Version 1.0
Junho de 2021
702P08622

Impressora multifuncional em cores Xerox® C235

Guia do usuário

xerox™

© 2021 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e Xerox com a marca figurativa®são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe®, o logotipo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE® e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

1 Segurança....11

Convenções....12
Declarações de produtos....13
Segurança de manutenção....16
Informações sobre consumíveis....17

2 Aprendendo sobre a impressora....19

Configurações da impressora....20
Vista dianteira da impressora....20
Usando o painel de controle....21
Personalização da tela inicial....22
Alterando o idioma do teclado no visor....23
Compreendendo o status da luz indicadora....24
Escolha do papel....25
Diretrizes de papel....25
Características do papel....25
Papel inaceitável....26
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado....26
Armazenamento do papel....27
Tamanhos de papel compatíveis....27
Tipos de papel compatíveis....30
Gramaturas de papel compatíveis....30

3 Instalação e configuração....33

Seleção de um local para a impressora....34
Conectando cabos....35
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial....36
Localização do endereço IP da impressora....36
Gerenciamento de marcadores....36
Configuração da impressora para envio de fax....38
Configuração da função de fax....38
Configurando fax usando uma linha de telefone padrão....39
Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos....40
Conectando-se a um serviço de toques distintos....41
Configuração de data e hora do fax....42
Configuração do horário de verão....42
Definindo as configurações do alto-falante do fax....42
Configuração das definições de SMTP de e-mail....43
Utilização do assistente de configuração de e-mail na impressora....44
Utilização do menu de configurações na impressora....45
Utilização do Servidor Web incorporado....46

Provedores de serviços de e-mail 47
Gmail™ 47
Yahoo!® Mail 47
Outlook Live 48
AOL Mail 48
iCloud Mail 49
Comcast Mail 49
Mail.com 50
Zoho Mail 50
QQ Mail 50
NetEase Mail (mail.163.com) 51
NetEase Mail (mail.126.com) 51
NetEase Mail (mail.yeah.net) 52
Sohu Mail 52
Sina Mail 53
Carregamento de papel e mídia especial 54
Configuração do tamanho e do tipo do papel 54
Configuração das definições universais do papel 54
Carregando a bandeja 54
Carregamento do alimentador manual 57
Instalação e atualização do software, drivers e firmware 60
Instalação do software 60
Atualizando o firmware 64
Exportando ou importando um arquivo de configuração 64
Rede 65
Conectando a impressora a uma rede sem fio 65
Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS) 65
Configuração de Wi-Fi Direct 66
Conexão de um dispositivo móvel à impressora 66
Conexão de um dispositivo móvel à impressora 67
Desativando a rede Wi-Fi 67
Verificação da conectividade da impressora 67
Impressão da Página de definições de menu 68

4 Protegendo a impressora 69

Apagando a memória da impressora 70
Restauração das configurações padrão de fábrica 71
Declaração de volatilidade 72

5 Imprimir 73

Impressão a partir de um computador 74
Impressão a partir de um dispositivo móvel 75
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria™ 75
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint® 75
Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com Wi-Fi Direct® 75
Impressão a partir de uma unidade flash 77
Unidades flash e tipos de arquivo suportados 78

Unidades flash ... 78
Tipos de arquivo ... 78
Impressão de uma lista de amostras de fontes ... 79
Folhas separadoras entre as cópias ... 80
Cancelamento de um trabalho de impressão ... 81
A partir do painel de controle da impressora ... 81
A partir do computador ... 81
Ajuste de tonalidade do toner ... 82

6 Copiar ... 83

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner ... 84
Fazer cópias ... 85
Cópia de fotos ... 86
Cópia em papel timbrado ... 87
Cópia nos dois lados do papel ... 88
Redução ou ampliação de cópias ... 89
Copiar várias páginas em uma única folha ... 90
Agrupamento de cópias ... 91
Cópia de cartões ... 92
Criando um atalho de cópia ... 93

7 E-mail ... 95

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner ... 96
Envio de e-mail ... 97
Usando o painel de controle ... 97
Usando um número de atalho ... 97
Criando um atalho de e-mail ... 98

8 Fax ... 99

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner ... 100
Envio de um fax ... 101
Usando o painel de controle ... 101
Agendamento de envio de fax ... 102
Criando um atalho de destino de fax ... 103
Alteração da resolução do fax ... 104
Ajuste de tonalidade do fax ... 105
Impressão de um registro de fax ... 106
Bloqueio de faxes indesejados ... 107
Retenção de fax ... 108
Encaminhamento de fax ... 109

9 Digitalização ... 111

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner ... 112
Digitalizar para computador ... 113
Para usuários do Windows ... 113
Para usuários do Macintosh ... 113

Digitalização para um servidor de FTP usando um atalho 114
Digitalização em uma pasta de rede usando um atalho 115
Digitalizando para uma unidade flash 116

10 Usando os menus da impressora 117

Mapa de menus 118
Dispositivo 119
Preferências 119
Modo econômico 120
Painel do Operador Remoto 121
Notificações 121
Gerenciamento de energia 125
Restaurar padrões de fábrica 125
Manutenção 126
Ícones visíveis da tela inicial 130
Sobre esta impressora 130
Imprimir 131
Layout 131
Configuração 132
Qualidade 133
PostScript 134
PCL 135
Imagem 136
Papel 138
Configuração de bandeja 138
Configuração de mídia 138
Copiar 141
Copiar padrões 141
Fax 144
Padrões de fax 144
E-mail 151
Configuração de e-mail 151
Padrões de e-mail 152
FTP 156
Padrões de FTP 156
Unidade USB 159
Digitalização para a unidade flash 159
Impressão da unidade flash 161
Rede/portas 163
Visão geral da rede 163
Sem fio 164
Wi-Fi Direct 166
Ethernet 167
TCP/IP 169
SNMP 170
IPSec 172
802.1x 173
Configuração LPD 173
Configurações de HTTP/FTP 174

USB ... 175
Restringir acesso externo à rede ... 175
Segurança ... 177
Métodos de login ... 177
Gerenciamento de certificados ... 179
Programar dispositivos USB ... 179
Restrições de login ... 179
Apagar arquivos de dados temporários ... 180
Diversos ... 180
Relatórios ... 181
Página de definições de menu ... 181
Dispositivo ... 181
Imprimir ... 181
Atalhos ... 181
Fax ... 182
Rede ... 182
Solução de problemas ... 183

11 Manutenção da impressora ... 185

Verificação de status dos suprimentos ... 186
Configuração de notificações de suprimento ... 187
Configuração de alertas de e-mail ... 188
Exibição de relatórios ... 189
Solicitação de suprimentos ... 190
Usando suprimentos genuínos da Xerox ... 190
Troca de suprimentos ... 191
Substituição de um cartucho de impressão ... 191
Substituição do recipiente coletor de toner ... 193
Limpeza de peças da impressora ... 194
Limpeza da impressora ... 194
Limpeza da tela de seleção por toque ... 194
Limpeza do Scanner ... 195
Economia de energia e papel ... 197
Definindo as configurações do modo de economia de energia ... 197
Ajuste do brilho do visor da impressora ... 197
Economia de suprimentos ... 197
Para mover a impressora para outro local ... 198

12 Solucionando um problema ... 199

Problemas na qualidade de impressão ... 200
Problemas de impressão ... 201
Baixa qualidade de impressão ... 201
Os trabalhos de impressão não são impressos ... 223
Impressão lenta ... 224
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado ... 227
A impressora não está respondendo ... 228
Não foi possível ler unidade flash ... 230
Ativação da porta USB ... 231

Problemas de conexão de rede 232
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado 232
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi 233
Problemas com suprimentos 235
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 235
Suprimentos que não sejam da Xerox 235
Limpeza de atolamentos 236
Para evitar atolamentos 236
Identificação dos locais de atolamento 237
Atolamento de papel na bandeja padrão 238
Atolamento de papel na bandeja de saída padrão 240
Atolamento de papel no alimentador manual 240
Atolamento de papel na porta B 241
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos 243
Problemas de alimentação do papel 244
O envelope se fecha durante a impressão 244
A impressão agrupada não funciona 245
O papel atola com frequência 246
As páginas atoladas não são impressas novamente 247
Problemas de e-mail 248
Desativar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado" 248
Impossível enviar e-mails 248
Problemas de envio de fax 249
O ID do chamador não é exibido 249
Não é possível enviar ou receber faxes 249
É possível receber, mas não enviar fax 251
É possível enviar, mas não receber fax 252
Qualidade de impressão de fax ruim 253
Problemas de digitalização 254
Não é possível digitalizar para um computador 254
Impossível digitalizar para uma pasta da rede 255
Cópias parciais do documento ou fotografia 257
A digitalização não foi concluída com êxito 258
A qualidade da cópia não é boa 259
Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do AAO 259
O scanner não fecha 260
A digitalização é muito demorada ou congela o computador 260
O scanner não responde 261
Ajuste de registro do scanner 261
Ajustando o registro do AAO 262
Problemas de qualidade de cor 263
Modificando as cores da impressão 263
Perguntas frequentes sobre impressão em cores 263
A impressão é exibida com cores muito fortes 265
Contato com o suporte ao cliente 266

A Informações regulamentares 267

Regulamentações básicas 268
Níveis de emissão de ruído 268
Aviso de sensibilidade à estática 268

ENERGY STAR 268
Informações sobre temperatura 269
Información de la energía de México 269
Aviso sobre laser 269
Energia 269
Avisos regulamentares de telecomunicação 271
Avisos regulamentares para produtos sem fio 274
Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC) 275
Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development Canada 276
Alemanha 276
Regulamentação RoHS da Turquia 277
Conformidade de RoHS da Ucrânia 277
Regulamentações para cópia 278
Estados Unidos 278
Canadá 279
Outros países 280
Fichas de informações de segurança de produtos químicos 281

B Reciclagem e descarte 283

Descarte e reciclagem do produto 284
América do Norte 285
Xerox Green World Alliance 286
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment) 287
Aviso de resíduo eletrônico da Índia 287

1

Segurança

Este capítulo contém:

- Convenções 12
- Declarações de produtos 13
- Segurança de manutenção 16
- Informações sobre consumíveis 17

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Convenções

Nota: Uma nota identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

Cuidado: Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções incluem:

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Indica risco de lesão.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.

CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: Indica risco de queimadura se houver contato.

CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Indica um perigo de esmagamento.

CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS: Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

Declarações de produtos

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com um filtro de linha. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas como conexões Ethernet e do sistema telefônico estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações suportadas, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.

CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.

CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS: Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no Guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Segurança de manutenção

Não realize qualquer manutenção neste produto que não esteja descrita na documentação do cliente.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem ser explosivos quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Somente use os suprimentos e materiais de limpeza conforme as instruções.

Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Os itens de serviço do cliente não estão localizados atrás dessas tampas.

Em caso de tinta seca ou respingos de toner, use uma escova ou pano úmido para limpar a tinta seca ou toner respingado. Limpe cuidadosamente para minimizar a geração de poeria durante a limpeza. Evite usar aspirador de pó. Caso seja necessário o uso do aspirador de pó, a unidade deve ser projetada para poeiras inflamáveis, ter um motor a prova de explosão e mangueira não condutora.

CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: As superfícies metálicas na área do fusor são quentes. Tenha cuidado quando remover atolamentos de papel nessa área e evite tocar nas superfícies metálicas.

Informações sobre consumíveis

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Quando estiver manuseando cartuchos de tinta ou fusor, por exemplo, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou com os olhos.

Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.

Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.

Nunca jogue tinta seca/toner, cartuchos de impressão ou recipientes de tinta seca/toner diretamente no fogo.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse: https://www.xerox.com/recycling.

2

Aprendendo sobre a impressora

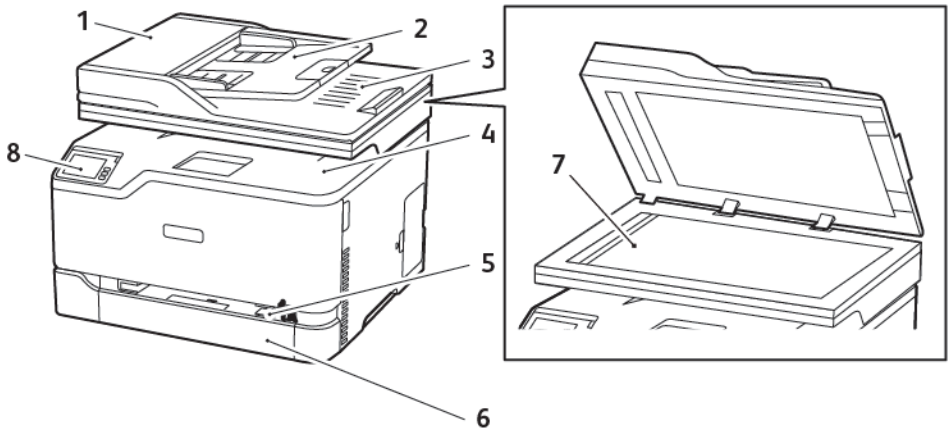
Este capítulo contém:

- Configurações da impressora 20
- Usando o painel de controle 21
- Personalização da tela inicial 22
- Alterando o idioma do teclado no visor 23
- Compreendendo o status da luz indicadora 24
- Escolha do papel 25

Configurações da impressora

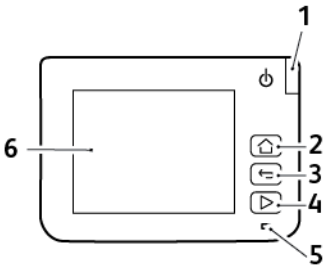
Vista dianteira da impressora

Necessário novo gráfico sem as bandejas opcionais, n.º 7. Necessário mostrar também o vidro de documentos. E então, depois, remover o tópico anterior.



1. Alimentador Automático de Originais (AAO)
2. Bandeja de entrada do AAO
3. Bandeja de saída do AAO
4. Bandeja de saída
5. Alimentador manual
6. Bandeja padrão para 250 folhas
7. Vidro de documentos
8. Painel de controle

Usando o painel de controle



Número	Parte do painel de controle	Função
1	Botão liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. **Nota:** Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
4	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
5	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
6	Visor	• Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. • Configurar e operar a impressora.

Personalização da tela inicial

1. No painel de controle, toque em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.
2. Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
3. Aplique as alterações.

Alterando o idioma do teclado no visor

Nota: Você só pode alterar o idioma do teclado em tarefas da impressora que requerem entrada alfanumérica, como e-mail ou digitalização.

1. Toque no campo de entrada.
2. No teclado, mantenha pressionada a tecla de idioma.
3. Selecione um idioma.

Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul	A impressora está ligada ou pronta.
Piscando em azul	A impressora está processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.
Laranja	A impressora está no modo de repouso.

Escolha do papel

Diretrizes de papel

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Gramatura

As bandejas são compatíveis com gramaturas de papel entre 60 e 176 g/m² (16–47 lb.) e granulação longa. Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb.) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento.

Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso

também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Sentido da granulação

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Esta pode ser *granulação longa*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *granulação curta*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 176 g/m² (16–47 lb.), a granulação longa é recomendada.

Teor de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100 % tratada quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3mm (±0,9 pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

  Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb.)
- Formulários ou documentos com várias vias

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.

- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de papel e mídia especial.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um palete ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	AAO	Vidro do scanner
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5[1] 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
JIS B5	✓	✓	X	✓	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	AAO	Vidro do scanner
182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)					
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	X
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	X	✓
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	X
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	X
Universal[2,3] 98,4 x 148–215,9 x 355,6 mm (3,86 x 5,83–8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓[4]
Universal[2,3] 25,4 x 25,4–215,9 x 297 mm (1 x 1–8,5 x 11,69 pol.)	X	X	X	X	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	AAO	Vidro do scanner
Universal[2,3] 105 x 148–215,9 x 355,6 mm (4,13 x 5,83–8,5 x 14 pol.)	X	X	X	✓	X
Envelope 7 ¾ 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓[5]	✓	X	X	✓
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓[5]	✓	X	X	✓
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓[5]	✓	X	X	✓
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓[5]	✓	X	X	✓
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓[5]	✓	X	X	✓
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓[5]	✓	X	X	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	AAO	Vidro do scanner
Outro Envelope 98,4 x 162–176 x 250 mm (3,87 x 6,38–6,93 x 9,84 pol.)	√[5]		X	X	N/D

[1] O suporte padrão é para alimentação pela margem longa. Ao operar em alimentação pela borda curta, o A5 é tratado como papel pautado.

[2] Quando selecionado, a página será formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo de software.

[3] Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

[4] Suporta apenas o tamanho de papel de 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.).

[5] A bandeja padrão de 250 folhas suporta apenas cinco envelopes por vez. A bandeja opcional de 250 folhas suporta até 40 envelopes por vez.

Tipos de papel compatíveis

- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.
- Etiquetas podem ser usadas para uso ocasional e devem ser testadas para conferir sua adequação.
- O AAO é compatível apenas com papel comum.

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Papel comum	√	√	√
Cartões	√	√	X
Etiquetas	√	√	X
Envelopes	√	√	X

Gramaturas de papel compatíveis

Nota: O AAO é compatível com papéis de 52 a 90,3 g/m² (14–24 lb encorpado).

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Papel leve Granulação longa de 60–74,9 g/m² (16–19,9 lb. encorpado)	✓	✓	✓
Papel comum Granulação longa de 75-90,3 g/m² (20-24 lb. encorpado)	✓	✓	✓
Papel pesado Granulação longa de 90,3-105 g/m² (24,1-28 lb. encorpado)	✓	✓	✓
Cartões Granulação longa de 105,1-162 g/m² (28,1-43 lb. encorpado)	✓	✓	X
Cartões Granulação longa de 163-200 g/m² (43,1-53 lb. encorpado)	X	✓	X
Etiquetas de papel 131 g/m² (35 lb. encorpado)	✓	✓	X
Envelopes 60–105 g/m² (16–28 lb. encorpado)	✓	✓	X

3

Instalação e configuração

Este capítulo contém:

- Seleção de um local para a impressora 34
- Conectando cabos 35
- Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial 36
- Configuração da impressora para envio de fax 38
- Configuração das definições de SMTP de e-mail 43
- Utilização do assistente de configuração de e-mail na impressora 44
- Utilização do menu de configurações na impressora 45
- Utilização do Servidor Web incorporado 46
- Provedores de serviços de e-mail 47
- Carregamento de papel e mídia especial 54
- Instalação e atualização do software, drivers e firmware 60
- Rede 65
- Impressão da Página de definições de menu 68

Seleção de um local para a impressora

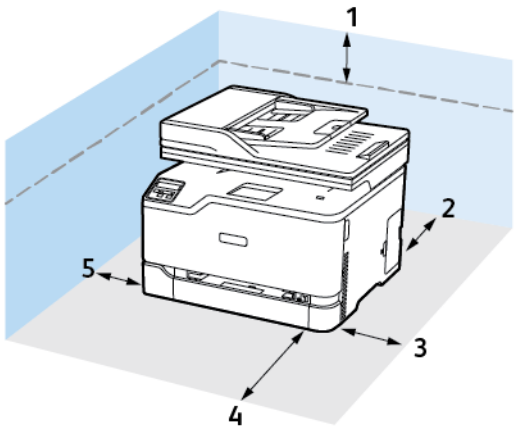
- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe a faixa de temperatura.

  Temperatura de operação: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1. Parte superior: 305 mm (12 pol.)
2. Parte de trás: 102 mm (4 pol.)
3. Lado direito: 76 mm (3 pol.)
4. Frente: 76 mm (3 pol.)
5. Lado esquerdo: 76 mm (3 pol.)

Conectando cabos

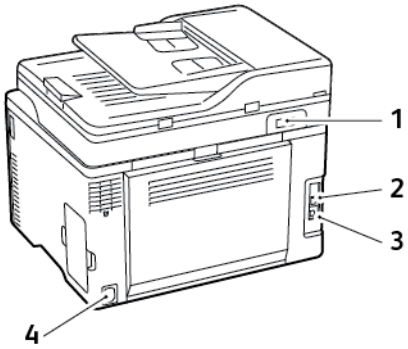
CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso—Dano em potencial: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



Número	Porta da impressora	Função
1	Porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax. Para ativar o fax manual, use um divisor de fax com fio.
2	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
3	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
4	Soquete do cabo de alimentação	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

Localização do endereço IP da impressora

Para visualizar o endereço IP da impressora, abra a Tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

Gerenciamento de marcadores

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores** > **Adicionar marcador** e insira um nome para o marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
   - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
   - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite myWebsite.com/sample.pdf em vez de digitar 123.123.123.123/sample.pdf. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
   - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, myServer/myDirectory. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
   - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, myServer/myShare/myFile.pdf. Digite o nome de domínio da rede.
   - Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

   Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

   Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.
4. Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores** > **Adicionar pasta** e digite um nome para a pasta.

   Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.
3. Clique em **Salvar**.

