Monitor Dell Pro 27 Plus QHD P2725D

Monitor Dell Pro 27 Plus QHD com Hub USB-C P2725DE

Monitor Dell Pro 27 Plus 4K com Hub USB-C P2725QE

Manual de Serviço

Modelo: P2725D/P2725DE/P2725QE
Modelo de Regulamentação: P2725Df/P2725DEf/P2725QEf
Março de 2025
Rev. A00

Notas, cuidados e avisos

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

CUIDADO: **Um CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e informa-o sobre como evitar o problema.**

AVISO: **Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.**

© 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respectivos proprietários.

Índice

Capítulo 1: Instruções de segurança 6

Antes de trabalhar no interior do monitor 7

Depois de trabalhar no interior do monitor 7

Capítulo 2: Vistas do monitor P2725 8

Vista lateral 8

Vista frontal 9

Vista inferior 10

P2725D 10

P2725DE 11

P2725QE 12

Capítulo 3: Principais componentes do monitor 13

P2725D 13

P2725DE 14

P2725QE 15

Capítulo 4: Diagrama de conexão da cablagem 16

Capítulo 5: Conexão dos cabos 18

Conexão do cabo HDMI 18

Conexão do cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort) 19

Conexão do cabo DisplayPort e USB 19

Conexão do cabo USB-C a C 20

Conexão do cabo USB Tipo C ao Tipo A 20

Conexão do cabo RJ45 (opcional) 21

Conexão do monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST) 21

Conexão do monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) 22

Capítulo 6: Desmontagem e remontagem-P2725D 23

Ferramentas recomendadas 23

Lista de parafusos 23

Suporte 24

Remoção do suporte 24

Instalar o suporte 26

Tampa traseira 28

Remover a tampa traseira 28

Instalar a tampa traseira 30

Placa do teclado 32

Remover a placa do teclado 32

Instalar a placa do teclado 33

Placa QAP 34

Remover a placa QAP 34

Instalar a placa QAP 36

Montagem do corpo inferior 38

Remoção do conjunto do corpo inferior 38

Instalar o conjunto do corpo inferior 40

Placa de interface 42

Remoção da placa de interface 42

Instalar a placa de interface 45
Placa de alimentação 48
Remover a placa de alimentação 48
Instalando a placa de alimentação 49
Placa de LED 50
Remover a placa de LED 50
Instalar a placa de LED 52
Capítulo 7: Desmontagem e remontagem-P2725DE 55
Ferramentas recomendadas 55
Lista de parafusos 55
Suporte 56
Remoção do suporte 56
Instalar o suporte 58
Tampa traseira 60
Remover a tampa traseira 60
Instalar a tampa traseira 62
Placa do teclado 64
Remover a placa do teclado 64
Instalar a placa do teclado 65
Placa QAP 66
Remover a placa QAP 66
Instalar a placa QAP 68
Montagem do corpo inferior 70
Remoção do conjunto do corpo inferior 70
Instalar o conjunto do corpo inferior 72
Placa de interface 74
Remoção da placa de interface 74
Instalar a placa de interface 77
Placa de alimentação 80
Remover a placa de alimentação 80
Instalando a placa de alimentação 81
Placa de LED 82
Remover a placa de LED 82
Instalar a placa de LED 84
Capítulo 8: Desmontagem e remontagem-P2725QE 87
Ferramentas recomendadas 87
Lista de parafusos 87
Suporte 88
Remoção do suporte 88
Instalar o suporte 90
Tampa traseira 92
Remover a tampa traseira 92
Instalar a tampa traseira 94
Placa do teclado 96
Remover a placa do teclado 96
Instalar a placa do teclado 97
Placa QAP 98
Remover a placa QAP 98

Instalar a placa QAP 100
Montagem do corpo inferior 102
Remoção do conjunto do corpo inferior 102
Instalar o conjunto do corpo inferior 104
Placa de interface 106
Remoção da placa de interface 106
Instalar a placa de interface 109
Placa de alimentação 112
Remover a placa de alimentação 112
Instalando a placa de alimentação 113
Placa de LED 114
Remover a placa de LED 114
Instalar a placa de LED 116
Capítulo 9: Instruções de resolução de problemas 119
Autoteste 119
Diagnóstico integrado 120
Problemas comuns 121
Problemas específicos do produto 123
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB) 125
Capítulo 10: Contactar a Dell 126

1

Instruções de segurança

Utilize as seguintes orientações de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.**

⚠ **CUIDADO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que os suportem) pode danificar sua capacidade auditiva.**

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
- Assegure que o monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente AC disponível no local onde está.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma ficha de parede que esteja próxima e acessível. Consulte Conexão dos cabos.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Assegure que utiliza as especificações VESA correctas, conforme mencionado na seção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *documento Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desconecte o monitor e todos os dispositivos ligados das respectivas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, tais como o teclado, o rato e a estação de ancoragem do seu monitor.

△ **CUIDADO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.**

5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

△ **CUIDADO: Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados no interior do monitor pode danificá-lo gravemente.**

Passos

1. Substitua todos os parafusos e assegure de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Conecte quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Substitua todos os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha removido antes de trabalhar no seu monitor.
4. Conecte o monitor e todos os dispositivos conectados às respectivas tomadas elétricas.
5. Ligar o monitor.

2

Vistas do monitor P2725

Vista lateral



Figura 1. **Vista lateral do monitor**

Vista frontal

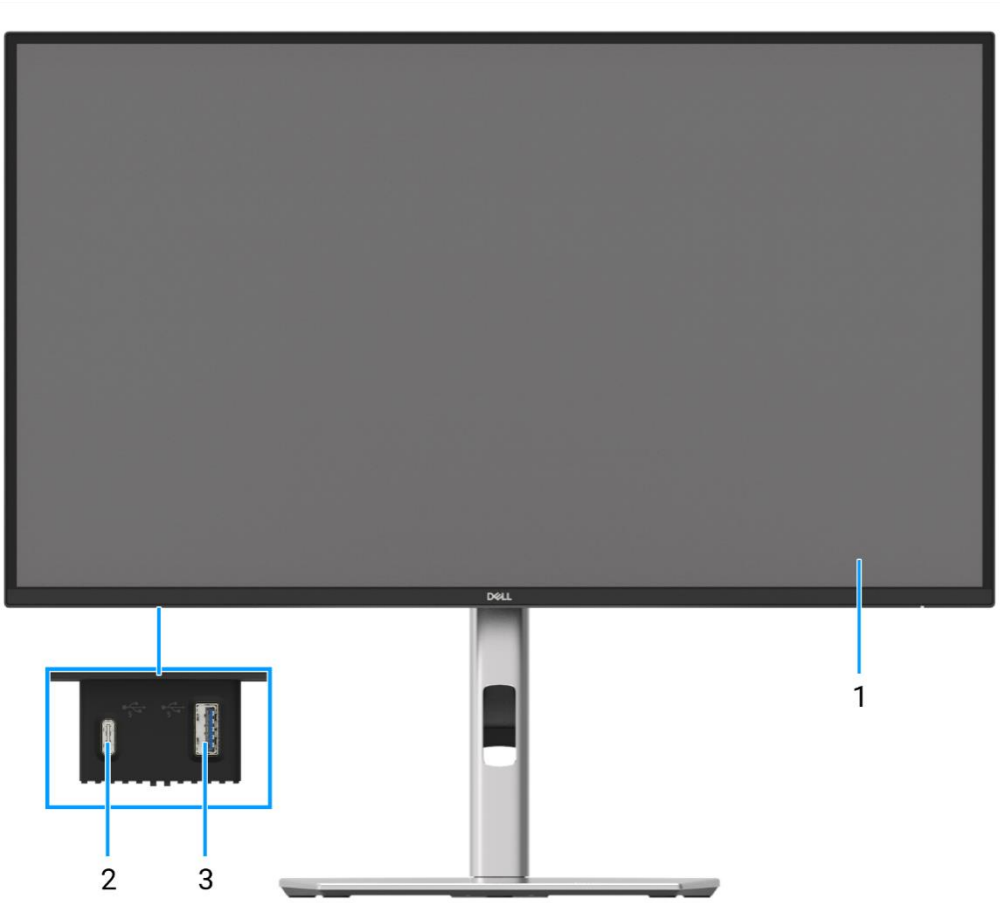


Figura 2. Vista frontal do monitor

1. **Painel do ecrã**

   Fornece informações visuais ao utilizador.

2. **Porta indireta USB-C 5Gbps (apenas dados)**

   Conectar o dispositivo USB 5Gbps.

3. **Porta indireta USB 5Gbps Tipo A**

   Conectar o dispositivo USB 5Gbps.

Vista inferior

P2725D

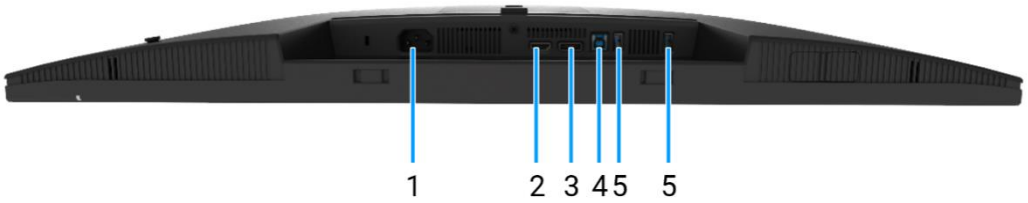


Figura 3. Vista inferior do monitor

1. **Conector de alimentação**

   Conectar o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).

2. **Porta HDMI**

   Conectar ao computador com o cabo HDMI.

3. **DisplayPort**

   Conectar ao computador com o cabo DisplayPort.

4. **Porta direta USB 5Gbps Tipo B**

   Conectar o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Quando este cabo estiver conectado, pode utilizar os conectores USB do monitor.

5. **Porta indireta USB 5Gbps Tipo A**

   A porta com o ícone 5 suporta 5 V/0,9 A.

   Conectar o dispositivo USB. Só pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor.

NOTA: Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido conectado a uma porta USB indireta, não é recomendável conectar quaisquer outros dispositivos USB às portas adjacentes.

P2725DE



Figure 4. Vista inferior do monitor

1. **Conector de alimentação**

   Conectar o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).

2. **Porta HDMI**

   Conectar ao computador com o cabo HDMI.

3. **DisplayPort (entrada)**

   Conectar ao computador com o cabo DisplayPort.

4. **DisplayPort (saída)**

   Saída DisplayPort para monitor compatível com MST (multi-stream transport).

NOTA: Remova a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort. Para ativar o MST, consulte Conexão do monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST).

5. **USB-C**

   Conecte ao seu computador utilizando o cabo USB-C para C.

   O modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 2560 × 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

NOTA: O USB-C não é suportado em versões do Windows anteriores ao Windows 10.

6. **Porta indireta USB 5Gbps Tipo A**

   A porta com o ícone 5 suporta 5 V/0,9 A.

   Conectar o dispositivo USB. Só pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor.

NOTA: Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido conectado a uma porta USB indireta, não é recomendável conectar quaisquer outros dispositivos USB às portas adjacentes.

7. **Conector RJ45**

   Conecta o dispositivo a uma rede através de Ethernet. Só é possível aceder eficazmente a serviços baseados na Internet depois de ter conectado o USB-C a C ou o USB Tipo C a Tipo A do computador ao monitor.

P2725QE

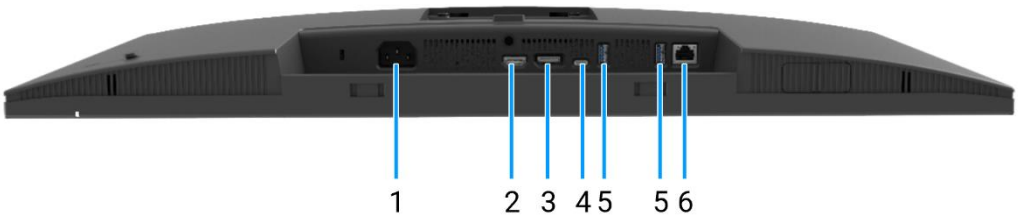


Figure 5. Vista inferior do monitor

1. **Conector de alimentação**

   Conectar o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).

2. **Porta HDMI**

   Conectar ao computador com o cabo HDMI.

3. **Porta DisplayPort**

   Conectar ao computador com o cabo DisplayPort.

4. **USB-C**

   Conecte ao seu computador utilizando o cabo USB-C para C.

   O modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 3840 × 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

NOTA: O USB-C não é suportado em versões do Windows anteriores ao Windows 10.

5. **Porta indireta USB 5Gbps Tipo A**

   A porta com o ícone 5 suporta 5 V/0,9 A.

   Conectar o dispositivo USB. Só pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor.

NOTA: Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido conectado a uma porta USB indireta, não é recomendável conectar quaisquer outros dispositivos USB às portas adjacentes.

6. **Conector RJ45**

   Conecta o dispositivo a uma rede através de Ethernet. Só é possível aceder eficazmente a serviços baseados na Internet depois de ter conectado o USB-C a C ou o USB Tipo C a Tipo A do computador ao monitor.

3

Principais componentes do monitor

P2725D

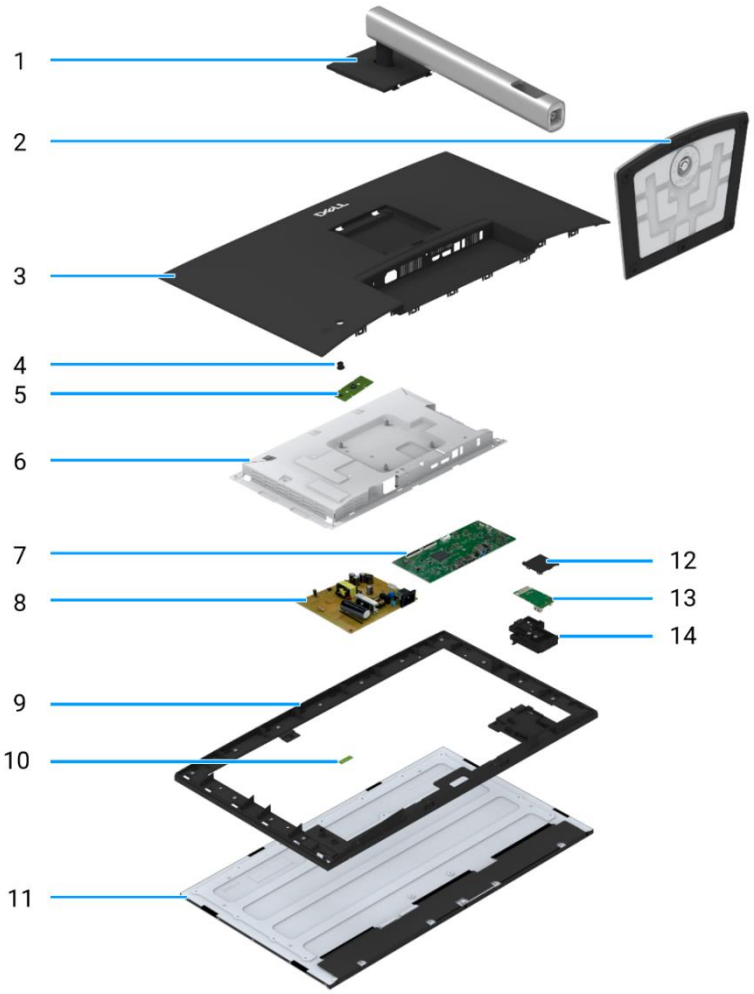


Figura 6. Principais componentes

Tabela 1. Componentes.

item	Descrição	item	Descrição
1	Suporte de elevação	8	Placa de alimentação
2	Base do suporte	9	Estrutura intermédia do ecrã
3	Tampa traseira	10	Placa de LED
4	Joystick	11	Painel do ecrã
5	Placa do teclado	12	Tampa posterior da Porta de Acesso Rápido (QAP)
6	Corpo inferior	13	Placa QAP
7	Placa de interface	14	Módulo QAP

P2725DE

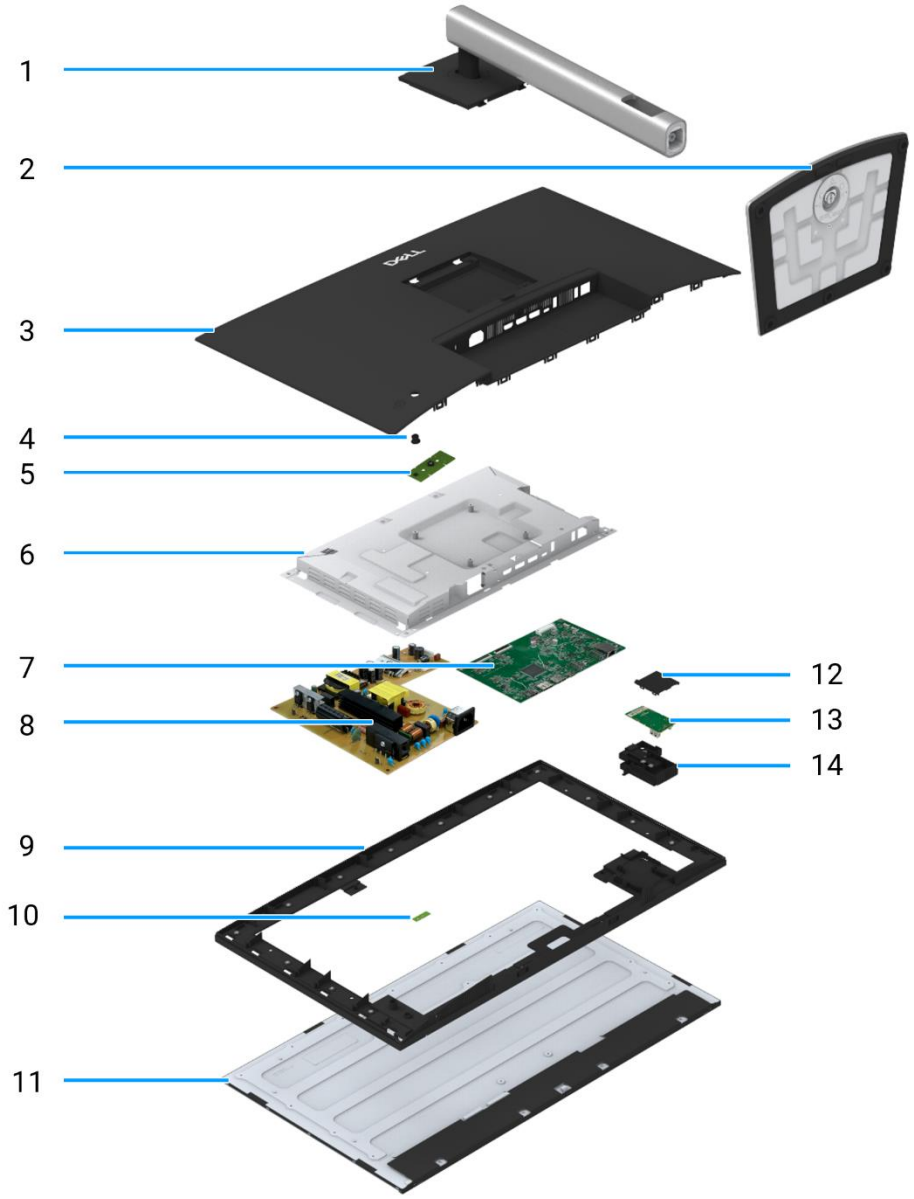


Figura 7. Principais componentes

Tabela 2. Componentes.

item	Descrição	item	Descrição
1	Suporte de elevação	8	Placa de alimentação
2	Base do suporte	9	Estrutura intermédia do ecrã
3	Tampa traseira	10	Placa de LED
4	Joystick	11	Painel do ecrã
5	Placa do teclado	12	Tampa posterior da Porta de Acesso Rápido (QAP)
6	Corpo inferior	13	Placa QAP
7	Placa de interface	14	Módulo QAP

P2725QE

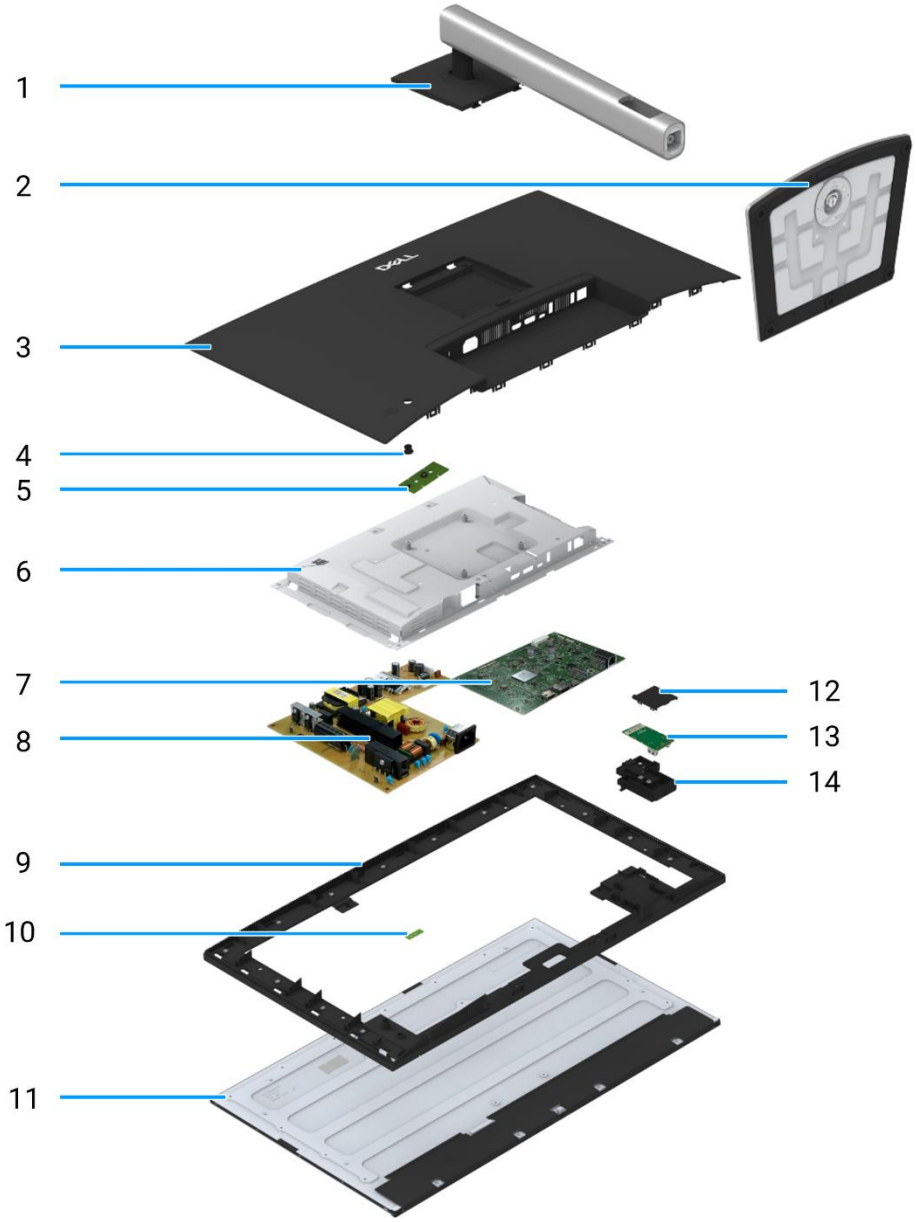


Figura 8. Principais componentes

Tabela 3. Componentes.

item	Descrição	item	Descrição
1	Suporte de elevação	8	Placa de alimentação
2	Base do suporte	9	Estrutura intermédia do ecrã
3	Tampa traseira	10	Placa de LED
4	Joystick	11	Painel do ecrã
5	Placa do teclado	12	Tampa posterior da Porta de Acesso Rápido (QAP)
6	Corpo inferior	13	Placa QAP
7	Placa de interface	14	Módulo QAP

4

Diagrama de conexão da cablagem

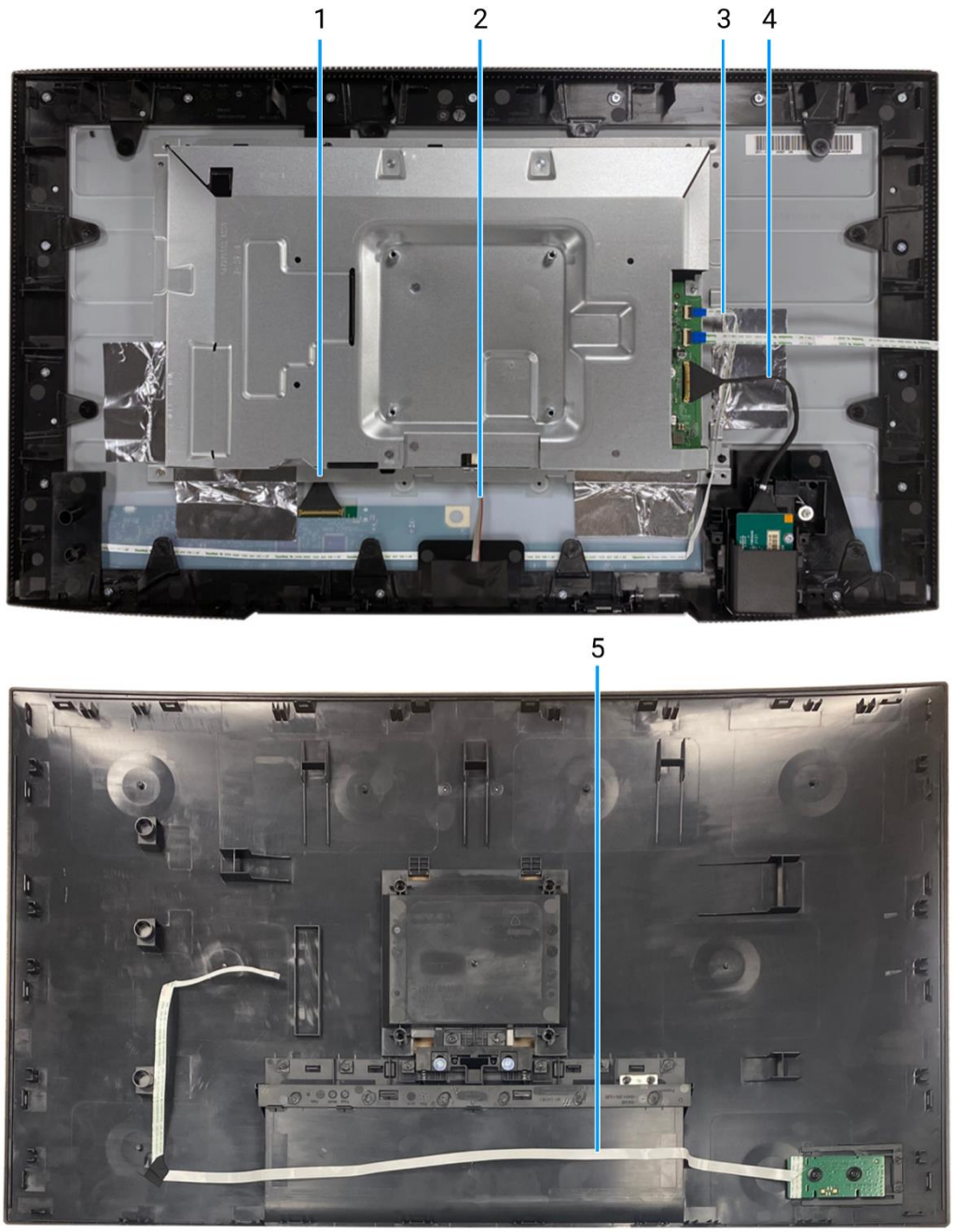


Figura 9. Diagrama de conectividade da cablagem

Tabela 4. Cabos.

item	Descrição
1	Cabo LVDS
2	Cabo da barra de luzes
3	Cabo LED
4	Cabo QAP
5	Cabo do teclado

5

Conexão dos cabos

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta seção, siga as Instruções de segurança.**

⚠ **AVISO: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada eléctrica com aterramento à qual liga o cabo de alimentação está facilmente acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento.**
Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica, segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.

⚠ **AVISO: Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Utilize um cabo de alimentação certificado que cumpra as normas IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Em alternativa, pode considerar um cabo flexível de borracha sintética.**

ⓘ **NOTA:** Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. Recomenda-se que os cabos sejam encaminhados através da slot de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram projetados para funcionar de forma otimizada com os cabos inbox fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

ⓘ **NOTA:** Passe os cabos pelo slot de gestão de cabos antes de conectá-los.

ⓘ **NOTA:** Os gráficos são usados apenas para fins ilustrativos. A aparência do computador pode variar.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Conectar o cabo DisplayPort, HDMI ou Tipo C do monitor ao computador.
3. Ligar o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

Conexão do cabo HDMI

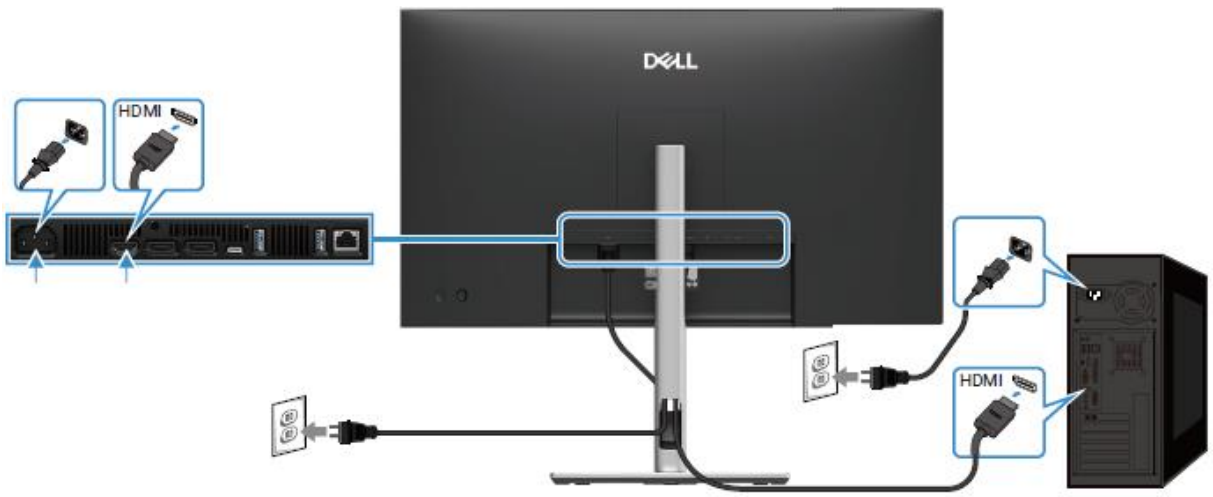


Figura 10. Ligação do cabo HDMI

Conexão do cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)

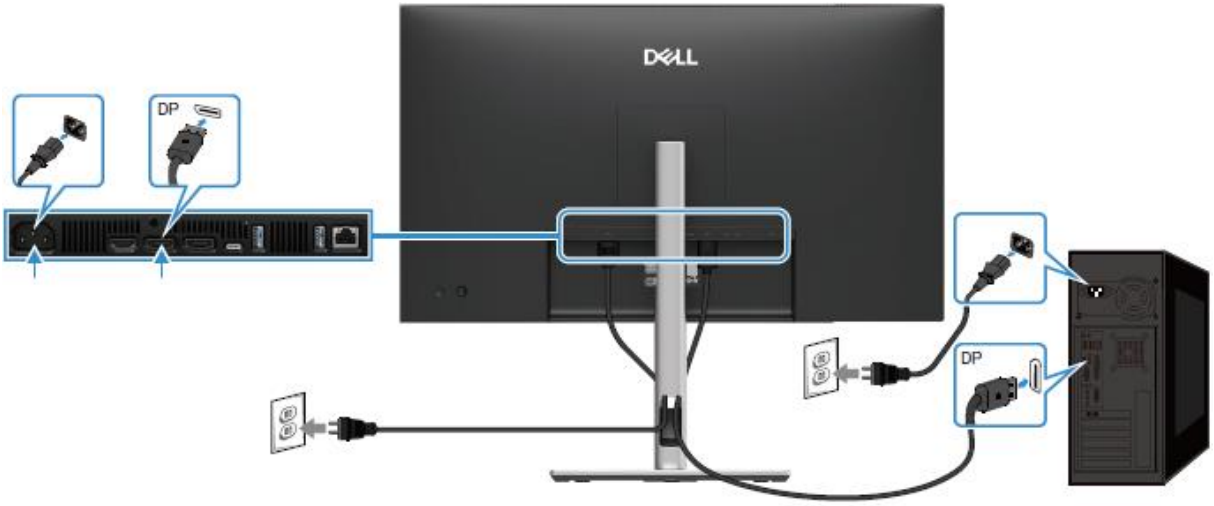


Figura 11. Conexão do cabo DisplayPort

Conexão do cabo DisplayPort e USB

P2725D

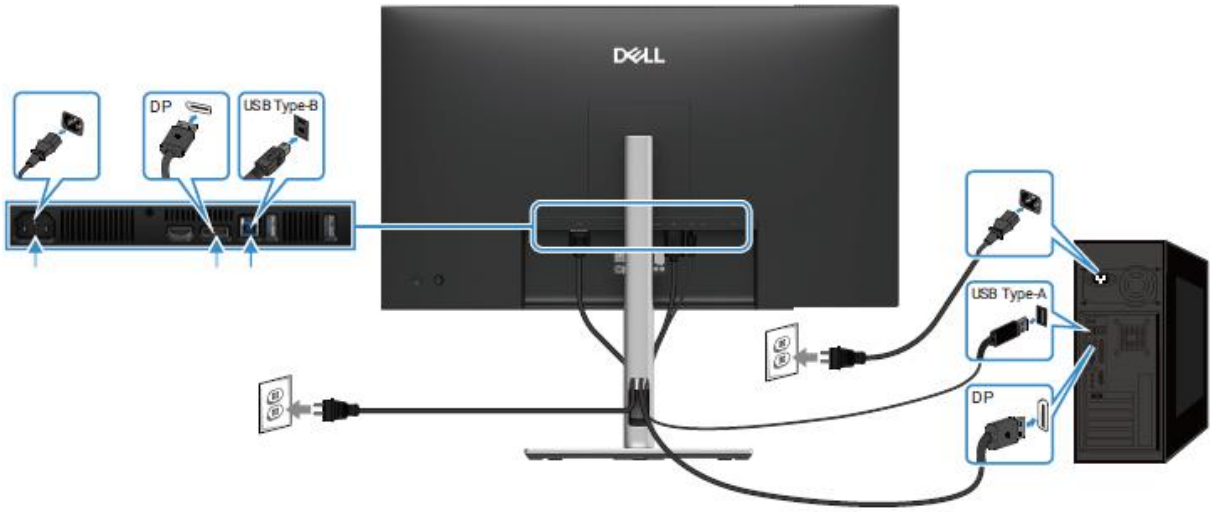


Figura 12. Conexão do cabo DisplayPort e USB

Conexão do cabo USB-C a C

P2725DE/P2725QE

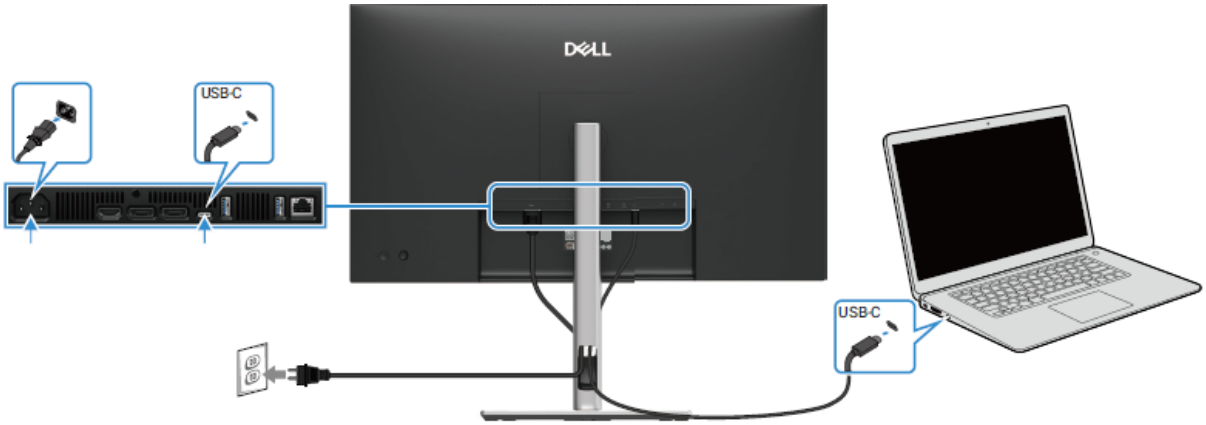


Figura 13. Conexão do cabo USB-C a C

Conexão do cabo USB Tipo C ao Tipo A

P2725DE/P2725QE

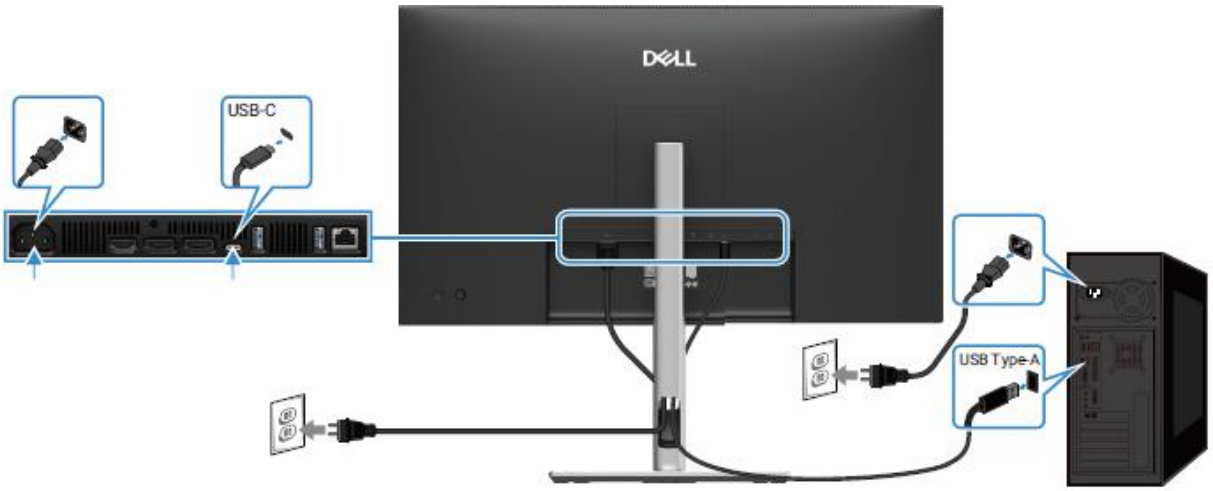


Figura 14. Conexão do cabo USB Tipo C ao Tipo A

Conexão do cabo RJ45 (opcional)

P2725DE/P2725QE

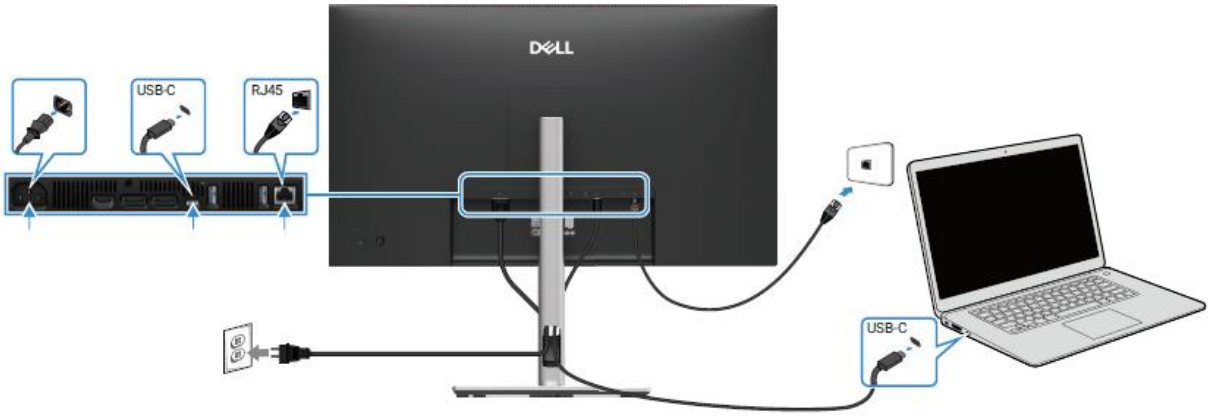


Figura 15. Conexão do cabo RJ45

Conexão do monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE

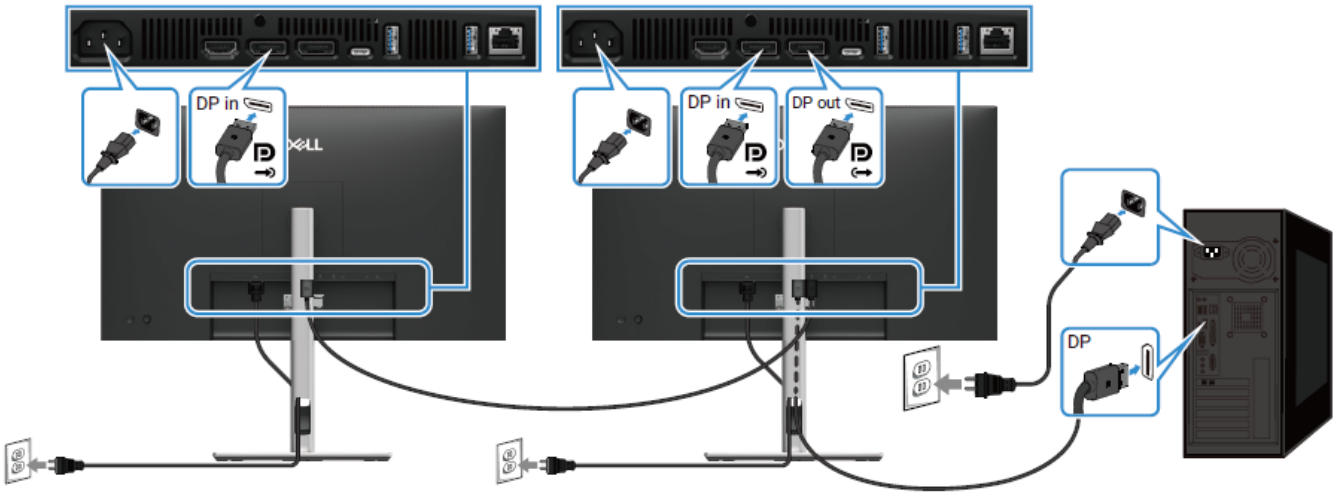


Figura 16. Conexão do monitor para a função DP MST

NOTA: Este monitor suporta a função DP MST. Para utilizar esta função, a placa gráfica do PC deve ser certificada para DP1.4 com a opção MST.

