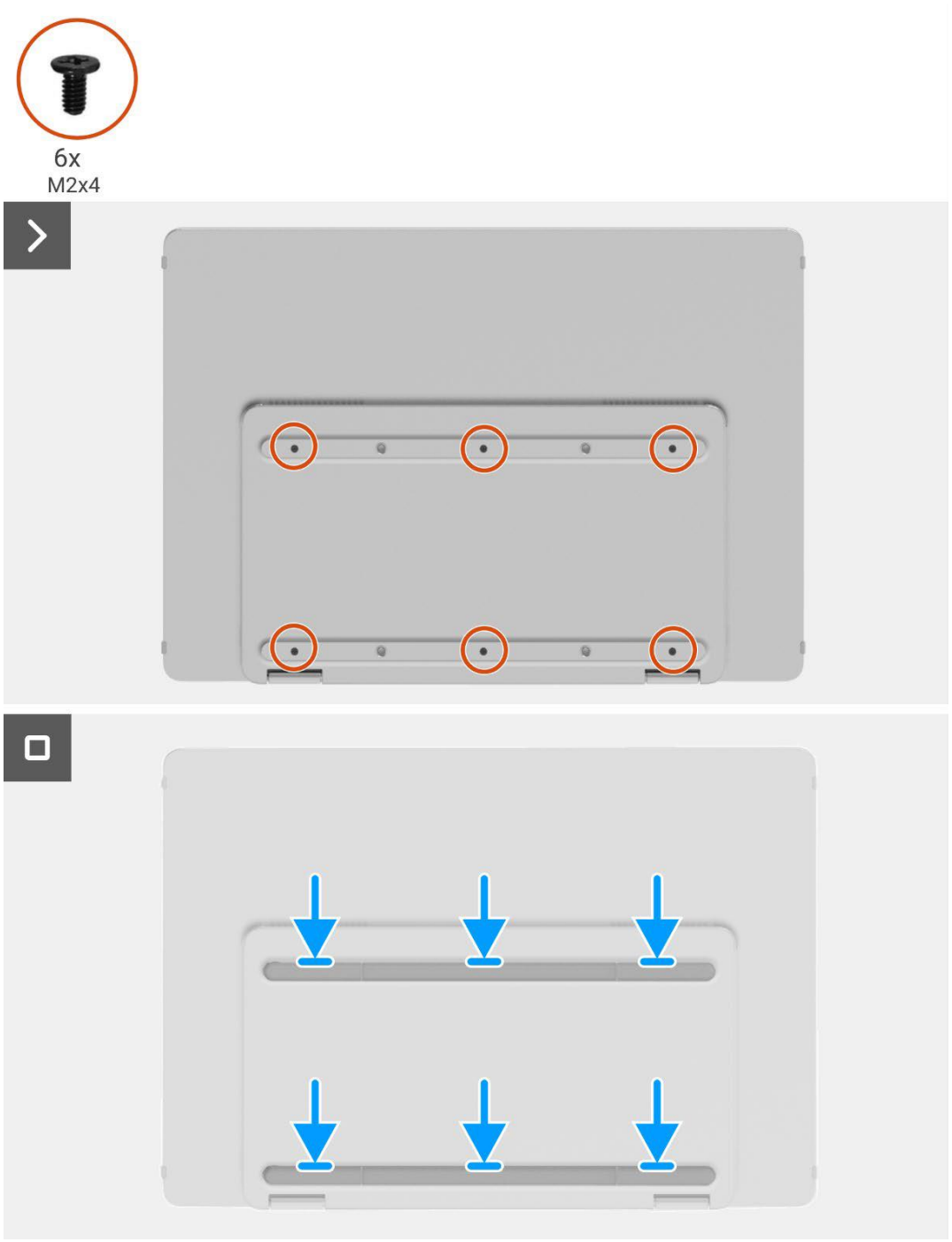


Figura 14. Instalar a tampa da base inferior

Passos seguintes

1. Instale a manga.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa principal

Remover a placa principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remova a manga.
3. Remova a tampa da base inferior.

Passos

1. Remova os cinco parafusos (M1.6×2.5) que fixam a placa principal.
2. Puxe a placa principal para cima e vire-a para que o conector fique visível.
3. Desconecte o cabo do sensor de auto-rotação do conector na placa principal.
4. Abra o trinco e desconecte o cabo DP do conector na placa principal.



