Monitor Dell Pro 32 Plus com concentrador USB-C QHD P3225DE

Manual de manutenção simplificado

Modelo: P3225DE
Modelo regulamentar: P3225DEt
Fevereiro de 2025
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou as respetivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas filiais. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança 5
Antes de trabalhar no interior do monitor 5
Depois de trabalhar no interior do monitor 5
Vista do monitor P3225DE 6
Vista frontal 6
Vista posterior 7
Vista lateral 8
Vista inferior 9
Componentes principais do monitor P3225DE 10
Esquema de ligação dos cabos 12
Ligar os cabos 13
Ligar o cabo HDMI (opcional) 14
Ligar o cabo DisplayPort 14
Ligação do monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST) 14
Ligar o cabo USB-C a C 15
Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) 15
Ligar o cabo USB Type-C ao cabo Type-A 15
Ligar o monitor ao cabo RJ45 (opcional) 16
Desmontar e voltar a montar 17
Ferramentas recomendadas 17
Lista de parafusos 17
Suporte 18
Remover o suporte 18
Instalar o suporte 18
Tampa traseira 19
Remover a tampa traseira 19
Instalar a tampa traseira 20
Placa do teclado 21
Remover a placa do teclado 21
Instalar a placa do teclado 22
Tampa de E/S 22
Remover a tampa de E/S 22
Instalar a tampa de E/S 23
Placa USB 24
Remover a placa USB 24
Instalar a placa USB 25
Chassis principal 26
Remover o chassis principal 26
Instalar o chassis principal 27
Quadro intermédio 28
Remover o quadro intermédio 28
Instalar o quadro intermédio 29
Placa principal e placa de alimentação 30
Remover a placa principal e a placa de alimentação 30
Instalar a placa principal e a placa de alimentação 32

Resolução de problemas 34
Autoteste 34
Diagnóstico integrado 34
Problemas comuns 35
Problemas específicos do produto 36
Contactar a Dell 38

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

AVISO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode ser danificado se for derrubado ou pressionado com um objeto afiado.
  - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI) que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação

ADVERTÊNCIA: Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

AVISO: Se deixar parafusos soltos ou com defeito no interior do monitor, pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a colocar os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vista do monitor P3225DE

Vista frontal

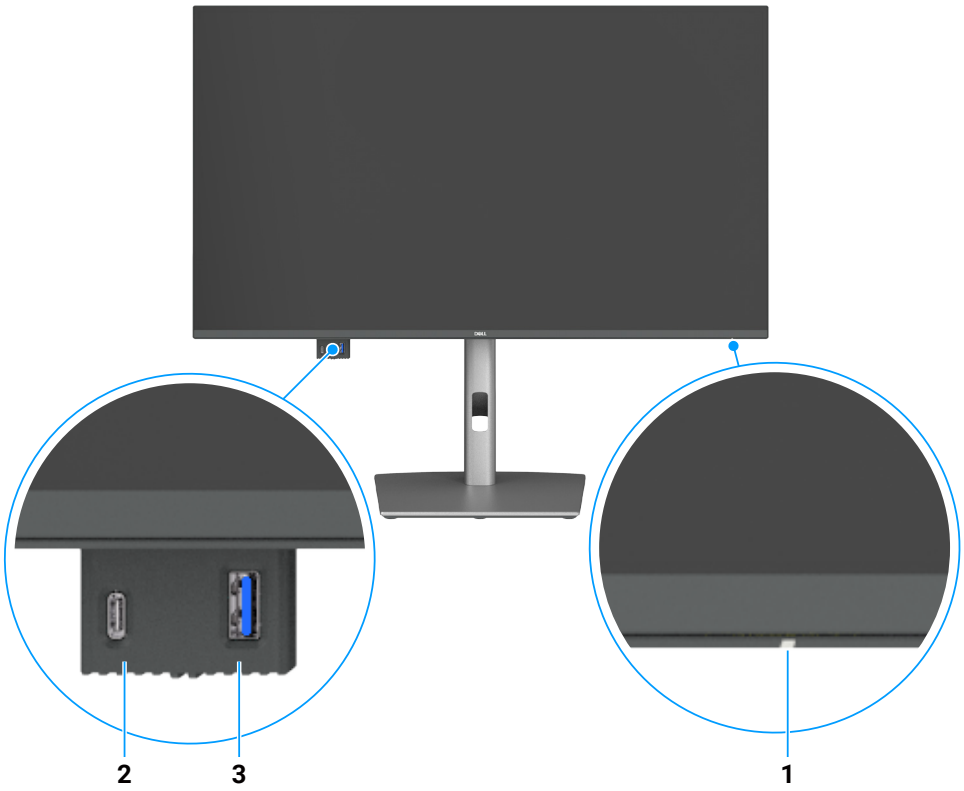


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Descrições da vista frontal.

Rótulo	Descrição	Função
1	Indicador LED de potência	A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está em Modo de espera.
2	Porta a jusante USB-C 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB. A porta USB-C suporta 5 V/3 A.
3	Porta a jusante USB 5 Gbps Type-A	Ligue o seu dispositivo USB. A porta USB Type-A suporta 5 V/0,9 A.

NOTA: Apenas pode utilizar esta porta depois de ter ligado o cabo USB Type-C para Type-A ou USB-C para C à porta ascendente USB-C na parte de trás do monitor ao computador.

Vista posterior

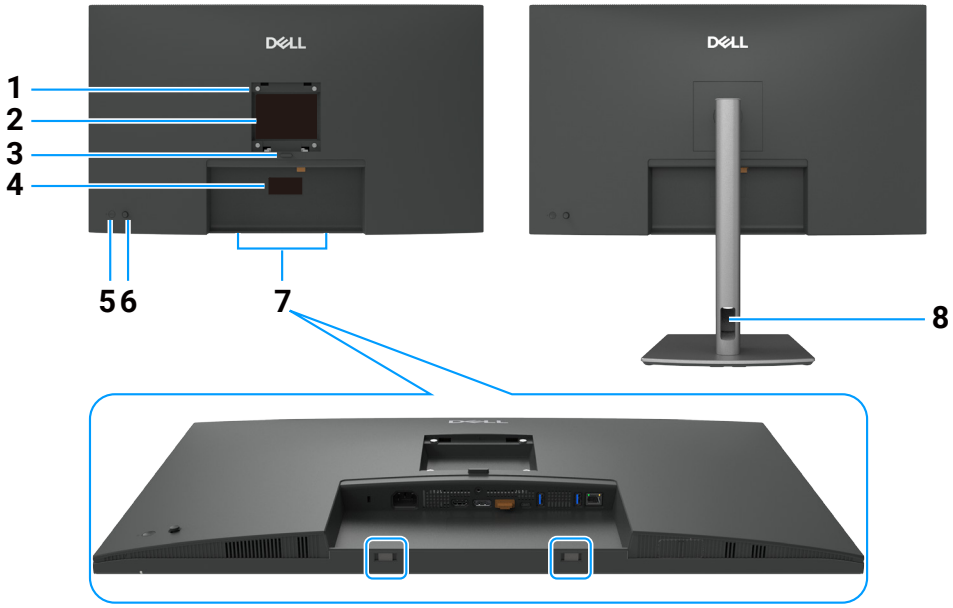


Figura 2. Vista posterior do monitor

Tabela 2. Descrições de vista traseira.

Rótulo	Descrição	Função
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm-atrás da tampa VESA anexada)	Montagem do monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Etiqueta com informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Etiqueta de regulamentação (incluindo endereço Mac, código de barras, número de série e etiqueta de assistência técnica)	Consulte esta etiqueta se necessitar de entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de assistência técnica é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware do computador e acedam às informações de garantia.
5	Botão de alimentação	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD.
7	Ranhuras de montagem da barra de som Dell	Fixa a barra de som Dell opcional.
8	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos, encaminhando-os através da ranhura.

Vista lateral

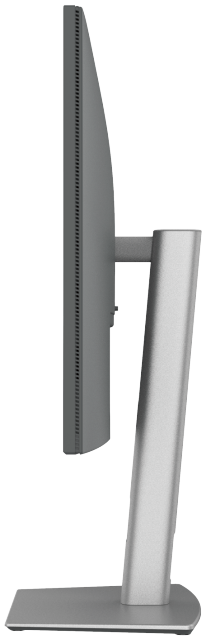


Figura 3. **Vista lateral do monitor**

Vista inferior

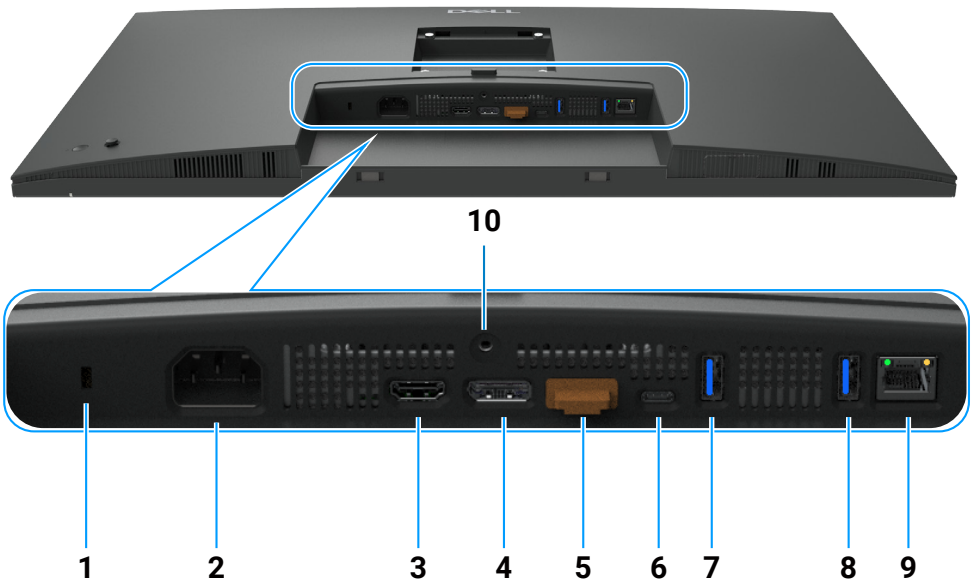


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 3. Descrições da vista inferior.

Rótulo	Descrição	Função
1	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cabo de segurança(vendido separadamente).
2	Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI	Liga o seu computador com o cabo HDMI.
4	DisplayPort (entrada)	Liga o computador com o cabo DisplayPort.
5	DisplayPort (saída)	Saída DP para monitor com capacidade MST (Multi-Stream Transport). Para ativar o MST, consulte as instruções na secção Ligação do monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST). **NOTA:** Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.
6	Porta a montante USB-C 5 Gbps (Video + Dados)	Estabeleça ligação ao seu computador utilizando o cabo USB-C. A porta USB-C proporciona a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com suporte a DP 1.4 com uma resolução máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** USB-C não é suportado em versões do Windows anteriores a Windows 10.
7, 8	Duas portas a jusante USB 5 Gbps Type-A	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor. **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido ligado a uma porta USB a jusante, NÃO se recomenda a ligação de quaisquer outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).
9	Conector RJ45	Estabelecer ligação à Internet. Apenas pode navegar na Internet utilizando o RJ45 depois de ter ligado o cabo USB Type-C para Type-A ou USB-C para C do computador ao monitor.
10	Bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).

Componentes principais do monitor P3225DE

A imagem seguinte mostra os principais componentes do P3225DE.

