# Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DA COMISSÃO respeitante à etiquetagem energética dos ecrãs eletrónicos

| | **Parâmetro** | **Valor do parâmetro e aproximação** | **Unidade** |
|---|---|---|---|
| 1. | Marca comercial ou nome do fornecedor: | Samsung | |
| | Endereço do fornecedor. | Public Contact, PO Box 12987, Dublin, IE | |
| 2. | Identificador do modelo | S27FG502EU | |
| 3. | Classe de eficiência energética em alcance dinâmico normal (SDR) | E | |
| 4. | Consumo de energia no modo ligado em SDR | 21,0 | W |
| 5. | Classe de eficiência energética em grande alcance dinâmico (HDR) | G | |
| 6. | Consumo de energia no modo ligado HDR, caso esteja disponível | 36,0 | W |
| 7. | Consumo de energia no modo desligado, se aplicável | 0,3 | W |
| 8. | Consumo de energia no modo de espera, se aplicável | 0,5 | W |
| 9. | Consumo de energia no modo de espera em rede, se aplicável | Não aplicável | W |
| 10. | Categoria de ecrã eletrónico | Monitor | |
| 11. | Relação dimensional | 16 : 9 | |
| 12. | Resolução do ecrã | 2 560 x 1 440 | pixels |
| 13. | Diagonal do ecrã | 68,0 | cm |
| 14. | Diagonal do ecrã | 27 | polegadas |
| 15. | Área visível do ecrã | 20,0 | dm2 |
| 16. | Tecnologia de painel utilizada | LED LCD | |
| 17. | Controlo automático do brilho (CAB) disponível | Não | |
| 18. | Sensor de reconhecimento vocal disponível | Não | |
| 19. | Detetor de presença disponível | Não | |
| 20. | Frequência de atualização de imagens (predefinido) | 165 | Hz |
| 21. | Disponibilidade mínima garantida de atualizações de software e firmware (a partir da data de termo da colocação no mercado) | 8 | Anos |
| 22. | Disponibilidade mínima garantida de peças sobressalentes (a partir da data de termo da colocação no mercado) | 7 | Anos |
| 23. | Garantia mínima de apoio ao produto | 7 | Anos |
| | Duração mínima da garantia geral do fornecedor | 2 | Anos |
| 24. | Tipo de fonte de alimentação | Externa | |
| 25. | Fonte de alimentação externa (não normalizada; incluída na embalagem do produto) | | |
| | *i* - | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | *ii* | Tensão de entrada | - | V |
| | *iii* | Tensão de saída | - | V |
| 26. | Fonte de alimentação externa normalizada (ou adequada, se não incluída na embalagem do produto) | | | |
| | *i* | - | | |
| | *ii* | Requisito de tensão de saída | - | V |
| | *iii* | Requisito de corrente de alimentação (valor mínimo) | - | A |
| | *iv* | Requisito de frequência da corrente | - | Hz |

**Número de registo EPREL:** 2435795

Modelo colocado no mercado da União de 26/11/2025.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2435795

**Fornecedor:** SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED (Fabricante)

**Sítio Web:**

**Serviços de atendimento a clientes:**

**Nome:** Public Contact

**Sítio Web:**

**Endereço eletrónico:** eprel@samsung.com

**Telefone:** n/a

**Endereço:**
PO Box 12987
Dublin
Irlanda