Figura 15. Remover a placa principal

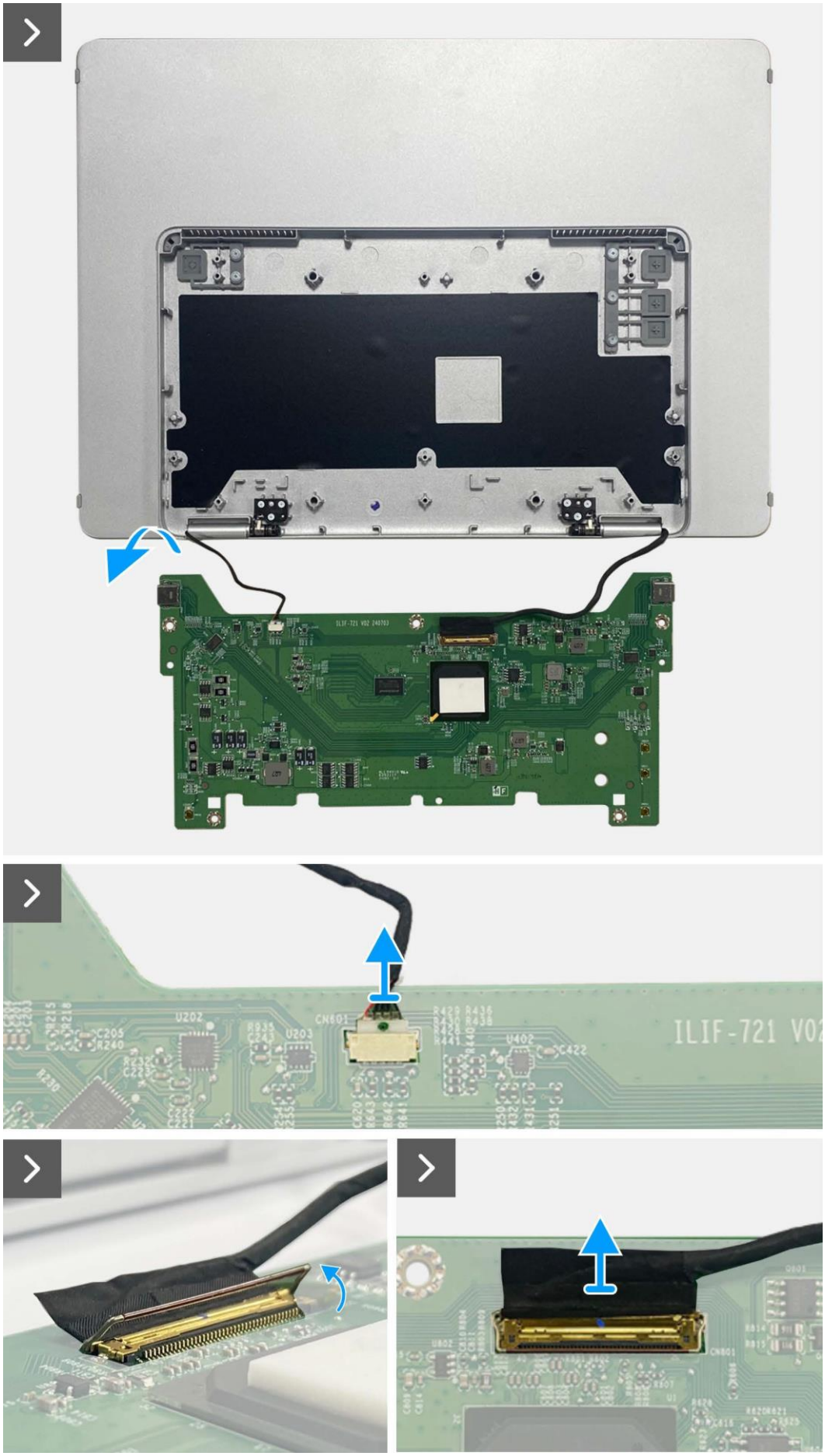


Figura 16. Remover a placa principal

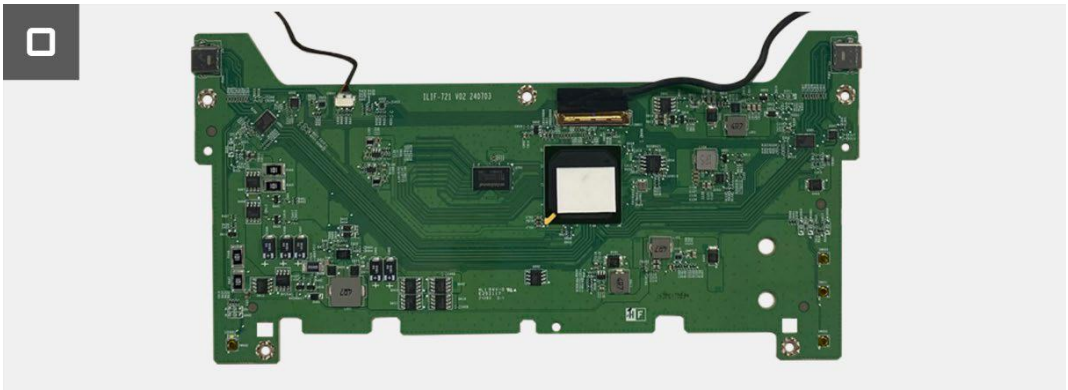


Figura 17. Remover a placa principal

Instalar a placa principal

Passos

1. Conectar o cabo eDP ao conector da placa principal.
2. Conecte o cabo do sensor de auto-rotação ao conector na placa principal.
3. Vire a placa principal e colocá-la na tampa da base superior.
4. Volte a colocar os cinco parafusos (M1.6×2.5) para fixar a placa principal à tampa da base superior.