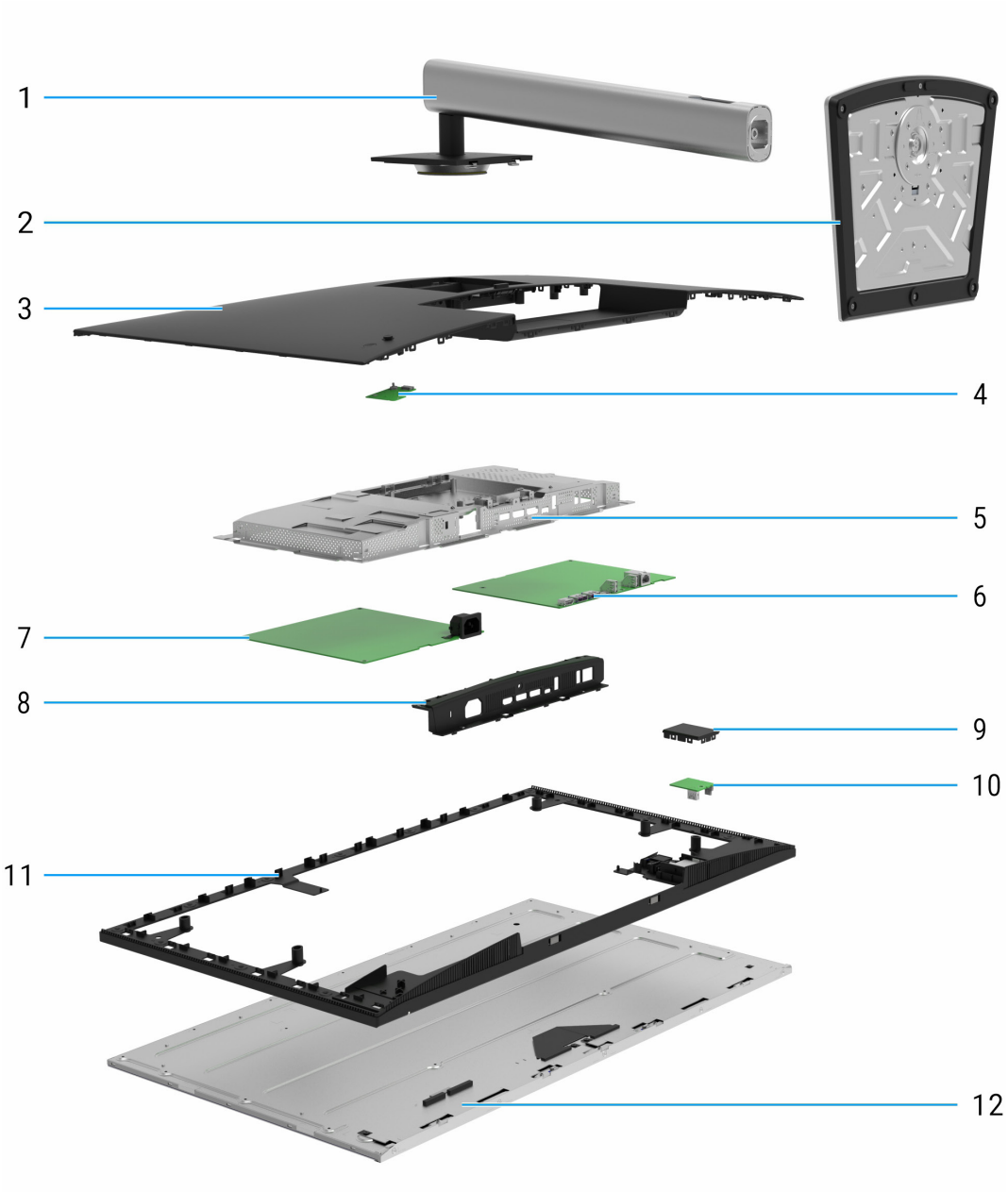


Figura 5. Componentes principais do monitor P3225DE

Tabela 4. Componentes principais

Chamada	Descrição
1	Coluna do suporte
2	Base do suporte
3	Tampa traseira
4	Placa do teclado
5	Chassis principal
6	Placa principal
7	Placa de alimentação
8	Tampa de E/S
9	Tampa QAP
10	Placa USB
11	Quadro intermédio
12	Painel do ecrã

NOTA:

Para substituição do cabo de alimentação, do cabo de conectividade e da fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda a https://www.dell.com/support.
2. Confirme o seu país ou região no menu pendente Escolher um país/região no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contacte-nos junto ao menu pendente do país.
4. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de contacto com a Dell que seja mais conveniente para si.

Esquema de ligação dos cabos

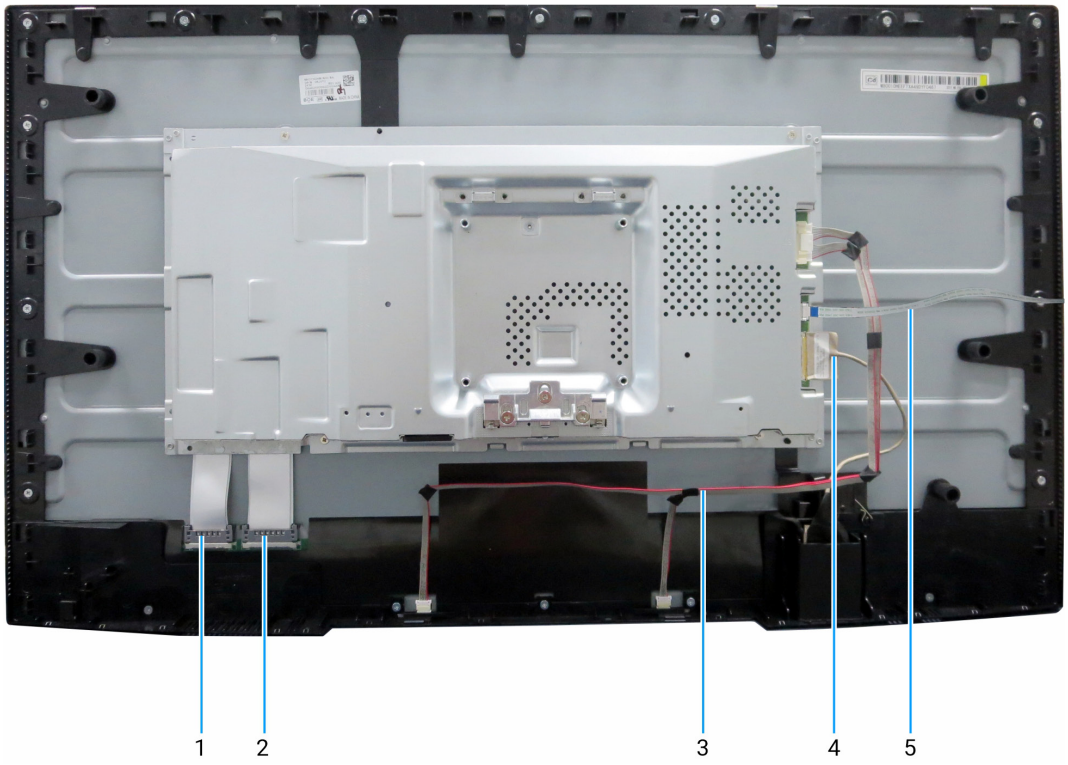


Figura 6. **Esquema de ligação dos cabos**

Tabela 5. **Esquema de ligação de conectividade.**

Chamada	Descrição
1	Cabo de Sinalização Diferencial de Baixa Tensão (LVDS) 1
2	Cabo LVDS 2
3	Cabo da barra de luz
4	Cabo USB
5	Cabo do teclado numérico

Ligar os cabos

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções** instruções de segurança**.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra à qual liga o cabo de alimentação está facilmente acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento.**

Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.

⚠ **ADVERTÊNCIA: Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado que não seja mais leve do que o cabo flexível de cloreto de polivinilo normal, de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Um cabo flexível alternativo é o de borracha sintética.**

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomenda-se a passagem dos cabos através da ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos inbox fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue a porta HDMI/DisplayPort e o cabo USB-C do seu monitor ao computador.

△ **AVISO: Antes de utilizar o monitor, recomenda-se que fixe o suporte de elevação a uma parede utilizando uma braçadeira ou um cabo que possa suportar o peso do monitor, de modo a evitar que este caia.**



Figura 7. Impedir que o monitor caia.

3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

ⓘ **NOTA:** A configuração padrão no P3225DE/P3225QE é DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica DisplayPort 1.1 pode não ser apresentada normalmente.

ⓘ **NOTA:** Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector DP (saída) (apenas P3225DE).

Ligar o cabo HDMI (opcional)

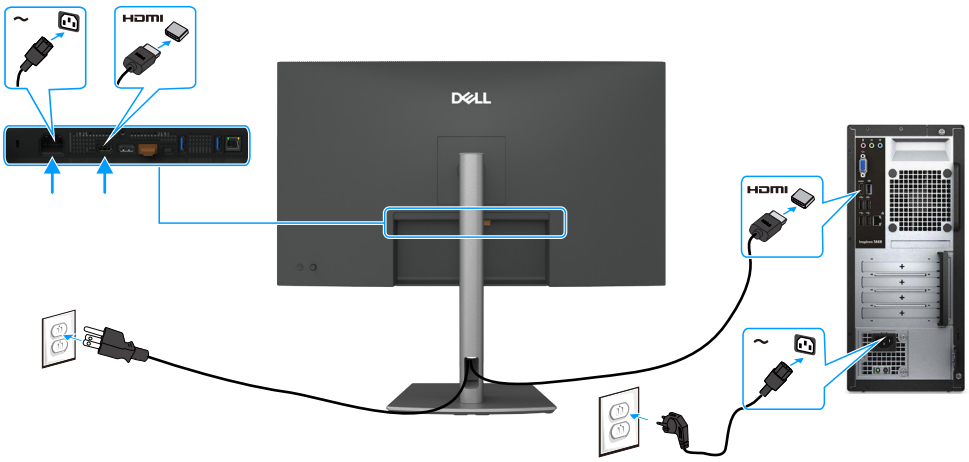


Figura 8. Ligação do cabo HDMI (opcional)

Ligar o cabo DisplayPort

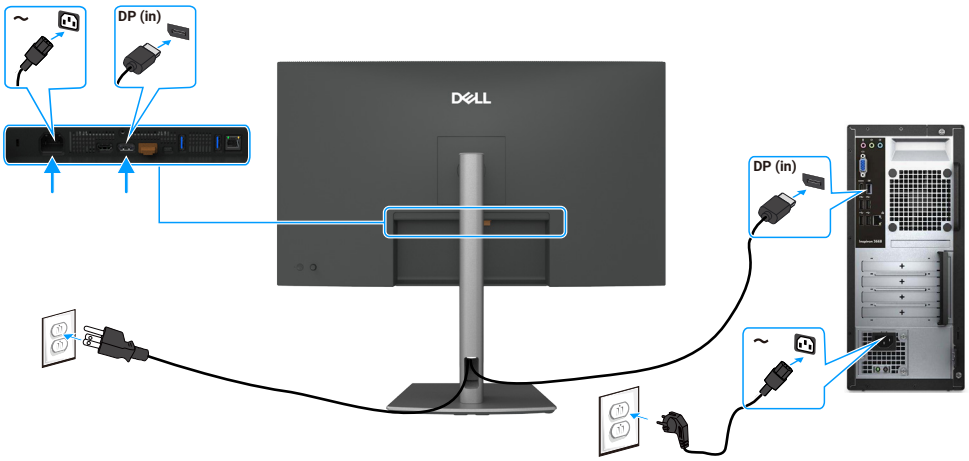


Figura 9. Ligar o cabo DisplayPort

Ligação do monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)

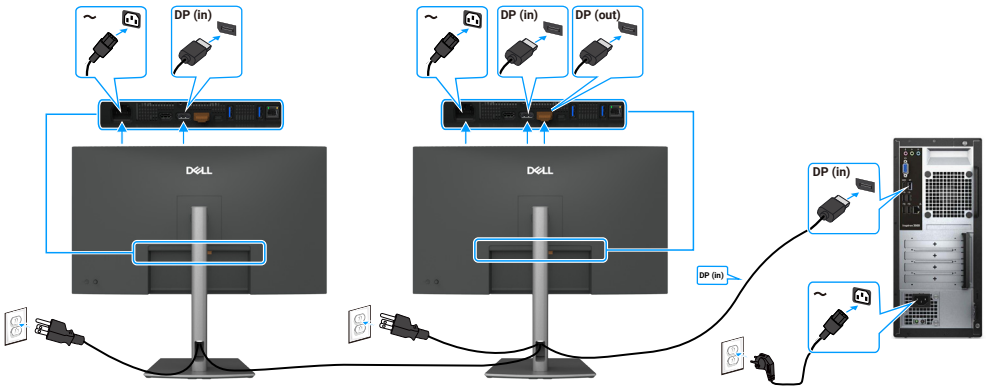


Figura 10. Ligação do monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Suporta a funcionalidade DP MST. Para usar esta funcionalidade, a placa gráfica do seu computador deve ser certificada para pelo menos DP 1.2 com a opção MST.