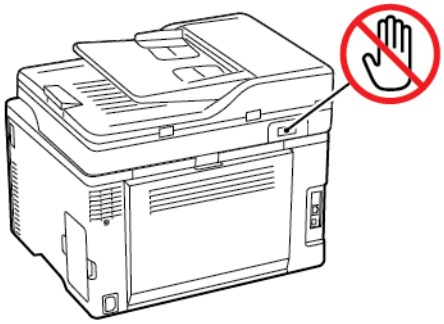
   Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte Criação de marcadores.

Configuração da impressora para envio de fax

Configuração da função de fax

- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax.

Aviso: Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Utilização do assistente de configuração de fax na impressora

- Este assistente aparece apenas se o fax analógico não estiver configurado.
- O assistente configura apenas o fax analógico. Para configurar outros modos de fax, vá para Configurações > Fax > Configuração de fax.
- Antes de usar o assistente, certifique-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualizando o firmware.

1. Na tela inicial, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configurar agora**.
3. Digite o nome do fax e toque em **Avançar**.
4. Digite o número de fax e toque em **Concluído**.

Utilização do menu de configurações da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações gerais de fax**.
2. Configure as definições.

Utilização do Servidor Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora.
2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.
3. Configure as definições.

4. Aplique as alterações.

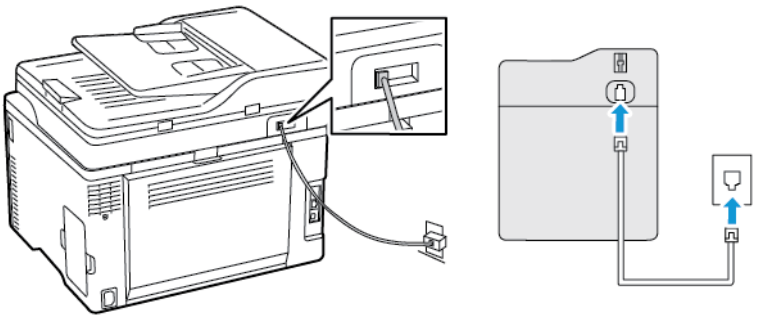
Configurando fax usando uma linha de telefone padrão

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



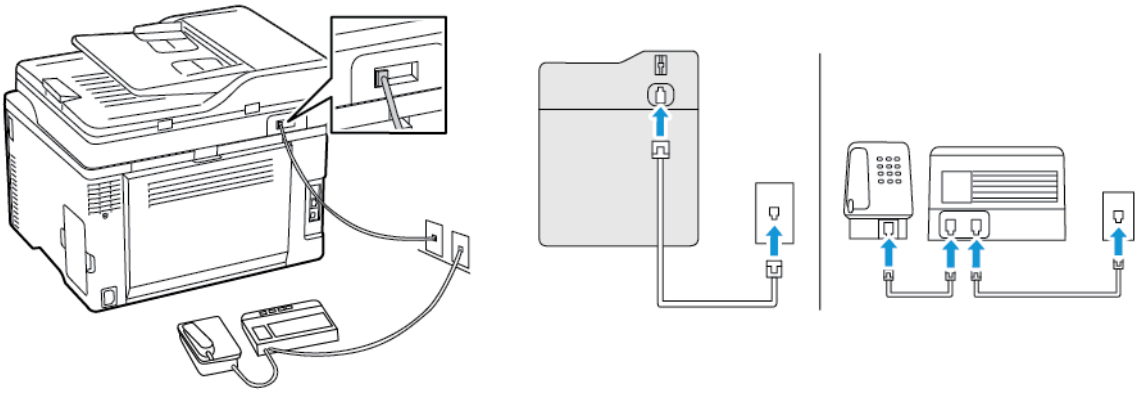
1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (defina Atendimento automático como **Ativado**) ou manualmente (defina o Atendimento automático como **Desativado**).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Conectada em tomadas diferentes



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para **6**.

Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

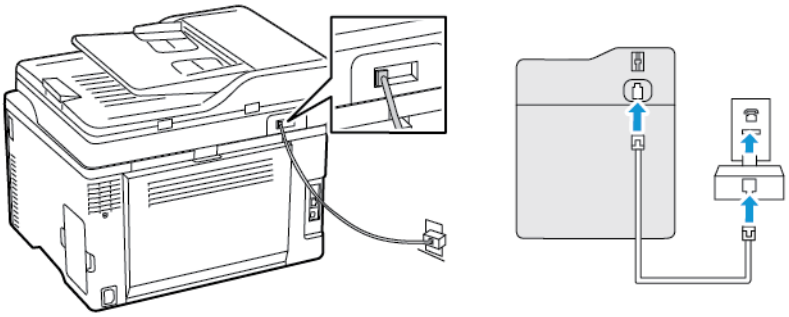
CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.

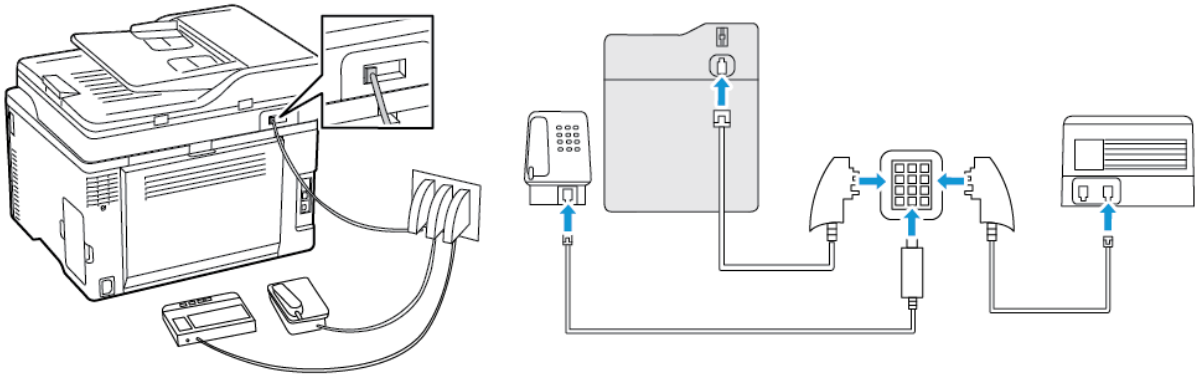
Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ11



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
3. Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conectando a impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
3. Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador** > **Atendimento ativado**.
2. Selecione um padrão de toque.

Configuração de data e hora do fax

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências** > **Data e hora** > **Configurar**.
2. Configure as definições.

Configuração do horário de verão

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências** > **Data e hora** > **Configurar**.
2. No menu Fuso horário, toque em **Personalizar (UTC+usuário)**.
3. No menu Configurar, toque em **Desvio UTC**.
4. Configure as definições.

Definindo as configurações do alto-falante do fax

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações do alto-falante**.
2. Siga as etapas abaixo:
   - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
   - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
   - Ative o Volume da campainha.

Configuração das definições de SMTP de e-mail

Configure as definições do SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As definições podem variar de acordo com cada provedor de serviços de e-mail.

Antes de começar, verifique se a impressora está conectada a uma rede e se essa rede está conectada à Internet.

Utilização do assistente de configuração de e-mail na impressora

Antes de usar o assistente, certifique-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualizando o firmware.

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Toque e digite o seu endereço de e-mail.
3. Digite a senha.
   - Dependendo do seu prestador de serviços de e-mail, digite a senha da sua conta, senha do aplicativo ou senha de autenticação. Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de Provedores de serviços de e-mail e depois a Senha do dispositivo.
   - Se o seu provedor não estiver listado, entre em contato com o seu provedor solicite as configurações de Porta do gateway SMTP primário, Usar SSL/TLS e Autenticação de servidor SMTP.
4. Toque em **OK**.

Utilização do menu de configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.
2. Configure as definições.
   - Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de Provedores de serviços de e-mail.
   - Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

Utilização do Servidor Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > E-mail**.
3. Na seção Configuração de e-mail, configure as definições.
   - Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de Provedores de serviços de e-mail.
   - Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.
4. Clique em **Salvar**.

Provedores de serviços de e-mail

Para determinar as definições de SMTP do seu provedor de serviços de e-mail, use as tabelas a seguir.

Gmail™

Nota: Certifique-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta Google.

Para ativar a verificação em duas etapas, vá até a página Segurança de conta Google, faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em **Verificação em duas etapas**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.gmail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Nota:** Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Segurança da conta Google, faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em **Senhas de aplicativo**.

Yahoo!® Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.yahoo.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

Configuração	Valor
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Nota:** Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Segurança de conta Yahoo, faça login na sua conta e clique em **Gerar senha de aplicativo**

Outlook Live

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.office365.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta ou senha do aplicativo • Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta. • Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Gerenciamento de conta Outlook Live e faça login na sua conta.

AOL Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

Configuração	Valor
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Nota:** Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Segurança de conta AOL, faça login na sua conta e clique em **Gerar senha de aplicativo**.

iCloud Mail

Nota: Certifique-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Nota:** Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Gerenciamento de conta iCloud, faça login na sua conta e, na seção Segurança, clique em **Gerar senha**.

Comcast Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.comcast.net
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

Mail.com

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

Zoho Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.zoho.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta ou senha do aplicativo • Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta. • Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Segurança de conta Zoho Mail, faça login na sua conta e, na seção Senhas específicas do aplicativo, clique em **Gerar nova senha**.

QQ Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta** e, na seção Serviço de POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative o **serviço POP3/SMTP** ou **Serviço IMAP/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.qq.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização **Nota:** Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta** e depois, na seção de Serviço POP3/IMAP/SMTP/ Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em **Gerar código de autorização**

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/ IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.163.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização **Nota:** A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/**

IMAP e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização **Nota:** A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.yeah.net
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização **Nota:** A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

Sohu Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções > Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **o Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sohu.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha independente **Nota:** A senha independente é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

Sina Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço de POP3/SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP de usuário final**, e ative **Serviço de POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sina.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização **Nota:** Para criar um código de autorização, na página inicial de e-mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP de usuário final** e ative **Status do código de autorização**.

- Se você encontrar erros ao usar as configurações fornecidas, entre em contato o seu provedor de serviço de e-mail.
- Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

Carregamento de papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo do papel > OK e e selecione uma fonte de papel

2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

Configuração das definições universais do papel

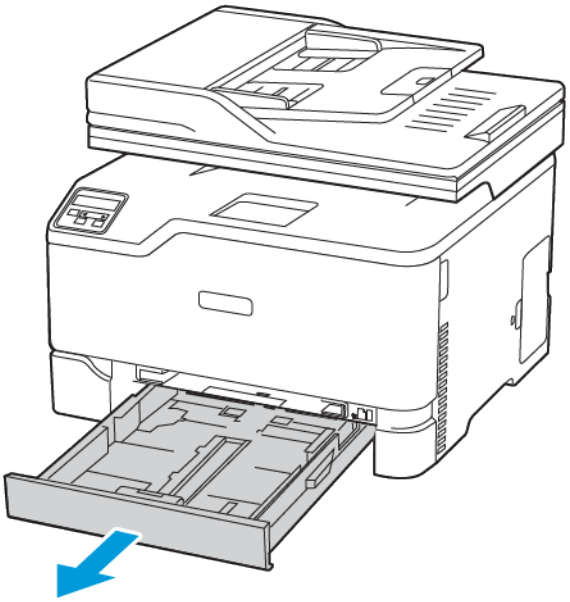
1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configuração de mídia** > **Configuração universal**.
2. Configure as definições.

Carregando a bandeja

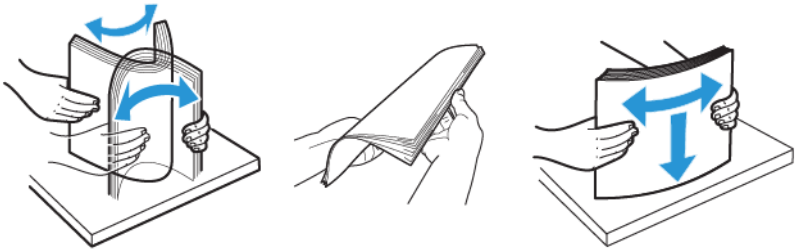
CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, mantenha a bandeja fechada até ser necessária.

1. Remova a bandeja.

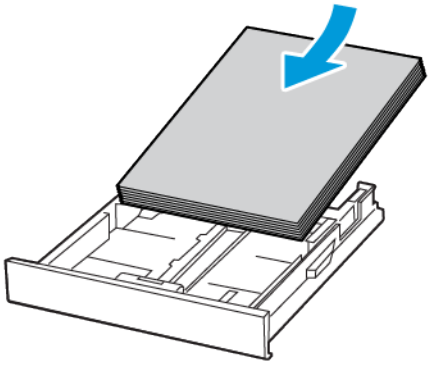
Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



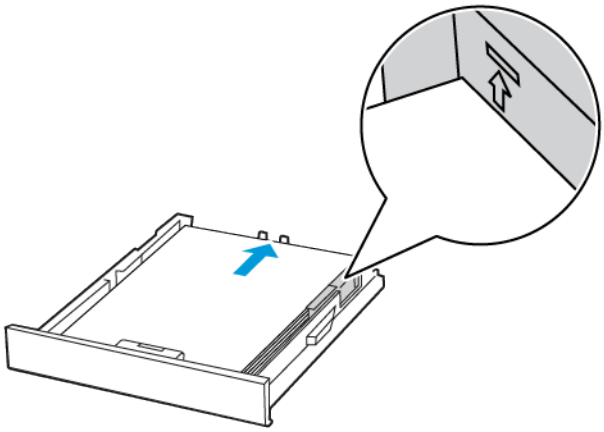
2. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



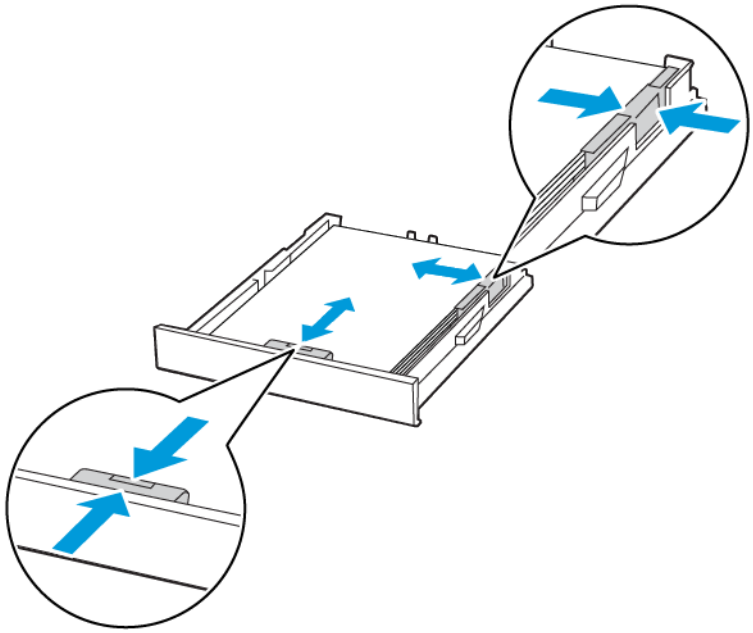
3. Coloque papel na pilha de papel com o lado de impressão voltado para cima.
   - Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima, direcionados para a parte de trás da bandeja para impressão em um lado.
   - Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo, direcionados para a parte dianteira da bandeja para impressão frente e verso.
   - Não deslize o papel na bandeja.



4. Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



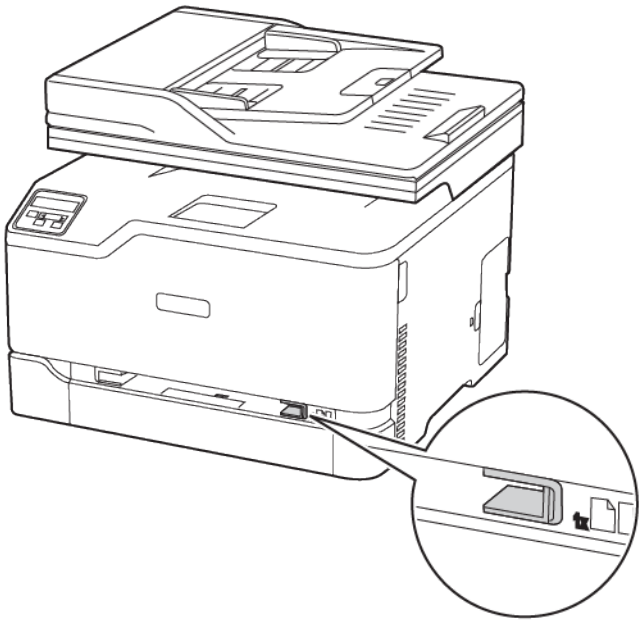
5. Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



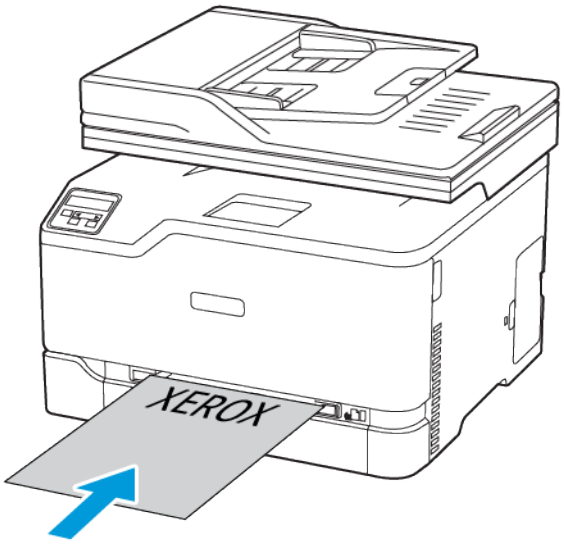
6. Insira a bandeja.
7. Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador manual

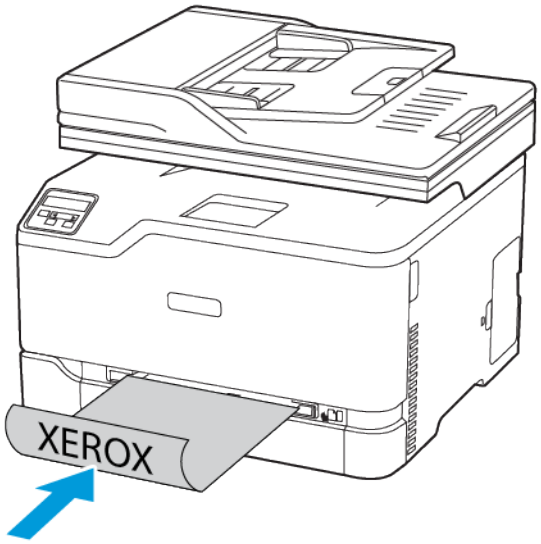
1. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



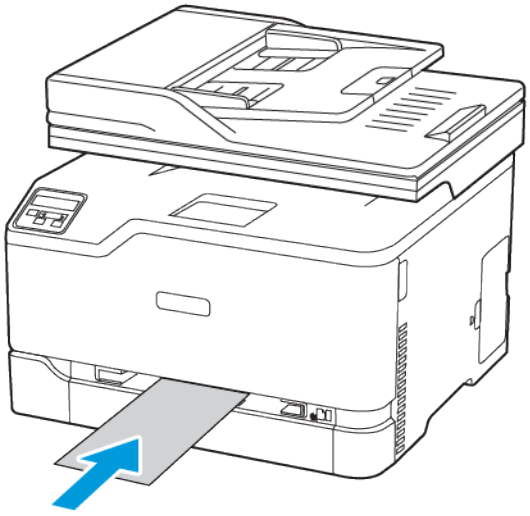
2. Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.
   - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.



- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque o envelope com a aba voltada para baixo no lado direito da guia de papel.



3. Carregue o papel até que sua borda seja puxada.
   - Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.
   - Antes de carregar outra folha, aguarde a exibição de uma mensagem no visor.

Instalação e atualização do software, drivers e firmware

Instalação do software

Antes de instalar o software do driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora.

Nota: Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça download dos drivers mais recentes em www.xerox.com/drivers

Operating System Requirements

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, and Windows Server 2019.
- MacOS version 10.14 and later.
- UNIX and Linux: Your printer supports connection to various UNIX platforms through the network interface.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
3. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
4. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora.
   Ao instalar drivers de impressão para uma impressora em rede, se sua impressora não aparecer na lista, clique em **Não encontrou sua impressora?** e depois digite o endereço IP para a sua impressora.

   Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora.
5. Clique em **Instalação rápida**.

   Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
6. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows

É possível baixar os drivers de impressão em Xerox.com em um arquivo zipado, e depois usar o assistente para adicionar impressora no Windows para instalar os drivers de impressão no seu computador.