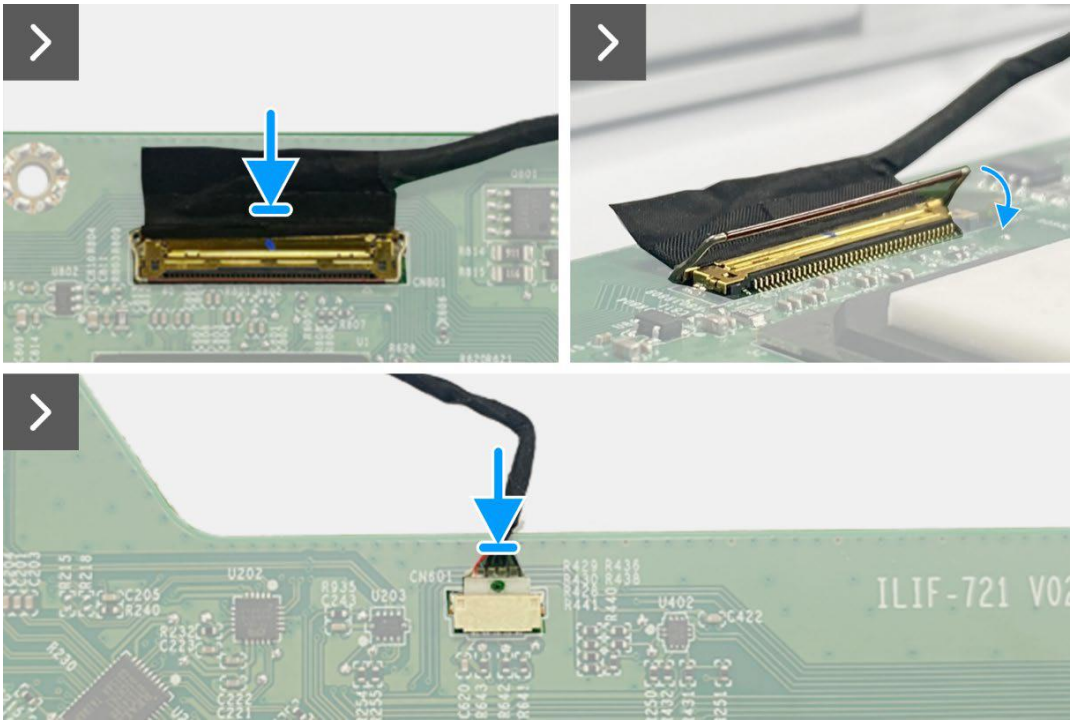


Figura 18. Instalar a placa principal



Figura 19. Instalar a placa principal

Passos seguintes

1. Instalar a tampa da base inferior.
2. Instale a manga.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa do sensor de auto-rotação

Remover a placa do sensor de auto-rotação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remova a manga.
3. Remova a tampa da base inferior.
4. Remova a placa principal.

Passos

1. Remova a moldura frontal da tampa traseira. (Não é possível voltar a trabalhar sem um novo adesivo).
2. Incline a base do monitor para abrir.
3. Puxe a placa do sensor de auto-rotação para fora da tampa traseira.
4. Desconecte o cabo do sensor de auto-rotação do conector na placa do sensor de auto-rotação.