NOTA: Remova a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.

Conexão do monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE

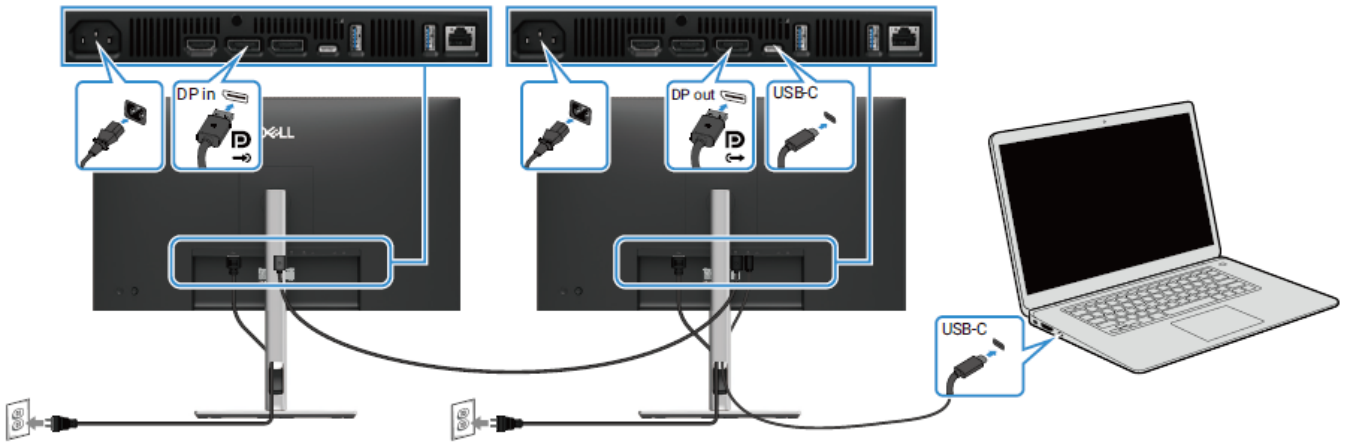


Figura 17. Conexão do monitor para a função USB-C MST

ⓘ **NOTA:** O número máximo de monitores suportados com a função MST está sujeito à largura de banda da fonte USB-C.

ⓘ **NOTA:** Remova a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.

6

Desmontagem e remontagem-P2725D

NOTA: As imagens deste documento podem ser diferentes das do seu computador, consoante a configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fenda Phillips #00
- Chave de fenda Phillips #2
- Escriba de plástico

Lista de parafusos

NOTA: Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso sejam repostos quando o componente for substituído.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 5. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Placa de interface	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	3	
Aterramento da placa de potência	M4x9	1	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	17	
Teclado	T3x6	2	
Placa QAP	T3x6	2	
Placa de LED	T2x3	1	

Suporte

Remoção do suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.

Passos

1. Prima o botão de libertação e incline o suporte para cima até que este se separe da cabeça do monitor.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e, em seguida, desaperte o parafuso no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Remova o suporte da base do suporte.

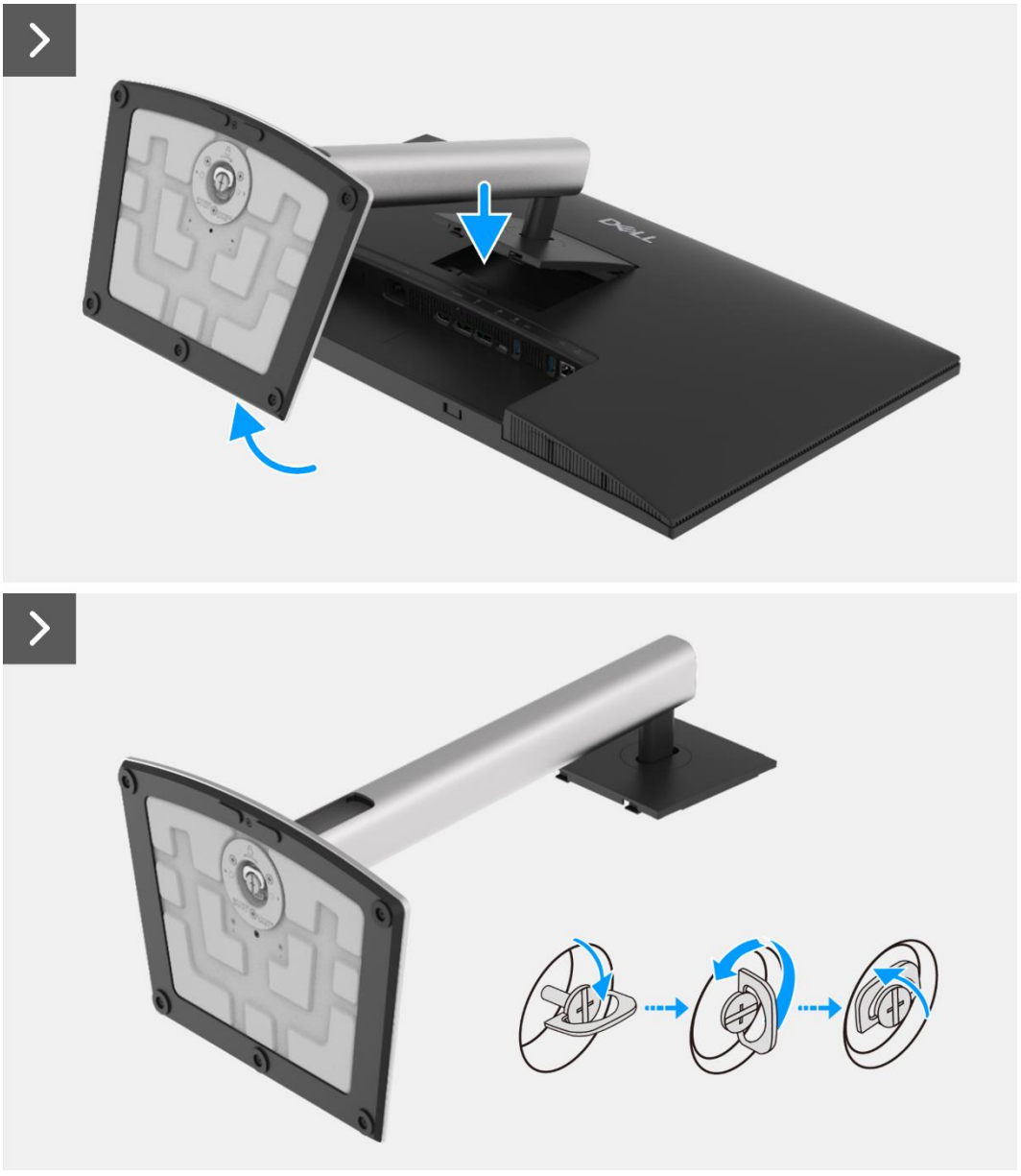


Figura 18. Remover o suporte

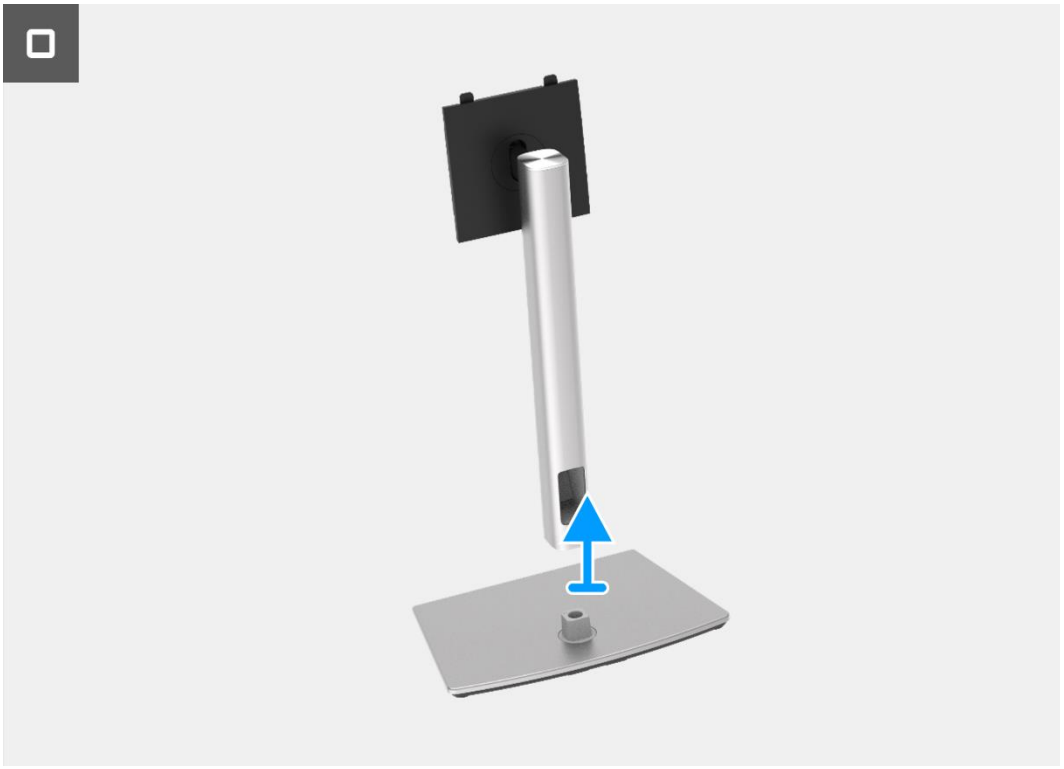


Figura 19. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o suporte na base do suporte de elevação.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior do suporte e, em seguida, aparafuse o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o suporte à base do suporte de elevação.
3. Fechar a pega do parafuso na parte inferior do suporte.
4. Fixar o suporte ao monitor.

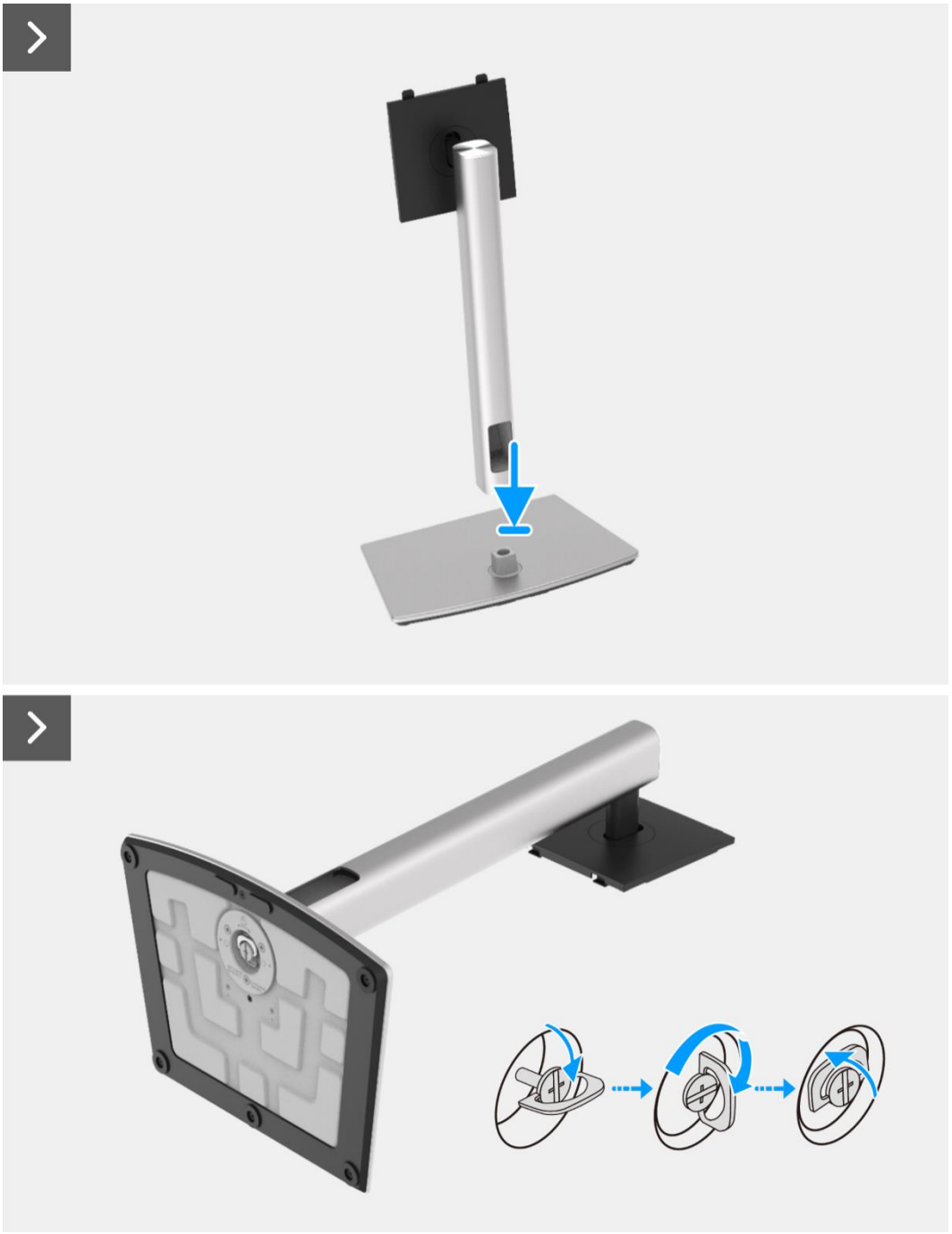


Figura 20. Instalar o suporte



Figura 21. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que prendem a tampa traseira ao conjunto do corpo inferior.
2. Levante a tampa traseira, começando pela borda superior do monitor.
3. Levante e segure a tampa traseira, remova o mylar lateral do corpo inferior, desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
4. Remova a tampa traseira do monitor.



Figura 22. Remover a tampa traseira

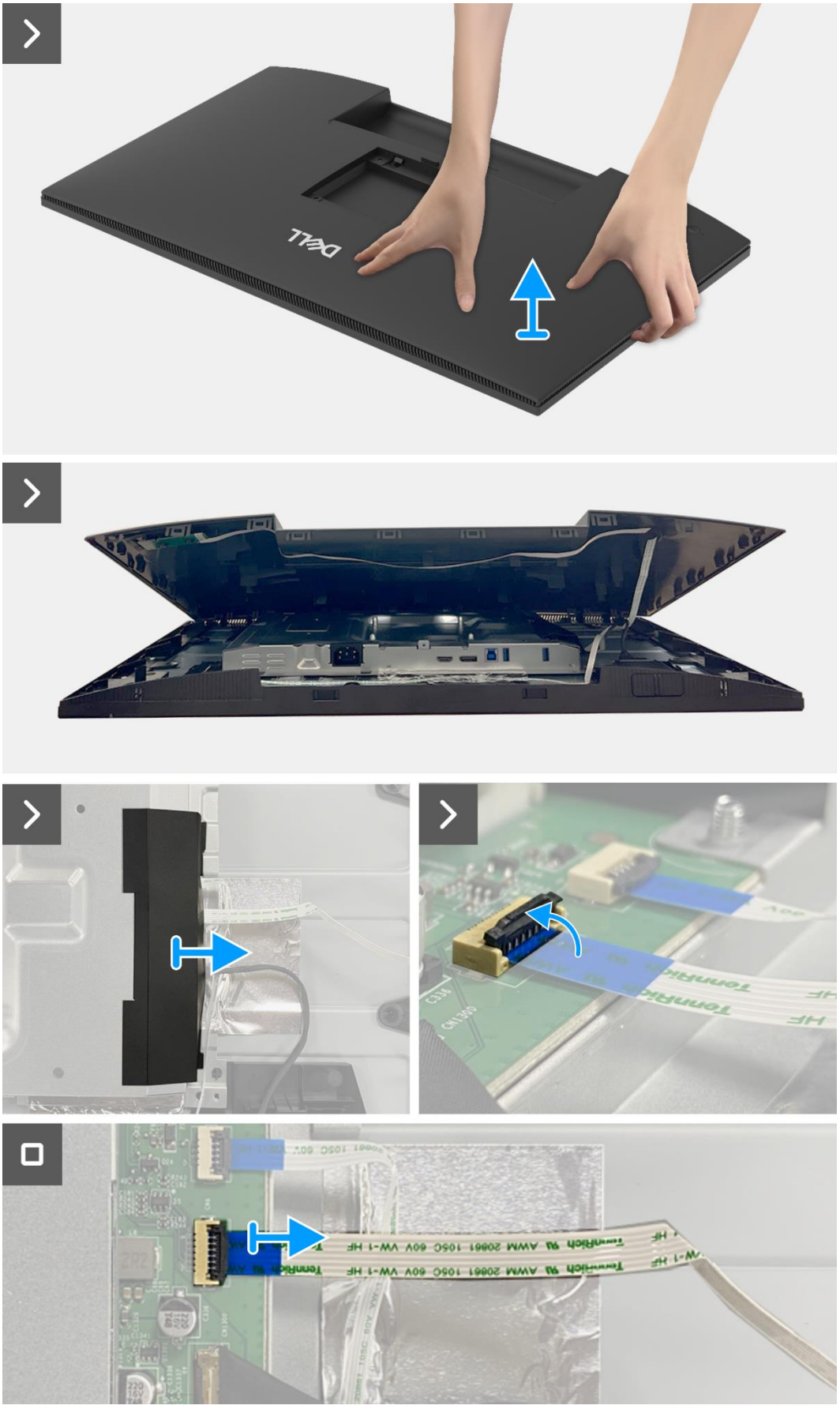


Figura 23. **Remover a tampa traseira**

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Levante a tampa traseira por cima do corpo inferior, conecte o cabo do teclado ao conector na placa de interface, fixe o mylar lateral ao corpo inferior.
2. Coloque e encaixe a tampa traseira no lugar no conjunto do corpo inferior.

ⓘ **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto do corpo inferior antes de aplicar uma leve pressão na tampa traseira.

3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

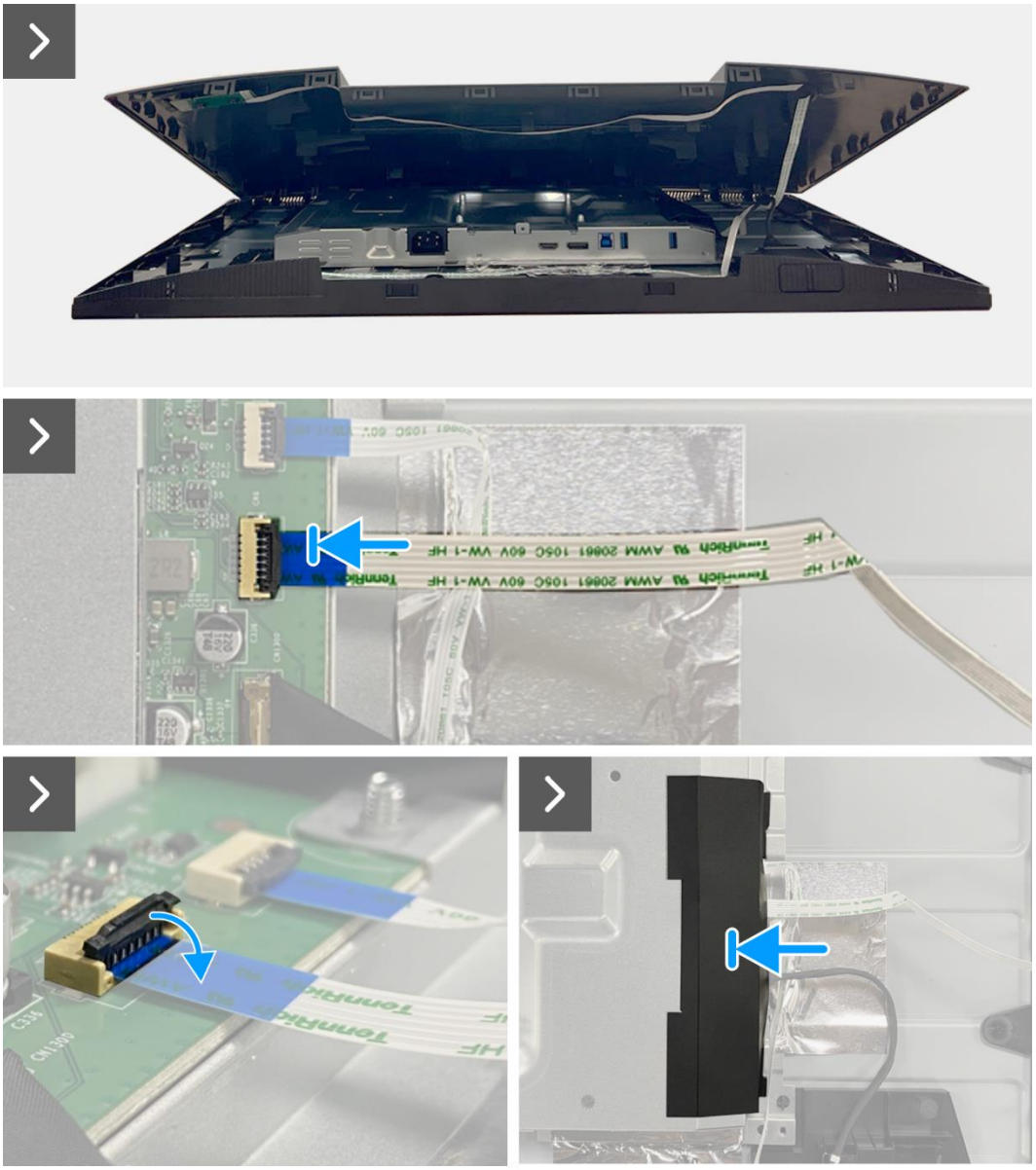


Figura 24. Instalação da tampa traseira

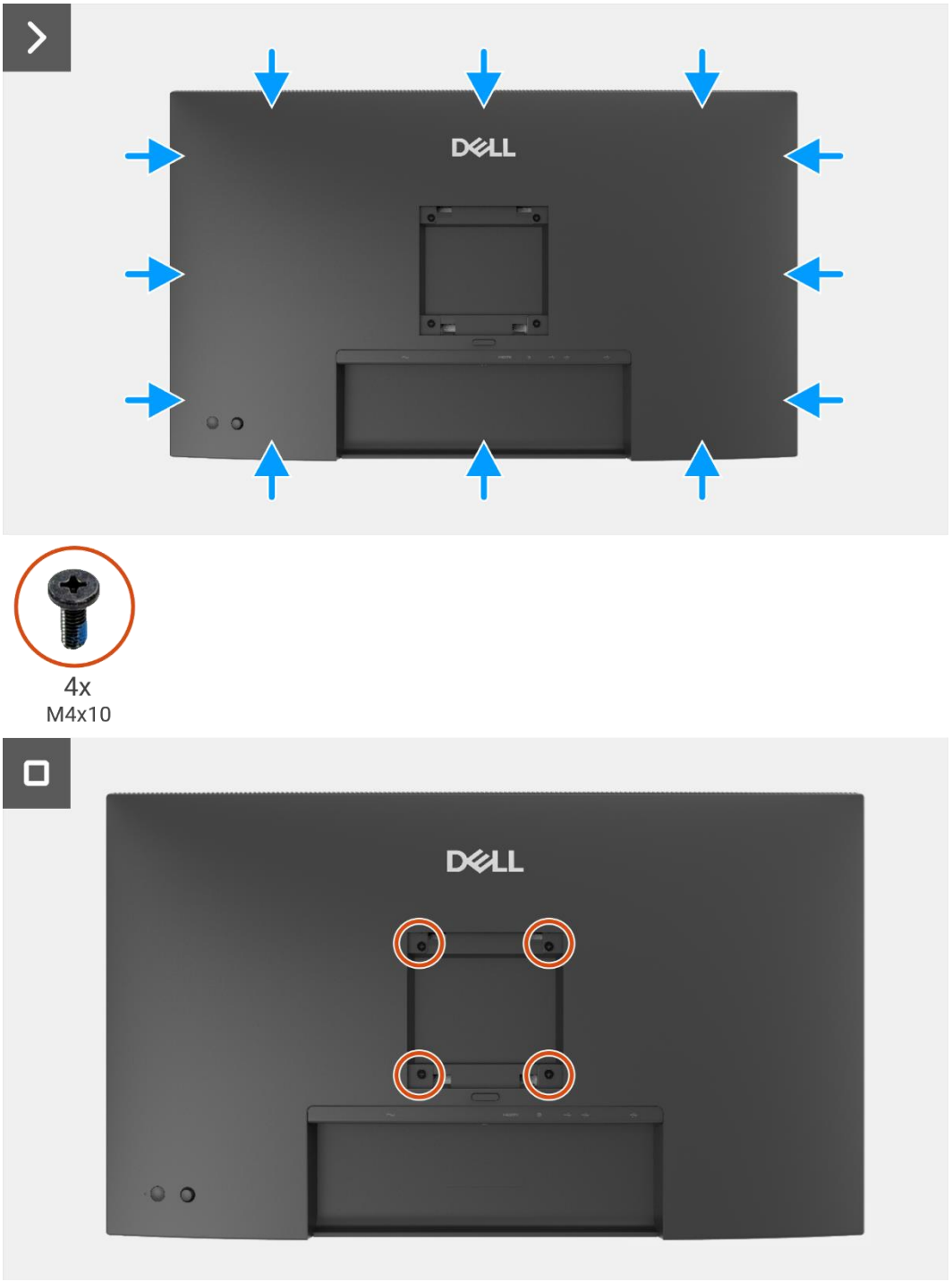


Figura 25. Instalação da tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Passos

1. Remova os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
2. Remova o cabo do teclado da tampa posterior.
3. Remova a placa do teclado da tampa traseira.

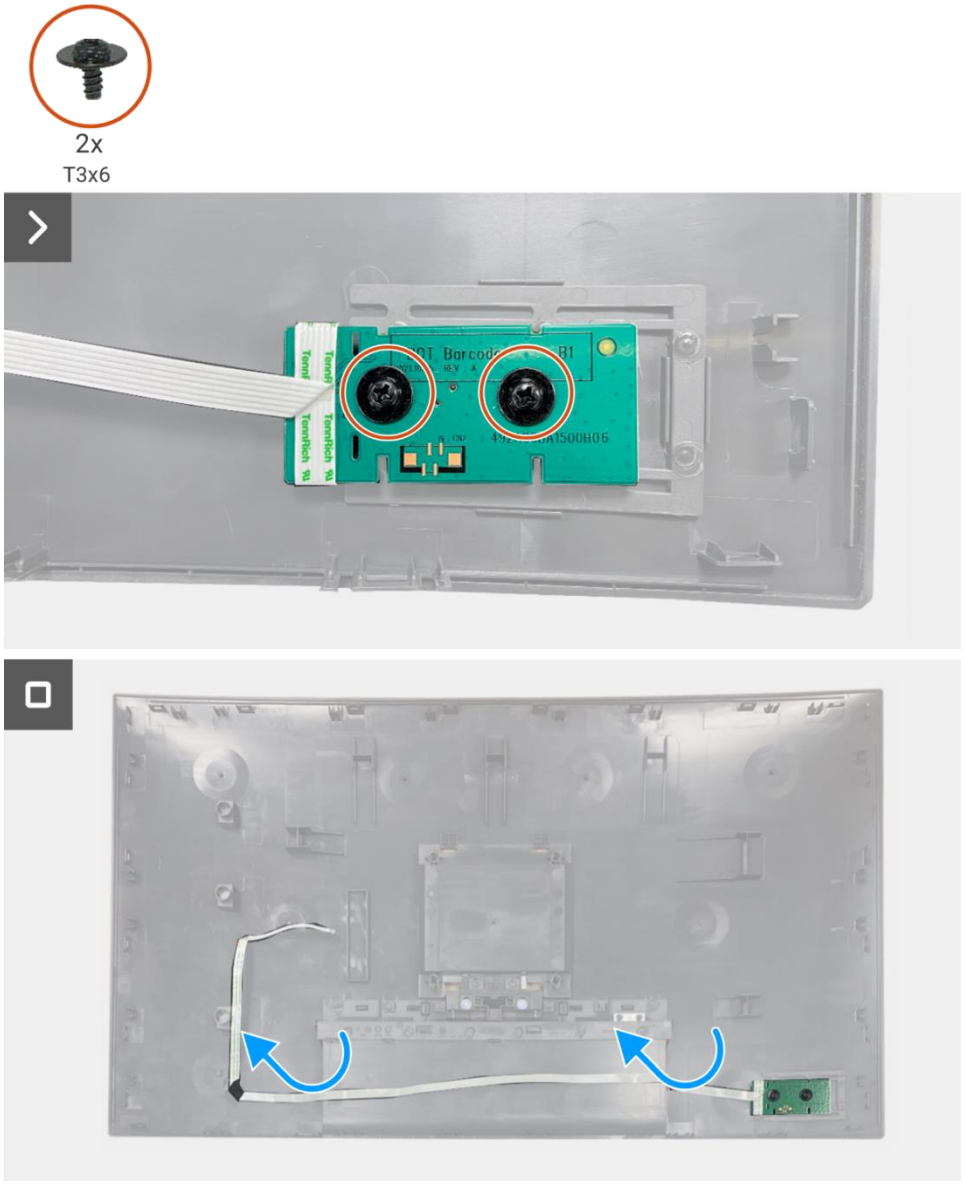


Figura 26. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa do teclado na tampa traseira.
3. Colocar o cabo do teclado na tampa traseira.

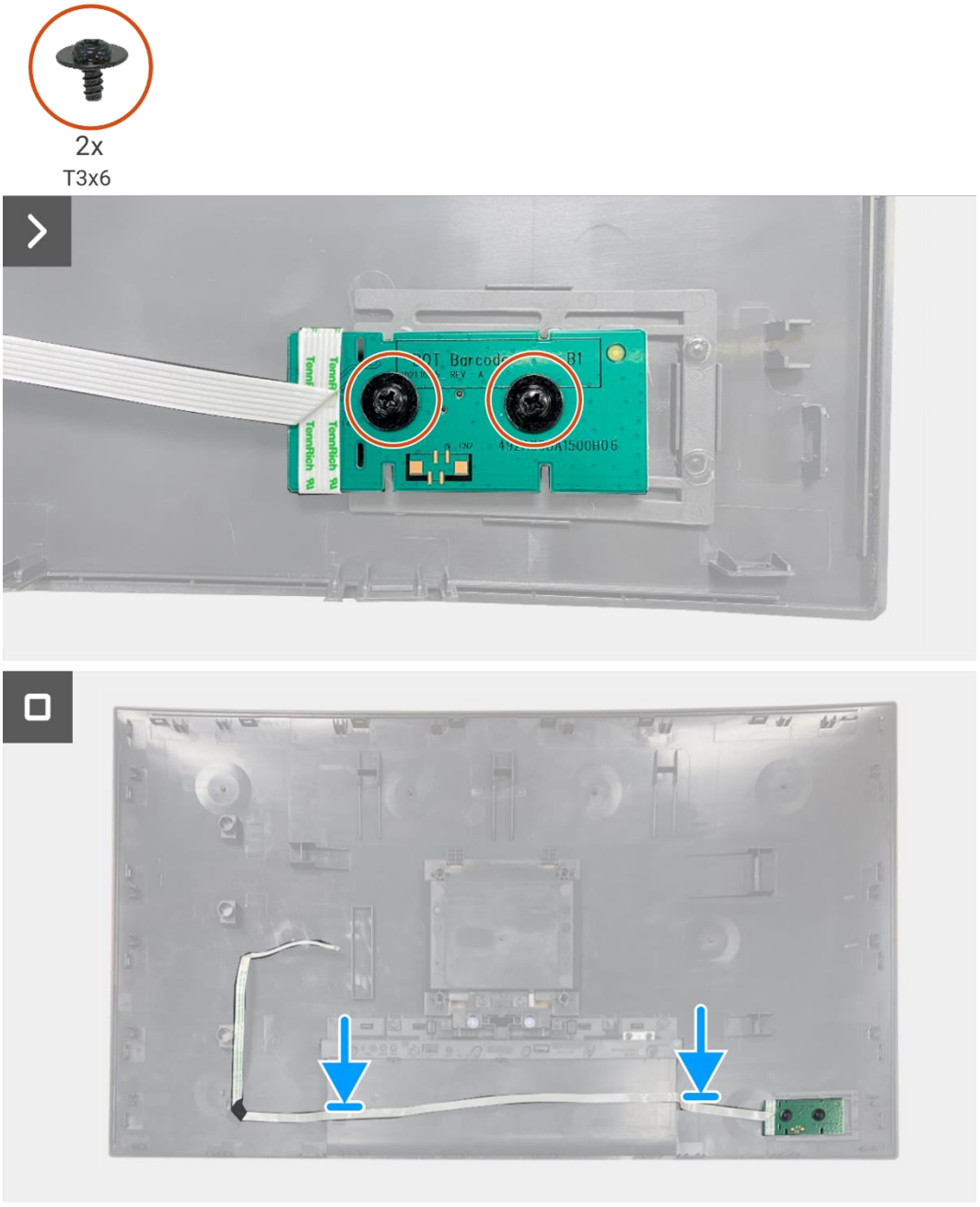


Figura 27. Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa QAP

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.

Passos

1. Desligue o cabo QAP do conector na placa de interface.
2. Remover o módulo QAP da estrutura intermédia do ecrã.
3. Remova a tampa traseira do módulo QAP.
4. Remover os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa QAP ao módulo QAP.
5. Levantar a placa QAP do módulo QAP.
6. Desligar o cabo QAP do conector na placa QAP.

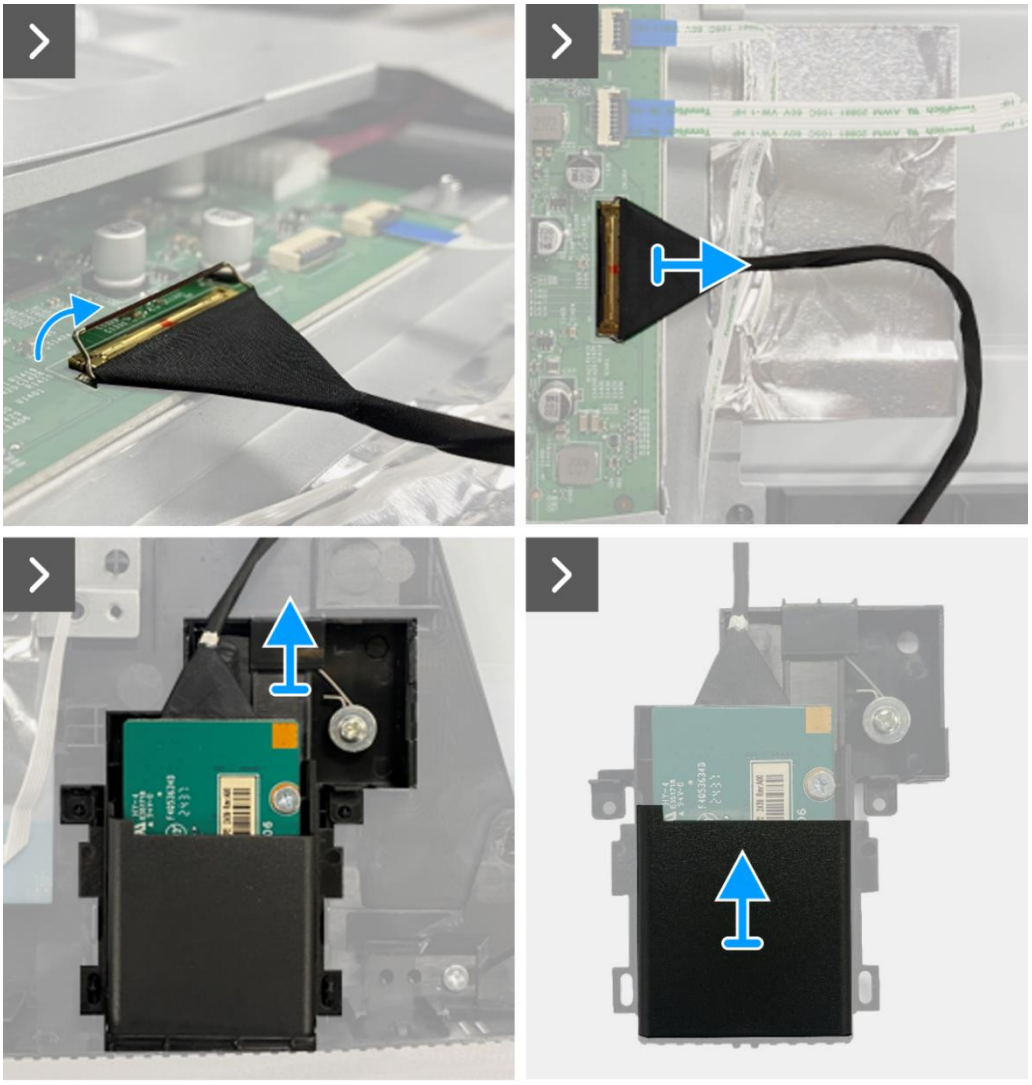


Figura 28. Remoção da placa QAP

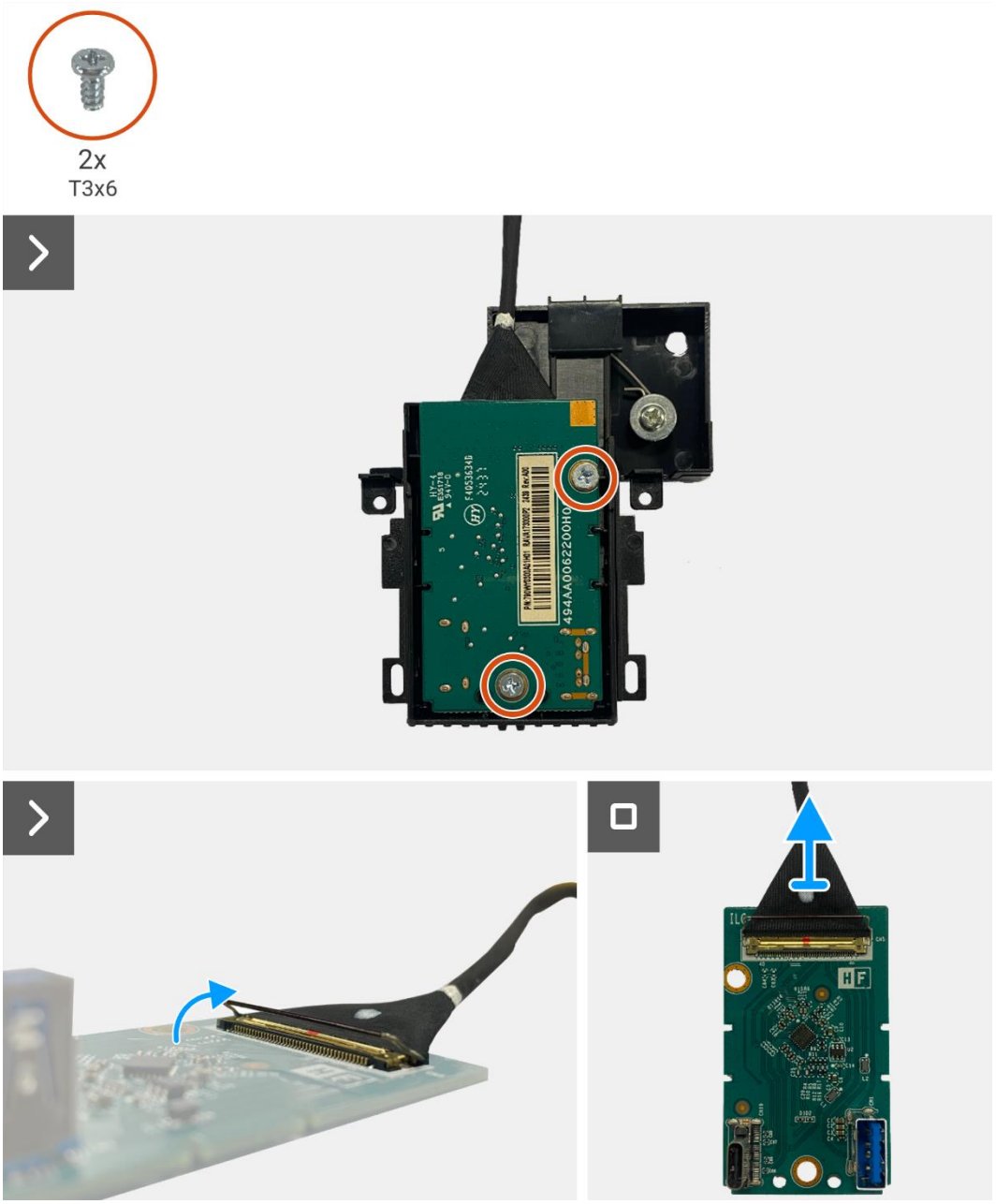


Figura 29. **Remoção da placa QAP**

Instalar a placa QAP

Passos

1. Conectar o cabo QAP ao conector na placa QAP.
2. Alinhe e coloque a placa QAP no módulo QAP.
3. Substitua os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa QAP ao módulo QAP.
4. Fixe a tampa traseira do QAP ao módulo QAP.
5. Fixe o módulo QAP à estrutura intermédia do ecrã.
6. Conectar o cabo QAP ao conector da placa de interface.