Para instalar o driver de impressão a partir de um arquivo zipado:

1. Baixe e depois extraia o arquivo zipado necessário em um diretório local no seu computador.
2. No seu computador, abra **Painel de controle** e depois selecione **Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**.
3. Clique em **A impressora que eu quero não está lista** e clique em **Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais**.
4. Para usar uma porta estabelecida anteriormente, selecione **Usar uma porta existente** e na lista, selecione uma Porta TCP/IP padrão.
5. Para criar uma porta TCP/IP padrão:
   a. Selecione **Criar nova porta**.
   b. Em Tipo de porta, selecione **Porta TCP/IP padrão** e clique em **Avançar**.
   c. No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou nome do host da impressora.
   d. Para desativar a função, desmarque a caixa de seleção para **Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado** e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Com disco**.
7. Clique em **Procurar**. Procure e selecione o arquivo driver.inf para sua impressora. Clique em **Abrir**.
8. Selecione o modelo da sua impressora, clique em **Avançar**.
9. Se aparecer um aviso indicando que o driver de impressão foi instalado anteriormente, clique em **Usar o driver já instalado (recomendável)**.
10. No campo Nome da impressora, digite um nome para sua impressora.
11. Para instalar o driver de impressão, clique em **Avançar**.
12. Se desejar, defina a impressora como a padrão.

    Nota: Antes de selecionar **Compartilhar impressora**, contate o administrador do sistema.

13. Para enviar uma página de teste para a impressora, clique em **Imprimir páginas de teste**.
14. Clique em **Finalizar**.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Conecte a extremidade B de um cabo A/B USB 2.0 ou USB 3.0 padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
3. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, clique em **Cancelar**.
4. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
5. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
6. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
7. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Instalação rápida**.

   Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.

8. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

O Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

Instalação de uma impressora de WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo

1. No computador clique em **Iniciar**, e depois selecione **Impressoras e scanners**.
2. Para adicionar a impressora desejada, clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o dispositivo que deseja usar e clique em **Avançar**.

   Nota: Se a impressora que você deseja usar não aparecer na lista, clique em **Cancelar**. Para adicionar a impressora manualmente, use o endereço IP da impressora. Para obter detalhes, consulte Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows.
4. Clique em **Fechar**.

Instalar drivers e utilitários para MacOS

1. Faça download do driver de impressão mais recente em https://www.xerox.com/office/drivers.
2. Abra o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg conforme necessário para a sua impressora.
3. Para executar o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
4. Quando for solicitado, clique em **Continuar**.
5. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
6. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
7. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
9. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
   a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
   b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
   c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

Adicionar a impressora para MacOS

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour® (mDNS), ou para uma conexão LPD, LPR, conecte-se usando o endereço IP da sua impressora. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para obter mais informações, acesse o Assistente de suporte on-line em: https://www.xerox.com/support.

Adicionar a impressora usando Bonjour

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour®:

1. Na pasta Aplicativos no computador, ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.

   A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (**+**).
4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
5. Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar**.

Nota: Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet está conectado corretamente.

Adicionar a Impressora especificando o Endereço IP

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.

   A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (**+**).
4. Clique em **IP**.
5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
6. No campo Endereço, insira o endereço IP da impressora.
7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para uso**.
9. Na lista de softwares para a impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.
10. Clique em **Adicionar**.

Instalar drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux

Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, consulte https://www.xerox.com/office/drivers.

Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.
3. Escolha uma das opções a seguir:
   - Clique em **Verificar atualizações > Eu concordo, inicie a atualização**.
   - Carregue o arquivo flash. Para carregar o arquivo flash, execute as seguintes etapas.

   Para obter o firmware mais recente, acesse www.xerox.com, e procure pelo modelo da sua impressora.

   1. Navegue até o arquivo flash.

   Nota: Make sure that you have extracted the firmware zip file.

   2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
   a. Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
   b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Rede

Conectando a impressora a uma rede sem fio

Antes de começar, verifique se:

- o Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.
- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

Utilização do assistente de configuração sem fio na impressora

Antes de usar o assistente, certifique-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualizando o firmware.

1. Na tela inicial, toque em > **Configurar agora**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
3. Toque em **Concluído**.

Utilização do menu de configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora > Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Utilização do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.

2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.
   - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Configuração de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem-se diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
2. Configure as definições.
   - **Ativar Wi-Fi Direct**—Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
   - **Nome do Wi-Fi Direct**—Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
   - **Senha do Wi-Fi Direct**—Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
   - **Exibir senha na página de configuração**—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
   - **Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle**—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

Nota: Aceitar solicitações do botão de controle não é seguro.

- Por padrão, a senha da rede de Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para exibir a senha, ative o ícone de exibição de senha. No painel de controle, toque em **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, na tela inicial toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Configuração de rede**.

Conexão de um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte Configuração de Wi-Fi Direct.

Conexão utilizando o Wi-Fi Direct

Nota: Essas instruções são aplicáveis apenas para dispositivos móveis com Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

   Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

Conexão de um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar o seu computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte Configuração de Wi-Fi Direct.

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
   - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
   - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
3. Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
4. Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

1. Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

Desativando a rede Wi-Fi

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo** > **Rede padrão**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Verificação da conectividade da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configuração de rede**.
2. Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

   Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com seu o administrador para obter assistência.

Impressão da Página de definições de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Página de configurações de menu**.

4

Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

- Apagando a memória da impressora 70
- Restauração das configurações padrão de fábrica 71
- Declaração de volatilidade 72

Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Apagar fora de serviço**.
2. Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **OK**.
3. Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e, em seguida, pressione **OK**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Restaurar padrões de fábrica**.
2. No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.
3. Toque em **RESTAURAR**.
4. Siga as instruções exibidas no visor.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a memória *RAM* padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

5

Imprimir

Este capítulo contém:

- Impressão a partir de um computador 74
- Impressão a partir de um dispositivo móvel 75
- Impressão a partir de uma unidade flash 77
- Unidades flash e tipos de arquivo suportados 78
- Impressão de uma lista de amostras de fontes 79
- Folhas separadoras entre as cópias 80
- Cancelamento de um trabalho de impressão 81
- Ajuste de tonalidade do toner 82

Impressão a partir de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria™

O Serviço de impressão Mopria é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 10.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do ™Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opçõesImprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque em **Imprimir**.

Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em **Compartilhar/Carregar > Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com Wi-Fi Direct®

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte Conexão de um dispositivo móvel à impressora.

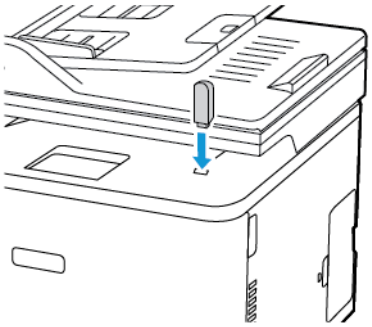
1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
   - Toque no ⋮ > **Imprimir**.
   - Toque no  > **Imprimir**.
   - Toque no ▪▪▪ > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Insira a unidade flash.



   - Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
   - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.

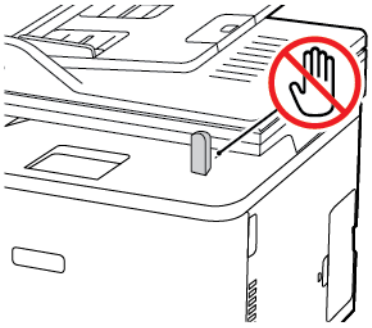
2. Selecione os documentos que deseja imprimir.

   Se necessário, configure outras definições de impressão.

3. Imprima o documento.

   Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

Aviso: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attache (16 GB e 32 GB)
- Notas:
  - A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
  - Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Tipos de arquivo

Documentos	Imagens
• PDF (versão 1.7 ou anterior) • Formatos de arquivo da Microsoft (.doc, .docx, . xls, .xlsx, .ppt, .pptx)*	• .JPEG ou .jpg • .TIFF ou .tif* • .gif* • .bmp* • .png* • .pcx* • .dcx*

Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**.
2. Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

Folhas separadoras entre as cópias

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Impressão** > **Layout** > **Folhas separadoras** > **Entre cópias**.
2. Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

A partir do painel de controle da impressora

Para modelos de impressora com tela de seleção por toque, faça o seguinte:

1. Na tela Início, toque em **Cancelar um trabalho**.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **Cancelar**.

A partir do computador

1. Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
   - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
   - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Ajuste de tonalidade do toner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do toner**.
2. Selecione uma configuração.

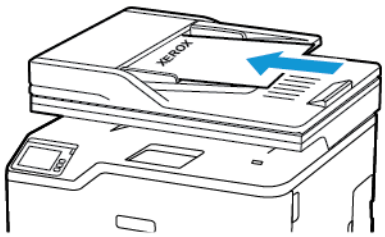
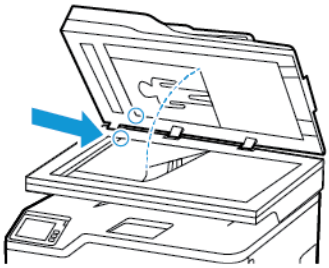
6

Copiar

Este capítulo contém:

- Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 84
- Fazer cópias 85
- Cópia de fotos 86
- Cópia em papel timbrado 87
- Cópia nos dois lados do papel 88
- Redução ou ampliação de cópias 89
- Copiar várias páginas em uma única folha 90
- Agrupamento de cópias 91
- Cópia de cartões 92
- Criando um atalho de cópia 93

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Originais (AAO)	Vidro do scanner
 • Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Fazer cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.

   Nota: Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

2. Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o número de cópias.
   Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

3. Copie o documento.

   Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione o botão **Iniciar**.

Cópia de fotos

1. Coloque uma foto no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Tipo de conteúdo** > **Foto**.
3. Copie o documento.

Cópia em papel timbrado

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original.
3. Toque em **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.

   Se você tiver carregado o papel timbrado dentro do alimentador manual, navegue até:**Copiar para** > **Alimentador manual** > selecione um tamanho de papel> **Timbrado**.
4. Copie o documento.

Cópia nos dois lados do papel

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Lados**.
3. Ajuste as configurações.
4. Copie o documento.

Redução ou ampliação de cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, navegue até: **Copiar** > **Ajustar** > especifique um valor de ajuste

   Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.
3. Copie o documento.

Copiar várias páginas em uma única folha

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar > Páginas por lado**.
3. Ajuste as configurações.
4. Copie o documento.

Agrupamento de cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Agrupar** > **Ativado [1,2,1,2,1,2]**.
3. Copie o documento.

Cópia de cartões

1. Coloque um cartão no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até: **Copiar** > **Cópia de ID**
3. Se necessário, ajuste as definições.
4. Copie o documento.

Criando um atalho de cópia

1. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
2. Ajuste as configurações e toque no ★.
3. Crie um atalho.

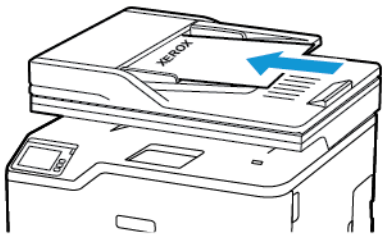
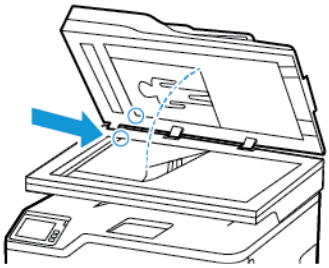
7

E-mail

Este capítulo contém:

- Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 96
- Envio de e-mail..... 97
- Criando um atalho de e-mail 98

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Originais (AAO)	Vidro do scanner
 • Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Envio de e-mail

Antes de começar, verifique se as definições de SMTP estão configuradas. Para obter mais informações, consulte Configuração das definições de SMTP de e-mail.

Usando o painel de controle

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail** e insira as informações necessárias.
3. Se necessário, configure as definições de tipo de arquivo de saída.
4. Envie o e-mail.

Usando um número de atalho

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Atalhos > E-mail**.
3. Selecione o número de atalho.
4. Envie o e-mail.

Criando um atalho de e-mail

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Ajuste as configurações e toque em .
3. Crie um atalho.

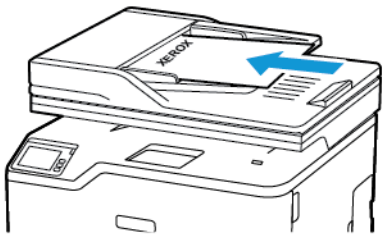
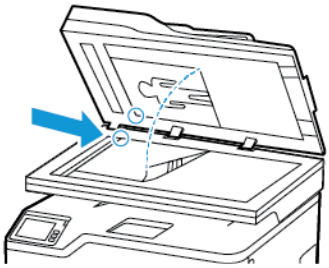
8

Fax

Este capítulo contém:

- Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 100
- Envio de um fax..... 101
- Agendamento de envio de fax..... 102
- Criando um atalho de destino de fax..... 103
- Alteração da resolução do fax..... 104
- Ajuste de tonalidade do fax..... 105
- Impressão de um registro de fax 106
- Bloqueio de faxes indesejados..... 107
- Retenção de fax 108
- Encaminhamento de fax 109

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Originais (AAO)	Vidro do scanner
 • Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Envio de um fax

Usando o painel de controle

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax**, e insira as informações necessárias.

   Se necessário, ajuste as definições.
3. Envie o documento por fax.

Agendamento de envio de fax

1. Coloque o documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, navegue até: **Fax** > **Para** > insira o número do fax > **Concluído**
3. Toque **Tempo de envio**, configure a data e a hora e toque em **OK**.
4. Envie o fax.

Criando um atalho de destino de fax

1. Na tela inicial, toque em **Fax** > **Para**.
2. Digite o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
3. Toque em .
4. Crie um atalho.

Alteração da resolução do fax

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax**, e insira as informações necessárias.
3. Toque em **Resolução** e, em seguida, ajuste a configuração.
4. Envie o fax.

Ajuste de tonalidade do fax

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax**, e insira as informações necessárias.
3. Toque em **Tonalidade** e ajuste a configuração.
4. Envie o fax.

Impressão de um registro de fax

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Fax**.
2. Toque em **Registro de trabalhos de fax** ou **Registro de chamadas de fax**.

Bloqueio de faxes indesejados

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador**.
2. Defina Bloquear fax sem nome para **Ativado**.

Retenção de fax

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Retenção de fax**.
3. Selecione um modo.
4. Aplique as alterações.

Encaminhamento de fax

1. Criando um atalho de destino de fax.
   a. Na tela inicial, toque em **Fax** > **Para**.
   b. Digite o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
   c. Toque em .
   d. Crie um atalho.
2. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador**.
3. Toque em **Encaminhamento de fax** > **Encaminhar**.
4. Configure as definições de Encaminhar para.

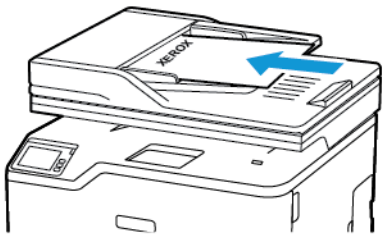
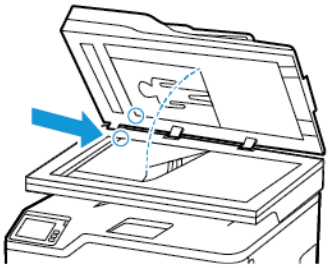
9

Digitalização

Este capítulo contém:

- Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 112
- Digitalizar para computador 113
- Digitalização para um servidor de FTP usando um atalho 114
- Digitalização em uma pasta de rede usando um atalho..... 115
- Digitalizando para uma unidade flash 116

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Originais (AAO)	Vidro do scanner
 • Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Digitalizar para computador

Antes de começar, verifique se:

- O firmware da impressora está atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualizando o firmware.
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

Para usuários do Windows

Nota: Certifique-se de que a impressora esteja adicionada ao computador. Para obter mais informações, consulte Instalação do software.

1. Carregue um documento original no alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. No computador, abra o **Fax e Scanner do Windows**.
3. No menu Origem, selecione um scanner principal.
4. Se necessário, altere as configurações de digitalização.
5. Digitalize o documento.

Para usuários do Macintosh

Nota: Certifique-se de que a impressora esteja adicionada ao computador. Para obter mais informações, consulte Instalação do software.

1. Carregue um documento original no alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. Execute um dos seguintes procedimentos no computador:
   a. Abra **Captura de imagem**.
   b. Abra **Impressoras e scanners** e selecione uma impressora. Clique em **Digitalizar > Abrir scanner**.
3. Na janela Scanner, siga uma ou mais das seguintes instruções:
   a. Selecione onde você deseja salvar o documento digitalizado.
   b. Selecione o tamanho do documento original.
   c. Para digitalizar a partir do AAO, selecione **Alimentador de originais** no Menu de digitalização ou ative **Usar alimentar de originais**.
   d. Se necessário, configure as definições de digitalização.
4. Clique em **Digitalizar**.

Digitalização para um servidor de FTP usando um atalho

1. Criação de um atalho de FTP.
   a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
      - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
      - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
   b. Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.
   c. No menu Tipo de atalho, selecione **FTP** e configure as definições.
   d. Aplique as alterações.
2. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
3. Na tela inicial, toque em **Atalhos** > **FTP**
4. Selecione o atalho.

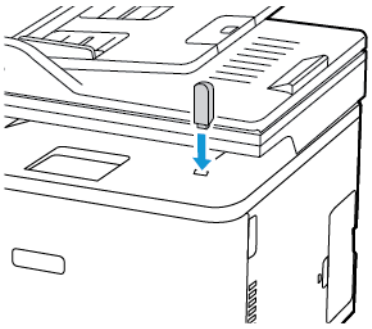
Digitalização em uma pasta de rede usando um atalho

1. Criando um atalho para a pasta da rede.
   a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
      - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
      - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
   b. Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.
   c. No menu Tipo de atalho, selecione **Pasta de rede**, e configure as definições.
   d. Aplique as alterações.
2. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
3. Na tela inicial, toque em **Atalhos** > **Digitalizar para rede**.
4. Selecione o atalho.

Digitalizando para uma unidade flash

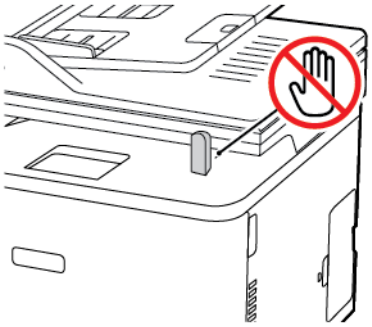
Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Insira a unidade flash.



3. Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as definições, se necessário.
   - Para salvar o documento digitalizado em uma pasta, toque em **Digitalizar para**, selecione uma pasta e toque em **Digitalizar aqui**.
   - Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** no painel de controle.
4. Digitalize o documento.

Aviso: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



10 Usando os menus da impressora

Este capítulo contém:

- Mapa de menus 118
- Dispositivo 119
- Imprimir 131
- Papel 138
- Copiar 141
- Fax 144
- E-mail 151
- FTP 156
- Unidade USB 159
- Rede/portas 163
- Segurança 177
- Relatórios 181
- Solução de problemas 183

Mapa de menus

Dispositivo	• Preferências • Modo econômico • Painel do Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia	• Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial • Sobre esta impressora
Imprimir	• Layout • Configuração • Qualidade	• PostScript • PCL • Imagem
Papel	• Configuração de bandeja	• Configuração de mídia
Copiar	Copiar padrões	
Fax	Padrões de fax	
E-mail	• Configuração de e-mail	• Padrões de e-mail
FTP	Padrões de FTP	
Unidade USB	• Digitalização para a unidade flash	• Impressão da unidade flash
Rede/portas	• Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • USB • Restringir acesso externo à rede
Segurança	• Métodos de login* • Gerenciamento de certificados* • Restrições de login	• Apagar arquivos de dados temporários • Diversos
Relatórios	• Página de definições de menu • Dispositivo • Imprimir	• Atalhos • Fax • Rede
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	Limpeza do Scanner
*Aparece apenas no Servidor Web incorporado.		

Dispositivo

Preferências

Item do menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial • Não* • Sim	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecionar um idioma como um tipo de teclado. **Nota:** Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Informação exibida • Texto de exibição 1 (endereço IP*) • Texto de exibição 2 (Data/Hora*) • Texto personalizado 1 • Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora • Configurar – Data e hora atuais – Definir data e hora manualmente – Formato de data (MM-DD-AAAA*) – Formato de data (12 horas A.M./P.M.*) – Fuso horário (GMT*)	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora • Protocolo de tempo da rede – Ativar NTP (Ativado*) – Servidor NTP – Ativar autenticação	Definir as configurações de Network Time Protocol (NTP). **Nota:** Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.
Tamanhos de papel • EUA* • Métrica	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel. **Nota:** O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 a 100 % (100*)	Ajuste de brilho do visor.
Acesso à unidade flash • Desativado	Ativar o acesso à unidade flash.

Item do menu	Descrição
• Ativado*	
Digitalização de uma página do scanner de mesa • Ativado • Desativado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
Tempo limite da tela 5 a 300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Modo econômico

Item do menu	Descrição
Imprimir • Laterais – 1 lado* – Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Imprimir • Páginas por lado – Desativado* – 2 páginas por lado – 3 páginas por lado – 4 páginas por lado – 6 páginas por lado – 9 páginas por lado – 12 páginas por lado – 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Imprimir • Tonalidade do toner – Claro – Normal* – Escuro	Determina o nível de tonalidade das imagens do texto.
Copiar • Laterais – 1 lado para 1 lado* – 1 lado para frente e verso* – Frente e verso para 1 lado – Frente e verso para 2 lados	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Copiar • Páginas por lado	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.