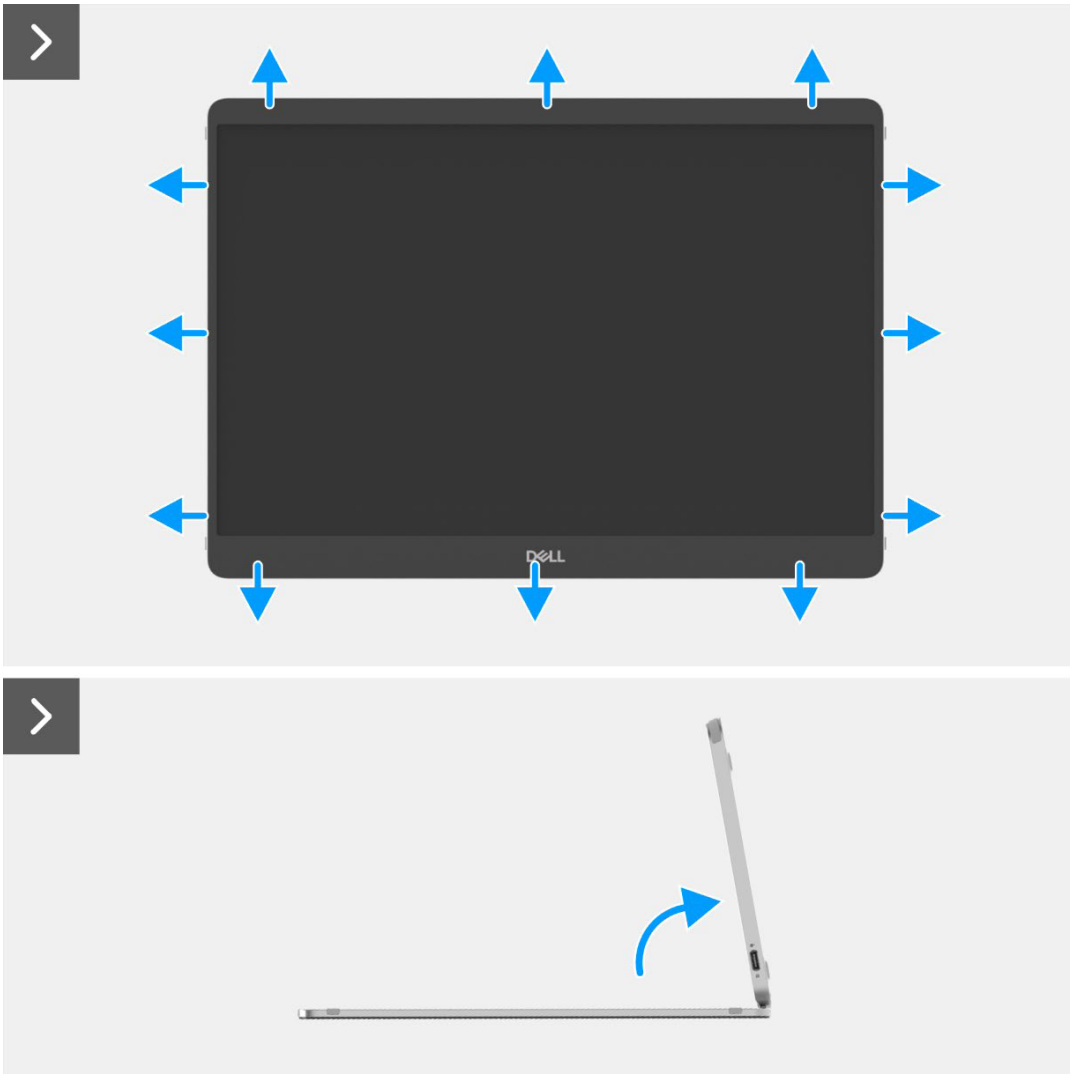


Figura 20. Remover a placa do sensor de auto-rotação

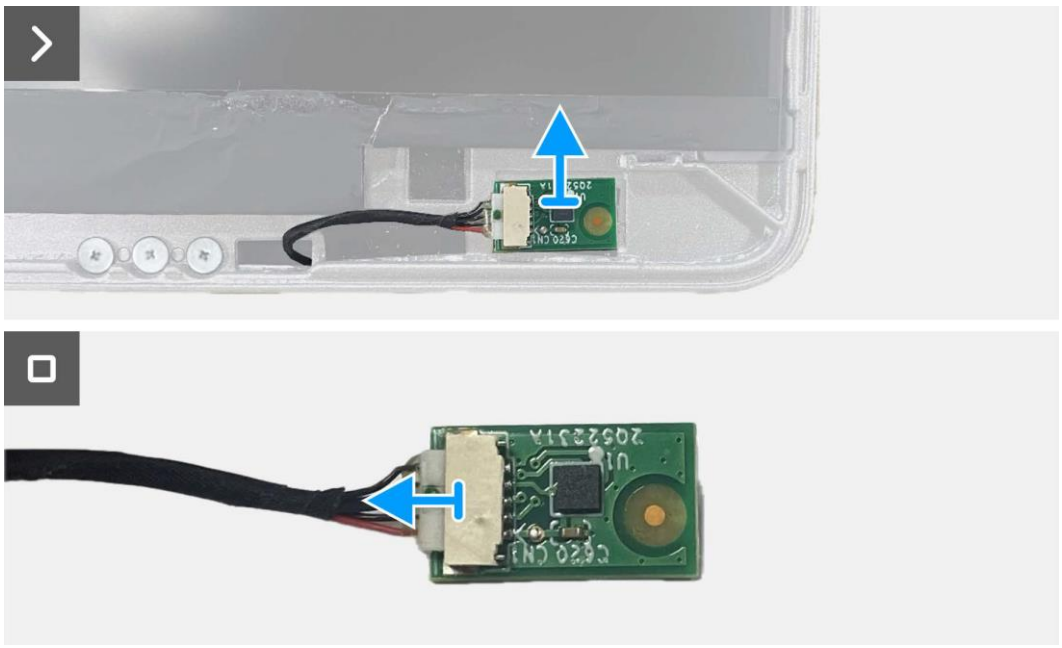


Figura 21. Remover a placa do sensor de auto-rotação

Instalar a placa do sensor de auto-rotação

Passos

1. Conecte o cabo do sensor de auto-rotação ao conector na placa do sensor de auto-rotação.
2. Abra a base do monitor.
3. Faça passar o cabo do sensor de auto-rotação pelo orifício entre a tampa traseira e a dobradiça.
4. Coloque a placa do sensor de auto-rotação na tampa traseira.
5. Coloque a moldura frontal à tampa traseira.