Ligar o cabo USB-C a C

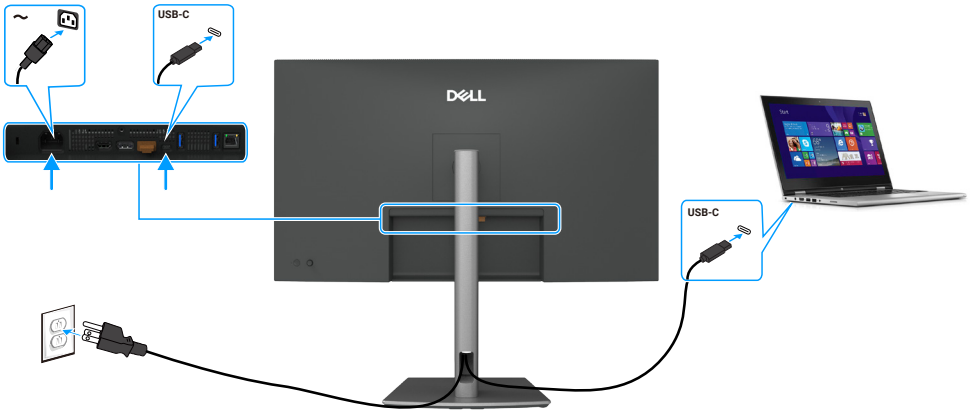


Figura 11. Ligar o cabo USB-C a C

Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

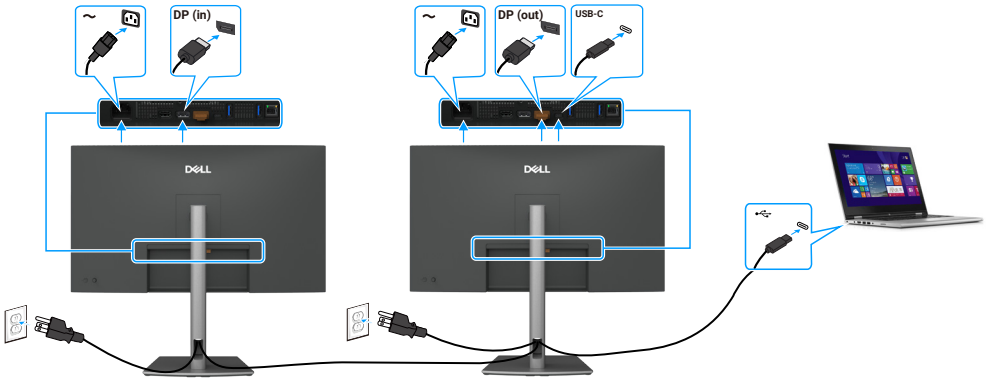


Figura 12. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: O número máximo de monitores suportados pela MST depende da largura de banda da fonte USB-C

Ligar o cabo USB Type-C ao cabo Type-A

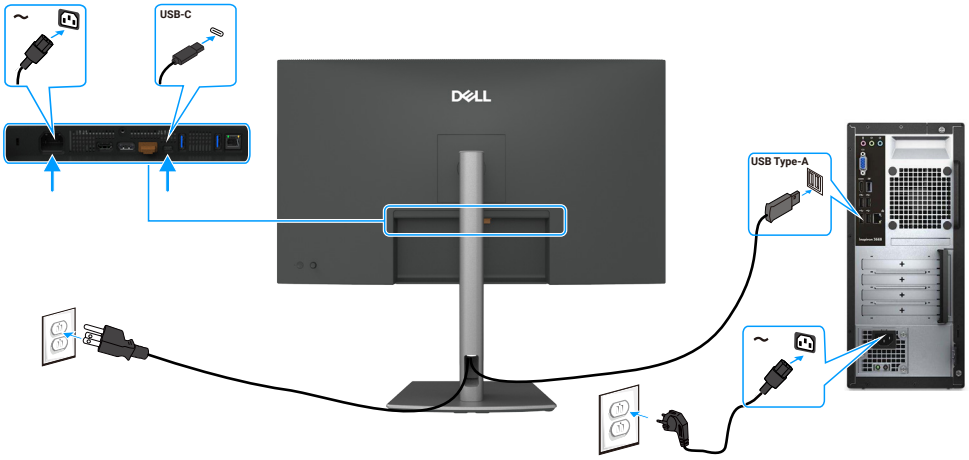


Figura 13. Ligar o cabo USB Type-C ao cabo Type-A

NOTA: Esta ligação suporta apenas dados e não transmite vídeo. É necessária uma ligação de vídeo adicional para o ecrã.

Ligar o monitor ao cabo RJ45 (opcional)

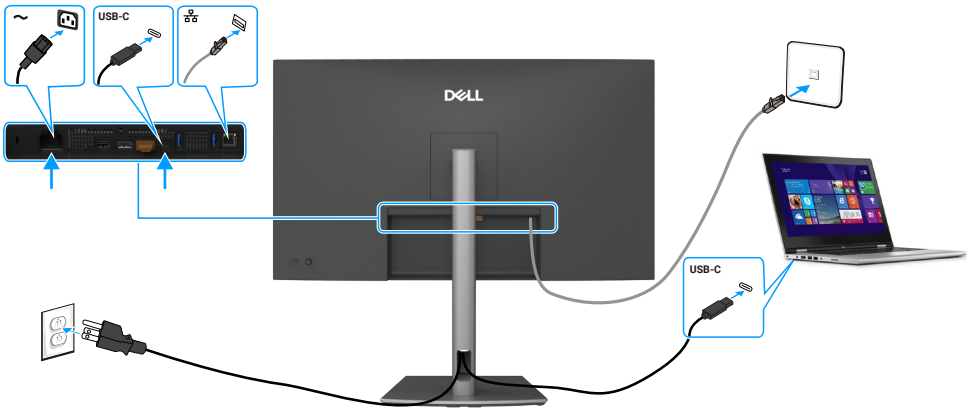


Figura 14. Ligar o monitor ao cabo RJ45

Desmontar e voltar a montar

△ **AVISO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento poderão precisar das seguintes ferramentas:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Canivete

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é recomendável anotar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.

ⓘ **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa USB	M3x6	1	
Chassis principal	M3x3	4	
Quadro intermédio	M3x5	18	
Fio de terra do quadro elétrico	M4x8	1	
Placa de alimentação	M3x6	3	
Placa principal	M3x6	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.

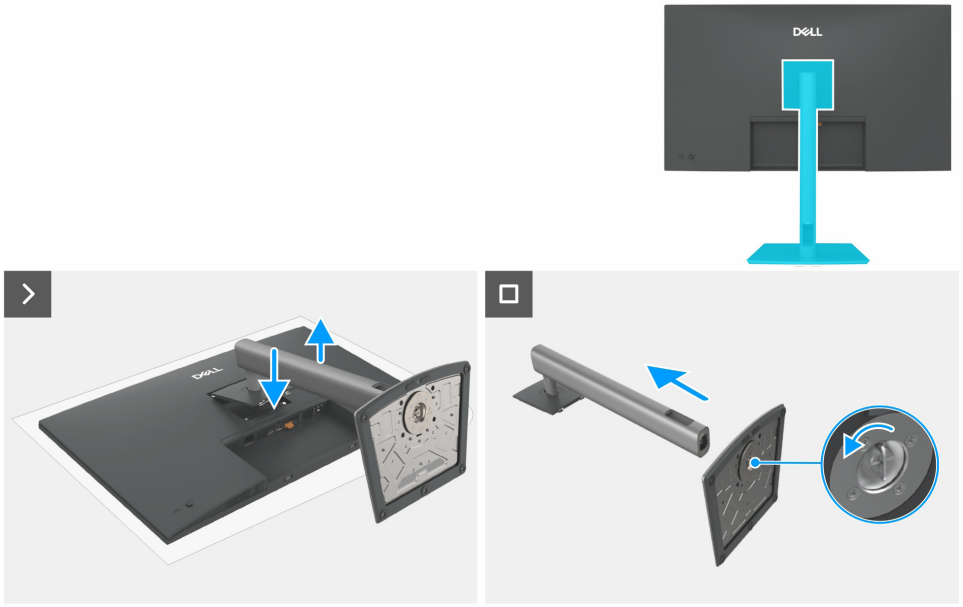


Figura 15. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte.
3. Levante o conjunto do suporte para o afastar do monitor.
4. Abra o manípulo roscado na parte inferior da base do suporte e rode-o para a esquerda, para desbloquear a coluna com a base.
5. Retire o suporte da base do suporte.

Instalar o suporte

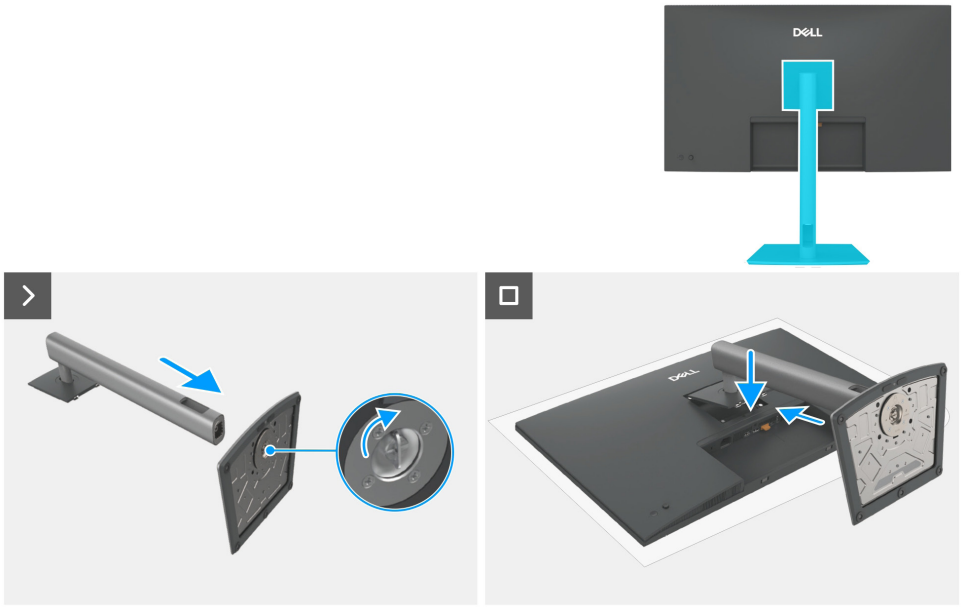


Figura 16. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e insira o suporte de apoio na base do suporte até encaixar na posição pretendida.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-o no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o conjunto do suporte.
3. Feche o manípulo do parafuso.
4. Alinhe a montagem da base à ranhura do monitor.
5. Insira a montagem da base em direção ao monitor até que trave na posição pretendida.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.

