Monitor Dell 27

SE2726H

Manual de serviço simplificado

Modelo: SE2726H
Modelo regulamentar: SE2726Hc
Dezembro de 2025
Rev. A00

Notas, advertências e avisos

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

ATENÇÃO: ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais, são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança . . . 3
- **Antes de executar trabalhos no interior do monitor** . . . 3
- **Depois de executar trabalhos no interior do monitor** . . . 3

Vistas do monitor SE2726H . . . 4
- **Vista frontal** . . . 4
- **Vista posterior** . . . 5
- **Vista lateral** . . . 5
- **Vista inferior** . . . 6

Componentes principais do monitor SE2726H . . . 7

Diagrama de cablagem . . . 8

Ligação do monitor . . . 9
- **Organizar os cabos** . . . 10

Desmontagem e remontagem . . . 11
- **Ferramentas recomendadas** . . . 11
- **Lista de parafusos** . . . 11
- **Suporte** . . . 12
  - Remover o suporte . . . 12
  - Instalar o suporte . . . 13
- **Tampa traseira** . . . 14
  - Remover a tampa traseira . . . 14
  - Instalar a tampa traseira . . . 15
- **Montagem do chassis** . . . 16
  - Remover o chassis . . . 16
  - Instalar o chassis . . . 18
- **Estrutura intermédia** . . . 20
  - Remover a estrutura intermédia . . . 20
  - Instalar a estrutura intermédia . . . 21
- **Placa de botões** . . . 22
  - Remover a placa de botões . . . 22
  - Instalar a placa de botões . . . 24
- **Placa de alimentação** . . . 26
  - Remover a placa de alimentação . . . 26
  - Instalar a placa de alimentação . . . 28
- **Placa do sistema** . . . 30
  - Remover a placa do sistema . . . 30
  - Instalar a placa do sistema . . . 31

Resolução de problemas . . . 32
- **Autoteste** . . . 32
- **Diagnóstico integrado** . . . 33
- **Problemas comuns** . . . 34
- **Problemas específicos do produto** . . . 35

Contactar a Dell . . . 36

Histórico de revisões . . . 37

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.**

△ **ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá danificar a sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
  - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
  - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver Ligação do monitor.
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.

△ **ATENÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.**

5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

△ **ATENÇÃO: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo.**

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor SE2726H

Vista frontal

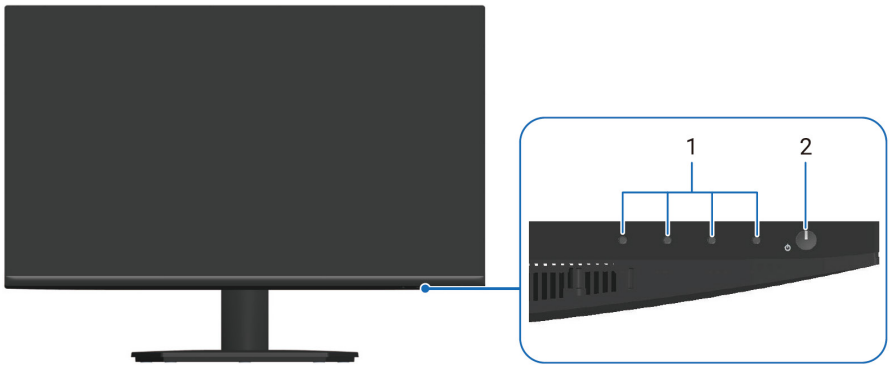


Figura 1. **Vista frontal do monitor**

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD).
2	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior

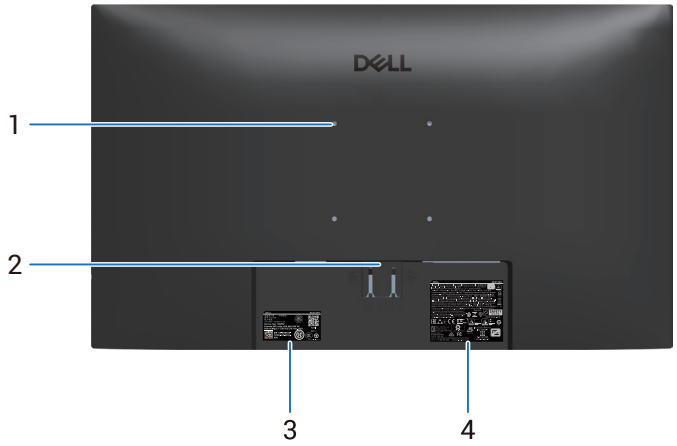


Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (vendido separadamente).
2	Botão de desengate do suporte	Desencaixe o suporte do monitor.
3	Etiqueta regulamentar (incluindo código OR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
4	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.

Vista lateral

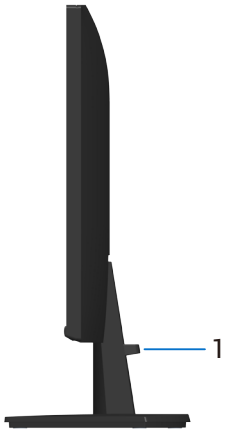


Figura 3. Vista lateral do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Clipe para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando-os através da ranhura.

Vista inferior

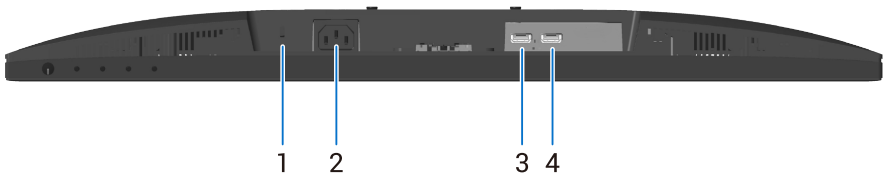


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Porta de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI 1	Ligue o computador com o cabo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Ligue o computador com o cabo HDMI.

Componentes principais do monitor SE2726H

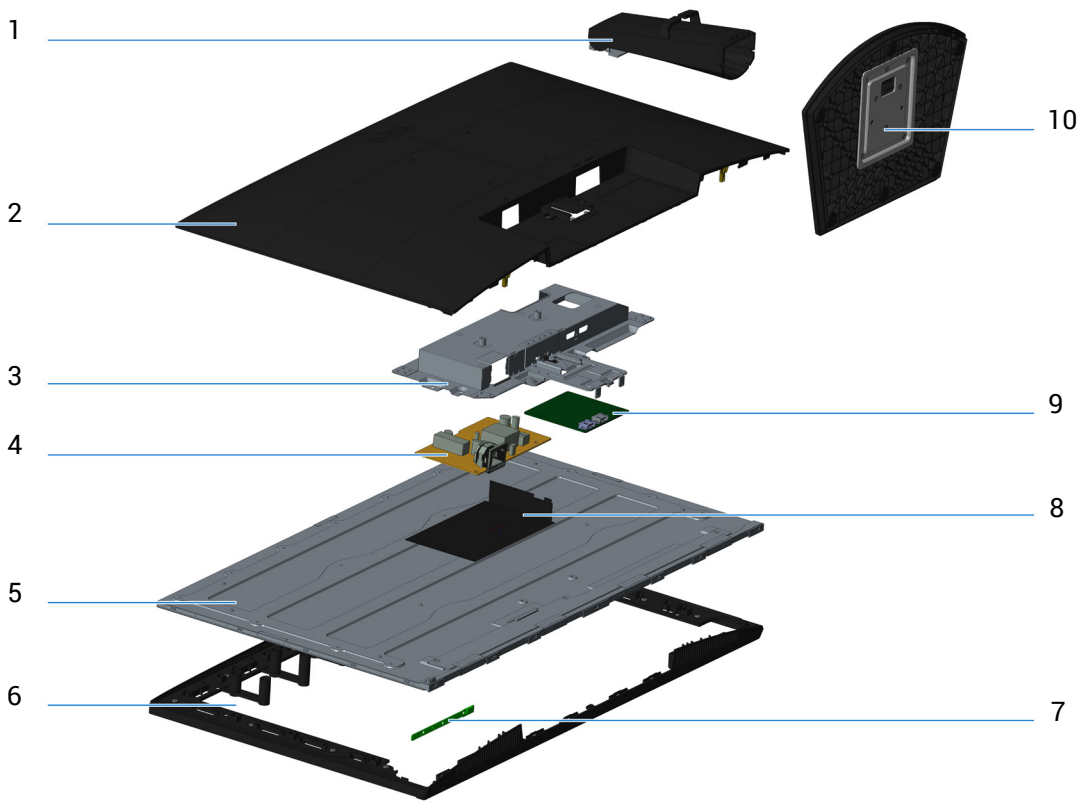


Figura 5. Componentes principais do SE2726H

Tabela 5. Componentes principais do SE2726H

N.º	Descrição
1	Braço de elevação
2	Tampa traseira
3	Chassis
4	Placa de alimentação
5	Painel do ecrã
6	Estrutura intermédia
7	Placa de botões
8	Mylar
9	Placa do sistema
10	Base de suporte