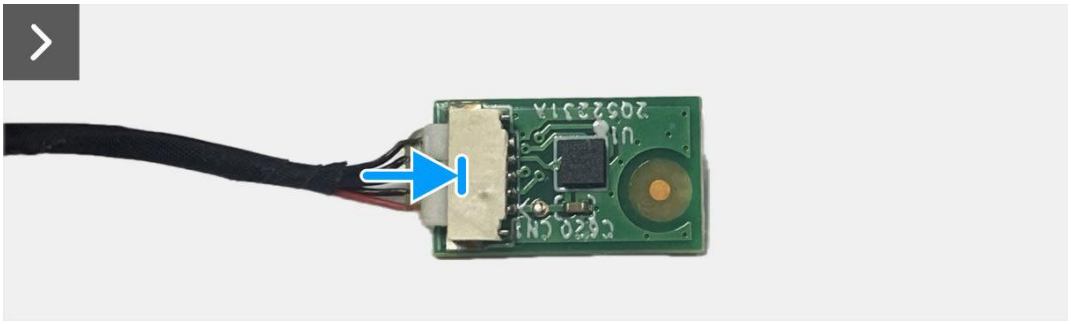


Figura 22. Instalar a placa do sensor de auto-rotação

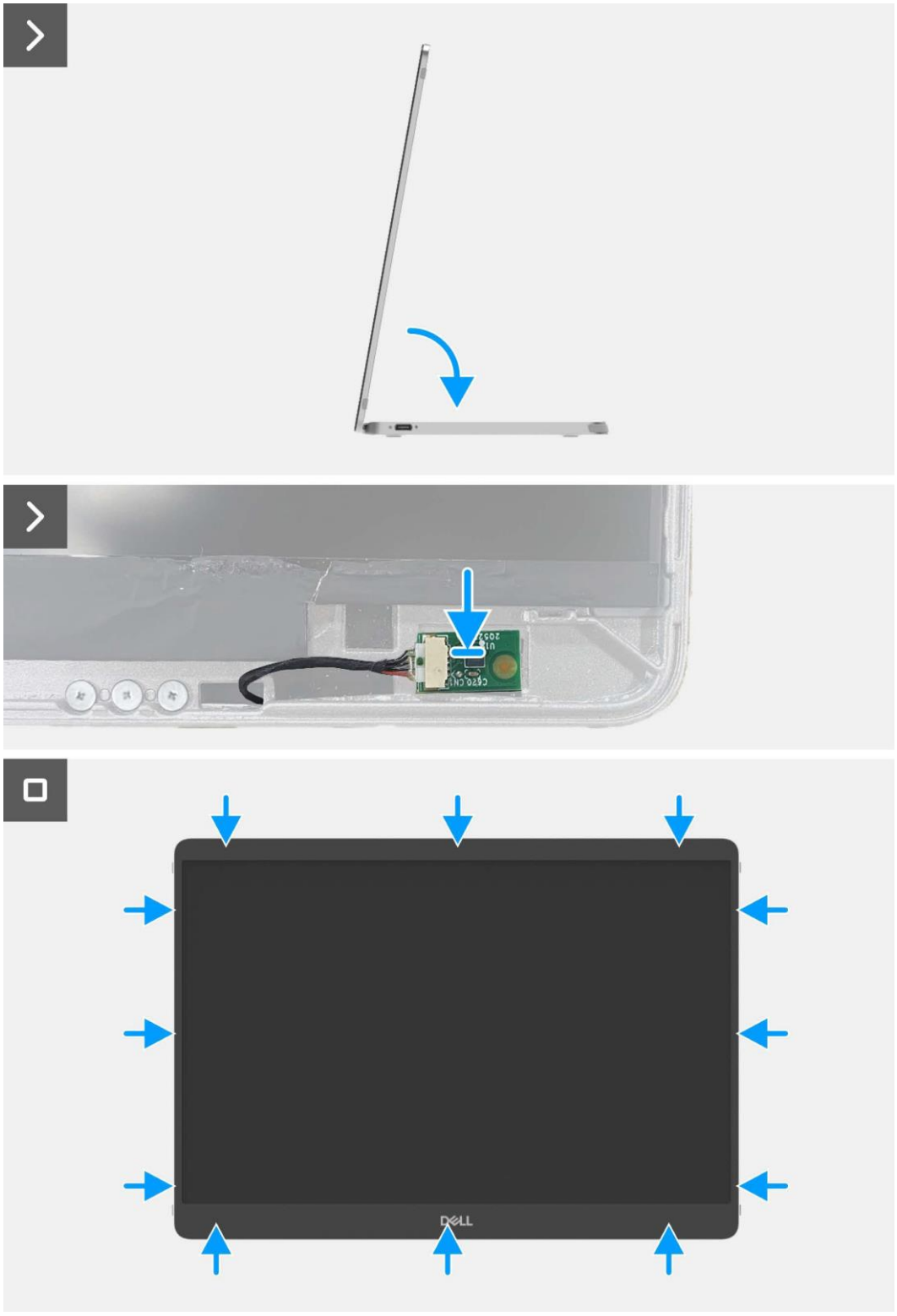


Figura 23. Instalar a placa do sensor de auto-rotação

Passos seguintes

1. Instalar a placa principal.
2. Instalar a tampa da base inferior.
3. Instale a manga.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Dobradiça

Remover a dobradiça

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remova a manga.
3. Remova a tampa da base inferior.
4. Remova a placa principal.
5. Remova a placa do sensor de auto-rotação.

Passos

1. Remova os seis parafusos (M2×3) que fixam a dobradiça à tampa superior da base.
2. Remova os seis parafusos (M2×3) que fixam a dobradiça à tampa traseira.
3. Vire o monitor e puxe a dobradiça para fora do monitor.

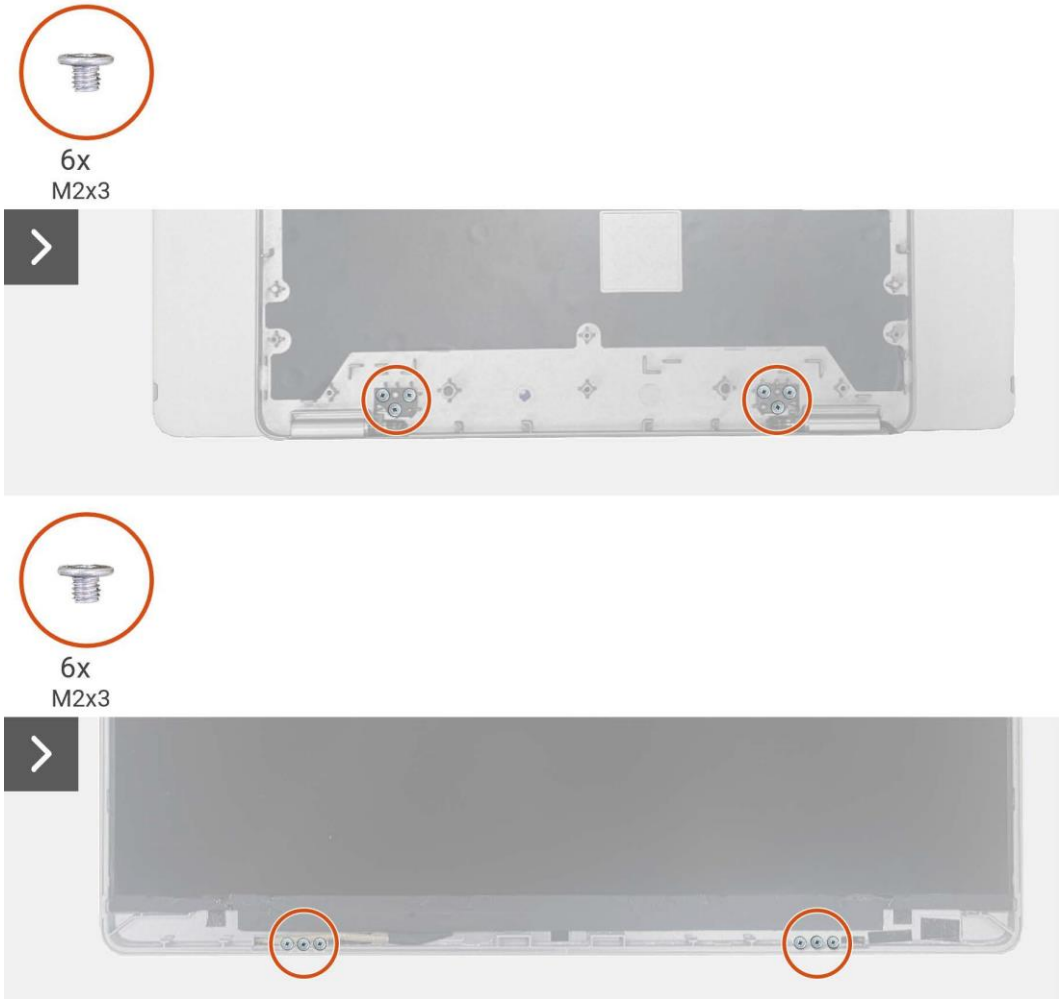


Figura 24. Remover a dobradiça



Figura 25. Remover a dobradiça

Instalar a dobradiça

Passos

1. Coloque as dobradiças na tampa da base superior.
2. Substitua os seis parafusos (M2×3) para fixar as dobradiças à tampa da base superior.
3. Vire o monitor e voltar a colocar os seis parafusos (M2×3) para fixar as dobradiças à tampa traseira.