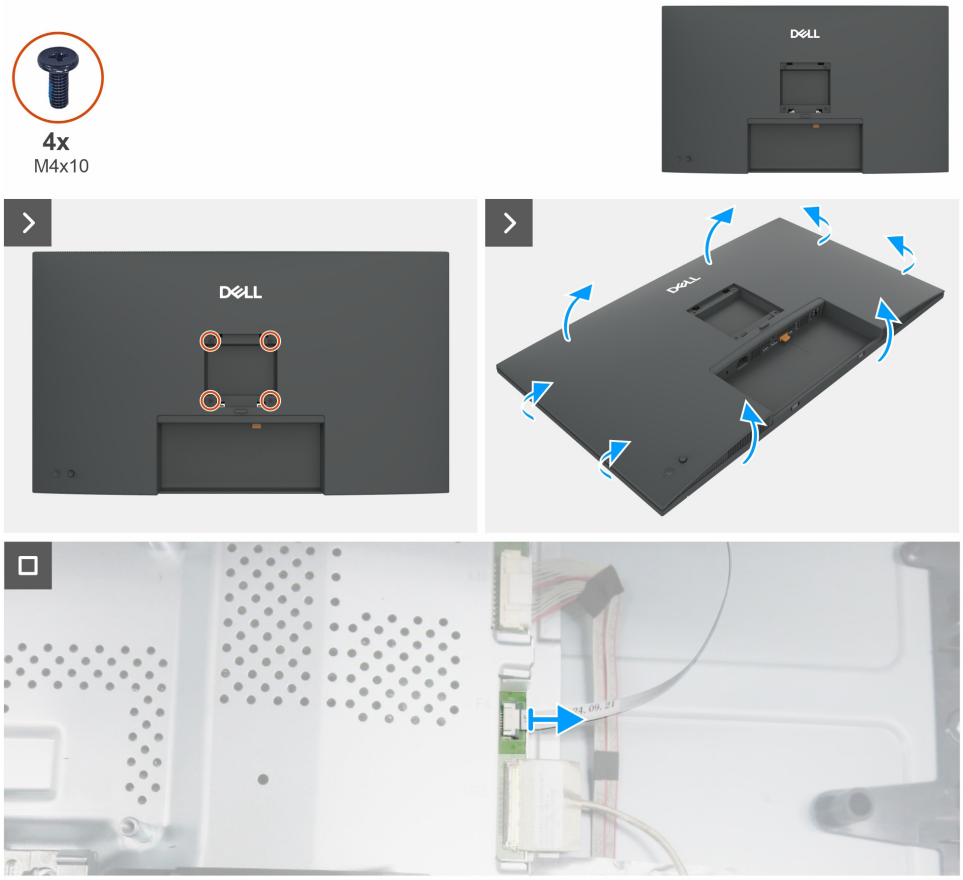


Figura 17. Remover a tampa traseira

Passos

1. Remova quatro parafusos (M4x10) para libertar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelos lados esquerdo e direito e passando depois para a parte superior e inferior.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.
4. Desligue o cabo do teclado da placa principal.

Instalar a tampa traseira

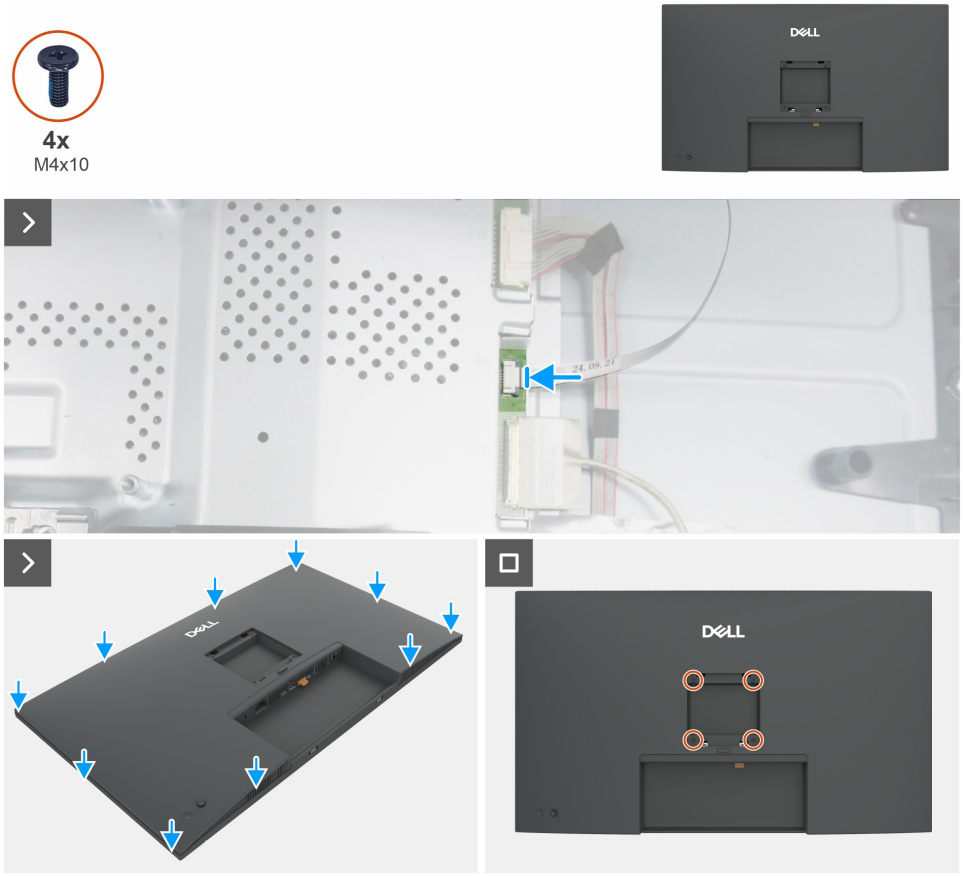


Figura 18. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo do teclado à placa principal.
2. Alinhe as ranhuras da tampa traseira com as ranhuras do chassis principal e, em seguida, prima ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira na posição pretendida.
3. Substitua os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

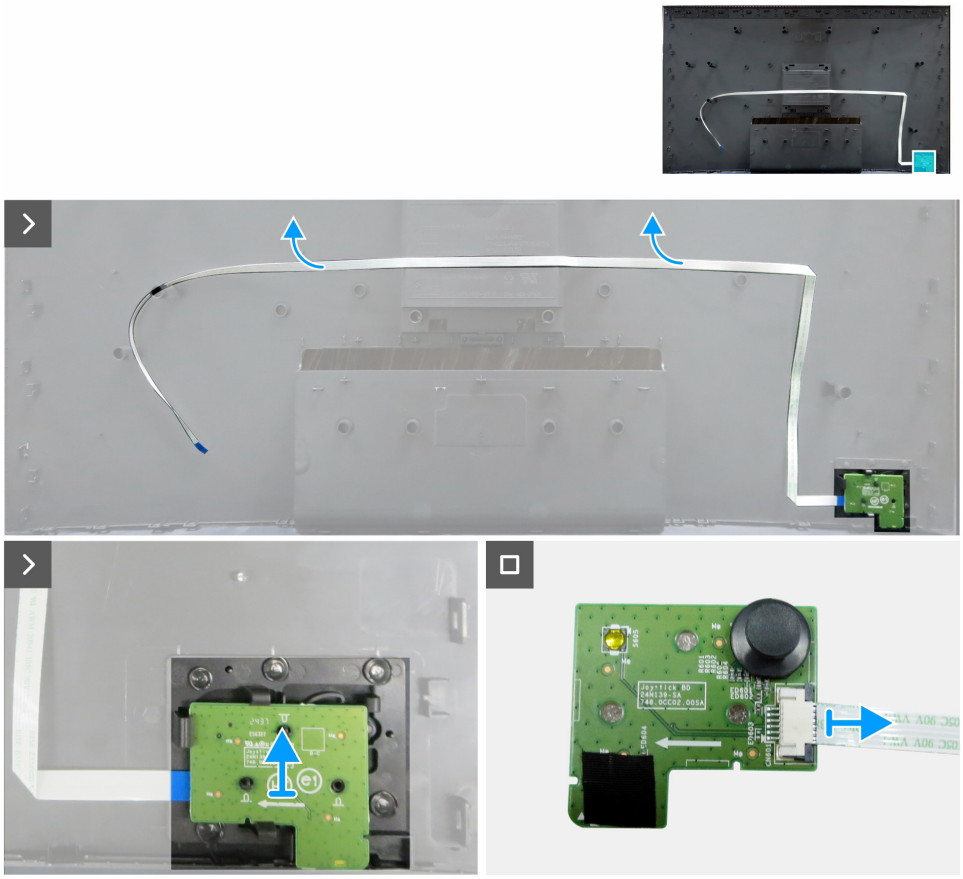


Figura 19. Remover a placa do teclado

Passos

1. Retire cuidadosamente a fita adesiva dupla-face que segura o cabo do teclado à parte traseira.
2. Retire a placa do teclado das ranhuras da tampa traseira.
3. Desligue o cabo do teclado da placa do teclado.

Instalar a placa do teclado

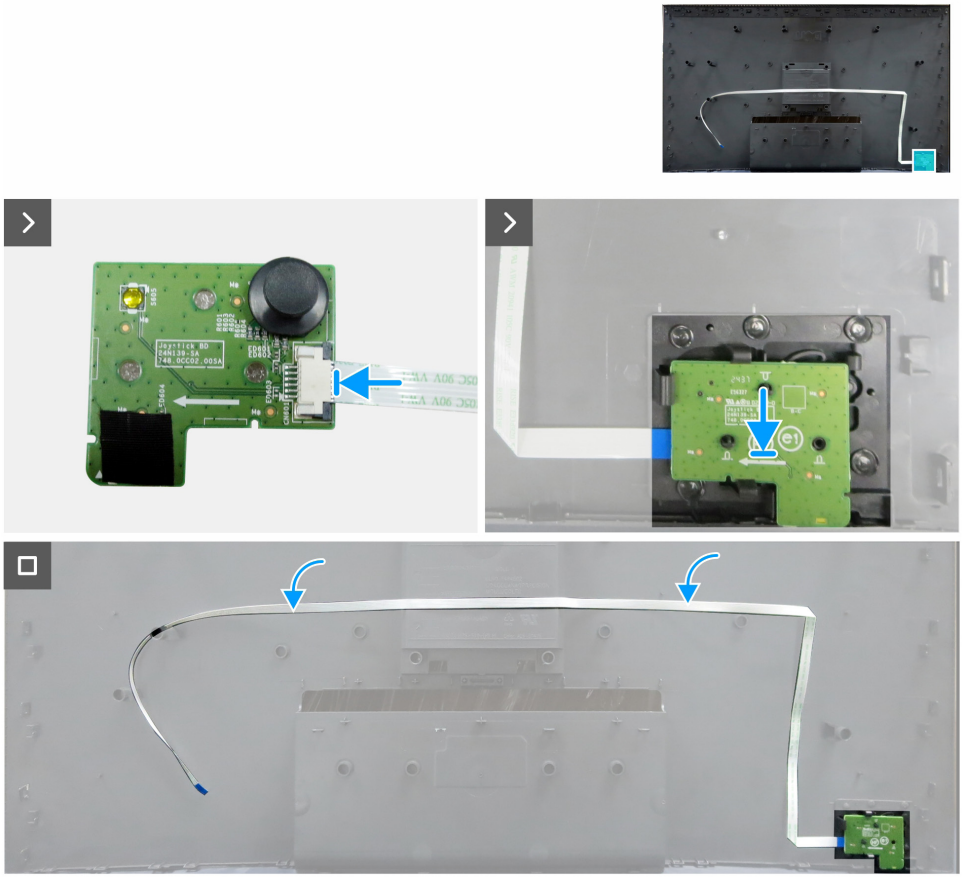


Figura 20. Instalar a placa do teclado

Passos

1. Ligar o cabo do teclado à placa do teclado.
2. Alinhe e coloque o painel do teclado na sua ranhura na parte de trás da tampa.
3. Cole a fita de dupla face que fixa o cabo do teclado à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa de E/S

Remover a tampa de E/S

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.