Diagrama de cablagem

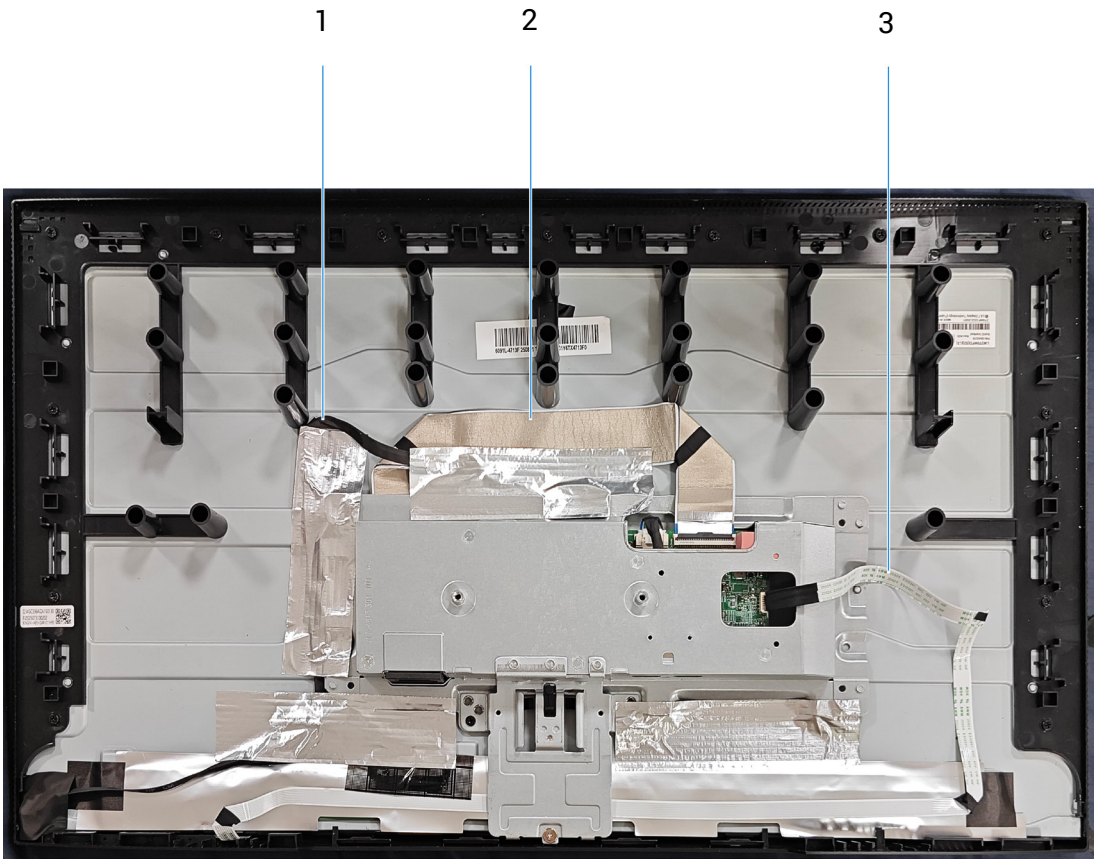


Figura 6. **Diagrama de cablagem**

Tabela 6. Descrição da cablagem

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo LVDS
3	Cabo da placa de botões

Ligação do monitor

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as** Instruções de segurança**.**

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. A Dell não pode garantir o desempenho de vídeo de cabos não fornecidos com o monitor Dell, visto que não tem controlo sobre fornecedores, materiais, conectores e processos de fabrico.

ⓘ **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

ⓘ **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo HDMI

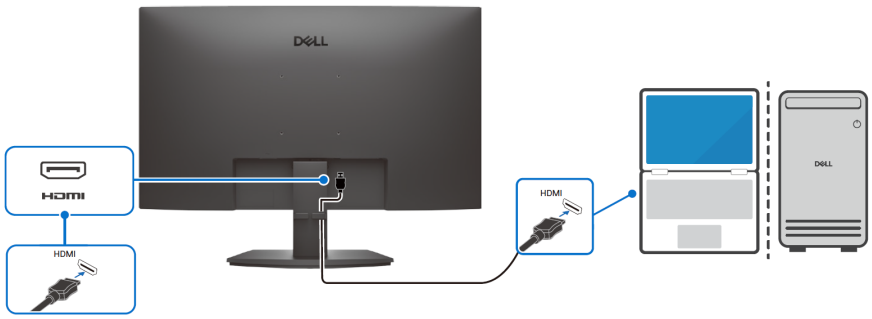


Figura 7. Ligar o cabo HDMI

Organizar os cabos

Utilize o clipe para gestão de cabos no suporte para passar os cabos ligados ao monitor.

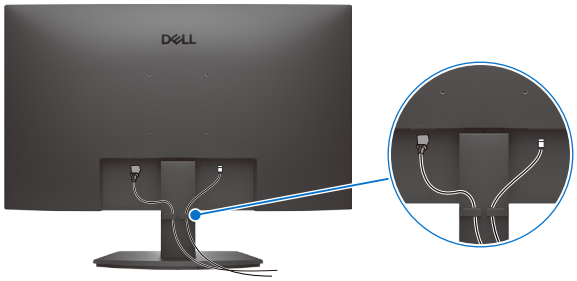


Figura 8. Organizar os cabos

3. Ligue o monitor.



Figura 9. Ligar o monitor

Desmontagem e remontagem

△ **ATENÇÃO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
- Lâmina de plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 7. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	M3x4	2	
Montagem do chassis	M3x4	2	
Montagem do chassis	M3x5	1	
Placa do sistema e placa de alimentação	D3x7	4	
Placa de alimentação	M4x8	1	
Estrutura intermédia	M3x4	13	
Placa de botões	M2x2	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio na extremidade de uma superfície plana.
2. Pressione o botão de desencaixe utilizando uma de fendas.
3. Enquanto pressiona o botão de desencaixe, retire o suporte do monitor.
4. Levante a coluna do suporte para a desencaixar da base do suporte.

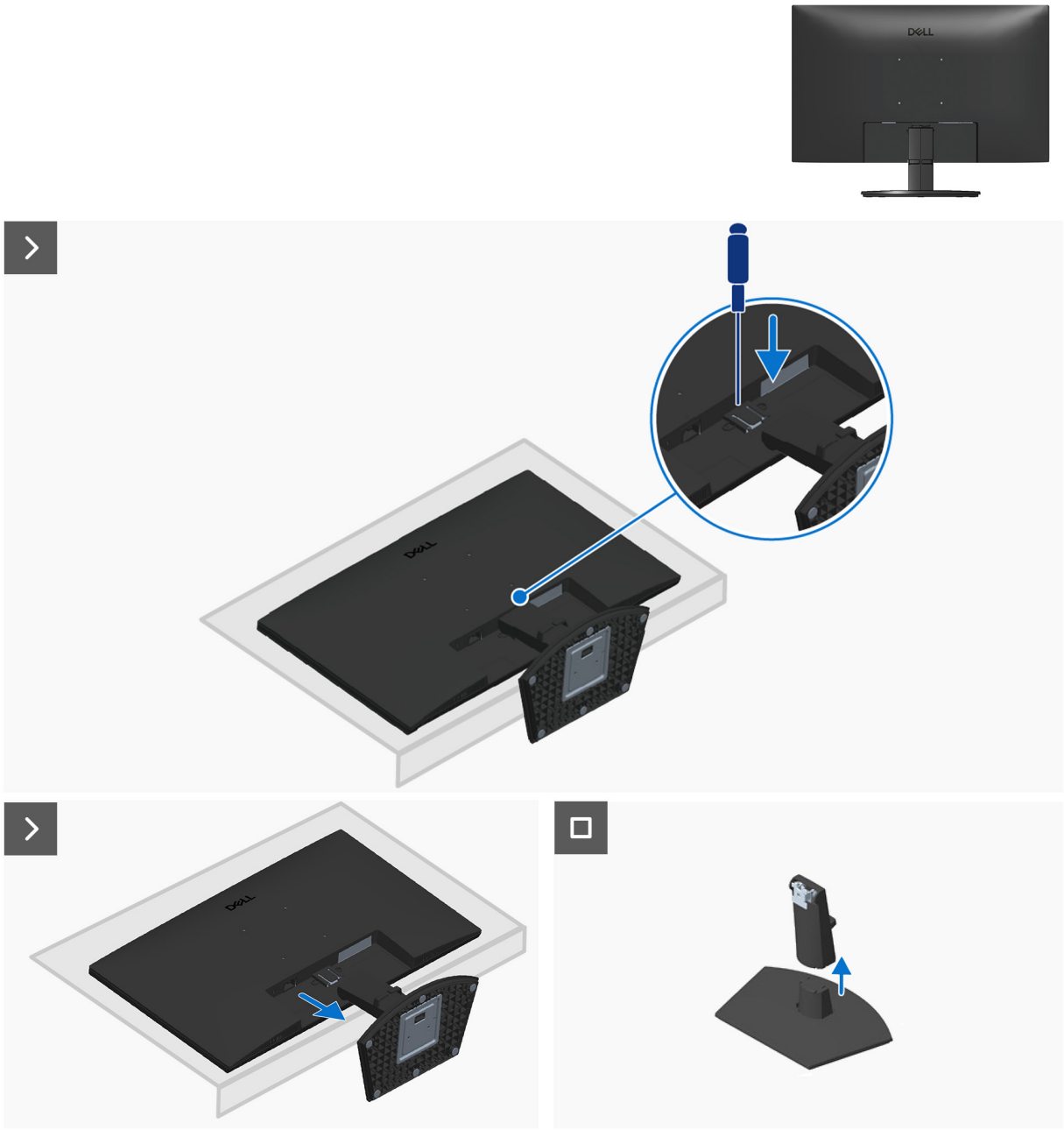


Figura 10. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Insira o suporte na base do suporte até que este encaixe.
2. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione o suporte para baixo para o encaixar.