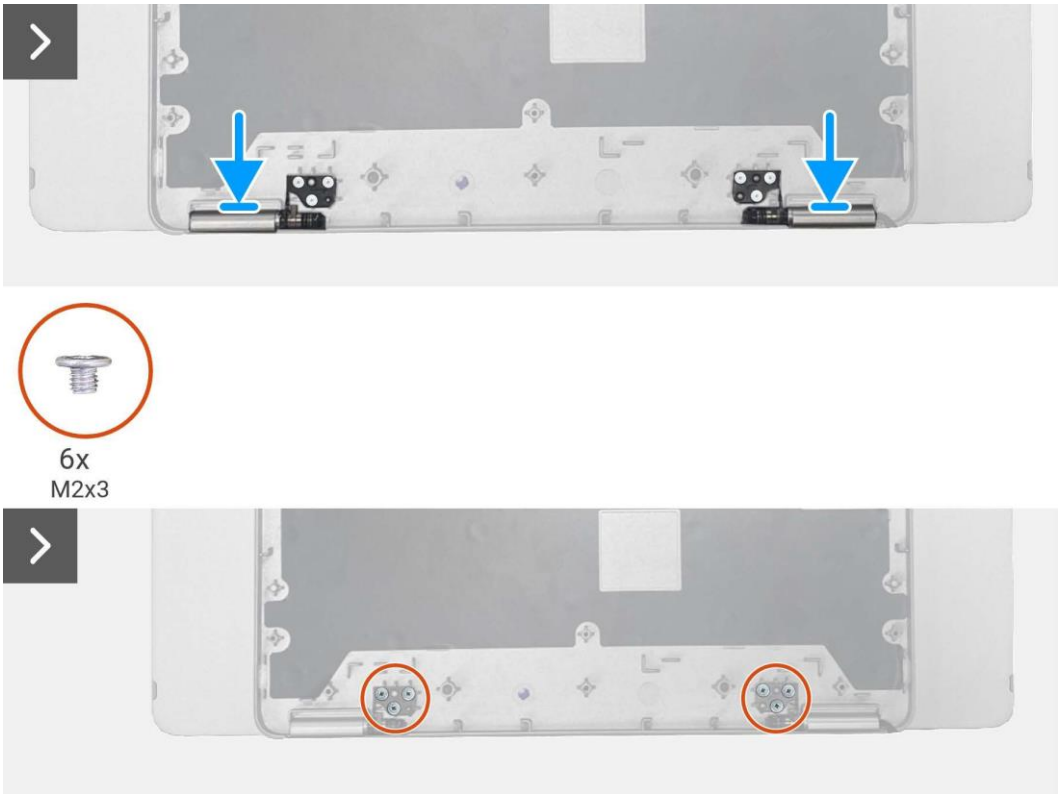


Figura 26. Instalar a dobradiça



Figura 27. Instalar a dobradiça

Passos seguintes

1. Instalar a placa do sensor de auto-rotação.
2. Instalar a placa principal.
3. Instalar a tampa da base inferior.
4. Instale a manga.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Botão de alimentação

Remover o botão de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remova a manga.
3. Remova a tampa da base inferior.
4. Remova a placa principal.
5. Remova a placa do sensor de auto-rotação.
6. Remova a dobradiça.

Passos

1. Remova os dois parafusos (M1.6×2.5) que fixam o botão de alimentação à tampa superior da base.
2. Levante o botão de alimentação da tampa da base superior.



Figura 28. Remover o botão de alimentação

Instalar o botão de alimentação

Passos

1. Substitua o botão de alimentação na tampa superior da base.
2. Substitua os dois parafusos (M1.6×2.5) para fixar o botão de alimentação à tampa superior da base.