Item do menu	Descrição
– Desativado* – 2 páginas em modo retrato – 4 páginas em modo retrato – 2 páginas em modo paisagem – 4 páginas em modo paisagem	
Copiar Tonalidade 1 a 9 (5*)	Determinar a tonalidade das imagens de texto digitalizadas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Painel do Operador Remoto

Item do menu	Descrição
Conexão VNC externa • Não permitir* • Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação • Nenhuma* • Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Notificações

Item do menu	Descrição
Bipe de carregamento no AAO • Desativado • Ativado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no ADF.
Controle de alarme • Desativado • Simples* • Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
Suprimentos • Mostrar estimativas do suprimento	Exibir o status estimado dos suprimentos.

Item do menu	Descrição
– Mostrar estimativas* – Não mostrar estimativas	
Suprimentos • Alarme do cartucho – Desativado – Simples* – Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho está baixo.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. **Nota:** Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Gateway SMTP primário 1 a 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Porta do gateway SMTP secundário 1 a 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Tempo de espera de SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Especifique o tempo até a impressora atingir o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP – Desativado* – Ativado	Utilizar o endereço de resposta padrão SMTP.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail	Enviar um e-mail usando um link criptografado.

Item do menu	Descrição
– Usar SSL/TLS – Desativado* – Negociar – Obrigatório	
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Exigir certificado de confiança – Ativado* – Desativado	Exigir um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Autenticação de servidor SMTP – Não é necessária autenticação* – Login/Comum – NTLM – CRAM-MD5 – Digest-MD5 – Kerberos 5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – E-mail iniciado por dispositivo – Nenhuma* – Usar credenciais do dispositivo SMTP	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Senha do dispositivo	Especificar a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Configuração de alerta de e-mail • Configuração de e-mail – Domínio NTML	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Prevenção de erro • Assistente de atolamento – Desativado – Ativado*	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
Prevenção de erro • Continuar automático – Desativado – Ativado* (5 segundos)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.

Item do menu	Descrição
• Hora de Continuar automático	
Prevenção de erro • Reinicialização automática – Reinicialização automática – Reinicializar quando ocioso – Reinicializar sempre* – Nunca reinicializar	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
Prevenção de erro • Reinicialização automática – Máximo de reinicializações automáticas (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro • Reinicialização automática – Janela Reinicialização automática (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
Prevenção de erro • Reinicialização automática – Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro • Exibir erro de papel curto – Ativado – Limpeza automática*	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. **Nota:** Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro • Proteção de página – Desativado* – Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento • Recuperação de atolamento – Desativado – Ativado – Automática*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
Recuperação de conteúdo de atolamento • Recuperação de atolamento do scanner – Nível do trabalho – Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão • Impressão no modo de Suspensão – Permanecer ativa após impressão – Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Tempos limite Modo de repouso 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite • Tempo de espera de hibernação – Desativado – 1 hora – 2 horas – 3 horas – 6 horas – 1 dia – 2 dias – 3 dias* – 1 semana – 2 semanas – 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempos limite • Tempo limite de hibernação na conexão – Hibernar – Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item do menu	Descrição
Restaurar configurações • Restaurar todas as configurações • Restaurar configurações da impressora • Restaurar configurações de rede • Restaurar configurações de fax	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Manutenção

Menu de configuração

Item do menu	Descrição
Configuração USB • PnP USB – 1* – 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB • Digitalizar USB p/ local – Ativado* – Desativado	Especificar se deseja que o driver de dispositivo USB enumere como um dispositivo USB Simples (interface única) ou como um dispositivo USB Composto (várias interfaces).
Configuração USB • Velocidade de USB – Total – Automática*	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja • Conexão de bandejas – Automática – Desativado*	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel. **Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de bandeja • Exibir mensagem de encaixe da bandeja – Desativado – Somente para tamanhos desconhecidos* – Sempre	Exibir uma mensagem para selecionar o tamanho e tipo do papel após inserção da bandeja.
Configuração de bandeja • Carregamento de A5 – Borda curta – Borda longa*	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja • Avisos de papel – Automática* – Papel manual	Defina a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
Configuração de bandeja • Avisos de envelope – Automática* – Envelope manual	Defina a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
Configuração de bandeja • Ações para avisos	Configure a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.

Item do menu	Descrição
– Solicitar usuário* – Continuar – Usar atual	
Relatórios • Página de definições de menu • Registro de eventos • Resumo do registro de eventos	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
Emulações da impressora • Emulação PS – Ativado* – Desativado	Defina a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados PS.
Emulações da impressora • Segurança do emulador – Tempo de espera da página 0 a 60 (60*)	Defina o tempo limite da página durante a emulação.
Emulações da impressora • Segurança do emulador – Redefinir emulador após o trabalho – Ativado – Desativado*	Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações da impressora • Segurança do emulador – Desativar acesso à mensagem da impressora – Ativado* – Desativado	Desativar acesso à mensagem da impressora durante a emulação.
Configuração de fax • Suporte a fax de baixo consumo – Desativar modo de repouso – Permitir modo de repouso – Automática*	Definir fax para entrar no modo de Suspensão sempre que a impressora determinar que é necessário.
Configuração de impressão • Modo Somente preto – Desativado* – Ativado	Imprimir conteúdo colorido em escala de cinza.
Configuração de impressão • Cobertura – Desativado – 1 – 2*	Aprimorar a saída impressa para compensar falha de registro de cores na impressora.

Item do menu	Descrição
– 3 – 4 – 5	
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0 a 150 (24*)	Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Operações do dispositivo • Modo silencioso – Ativado – Desativado*	Definir a impressora para operar em modo silencioso. **Nota:** A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo • Menus do painel – Ativar* – Desativar	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente. **Nota:** Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração do sensor de correção do toner • Preferência da frequência de calibração – Desativado – Menores ajustes de cores – Menos ajustes de cores – Normal* – Precisão de cores aprimorada – Melhor precisão de cores	Definir a frequência de calibração padrão.
Configuração do sensor de correção do toner Calibração completa	Executar a calibração de cores completa.
Configuração do sensor de correção do toner Imprimir a página de informações da Segurança da Camada de Transporte (TPS)	Imprimir uma página de diagnóstico contendo a calibragem do sensor de correção do toner.
Configuração do scanner • Registro manual do scanner	Imprime uma página de destino de teste rápido.

Item do menu	Descrição
– Imprimir teste rápido	**Nota:** Certifique-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se não estiver, será necessário redefinir as margens da impressora.
Configuração do scanner • Registro manual do scanner – Registro do AAO dianteiro – Registro do AAO traseiro – Registro da base de cópia	Configure o registro da base de cópia e do AAO manualmente após substituir o AAO, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
Configuração do scanner • Apagar bordas – Apagar borda da base de cópia 0 a 6 (3*) – Apagar borda do AAO 0 a 6 (3*)	Defina o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor um trabalho de digitalização pelo AAO ou base de cópia.
Configuração do scanner • Desativar scanner – Ativado* – Desativado – AAO desativado	Desativar o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
Configuração do scanner • Pedido de byte Tiff – Endianness da CPU* – Little Endian – Big Endian	Defina o pedido de byte de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
Configuração do scanner • Linhas Tiff exatas por tira – Ativado* – Desativado	Configura o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item do menu	Descrição
Limpar todas as informações na memória não volátil • Apagar todas as configurações da impressora e de rede • Apagar todos os atalhos e configurações de atalho	Apagar todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.

Ícones visíveis da tela inicial

Item do menu	Descrição
• Copiar • E-mail • Fax • Status/suprimentos • Fila de trabalhos • Alterar idioma • Trabalhos retidos • USB • Digitalizar para computador	Especifique quais ícones serão exibidos na tela inicial.

Sobre esta impressora

Item do menu	Descrição
Etiqueta de ativo Xerox	O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Etiqueta de ativo do cliente	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Local da impressora	Identifique o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Exportar arquivo de configuração para USB*	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
Exportar registros compactados para USB*	Exportar arquivos de registro compactados para uma unidade flash.
Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.	

Imprimir

Layout

Item do menu	Descrição
Laterais • 1 lado* • Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão • Borda longa* • Borda curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. **Nota:** Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco • Imprimir • Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar • Desativado [1,1,1,2,2,2]* • Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras • Nenhuma* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado • Desativado* • 2 páginas por lado • 3 páginas por lado • 4 páginas por lado • 6 páginas por lado • 9 páginas por lado • 12 páginas por lado • 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de páginas por lado • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical • Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. **Nota:** O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Orientação Páginas por lado • Automática* • Paisagem • Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.

Item do menu	Descrição
Borda de páginas por lado • Nenhuma* • Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão • Normal* • Ajustar à página • Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração

Item do menu	Descrição
Idioma da impressora • Emulação PCL • Emulação PS*	Definir o idioma da impressora. Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Uso da impressora • Velocidade máxima • Rendimento máximo*	Determine como os cartuchos de impressão em cores operam durante a impressão. • Quando configurado como Rendimento máximo, os cartuchos de impressão em cores reduzem a velocidade ou param ao imprimir grupos de páginas apenas em preto e branco. • Quando configurado como Velocidade máxima, os cartuchos de impressão em cores sempre operam durante a impressão, independentemente da impressão de páginas coloridas ou em preto e branco.
Economia de recursos • Ativado • Desativado*	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. • Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.

Item do menu	Descrição
Ordem de Imprimir tudo • Alfabético* • Mais recentes primeiro • Mais antigos primeiro	Especificar a ordem na qual os trabalhos retidos e confidenciais serão impressos quando Imprimir tudo estiver selecionado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item do menu	Descrição
Modo Imprimir • Preto e branco • Colorido*	Configurar o modo de impressão.
Resolução da impressão CQ 4800*	Configurar a resolução para a saída impressa. Nota: O 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.
Tonalidade do toner • Claro • Normal* • Escuro	Determina o nível de tonalidade das imagens do texto.
Meio-tom • Normal* • Detalhes	Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho RGB -6 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, contraste e saturação da saída colorida. Nota: Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
Contraste RGB 0 a 5 (0*)	
Saturação RGB 0 a 5 (0*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.1 Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores • Ciano 0 a 5 (-5*) • Magenta 0 a 5 (-5*) • Amarelo 0 a 5 (-5*) • Preto 0 a 5 (-5*) • Redefinir padrões	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Correção de Cor • Correção de Cor – Automática* – Desativado – Manual **Conteúdo de correção de cores**	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. • Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software. • Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa. • Manual possibilita a customização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa. • O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando essa configuração está definida como Manual.
Ajuste de cores	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PostScript

Item do menu	Descrição
Imprimir Erro PS • Ativado • Desativado*	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript. Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Espessura mínima das linhas 1 a 30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. Nota: Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.
Modo de inicialização com bloqueio de PS • Ativado*	Desativar o arquivo SysStart.

Item do menu	Descrição
• Desativado	Nota: A configuração padrão varia dependendo do modelo da impressora.
Suavização de imagem • Ativado • Desativado*	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. Nota: Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
Tempo limite de espera • Desativado • Ativado*	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Tempo limite de espera 15 a 65535 (40*)	Configurar o tempo em segundos que a impressora espera por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão. Nota: Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de espera for ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item do menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08 a 100,00 (10,00*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do PCL fluxo de dados.

Item do menu	Descrição
1 a 255	• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1 a 30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado.
Espessura mínima das linhas PCLXL 1 a 30 (2*)	
Largura A4 • 198 mm* • 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. **Nota:** Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL • Ativado • Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. **Nota:** Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC • Ativado • Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Tempo de espera de impressão • Desativado • Ativado*	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos. **Nota:** O Tempo limite de impressão será exibido somente quando o Tempo limite de impressão for ativado.
Tempo de espera de impressão 1 a 255 (90*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem

Item do menu	Descrição
Ajuste automático • Ativado • Desativado*	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. **Nota:** Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter • Desativado* • Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.

Item do menu	Descrição
	Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento • Âncora superior esquerda • Mais aproximada* • Âncora central • Ajustar altura/largura • Ajustar altura • Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão. **Nota:** Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Papel

Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
Origem padrão • Bandeja [x] (1*) • Papel manual • Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tam./tipo de papel • Bandeja [x] (1*) • Papel manual • Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho • Desativado • Carta/A4 • Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de mídia

Configuração universal

Item do menu	Descrição
Unidades de medida • Polegadas • Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura de retrato • 3,00 a 14,17 pol. (8,50*) • 76 a 360 mm (216*)	Configurar a largura de retrato do papel universal.
Altura de retrato • 3,00 a 14,17 pol. (14*) • 76 a 360 mm (356*)	Configurar a altura de retrato do papel universal.

Item do menu	Descrição
Direção de alimentação • Borda curta* • Borda longa	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. **Nota:** Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tamanhos personalizados de digitalização

Item do menu	Descrição
Tamanho personalizado de digitalização [x] • Nome do tamanho de digitalização – Largura – 1 a 8,50 pol. (8,50*) – 25 a 216 mm (216*) – Altura – 1-14 pol. (14*) – 25 a 356 mm (297*) – Orientação – Retrato* – Paisagem – 2 digitalizações por lado – Desativado* – Ativado	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
• Papel comum • Cartão • Reciclado • Papel brilhante • Etiquetas • Bond • Envelope • Timbrado • Pré-impresso • Papel colorido • Claro • Gramatura maior • Áspero/algodão • Tipo personalizado [x]	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado. **Nota:** O tipo personalizado é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

Copiar

Copiar padrões

Item do menu	Descrição
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Laterais • 1 lado para 1 lado* • 1 lado para frente e verso* • Frente e verso para 1 lado • Frente e verso para 2 lados	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original. **Nota:** Frente e verso para 1 lados e frente e verso para 2 lados aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
Cor • Desativado • Ativado* • Automático	Especificar se a impressão das cópias será colorida.
Páginas por lado • Desativado* • 2 páginas em modo retrato • 4 páginas em modo retrato • 2 páginas em modo paisagem • 4 páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
Imprimir bordas das páginas • Ativado • Desativado*	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
Agrupar • Desativado [1,1,1,2,2,2] • Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
Tamanho de "Copiar de" [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. **Nota:** Carta é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Origem de "Copiar para" • Bandeja [x] (1*) • Alimentador manual • Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.

Item do menu	Descrição
Número de cópias 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.2 Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores • Ciano a Vermelho -4 a 4 (0*) • Magenta a Verde -4 a 4 (0*) • Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização.
Detecção automática de cor • Sensibilidade de cor 1 a 9 (5*) • Sensibilidade de área 1 a 9 (5*)	Defina a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Contraste • O melhor para o conteúdo* • 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5	Especifique o contraste da saída.
Remoção de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.3 Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Permitir cópias coloridas • Ativado* • Desativado	Imprimir cópias coloridas.
Permitir salvar como atalho • Ativado* • Desativado	Salvar as configurações de cópia personalizada como atalhos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Fax

Padrões de fax

Modo de fax

Item do menu	Descrição
Modo de fax • Fax* • Desativado	Selecione um modo de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de fax

Configurações gerais do fax

Item do menu	Descrição
Nome do fax	Identifique a sua máquina de fax.
Número do fax	Identifique o seu número de fax.
ID do fax • Nome do fax • Número do fax*	Notifique os destinatários de fax sobre seu nome ou número de fax.
Uso de memória • Apenas receber • Receber principalmente • Igual* • Enviar principalmente • Apenas enviar	Configure a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. Nota: Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
Cancelar fax • Permitir* • Não permitir	Cancelar os fax enviados antes de serem transmitidos ou cancelar os fax recebidos antes de concluírem a impressão.
Mascaramento de números de fax • Desativado* • Da esquerda • Da direita	Especificar o formato para mascarar um número de fax enviado.
Dígitos a mascarar 0 a 58 (0*)	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
Ativar detecção de linha conectada • Ativado* • Desativado	Determinar se uma linha telefônica está conectada à impressora. Nota: A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.

Item do menu	Descrição
Otimizar compatibilidade de fax	Configurar a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de envio de fax

Item do menu	Descrição
Resolução • Padrão* • Alta • Super alta • Ultra alta	Configure a resolução da imagem digitalizada. Nota: Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos misturados*)	Especifique o tamanho do documento original.
Orientação • Retrato* • Paisagem	Especifique a orientação do documento original. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tipo de conteúdo • Texto* • Texto/Fotografia • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
Usar PABX • Ativado • Desativado*	Configure a impressora para que ela disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. Nota: A Central Privada de Comunicação Telefônica Automatizada (PABX) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
Modo de discagem • Tom* • Pulso	Especifique o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Tabela 10.4 Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores • Ciano - Vermelho -4 a 4 (0*) • Magenta - Verde -4 a 4 (0*) • Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização.
Contraste • O melhor para o conteúdo* • 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5	Configure o contraste da saída.
Remoção de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.5 Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Rediscagem automática 0 a 9 (5*)	Ajuste o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade de máquinas de fax do destinatário.
Frequência de rediscagem 1 a 200 minutos (3*)	Aumente o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
Ativar ECM • Ativado* • Desativado	Ative o Modo de Correção de Erros (ECM) para trabalhos de fax. Nota: O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca intensidade de sinal.
Ativar digitalizações de fax • Ativado* • Desativado	Envie por fax documentos digitalizados na impressora.

Item do menu	Descrição
Driver para fax • Ativado* • Desativado	Permita que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
Permitir salvar como atalho • Ativado* • Desativado	Salve os números de fax como atalhos na impressora.
Velocidade máxima • 33600* • 14400 • 9600 • 4800 • 2400	Configure a velocidade máxima para enviar trabalhos de fax.
Ativar digitalização de fax colorido • Desativado por padrão* • Ativado por padrão • Nunca usar • Sempre usar	Ative as digitalizações coloridas para fax.
Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático • Ativado* • Desativado	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
Confirmar número do fax • Desativado* • Ativado	Solicite ao usuário a confirmação do número do fax.
Prefixo de discagem	Configure um prefixo de discagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de recebimento de fax

Item do menu	Descrição
Toques para responder 1 a 25 (3*)	Configure o número de toques para faxes recebidos.
Redução automática • Ativado* • Desativado	Ajustar o tamanho do fax recebido para caber na página.
Origem do papel • Bandeja [X] • Automática*	Configure a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
Folhas separadoras • Nenhuma* • Antes do trabalho • Após o trabalho	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras	Especifique a origem do papel para a folha separadora.

Item do menu	Descrição
Bandeja [x] (1*)	
Rodapé de fax • Ativado • Desativado*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Marca de data do rodapé do fax • Receber* • Imprimir	Imprimir a marca de data na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.6 Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Ativar recebimento de fax • Ativado* • Desativado	Configurar a impressora para que ela receba faxes.
Ativar o recebimento de fax colorido • Ativado* • Desativado	Configurar a impressora para que ela receba faxes coloridos.
Ativar ID do chamador • Ativado • Desativado*	Exiba o número que está enviando o fax recebido.
Bloquear fax sem nome • Ativado • Desativado*	Bloquear faxes recebidos de dispositivos sem um ID de estação ou ID de fax especificados.
Atender com • Todos os toques* • Somente com um toque • Somente com dois toques • Somente com três toques • Somente com um ou dois toques • Somente com um ou três toques • Somente com dois ou três toques	Configure um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
Atendimento automático • Ativado* • Desativado	Configurar a impressora para que ela receba faxes automaticamente.
Encaminhamento de fax • Imprimir* • Imprimir e encaminhar • Encaminhar	Especifique se deve encaminhar um fax recebido.
Encaminhar para • Destino 1 • Destino 2	Especifique onde encaminhar um fax recebido. Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando o Encaminhamento de fax estiver definido como Imprimir e encaminhar ou Encaminhar.

Item do menu	Descrição
Velocidade máxima • 33600* • 14400 • 9600 • 4800 • 2400	Configure a velocidade máxima para transmitir um fax.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de registro de fax

Item do menu	Descrição
Frequência de registro de transmissão • Sempre* • Nunca • Apenas se houver erros	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de transmissão.
Ação de registro de transmissão • Imprimir – Desativado – Ativado* • E-mail – Desativado* – Ativado	Imprima ou envie por e-mail um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão.
Registro de erros de recebimento • Nunca imprimir* • Imprimir em caso de erro	Imprimir um registro de falhas de recebimento de fax.
Imprimir registros automaticamente • Ativado* • Desativado	Imprimir todas as atividades de fax.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.
Exibição de registros • Nome do fax remoto* • Número discado	Identificar o remetente por nome ou número de fax remoto.
Ativar registro de trabalhos • Ativado* • Desativado	Exibir um resumo do todos os trabalhos de fax.
Ativar registro de chamadas • Ativado* • Desativado	Exibir um resumo do histórico de discagem de fax.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de alto-falante

Item do menu	Descrição
Modo de alto-falante • Sempre desativado* • Sempre ativado • Ativado até a conexão	Configure o modo de alto-falante do fax.
Volume do alto-falante • Baixo* • Alto	Ajuste o volume do alto-falante do fax.
Volume do toque • Desativado* • Ativado	Ativar o volume do toque.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

E-mail

Configuração de e-mail

Item do menu	Descrição
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
Porta do gateway SMTP primário 1 a 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Porta do gateway SMTP secundário 1 a 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo de espera de SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Configurar a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP • Ativado • Desativado*	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
Usar SSL/TLS • Desativado* • Negociar • Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
Exigir certificado de confiança • Ativado* • Desativado	Exigir um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP • Não é necessária autenticação* • Login/Comum • NTLM • CRAM-MD5 • Digest-MD5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo • Nenhuma* • Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	
Domínio NTML	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Padrões de e-mail

Item do menu	Descrição
Assunto	Especifique o assunto e a mensagem do e-mail.
Mensagem	
Nome do arquivo	Especifique o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Formato • PDF (.pdf)* • TIFF (.tif) • JPEG (.jpg)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF • Versão do PDF – 1,3 – 1,4 – 1,5* – 1,6 – 1,7 • Versão de arquivamento – A-1a* – A-1b • Proteção – Desativado* – Ativado • Arquivamento (PDF/A) – Desativado* – Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada. **Nota:** Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) só serão exibidas se Versão do PDF estiver definida como 1.4.
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Cor • Preto e branco • Cinza • Colorido* • Automático	Especifique a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução • 75 dpi • 150 dpi* • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi	Configure a resolução da imagem digitalizada.