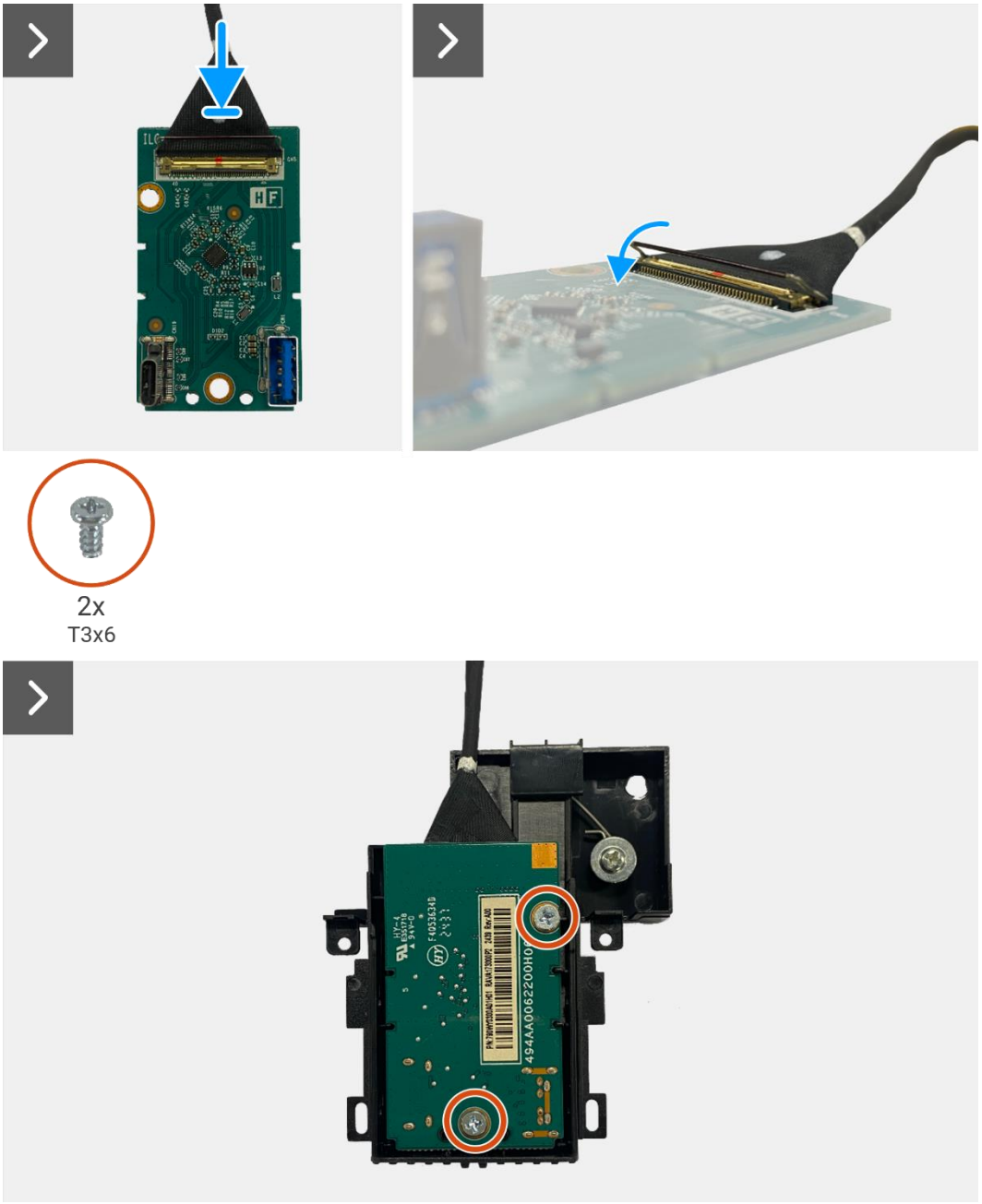


Figura 30. Instalação da placa QAP

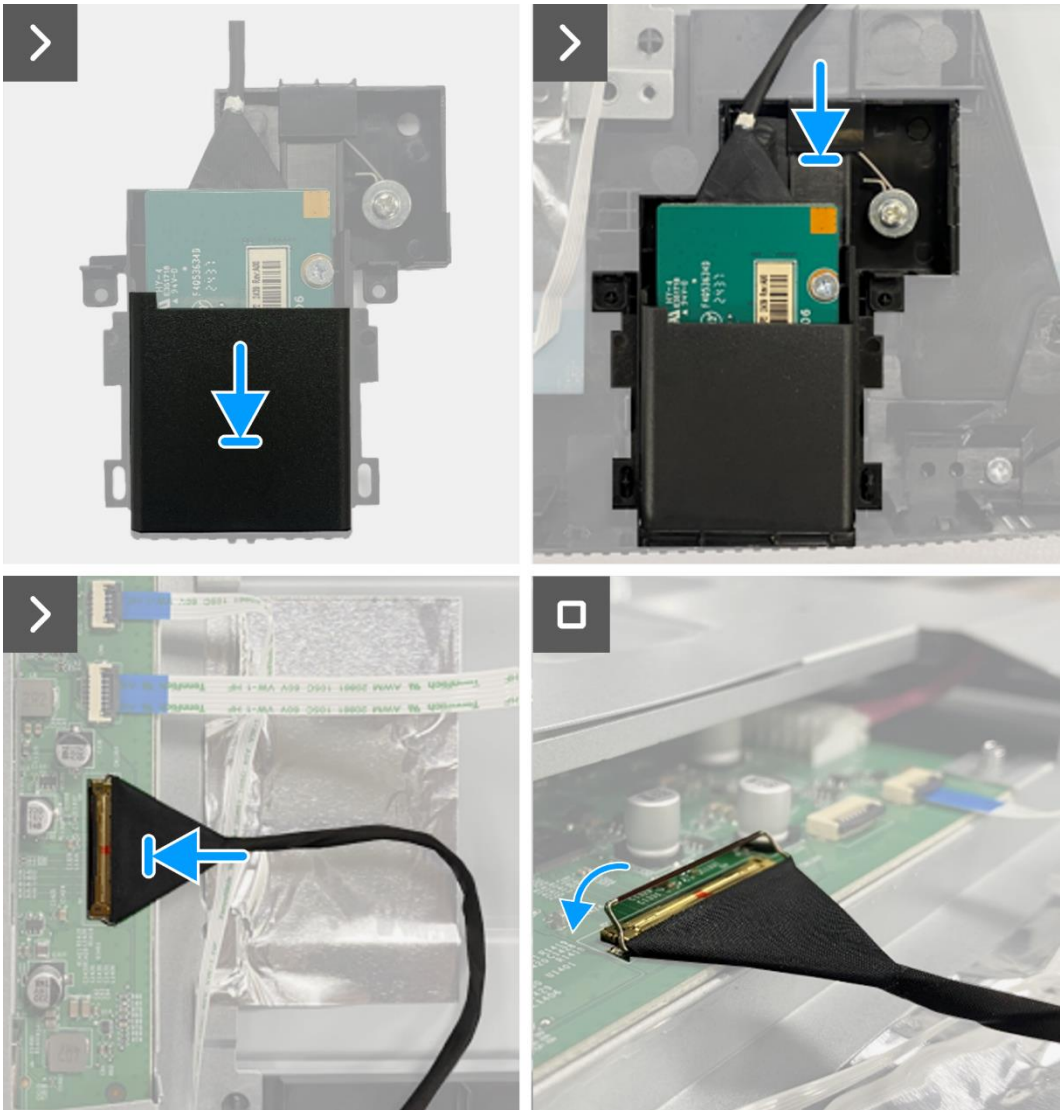


Figura 31. Instalação da placa QAP

Passos seguintes

1. Instalar a placa do teclado.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Montagem do corpo inferior

Remoção do conjunto do corpo inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.

Passos

1. Desconecte o cabo do LED do conector na placa de interface.
2. Remova a fita do conector da barra de luzes.
3. Desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Remover as seis folhas de alumínio do conjunto do painel do ecrã e do corpo inferior.
5. Desligar os cabos LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Remover o conjunto do corpo inferior do painel do ecrã.

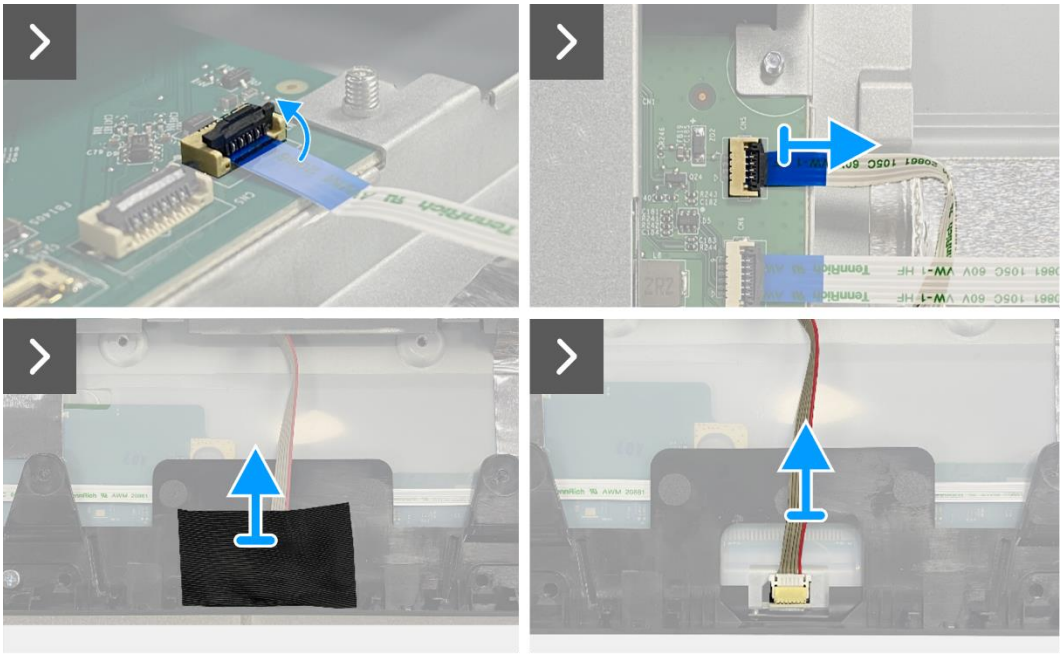


Figura 32. Remoção do conjunto do corpo inferior

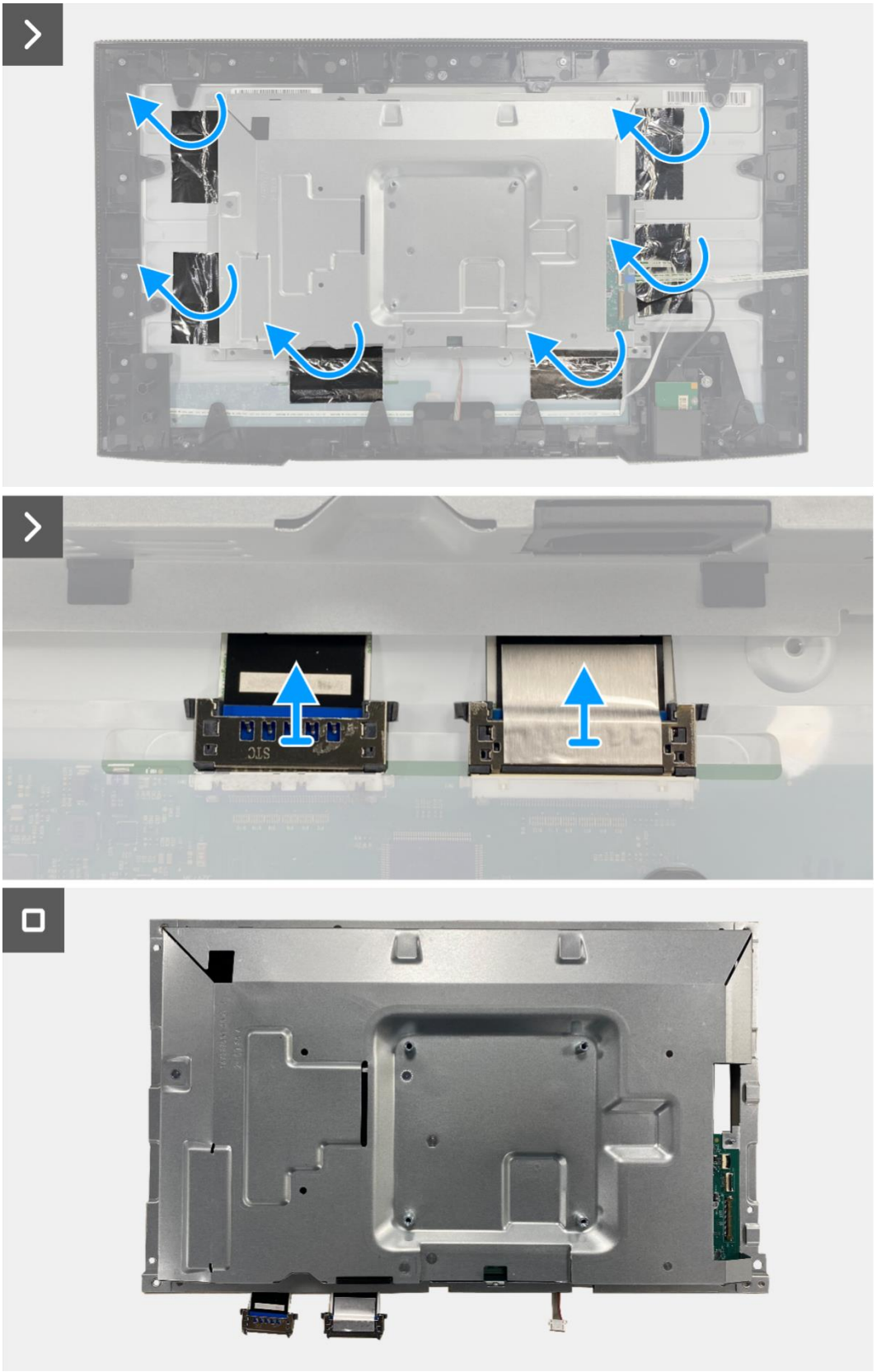


Figura 33. **Remoção do conjunto do corpo inferior**

Instalar o conjunto do corpo inferior

Passos

1. Coloque o conjunto do corpo inferior no painel do ecrã.

NOTA: Alinhe a nervura cruzada na estrutura intermediária do ecrã com os orifícios no conjunto do corpo inferior.

2. Conecte os cabos LVDS ao conector no painel do ecrã.
3. Cole seis folhas de alumínio ao conjunto do corpo inferior e ao painel do ecrã.
4. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a fita adesiva ao cabo da barra de luzes.
6. Conecte o cabo do LED ao conector na placa de interface.

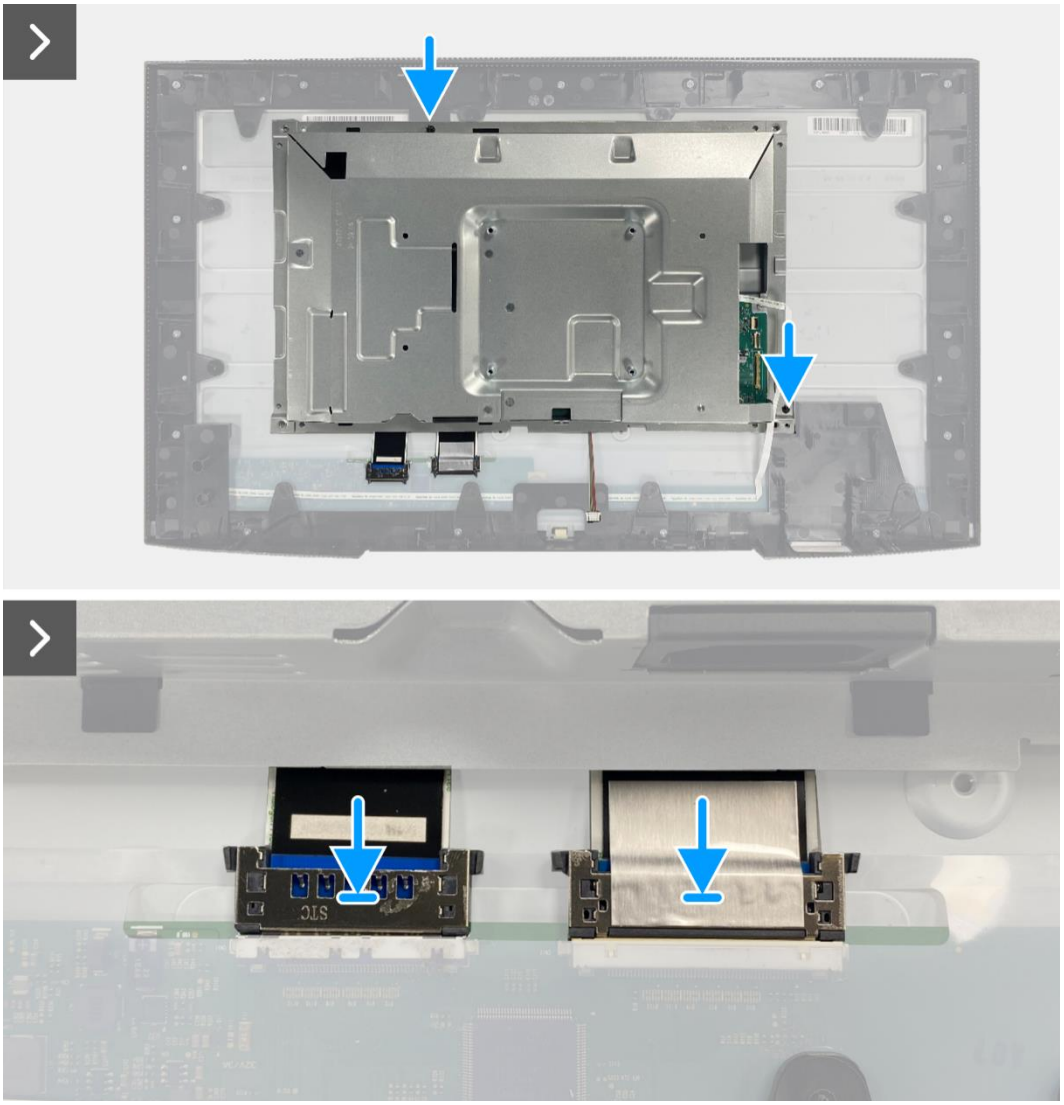


Figura 34. Instalação do conjunto do corpo inferior

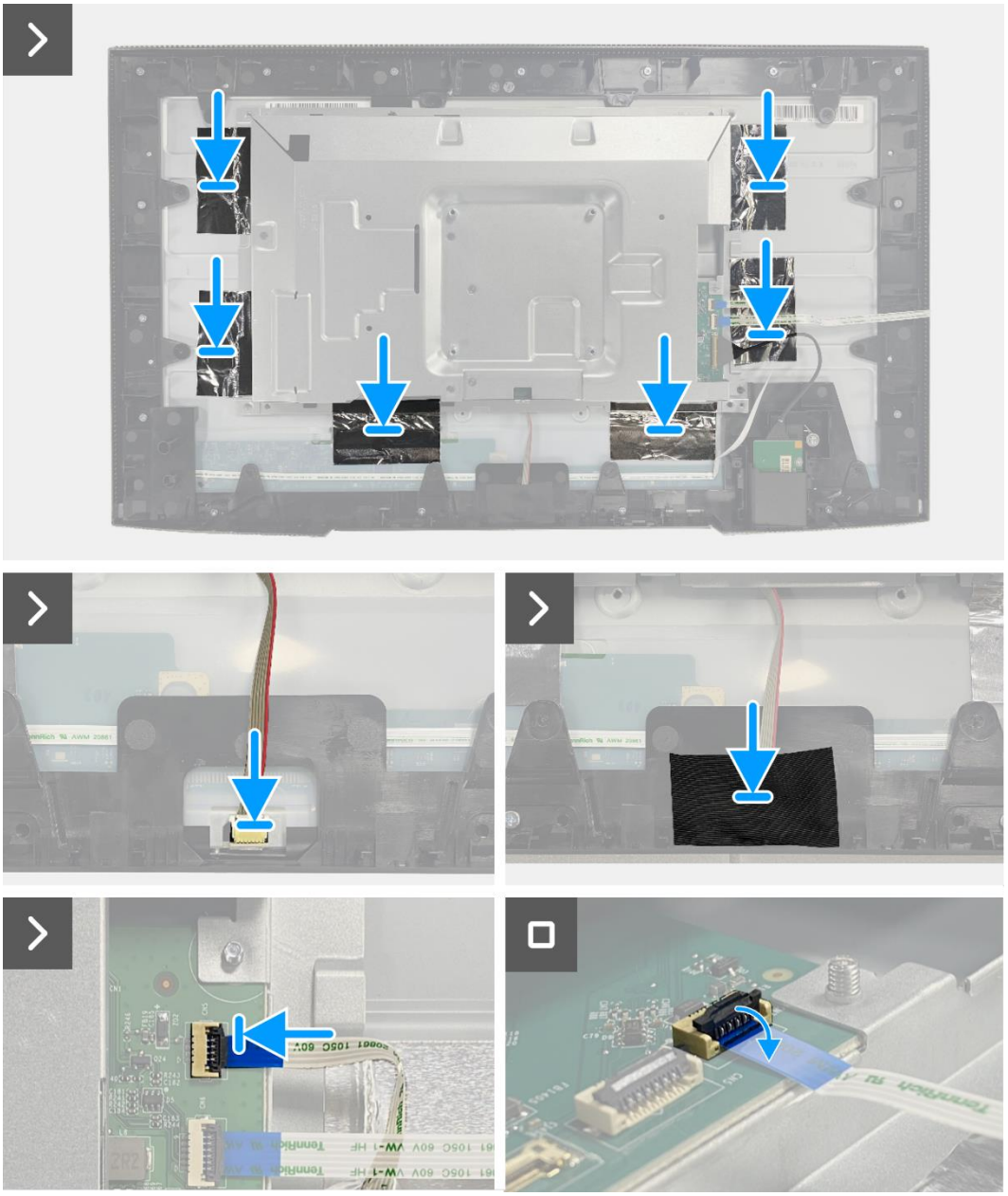


Figura 35. Instalação do conjunto do corpo inferior

Passos seguintes

1. Instalar a placa QAP.
2. Instalar a placa do teclado.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de interface

Remoção da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.

Passos

1. Remova o mylar que cobre a placa de alimentação.
2. Remova os sete parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
3. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
4. Levante a placa de interface e a placa de alimentação para fora do conjunto do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
6. Desconecte os cabos LVDS do conector da placa de interface.

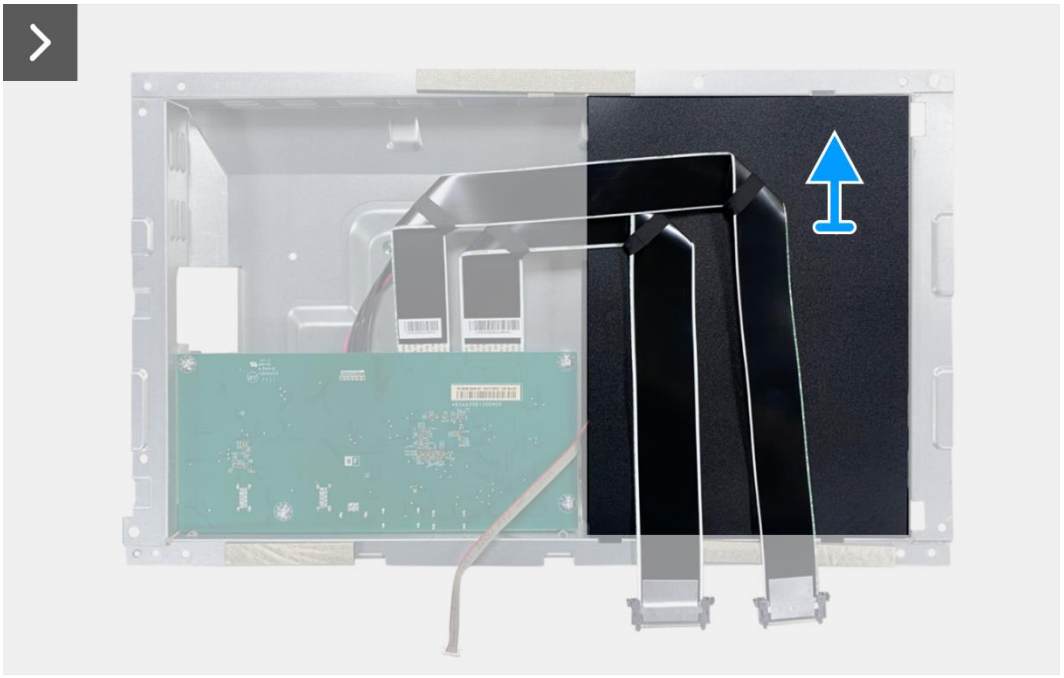


Figura 36. Remoção da placa de interface

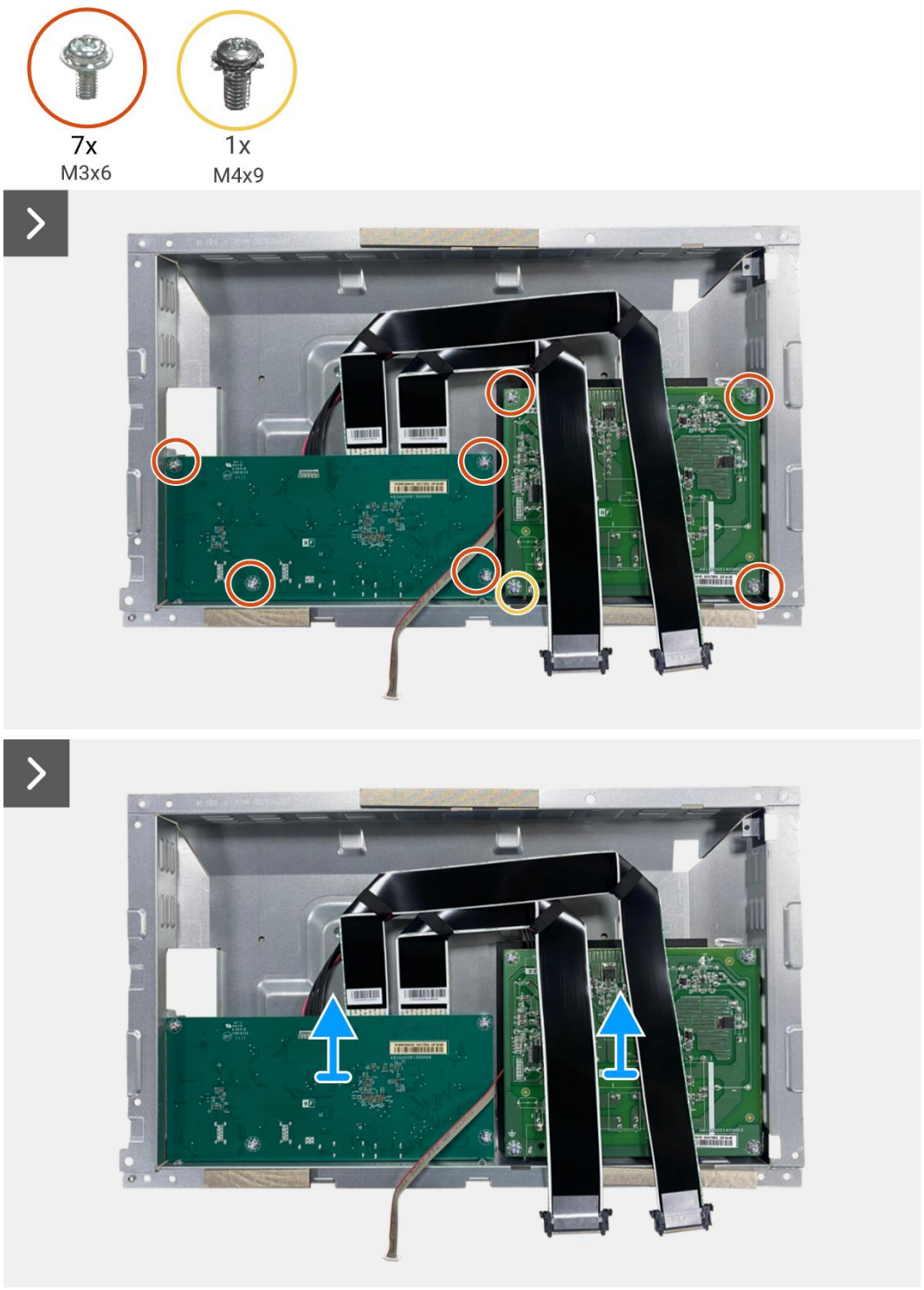


Figura 37. Remoção da placa de interface

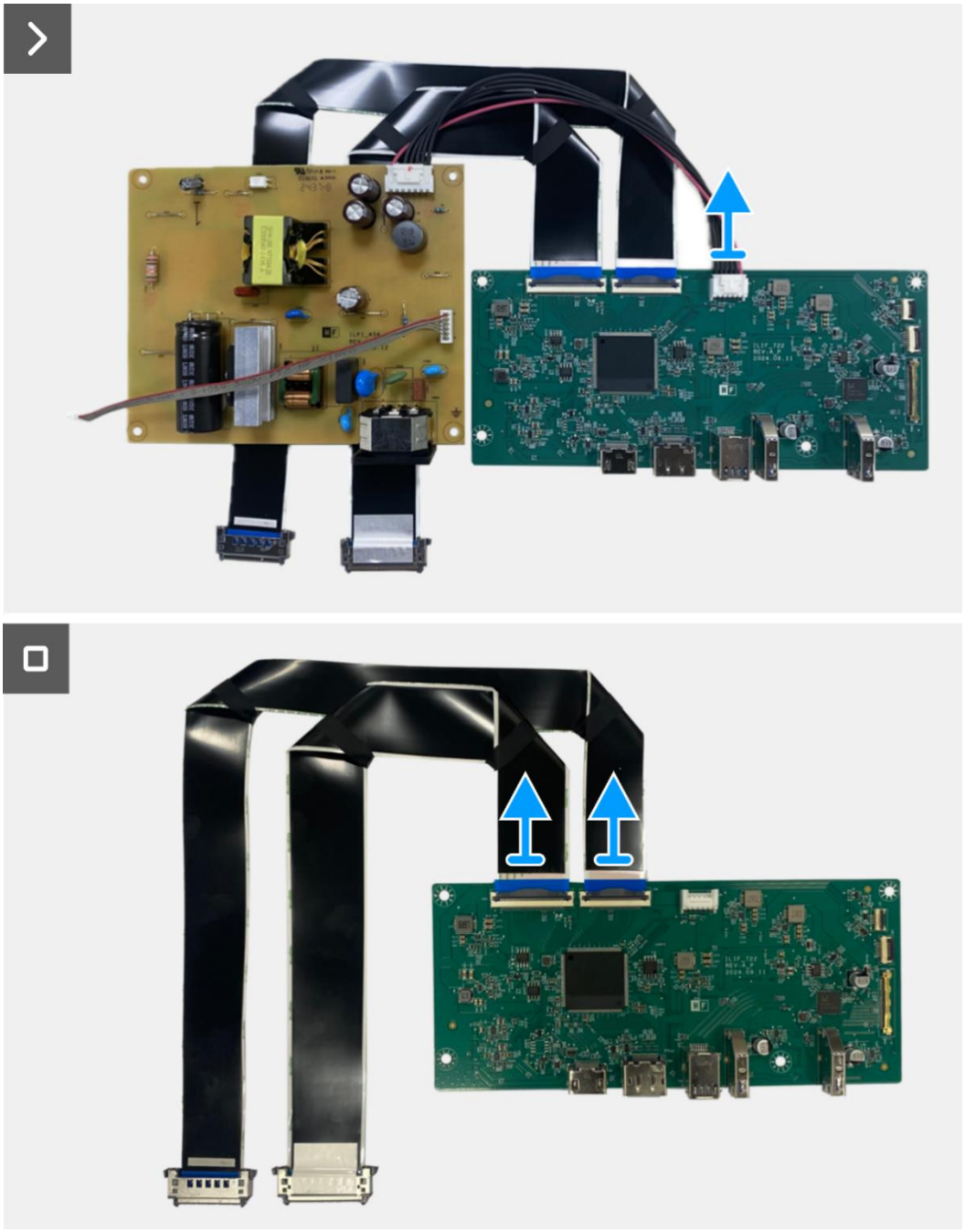


Figura 38. Remoção da placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Conecte os cabos LVDS ao conector da placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Alinhe e coloque a placa de interface e a placa de alimentação no conjunto do corpo inferior.
4. Substitua os sete parafusos (M3x6) para fixar a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto do corpo inferior para cobrir a placa de alimentação.

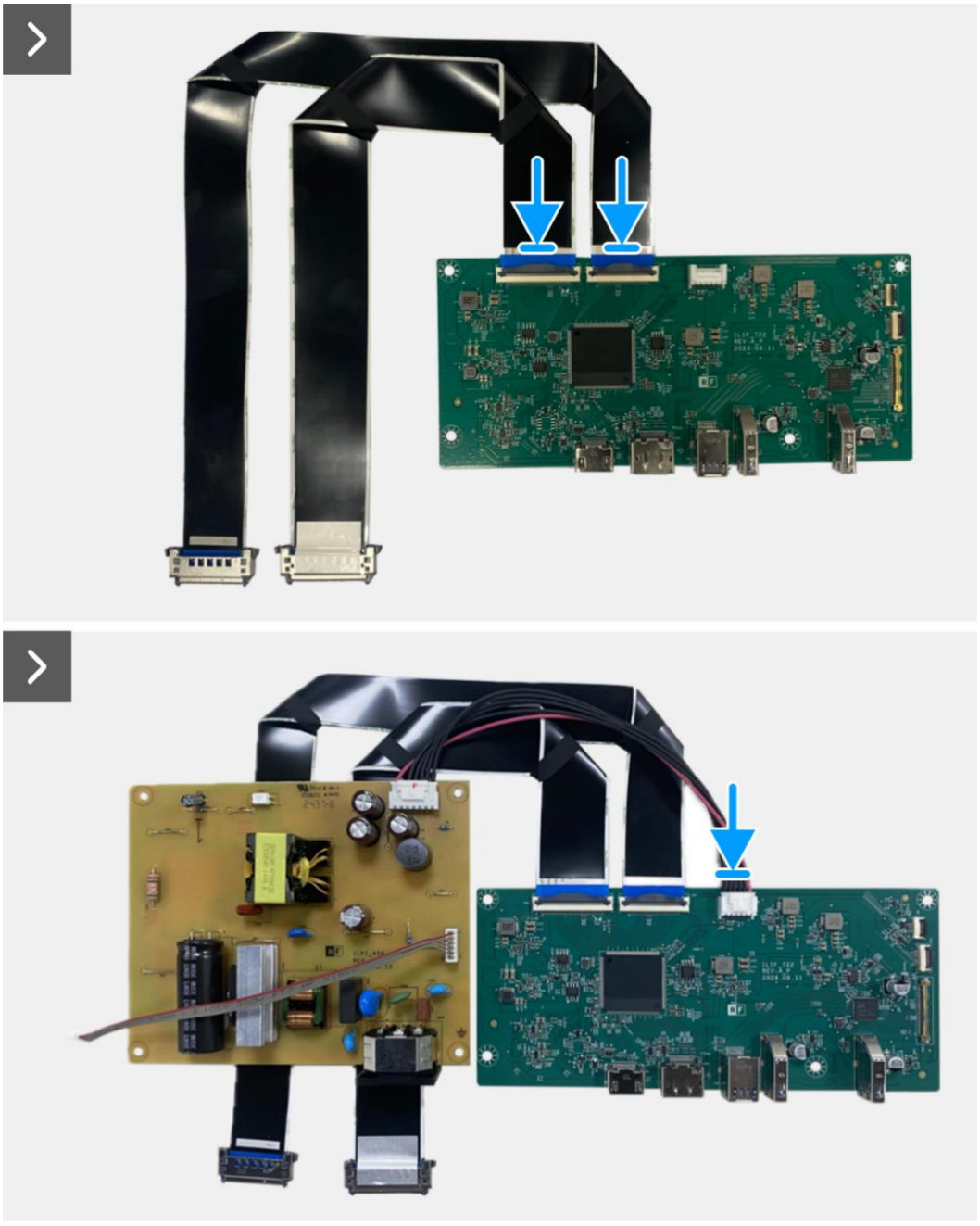


Figura 39. Instalação da placa de interface

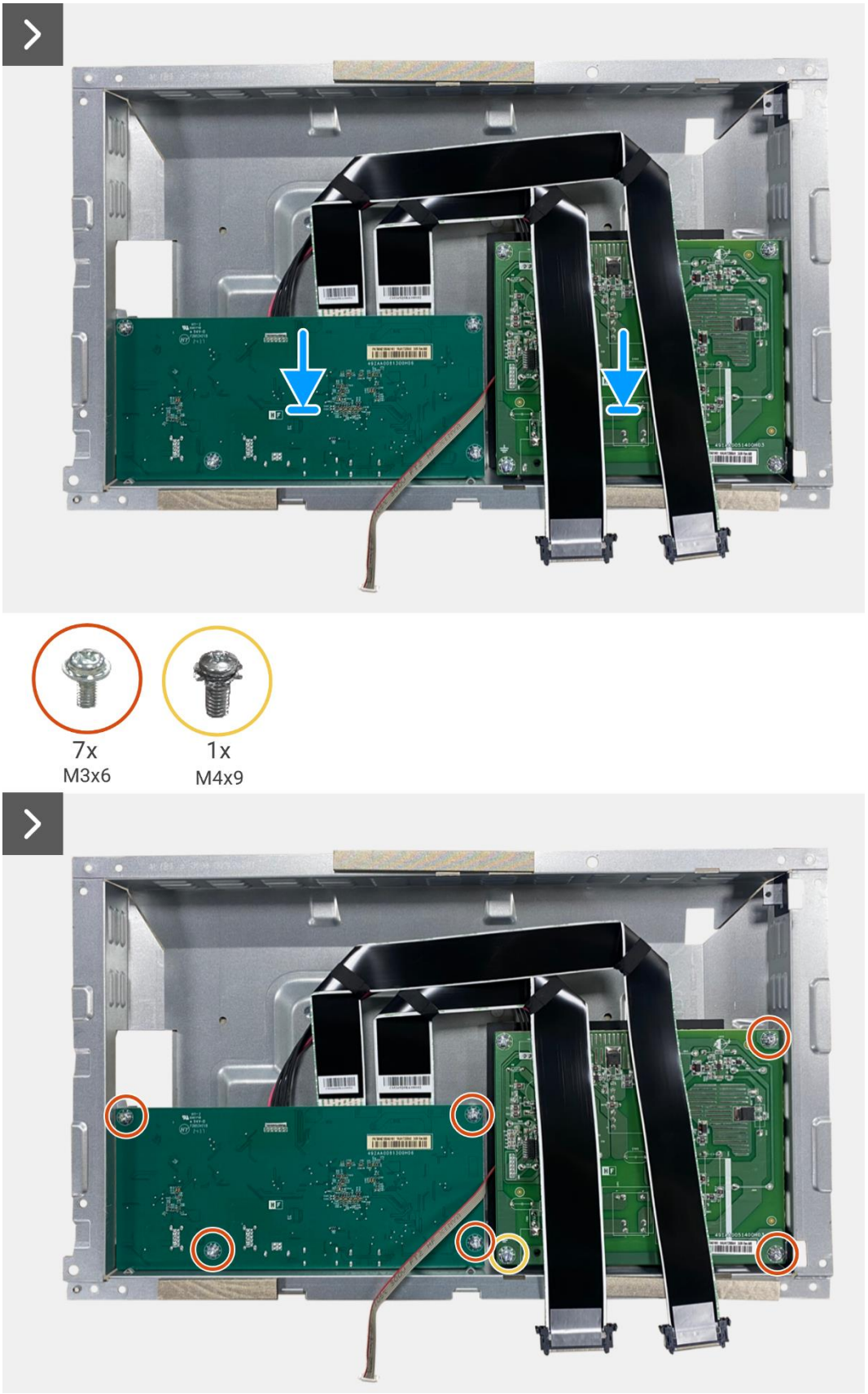


Figura 40. Instalação da placa de interface

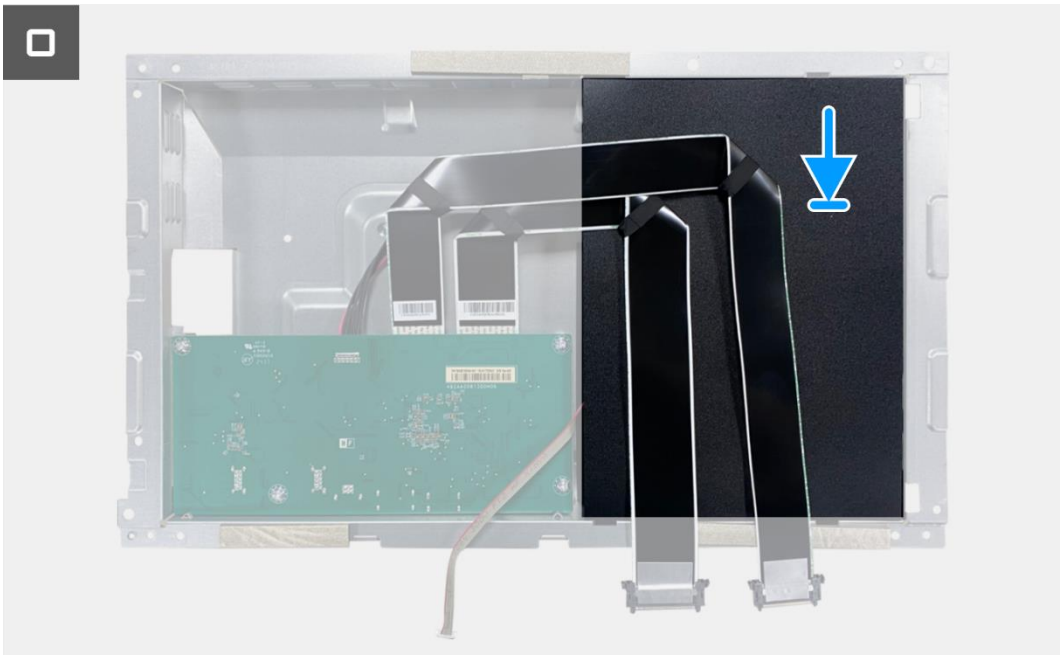


Figura 41. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar o conjunto do corpo inferior.
2. Instalar a placa QAP.
3. Instalar a placa do teclado.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.
7. Remova a placa de interface.

Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

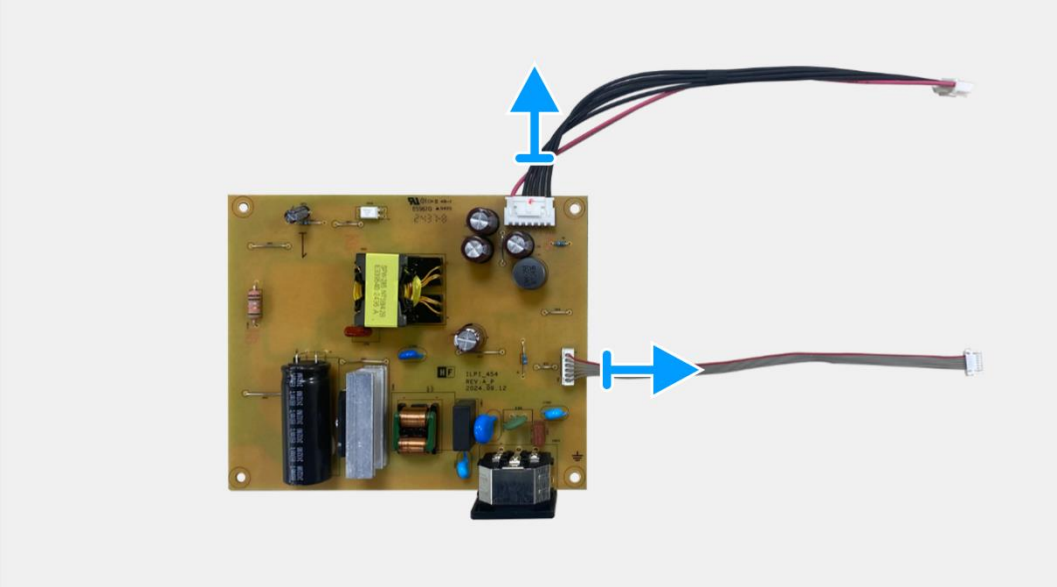


Figura 42. Remoção da placa de alimentação

Instalando a placa de alimentação

Passos

1. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.

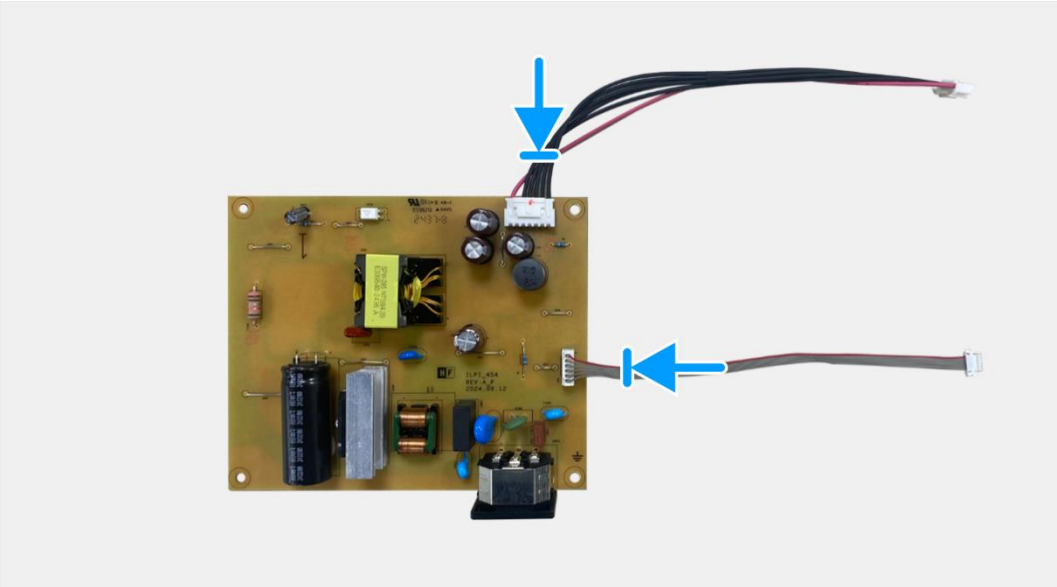


Figura 43. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a placa de interface.
2. Instalar o conjunto do corpo inferior.
3. Instalar a placa QAP.
4. Instalar a placa do teclado.
5. Instalar a tampa traseira.
6. Instalar o suporte.
7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de LED

Remover a placa de LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.
7. Remova a placa de interface.
8. Remova a placa de alimentação.

Passos

1. Remova os 17 parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.
2. Remova o cabo LED do painel do ecrã.
3. Remova a estrutura intermédia do ecrã do painel do ecrã.
4. Remover o mylar da estrutura intermédia do ecrã que cobre a placa LED.
5. Remover o parafuso (T2x3) que fixa a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
6. Remover a placa LED da estrutura intermédia do ecrã.



Figura 44. Remover a placa de LEDs



Figura 45. Remover a placa de LEDs

Instalar a placa de LED

Passos

1. Alinhar e colocar a placa LED na estrutura intermédia do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso (T2x3) para fixar a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
3. Cole o mylar para cobrir a placa LED.
4. Alinhar e colocar a estrutura intermédia do ecrã no painel do ecrã.
5. Aderir o cabo LED ao ecrã.
6. Voltar a colocar os 17 parafusos (M3x4) para fixar a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.

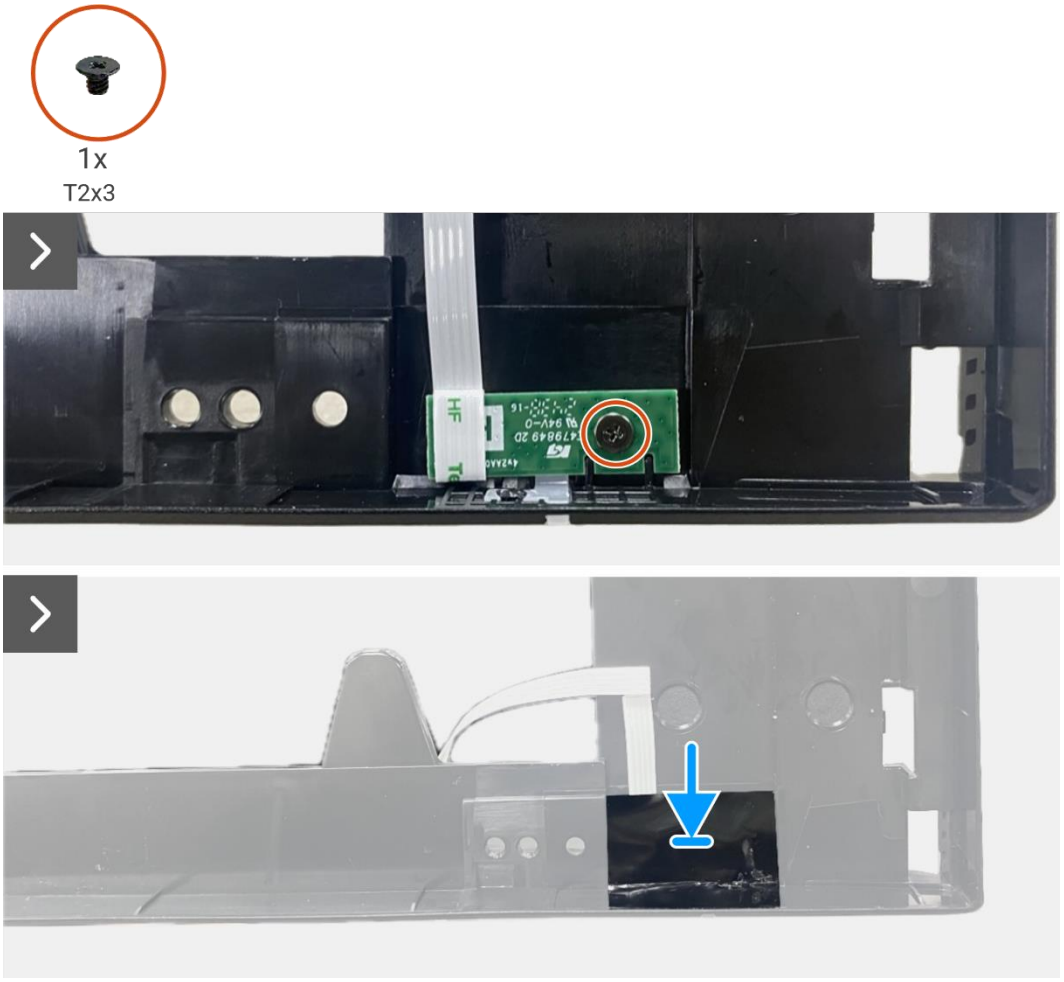


Figura 46. Instalação da placa de LED

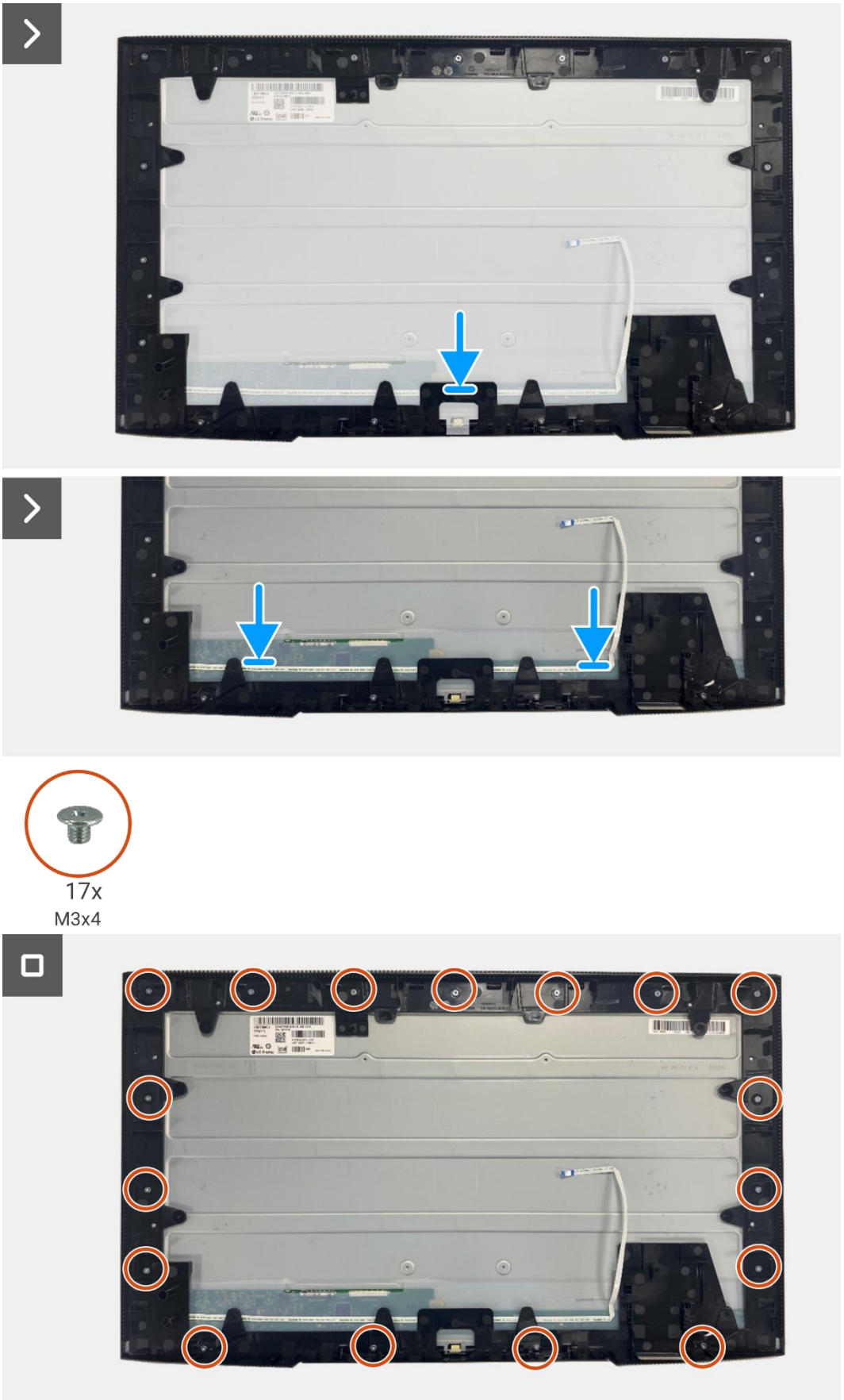


Figura 47. Instalação da placa de LED

Passos seguintes

1. Instalar a placa de alimentação.
2. Instale a placa de interface.
3. Instalar o conjunto do corpo inferior.
4. Instalar a placa QAP.
5. Instalar a placa do teclado.
6. Instalar a tampa traseira.
7. Instalar o suporte.
8. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

7

Desmontagem e remontagem-P2725DE

NOTA: As imagens deste documento podem ser diferentes das do seu computador, consoante a configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fenda Phillips #00
- Chave de fenda Phillips #2
- Escriba de plástico

Lista de parafusos

NOTA: Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso sejam repostos quando o componente for substituído.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Placa de interface	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Aterramento da placa de potência	M4x9	1	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	17	
Teclado	T3x6	2	
Placa QAP	T3x6	2	
Placa de LED	T2x3	1	

Suporte

Remoção do suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.

Passos

1. Prima o botão de libertação e incline o suporte para cima até que este se separe da cabeça do monitor.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e, em seguida, desaperte o parafuso no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Remova o suporte da base do suporte.

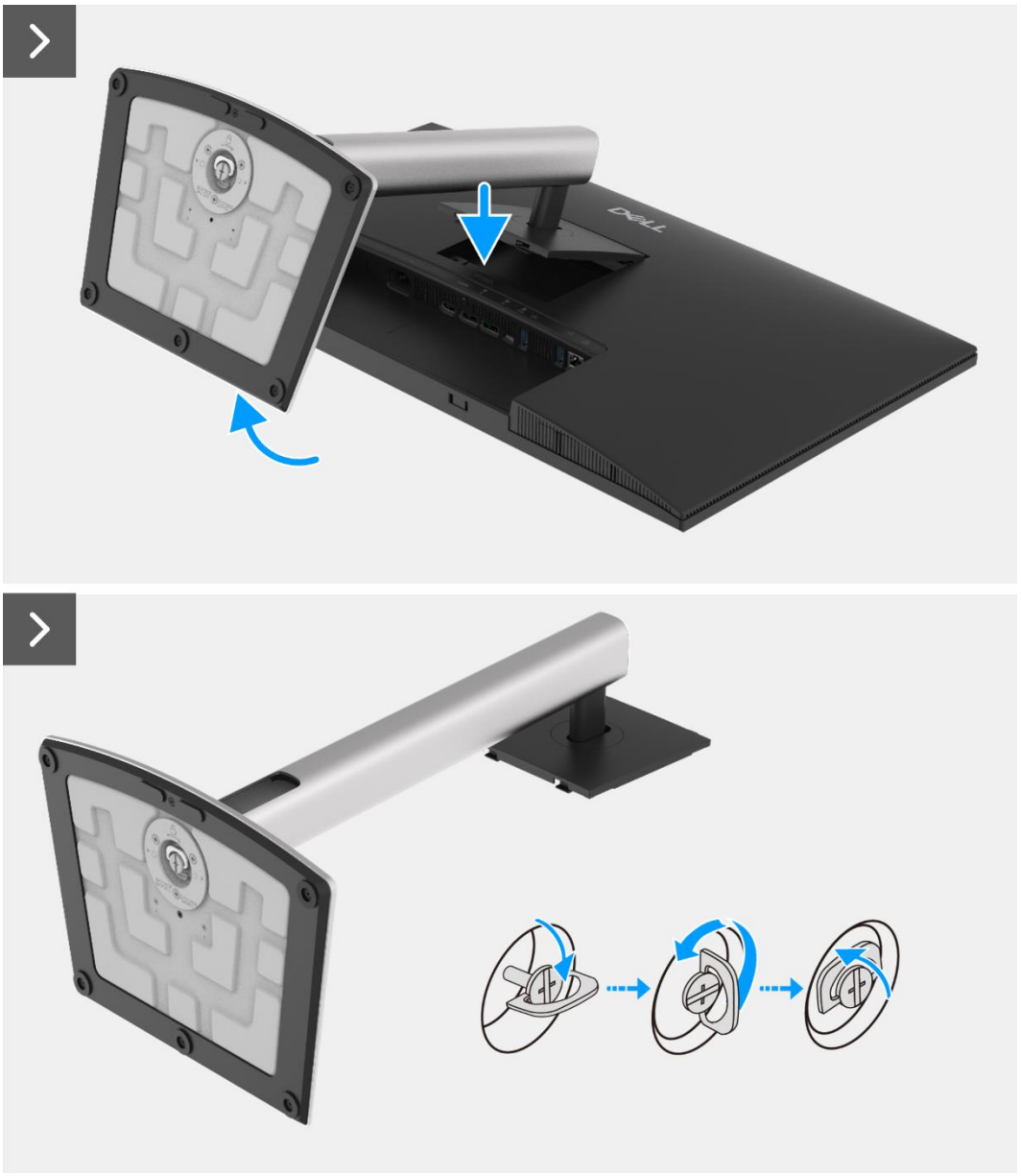


Figura 48. Remover o suporte

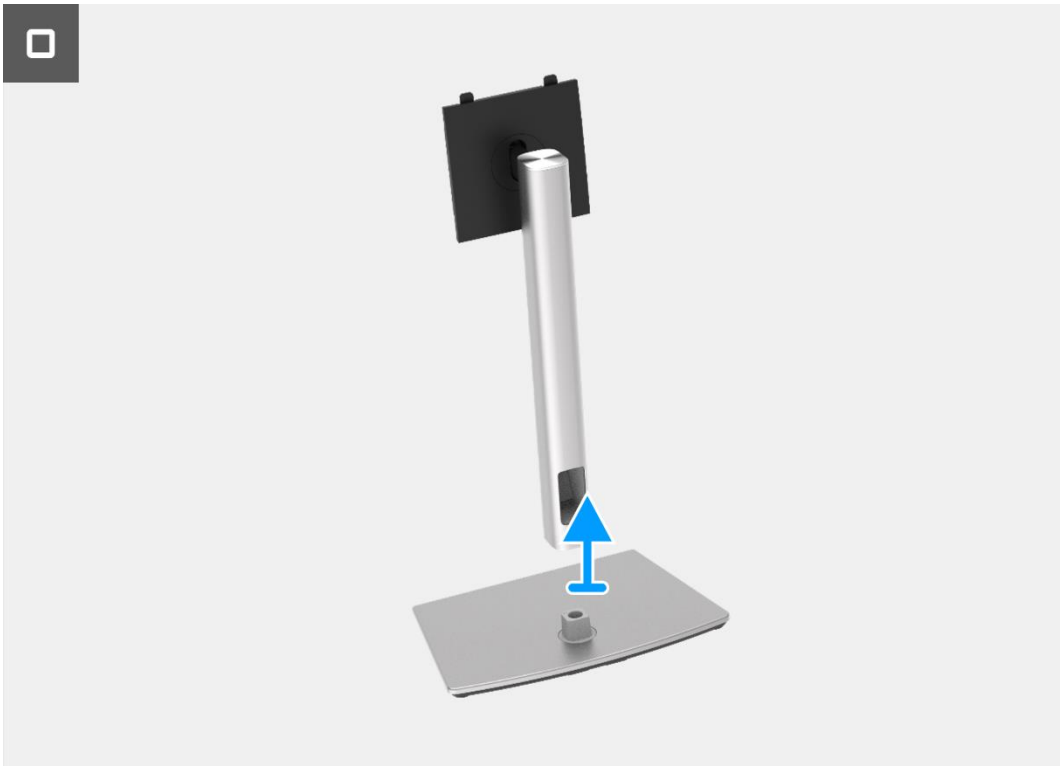


Figura 49. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o suporte na base do suporte de elevação.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior do suporte e, em seguida, aparafuse o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o suporte à base do suporte de elevação.
3. Fechar a pega do parafuso na parte inferior do suporte.
4. Fixar o suporte ao monitor.



Figura 50. Instalar o suporte



Figura 51. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que prendem a tampa traseira ao conjunto do corpo inferior.
2. Levante a tampa traseira, começando pela borda superior do monitor.
3. Levante e segure a tampa traseira, remova o mylar lateral do corpo inferior, desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
4. Remova a tampa traseira do monitor.



Figura 52. Remover a tampa traseira

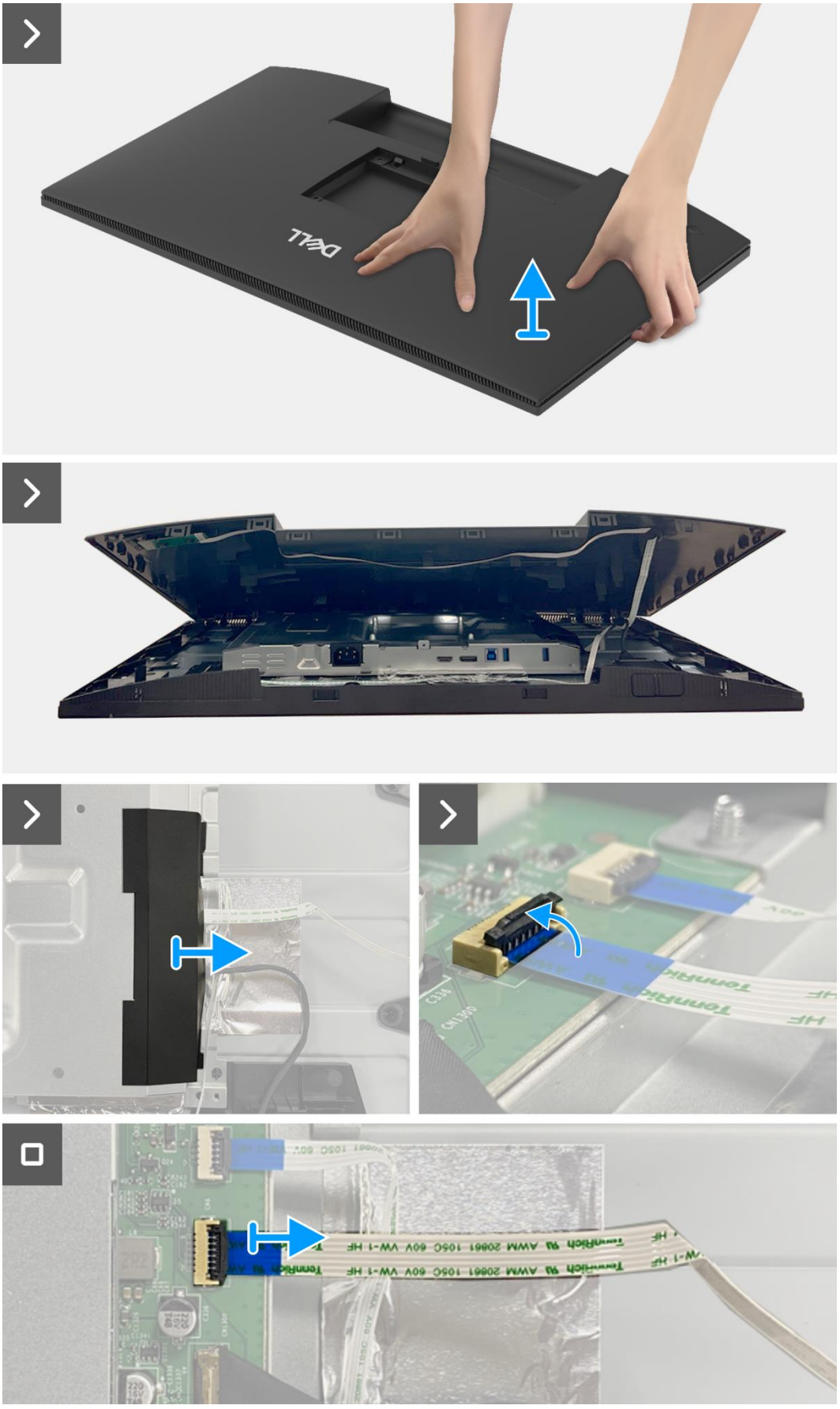


Figura 53. **Remover a tampa traseira**

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Levante a tampa traseira por cima do corpo inferior, conecte o cabo do teclado ao conector na placa de interface, fixe o mylar lateral ao corpo inferior.
2. Coloque e encaixe a tampa traseira no lugar no conjunto do corpo inferior.

NOTA: Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto do corpo inferior antes de aplicar uma leve pressão na tampa traseira.

3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

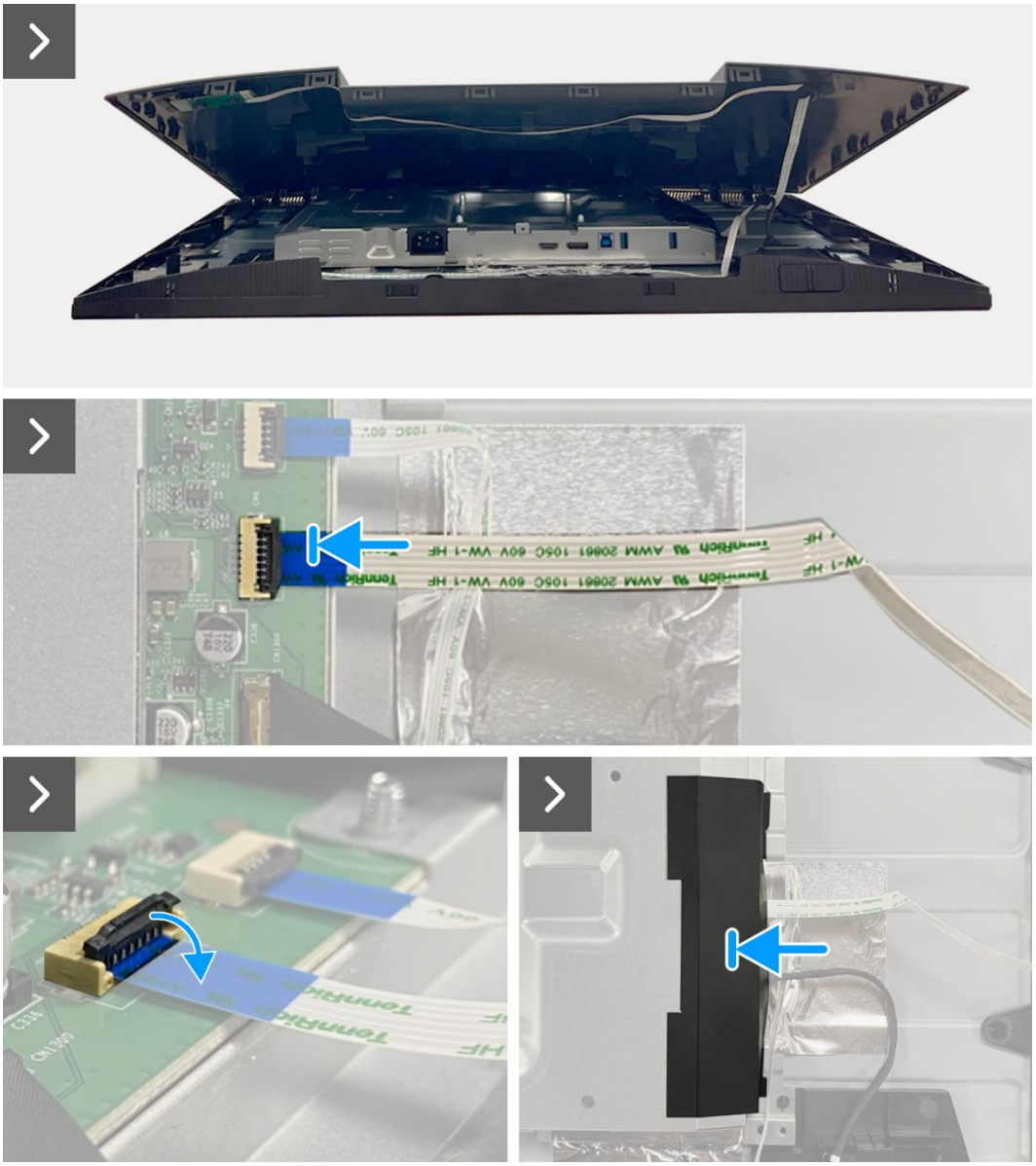


Figura 54. Instalação da tampa traseira

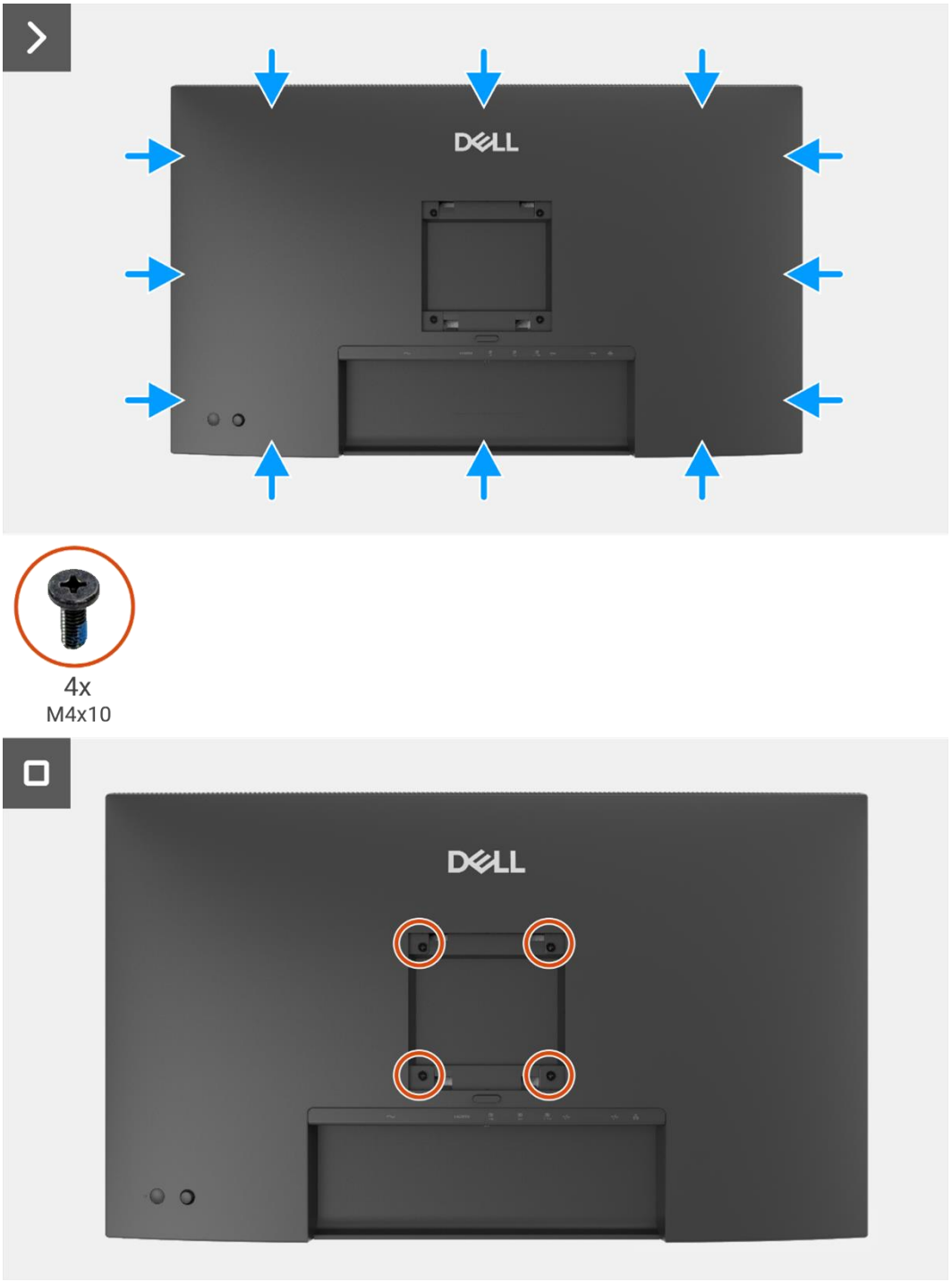


Figura 55. Instalação da tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Passos

1. Remova os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
2. Remova o cabo do teclado da tampa posterior.
3. Remova a placa do teclado da tampa traseira.

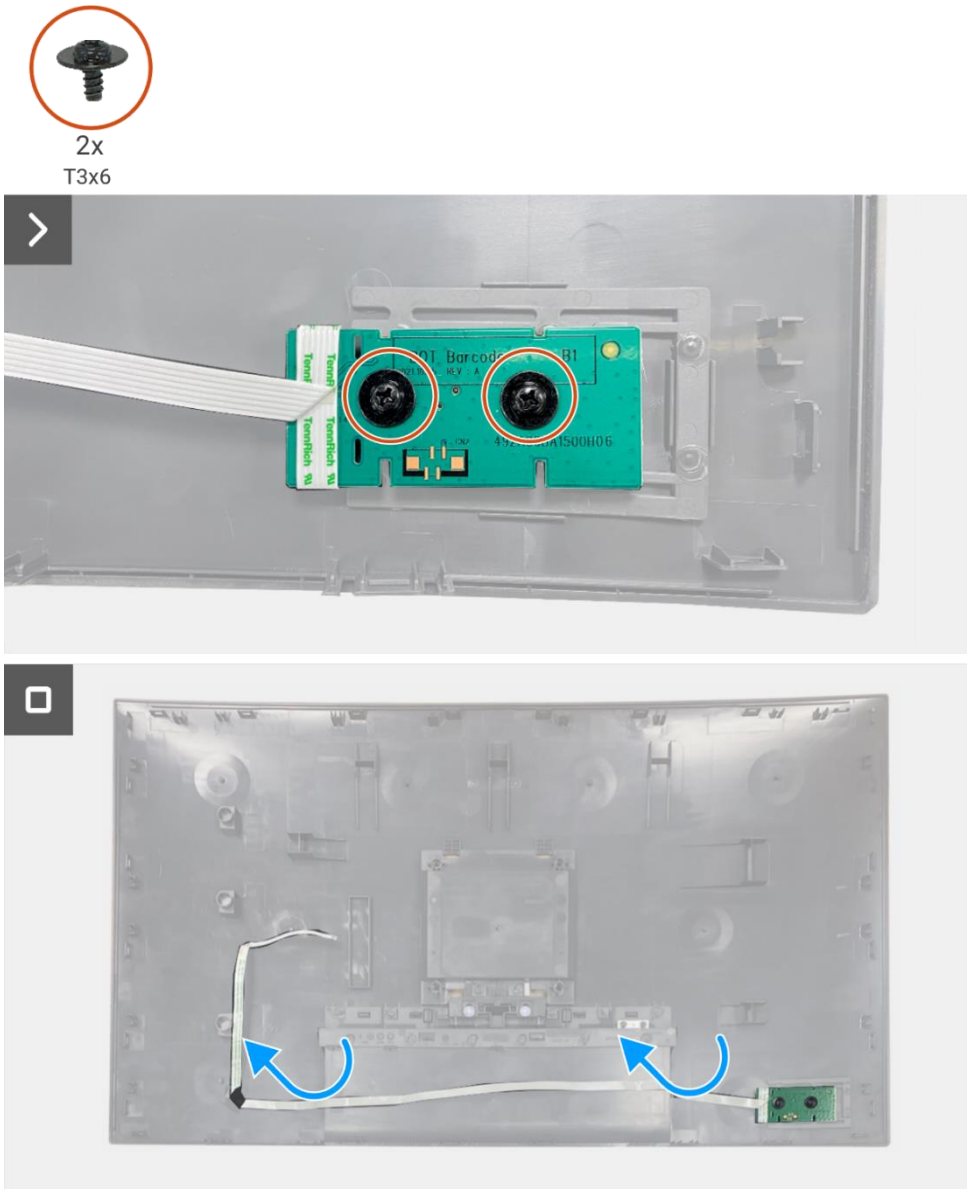


Figura 56. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa do teclado na tampa traseira.
3. Colocar o cabo do teclado na tampa traseira.

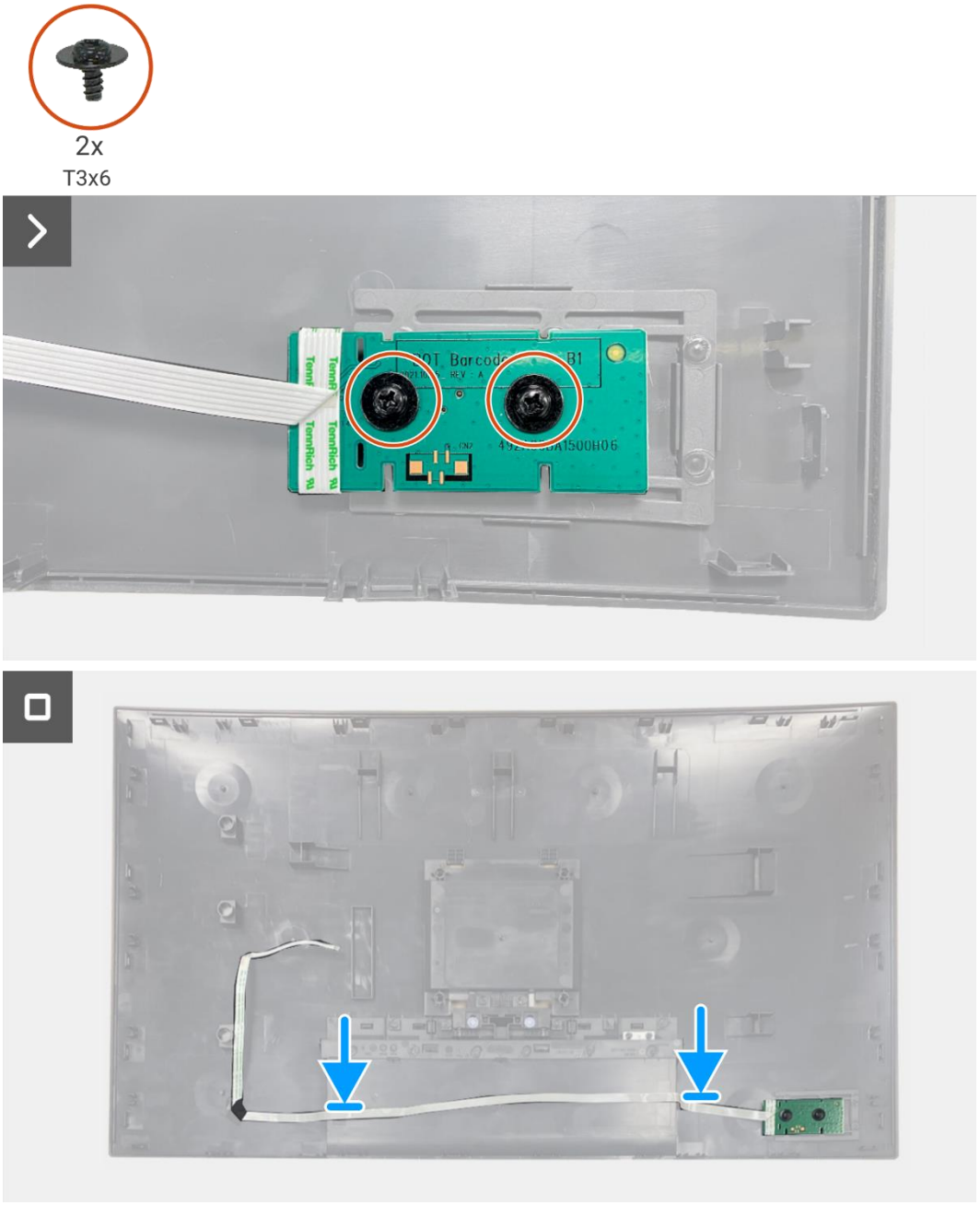


Figura 57. Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa QAP

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.

Passos

1. Desligue o cabo QAP do conector na placa de interface.
2. Remover o módulo QAP da estrutura intermédia do ecrã.
3. Remova a tampa traseira do módulo QAP.
4. Remover os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa QAP ao módulo QAP.
5. Levantar a placa QAP do módulo QAP.
6. Desligar o cabo QAP do conector na placa QAP.