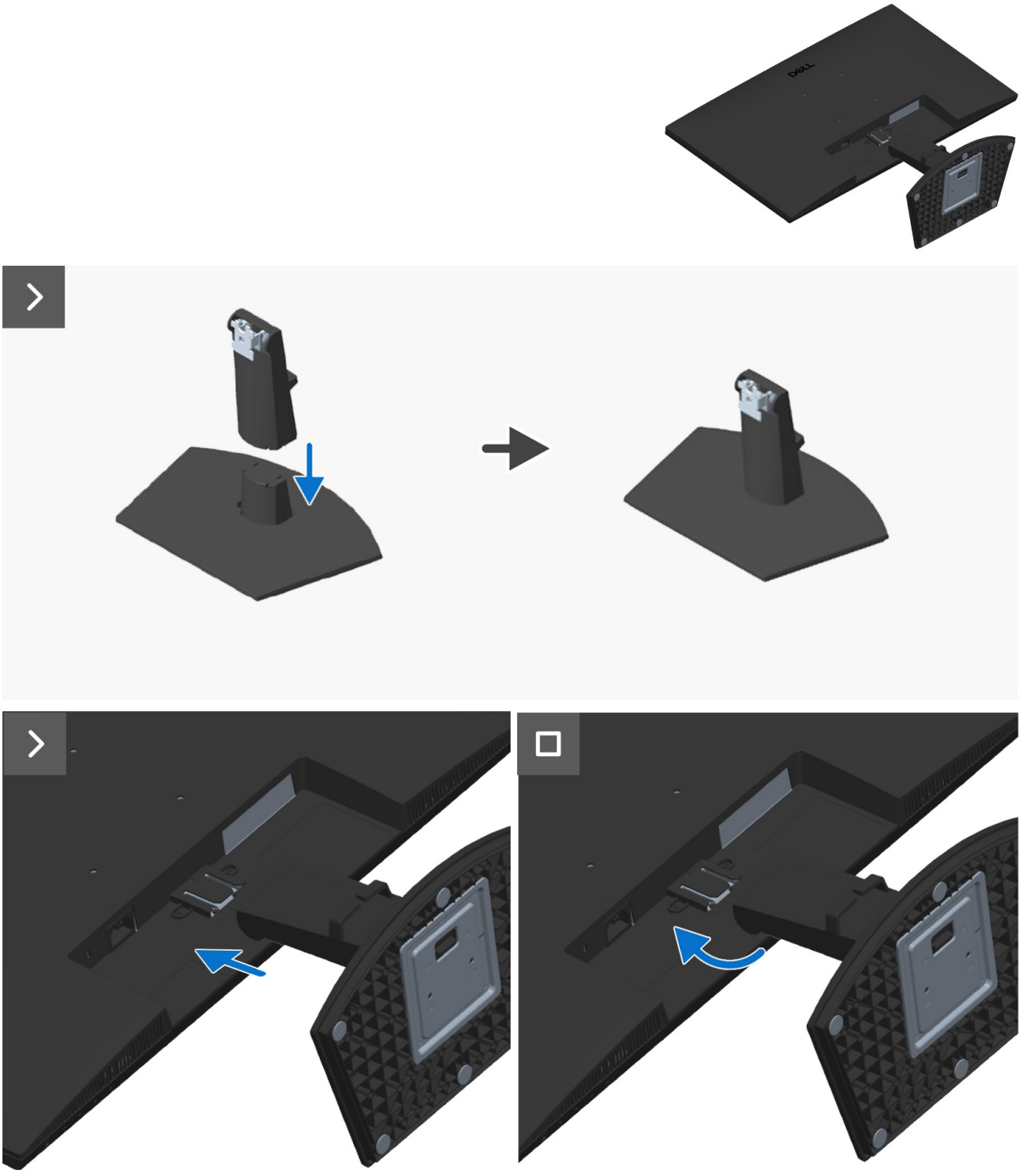


Figura 11. Instalar o suporte

Passos seguintes

Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.

Passos

1. Retire os dois parafusos (M3x4) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

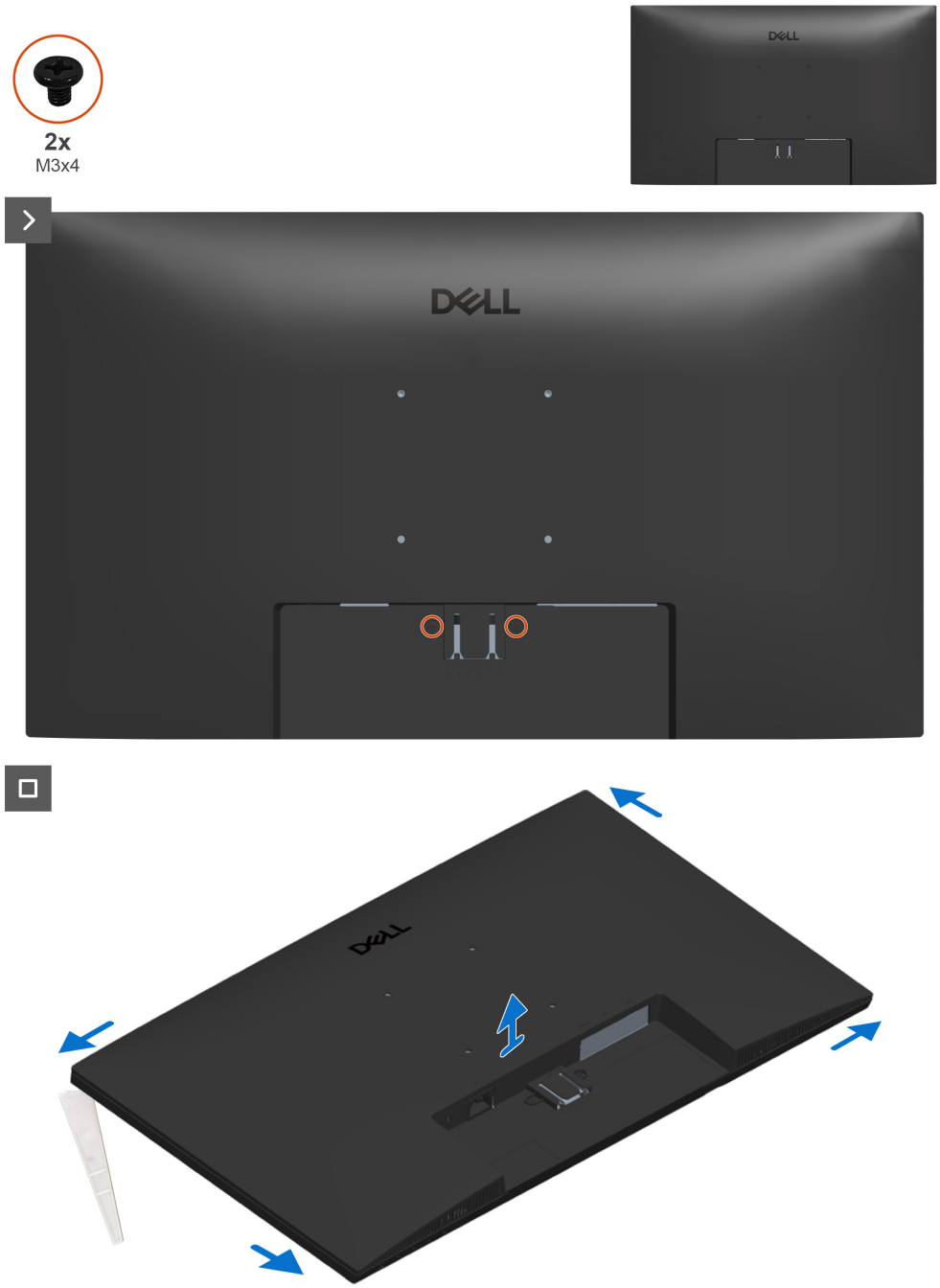


Figura 12. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Alinhe a tampa traseira com o chassis e encaixe-a.

NOTA: Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do chassis antes de exercer uma ligeira pressão na tampa traseira.

2. Volte a colocar os dois parafusos (M3x4) para fixar a tampa traseira ao chassis.

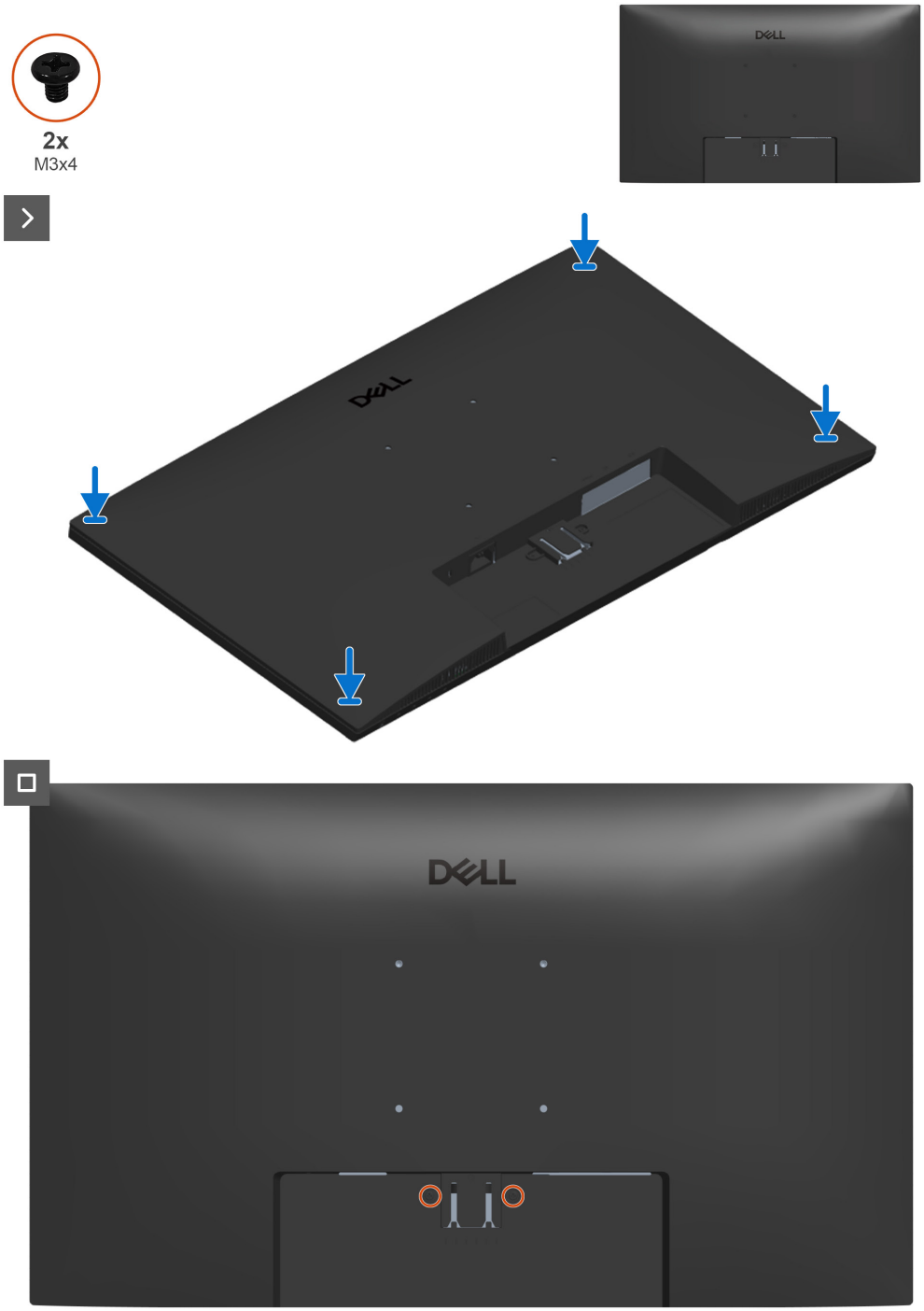


Figura 13. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Montagem do chassis

Remover o chassis

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Passos

1. Descole as quatro fitas de blindagem EMI do chassis, uma de cada vez.
2. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa do sistema.
3. Descole a fita de preta e desligue o cabo da barra de luz do conetor do painel do ecrã.
4. Retire os dois parafusos (M3x4) e o parafuso (M3x5) que fixam o chassis ao painel do ecrã.
5. Descole a fita preta do conector do painel do ecrã.
6. Desligue o cabo LVDS do conector do painel do ecrã.
7. Levante o chassis e afaste-o do monitor.