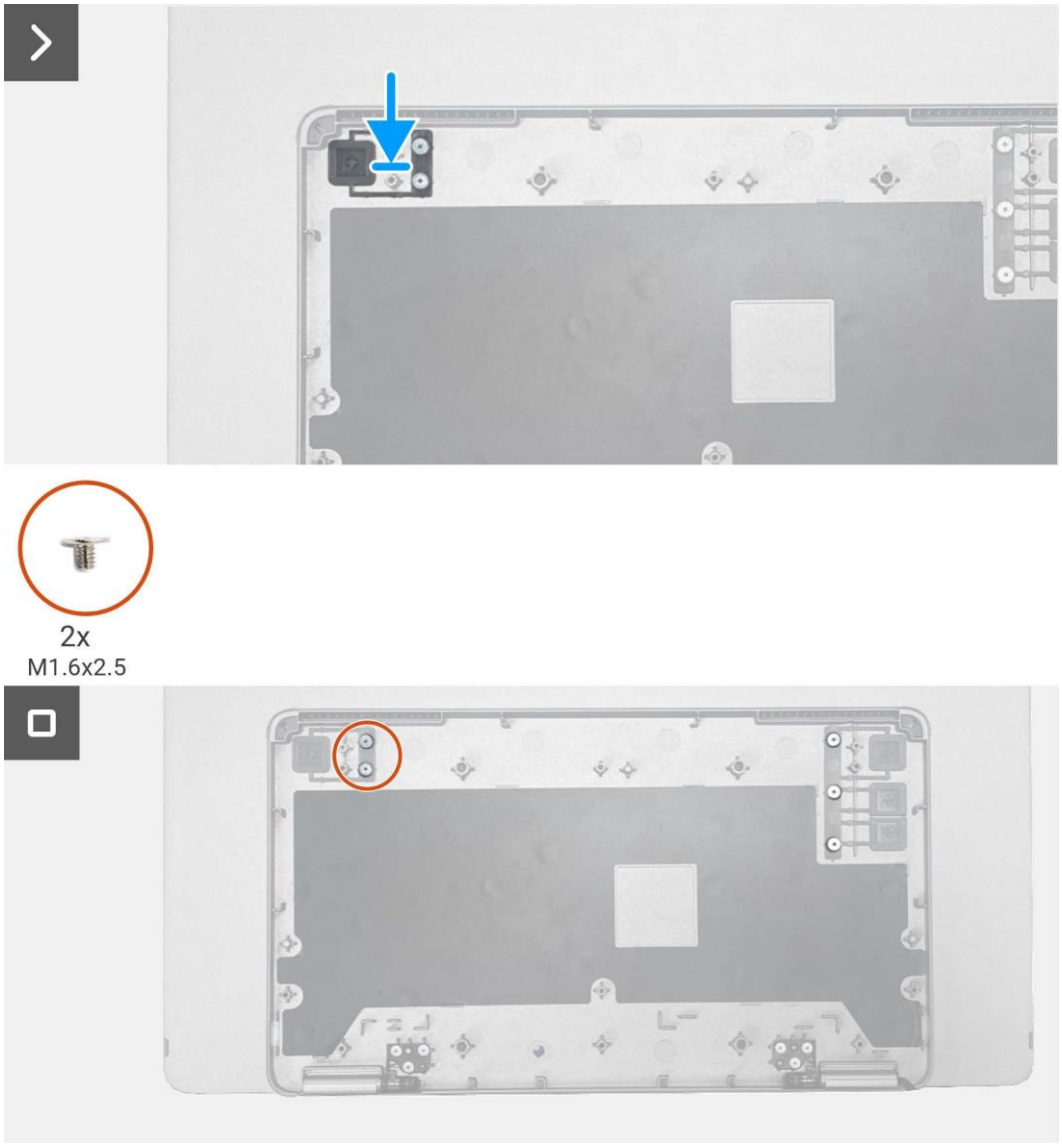


Figura 29. Instalar o botão de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a dobradiça.
2. Instalar a placa do sensor de auto-rotação.
3. Instalar a placa principal.
4. Instalar a tampa da base inferior.
5. Instale a manga.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Botões de função

Remover o botão de função

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remova a manga.
3. Remova a tampa da base inferior.
4. Remova a placa principal.
5. Remova a placa do sensor de auto-rotação.
6. Remova a dobradiça.
7. Remova o botão de alimentação.

Passos

1. Remova os três parafusos (M1.6×2.5) que fixam o botão de função à tampa superior da base.
2. Levante o botão de função da tampa da base superior.



Figura 30. Remover o botão de função

Instalar o botão de função

Passos

1. Substitua o botão de função na tampa superior da base.
2. Substitua os três parafusos (M1.6×2.5) para fixar o botão de função à tampa superior da base.

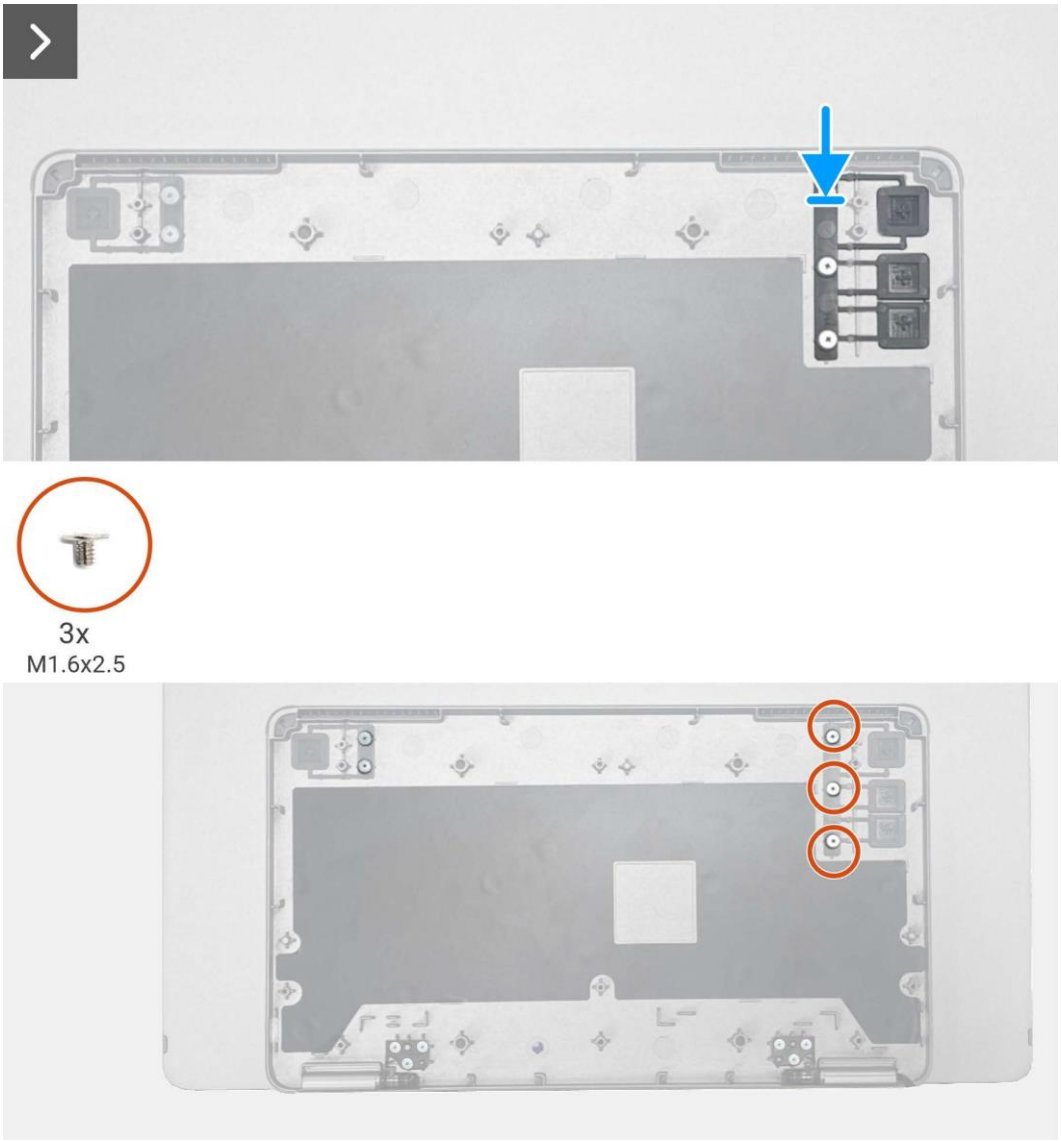


Figura 31. Instalar o botão de função

Passos seguintes

1. Instale o botão de alimentação.
2. Instale a dobradiça.
3. Instalar a placa do sensor de auto-rotação.
4. Instalar a placa principal.
5. Instalar a tampa da base inferior.
6. Instale a manga.
7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