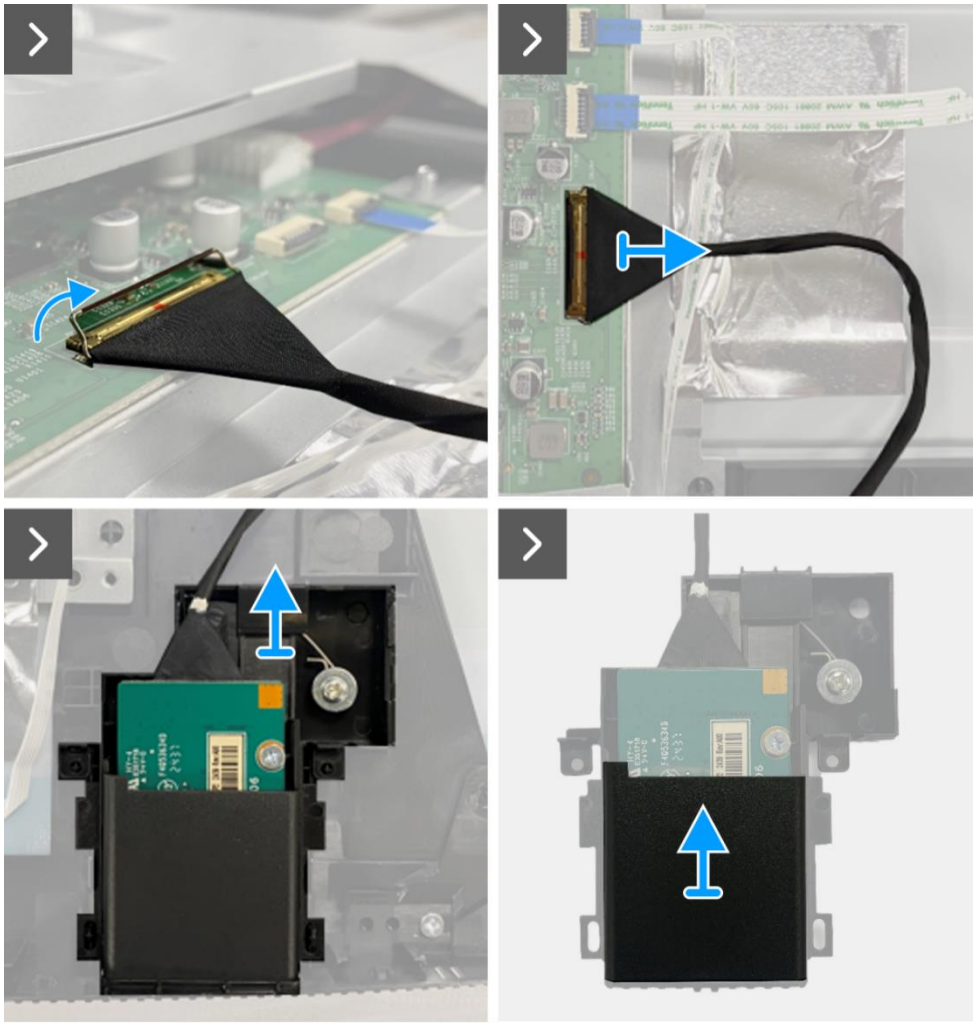


Figura 58. Remoção da placa QAP

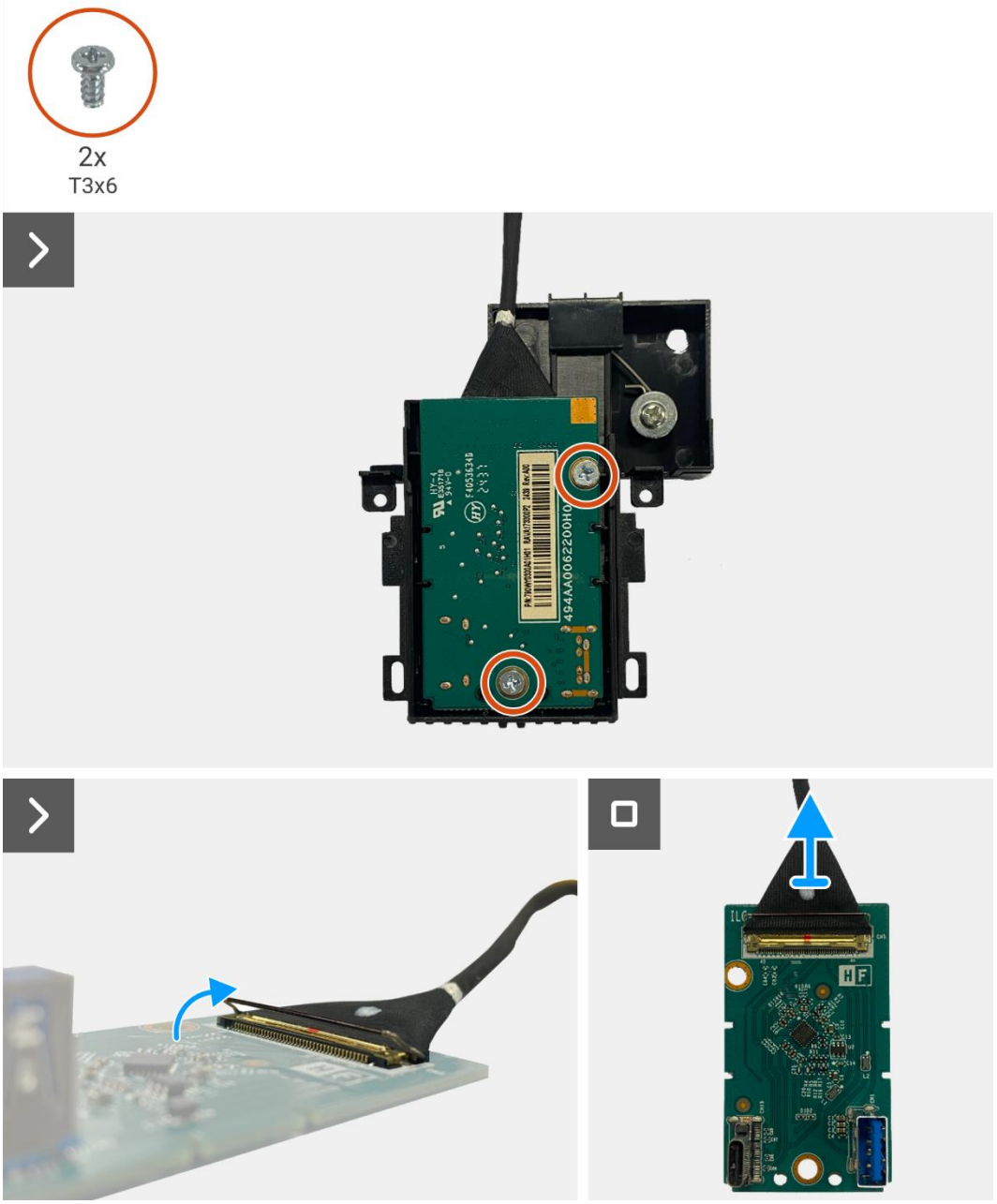


Figura 59. **Remoção da placa QAP**

Instalar a placa QAP

Passos

1. Conectar o cabo QAP ao conector na placa QAP.
2. Alinhe e coloque a placa QAP no módulo QAP.
3. Substitua os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa QAP ao módulo QAP.
4. Fixe a tampa traseira do QAP ao módulo QAP.
5. Fixe o módulo QAP à estrutura intermédia do ecrã.
6. Conectar o cabo QAP ao conector da placa de interface.

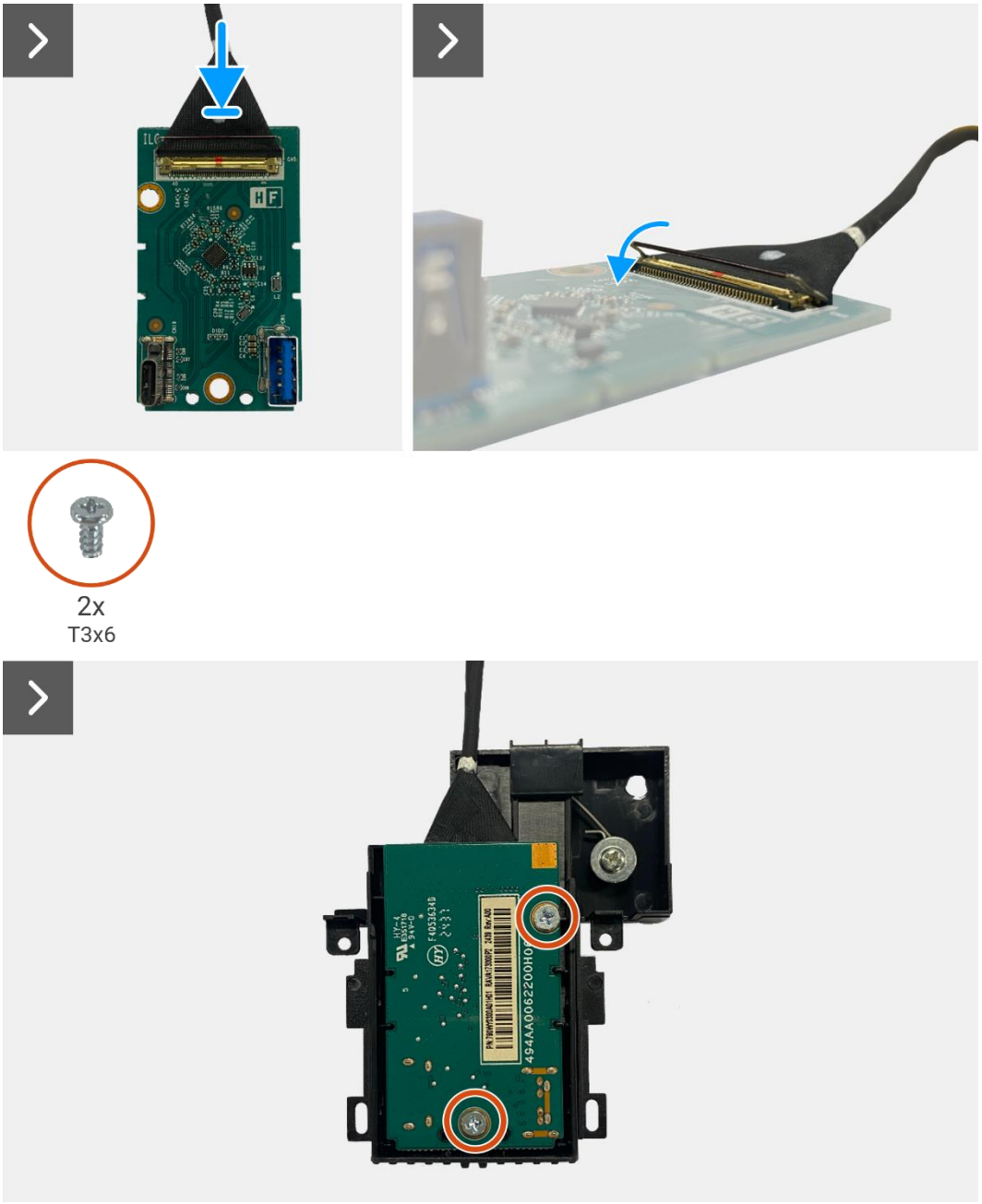


Figura 60. Instalação da placa QAP

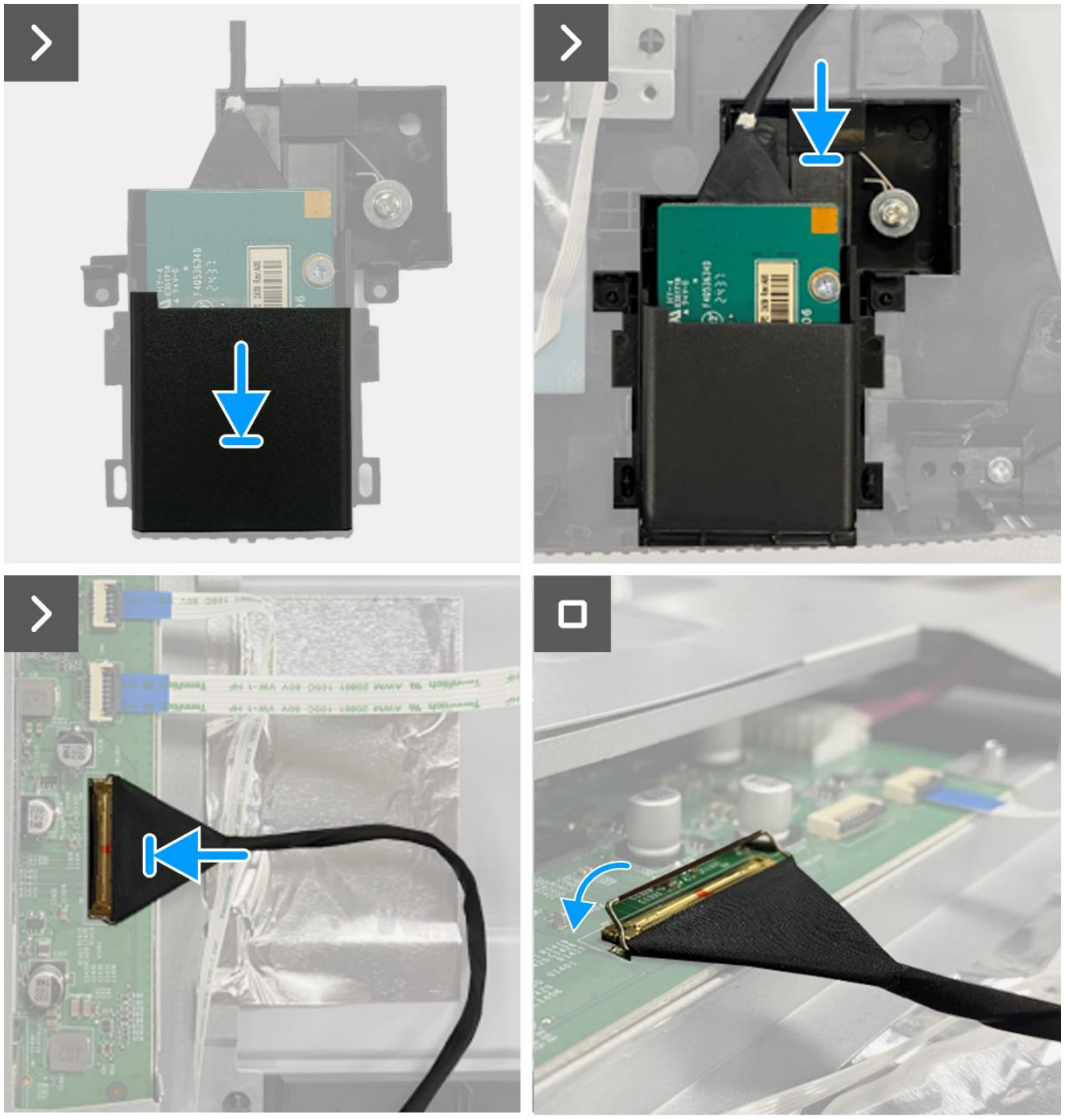


Figura 61. Instalação da placa QAP

Passos seguintes

1. Instalar a placa do teclado.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Montagem do corpo inferior

Remoção do conjunto do corpo inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.

Passos

1. Desconecte o cabo do LED do conector na placa de interface.
2. Remova a fita adesiva do conector da barra de luzes.
3. Desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Remover as quatro folhas de alumínio do conjunto do painel do ecrã e do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Remover o conjunto do corpo inferior do painel do ecrã.

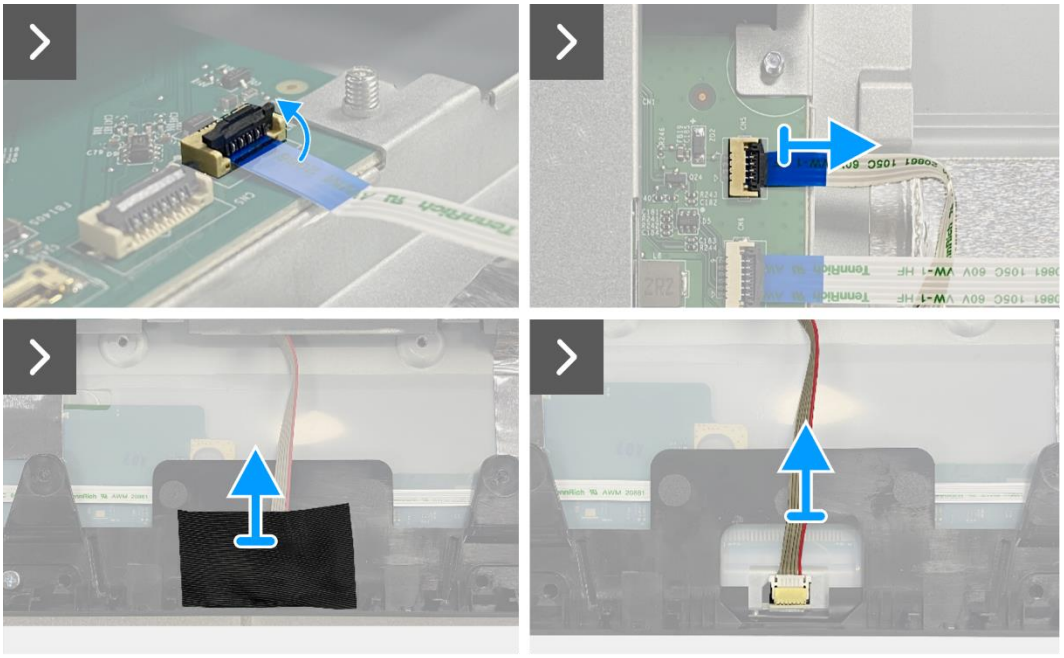


Figura 62. Remoção do conjunto do corpo inferior

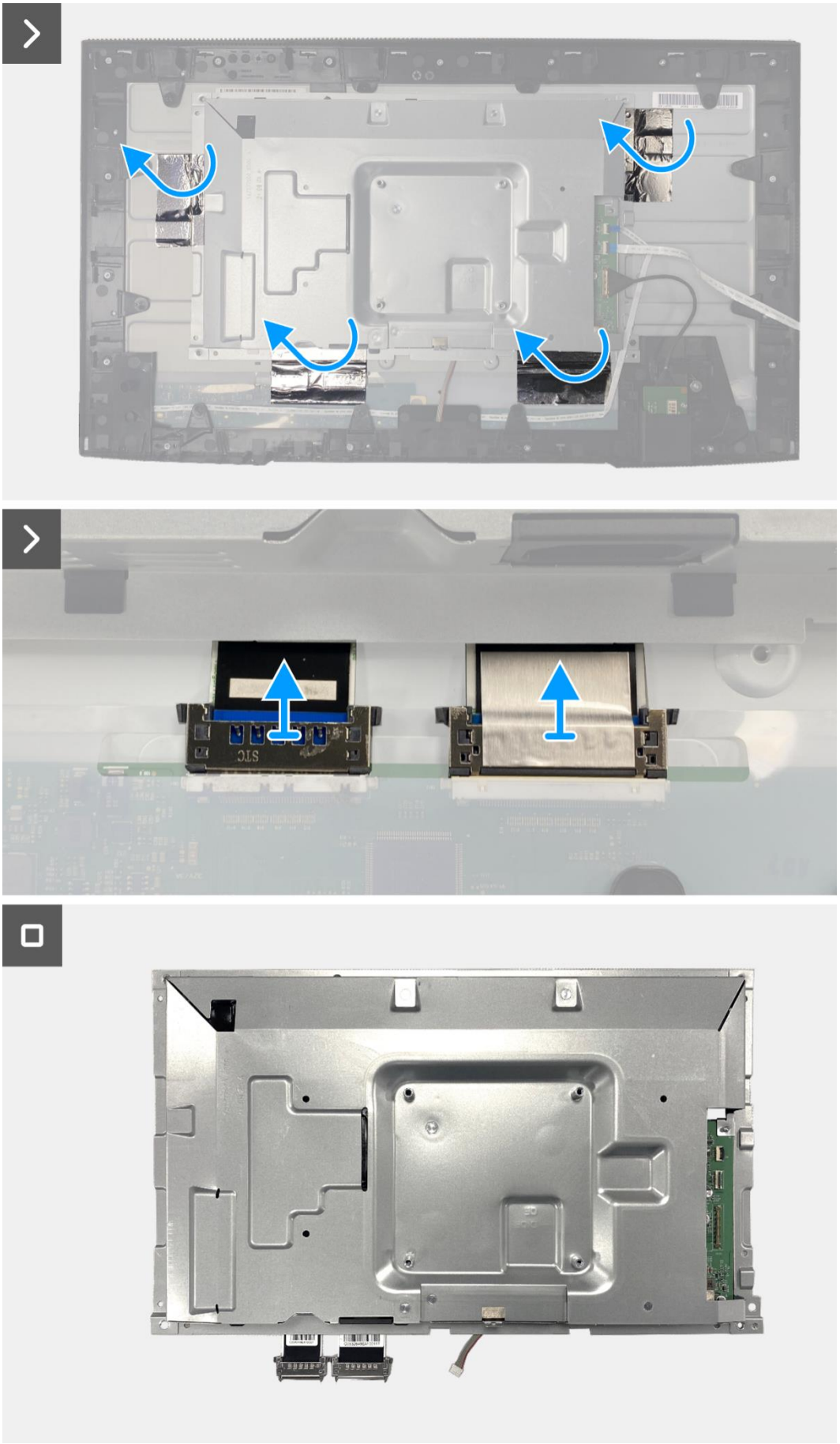


Figura 63. **Remoção do conjunto do corpo inferior**

Instalar o conjunto do corpo inferior

Passos

1. Coloque o conjunto do corpo inferior no painel do ecrã.

NOTA: Alinhe a nervura cruzada na estrutura intermediária do ecrã com os orifícios no conjunto do corpo inferior.

2. Conecte os cabos LVDS ao conector no painel do ecrã.
3. Cole quatro folhas de alumínio ao conjunto do corpo inferior e ao painel do ecrã.
4. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a fita adesiva ao cabo da barra de luzes.
6. Conecte o cabo do LED ao conector na placa de interface.

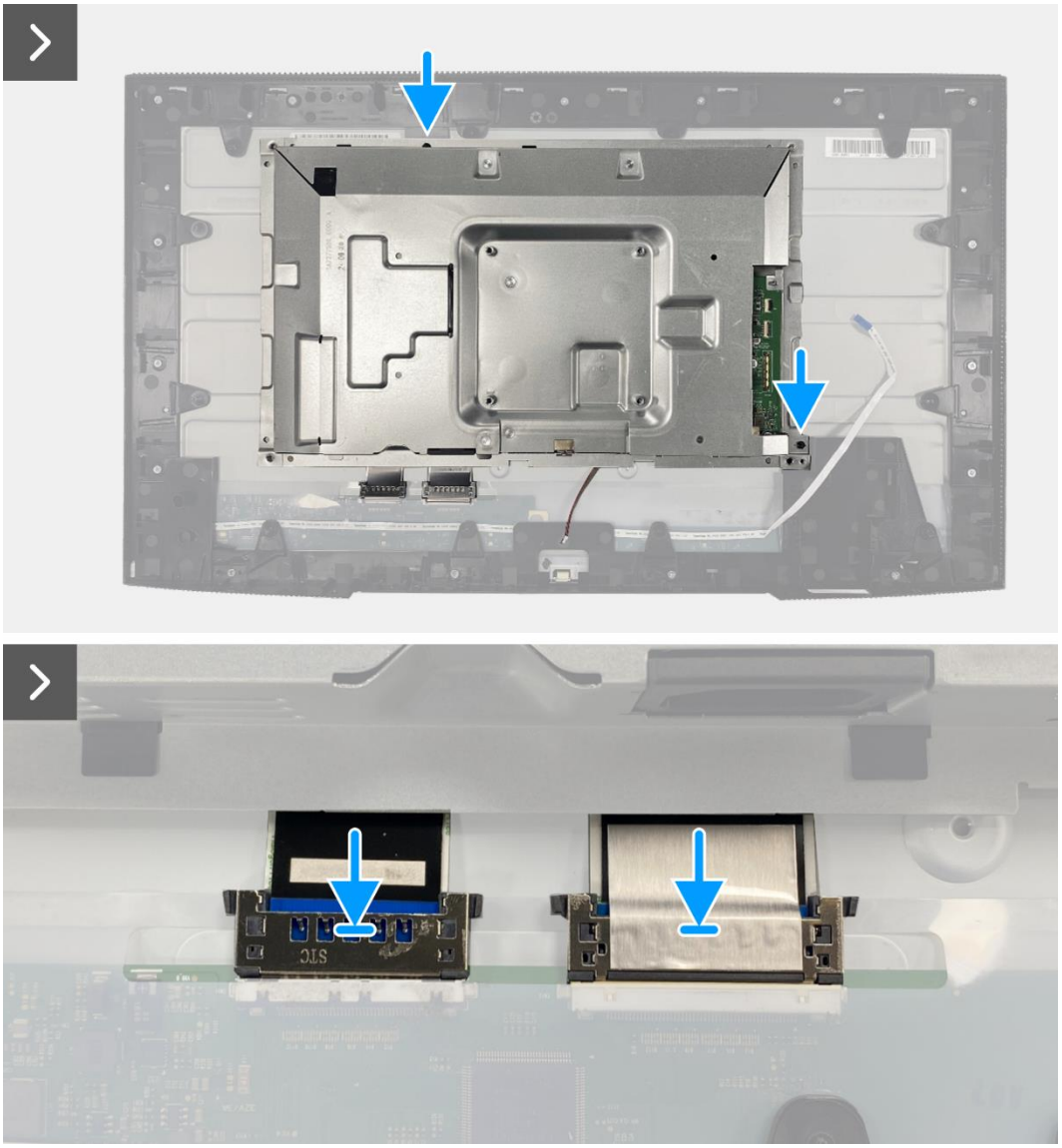


Figura 64. Instalação do conjunto do corpo inferior

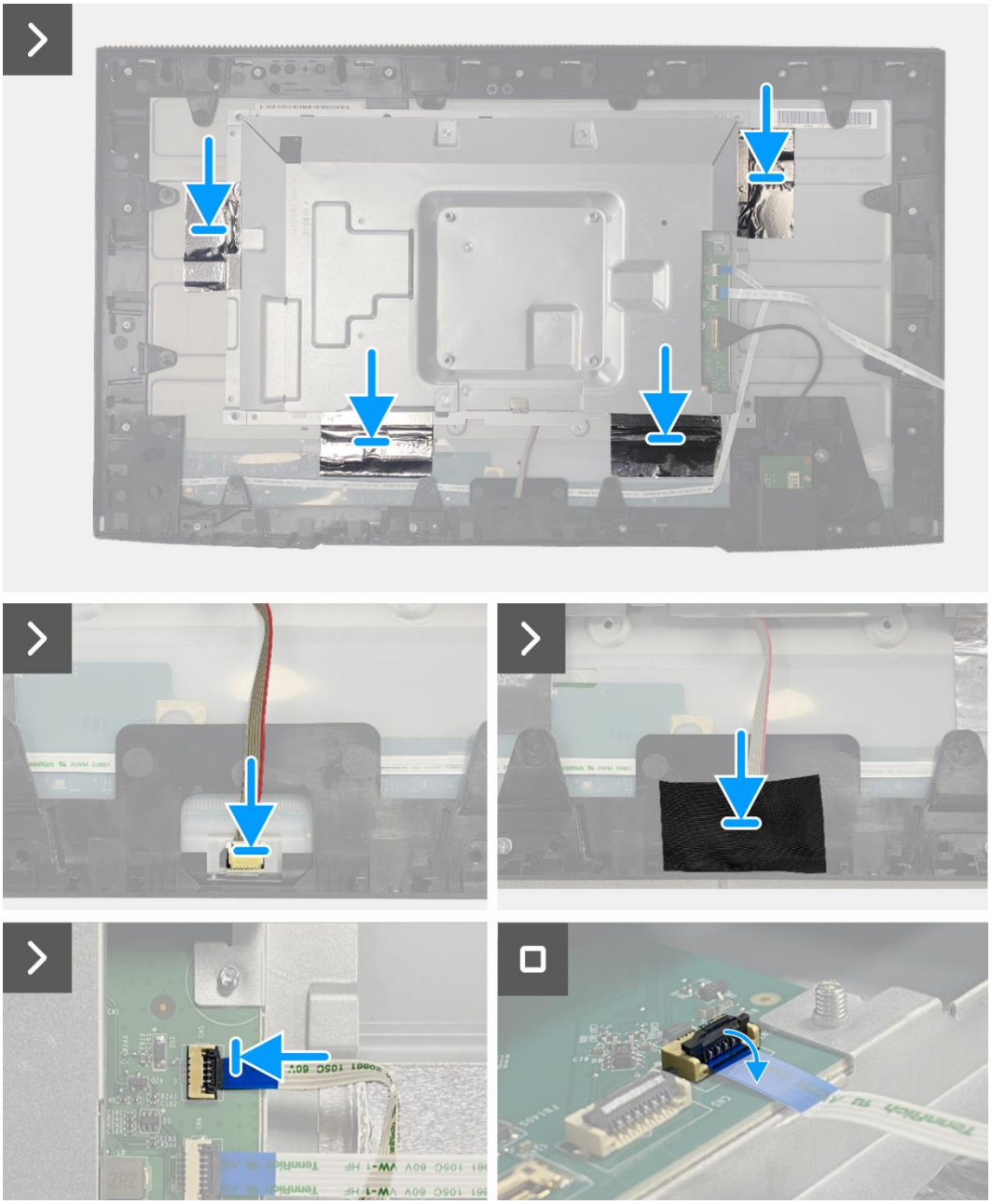


Figura 65. Instalação do conjunto do corpo inferior

Passos seguintes

1. Instalar a placa QAP.
2. Instalar a placa do teclado.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de interface

Remoção da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.

Passos

1. Remova o mylar que cobre a placa de alimentação.
2. Remova os oito parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
3. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
4. Levante a placa de interface e a placa de alimentação para fora do conjunto do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
6. Desconecte os cabos LVDS do conector da placa de interface.

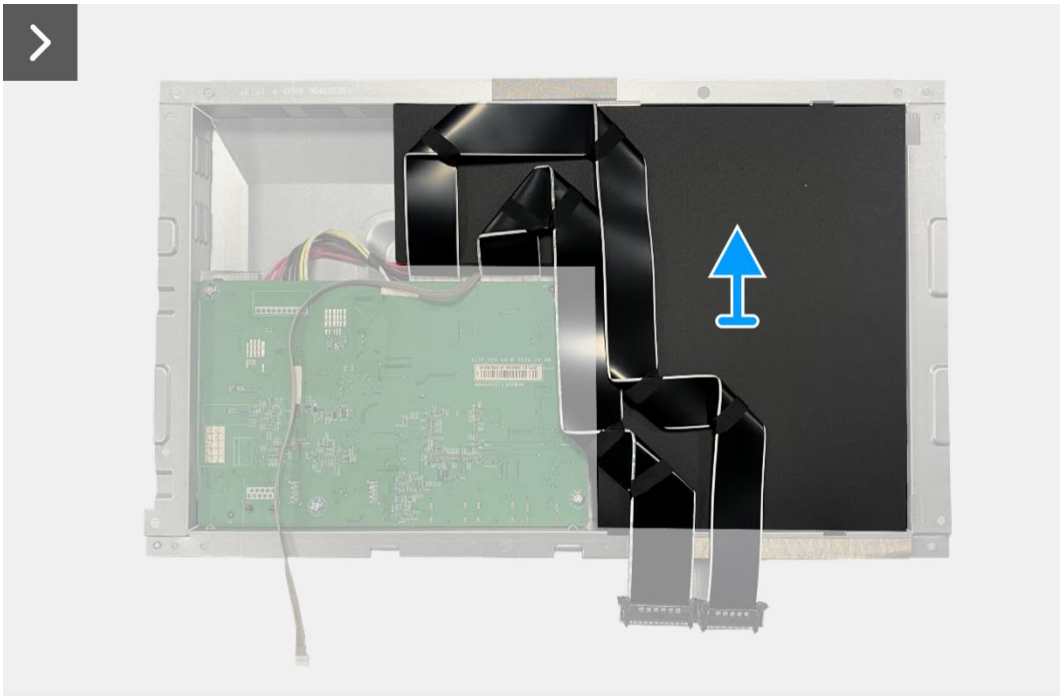


Figura 66. Remoção da placa de interface

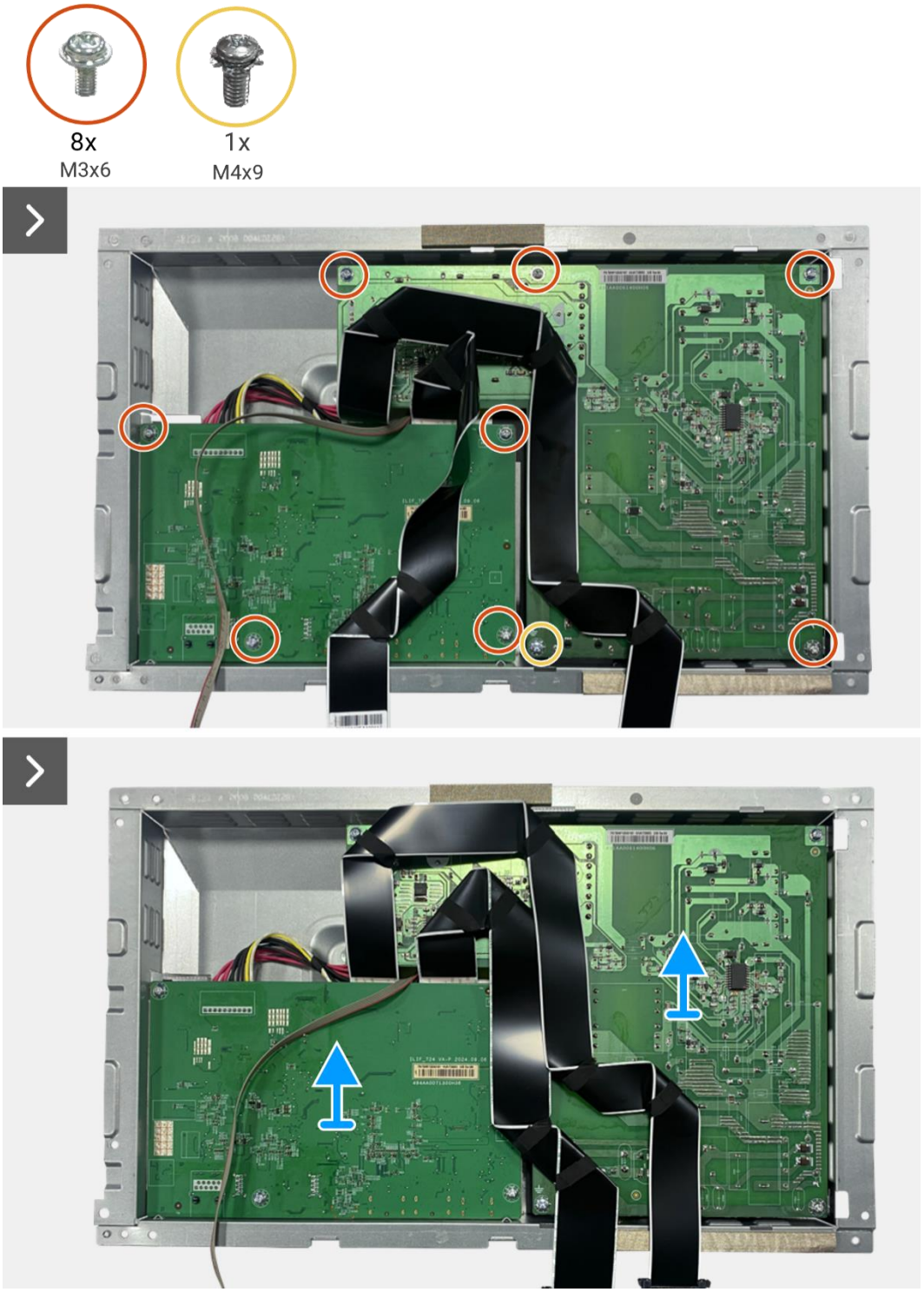


Figura 67. Remoção da placa de interface

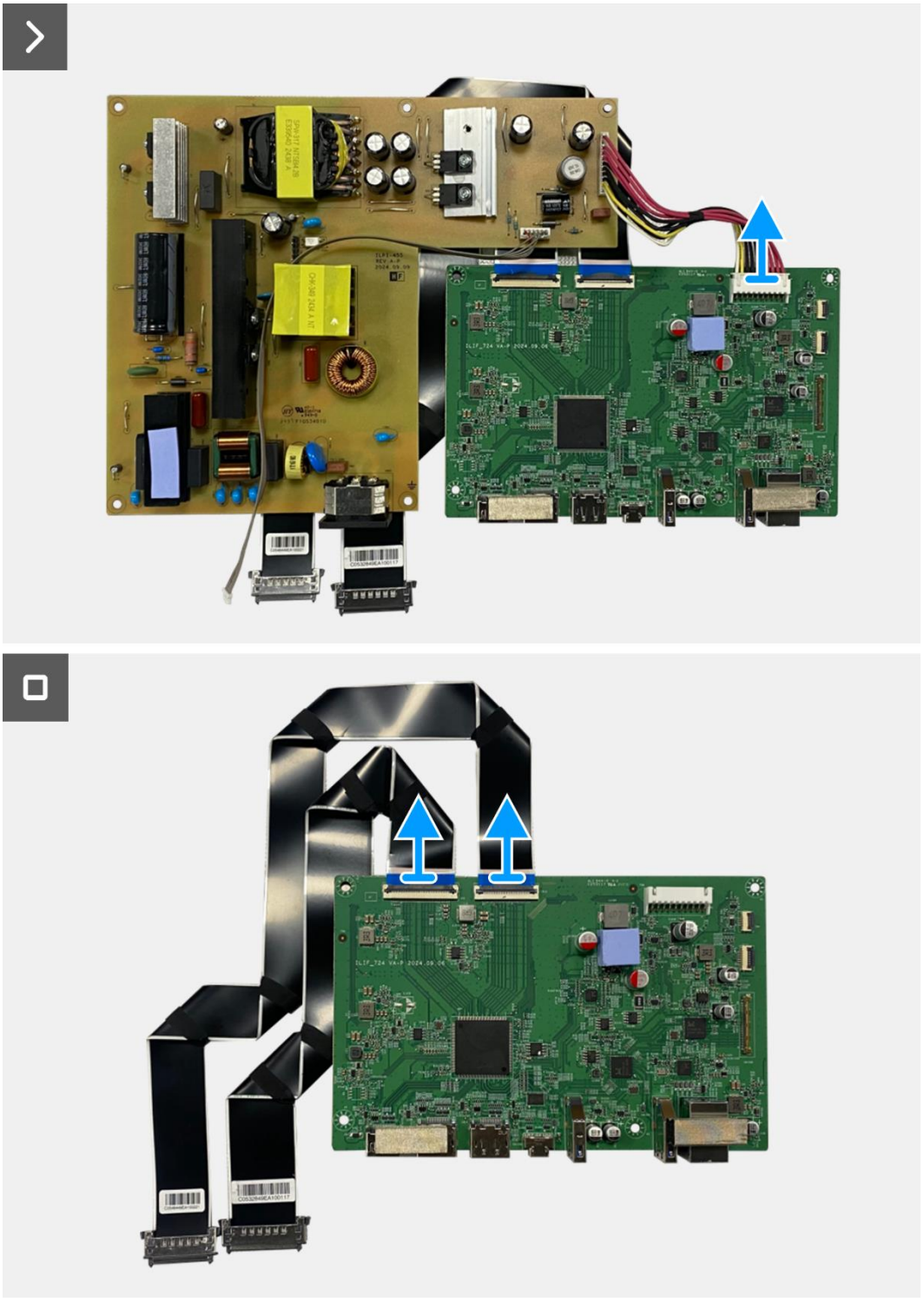


Figura 68. Remoção da placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Conecte os cabos LVDS ao conector da placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Alinhe e coloque a placa de interface e a placa de alimentação no corpo inferior.
4. Substitua os oito parafusos (M3x6) para fixar a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto do corpo inferior para cobrir a placa de alimentação.