Item do menu	Descrição
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação • Retrato* • Paisagem	Especifique a orientação do documento original. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. Nota: Tamanhos mistos é a configuração padrão de fábrica.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.7 Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores • Ciano - Vermelho -4 a 4 (0*) • Magenta - Verde -4 a 4 (0*) • Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização.
Detecção automática de cor • Sensibilidade de cor 1 a 9 (5*) • Sensibilidade de área 1 a 9 (5*) • Profundidade de bits do e-mail – 1 bit* – 8 bits • Resolução mínima de digitalização – 75 dpi – 150 dpi – 200 dpi – 300 dpi*	Defina a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Contraste • O melhor para o conteúdo* • 0 • 1 • 2 • 3	Especifique o contraste da saída.

Item do menu	Descrição
• 4 • 5	
Remoção de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.8 Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Tamanho máx. do e-mail 0 a 65535 (0*)	Configure o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.
Mensagem de erro de tamanho	Especificar uma mensagem de erro que a impressora envia quando um e-mail excede o tamanho de arquivo permitido. Nota: É possível inserir até 1.024 caracteres.
Enviar-me uma cópia • Nunca aparece* • Ativado por padrão • Desativado por padrão • Sempre ativado	Envie uma cópia do e-mail para si mesmo.
Padrão de texto 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5 a 95 (50*)	Configure a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
Registro de transmissão • Imprimir registro* • Não imprimir registro • Imprimir apenas erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de e-mail bem-sucedida.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.
Permitir salvar como atalho • Ativado* • Desativado	Salvar endereços de e-mail como atalhos. Nota: Quando configurado como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela Destino de e-mail.

Item do menu	Descrição
Redefinir as informações de e-mail após o envio • Ativado* • Desativado	Restaure as informações de e-mail padrão após enviar um e-mail.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

FTP

Padrões de FTP

Item do menu	Descrição
Formato • PDF (.pdf)* • TIFF (.tif) • JPEG (.jpg)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF • Versão do PDF – 1,3 – 1,4 – 1,5* – 1,6 – 1,7 • Versão de arquivamento – A-1a* – A-1b • Proteção – Desativado* – Ativado • Arquivamento (PDF/A) – Desativado* – Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada. **Nota:** Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) só serão exibidas se Versão do PDF estiver definida como 1.4.
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Gráfico • Papel fotográfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Cor • Preto e branco • Cinza • Colorido* • Automático	Especifique a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução • 75 dpi • 150 dpi* • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi	Configure a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.

Item do menu	Descrição
Orientação • Retrato* • Paisagem	Especifique a orientação do documento original. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos misturados*)	Configure o tamanho do papel do documento original.
Laterais • Desativado* • Borda curta • Borda longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.9 Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores • Ciano - Vermelho -4 a 4 (0*) • Magenta - Verde -4 a 4 (0*) • Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização.
Detecção automática de cor • Sensibilidade de cor 1 a 9 (5*) • Sensibilidade de área 1 a 9 (5*) • Profundidade de bits do FTP – 1 bit* – 8 bits • Resolução mínima de digitalização – 75 dpi – 150 dpi – 200 dpi – 300 dpi*	Defina a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Contraste • O melhor para o conteúdo*	Especifique o contraste da saída.

Item do menu	Descrição
• 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5	
Remoção de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.10 Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Padrão de texto 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou da fotografia em uma imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5 a 95 (50*)	Configure a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
Registro de transmissão • Imprimir registro* • Não imprimir registro • Imprimir apenas erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel utilizado para registros de FTP de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Unidade USB

Digitalização para a unidade flash

Item do menu	Descrição
Formato • PDF (.pdf)* • TIFF (.tif) • JPEG (.jpg)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF • Versão do PDF – 1,3 – 1,4 – 1,5* – 1,6 – 1,7 • Versão de arquivamento – A-1a* – A-1b • Proteção – Desativado* – Ativado • Arquivamento (PDF/A) – Desativado* – Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada. **Nota:** Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) só serão exibidas se Versão do PDF estiver definida como 1.4.
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Gráfico • Papel fotográfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Cor • Preto e branco • Cinza • Colorido* • Automático	Especifique a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução • 75 dpi • 150 dpi* • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi	Configure a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.

Item do menu	Descrição
1 a 9 (5*)	
Orientação • Retrato* • Paisagem	Especifique a orientação do documento original. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos misturados*)	Configure o tamanho do papel do documento original.
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.11 Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores • Ciano - Vermelho -4 a 4 (0*) • Magenta - Verde -4 a 4 (0*) • Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização.
Detecção automática de cor • Sensibilidade de cor 1 a 9 (5*) • Sensibilidade de área 1 a 9 (5*) • Profundidade de bits da digitalização – 1 bit* – 8 bits • Resolução mínima de digitalização – 75 dpi – 150 dpi – 200 dpi – 300 dpi*	Defina a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Contraste • O melhor para o conteúdo* • 0 • 1	Especifique o contraste da saída.

Item do menu	Descrição
• 2 • 3 • 4 • 5	
Remoção de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tabela 10.12 Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Padrão de texto 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5 a 95 (50*)	Configure a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Impressão da unidade flash

Item do menu	Descrição
Número de cópias 1 a 9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
Origem do papel • Bandeja [x] (1*) • Papel manual • Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
Cor • Desativado • Ativado*	Imprimir em cores.
Agrupar • 1,1,1 - 2,2,2 • 1,2,3 - 1,2,3*	Imprimir várias cópias em sequência.

Item do menu	Descrição
Laterais • 1 lado* • Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão • Borda longa* • Borda curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. **Nota:** Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas por lado • Desativado* • 2 páginas por lado • 3 páginas por lado • 4 páginas por lado • 6 páginas por lado • 9 páginas por lado • 12 páginas por lado • 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de páginas por lado • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical inversa • Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. **Nota:** O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Orientação Páginas por lado • Automática* • Paisagem • Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado • Nenhuma* • Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Folhas separadoras • Desativado* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas em branco • Não imprimir* • Imprimir	Especificar se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Rede/portas

Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
Adaptador ativo • Automática* • Rede padrão • Sem fio	Especificar o tipo de conexão de rede.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora • Desativado • Ativado*	Mostrar o status da rede no visor.
Velocidade, duplex	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão Iniciar	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. **Nota:** Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo de espera de trabalho na rede • Desativado • Ativado*	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Tempo de espera de trabalho na rede	Especificar o valor de tempo de espera (em segundos) quando a configuração de Tempo limite de trabalho na rede estiver ativada. **Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Página de identificação • Desativado* • Ativado	Imprimir uma página de identificação.
Digitalizar para intervalo de portas do PC	Especificar o intervalo de portas válido para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
Ativar conexões de rede • Ativado* • Desativado	Ativar ou desativar todas as conexões de rede.
Ativar LLDP • Desativado* • Ativado	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Item do menu	Descrição
Configurar no painel da impressora • Escolher rede • Adicionar rede Wi-Fi – Nome da rede – Modo de rede Infraestrutura • Modo de segurança sem fio – Desativado* – WEP – WPA2/WPA-Pessoal – WPA2-Pessoal	Determine a rede sem fio à qual a impressora será conectada. **Nota:** Este item de menu é exibido como *Configuração de conexão sem fio* no Servidor Web incorporado.
Configuração protegida de Wi-Fi • Iniciar método de botão de controle • Iniciar método de PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio ao pressionar os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Compatibilidade • 802.11b/g/n (2,4GHz) • 802.11a/b/g/n/ac (2,4GHz/5GHz)* • 802.11a/n/ac (5GHz)	Especifique o padrão sem fio para a rede sem fio.
Modo de segurança sem fio • Desativado* • WEP • WPA2/WPA-Pessoal • WPA2-Pessoal • 802.1x - RADIUS	Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.
Modo de autenticação WEP • Automática* • Aberto • Compartilhado	Defina o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) utilizado pela impressora. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para conexão sem fio segura. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
WPA2-Pessoal AES*	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
Definir PSK	Definir a senha para conexão sem fio segura.

Item do menu	Descrição
	Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2 - Pessoal.
WPA2/WPA-Pessoal AES*	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2/WPA. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
Modo de criptografia 802.1x • WPA+ • WPA2*	Ativar segurança sem fio por meio de 802.1x padrão. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - Radius.
IPv4 • Ativar DHCP – Ativado* – Desativado	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). **Nota:** DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
IPv4 • Definir endereço IP estático – Endereço IP – Máscara de rede – Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 • Ativar IPv6 – Ativado* – Desativado	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 • Ativar DHCPv6 – Ativado – Desativado*	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 • Configuração automática de endereço sem monitoração de estado – Desativado – Ativado*	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6.

Item do menu	Descrição
	Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Prefixo do endereço 0 a 128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede • UAA • LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch • Ativado* • Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PCL SmartSwitch • Ativado* • Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac • Automática* • Ativado • Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. • Ativado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
Ativar Wi-Fi Direct • Ativado • Desativado*	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especificar o nome da rede Wi-Fi Direct.

Item do menu	Descrição
Senha do Wi-Fi Direct	Definir a chave para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir Senha na página de Configuração • Desativado • Ativado*	Exibir a senha do Wi-Fi Direct na página de Configuração de rede.
Número do canal preferido • 1 a 11 • Automática*	Definir o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente solicitações botão de controle • Desativado* • Ativado	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. **Nota:** Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Ethernet

Item do menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 • Ativar DHCP – Ativado* – Desativado	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). **Nota:** DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
IPv4 • Definir endereço IP estático – Endereço IP – Máscara de rede – Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 • Ativar IPv6 – Desativado – Ativado*	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 • Ativar DHCPv6 – Desativado* – Ativado	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 • Configuração automática de endereço sem monitoração de estado	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.

Item do menu	Descrição
– Desativado – Ativado*	
IPv6 Endereço DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6. **Nota:** Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Prefixo do endereço 0 a 128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede • UAA • LAA	Exibir os endereços de Controle de Aceso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). **Nota:** É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch • Desativado • Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch • Ativado* • Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac • Automática* • Ativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.

Item do menu	Descrição
• Desativado	• Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet • Desativado • Ativado • Automática*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP • Ativado* • Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático • Ativado* • Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
DNS de backup 2	
DNS de backup 3	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS • Desativado* • Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
TTL do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	

Item do menu	Descrição
Ativar mDNS • Ativado* • Desativado	Atualizar as configurações de mDNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP • Desativado* • Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. • Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado. • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito • Bloquear todas as portas* • Bloquear apenas impressão • Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora. **Nota:** Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída • Desativado* • Ativado	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Ativar TLSv1.0 • Ativado* • Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 • Ativado* • Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.1.
Lista de cifras SSL	Especificar os algoritmos de cifra para usar para as conexões SSL ou TLS.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP • Ativado – Desativado – Ativado* • Permitir configuração do SNMP – Desativado – Ativado* • Ativar PPM MIB – Desativado – Ativado* • Comunidade SNMP	Configurar as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Versão 3 do SNMP • Ativado – Desativado – Ativado* • Configurar credenciais de Leitura/gravação – Nome de usuário – Senha de privacidade – Senha de autenticação • Configurar somente as credenciais de Leitura – Nome de usuário – Senha de privacidade – Senha de autenticação • Hash de autenticação – MD5 – SHA1* • Nível de autenticação mínimo – Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Privacidade* • Algoritmo de privacidade – DES – AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Ativar IPSec • Desativado* • Ativado	Ativar IPSec (Internet Protocol Security).
Configuração básica • Padrão* • Compatibilidade • Proteção	Definir a configuração base do IPSec. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) • modp2048 (14)* • modp3072 (15) • modp4069 (16) • modp6144 (17)	Configurar a criptografia do IPSec. • Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) é exibido apenas quando a Configuração básica está definida como Compatibilidade. • Total de páginas impressas SA IKE (horas) e Total de páginas impressas IPsec SA (horas) aparecem somente quando Configuração básica está definida como Segura.
Vida útil de IKE SA (Horas) • 1 • 2 • 4 • 8 • 24*	
Vida útil de IPsec SA (Horas) • 1 • 2 • 4 • 8 • 24*	
Método de criptografia proposto • 3DES • AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. **Nota:** Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto • SHA1 • SHA256* • SHA512	
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas • Host [x] • Endereço • Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. **Nota:** Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.

Item do menu	Descrição
Conexões autenticadas certificadas • Host [x] Endereço[/sub-rede] • Endereço[/sub-rede]	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

802.1x

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Ativo • Desativado* • Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configuração LPD

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Tempo de espera LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de identificação LPD • Desativado* • Ativado	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD • Desativado* • Ativado	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.

Item do menu	Descrição
Conversão de retorno de carro LPD • Desativado* • Ativado	Permitir a conversão de retorno de carro. **Nota:** Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Item do menu	Descrição
Ativar servidor HTTP • Desativado • Ativado*	Acessar o Servidor Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS • Desativado • Ativado*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Forçar conexões HTTPS • Ativado • Desativado*	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP • Desativado • Ativado*	Enviar arquivos utilizando FTP.
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. **Nota:** Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Endereço IP de proxy HTTP	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP 1 a 65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1 a 65535 (21*)	
Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP 1 a 299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação de HTTP/FTP 1 a 299 (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

USB

Item do menu	Descrição
PCL SmartSwitch • Desativado • Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch • Desativado • Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. **Nota:** Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac • Ativado • Automática* • Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. • Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. • Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh • Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB • Desativar • Ativar*	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
Restringir acesso externo à rede • Desativado* • Ativado	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço de rede externa	Especificar os endereços de rede com acesso restrito.

Item do menu	Descrição
Endereço de e-mail para notificação	Especificar um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1 a 300 (10*)	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Segurança

Métodos de login

Público

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões • Acesso a funções – Gerenciar atalhos – Criar perfis – Gerenciar Marcadores – Impressão da unidade flash – Impressão colorida da unidade flash – Digitalização para a unidade flash – Função de cópia – Impressão de cópia colorida – Função de e-mail – Função de FTP – Liberar fax retidos – Acesso a trabalhos retidos – Perfis do usuário – Cancelar trabalhos no dispositivo – Alterar idioma – Protocolo de impressão da Internet (IPP) – Iniciar digitalizações remotamente – Impressão P/B – Impressão colorida – Pasta da rede — Digitalização	Controlar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar permissões • Menus administrativos – Menu Segurança – Menu Rede/Portas – Menu Papel – Menu Relatórios – Menus de configuração das funções – Menu Suprimentos – Menu SE – Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões • Gerenciamento do dispositivo – Gerenciamento remoto – Atualizações de firmware – Acesso ao Servidor Web incorporado – Importar/exportar todas as definições – Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

Contas locais

Item do menu	Descrição
Adicionar usuário • Nome de usuário/senha • Nome de usuário • Senha • PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar Grupos/Permissões • Adicionar grupo – Importar controles de acesso – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo • Todos os usuários – Importar controles de acesso – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo • Admin – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

Gerenciamento de certificados

Item do menu	Descrição
Configurar padrões de certificado • Nome comum • Nome da organização • Nome da unidade • País/região • Nome da província • Nome da cidade • Nome alternativo da pessoa	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
Programações Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB frontal.

Restrições de login

Item do menu	Descrição
Falhas de login 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento • Desativado* • Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Diversos

Item do menu	Descrição
Permissão de impressão • Desativado* • Ativado	Permitir que o usuário faça impressões.
Login padrão de permissão de impressão	Mostra a permissão padrão usada para o usuário imprimir. Nota: Esta configuração é exibida apenas quando um ou mais Métodos de login são criados.
Jumper de reconfiguração de segurança • Ativar acesso de "Convidado"* • Sem efeito	Especificar o acesso do usuário à impressora. • O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. • Ativar o acesso de “Convidado” oferece a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora. • Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.
Extensão mínima da senha 0 a 32	Especificar o comprimento da senha.
Ativar revelação de senha/PIN	Exibir a senha ou número de identificação pessoal.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Relatórios

Página de definições de menu

Item do menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.

Dispositivo

Item do menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

Imprimir

Item do menu	Descrição
Imprimir fontes • Fontes PCL • Fontes PostScript	Imprima amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma da impressora.

Atalhos

Item do menu	Descrição
Todos os atalhos	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
Atalhos de fax	
Atalhos de cópia	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta de rede	

Fax

Item do menu	Descrição
Registro de trabalhos de fax	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos. **Nota:** Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.
Registro de chamadas de fax	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. **Nota:** Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.

Rede

Item do menu	Descrição
Página de configuração de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. **Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. **Nota:** Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

Solução de problemas

Item do menu	Descrição
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
Limpeza do Scanner	Instruções impressas para limpar o scanner.

11

Manutenção da impressora

Este capítulo contém:

- Verificação de status dos suprimentos 186
- Configuração de notificações de suprimento 187
- Configuração de alertas de e-mail 188
- Exibição de relatórios 189
- Solicitação de suprimentos 190
- Troca de suprimentos 191
- Limpeza de peças da impressora 194
- Economia de energia e papel 197
- Para mover a impressora para outro local 198

Verificação de status dos suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
2. Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações** > **Configuração de alerta de e-mail** e configure as definições.

   Nota: Para mais informações sobre definições de SMTP, entre em contato com o seu prestador de serviços de e-mail.
3. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

Exibição de relatórios

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios**.
2. Selecione o relatório que deseja exibir.

Solicitação de suprimentos

Para ver e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse https://www.xerox.com/supplies, e insira o seu produto no campo de pesquisa.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Usando suprimentos genuínos da Xerox

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

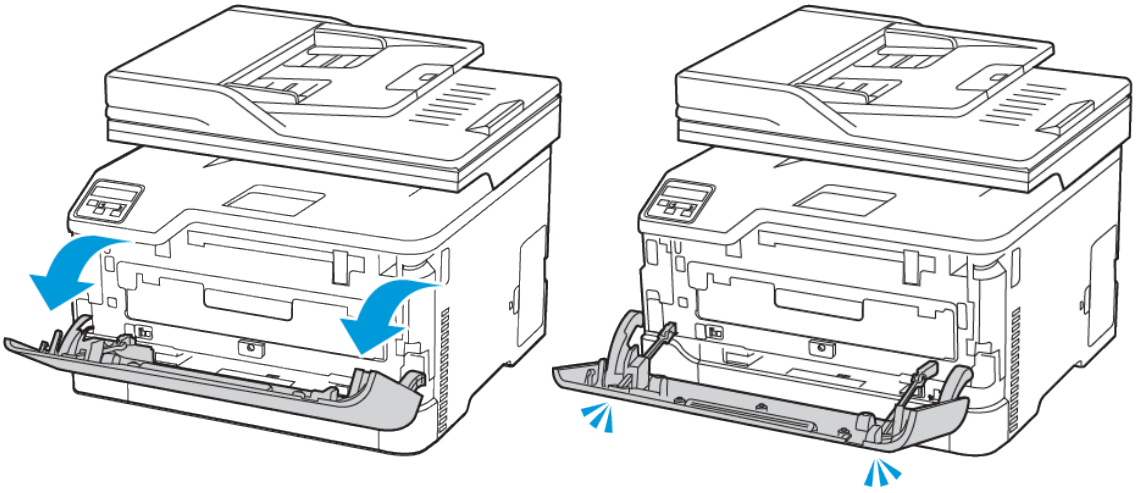
Aviso: Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o contador de suprimentos, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Troca de suprimentos

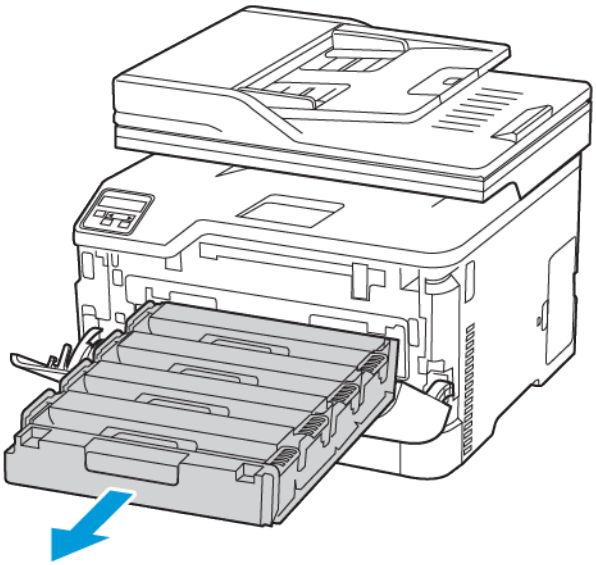
Substituição de um cartucho de impressão

Nota: Se a bandeja já estiver aberta, retire-a antes de trocar um cartucho.