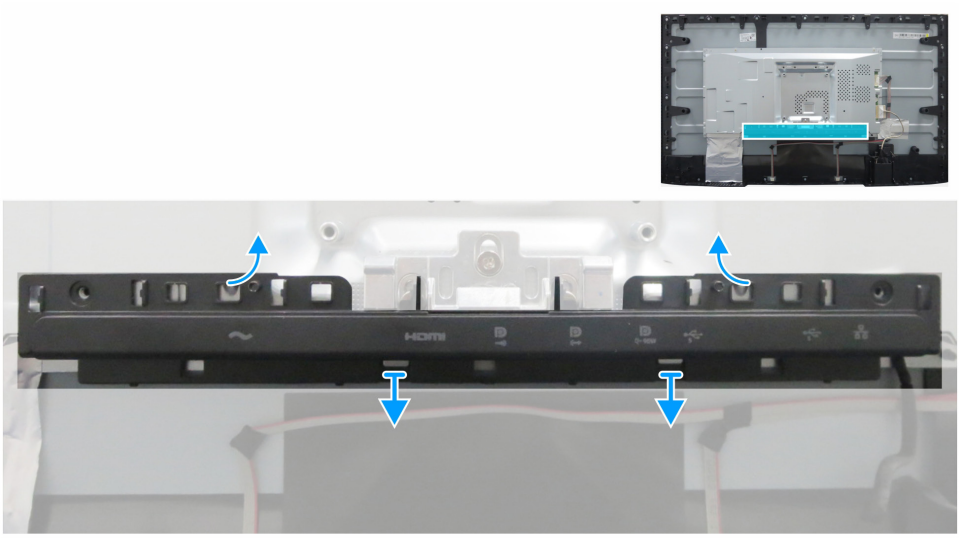


Figura 21. Remover a tampa de E/S

Passos

1. Solte a tampa de E/S das patilhas do chassis principal.
2. Levante e retire a tampa de E/S do chassis principal.

Instalar a tampa de E/S

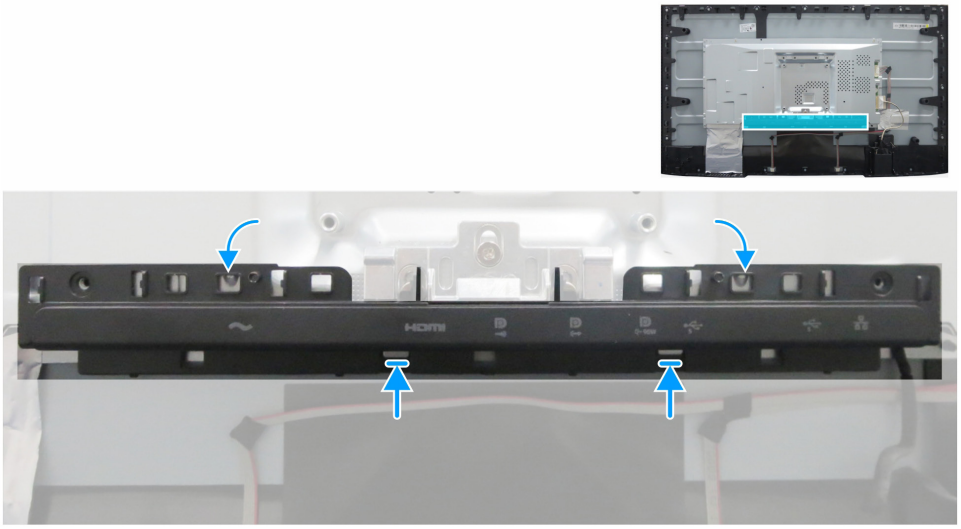


Figura 22. Instalar a tampa de E/S

Passos

1. Alinhe a tampa de E/S com as patilhas do chassis principal.
2. Volte a colocar a tampa de E/S na posição correta.

Passos seguintes

1. Instalar a placa do teclado.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa USB

Remover a placa USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a tampa de E/S.

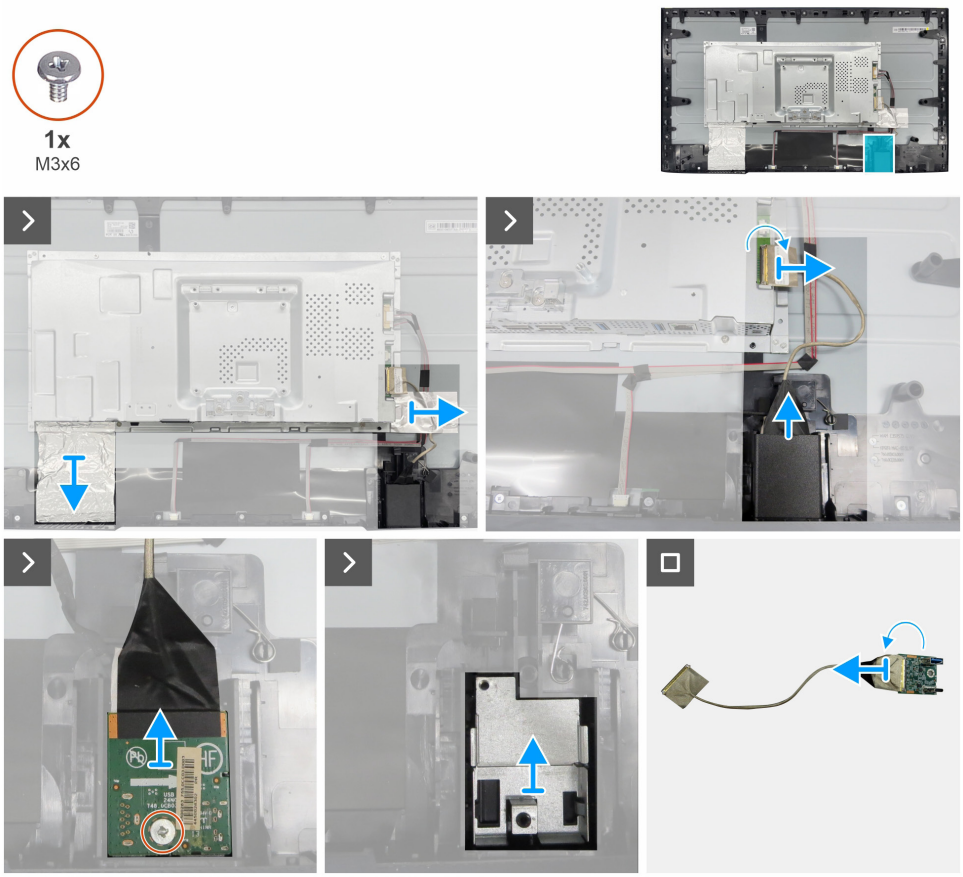


Figura 23. Remover a placa USB

Passos

1. Retire as duas folhas de alumínio.
2. Levante o trinco e desligue o cabo USB da placa principal.
3. Levante a tampa traseira da placa USB.
4. Remova um parafuso (M3x6) que fixa a placa USB ao suporte.
5. Retire o suporte da placa USB.
6. Abra o trinco e desligue o cabo da placa USB.

Instalar a placa USB

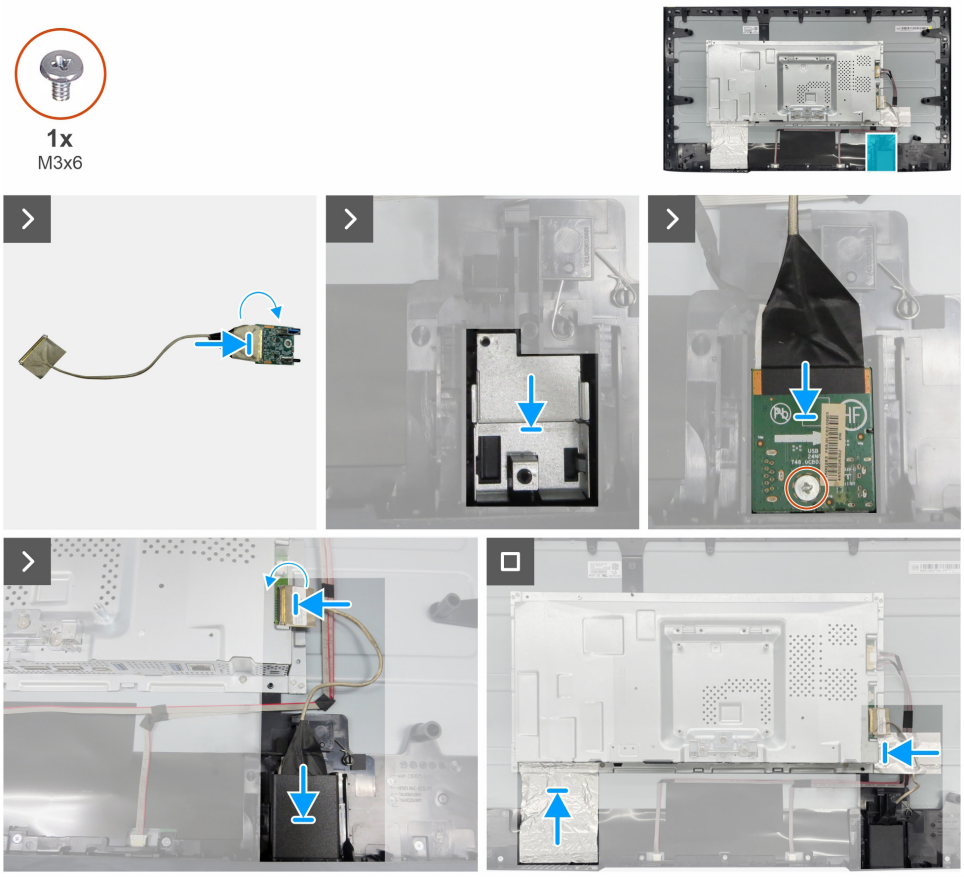


Figura 24. Instalar a placa USB

Passos

1. Ligue o cabo à placa USB e feche o trinco.
2. Monte o suporte da placa USB com a tampa frontal.
3. Substitua um parafuso (M3x6) que fixa a placa USB e o metal à tampa frontal da placa USB.
4. Substitua a tampa traseira da placa USB.
5. Ligue o cabo USB à placa principal e feche o trinco.
6. Cole as duas folhas de alumínio.