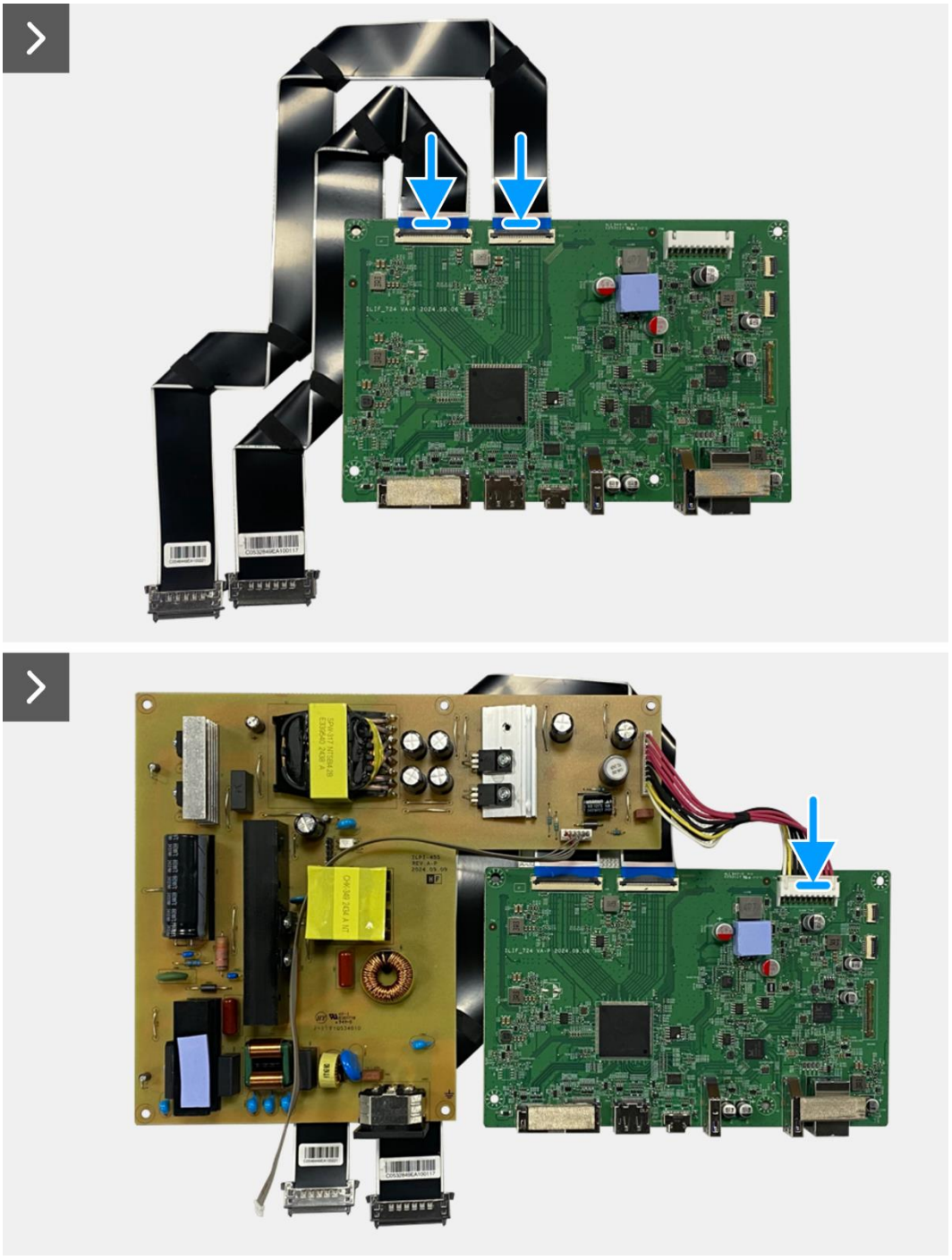


Figura 69. Instalação da placa de interface

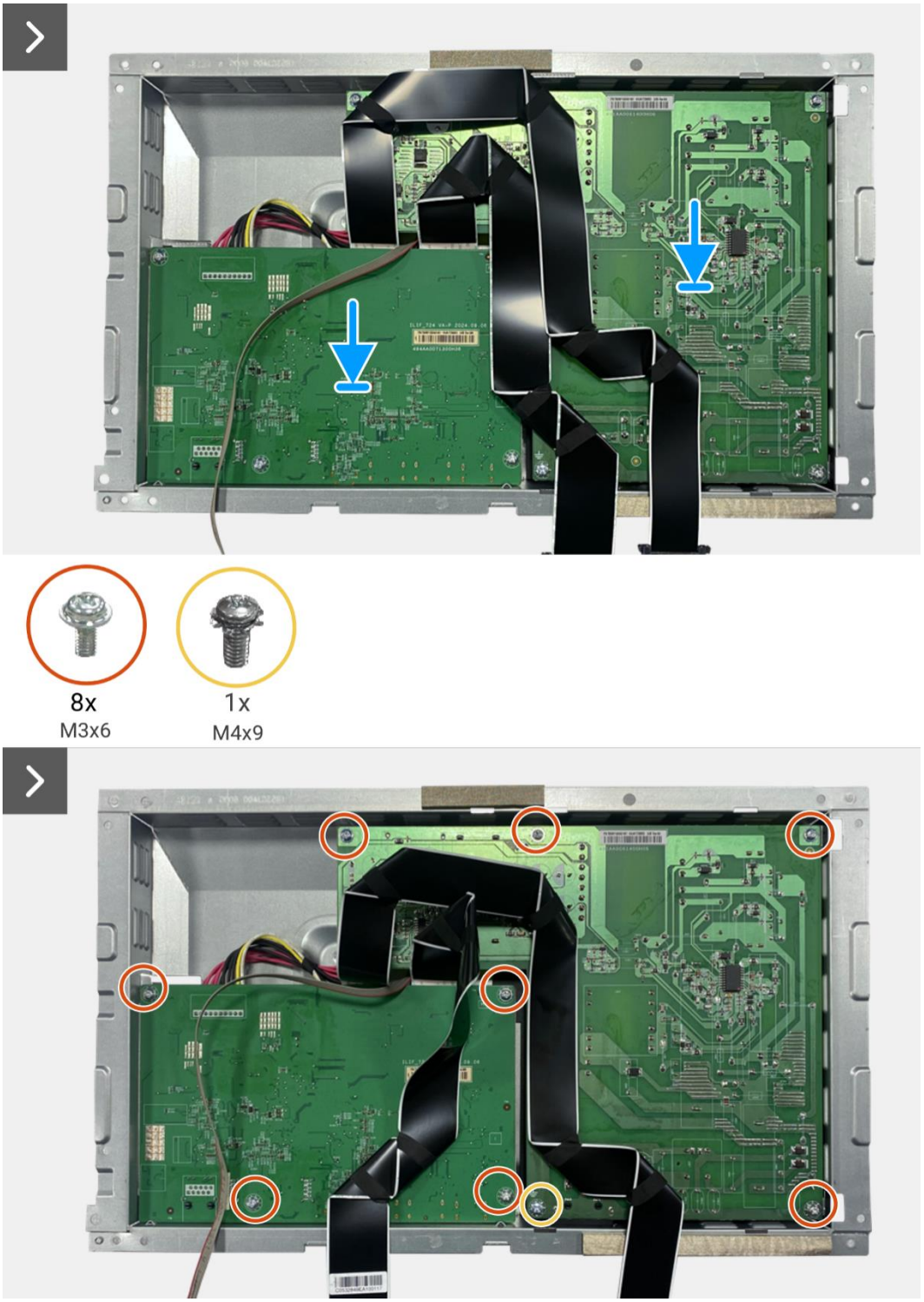


Figura 70. Instalação da placa de interface

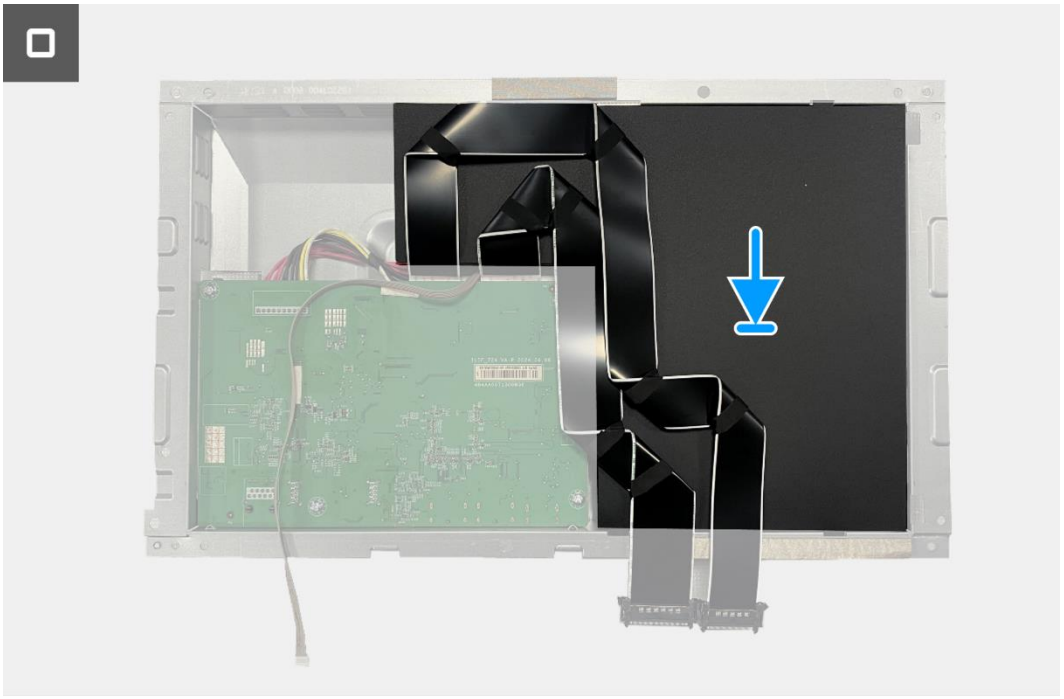


Figura 71. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar o conjunto do corpo inferior.
2. Instalar a placa QAP.
3. Instalar a placa do teclado.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.
7. Remova a placa de interface.

Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

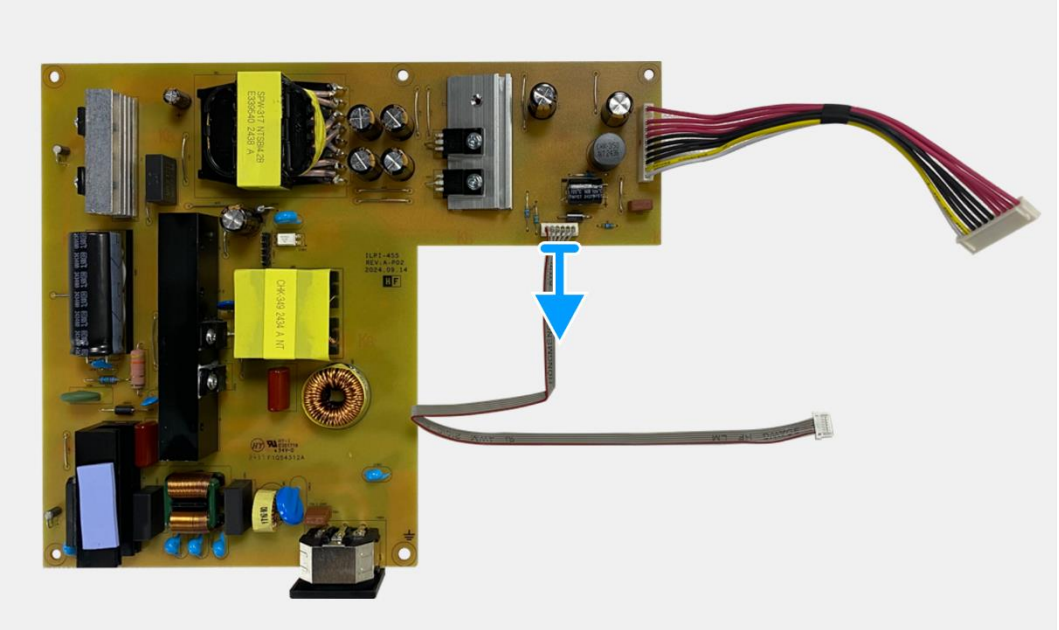


Figura 72. Remoção da placa de alimentação

Instalando a placa de alimentação

Passos

1. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.

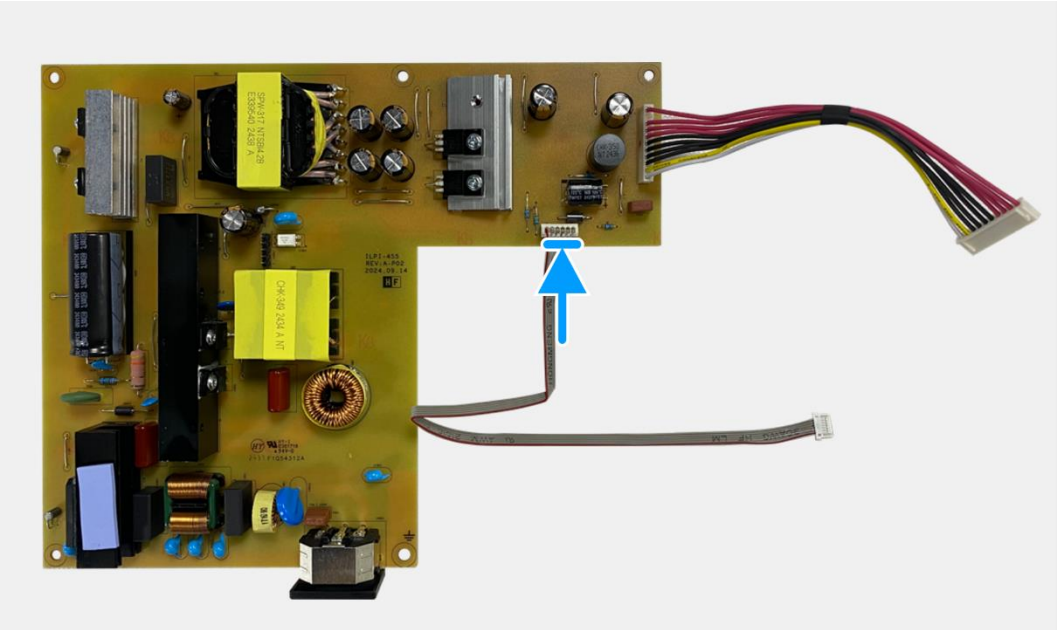


Figura 73. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a placa de interface.
2. Instalar o conjunto do corpo inferior.
3. Instalar a placa QAP.
4. Instalar a placa do teclado.
5. Instalar a tampa traseira.
6. Instalar o suporte.
7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de LED

Remover a placa de LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.
7. Remova a placa de interface.
8. Remova a placa de alimentação.

Passos

1. Remova os 17 parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.
2. Remova o cabo LED do painel do ecrã.
3. Remova a estrutura intermédia do ecrã do painel do ecrã.
4. Remover o mylar da estrutura intermédia do ecrã que cobre a placa LED.
5. Remover o parafuso (T2x3) que fixa a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
6. Remover a placa LED da estrutura intermédia do ecrã.



Figura 74. Remover a placa de LEDs



Figura 75. Remover a placa de LEDs

Instalar a placa de LED

Passos

1. Alinhar e colocar a placa LED na estrutura intermédia do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso (T2x3) para fixar a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
3. Cole o mylar para cobrir a placa LED.
4. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.
5. Alinhar e colocar a estrutura intermédia do ecrã no painel do ecrã.
6. Colar o cabo LED no ecrã.
7. Voltar a colocar os 17 parafusos (M3x4) para fixar a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.

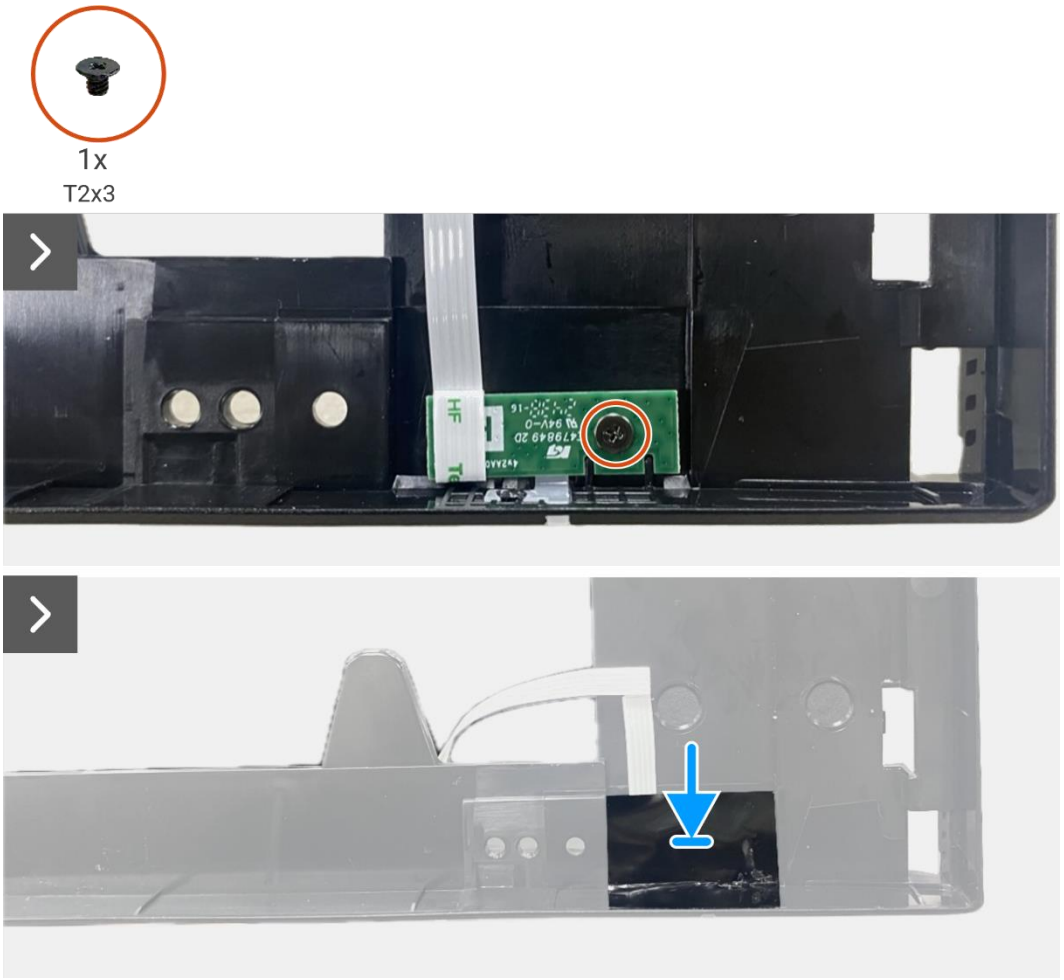


Figura 76. Instalação da placa de LED

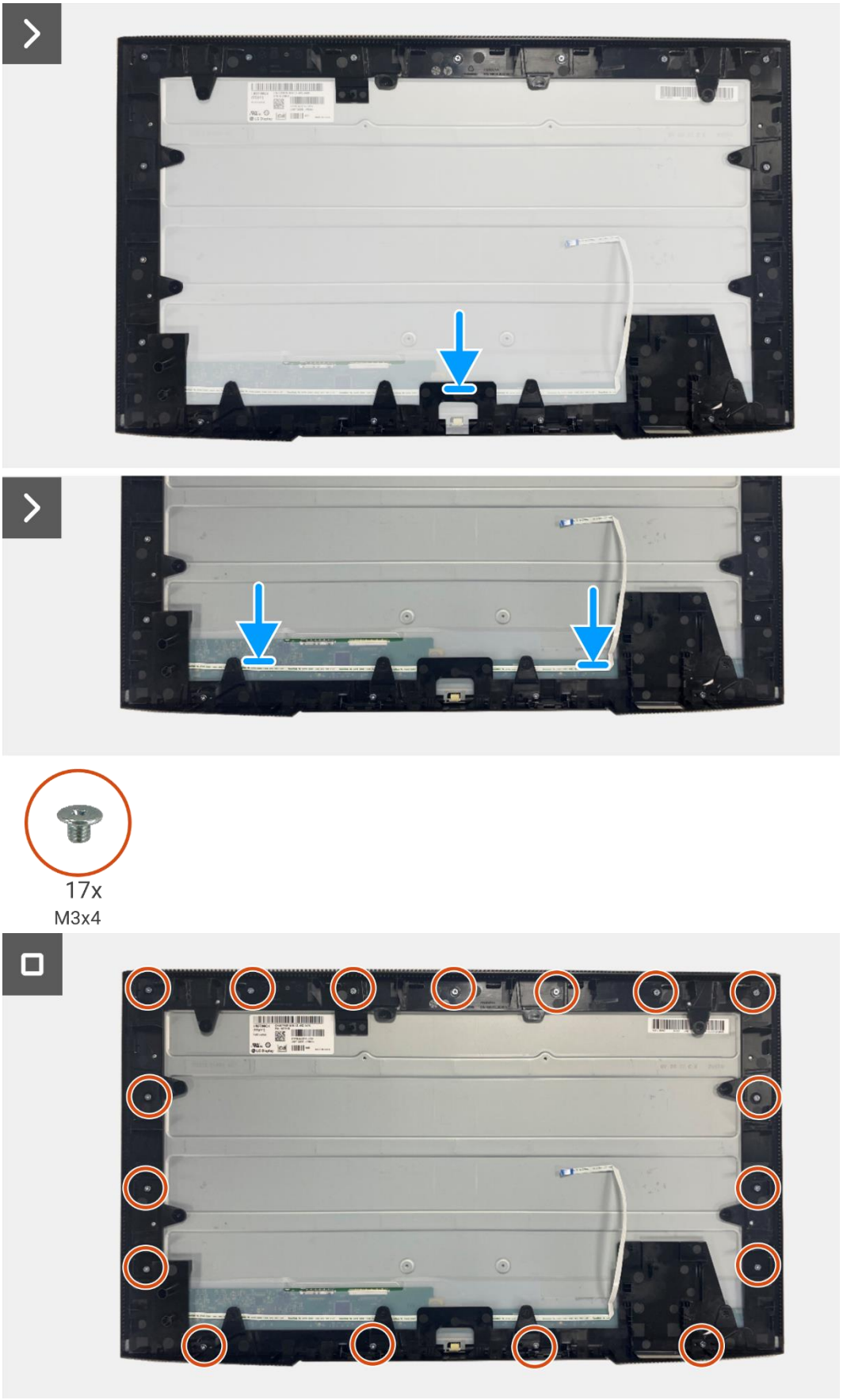


Figura 77. Instalação da placa de LED

Passos seguintes

1. Instalar a placa de alimentação.
2. Instale a placa de interface.
3. Instalar o conjunto do corpo inferior.
4. Instalar a placa QAP.
5. Instalar a placa do teclado.
6. Instalar a tampa traseira.
7. Instalar o suporte.
8. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

8

Desmontagem e remontagem-P2725QE

NOTA: As imagens deste documento podem ser diferentes das do seu computador, consoante a configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fenda Phillips #00
- Chave de fenda Phillips #2
- Escriba de plàstico

Lista de parafusos

NOTA: Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso sejam repostos quando o componente for substituído.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 7. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Placa de interface	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Aterramento da placa de potência	M4x9	1	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	17	
Teclado	T3x6	2	
Placa QAP	T3x6	2	
Placa de LED	T2x3	1	

Suporte

Remoção do suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.

Passos

1. Prima o botão de libertação e incline o suporte para cima até que este se separe da cabeça do monitor.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e, em seguida, desaperte o parafuso no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Remova o suporte da base do suporte.

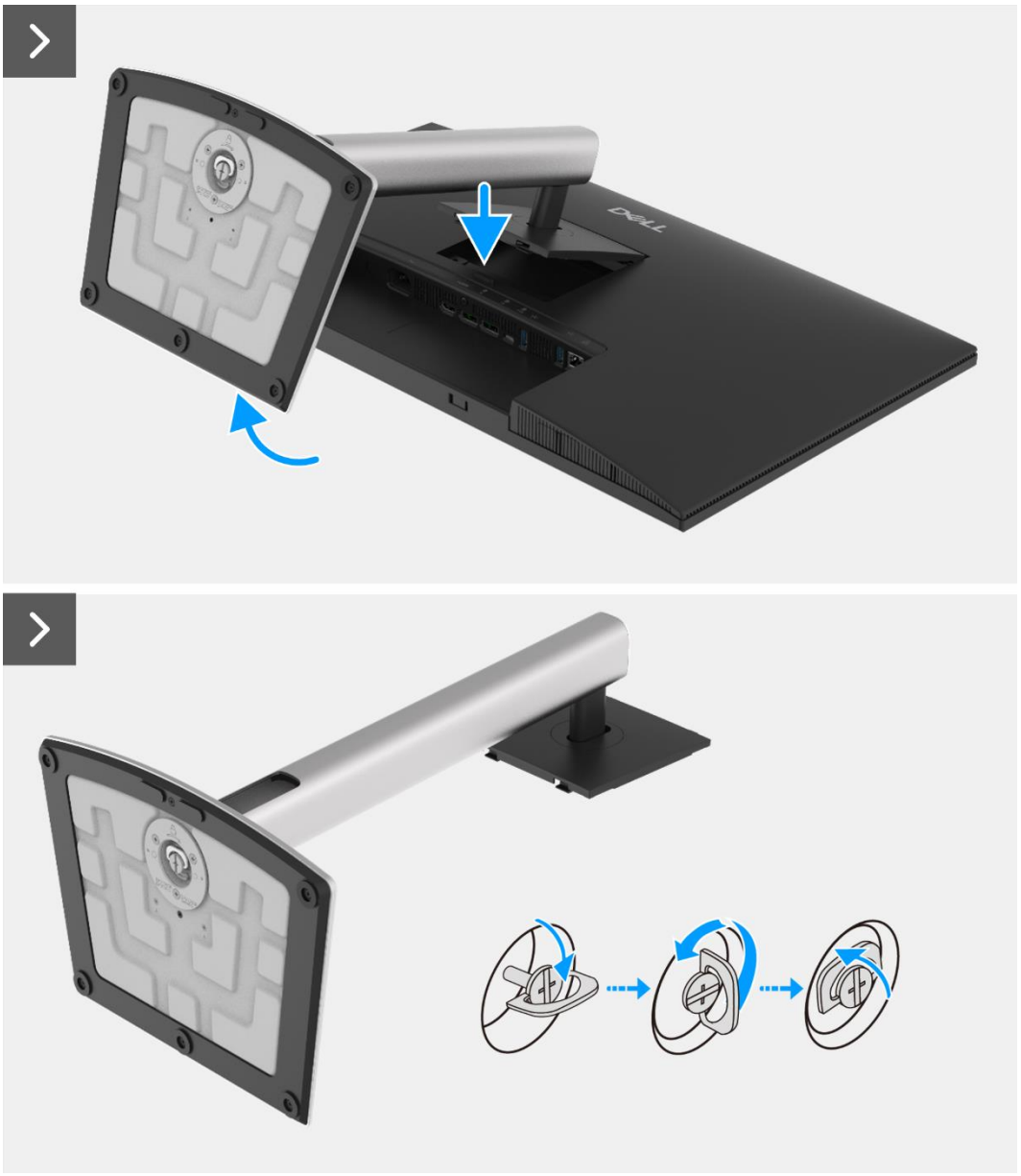


Figura 78. Remover o suporte

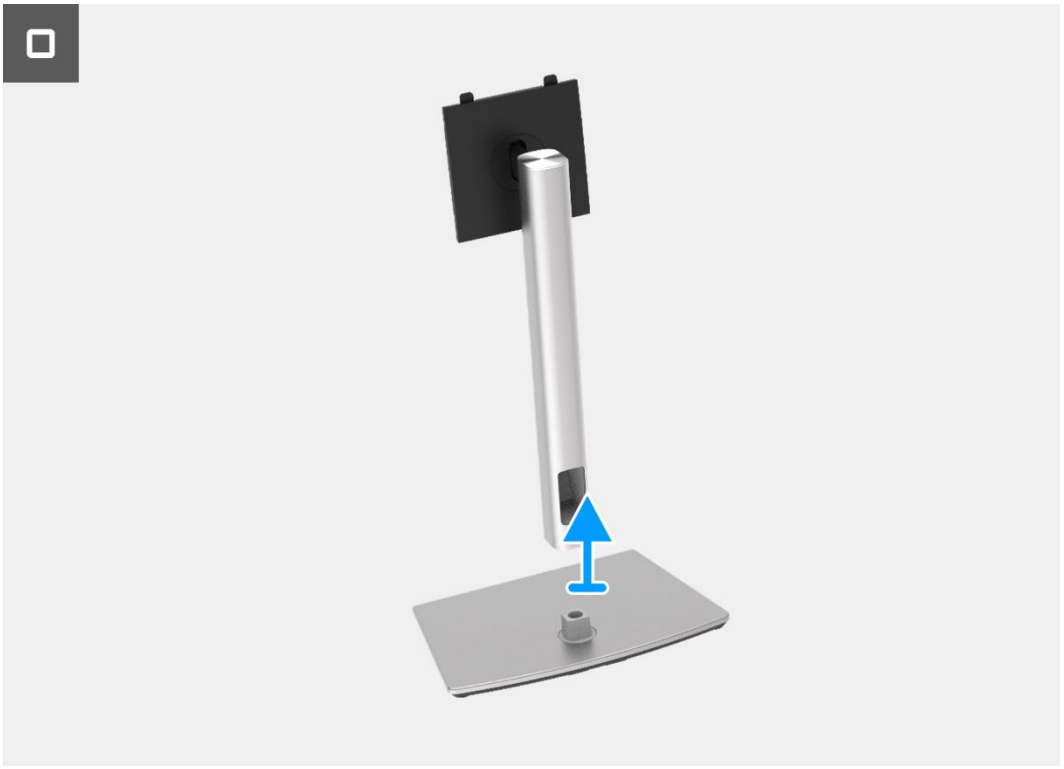


Figura 79. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o suporte na base do suporte de elevação.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior do suporte e, em seguida, aparafuse o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o suporte à base do suporte de elevação.
3. Fechar a pega do parafuso na parte inferior do suporte.
4. Fixar o suporte ao monitor.



Figura 80. Instalar o suporte



Figura 81. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que prendem a tampa traseira ao conjunto do corpo inferior.
2. Levante a tampa traseira, começando pela borda superior do monitor.
3. Levante e segure a tampa traseira, remova o mylar lateral do corpo inferior, desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
4. Remova a tampa traseira do monitor.



Figura 82. Remover a tampa traseira

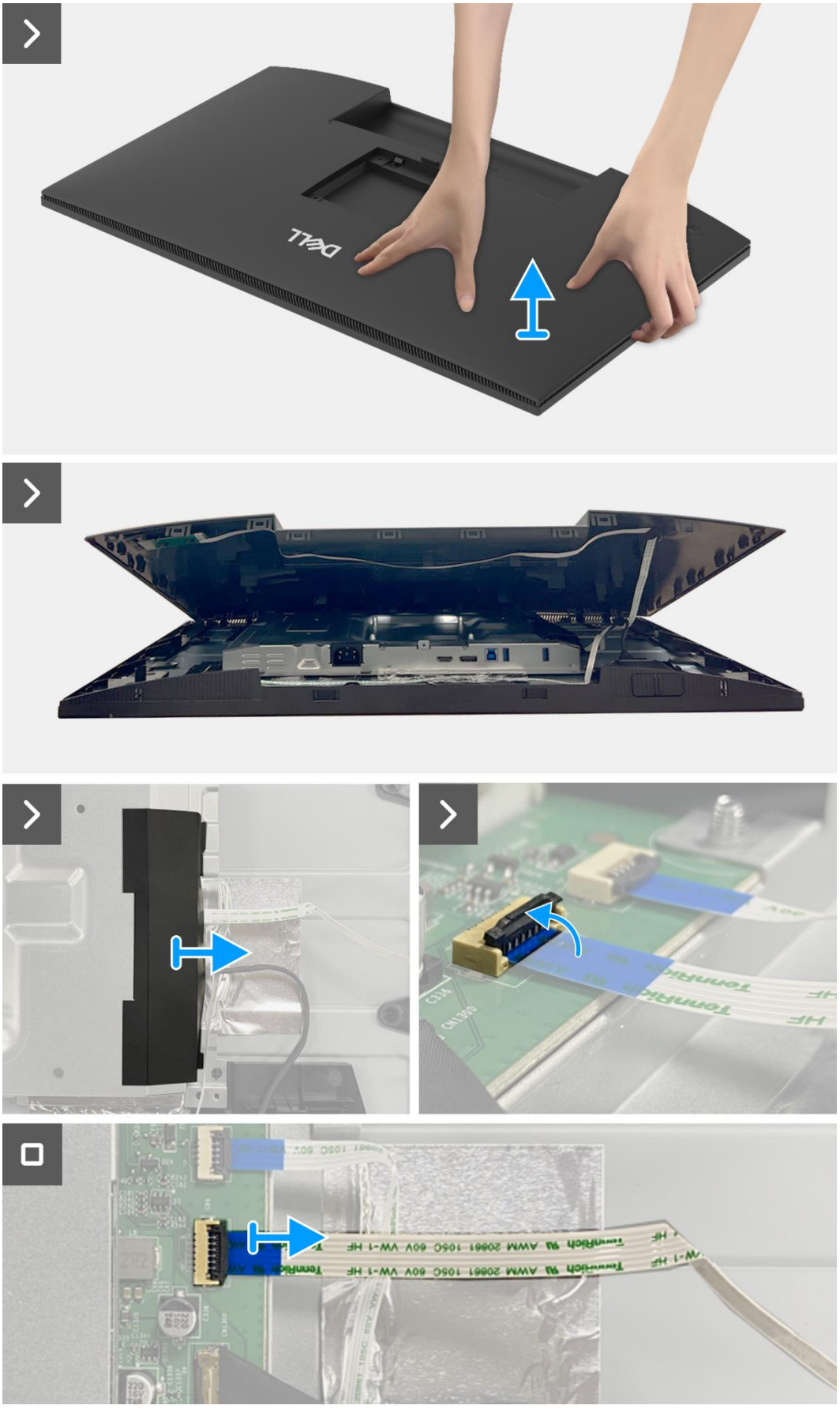


Figura 83. **Remover a tampa traseira**

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Levante a tampa traseira por cima do corpo inferior, conecte o cabo do teclado ao conector na placa de interface, fixe o mylar lateral ao corpo inferior.
2. Coloque e encaixe a tampa traseira no lugar no conjunto do corpo inferior.

NOTA: Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto do corpo inferior antes de aplicar uma leve pressão na tampa traseira.

3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

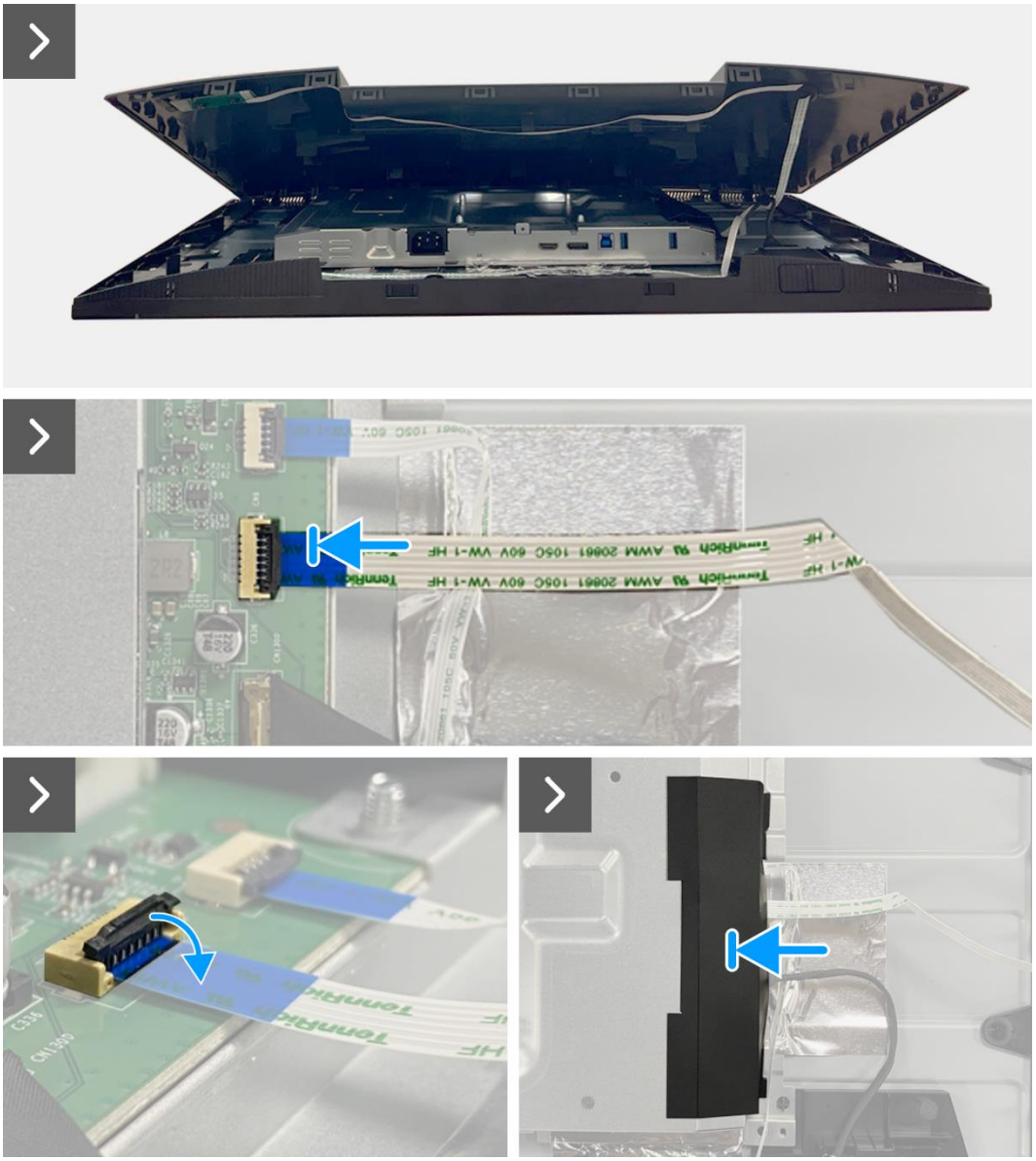


Figura 84. Instalação da tampa traseira

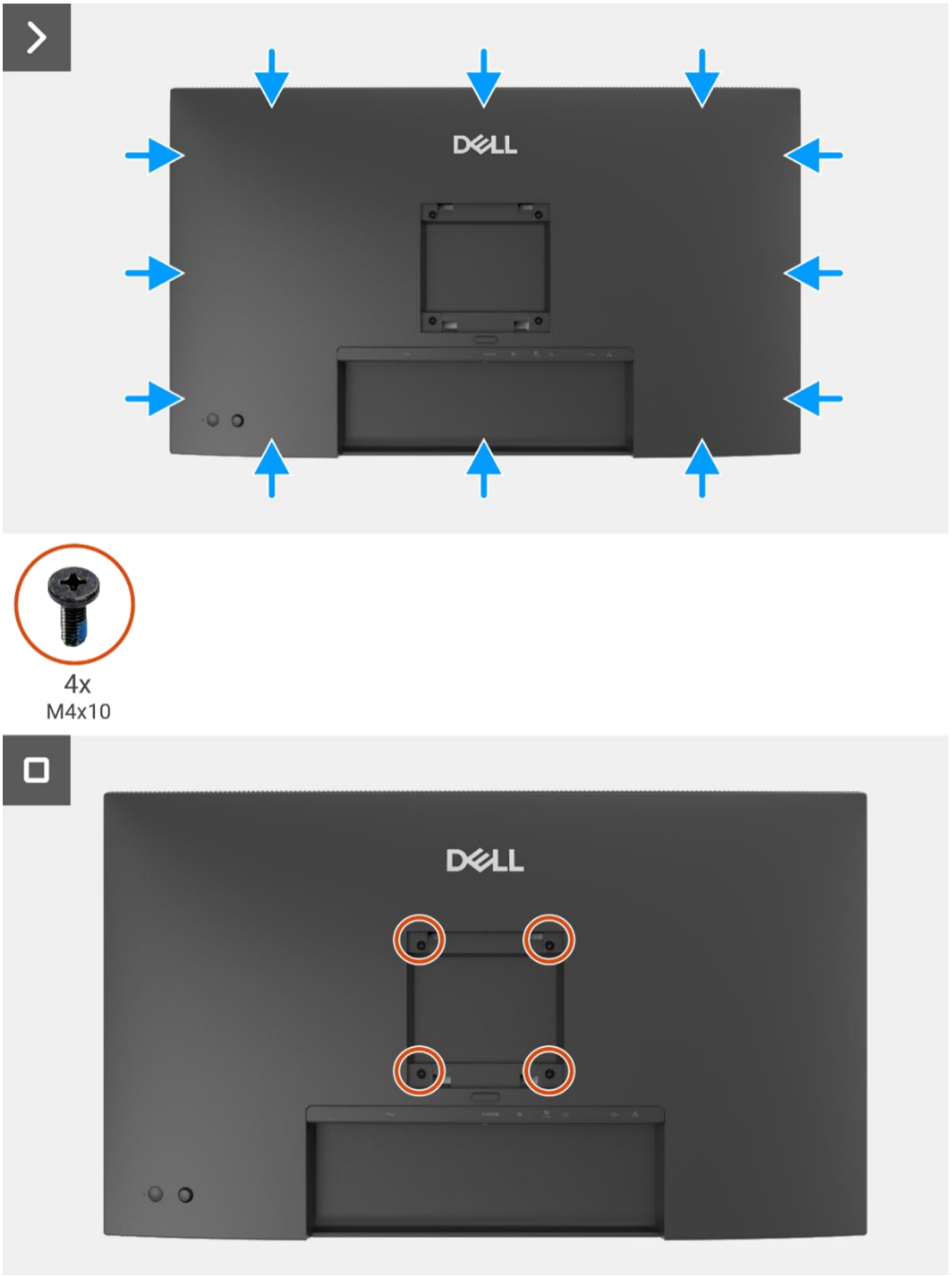


Figura 85. Instalação da tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Passos

1. Remova os dois parafusos (T3x6) da placa do teclado que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
2. Remova o cabo do teclado da tampa posterior.
3. Remova a placa do teclado da tampa traseira.

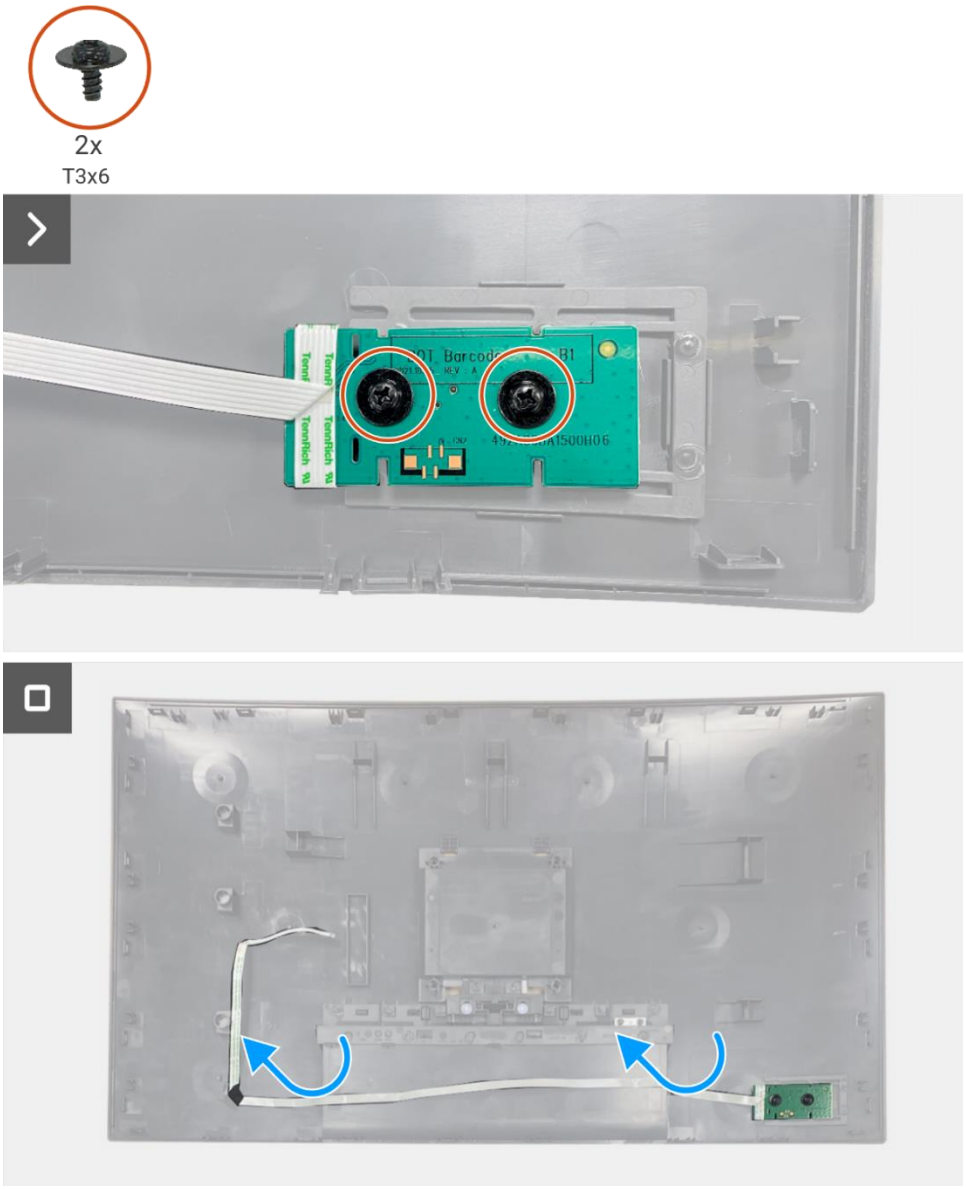


Figura 86. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa do teclado na tampa traseira.
3. Colocar o cabo do teclado na tampa traseira.