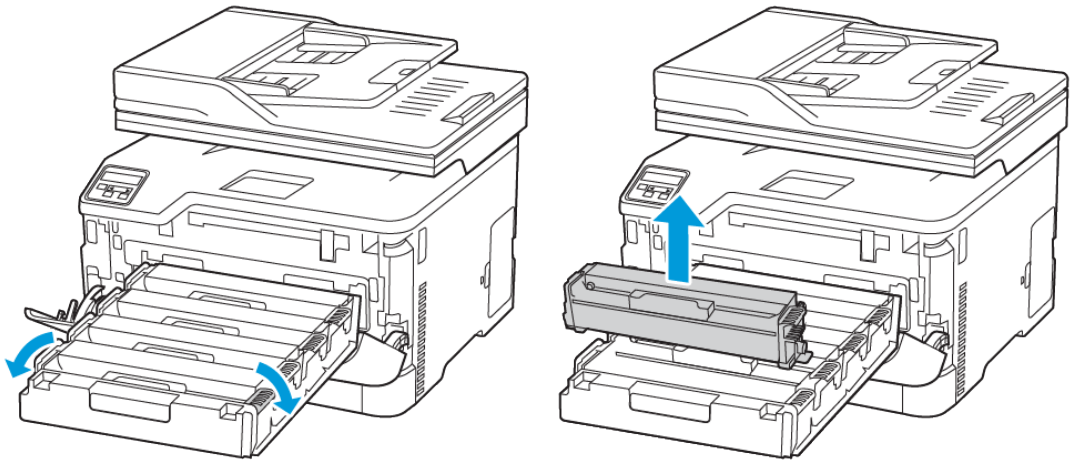
1. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.



2. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.



3. Remova o cartucho de impressão usado.



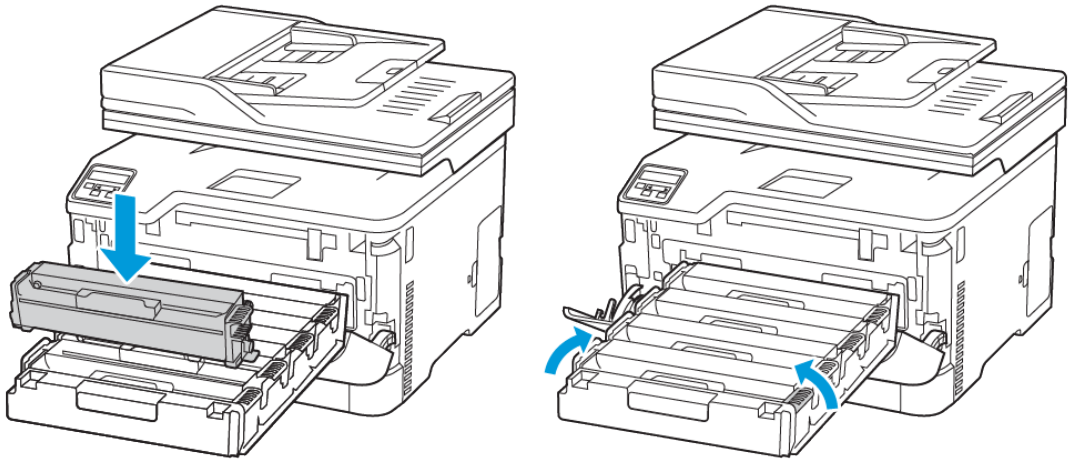
4. Retire o novo cartucho de impressão da embalagem.

Aviso: Não exponha a superfície inferior do cartucho de impressão à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

Aviso: Não toque a superfície inferior do cartucho de impressão. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



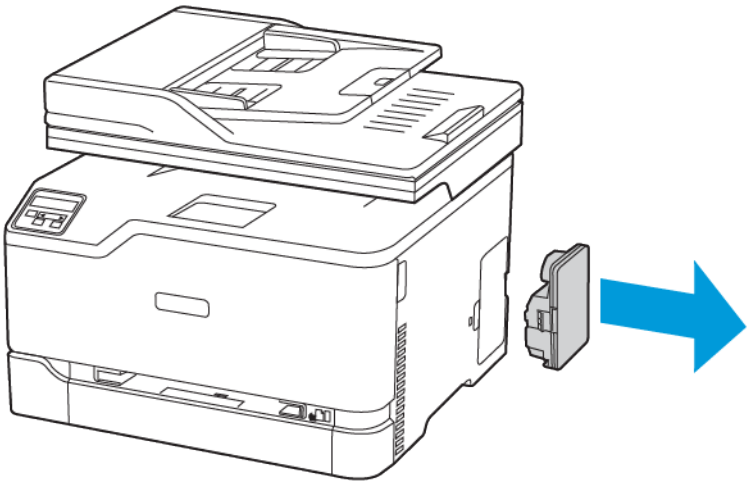
5. Insira o novo cartucho de impressão.



6. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.

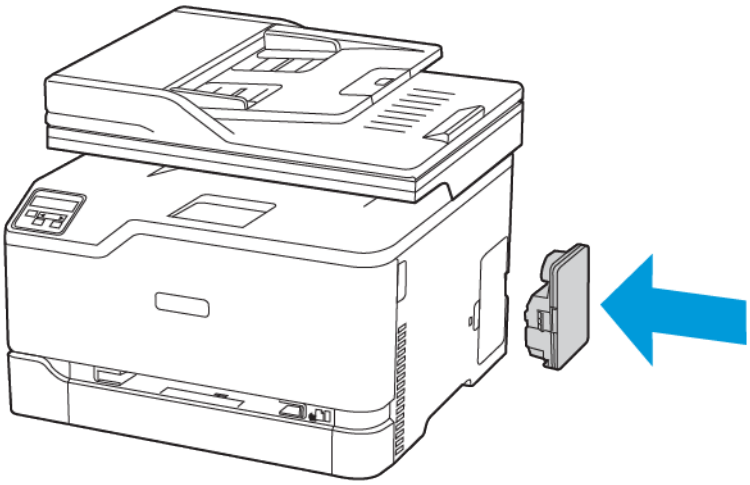
Substituição do recipiente coletor de toner

1. Remova o recipiente coletor de toner usado.



Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

2. Retire o novo recipiente coletor de toner da embalagem.
3. Insira o novo recipiente coletor de toner.



Limpeza de peças da impressora

Limpeza da impressora

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Remova o papel da bandeja padrão de saída.
3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
   - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
   - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Limpeza da tela de seleção por toque

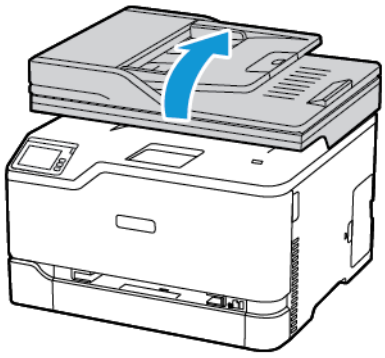
CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela de seleção por toque.
   - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar a tela de seleção por toque.
   - Certifique-se de que a tela de seleção por toque esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

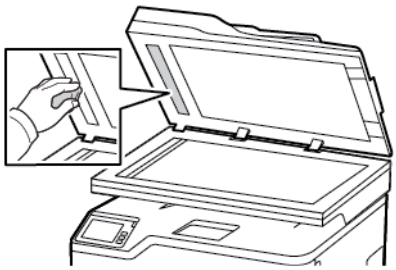
Limpeza do Scanner

1. Abra a tampa do scanner.

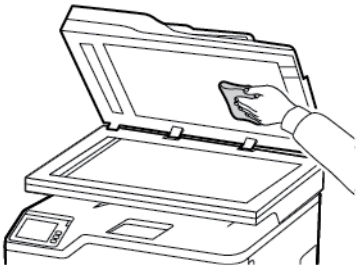


2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
   a. Vidro de digitalização do AAO

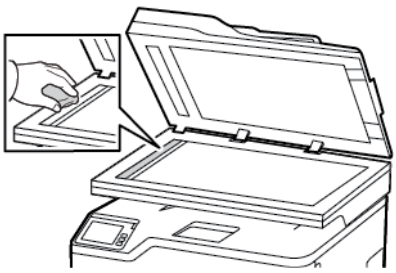
Nota: Em alguns modelos de impressora, este local tem um vidro do AAO em vez de um separador.



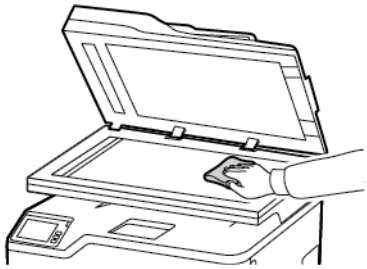
   b. Vidro de digitalização do scanner



   c. Vidro do AAO



d. Vidro do scanner



3. Feche a tampa do scanner.

Economia de energia e papel

Definindo as configurações do modo de economia de energia

Modo de repouso

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Modo de repouso**
2. Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de repouso.

Modo de hibernação

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Modo de suspensão**
2. Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.
   - Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
   - Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
   - O servidor Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Ajuste do brilho do visor da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências** > **Brilho da tela**.
2. Ajuste a configuração.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

  Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

12

Solucionando um problema

Este capítulo contém:

- Problemas na qualidade de impressão 200
- Problemas de impressão 201
- A impressora não está respondendo 228
- Não foi possível ler unidade flash 230
- Ativação da porta USB 231
- Problemas de conexão de rede 232
- Problemas com suprimentos 235
- Limpeza de atolamentos 236
- Problemas de alimentação do papel 244
- Problemas de e-mail 248
- Problemas de envio de fax 249
- Problemas de digitalização 254
- Problemas de qualidade de cor 263
- Contato com o suporte ao cliente 266

Problemas na qualidade de impressão

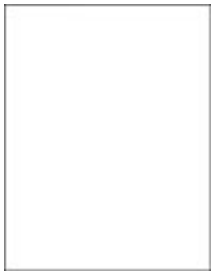
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- Páginas em branco ou brancas
- Impressão escura
- Imagens duplas
- Fundo cinza ou colorido
- Margens incorretas
- Impressão clara
- Cores ausentes
- Impressão manchada e com pontos
- Papel ondulado
- Impressão torta ou distorcida
- Imagens em preto ou com cores sólidas
- Textos ou imagens cortadas
- O toner sai facilmente do papel
- Densidade de impressão irregular
- Linhas escuras horizontais
- Linhas verticais escuras
- Linhas brancas horizontais
- Linhas brancas verticais
- Defeitos repetitivos

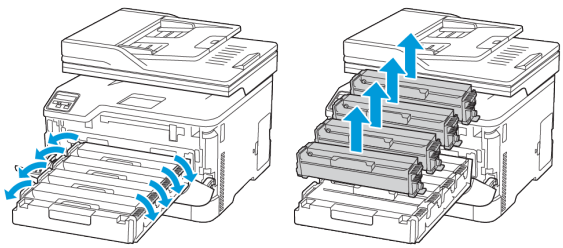
Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

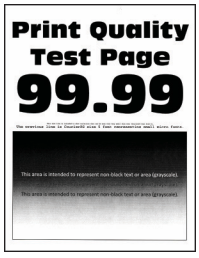
Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão escura

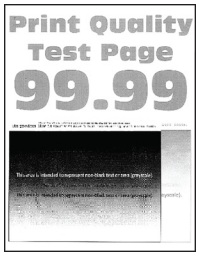


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cores** 2 Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Nota:** Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Tonalidade do toner**. 2 Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel** 2 Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

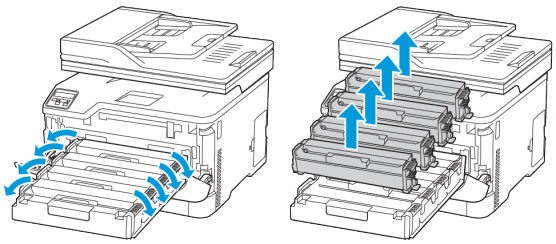
Ação	Sim	Não
Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
Etapa 5 1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. 2 Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Imagens duplas

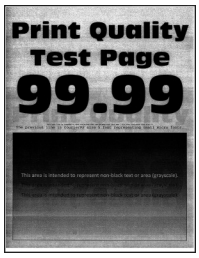


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

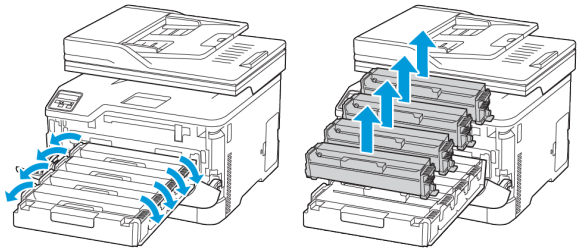
Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Carregue a bandeja com o tipo de papel correto. 2 Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. 2 Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?		
Etapa 3 1 Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cor**. 2 Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

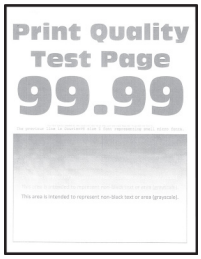
Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cor**. 2 Imprima o documento. O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Margens incorretas



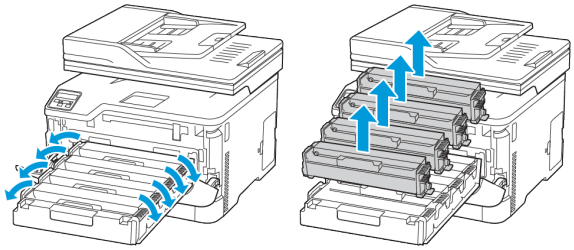
Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. 2 Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 Defina um tamanho de papel. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel** 2 Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Nota:** Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. 2 Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Impressão clara

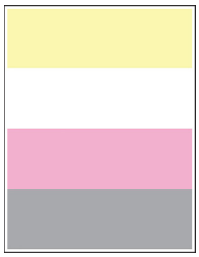


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

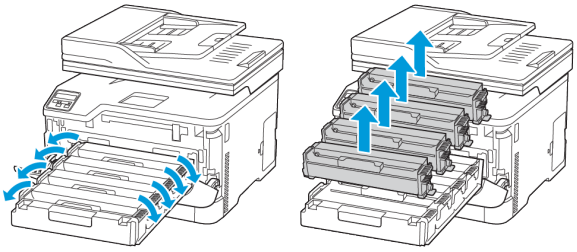
Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cor**. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. **Nota:** Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Desligue o Economizador de cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Economizador de cores**. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel**. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 7.
Etapa 6 1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 7 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Etapa 8 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. A impressão está clara?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Cores ausentes



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

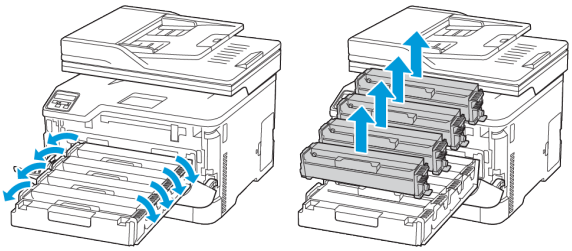
Ação	Sim	Não
1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e, em seguida, insira o cartucho de impressão da cor ausente.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. Há ausência de algumas cores nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento. O toner da impressora está com vazamento?	Vá para a etapa 2.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.
Etapa 2 1 No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel** 2 Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado. **Nota:** Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos.	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
As definições estão correspondendo?		
Etapa 3 1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **Nota:** Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. 2 Imprima o documento. A impressão está manchada?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. A impressão está manchada?	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. A impressão está manchada?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel** 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 Imprima no outro lado do papel. 1 Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente. 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



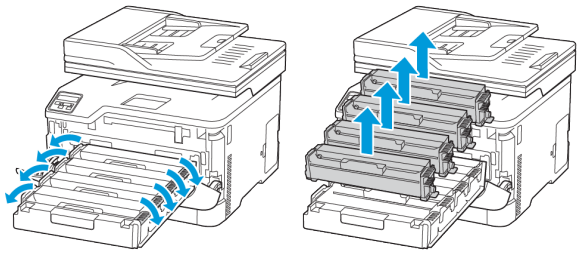
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. 2 Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Verifique se o papel inserido é suportado. **Nota:** Se não for, insira um papel suportado. 2 Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Imagens em preto ou com cores sólidas



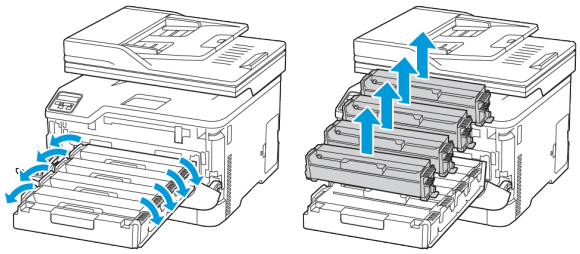
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. 2 Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. 2 Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

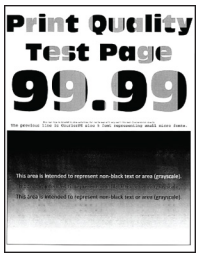
O toner sai facilmente do papel



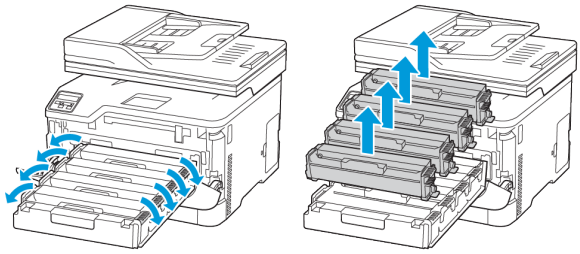
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel** 2 Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Verifique se a gramatura do papel é suportada. **Nota:** Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado. 2 Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

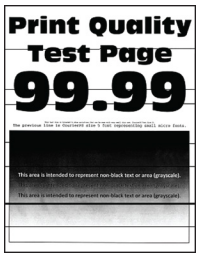
Densidade de impressão irregular



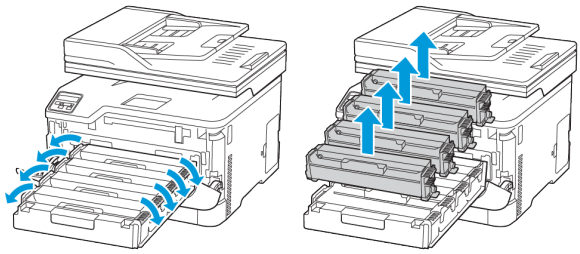
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. A densidade da impressão não está uniforme?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Linhas escuras horizontais



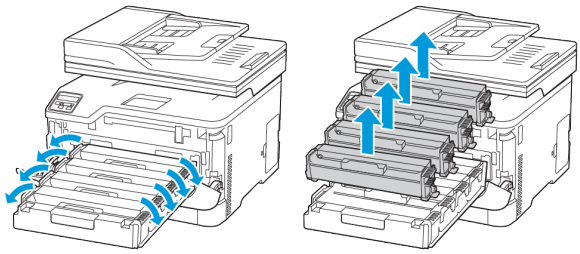
- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte Defeitos repetitivos.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. 2 Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1 Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cores** 2 Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Linhas verticais escuras



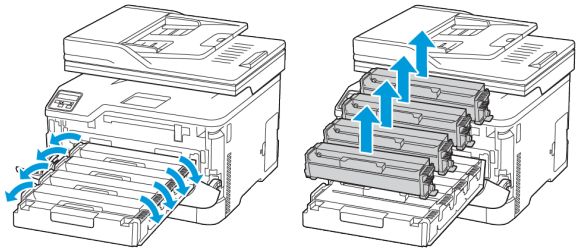
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. 2 Imprima o documento. Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Linhas brancas horizontais



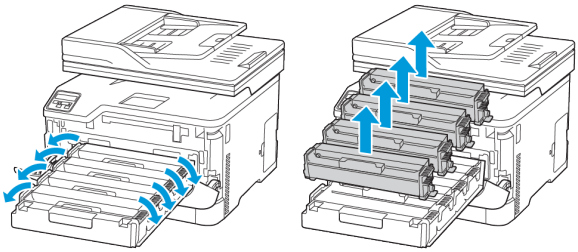
- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
- Se linhas brancas horizontais continuam aparecendo nas suas impressões, consulte Defeitos repetitivos.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. 2 Imprima o documento. Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cores** 2 Imprima o documento. Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. 2 Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado. 1 Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado. 2 Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
1 Usando a opção Imprimir páginas de teste de qualidade, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada. 2 Verifique se os defeitos que se repetem correspondem a alguma das seguintes medidas: **Cartuchos de impressão** • 25,70 mm (1,01 pol.) • 35,30 mm (1,39 pol.) • 75,6 mm (2,98 pol.) • 26,7 mm (1,05 pol.) **Fusor** • 56,5 mm (2,22 pol.) **Módulo de transferência** • 25,10 mm (0,99 pol.) • 59,70 mm (2,35 pol.) • 28,30 mm (1,11 pol.) • 65 mm (2,56 pol.) • 44 mm (1,73 pol.) Os defeitos que se repetem correspondem a alguma das medidas?	Anote a distância e consulte Contato com o suporte ao cliente.	Anote a distância e consulte Contato com o suporte ao cliente.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. 2 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. 3 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 1 Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 1 Remova e reinstale o driver da impressora. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configuração** > **Operações do dispositivo** > **Modo silencioso**. 2 Imprima o documento.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
A impressora está imprimindo lentamente?		
Etapa 3 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. 2 Configure a resolução para 4800 CQ. 3 Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configuração de bandeja** > **Tamanho/ Tipo de papel**. • Papéis mais pesados são impressos mais lentamente. • Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente. 2 Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 1 Certifique-se de que as configurações de Textura e Peso da impressora correspondem ao papel carregado. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Papel** > **Configuração de mídia** > **Tipos de mídia**.	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Nota: Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente. 2 Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?		
Etapa 6 Remova trabalhos suspensos. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 1 Certifique-se de que a impressora não está superaquecida. • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte Seleção de um local para a impressora. 2 Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Verifique se você está imprimindo em papel correto. 2 Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
Etapa 2 1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. **Nota:** Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel**. 2 Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. 3 Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto? \	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica. ⚠ **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação. A impressora está no modo de repouso ou hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.