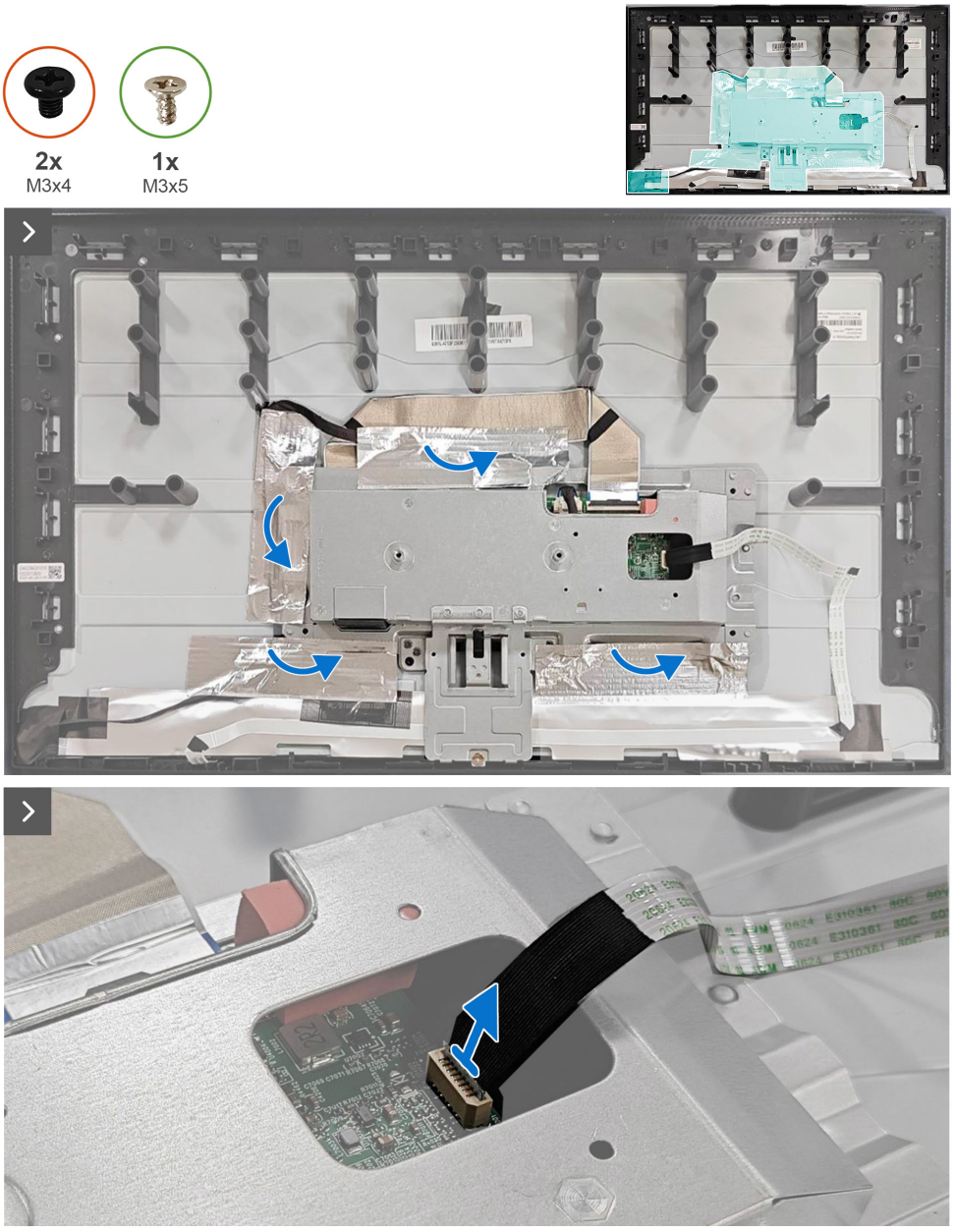


Figura 14. Remover o chassis

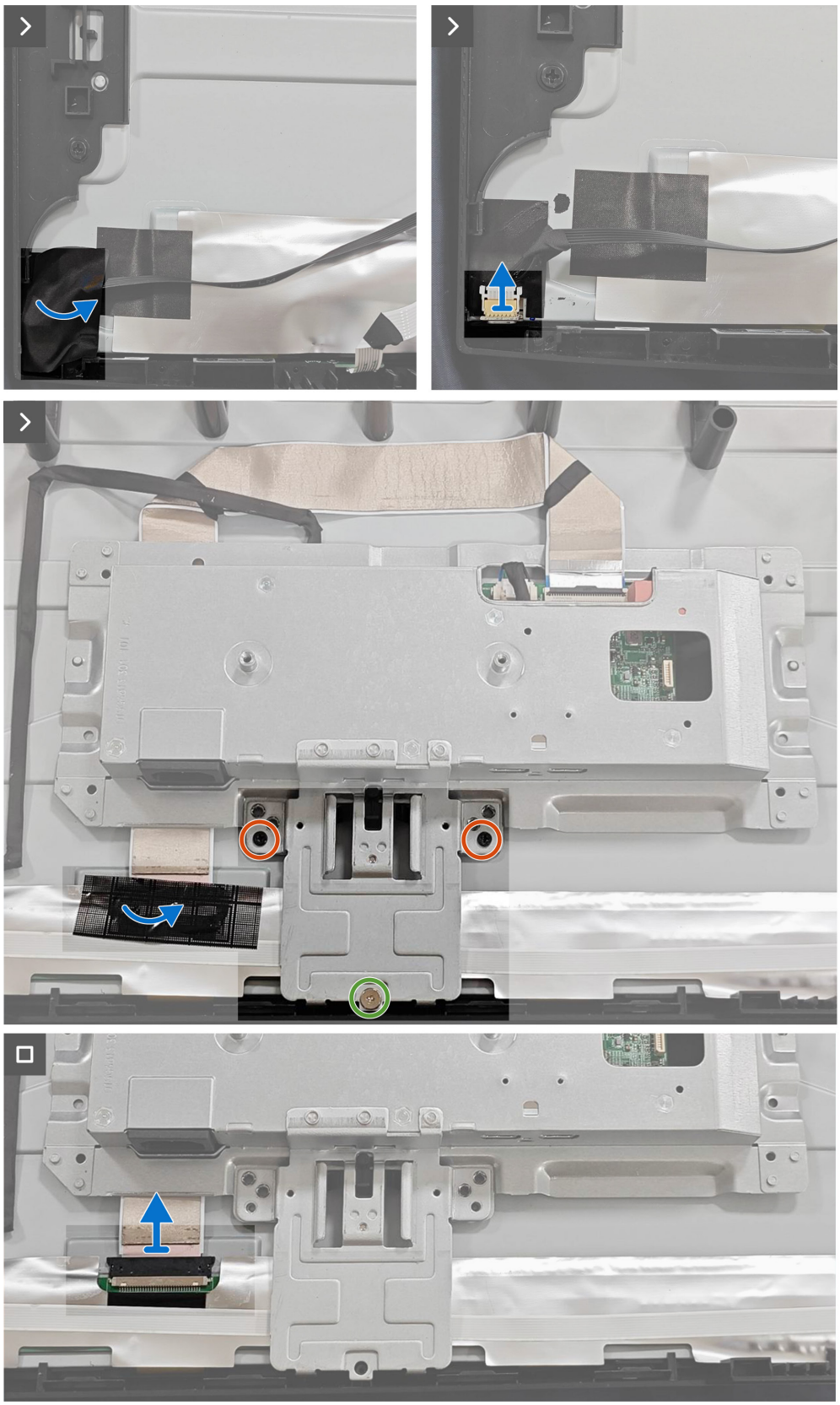


Figura 15. Remover o chassis

Instalar o chassis

Passos

1. Ligue o cabo LVDS e cole a fita preta ao conector do painel do ecrã.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos do chassis com os orifícios do painel do ecrã.
3. Retire os dois parafusos (M3x4) e o parafuso (M3x5) que fixam o chassis ao painel do ecrã.
4. Ligue o cabo da barra de luz ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a fita preta no conector do painel do ecrã.
6. Ligue o cabo da placa de botões ao conector da placa do sistema.
7. Cole as quatro fitas de blindagem EMI no chassis, uma de cada vez.