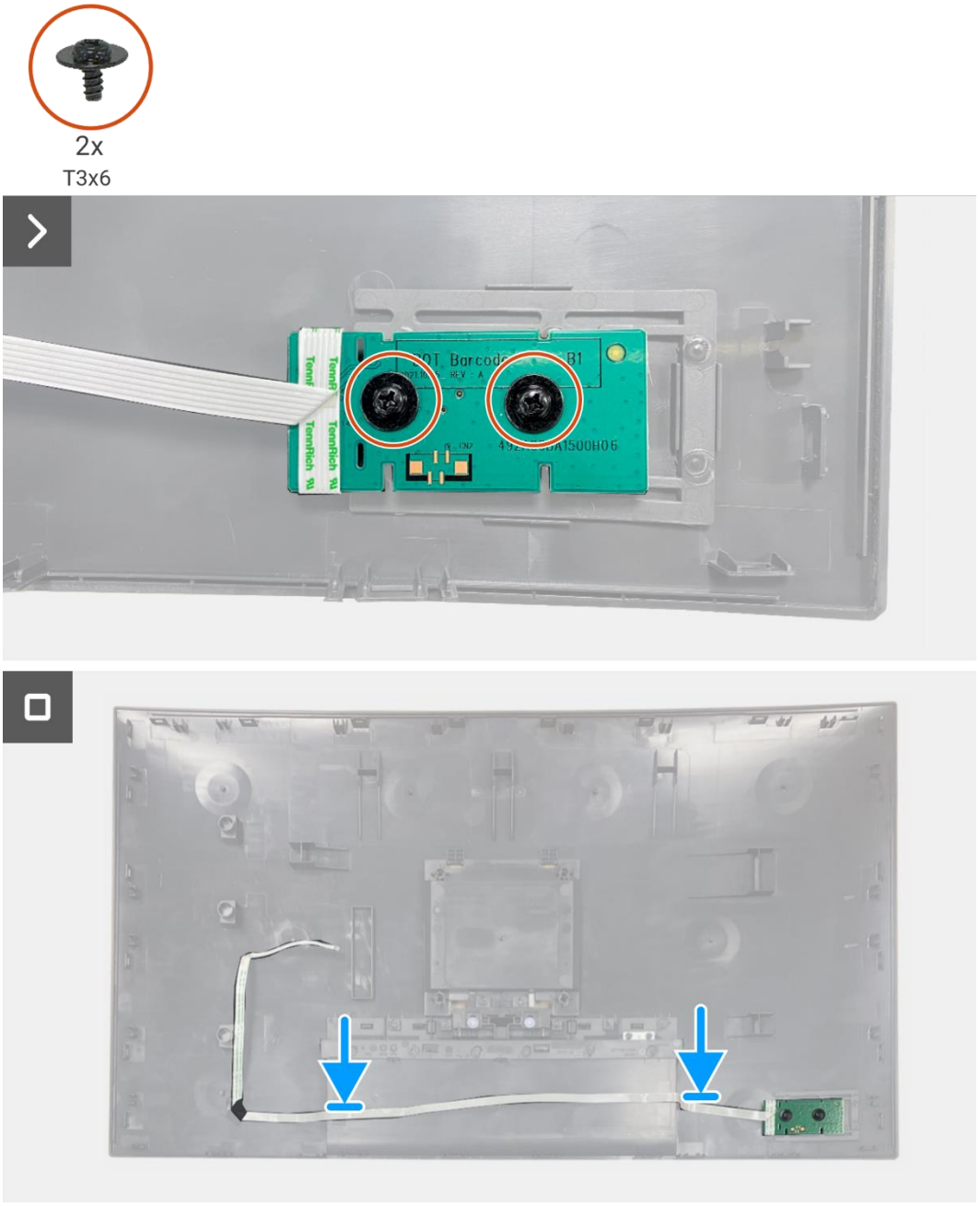


Figura 87. Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa QAP

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.

Passos

1. Desligue o cabo QAP do conector na placa de interface.
2. Remover o módulo QAP da estrutura intermédia do ecrã.
3. Remova a tampa traseira do módulo QAP.
4. Remover os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa QAP ao módulo QAP.
5. Levantar a placa QAP do módulo QAP.
6. Desligar o cabo QAP do conector na placa QAP.

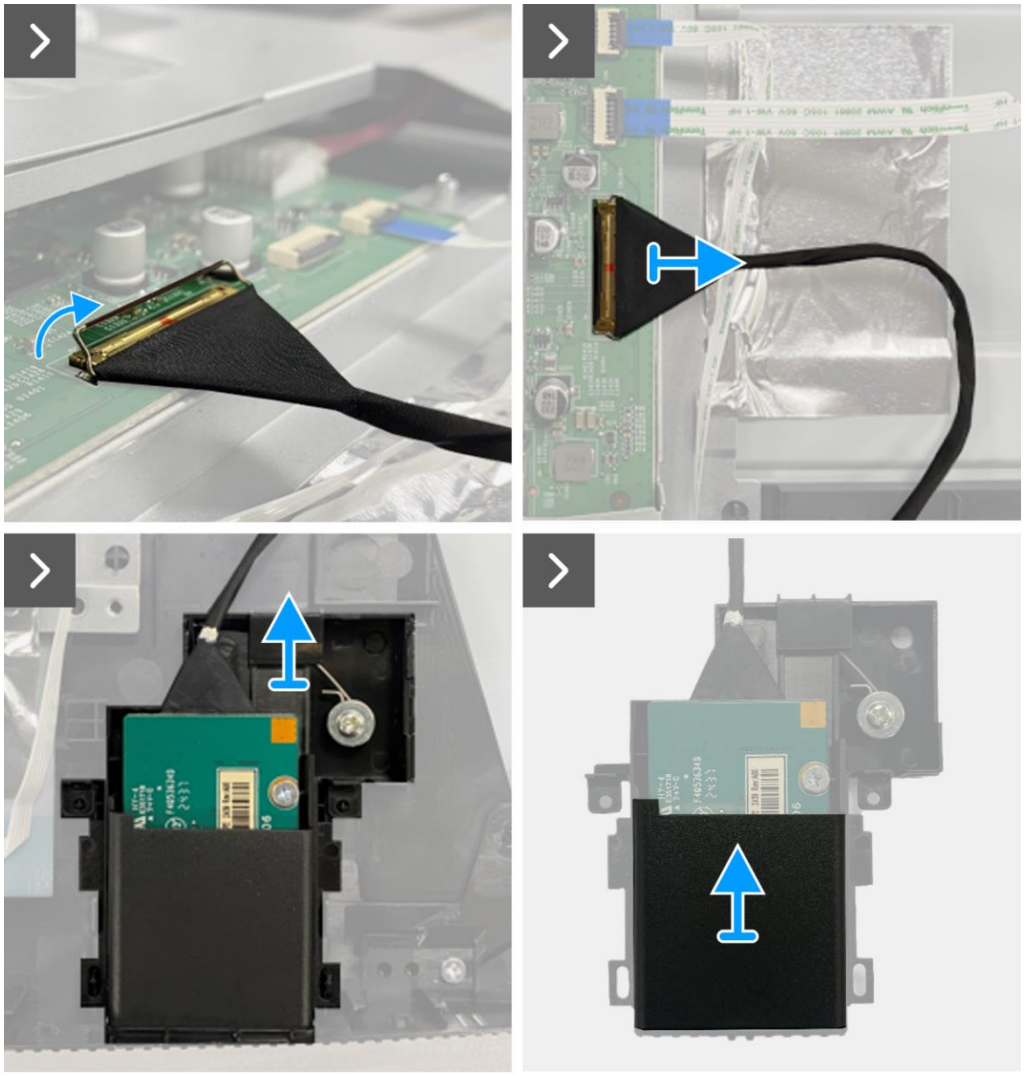


Figura 88. Remoção da placa QAP

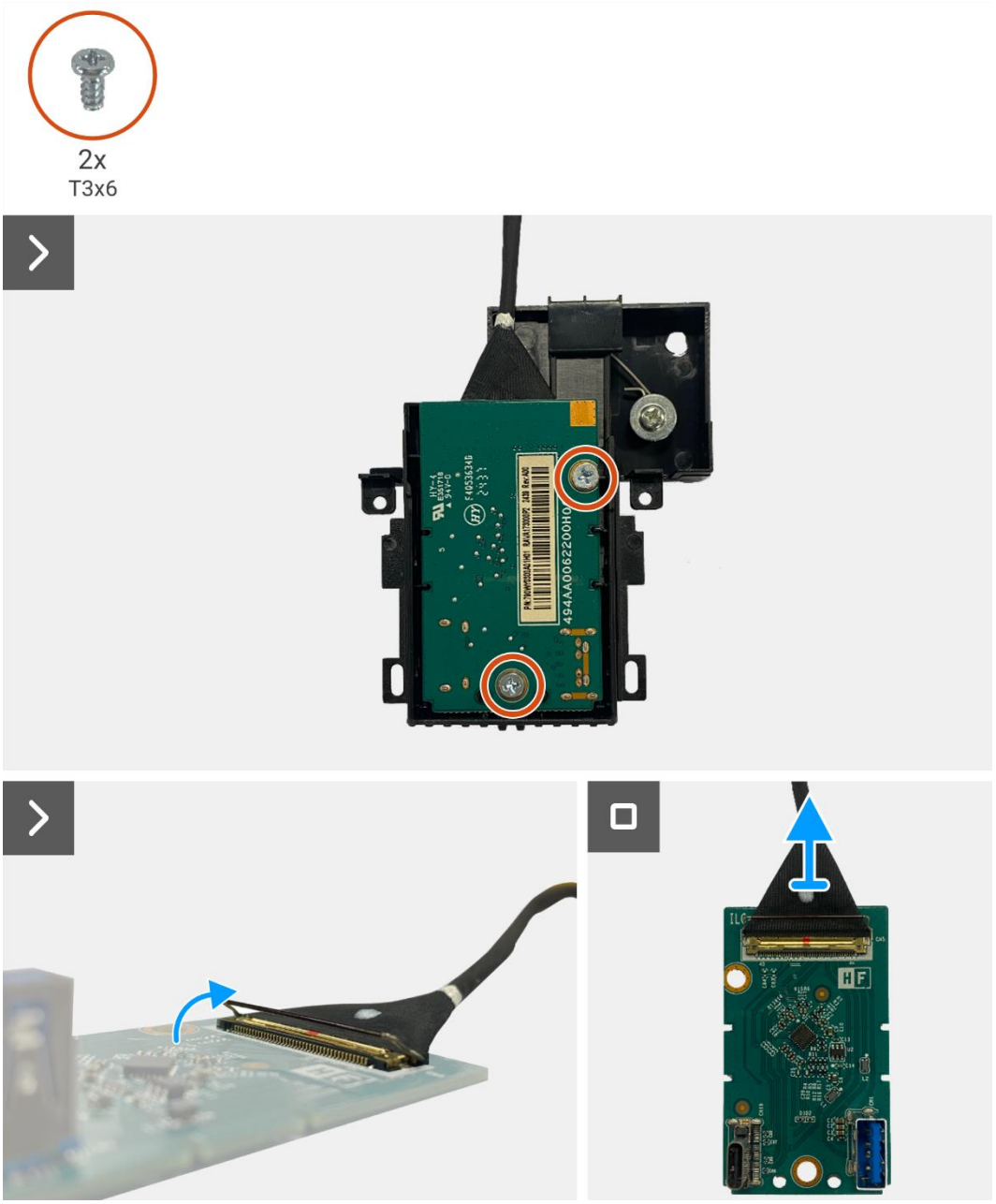


Figura 89. **Remoção da placa QAP**

Instalar a placa QAP

Passos

1. Conectar o cabo QAP ao conector na placa QAP.
2. Alinhe e coloque a placa QAP no módulo QAP.
3. Substitua os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa QAP ao módulo QAP.
4. Fixe a tampa traseira do QAP ao módulo QAP.
5. Fixe o módulo QAP à estrutura intermédia do ecrã.
6. Conectar o cabo QAP ao conector da placa de interface.

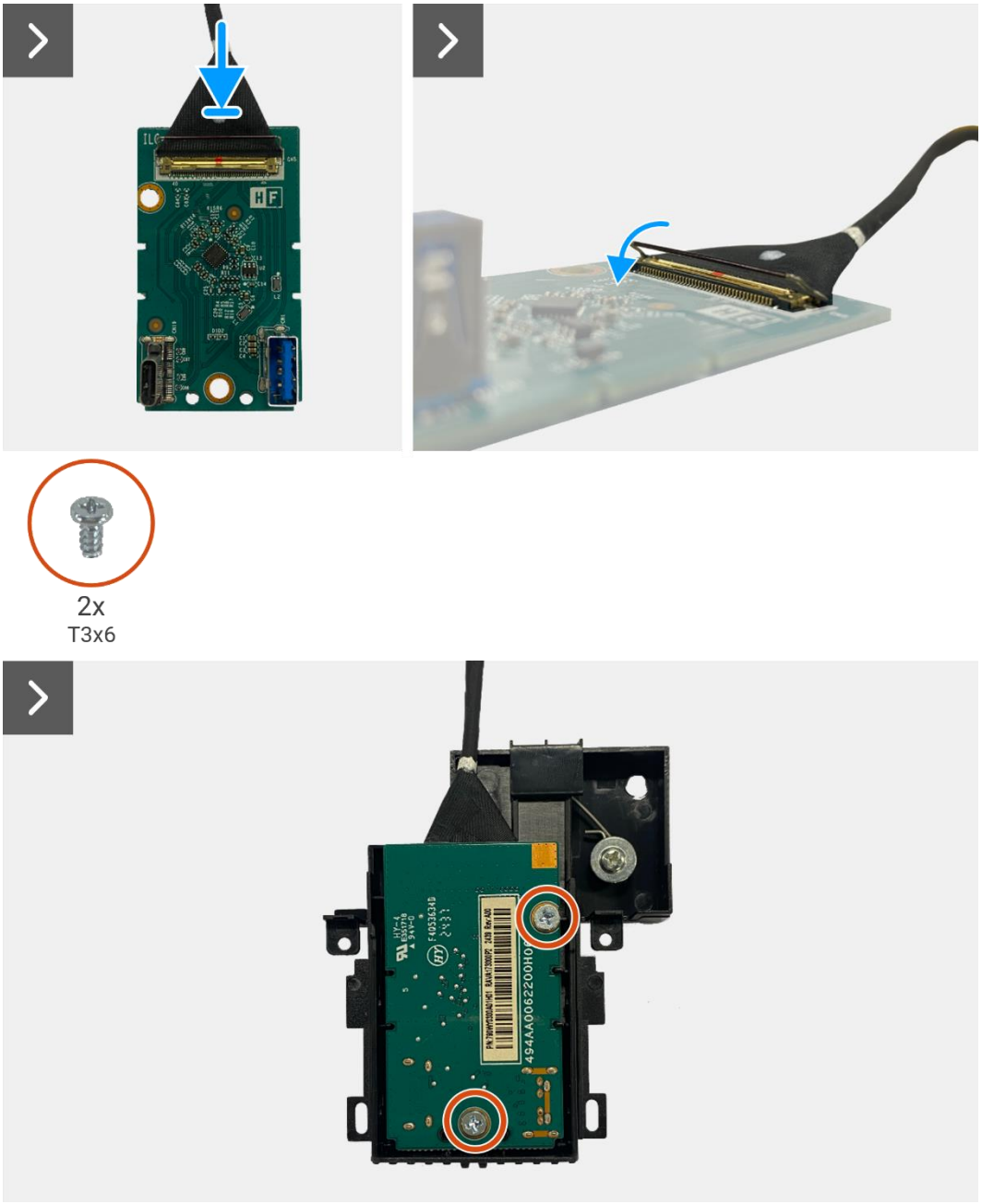


Figura 90. Instalação da placa QAP

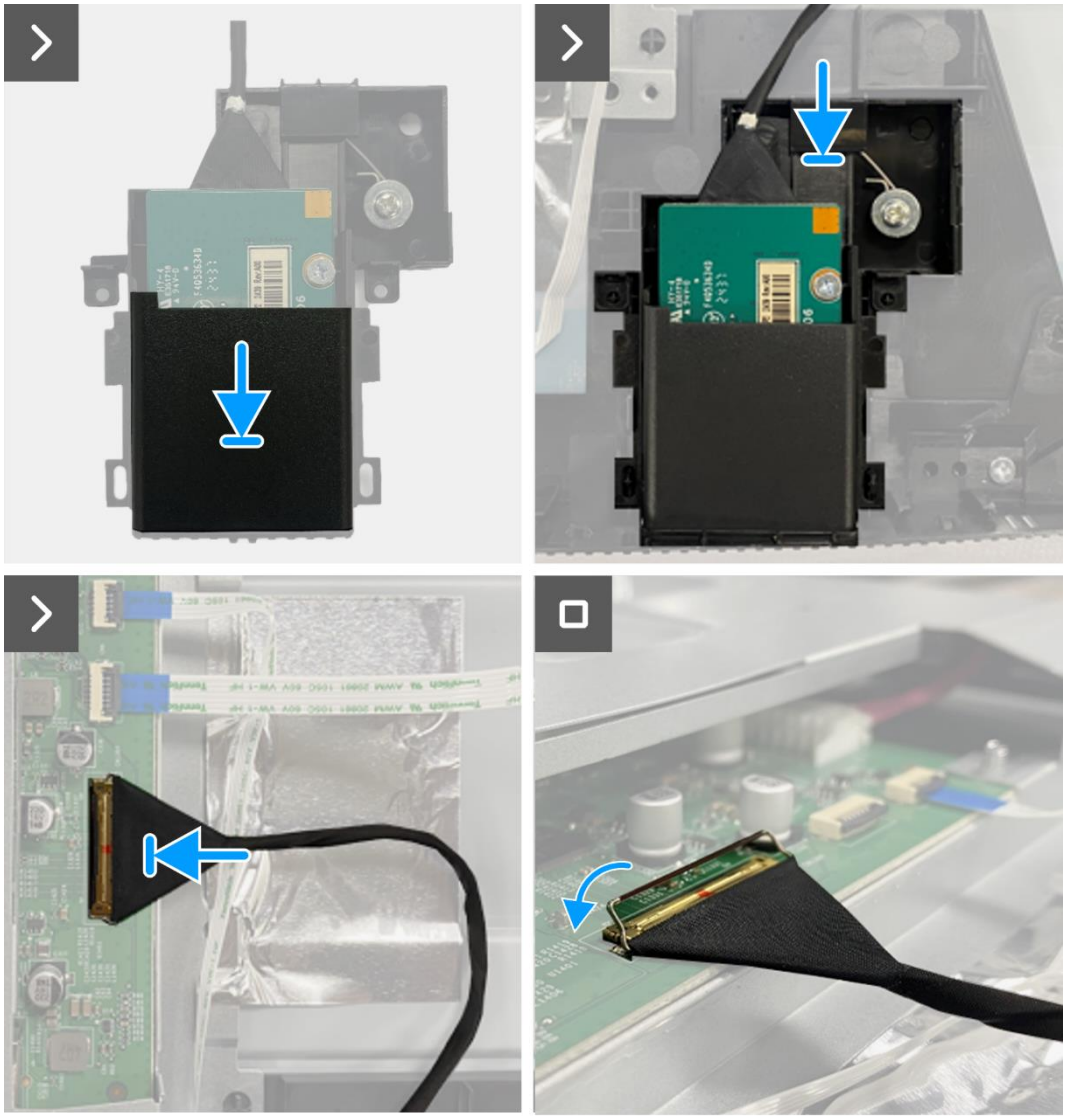


Figura 91. Instalação da placa QAP

Passos seguintes

1. Instalar a placa do teclado.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Montagem do corpo inferior

Remoção do conjunto do corpo inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.

Passos

1. Desconecte o cabo do LED do conector na placa de interface.
2. Remova a fita adesiva do conector da barra de luzes.
3. Desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Remover as quatro folhas de alumínio do conjunto do painel do ecrã e do corpo inferior.
5. Desligar os cabos LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Remover o conjunto do corpo inferior do painel do ecrã.

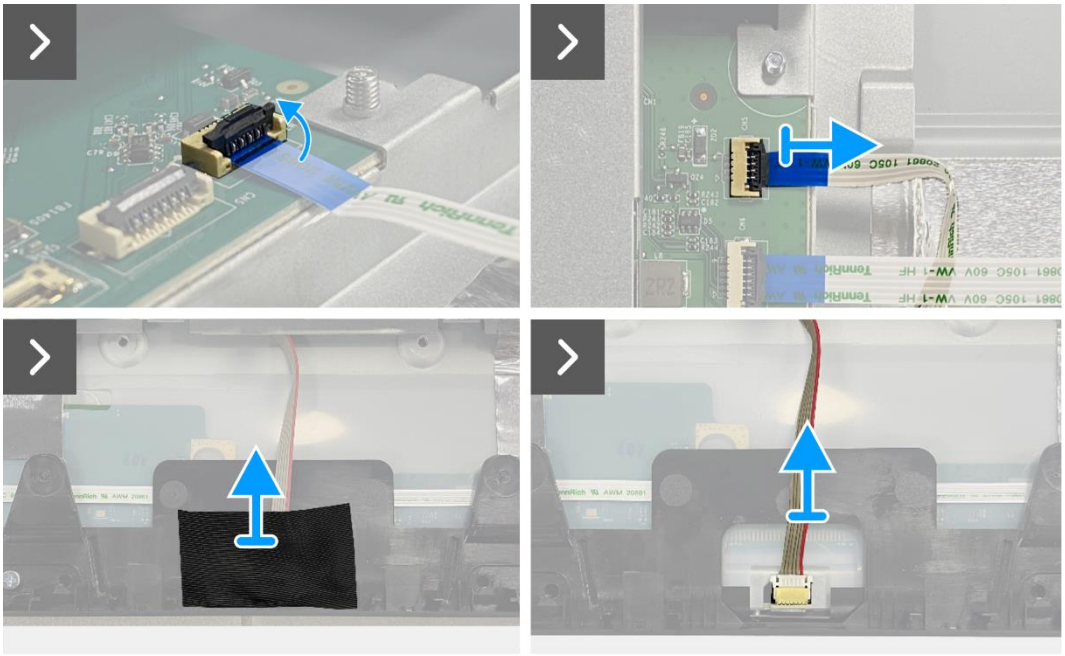


Figura 92. Remoção do conjunto do corpo inferior

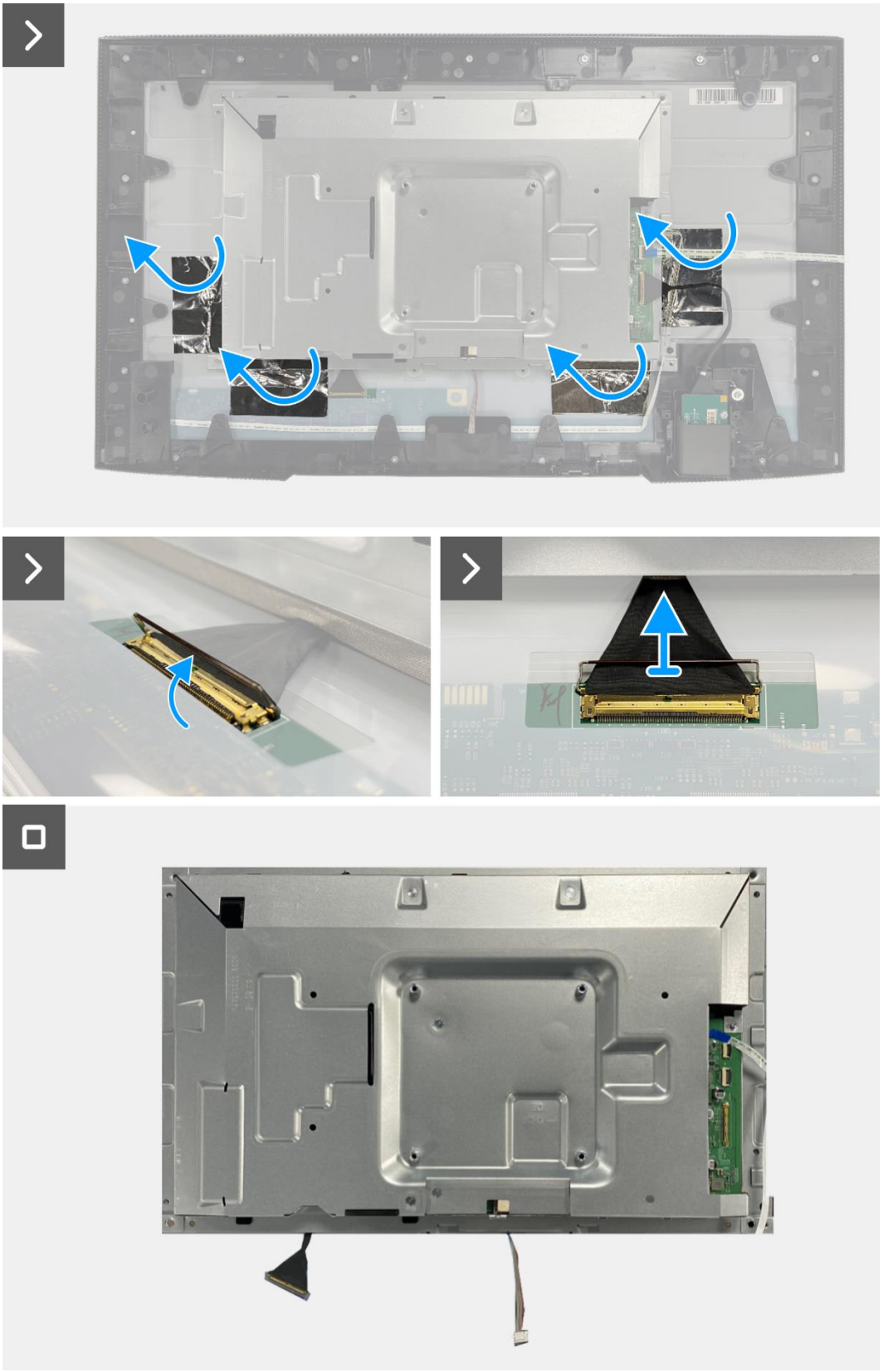


Figura 93. **Remoção do conjunto do corpo inferior**

Instalar o conjunto do corpo inferior

Passos

1. Coloque o conjunto do corpo inferior no painel do ecrã.

NOTA: Alinhe a nervura cruzada na estrutura intermediária do ecrã com os orifícios no conjunto do corpo inferior.

2. Conecte os cabos LVDS ao conector no painel do ecrã.
3. Cole quatro folhas de alumínio no conjunto do corpo inferior e no painel do ecrã.
4. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a fita adesiva no cabo da barra de luzes.
6. Conecte o cabo do LED ao conector na placa de interface.

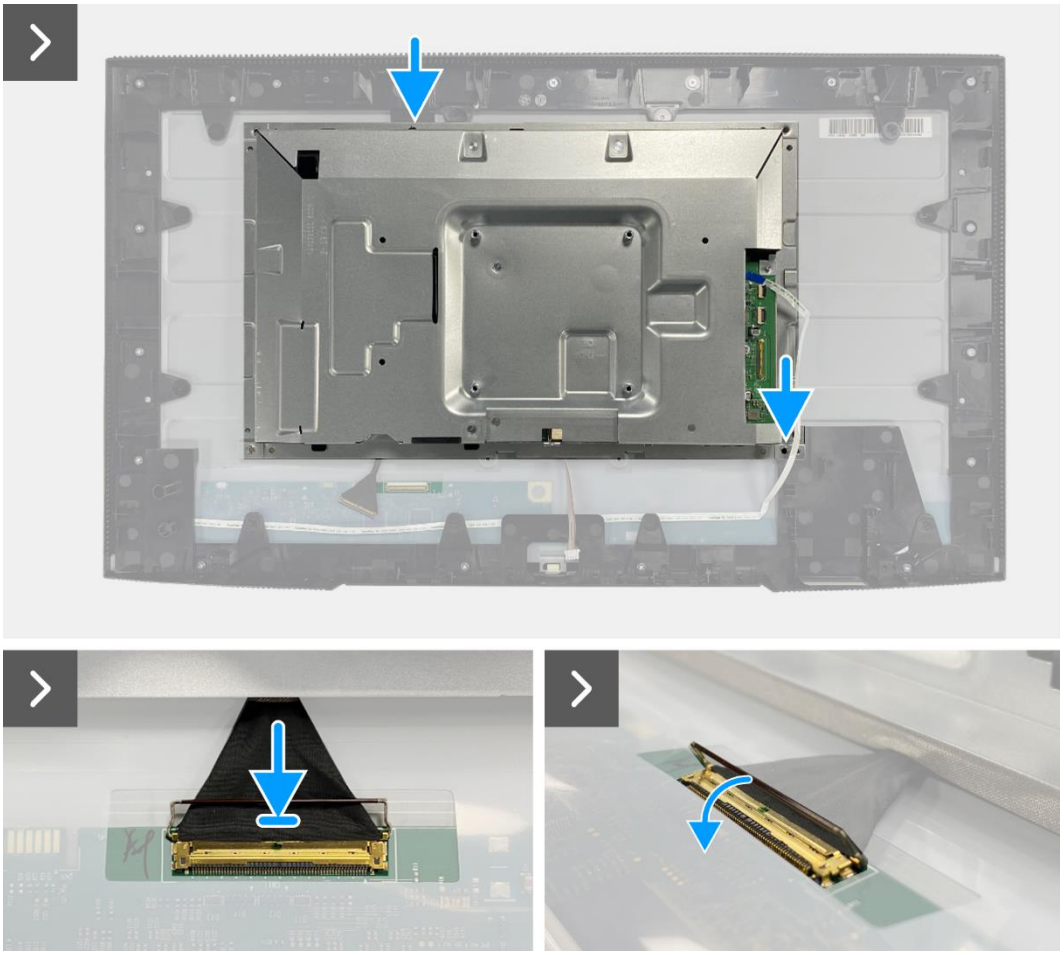


Figura 94. Instalação do conjunto do corpo inferior

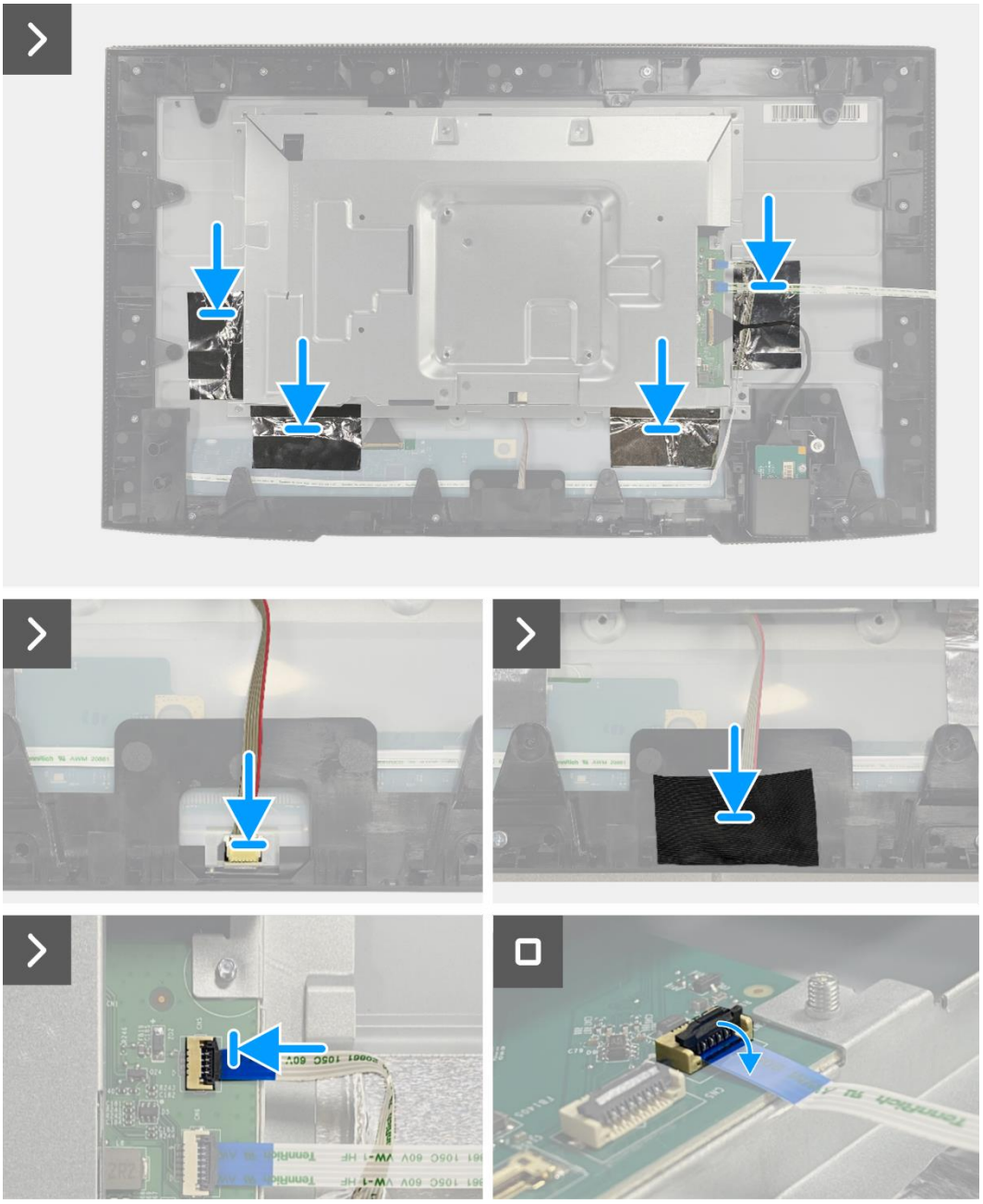


Figura 95. Instalação do conjunto do corpo inferior

Passos seguintes

1. Instalar a placa QAP.
2. Instalar a placa do teclado.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de interface

Remoção da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.

Passos

1. Remova o mylar que cobre a placa de alimentação.
2. Remova os oito parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
3. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
4. Levante a placa de interface e a placa de alimentação para fora do conjunto do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
6. Desligue o cabo LVDS do conector da placa de interface.

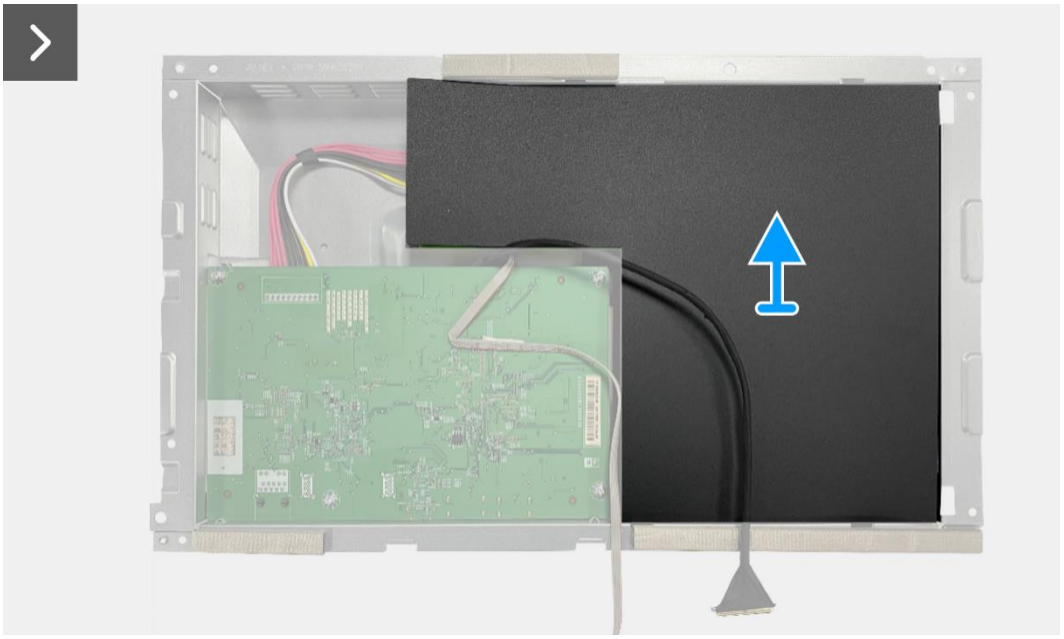


Figura 96. Remoção da placa de interface

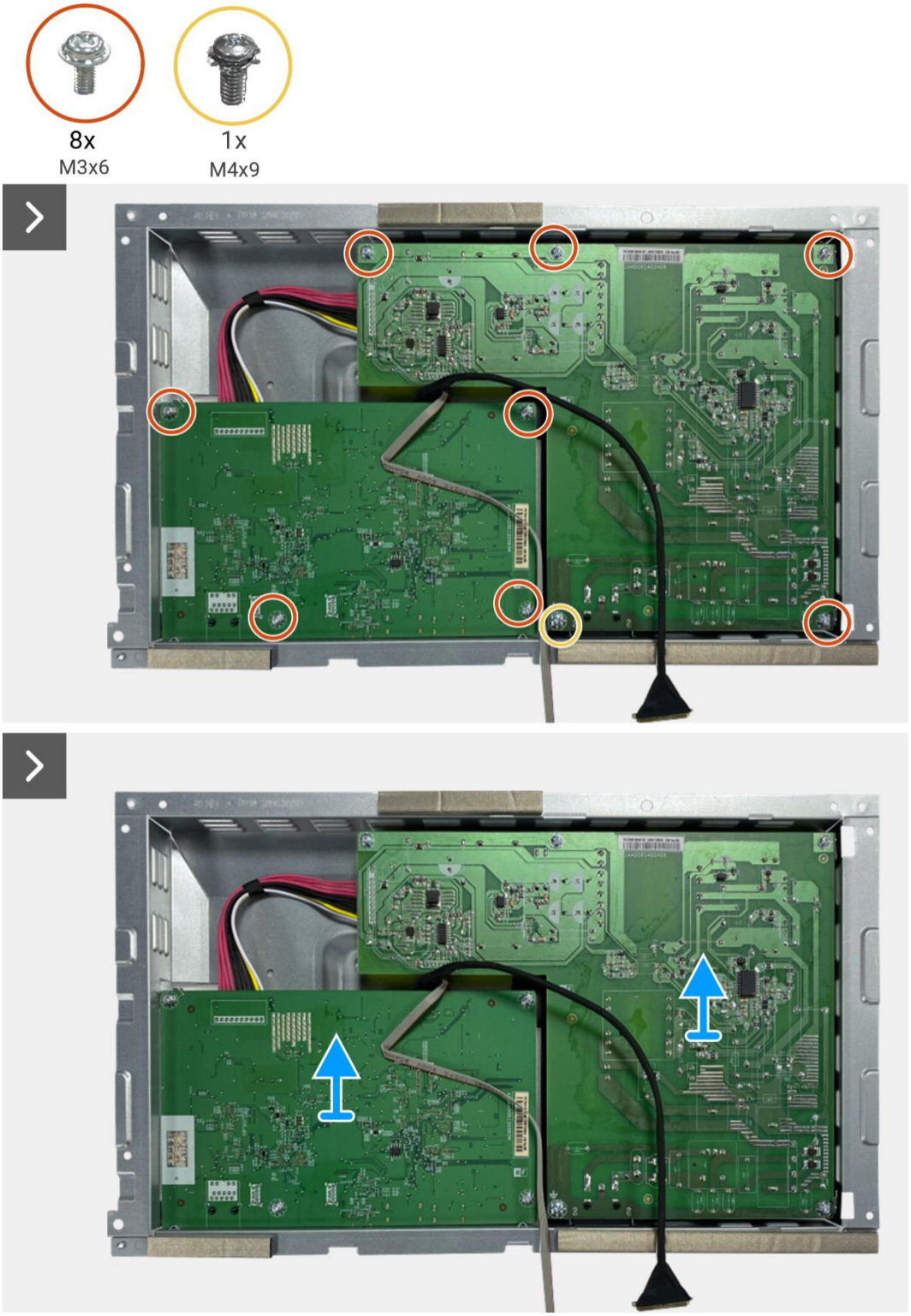


Figura 97. Remoção da placa de interface

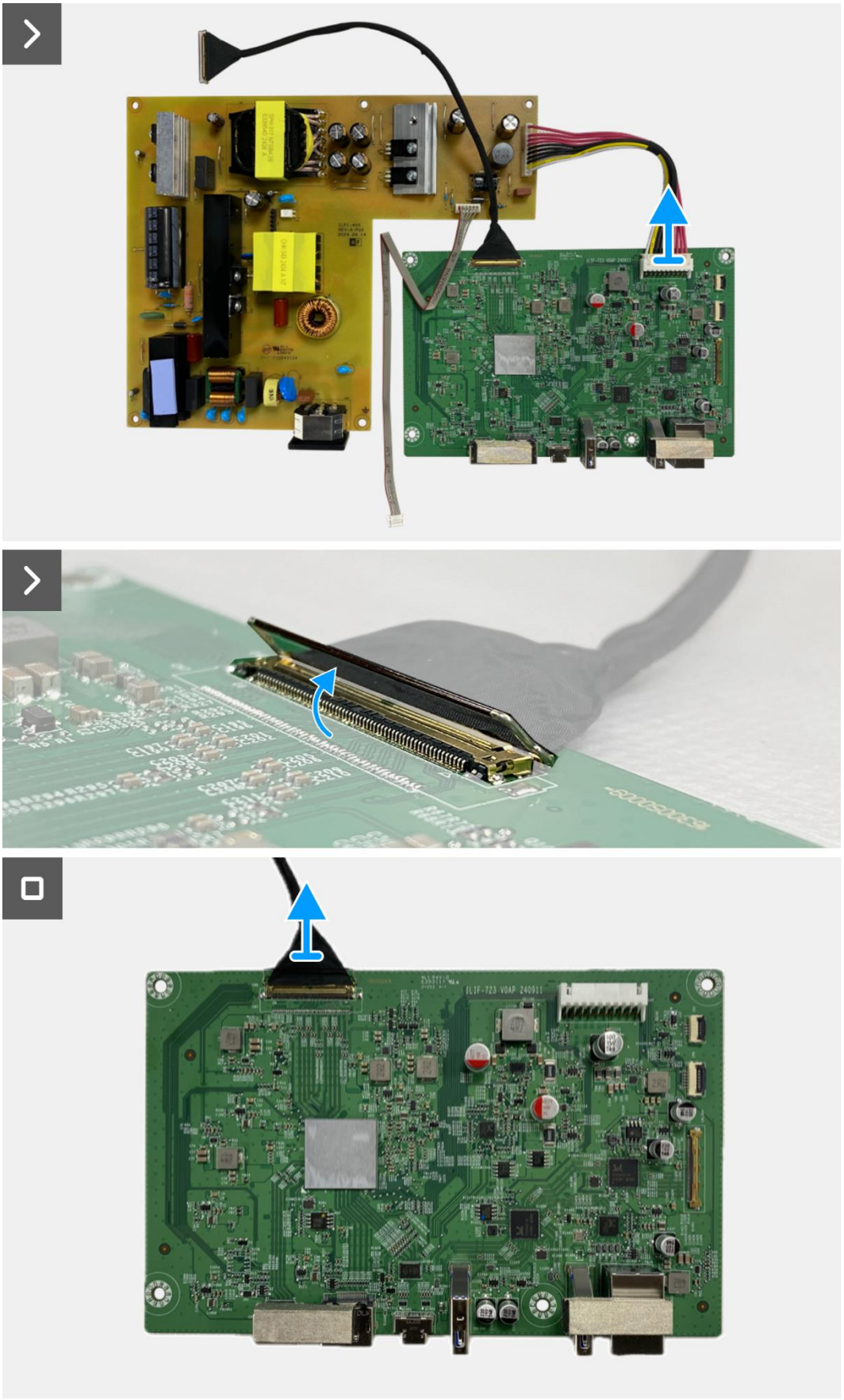


Figura 98. **Remoção da placa de interface**

Instalar a placa de interface

Passos

1. Conecte os cabos LVDS ao conector da placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Monte a placa de interface e a placa de alimentação no corpo inferior.
4. Substitua os oito parafusos (M3x6) para fixar a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto do corpo inferior para cobrir a placa de alimentação.