Ação	Sim	Não
Etapa 7 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 8.
Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax. A impressora está pronta?	Vá para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
Etapa 2 Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte Unidades flash e tipos de arquivo suportados. A unidade flash é suportada?	Vá para a etapa 3.	Insira uma unidade flash suportada.
Etapa 3 Remova e insira a unidade flash. A impressora reconhece a unidade flash?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Ativação da porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **USB** > **Ativar porta USB**.

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Servidor Web incorporado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Vá para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se o endereço IP da impressora está correto. • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. O endereço IP da impressora está correto?	Vá para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado: • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior O seu navegador é suportado?	Vá para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Vá para a etapa 5.	Entre em contato com seu administrador.
Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Vá para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Vá para a etapa 7.	Entre em contato com seu administrador.
Etapa 7 Acesse o Servidor Web incorporado. O Servidor Web incorporado abriu?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo** > **Automático**. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. **Nota:** Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão. Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte Conectando a impressora a uma rede sem fio. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4 Verifique o modo de segurança sem fio. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** >	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
Sem fio > Modo de segurança sem fio. O modo de segurança sem fio correto está selecionado?		
Etapa 5 Selecione o modo de segurança sem fio correto. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
Etapa 6 Certifique-se de que inseriu a senha correta da rede. **Nota:** Observe os espaços, números e capitalização na senha. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Há um erro de incompatibilidade entre a região da impressora e a região do cartucho. Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

Para localizar as configurações de região da impressora e do cartucho de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de impressão	
Região	**Código numérico**
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

Suprimentos que não sejam da Xerox

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

⚠ **Aviso:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos não genuínos na sua impressora, aperte e segure X e OK simultaneamente durante 15 segundos.

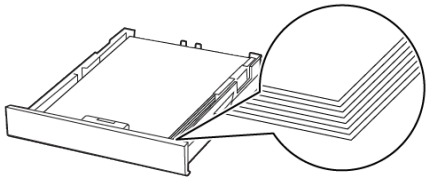
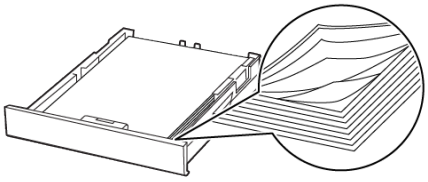
Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno da Xerox. Para obter mais informações, consulte Usando suprimentos genuínos da Xerox.

Limpeza de atolamentos

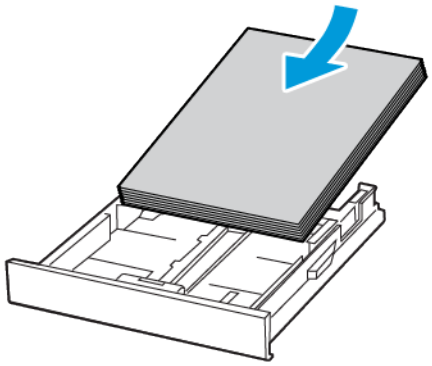
Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.

Carregamento correto do papel	Carregamento incorreto do papel
	

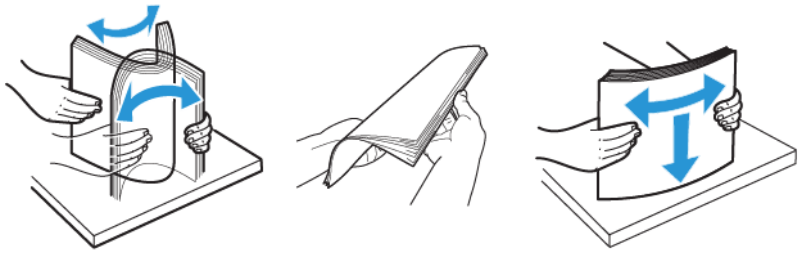
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use o papel recomendado

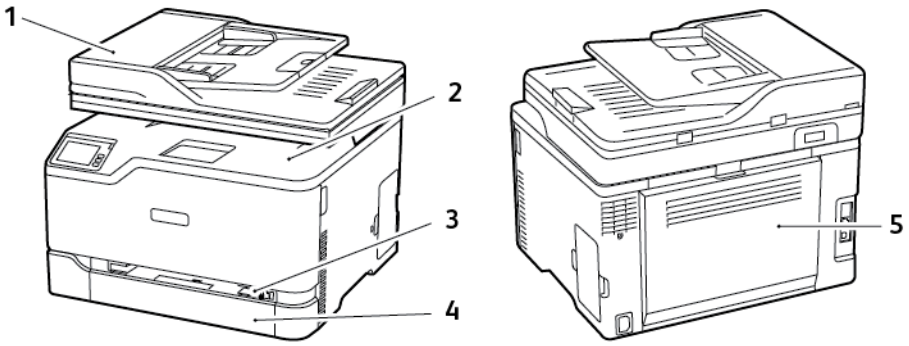
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Identificação dos locais de atolamento

- Quando o Assistente de atolamento está definido como **Ativado**, a impressora pode tentar descarregar páginas em branco ou páginas parcialmente impressas após solucionar o atolamento. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida **Ativada** ou **Automática**, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



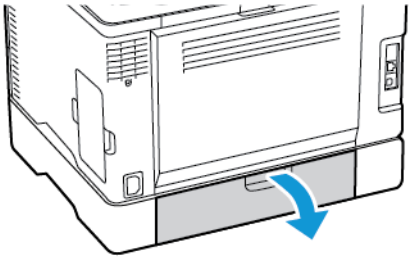
1. Alimentador Automático de Originais (AAO)
2. Bandeja de saída padrão
3. Alimentador manual

4. Bandeja padrão
5. Porta B

Atolamento de papel na bandeja padrão

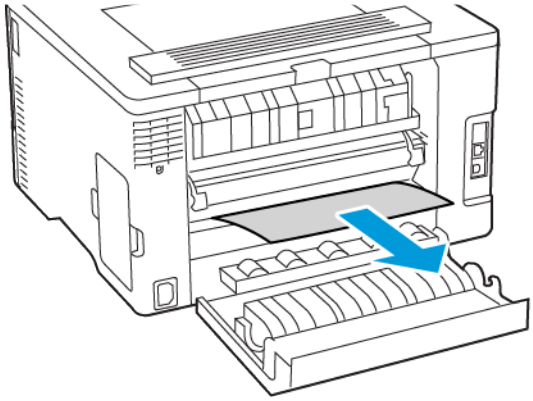
1. Abra a porta B.

CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



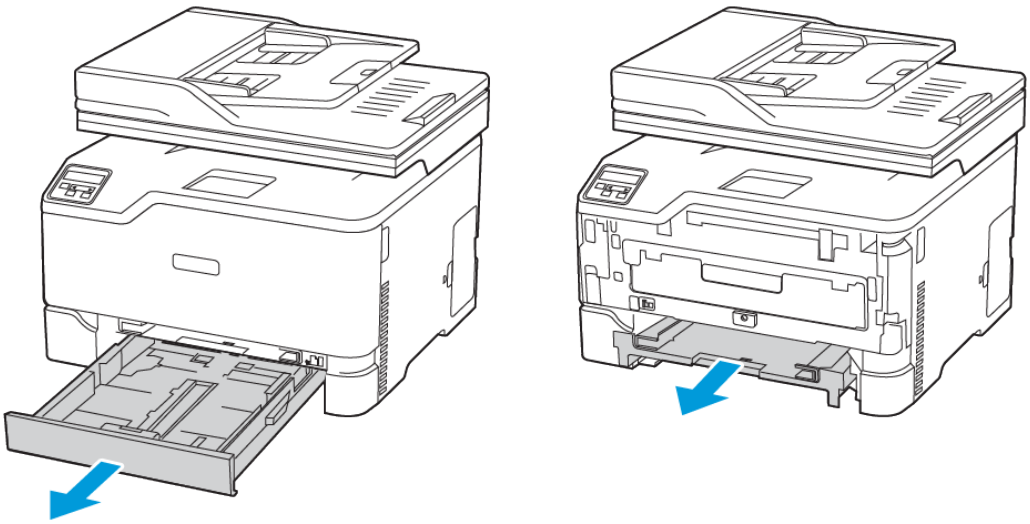
2. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



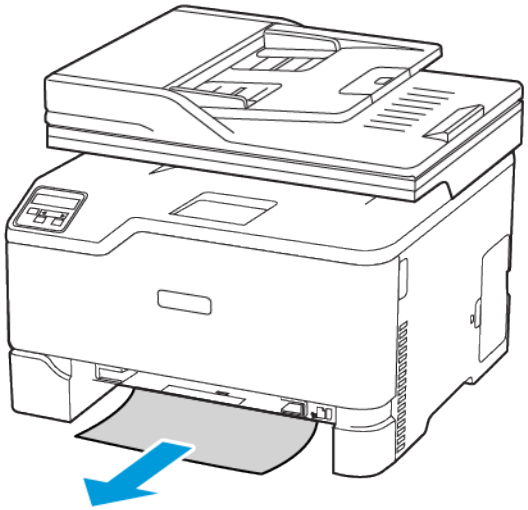
3. Feche a porta.

4. Remova a bandeja e o alimentador manual.



5. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

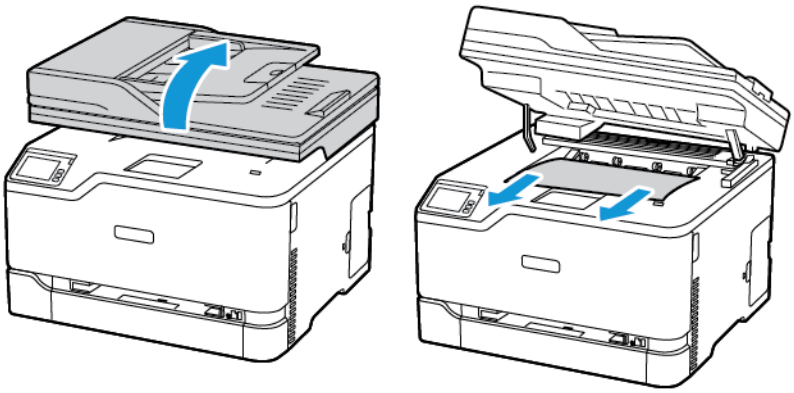


6. Insira o alimentador manual e a bandeja.

Atolamento de papel na bandeja de saída padrão

1. Levante o scanner e remova o papel atolado.

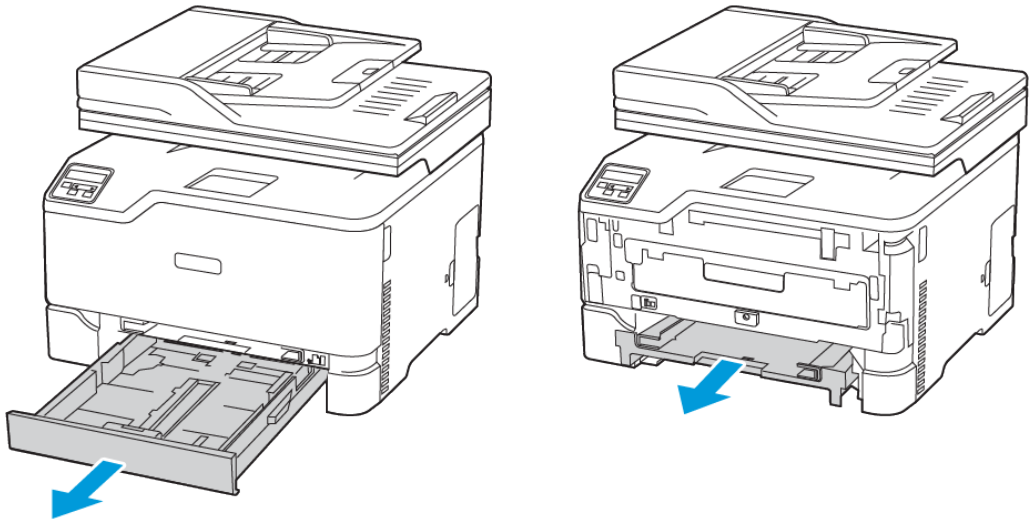
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2. Abaixe o scanner.

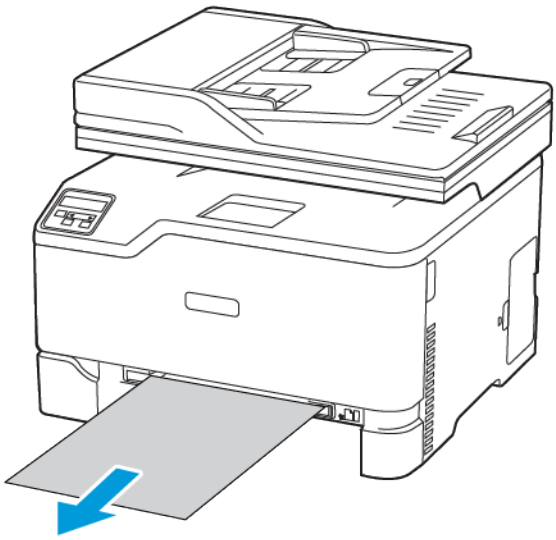
Atolamento de papel no alimentador manual

1. Remova a bandeja e o alimentador manual.



2. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

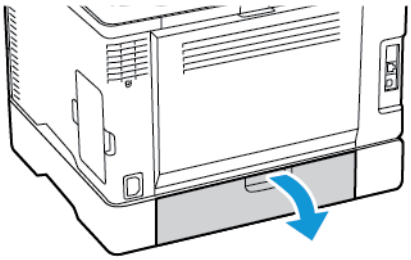


3. Insira o alimentador manual e a bandeja.

Atolamento de papel na porta B

1. Abra a porta B.

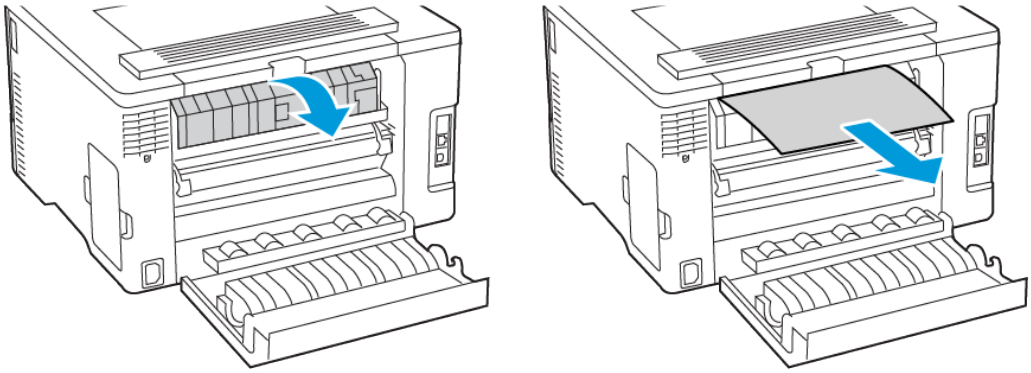
CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



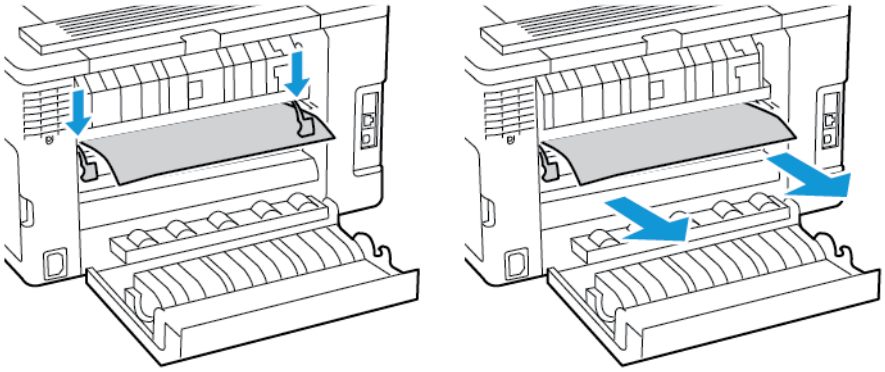
2. Remova o papel atolado de alguma das áreas a seguir:

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

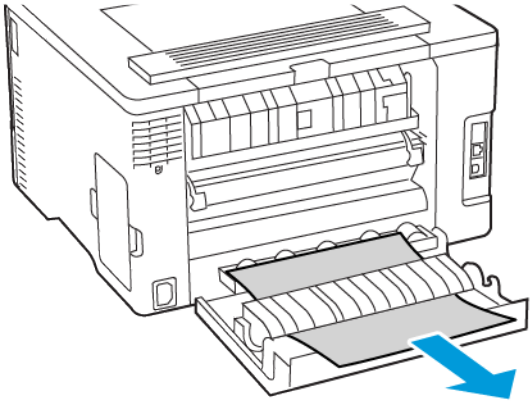
- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor



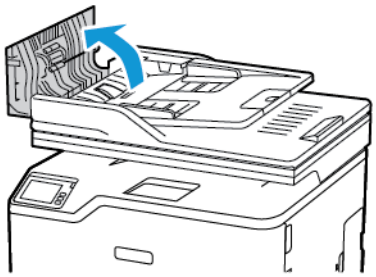
- Unidade duplex



3. Feche a porta.

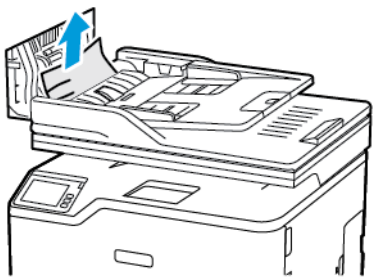
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

1. Remova todos os documentos originais da bandeja do AAO.
2. Abra a tampa do AAO.



3. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4. Feche a tampa do AAO.

Problemas de alimentação do papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. **Nota:** A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas. 2 Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel** 2 Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

A impressão agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Layout > Agrupar** 2 Toque em **Ativado [1,2,1,2,1,2]**. 3 Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione **Agrupar**. 2 Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Reduza o número de cópias a serem impressas. 2 Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Remova a bandeja. 2 Verifique se o papel foi colocado corretamente. • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. 3 Insira a bandeja. 4 Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 No painel de controle, navegue até: **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel** 2 Defina o tamanho e o tipo de papel padrão. 3 Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Carregue papel de um pacote novo. **Nota:** O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
1 No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado** 2 No menu Recuperação de atolamento, selecione **Ativado** ou **Automática**. 3 Imprima o documento. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Problemas de e-mail

Desativar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado"

Na tela inicial toque em > **Configurações** > **E-mail** > **Configuração de e-mail** > **Desativar erro "O servidor SMTP não está configurado"** > **Ativar**.

Para evitar que o erro ocorra novamente, realize o seguinte procedimento:

- Atualize o firmware. Para obter mais informações, consulte Atualizando o firmware.
- Configuração das definições de SMTP de e-mail. Para obter mais informações, consulte Configuração das definições de SMTP de e-mail.

Impossível enviar e-mails

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que as configurações de SMTP do e-mail estão configuradas corretamente. Para obter mais informações, consulte Configuração das definições de SMTP de e-mail. Você consegue enviar e-mail?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se você está utilizando a senha correta. Dependendo do seu prestador de serviços de e-mail, use a senha da sua conta, senha do aplicativo ou senha de autenticação. Para obter mais informações, consulte Configuração das definições de SMTP de e-mail. Você consegue enviar e-mail?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se a impressora está conectada a uma rede e se essa rede está conectada à Internet. Você consegue enviar e-mail?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Problemas de envio de fax

O ID do chamador não é exibido

Ação	Sim	Não
Ativar ID do chamador. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador** > **Ativar ID do chamador**. A ID do chamador é exibida?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Não é possível enviar ou receber faxes

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras: • Telefone • Fone • Secretária eletrônica É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se há tom de discagem. • Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente. • Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem. É possível escutar o tom de discagem?	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
Verifique a tomada do telefone. 1 Conecte o telefone analógico diretamente à tomada. 2 Verifique se há tom de discagem. 3 Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente. 4 Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente. 5 Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada. É possível enviar ou receber um fax?		
Etapa 5 Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto. • Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN. • Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL. • Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.

