# Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DA COMISSÂO, no que diz respeito à etiquetagem energética dos telemóveis inteligentes e dos tábletes

| **1. Marca comercial**<br>vivo | | **2. Identificador do modelo**<br>V2540 |
|---|---|---|
| **3. Parâmetros gerais do produto:** | | |
| Parâmetro | | Valor |
| 4. Tipo de dispositivo | | Telemóvel inteligente |
| 5. Sistema operativo | | Android |
| 6. Classe de eficiência energética | | A |
| 7. Bateria substituível pelo utilizador | | Sim |
| 8. Durabilidade da bateria por ciclo ($END_{device}$[h]) | | 52 |
| 9. Durabilidade da bateria em número de ciclos — definições predefinidas [ciclos] | | 900 |
| 10. Capacidade nominal da bateria ($C_{nom}$[mAh]) | | 5 230 |
| 11. Expedido com capa de proteção | | Não |
| 12. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito [n] | | 90 |
| 13. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito, testado em estado totalmente aberto [n] | | n.a. |
| 14. Classe de fiabilidade após quedas livres repetidas | | C |
| 15. Índice de proteção contra elementos exteriores | | IP68 |
| 16. Imersão de profundidade especificada em água, em caso de IPx8 [m] | | 1,50 |
| 17. Resistência do ecrã a riscos na escala de dureza de Mohs | | 4 |
| 18. Carregador | Potência de saída necessária [W] | 55 |
| | Tipo de recetor (na extremidade do dispositivo) | USB-C |
| **Informações relativas à reparabilidade:** | | |
| 19. Disponibilidade mínima garantida de atualizações de segurança, atualizações corretivas e atualizações de funcionalidades do sistema operativo (anos) | | 5 |
| 20. Classe de reparabilidade (com base no índice abaixo) | | C |
| 21. Índice de reparabilidade | | 3,00 |
| 21a. Pontuação da profundidade de desmontagem ($S_{DD}$) | | 2,95 |

| | |
|---|---|
| 21b. Pontuação dos elementos de fixação (tipo) ($S_F$) | 3,10 |
| 21c. Pontuação das ferramentas (tipo) ($S_T$) | 1,00 |
| 21d. Pontuação das peças sobresselentes ($S_{SP}$) | 5 |
| 21e. Pontuação das atualizações de software (duração) ($S_{SU}$) | 1 |
| 21f. Pontuação das informações relativas a reparação ($S_{RI}$) | 5 |
| 22. Hiperligação para informações sobre a disponibilidade de peças sobresselentes destinadas aos reparadores profissionais e utilizadores finais | https://vivospareparts.com/ |
| 23. Hiperligação para instruções de reparação para os utilizadores finais | https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair |
| 24. Hiperligação para preços indicativos antes de impostos | https://vivospareparts.com/ |
| **Informações adicionais:** | |
| 25. Duração mínima da garantia do fornecedor [meses] | 24 |

**Número de registo EPREL:** 2571065

Modelo colocado no mercado da União de 22/01/2026.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2571065

**Fornecedor:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Representante autorizado) **Sítio Web:**

**Serviços de atendimento a clientes:**

**Nome:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. **Sítio Web:**

**Endereço eletrónico:** service@eu.vivo.com **Telefone:** N/A

**Endereço:**
Calle Orense
Espanha