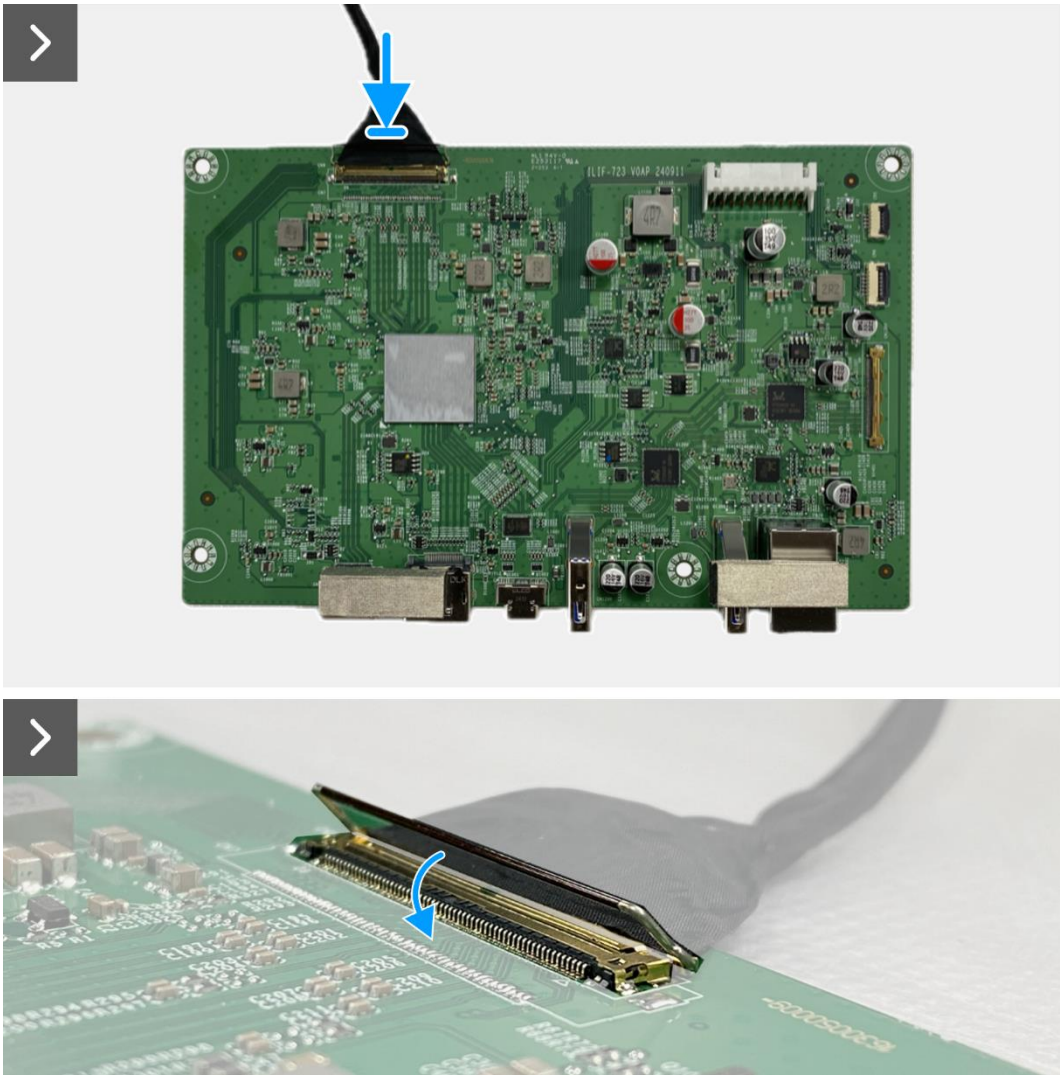


Figura 99. Instalação da placa de interface

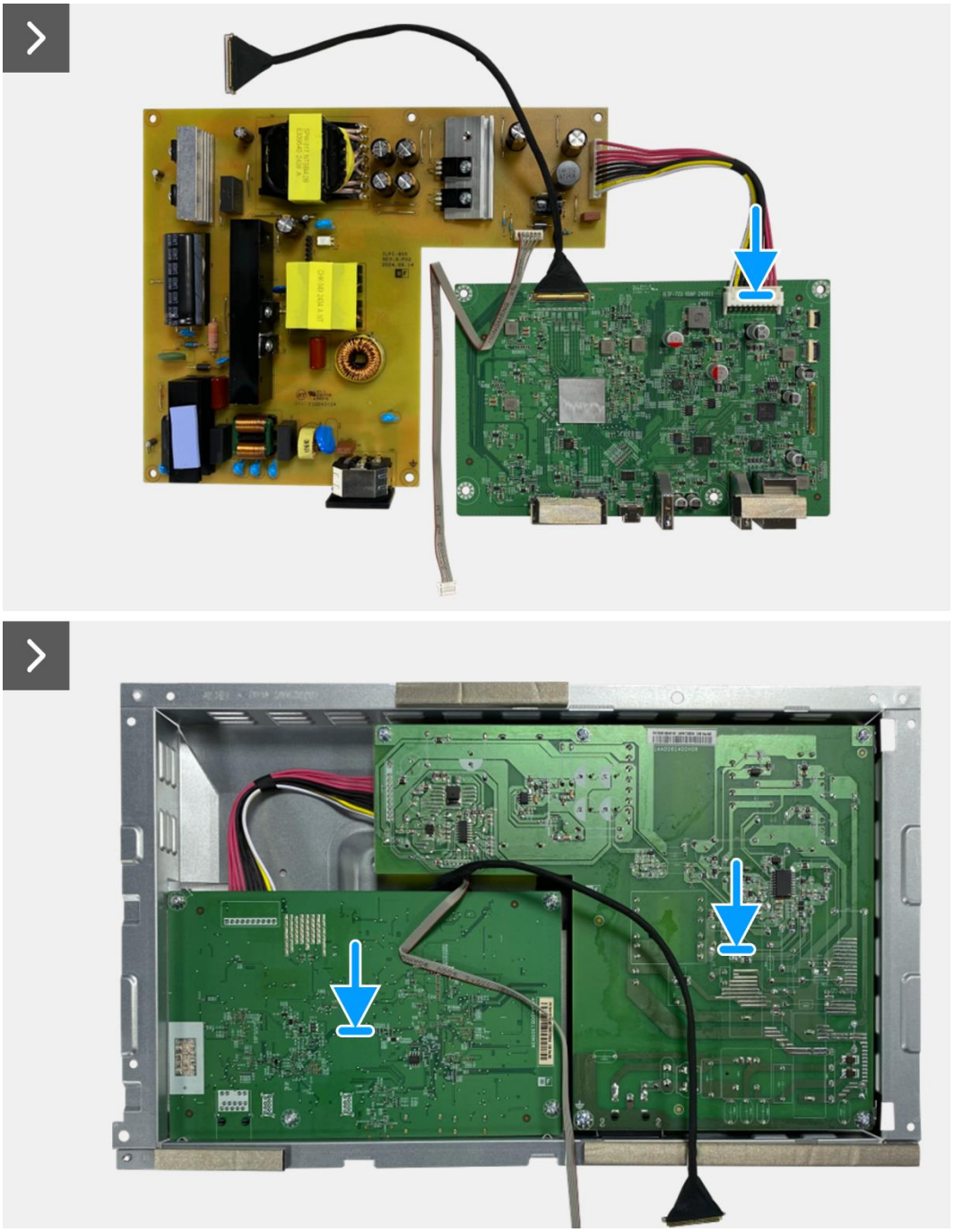


Figura 100. Instalação da placa de interface

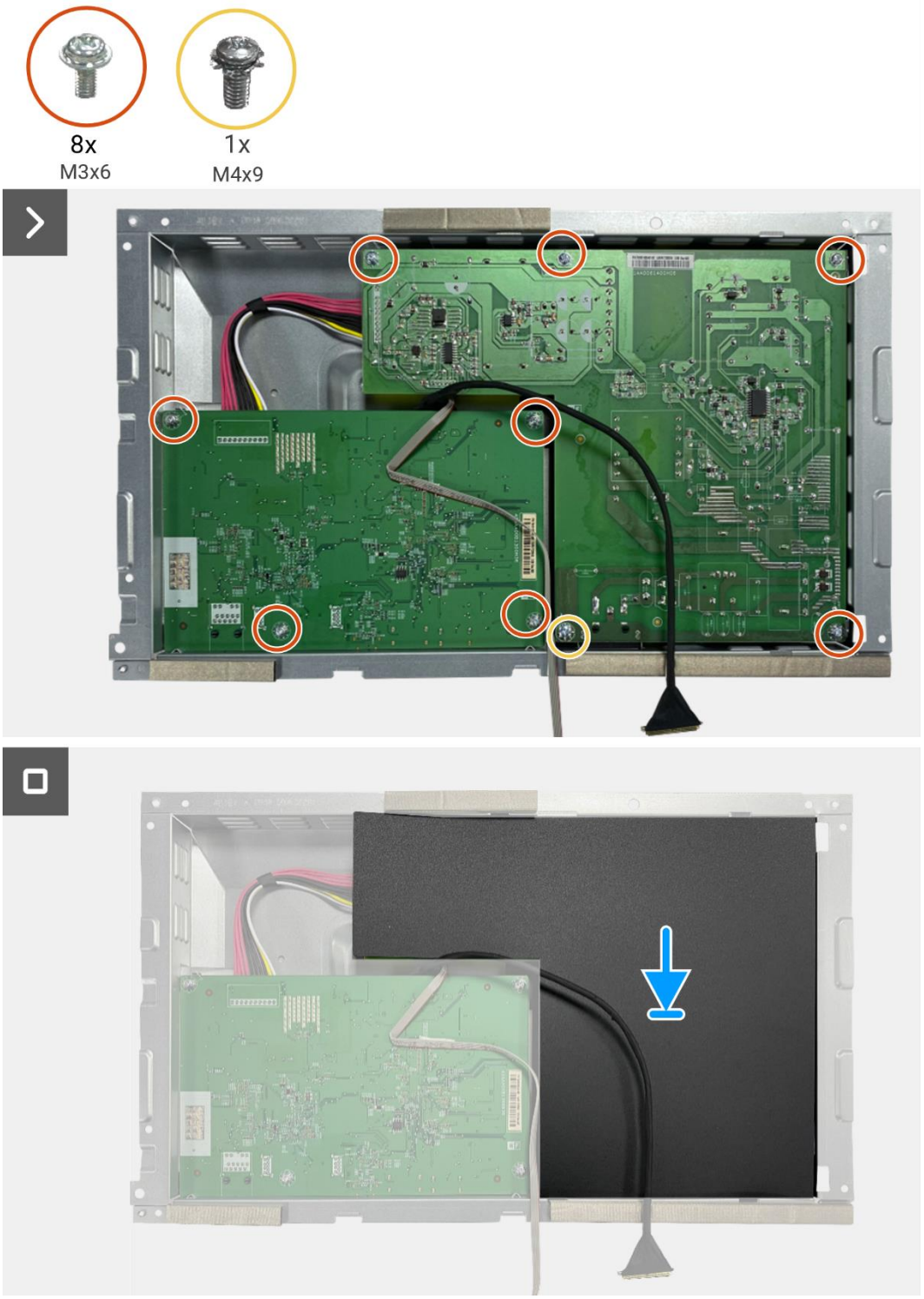


Figura 101. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar o conjunto do corpo inferior.
2. Instalar a placa QAP.
3. Instalar a placa do teclado.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.
7. Remova a placa de interface.

Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

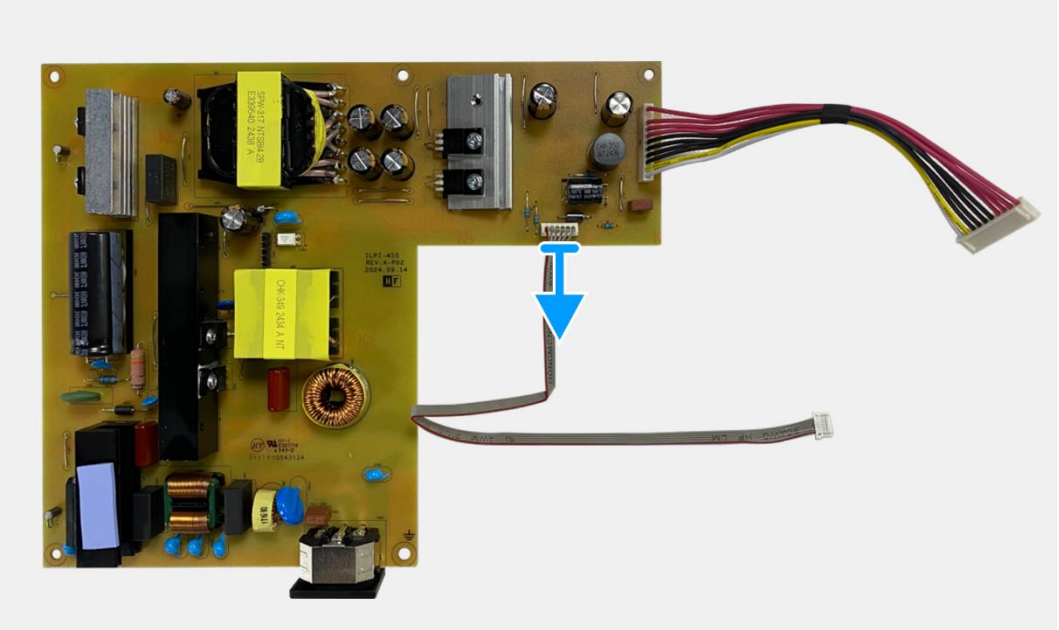


Figura 102. Remoção da placa de alimentação

Instalando a placa de alimentação

Passos

1. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.

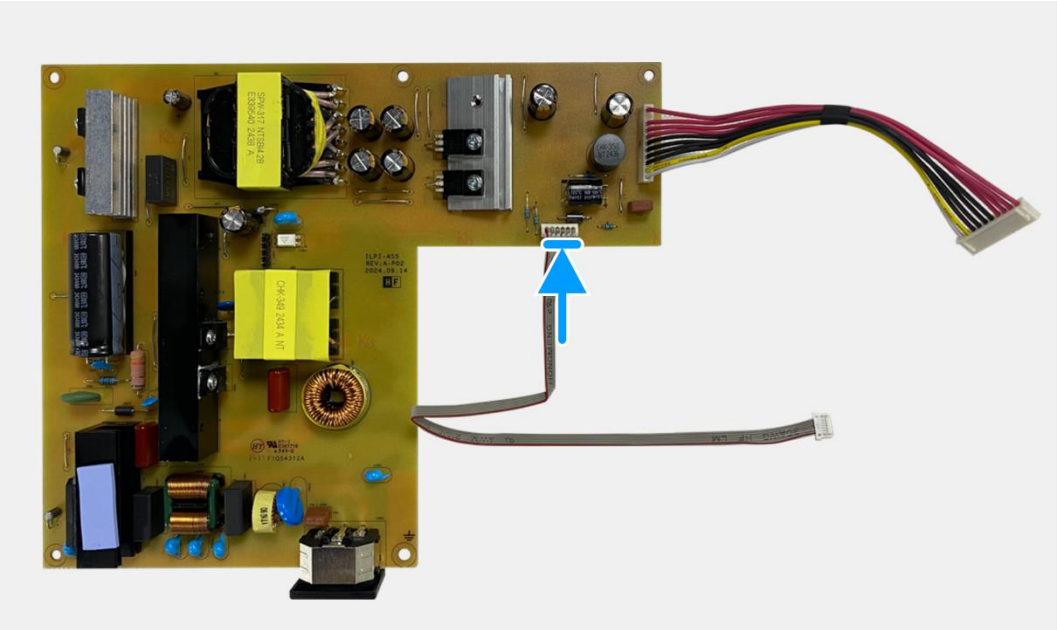


Figura 103. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a placa de interface.
2. Instalar o conjunto do corpo inferior.
3. Instalar a placa QAP.
4. Instalar a placa do teclado.
5. Instalar a tampa traseira.
6. Instalar o suporte.
7. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa de LED

Remover a placa de LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa do teclado.
5. Remover a placa QAP.
6. Remova o conjunto do corpo inferior.
7. Remova a placa de interface.
8. Remova a placa de alimentação.

Passos

1. Remova os 17 parafusos (M3x4) que fixam a Estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.
2. Remova o cabo LED do painel do ecrã.
3. Remova a estrutura intermédia do ecrã do painel do ecrã.
4. Remover o mylar da estrutura intermédia do ecrã que cobre a placa LED.
5. Remover o parafuso (T2x3) que fixa a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
6. Remover a placa LED da estrutura intermédia do ecrã.



Figura 104. Remover a placa de LEDs

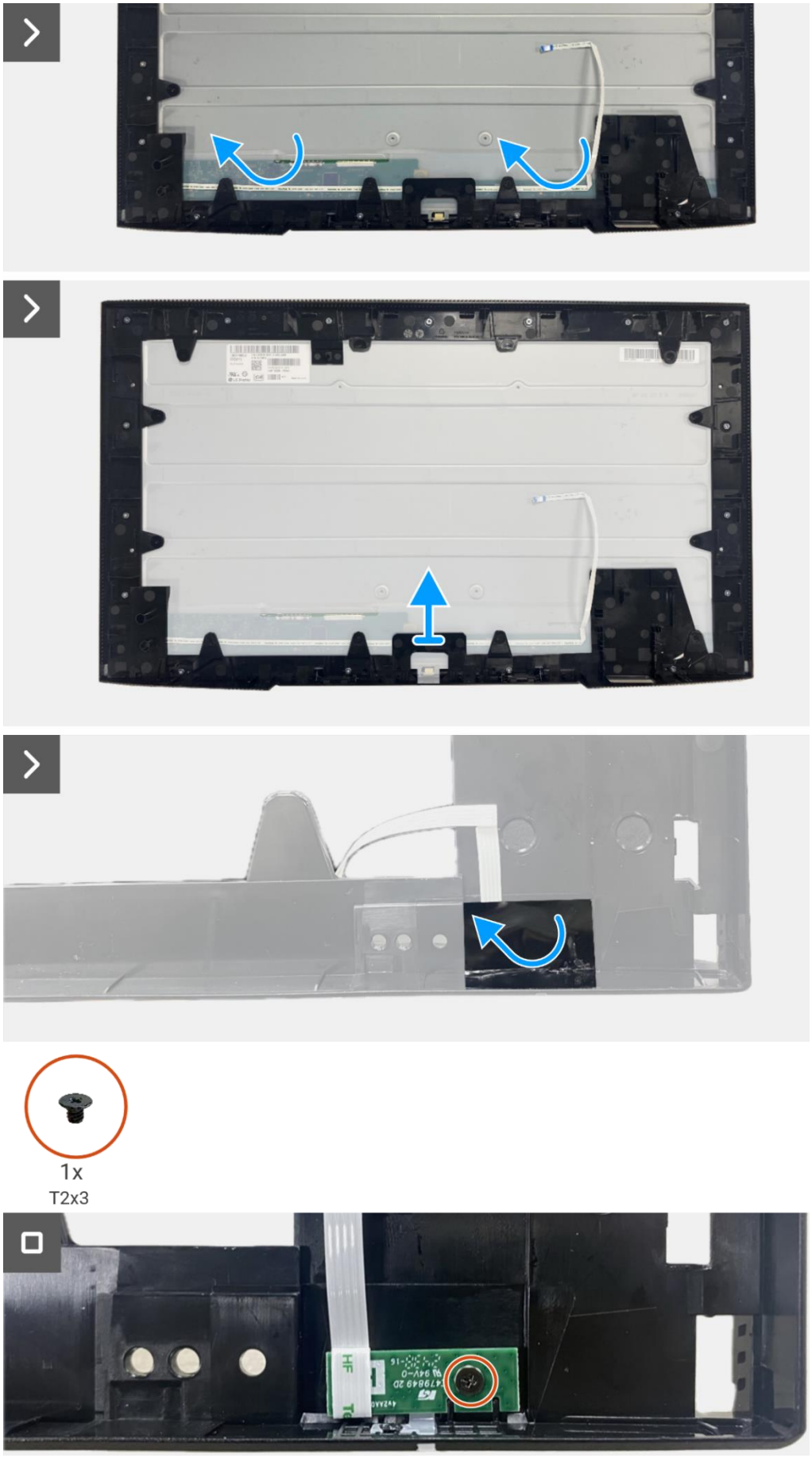


Figura 105. **Remover a placa de LEDs**

Instalar a placa de LED

Passos

1. Alinhar e colocar a placa LED na estrutura intermédia do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso (T2x3) para fixar a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
3. Cole o mylar para cobrir a placa LED.
4. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.
5. Alinhar e colocar a estrutura intermédia do ecrã no painel do ecrã.
6. Aderir o cabo LED ao ecrã.
7. Voltar a colocar os 17 parafusos (M3x4) para fixar a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.

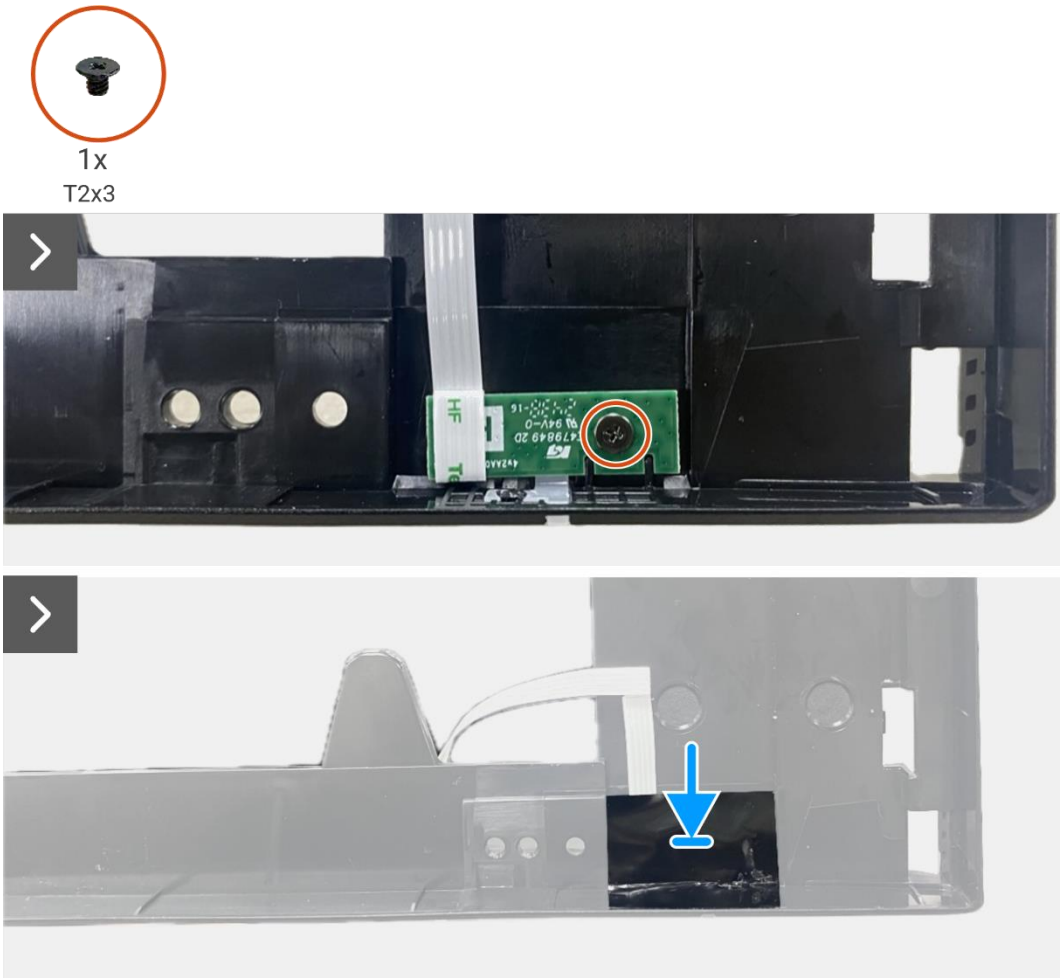


Figura 106. Instalação da placa de LED

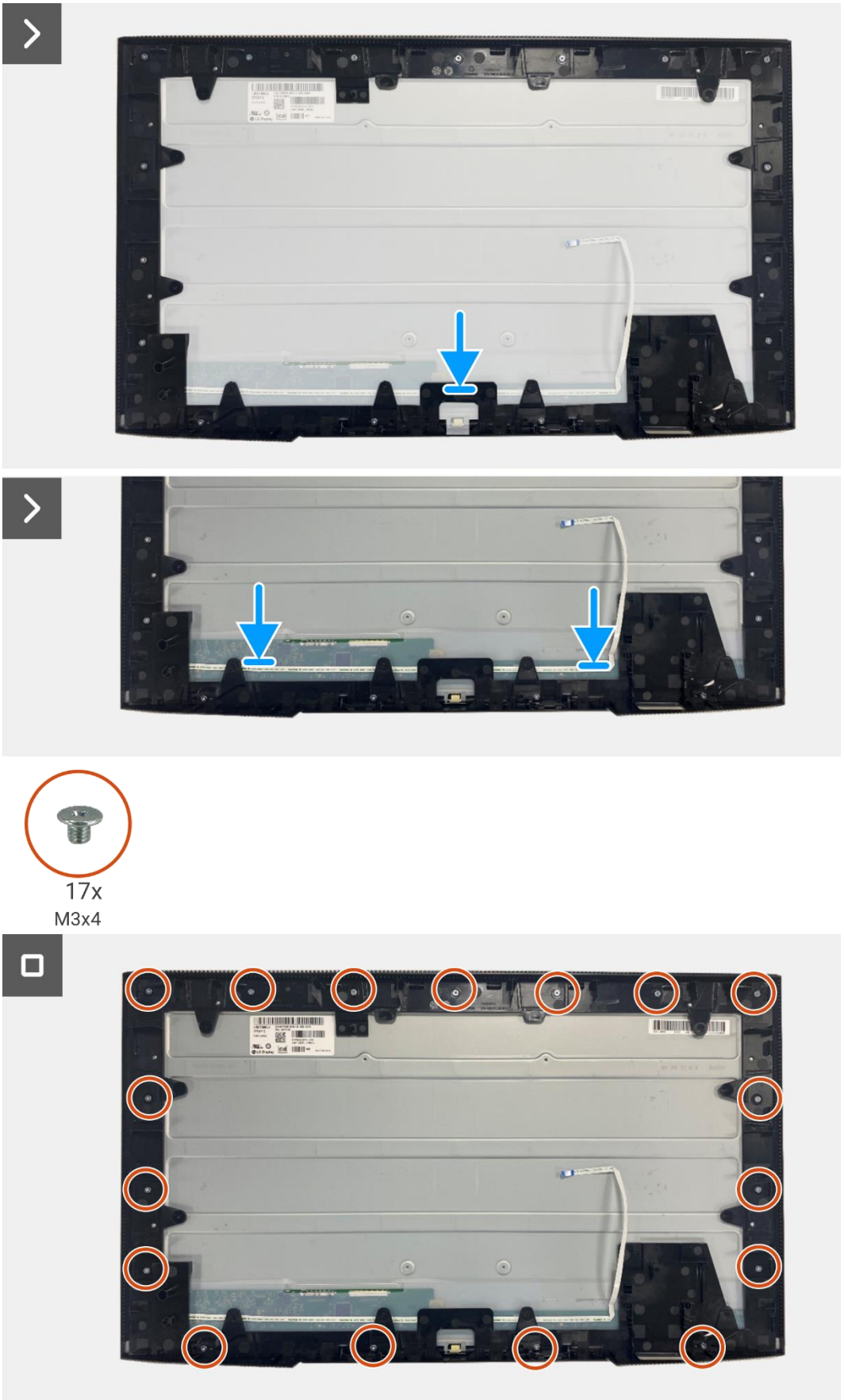


Figura 107. **Instalação da placa de LED**

Passos seguintes

1. Instalar a placa de alimentação.
2. Instale a placa de interface.
3. Instalar o conjunto do corpo inferior.
4. Instalar a placa QAP.
5. Instalar a placa do teclado.
6. Instalar a tampa traseira.
7. Instalar o suporte.
8. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

9

Instruções de resolução de problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta seção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O monitor dispõe de uma função de auto-teste que permite que o utilizador verifique se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, remova todos os cabos digitais da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

ⓘ **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada conectado.

ⓘ **NOTA:** Deve aparecer uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de alimentação permanece branco.

Se o monitor não conseguir detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece a seguinte mensagem:



Figura 108. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

ⓘ **NOTA:** Esta mensagem também aparece durante a operação normal, quando o cabo de vídeo está desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar o procedimento anterior, verifique o driver de vídeo e o computador, pois o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

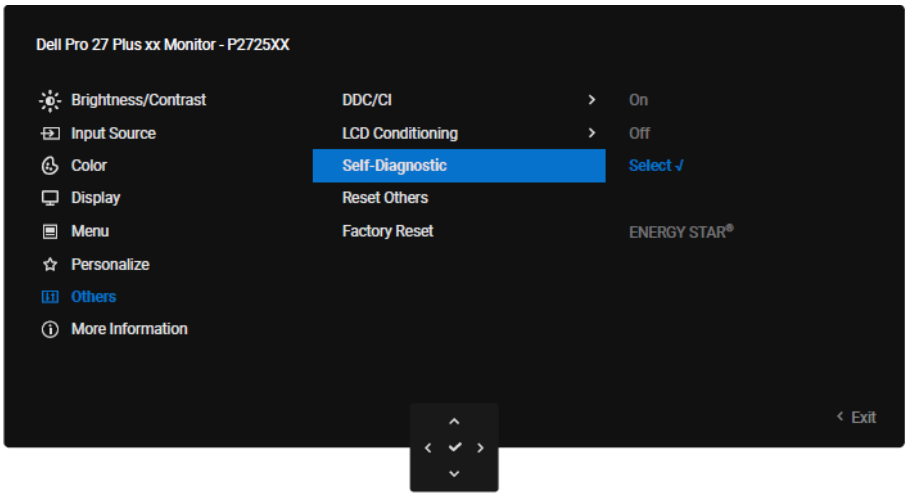


Figura 109. Botões de função de diagnóstico integrados

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Assegure que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mova ou prima o joystick para iniciar o Menu Launcher.
3. Mova o joystick para cima para selecionar e abrir o Menu principal.
4. Mova o joystick para navegar e selecionar **Outros** e, em seguida, **Auto-diagnóstico**.
5. Prima o joystick para iniciar o diagnóstico integrado. É apresentado um ecrã cinzento.
6. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
7. Volte a rodar o joystick até ser apresentado um ecrã vermelho.
8. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
9. Repita os passos 7 e 8 até o ecrã apresentar as cores verde, azul, preto e branco. Anote quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste está concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, volte a mudar o controlo do joystick.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte fornece informações gerais sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as possíveis soluções:

Mesa 8. Problemas comuns e soluções.

Sintomas comuns	Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de alimentação desligado	Sem imagem	• Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a ficha elétrica está a funcionar corretamente, a utilizar qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure que o botão de alimentação está totalmente premido.
Sem vídeo/ LED de alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste a utilizar o OSD. • Efetue a verificação da função de autoteste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Má focagem	A imagem está difusa, embaçada ou com fantasmas	• Desligue os cabos de extensão de vídeo. • Redefina as definições de fábrica do monitor (**Factory Reset**). • Altere a resolução de vídeo para a relação de aspecto correta.
Vídeo Tremido/Estremecido	Imagem ondulada ou movimento fino	• Redefina as definições de fábrica do monitor (**Factory Reset**). • Verifique os fatores ambientais. • Desloque o monitor e teste-o noutra sala.
Falta de pixéis	O ecrã LCD tem manchas	• Ligar e desligar a alimentação. • O pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	O ecrã LCD tem pontos brilhantes	• Ligar e desligar a alimentação. • O pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e pixels do monitor Dell, consulte o site de suporte da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito clara	• Redefina as definições de fábrica do monitor (**Factory Reset**). • Ajuste os controlos de brilho e contraste a utilizar o OSD.
Linhas horizontais/verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	• Redefina as definições de fábrica do monitor (**Factory Reset**). • Efetue uma verificação da função de autoteste do monitor e determinar se estas linhas também estão no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o Diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	O ecrã está baralhado ou aparece rasgado	• Redefina as definições de fábrica do monitor (**Factory Reset**). • Efetue uma verificação da função de autoteste do monitor para determinar se o ecrã codificado aparece no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. • Contactar a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor funciona mal ao ligar e desligar	• Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Redefina as definições de fábrica do monitor (**Factory Reset**). • Efetue a verificação da função de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.

Sintomas comuns	Sintomas comuns	Soluções possíveis
Falta de cor	Imagem sem cor	• Efetue a verificação da função de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor incorreta	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes **modos predefinidos** no OSD de **definições** de cores. Ajuste o valor **R/G/B** em **Cor Personalizada** nas **Definições** de Cor do OSD. • Altere o **formato da cor de entrada** para **RGB** ou **YCbCr** no OSD de **definições** de cores. • Execute o Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática que é apresentada	• Defina o ecrã para desligar-se após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas **Opções de Energia do Windows** ou na definição de Poupança de **Energia do Mac**. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Vídeo fantasma ou com excesso de imagens	Fantasmas de vídeo, sombras ou manchas de cor durante a deslocação	• Altere o **Tempo de resposta** no OSD do ecrã para **Rápido** ou **Normal**, dependendo a **aplicação** e a utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 9 . Problemas e soluções específicos do produto.

Sintomas comuns	Sintomas comuns	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem. está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	• Verifique a **definição da relação de aspecto** no menu OSD das **definições** do ecrã. • Redefina as definições de fábrica do monitor (**Factory Reset**).
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Não há imagem, a luz LED está branca	• Verifique a fonte de sinal. Assegure que o computador não está no modo de espera, movendo o rato ou premindo qualquer tecla do teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e reconecte o cabo de vídeo, se necessário. • Redefinição do computador ou do leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspecto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.
Não há vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB-C	Quando conectado a algum dongle/dispositivo de ancoragem na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook	• Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C do dongle/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C de ancoragem ao computador portátil.
conectada, o monitor não é compatível com a temporização de vídeo 1080i (entrelaçado)	É apresentada uma mensagem para o notificar de que o monitor não suporta a temporização de entrada atual	• Altere a resolução da consola PS no modo de segurança. Para obter informações sobre a definição da resolução, consulte o sítio Web oficial da PlayStation.
Sem conexão de rede	A rede caiu ou está intermitente	• Não desligue o monitor durante uma conexão de rede.
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição do sistema operativo ou de conexão do cabo	• Assegure que o BIOS e os drivers mais recentes para o seu computador estejam instalados no computador. • Assegure que o Controlador Gigabit Ethernet RealTek esteja instalado no Gerenciador de Dispositivos do Windows. • Se a definição do BIOS tiver uma opção LAN/GBE Ativada/Desativada, assegure que esteja ativada. • Assegure que o cabo Ethernet está conectado de forma segura no monitor e no hub/router/firewall. • Verifique o LED de estado do cabo Ethernet para confirmar a conexão. Reconecte ambas as extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro, desligue o computador e desligue o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, ligue o computador e ligue o cabo de alimentação e o cabo USB-C ao monitor.
Não há imagem quando se utiliza a conexão USB-C ao computador, portátil, etc	Ecrã preto	• Verifique se a interface USB-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo necessitou de mais de 90 W de potência de carregamento. • A interface USB-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo de projeção. • Assegure que o cabo USB-C não está danificado.

Sintomas comuns	Sintomas comuns	Soluções possíveis
Não carrega quando se utiliza a conexão USB-C ao computador, portátil, etc	Sem carregamento	• Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil necessita de um adaptador de alimentação > 90 W. • Se o Notebook exigir um adaptador de energia > 90 W, ele pode não carregar com a conexão USB-C. • Assegure que utiliza apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador fornecido com o produto. • Assegure que o cabo USB-C não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a conexão USB-C a um computador, portátil, etc	Carregamento intermitente	• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W. • Assegure que utiliza apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador fornecido com o produto. • Assegure que o cabo USB-C não está danificado.
Sem imagem ao utilizar a conexão DP com o computador	Ecrã preto	• Verifique qual é a norma DP (DP 1.1a ou DP 1.2 ou DP 1.4) para a qual a sua placa gráfica está certificada. Descarregue e instale o driver da placa gráfica mais recente. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4. Aceda ao menu OSD, na seleção da fonte de entrada, prima e mantenha premida a tecla de seleção ⊘ DP durante 8 segundos para alterar a definição do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.
Quando o primeiro monitor está conectado ao PC ou portátil utilizando a conexão USB-C, poderá não ser possível selecionar a resolução ideal* para o 3º (ou mais) monitor no modo Daisy chain em DP1.4	Quando **MST** está **Ligado** e a **Priorização USB-C** está definida para **Alta Velocidade de Dados**, as imagens no ecrã do 3.º (ou mais) monitor em cadeia não têm a resolução ideal*	• Alterar a **Prioridade USB-C** de **Alta velocidade de dados** para **Alta resolução** (velocidade USB reduzida para 2.0).
Não há imagem quando se utiliza a conexão de saída DP no primeiro monitor	Ecrã preto no monitor secundário, mas o primeiro monitor está normal	• **Ligar MST** no primeiro monitor.

*A resolução ideal para o **P2725D/P2725DE** é **2560×1440** a 60 Hz; a resolução ideal para o **P2725QE** é **3840×2160** a 60 Hz.

Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Tabela 10. Problemas e soluções específicos do Universal Serial Bus (USB).

Sintomas comuns	Sintomas comuns	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está ligado. • Reconecte o cabo direto ao computador. • Reconecte os periféricos USB (conector indireto). • Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Reinicie o computador. • Certos dispositivos USB, como o disco rígido portátil, requerem uma fonte de alimentação superior; ligue a unidade diretamente ao computador.
A porta USB-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C A porta USB-C suporta USB 5Gbps e uma potência de 90 W. • Verifique se está a utilizar o cabo USB-C que é fornecido com o monitor.
A interface USB 5Gbps é lenta	Os periféricos USB 5Gbps funcionam lentamente ou não funcionam de todo	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5Gbps. • Alguns computadores têm portas USB 5Gbps, USB 10Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Assegure que é utilizada a porta USB correta. • Reconecte o cabo direto ao computador. • Reconecte os periféricos USB (conector indireto). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps ou USB 10Gbps	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou só funcionam à medida que a distância entre eles e o receptor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps, USB 10Gbps e o receptor USB sem fios. • Posicione o receptor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios. • Utilize um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 5Gbps, USB 10Gbps.
O rato USB sem fios não funciona corretamente	Quando ligado a uma das portas USB na parte posterior do monitor, o rato USB sem fios fica lento ou bloqueia durante a utilização	• Desligue o receptor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de acesso rápido na parte inferior do monitor.

10

Contactar a Dell

Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente, consulte https://www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

NOTA: Se não houver uma conexão ativa com a Internet, as informações de contato podem ser encontradas na fatura de compra, na guia de remessa, na conta ou no catálogo de produtos Dell.