Passos seguintes

1. Instalar a tampa de E/S.
2. Instalar a placa do teclado.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a tampa de E/S.
6. Remover a placa USB.

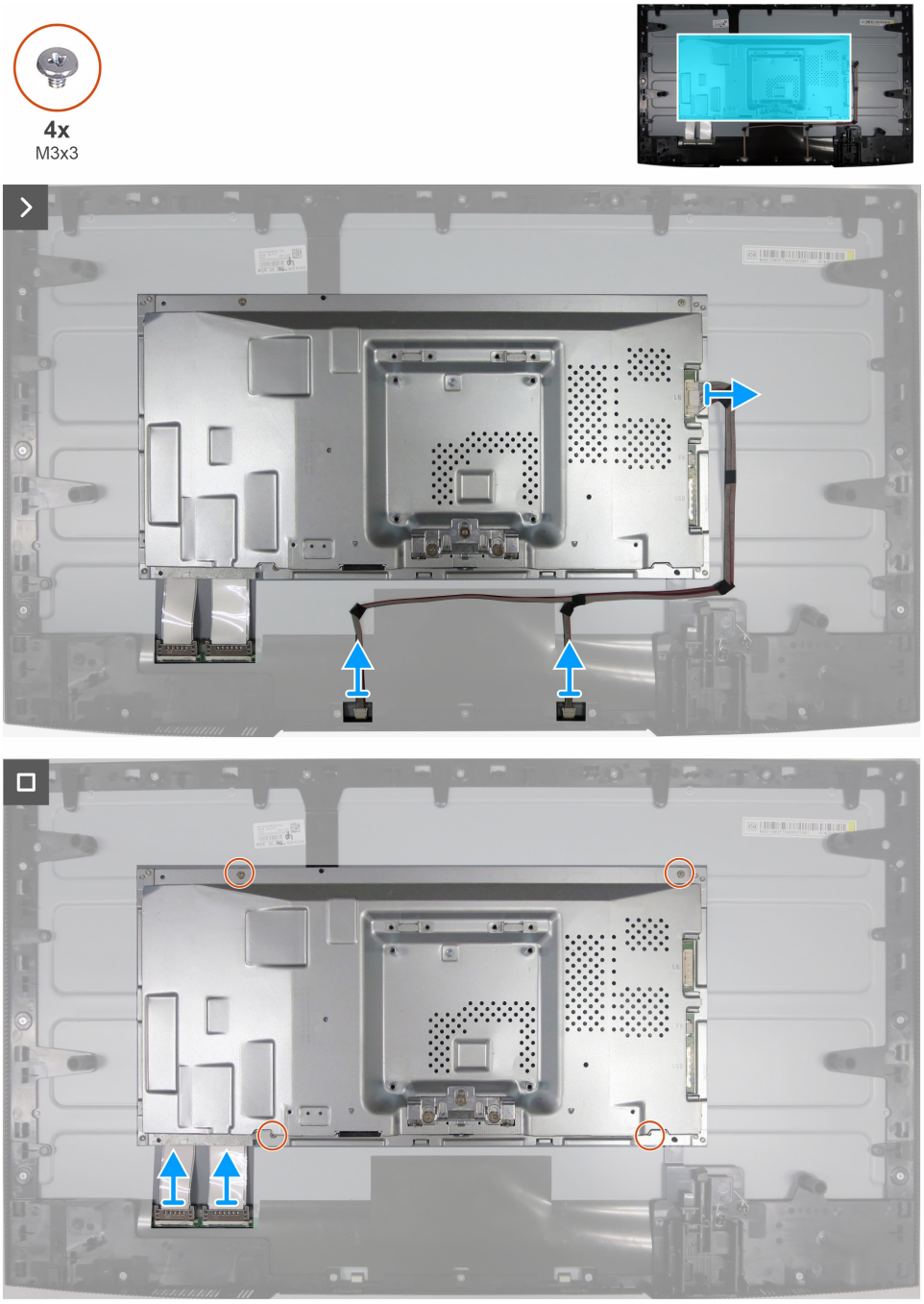


Figura 25. **Remover o chassis principal**

Passos

1. Desligue o cabo da barra de luzes e o cabo LVDS dos respetivos conectores no painel do ecrã e na placa principal.
2. Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
3. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

Instalar o chassis principal

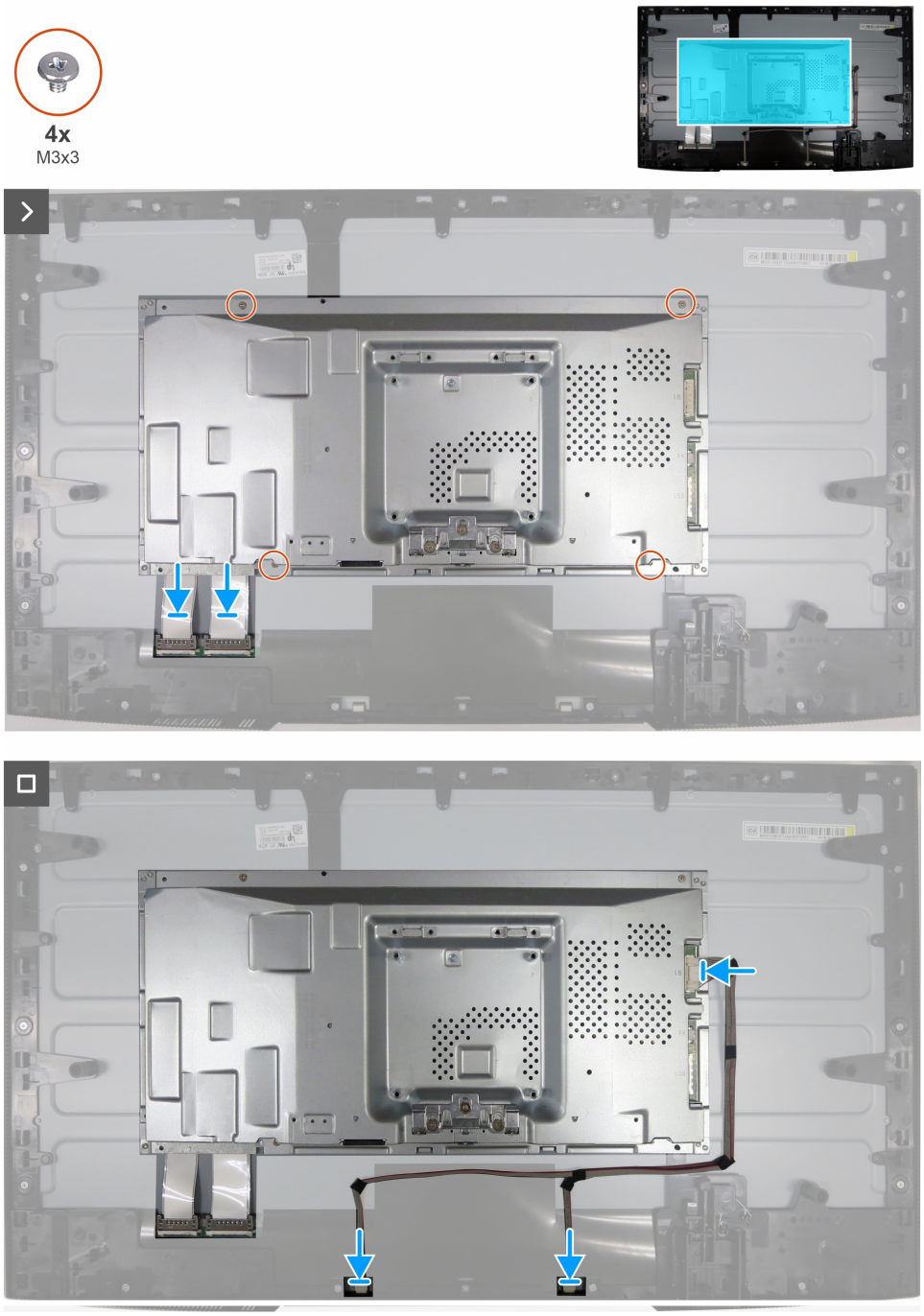


Figura 26. Instalar o chassis principal

Passos

1. Alinhe os orifícios do quadro principal com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã.
2. Substitua os quatro parafusos (M3x3) para fixar o chassis principal ao painel do ecrã.
3. Ligue o cabo LVDS e o cabo da barra de luzes aos conectores do painel do ecrã e da placa principal.

Passos seguintes

1. Instalar a placa USB.
2. Instalar a tampa de E/S.
3. Instalar a placa do teclado.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Quadro intermédio

Remover o quadro intermédio

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a tampa de E/S.
6. Remover a placa USB.
7. Remover o chassis principal.



Figura 27. Remover o quadro intermédio

Passos

1. Retire os 18 parafusos (M3x5) que fixam o quadro intermédio ao painel do ecrã.
2. Levante e retire o quadro intermédio do painel do ecrã.

Instalar o quadro intermédio

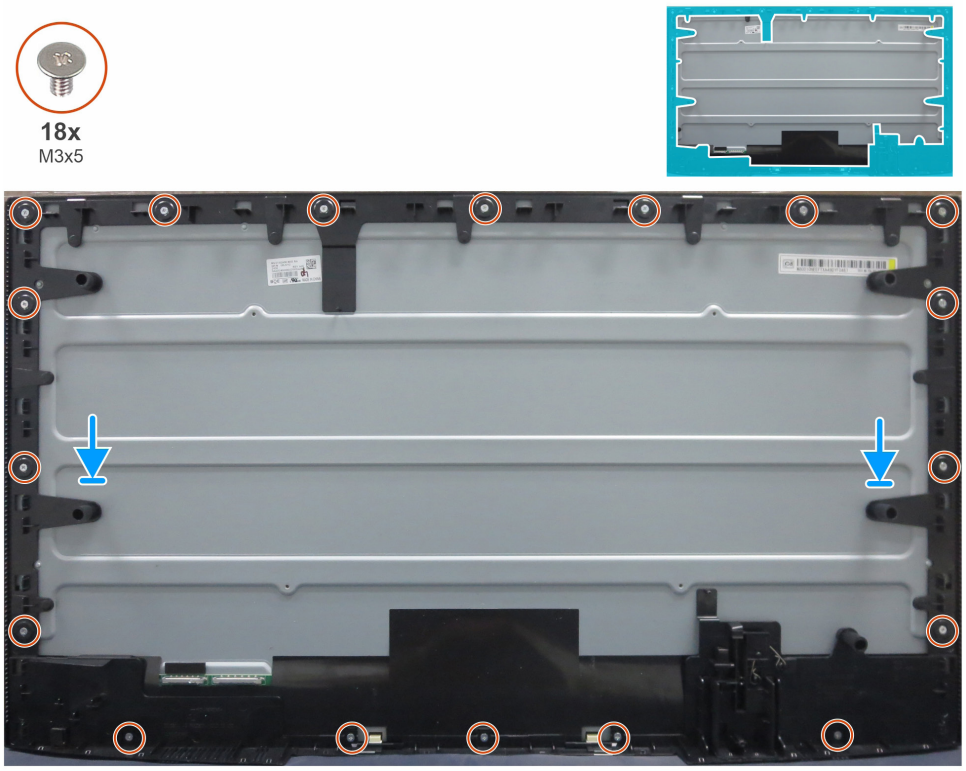


Figura 28. Instalar o quadro intermédio

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia com os orifícios do painel do ecrã.
2. Volte a colocar os 18 parafusos (M3x5) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a chassis principal.
2. Instalar a placa USB.
3. Instalar a tampa de E/S.
4. Instalar a placa do teclado.
5. Instalar a tampa traseira.
6. Instalar o suporte.
7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa principal e placa de alimentação

Remover a placa principal e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a tampa de E/S.
6. Remover a placa USB.
7. Remover o chassis principal.
8. Remover o quadro intermédio.