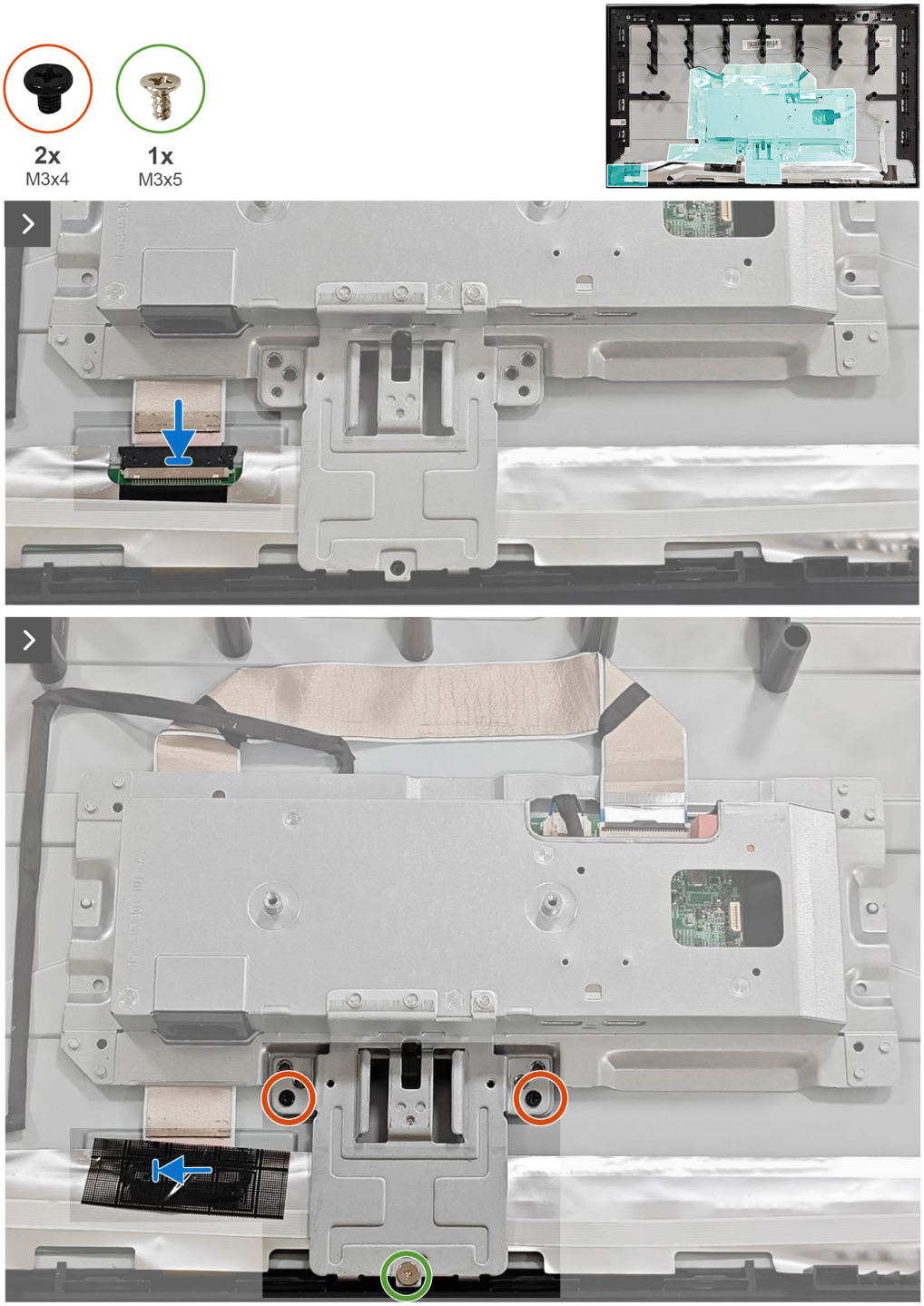


Figura 16. **Instalar o chassis**

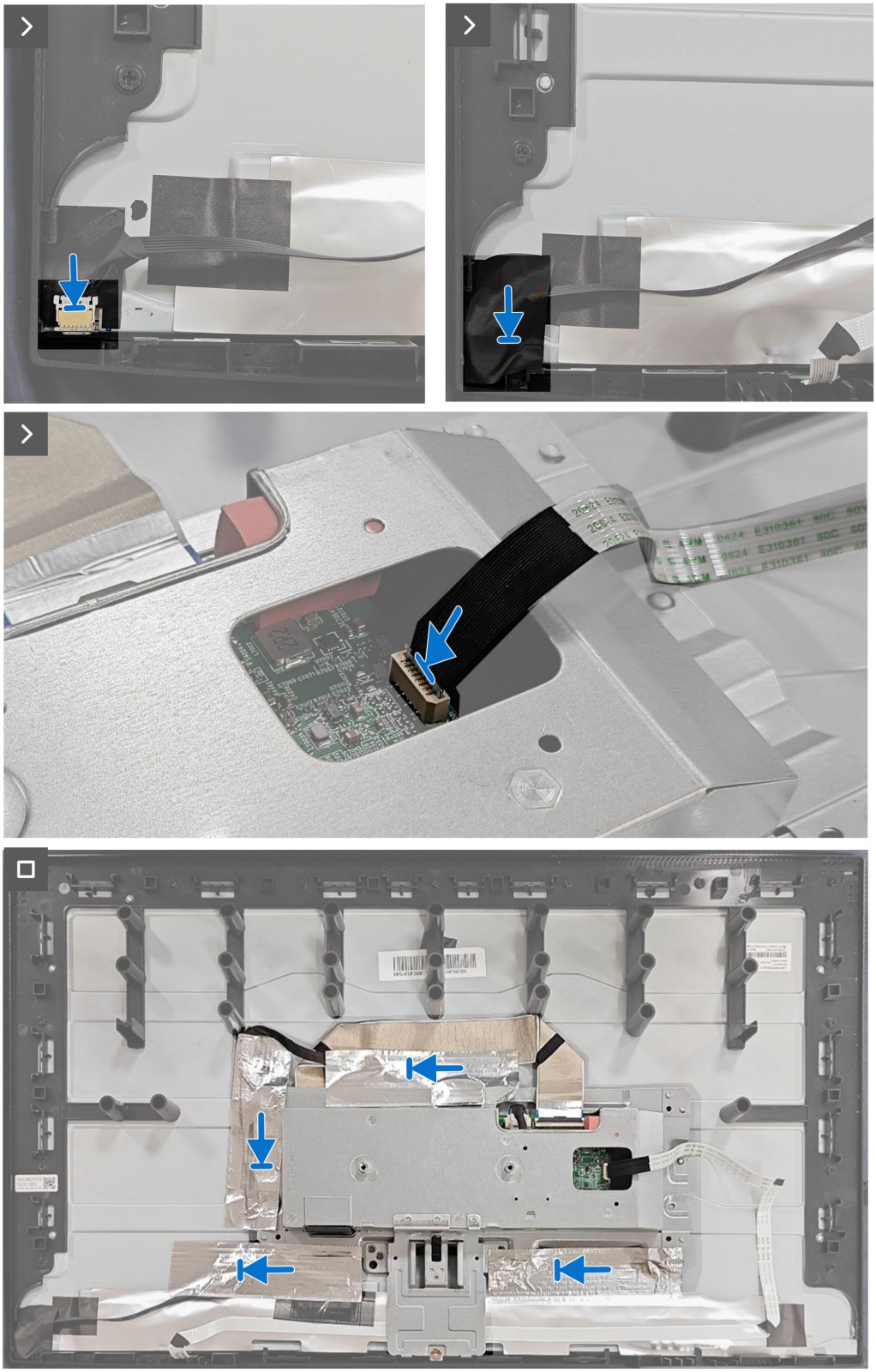


Figura 17. Instalar o chassis

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover o chassis.

Passos

1. Retire os 13 parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
2. Retire o cabo da placa de botões do painel do ecrã.
3. Levante a estrutura intermédia do painel do ecrã.

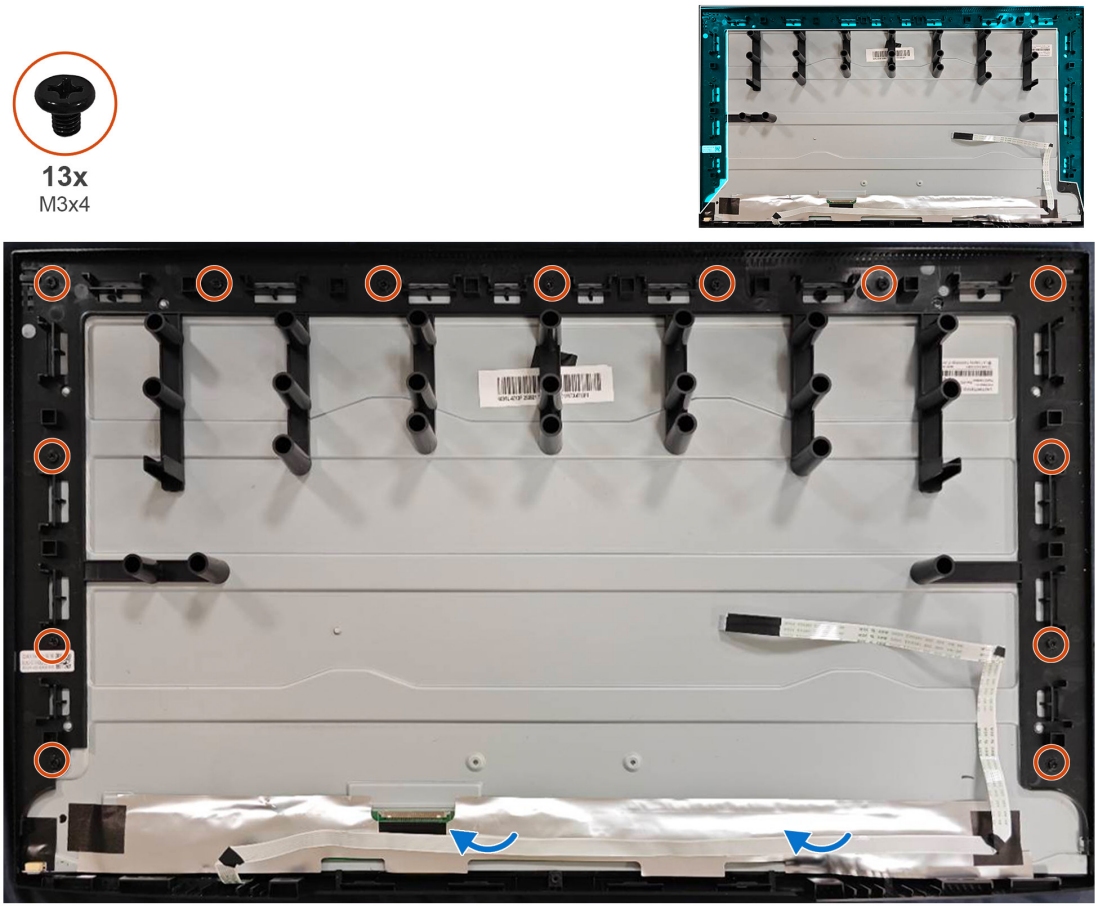


Figura 18. Remover a estrutura intermédia

Instalar a estrutura intermédia

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia com os orifícios do painel do ecrã.
2. Cole o cabo da placa de botões no painel do ecrã.
3. Volte a colocar os 13 parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