7

Instruções para a Resolução de Problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta seção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O monitor dispõe de uma função de auto-teste que permite que o utilizador verifique se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o cabo do adaptador de alimentação Tipo C e o cabo USB Tipo C do computador do monitor.

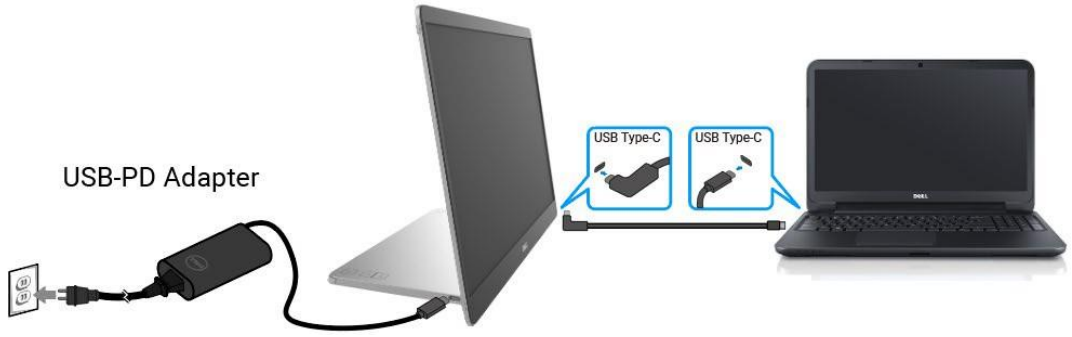


Figura 32. Desconectar o cabo do adaptador de corrente Tipo C

3. Conecte o cabo do adaptador de corrente Tipo C ao monitor. Desta forma, não é necessário envolver o computador.
4. Se o monitor estiver a funcionar corretamente, irá procurar o sinal e detecta que não há sinal e aparece a seguinte mensagem. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de alimentação permanece branco.



Figura 33. Mensagem de aviso de procura de sinal

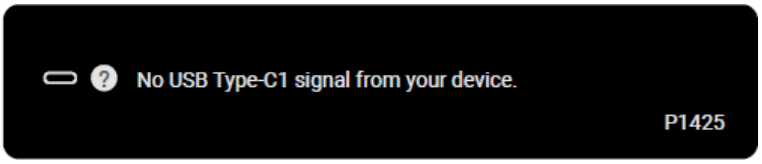


Figura 34. Mensagem de aviso de ausência de sinal

ⓘ **NOTA:** O menu OSD suporta apenas o inglês.

ⓘ **NOTA:** Estas mensagens também aparecem durante o funcionamento normal, quando o cabo USB Tipo C do computador está desconectado ou danificado.

5. Reconecte o cabo USB Tipo C do computador, ligue o computador e aguarde que o arranque do computador seja concluído.

Se o monitor continuar escuro após o passo 5, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo. Para executar o diagnóstico integrado:

1. Assegure-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Prima e mantenha premido o botão durante cerca de 3 segundos e aguarde que apareça um padrão de diagnóstico.
3. Utilize o botão para mudar de padrão. É apresentado um padrão de teste cinzento no início do programa de diagnóstico.
4. Inspecione cuidadosamente o ecrã para detectar anomalias.
5. Prima o botão para alterar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o visor nos ecrãs vermelho, verde, azul, preto, branco e de texto.
7. No ecrã de teste da cor branca, verifique a uniformidade da cor branca e se a cor branca parece esverdeada/avermelhada, etc.
8. Prima o botão para terminar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A tabela seguinte fornece informações gerais sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as possíveis soluções:

Tabela 4. Problemas comuns e soluções.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	• Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a ficha elétrica está a funcionar corretamente, a utilizar qualquer outro equipamento elétrico. • Verifique se o dispositivo necessitou de mais de 65 W de potência de carregamento. • Assegure que o botão de alimentação está premido. • Assegure de que o cabo USB Tipo C não está danificado.
Sem vídeo/ LED de alimentação ligado	• Aumente os controlos de brilho a utilizar o OSD. • Efetue a verificação da função de autoteste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Verifique se a interface USB Tipo C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo de projeção.
Má focagem	• Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Altere a resolução de vídeo para o rácio de aspecto correto.
Falta de pixéis	• Ligue e desligue a energia. • O pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	• Ligue e desligue a energia. • O pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	• Ajuste os controlos de brilho a utilizar o OSD.
Problemas de sincronização	• Efetue a verificação da função de autoteste do monitor para determinar se o ecrã codificado aparece no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões relacionadas com a segurança	• Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	• Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Efetue a verificação da função de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	• Efetue a verificação da função de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Carregamento intermitente ao utilizar a conexção USB Tipo C ao computador, portátil, etc.	• Verifique se o dispositivo de consumo máximo de energia é superior a 65 W. • Assegure que utiliza apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador fornecido com o produto. • Assegure que utiliza o cabo USB Tipo C aprovado pela Dell fornecido com o monitor. • Assegure de que o cabo USB Tipo C não está danificado.

8

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

NOTA: Se não houver uma conexão ativa com a Internet, as informações de contato podem ser encontradas na fatura de compra, na guia de remessa, na conta ou no catálogo de produtos Dell.