Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DA COMISSÂO, no que diz respeito à etiquetagem energética dos telemóveis inteligentes e dos tábletes

1. Marca comercial CROSSCALL		**2. Identificador do modelo** STELLAR-X5s
3. Parâmetros gerais do produto:		
Parâmetro		Valor
4. Tipo de dispositivo		Telemóvel inteligente
5. Sistema operativo		Android
6. Classe de eficiência energética		A
7. Bateria substituível pelo utilizador		Sim
8. Durabilidade da bateria por ciclo (END_{device}[h])		54
9. Durabilidade da bateria em número de ciclos — definições predefinidas [ciclos]		1 000
10. Capacidade nominal da bateria (C_{nom}[mAh])		4 360
11. Expedido com capa de proteção		Não
12. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito [n]		270
13. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito, testado em estado totalmente aberto [n]		n.a.
14. Classe de fiabilidade após quedas livres repetidas		A
15. Índice de proteção contra elementos exteriores		IP68
16. Imersão de profundidade especificada em água, em caso de IPx8 [m]		1,00
17. Resistência do ecrã a riscos na escala de dureza de Mohs		5
18. Carregador	Potência de saída necessária [W]	5
	Tipo de recetor (na extremidade do dispositivo)	USB-C
Informações relativas à reparabilidade:		
19. Disponibilidade mínima garantida de atualizações de segurança, atualizações corretivas e atualizações de funcionalidades do sistema operativo (anos)		6
20. Classe de reparabilidade (com base no índice abaixo)		B
21. Índice de reparabilidade		3,88
21a. Pontuação da profundidade de desmontagem (S_{DD})		3,60

21b. Pontuação dos elementos de fixação (tipo) (S_F)	2,90
21c. Pontuação das ferramentas (tipo) (S_T)	4,00
21d. Pontuação das peças sobresselentes (S_{SP})	5
21e. Pontuação das atualizações de software (duração) (S_{SU})	3
21f. Pontuação das informações relativas a reparação (S_{RI})	5
22. Hiperligação para informações sobre a disponibilidade de peças sobresselentes destinadas aos reparadores profissionais e utilizadores finais	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Hiperligação para instruções de reparação para os utilizadores finais	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Hiperligação para preços indicativos antes de impostos	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Informações adicionais:	
25. Duração mínima da garantia do fornecedor [meses]	60

Número de registo EPREL: 2409985

Modelo colocado no mercado da União de 10/10/2025.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2409985

Fornecedor: CROSSCALL (Fabricante)

Sítio Web: https://www.crosscall.com/

Serviços de atendimento a clientes:

Nome: Veille règlementaire

Sítio Web:

Endereço eletrónico: notification@crosscall.com

Telefone: 0442607570

Endereço:
Rue Paul Langevin 245
13290 AIX-EN-PROVENCE
França