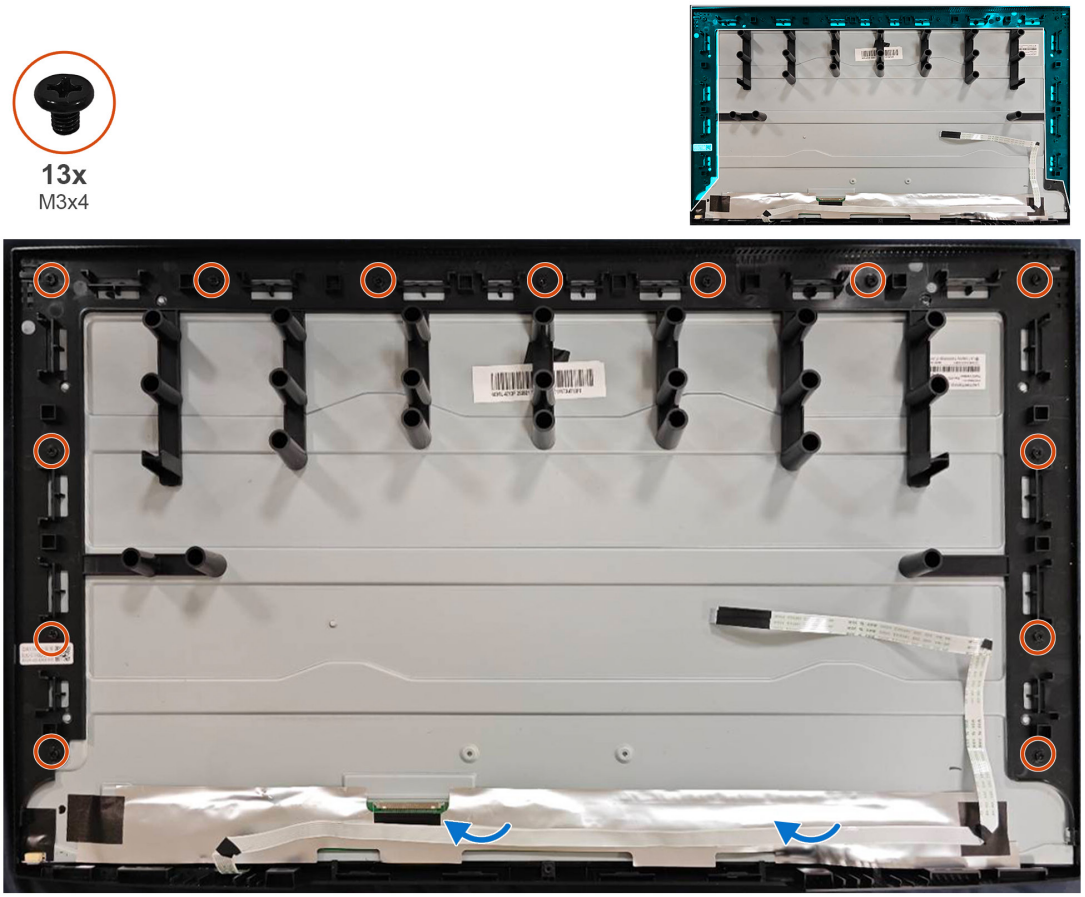


Figura 19. Instalar a estrutura intermédia

Passos seguintes

1. Instalar o chassis.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa de botões

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover o chassis.
5. Remova a estrutura intermédia.

Passos

1. Descole uma fita da placa de botões.
2. Remova os três parafusos (M2x2) para fixar a placa de botões à estrutura intermédia.
3. Levante a placa de botões para a afastar da estrutura intermédia.
4. Levante o trinco e desligue o cabo da placa de botões do conector da placa de botões.

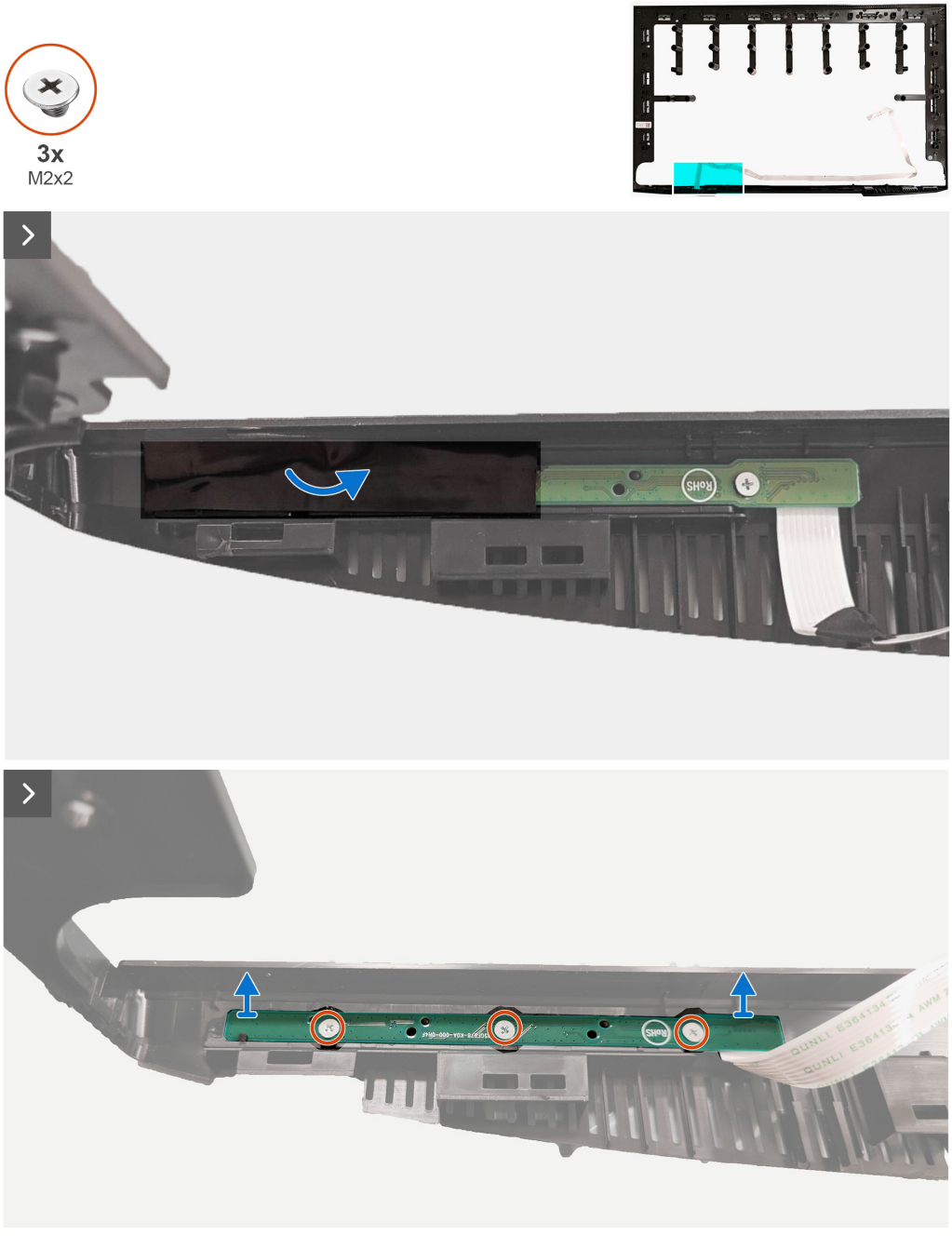


Figura 20. Remover a placa de botões

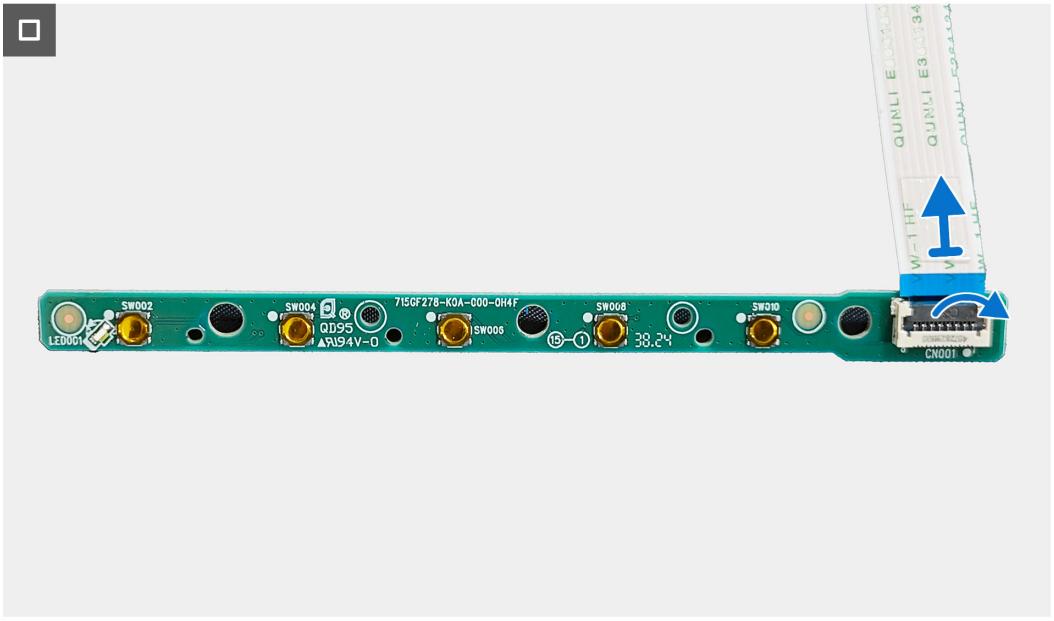


Figura 21. **Remover a placa de botões**

Instalar a placa de botões

Passos

1. Ligue o cabo da placa de botões e feche o trinco do conector da placa de botões.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x2) que fixam a placa de botões à estrutura intermédia.
3. Cole a fita na placa de botões.