Passos

1. Retire um parafuso (M3x6) da placa de alimentação que fixa a folha de Mylar e a placa de alimentação ao chassis principal.
2. Retire a folha de Mylar das ranhuras do chassis principal.

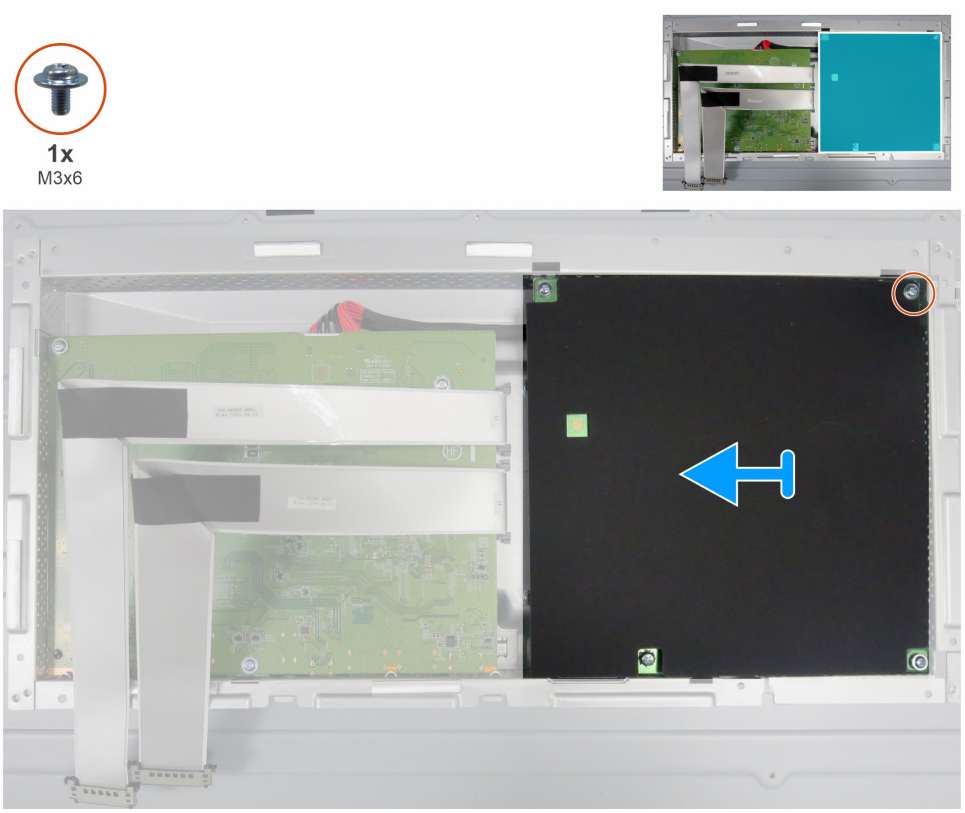


Figura 29. Remover a folha de Mylar

3. Remova cinco parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa principal e a placa de alimentação ao chassis.

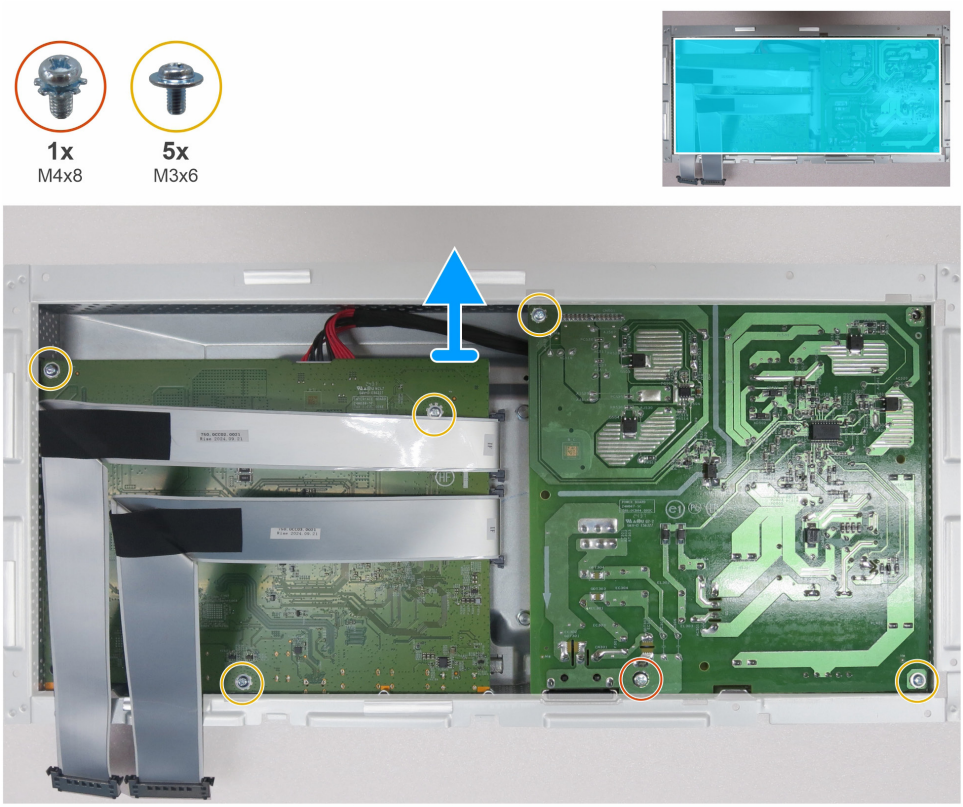


Figura 30. Remover a placa principal e a placa de potência

4. Retire a placa principal e a placa de alimentação do chassis principal.
5. Desligue os dois cabos LVDS e o cabo de ligação dos conectores da placa principal.

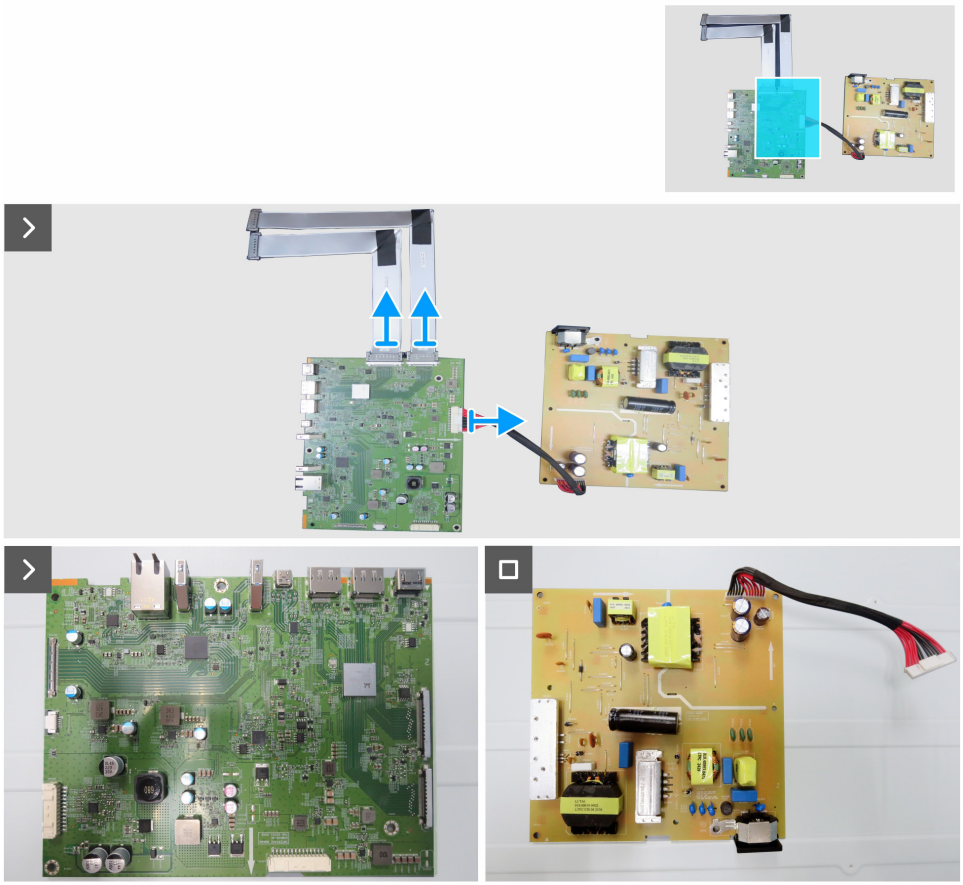


Figura 31. Desligar os cabos da placa principal

Instalar a placa principal e a placa de alimentação

Passos

1. Ligue os dois cabos LVDS e o cabo de ligação aos conectores da placa principal.

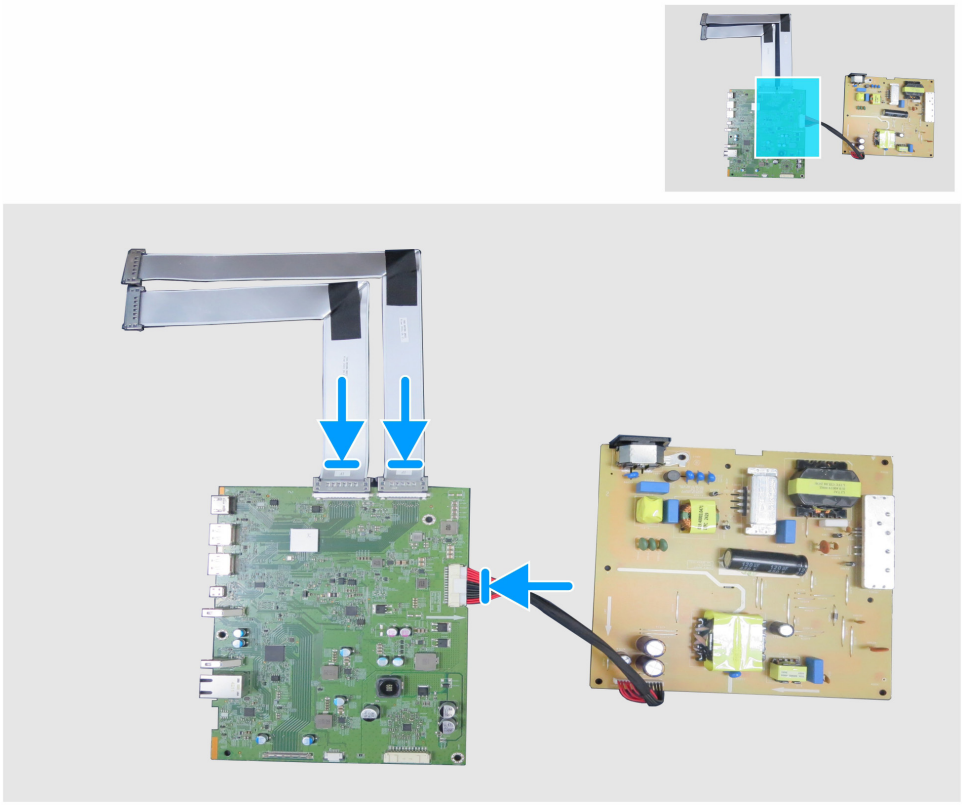


Figura 32. Ligar os cabos à placa principal

2. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa principal e na placa de alimentação com os orifícios dos parafusos no chassis principal.
3. Substitua cinco parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa principal e a placa de potência ao chassis principal.