Figura 22. **Instalar a placa de botões**



Figura 23. Instalar a placa de botões

Passos seguintes

1. Instalar a estrutura intermédia.
2. Instalar o chassis.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover o chassis.

Passos

1. Descole a fita de proteção da placa de alimentação.
2. Retire os dois parafusos (D3x7) que fixam a placa do sistema ao chassis.
3. Retire os dois parafusos (D3x7) e o parafuso (M4x8) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
4. Retire a placa de alimentação e a placa do sistema do chassis.
5. Vire as placas e coloque-as sobre uma superfície plana.
6. Desligue o cabo da barra de luz e o cabo de alimentação dos respetivos conectores da placa de alimentação.

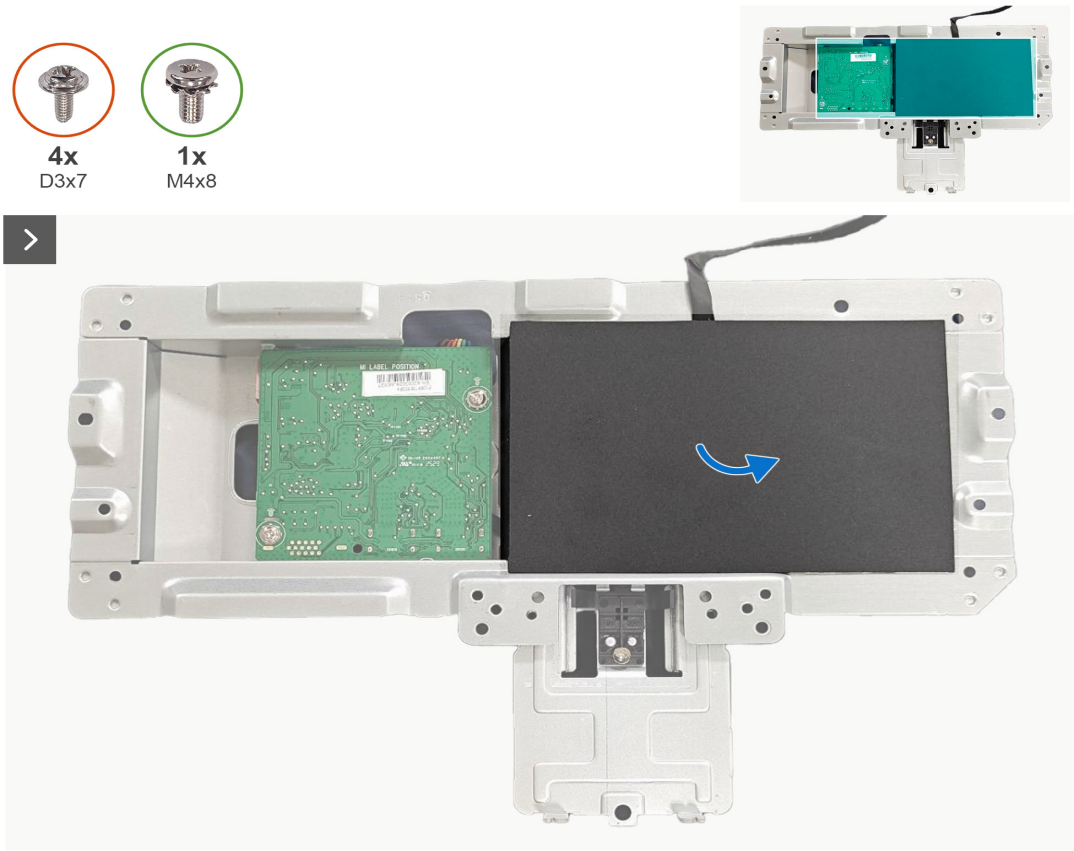


Figura 24. Remover a placa de alimentação

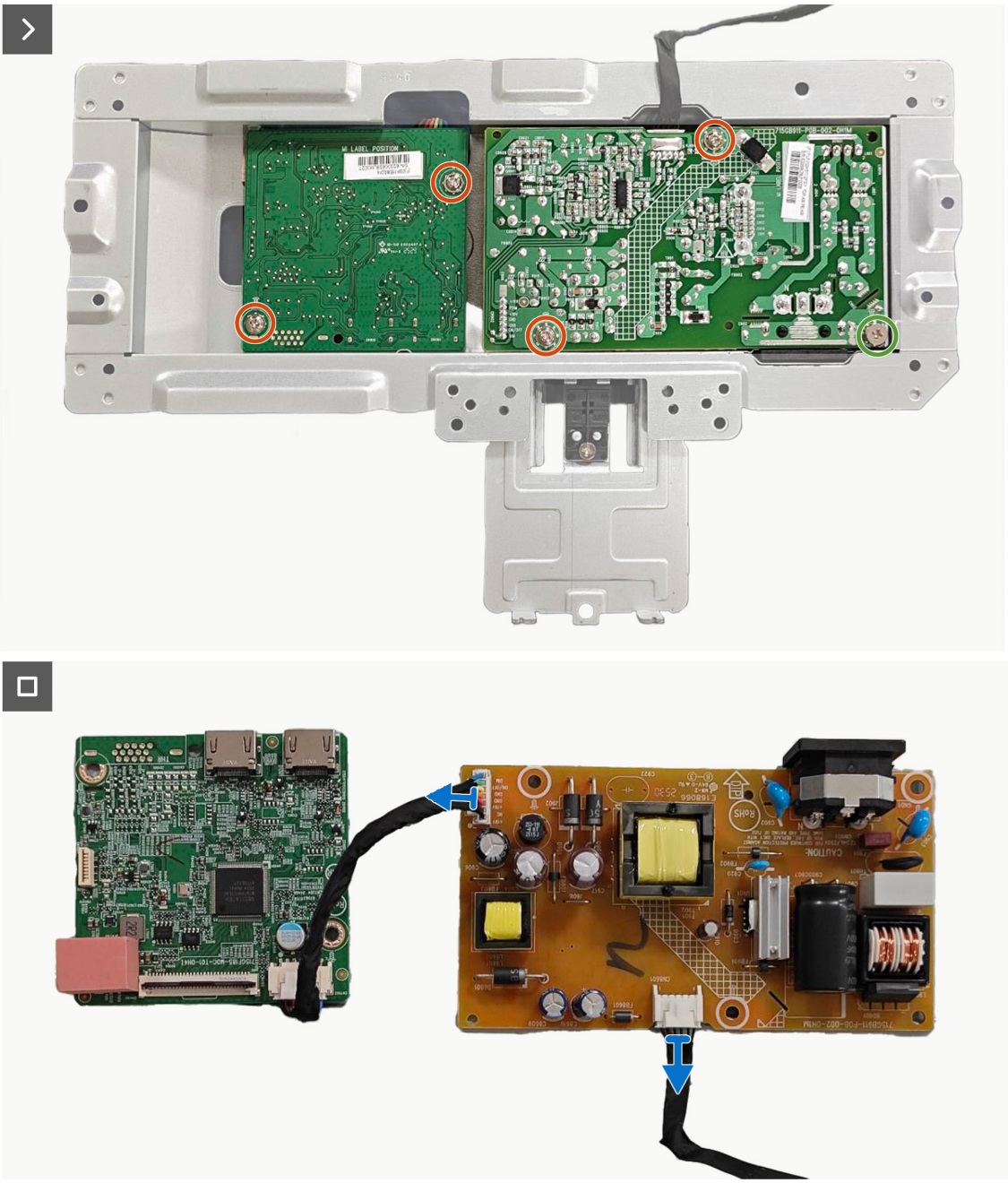


Figura 25. **Remover a placa de alimentação**

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo da barra de luz e o cabo de alimentação aos respetivos conectores da placa de alimentação.
2. Coloque a placa de alimentação e a placa do sistema na ranhura do chassis.
3. Volte a colocar os dois parafusos (D3x7) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
4. Volte a colocar os dois parafusos (D3x7) e o parafuso (M4x8) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
5. Cole a fita de Mylar na placa de alimentação.

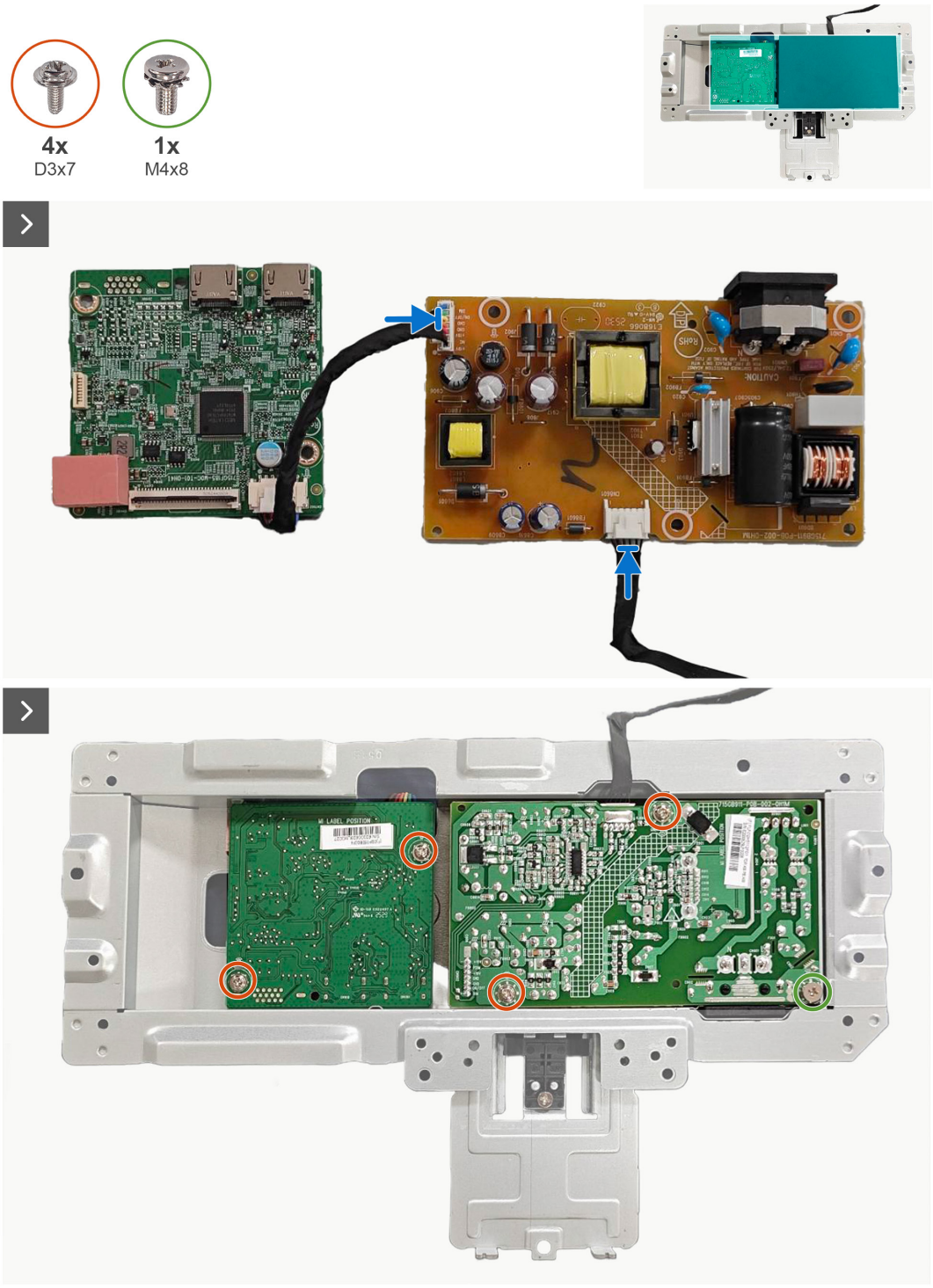


Figura 26. Instalar a placa de alimentação

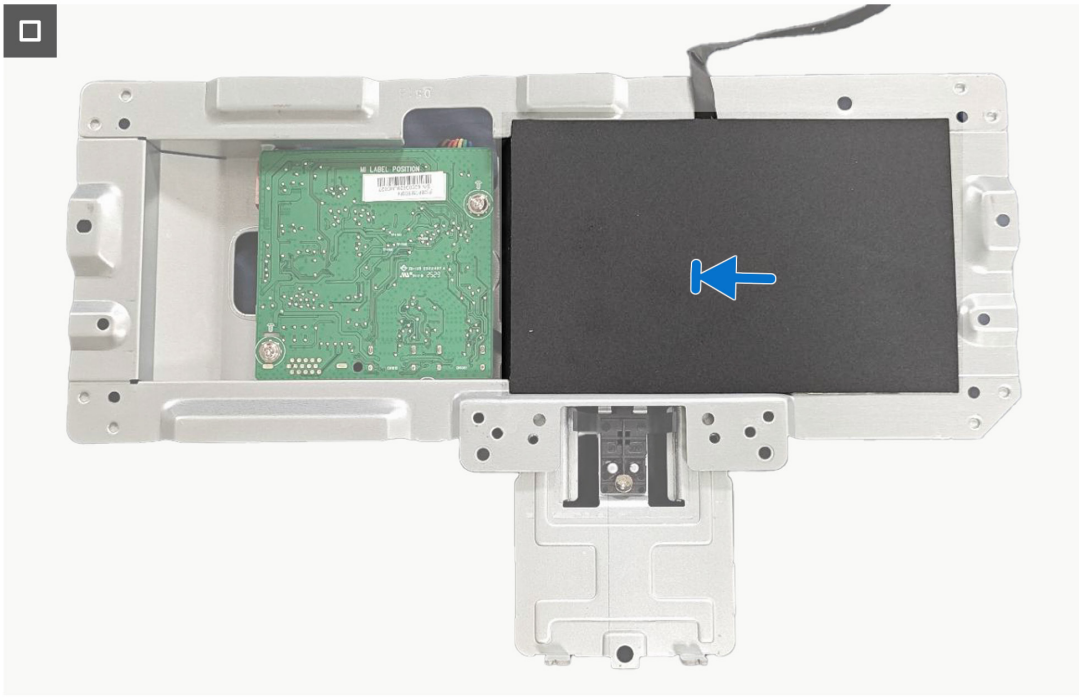


Figura 27. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar o chassis.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa do sistema

Remover a placa do sistema

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover o chassis.
5. Remover a placa de alimentação.

Passos

1. Desligue o cabo de alimentação dos conectores da placa do sistema.

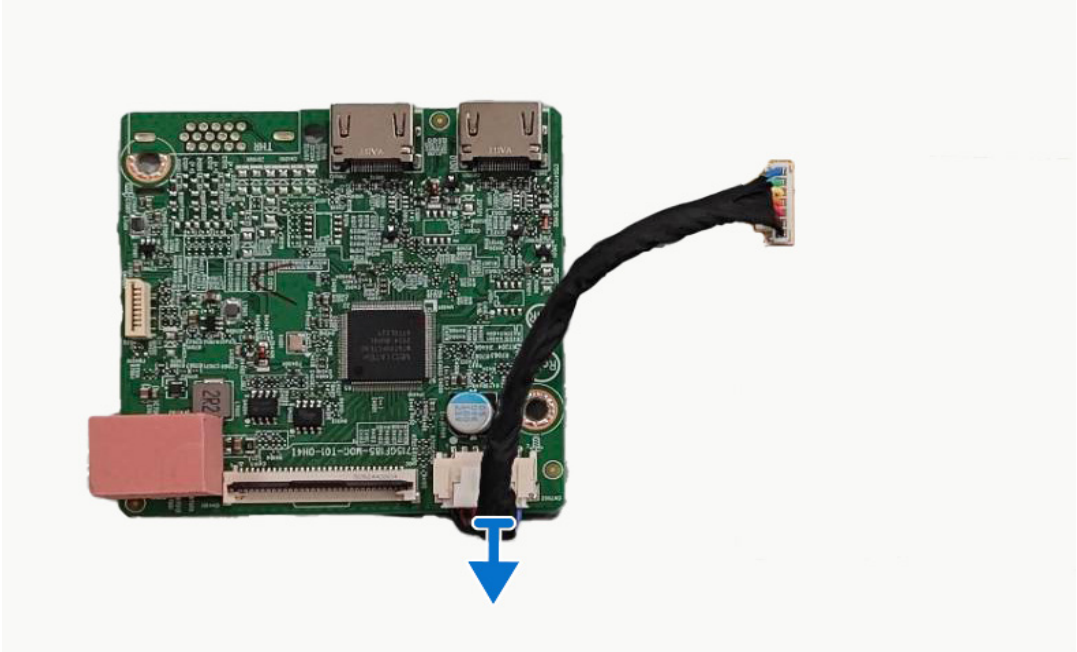


Figura 28. Remover a placa do sistema

Instalar a placa do sistema

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação aos conectores da placa do sistema.



Figura 29. Instalar a placa do sistema

Passos seguintes

1. Instalar a placa de alimentação.
2. Instalar o chassis.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Resolução de problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as** Instruções de segurança**.**

Autoteste

O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados, mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o indicador LED de energia permanecerá aceso em branco.

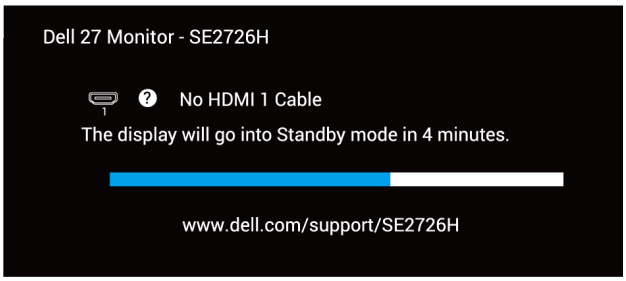


Figura 30. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

ⓘ **NOTA:** Esta caixa será também apresentada, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.

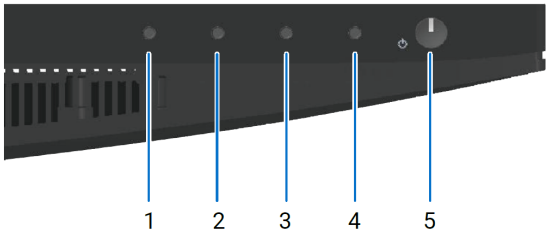


Figura 31. Botões de controlo

Tabela 8. Botões de controlo

	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4
5	Botão de Energia

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha pressionado o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos e aguarde que seja apresentado um menu.
3. Utilize o **Botão 1** ou **2** para selecionar e pressione para confirmar.
   No início do programa de diagnóstico será apresentado um padrão de teste cinzento.
4. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
5. Pressione o **Botão 1** para mudar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
   Enquanto estiver no ecrã de teste branco, verifique a uniformidade da cor. Se o ecrã branco parecer esverdeado, avermelhado ou com qualquer outra tonalidade, anote os problemas de cor.
7. Pressione o **Botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (**Botão 1**).

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrado, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como possíveis soluções:

Tabela 9. Problemas comuns

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ Indicador LED de energia apagado	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado. Certifique-se de que está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/ Indicador LED de energia aceso	Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. Execute o autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Certifique-se de que está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	Elimine cabos de extensão de vídeo. Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**). Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido ou agitado	Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**). Verifique os fatores ambientais. Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**). Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.
Distorção geométrica	Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**). Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.
Linhas horizontais ou verticais	Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**). Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**). Execute um autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**). Execute um autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	Execute um autoteste. Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.
Cores incorretas	Experimente diferentes **Preset Modes (Modos predefinidos)** no menu OSD **Color (Cor)**. Ajuste o valor **R/G/B** em **Custom Color (Cor personalizada)** nas definições do menu OSD **Color (Cor)**. Altere o **Input Color Format (Formato de cor da entrada)** para **RGB** ou **YCbCr** nas definições do menu OSD **Color (Cor)**. Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Altere o **Response Time (Tempo de resposta)** no menu OSD **Display (Monitor)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)** dependendo da aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 10. Problemas específicos do produto.

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	Verifique a definição **Aspect Ratio (Proporção)** nas definições do menu OSD **Display (Monitor)**. Reponha as predefinições do monitor (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o Site de Suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte fornece o histórico de revisões deste documento:

Tabela 11. Histórico de revisões.

Revisão	Data	Descrição
A00	Dezembro de 2025	Data da publicação original