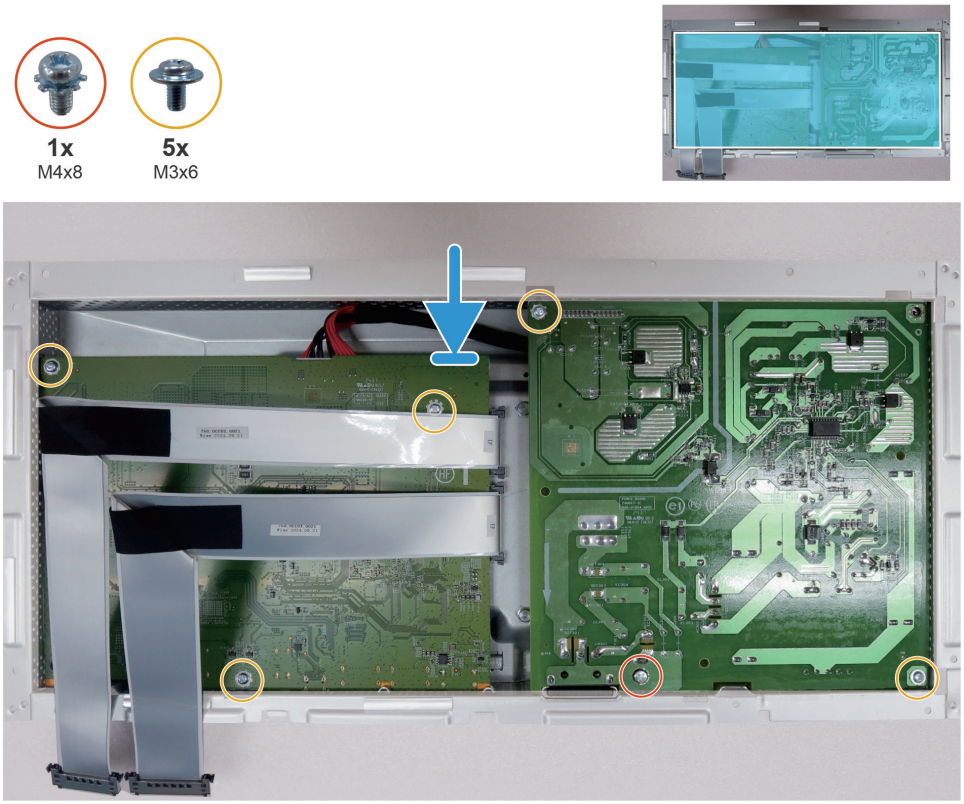


Figura 33. Instalar a placa principal e a placa de alimentação

4. Coloque a folha de Mylar para cobrir a placa de potência.
5. Substitua um parafuso (M3x6) que fixa a folha de Mylar e a placa de alimentação ao chassis principal.

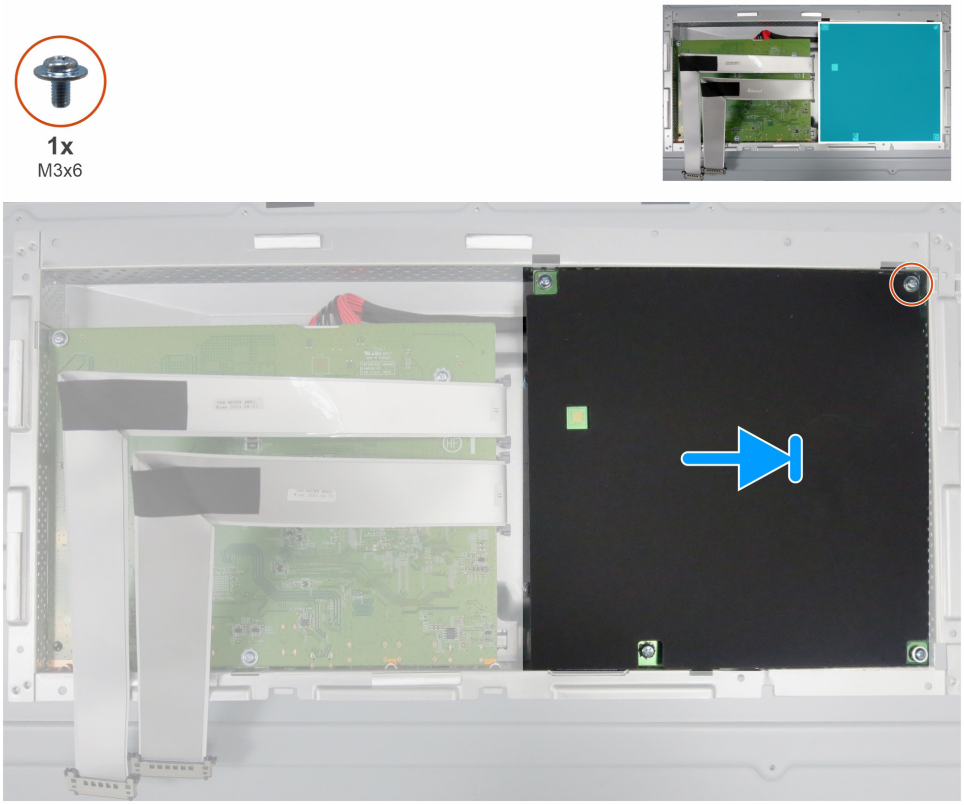


Figura 34. Instalar a folha de Mylar

Passos seguintes

1. Instalar o quadro intermédio.
2. Instalar a chassis principal.
3. Instalar a placa USB.
4. Instalar a tampa de E/S.
5. Instalar a placa do teclado.
6. Instalar a tampa traseira.
7. Instalar o suporte.
8. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Resolução de problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções** instruções de segurança**.**

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas percorrerá continuamente o ecrã.



Figura 35. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

ⓘ **NOTA:** Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o seu computador e placa de vídeo.

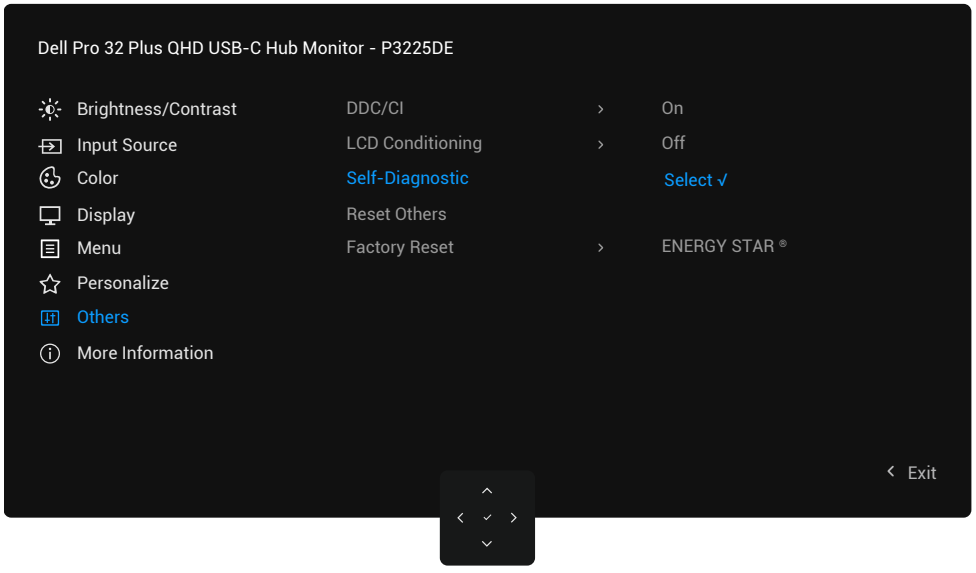


Figura 36. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens OSD de **Autodiagnóstico** na funcionalidade **Outros**.

3. Prima o botão do Joystick para iniciar os diagnósticos. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Alterne com o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o controlo do joystick. Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns que pode encontrar no monitor e as possíveis soluções:

⚠ **ADVERTÊNCIA: O ciclo de funcionamento do painel LCD do monitor está concebido para 18 horas por dia, 7 dias por semana. O uso superior ao ciclo de trabalho concebido pode resultar em diminuição prematura da luminância da retroiluminação do painel, o que pode não estar coberto pela garantia.**

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que premiu o botão de energia corretamente. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Nenhum LED de vídeo/ alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste através do OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Falta de pixeis	O ecrã LCD apresenta manchas	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que permanece permanentemente desligado é um defeito comum na tecnologia LCD.
Pixeis encravados	O ecrã LCD tem pontos brilhantes.	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do OSD.
Problemas relacionados com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não realize nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetue a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	• Realize um autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes **Modos predefinidos** nas definições de **Cores** OSD. • Ajuste o valor R/G/B sob **Cor personalizada** no menu OSD de Cores. • Altere o **Formato de cor de entrada** para **RGB** ou **YCbCr** nas definições de cor OSD. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática apresentada	• Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas específicos do produto.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena.	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização.	• Verifique a definição de **Formato** no menu de **Visualização** OSD. • Repor o ecrã para as definições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o controlo joystick na parte de trás do monitor.	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mova e mantenha premidas as teclas de navegação do joystick **Para cima**, **Para baixo**, **Para a esquerda**, ou **Para a direita** durante 4 segundos para desbloquear.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem; a luz LED é branca.	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de economia de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado. Se necessário, desligue e volte a ligar o cabo para confirmar uma ligação correta. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. • Execute os diagnósticos integrados.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao computador.	Ecrã preto	• Verifique a certificação DisplayPort (DP) (DP 1.1a ou DP 1.4) da sua placa gráfica. Transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Sem imagem quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Ecrã preto	• Verifique se a interface USB-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo necessita de carregamento de potência superior a 90 W. • A interface USB-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo de projeção. • Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Sem carregamento quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Sem carregamento	• Verifique se o dispositivo pode suportar algum dos perfis de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil necessita de um adaptador de corrente >90 W. • Se o portátil precisar de algum adaptador de energia >90 W, pode não carregar com a ligação USB-C. • Certifique-se de utilizar apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. • Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB-C a um computador, computador portátil, etc.	Carregamento intermitente	• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W. • Certifique-se de utilizar apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. • Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Sem imagem ao usar USB-C MST (Apenas P3225DE)	Ecrã preto ou segundo DUT não está em modo Prime.	• Entrada USB-C - Aceda ao menu OSD. Em Informações do ecrã, verifique se a taxa de ligação é HBR2 ou HBR3. Se a taxa de ligação for HBR2, sugerimos a utilização do cabo USB-C para DP para ativar a função MST.
Sem ligação à rede	A rede caiu ou está intermitente	• Não desligar/ligar o botão de alimentação quando a rede está ligada, mantém o botão de alimentação ligado.
A porta LAN não está a funcionar.	Definição do sistema operativo ou problema de ligação do cabo	• Certifique-se de que o seu computador tem o BIOS e os controladores mais recentes instalados. • Certifique-se de que o controlador Ethernet RealTek está instalado no gestor de dispositivos do Windows. • Se a configuração do seu BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/ desativada, assegure-se de que está definida para **Ativada**. • Certifique-se de que o cabo Ethernet está ligado de forma segura ao monitor e ao hub/router/ firewall. • Verifique o LED de estado do cabo Ethernet para garantir que está ligado. Se o LED não estiver aceso, tente voltar a ligar as duas extremidades do cabo. • Primeiro, desligue o computador e desligue o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, volte a ligar o computador e volte a ligar o cabo de alimentação e o cabo USB-C do monitor.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.