Ação	Sim	Não
Etapa 6 Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos. 1 Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica. 2 Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
Etapa 7 Digitalize uma página por vez do documento original. 1 Disque o número do fax. 2 Digitalize o documento. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

É possível receber, mas não enviar fax

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Coloque o documento original adequadamente na bandeja do AAO ou no vidro do scanner. Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Configure apropriadamente o número do atalho. • Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar. • Disque manualmente o número de telefone. Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

É possível enviar, mas não receber fax

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se a origem do papel não está vazia. Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique as configurações de atraso de contagem de toques. No painel de controle, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Toques para responder**. Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte Páginas em branco ou brancas. Você consegue receber faxes?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Qualidade de impressão de fax ruim

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se não há problemas com a qualidade de impressão. 1 No painel de controle, toque em **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**. 2 Corrija os problemas com a qualidade da impressão. Para obter mais informações, consulte Baixa qualidade de impressão. A qualidade da impressão do fax está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos. 1 No painel de controle, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax**> **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador**. 2 No menu Velocidade máxima, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa. A qualidade da impressão do fax está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Problemas de digitalização

Não é possível digitalizar para um computador

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Realize um trabalho de cópia. O trabalho de cópia foi bem-sucedido?	Vá para a etapa 3.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. 2 Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique a conectividade da impressora. 1 Imprimir a página de configuração de rede. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configuração de rede**. 2 Verifique o status da rede. A impressora está conectada à rede?	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4 1 Conecte a impressora à rede. 2 Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 1 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede. 2 Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Impossível digitalizar para uma pasta da rede

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Criando um atalho para a pasta da rede. 2 Digitalize um documento usando o atalho. Para obter mais informações, consulte Digitalização em uma pasta de rede usando um atalho. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se o diretório e formato da pasta de rede estão corretos. Por exemplo, //servidor/nomedapasta/diretório, onde servidor_nomedehost é um domínio completamente qualificado (FQDN) ou endereço IP. O diretório e formato da pasta da rede estão corretos?	Vá para a etapa 3.	Vá para a etapa 4.
Etapa 3 Certifique-se de que você tem permissão de acesso de gravação à pasta de rede. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 Atualizar o atalho da pasta da rede. 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. • Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. • Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente. 2 Clique em **Atalhos** e selecione um atalho. **Nota:** Se você tem vários tipos de atalho, selecione Pasta da rede. 3 No campo, Diretório de compartilhamento, digite o diretório da pasta da rede. • Se o seu diretório de compartilhamento for \\servidor_nomedehost\fnomedapasta\diretório, então digite //servidor_nomedehost/nomedapasta/diretório. • Certifique-se de usar barras ao digitar o diretório de compartilhamento. 4 No menu Autenticação, selecione o seu método de autenticação. **Nota:** Se Autenticação estiver definida como “Usar nome de usuário e senha atribuídos,” então digite as suas credenciais nos campos Nome de usuário e Senha. 5 Clique em **Salvar**.	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?		
Etapa 5 Certifique-se de que a impressora e a pasta da rede estejam conectadas à mesma rede. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Cópias parciais do documento ou fotografia

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner. 2 Copiar o documento ou foto. O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja. 2 Copiar o documento ou foto. O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

A digitalização não foi concluída com êxito

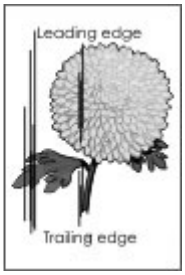
Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verificar as conexões dos cabos. 1 Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora. 2 Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique o arquivo que deseja digitalizar. 1 Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino. 2 Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo. 3 Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Verifique se a caixa de seleção **Anexar marca de hora** ou **Sobrescrever o arquivo existente** está marcada nas definições da configuração de destino. 2 Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

A qualidade da cópia não é boa

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Limpe o vidro do scanner e o vidro do AAO com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a sua impressora tiver um segundo vidro do AAO dentro do AAO, limpe também esse vidro. Para obter mais informações, consulte Limpeza do Scanner. 2 Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner. 3 Copiar o documento ou foto. A qualidade da cópia está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 Verifique a qualidade do documento ou fotografia original. 2 Ajuste as definições de qualidade de digitalização. 3 Copiar o documento ou foto. A qualidade da cópia está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do AAO





Ação	Sim	Não
1 Abra a tampa do scanner. 2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o vidro de digitalização do AAO. **Nota:** Em alguns modelos de impressora, este local tem um vidro do AAO em vez de um separador. 3 Feche a tampa do scanner. 4 Digitalize o documento. As listras verticais aparecem nos documentos digitalizados?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

O scanner não fecha

Ação	Sim	Não
Remova obstruções que estejam mantendo a tampa do scanner aberta. A tampa do scanner fecha corretamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização. A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

O scanner não responde

Ação	Sim	Não
Etapa 1 1 Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica. ⚠ **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível. 2 Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. 2 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. 3 Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente. 2 Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente.

Ajuste de registro do scanner

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configurações** > **Configuração do scanner** > **Registro manual do scanner**
2. Toque em **Teste de impressão rápido**.
3. Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e, em seguida, toque em **Registro da base de cópia**.
4. Toque em **Teste de cópia rápido**.
5. Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

   Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.
6. Repita as etapas 4 e 5 até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproximem o máximo do documento original.

Ajustando o registro do AAO

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configurações > Configuração do scanner > Registro manual do scanner**.
2. Toque em **Teste de impressão rápido**.
3. Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do AAO.
4. Toque em **Registro do AAO dianteiro** ou **Registro do AAO traseiro**.
   - Para alinhar o Registro do AAO dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no AAO.
   - Para alinhar o Registro do AAO traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no AAO.
5. Toque em **Teste de cópia rápido**.
6. Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

   Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.
7. Repita as duas etapas anteriores até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproximem o máximo do documento original.

Problemas de qualidade de cor

Modificando as cores da impressão

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Correção de cores**.
2. No menu Correção de cores, toque em **Manual** > **Conteúdo de correção de cores**.
3. Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • Monitor sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • Exibir — Preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais. • Desativado
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • Desativado

Perguntas frequentes sobre impressão em cores

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte Modificando as cores da impressão.

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Ajuste das cores. 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Ajuste de cores**. 2 Imprima o documento. A impressão é exibida com cores muito fortes?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Ajuste o equilíbrio de cores. 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Imagem avançada** > **Equilíbrio de cores**. 2 Ajuste as configurações. 3 Imprima o documento. A impressão é exibida com cores muito fortes?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para receber um e-mail, suporte via chat ou para navegar até a documentação e drivers suportados, dentre outros downloads, acesse www.xerox.com, clique no link **Suporte técnico ao cliente**, e procure pelo seu produto.

O suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, acesse www.xerox.com/supplies. Para outros países ou regiões entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

A

Informações regulamentares

Este apêndice contém:

- Regulamentações básicas..... 268
- Regulamentações para cópia..... 278
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos..... 281

Regulamentações básicas

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Impressão	• 1 face, monocromática: 49 • 1 face, colorida: 51 • Frente e verso, monocromática: 49 • Frente e verso, colorida: 50
Digitalização	• Monocromática: 46 (sem fax), 50 (com fax) • Cor: 40 (sem fax), 44 (com fax)
Cópia	• Monocromática: 50 (sem fax), 53 (com fax) • Cor: 49
Pronto	14

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR



Qualquer produto da Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e UR de 8 a 80 % -40 a 40 °C (60 a 90 °F) e UR de 8 a 80 % Temperatura máxima de bulbo úmido[2]: 26,7 °C (80,1 °F) Ambiente sem condensação
Armazenamento a longo prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem[1]	
Envio a curto prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F)

[1] A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e 45 % de umidade.

[2] A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Información de la energía de México

- Consumo de energía en operación: 385 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 3.74 páginas/Wh

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

- Classe: IIIb (3b) AlGaAs
- Potência nominal (miliwatts): 8
- Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

Energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	1 face: 385 Frente e verso: 260
Cópia	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	385
Digitalização	O produto está digitalizando documentos impressos.	22 (sem fax), 24 (com fax)
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	17
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,1
Hibernar	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	N/D
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado Modo de suspensão. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O Modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de Tempo limite do modo de suspensão.

Nota: Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto é de 15 minutos.

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado Modo Hibernação. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

Nota: O padrão de fábrica Tempo de espera até hibernação deste produto em todos os países ou regiões é de 3 dias.

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo desligado

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares de telecomunicação

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico.

Aviso de exigências da FCC aos usuários de rede telefônica dos EUA

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das regras da FCC e as exigências adotadas pelo ACTA (Administrative Council for Terminal Attachments). Na parte de trás deste equipamento há uma etiqueta contendo, entre outras informações, um identificador do produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Se solicitado, esse número deve ser fornecido à sua companhia telefônica.

Este equipamento usa o conector de código universal de pedido de serviço (USOC) RJ-11C .

O plugue e a tomada utilizados para conectar este equipamento à fiação das instalações e à rede telefônica devem estar em conformidade com as regras vigentes da Parte 68 do FCC e as exigências adotadas pelo ACTA. Use um cabo telefônico (RJ-11) compatível de 26 AWG ou superior ao conectar este produto à rede de telefone pública conectada. Consulte a sua documentação de configuração para obter mais informações.

O REN (Número de Equivalência de Toque) é usado para determinar o número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha telefônica. RENs excessivos em uma linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não toquem em resposta a uma chamada. Em muitas, mas não em todas as áreas, a soma de RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a sua empresa de telefonia local. Para produtos aprovados depois de 23 de julho de 2001, o REN para este produto faz parte do identificador do produto que tem o formato US:AAAEQ##TXXXX. Os dígitos representados por ## são o REN sem um ponto decimal (por exemplo, 03 é um REN de 0,3). Para os produtos anteriores, o REN é mostrado separadamente na etiqueta.

Se este equipamento causar danos à rede telefônica a empresa de telefonia irá notificá-lo com antecedência que pode ser necessário a descontinuidade temporária de serviço. Se não ocorrer o

aviso antecipado, a empresa de telefonia notificará o cliente o mais rápido possível. Você também será avisado do seu direito de fazer uma reclamação com o FCC.

A empresa de telefonia pode fazer alterações em suas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que possam afetar a operação deste equipamento. Se isso acontecer, a empresa de telefonia irá notificá-lo com antecedência para que você faça as modificações necessárias para que o serviço não seja interrompido.

Se tiver problemas com este equipamento, entre em contato com o seu ponto de compra para obter informações sobre reparo e garantia. Se o equipamento estiver causando danos à rede telefônica, a empresa de telefonia poderá solicitar que você desconecte o equipamento até que o problema seja resolvido.

Este equipamento não contém peças que podem ser reparadas pelo usuário. Para obter informações sobre reparos e garantia, entre em contato com o seu ponto de compra.

A conexão ao serviço de linhas públicas está sujeita às tarifas do estado. Entre em contato com a comissão de utilidade pública estadual, a comissão de serviços públicos ou a comissão corporativa para obter informações.

Se na sua residência houver um equipamento de alarme especialmente conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação deste equipamento não irá desabilitar o seu equipamento de alarme. Se você tiver dúvidas sobre o que desativará o equipamento de alarme, consulte a empresa de telefonia ou um técnico qualificado.

O Ato de 1991 - Telephone Consumer Protection (Proteção ao consumidor de telefonia) tornou ilícito para qualquer pessoa usar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem, a menos que essa mensagem contenha claramente em uma margem na parte superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão a data e hora em que foi enviada e uma identificação da empresa, de outra entidade ou da pessoa que está enviando a mensagem, e o número de telefone da máquina emissora dessa empresa ou de outra entidade ou pessoa. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas cobranças excedam as cobranças de transmissão local ou de longa distância.)

Consulte a documentação do usuário para programar estas informações na sua máquina de fax.

Notice to Users of the Canadian Telephone Network

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis no Canadá: Innovation, Science and Economic Development Canada.

O Número de Equivalência de Toque (REN, Ringer Equivalence Number) indica o número máximo de dispositivos que podem ser conectados a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeito apenas ao requisito de que a soma dos RENs de todos os dispositivos não exceda cinco. O REN está localizado na etiqueta no produto.

Este equipamento usa conectores de telefone CA11A.

Avis Réservé aux Utilisateurs du Réseau Téléphonique du Canada

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro REN (ringer equivalence number: numéro d'équivalence de sonnerie) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à l'interface téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'appareils qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces appareils ne doit pas dépasser cinq. Le numéro REN est indiqué sur l'étiquette produit.

Cet équipement utilise des prises de téléphone CA11A.

Aviso aos usuários da rede telefônica da Nova Zelândia

A seguir estão condições especiais para instruções do usuário de Fax. A concessão de uma telepermissão para qualquer item do equipamento terminal indica somente que a Telecom aceitou o fato de o item atender às condições mínimas para conexão em sua rede. Isso não indica nenhum endosso do produto por parte da Telecom, nem representa qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não oferece garantia a qualquer item quanto ao funcionamento correto, em todos os sentidos, com outro item de equipamento telepermitido de um modelo ou fabricante diferente, e nem implica que todo produto será compatível om todos os serviços de rede da Telecom.

Este equipamento não deve ser configurado para realizar chamadas automáticas para o Serviço de Emergência "111" da Telecom.

Este equipamento não pode ser usado para efetiva transmissão de uma chamada para outro dispositivo conectado na mesma linha.

Este equipamento não deve ser usado em quaisquer circunstância que possam constituir prejuízo a outros clientes da Telecom.

Este equipamento não é capaz, em todas as condições operacionais, de corrigir a operação em velocidades superiores àquelas para as quais foi projetado. A Telecom não assumirá responsabilidades caso surjam dificuldades a partir de tais circunstâncias.

A discagem decádica (ou pulso) neste dispositivo não é adequada para uso na rede da Telecom na Nova Zelândia.

Para a operação correta, o total de todos os Números de Equivalência de Toque (RENs) de todos os dispositivo conectados paralelamente na mesma linha telefônica não pode ultrapassar 5. O REN deste dispositivo está localizado na etiqueta.

Este dispositivo usa um conector modular RJ-11C. Entre em contato com o seu ponto de compra se um adaptador BT for necessário.

Alguns parâmetros necessários para conformidade com os requisitos de telepermissão da Telecom dependem do equipamento associado a este dispositivo. O equipamento associado deve estar configurado para funcionar dentro dos seguintes limites para atender às especificações da Telecom:

- Não deve haver mais de 10 tentativas para o mesmo número em um período de 30 minutos feitas por iniciativa de uma única chamada manual, e
- O equipamento deve ficar "no gancho" por um período de não menos que 30 segundos entre o final da primeira tentativa e o início da tentativa de chamada seguinte.
- O equipamento deve estar configurado para assegurar que as chamadas automáticas para diferentes números sejam espaçadas de maneira que não haja menos de 5 segundos entre o final da primeira tentativa de chamada e o início da outra.

Verwendung dieses Produkts in Deutschland

Für dieses Produkt muss ein deutscher Billing Tone Filter zur Zählzeichenübertragung für jede Leitung installiert werden, über die in Deutschland Zeitsteuertakte übertragen werden. Zeitsteuertakte sind in analogen Leitungen in Deutschland möglicherweise nicht vorhanden. Der Teilnehmer kann die Bereitstellung von Zeitsteuertakten veranlassen oder beim deutschen Netzanbieter telefonisch deren Deaktivierung beantragen. Im Regelfall werden Zeitsteuertakte nur dann bereitgestellt, wenn dies vom Teilnehmer bei der Installation ausdrücklich erwünscht wird.

Uso deste produto na Suíça

Este produto requer que um filtro de tons de faturamento Suíço esteja instalado em qualquer linha que receba pulsos de medição na Suíça.

Utilisation de ce produit en Suisse

Cet appareil nécessite l'utilisation d'un filtre de tonalité de facturation suisse devant être installé sur toute ligne recevant des impulsions de comptage en Suisse.

Verwendung dieses Produkts in der Schweiz

Für dieses Produkt muss ein schweizerischer Billing Tone Filter zur Zählzeichenübertragung für jede Leitung installiert werden, über die in der Schweiz Zeitsteuertakte übertragen werden.

Uso del prodotto in Svizzera

Questo prodotto richiede un filtro toni Billing svizzero, da installare su tutte le linee che ricevono impulsi remoti in Svizzera.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse http://support.xerox.com.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm componentes modulares. Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol.) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Innovation, Science and Economic Development Canada

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do dispositivo.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

Conformidade com a União Europeia e Área Econômica Europeia

A marca CE aplicada neste produto indica conformidade com as diretivas aplicáveis da União Europeia. O texto completo da declaração de conformidade da União Europeia pode ser encontrado em https://www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Restrições

Este equipamento de rádio é restrito apenas ao uso em local fechado. O uso em local aberto é proibido. Esta restrição aplica-se a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

Declaração da União Europeia e de Outros Países sobre as bandas de frequência operacional de potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite nas bandas 2,4GHz (2,412–2,472 GHz na União Europeia) ou 5GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na União Europeia). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20dBm para ambas as bandas.

Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC)

Este produto foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este equipamento não pode causar interferência prejudicial e
2. Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência se não for instalado e usado de acordo com as instruções e pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o seu ponto de compra ou representante de serviço para sugestões adicionais.

O fabricante não é responsável pela interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para dispositivo de computação Classe B, use um cabo aterrado devidamente blindado. O uso de cabo não devidamente blindado e aterrado pode resultar violação das regulamentações da FCC.

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato conforme informações a seguir:

Endereço na Web: https://www.xerox.com/en-us/about/ehs

Chamada (apenas EUA e Canadá): 1–800–ASK-XEROX (1–800–275–9376)

E-mail: EHS-Europe@xerox.com

Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development Canada

Este aparelho digital Classe B atende a todos os requisitos da Norma Canadense ICES-003 de Equipamento Causador de Interferência.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Alemanha

Alemanha - Blue Angel

O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática de 2 faces e USB ou conectividade de rede.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Deutschland

Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

Conformidade de RoHS da Ucrânia

Обладнання відповідаєвимогам Технічного регламенту щодо обмеження

використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному

обладнані, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня

2008 № 1057.

(O equipamento está em conformidade com a Regulamentação Técnica, aprovado pela Resolução do Gabinete do Ministério da Ucrânia de 3 de Dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.)

Regulamentações para cópia

Estados Unidos

O congresso, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

1. Obrigações e valores do Governo dos Estados Unidos, como:
   - Certificados de Endividamento.
   - Moeda do Banco Nacional.
   - Cupons de Títulos de Dívida.
   - Notas do Banco de Reserva Federal.
   - Certificados Prata.
   - Certificados Ouro.
   - Títulos de Dívida dos Estados Unidos.
   - Notas do Tesouro.
   - Notas de Reserva Federal.
   - Notas Fracionais.
   - Certificados de Depósito.
   - Papel-moeda.
   - Títulos de dívida e obrigações de determinadas agências do governo, como a FHA, etc.
   - Títulos de dívidas. Os títulos de dívida da economia americana podem ser fotografados somente para fins publicitários de acordo com a campanha de venda de tais títulos.
   - Selos da receita interna. Se for necessária a reprodução de um documento legal em que haja um selo de receita cancelada, ela será permitida desde que seja feita para fins legais.
   - Selos postais, cancelados ou não cancelados. Para a finalidade de filatelia, os selos postais podem ser fotografados, desde que a reprodução esteja em preto e branco e seja menor que 75 % ou maior que 150 % das dimensões lineares do original.
   - Ordens de pagamento postais.
   - Faturas, cheques ou rascunhos de dinheiro desenhado por oficiais autorizados dos Estados Unidos.
   - Selos e outras representações de valor, de qualquer denominação, que tenham sido ou possam ser emitidos de acordo com qualquer Ato do Congresso.
   - Certificados de Compensação Ajustados para veteranos de guerras mundiais.
2. Obrigações e valores de qualquer governo estrangeiro, banco ou corporação.
3. Materiais com direitos autorais, a menos que tenha obtido a permissão do proprietário do direito autoral, ou a reprodução se encaixar nas provisões de direitos de reprodução de biblioteca ou de "uso legal" de acordo com a lei de direitos autorais. Informações adicionais sobre essas provisões podem ser obtidas no Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.
4. Certificado de cidadania ou naturalização. Certificados de naturalização estrangeira podem ser fotografados.
5. Passaportes. Passaportes estrangeiros podem ser fotografados.

6. Papéis de imigração.
7. Rascunho de cartões de Registro.
8. Papéis de indução de serviço seletivo que possuem qualquer uma das seguintes informações da pessoa inscrita.
    - Lucros ou Receitas.
    - Registro no Tribunal.
    - Condição física ou mental.
    - Status de Dependência.
    - Serviço militar anterior.
    - Exceção: certificados de dispensa do serviço militar dos Estados Unidos podem ser fotografados.
9. Crachás, cartões de identificação, passagens ou insígnias usadas por militares ou por membros de vários departamentos federais, como FBI, tesouro público etc. (a menos que a fotografia seja solicitada pelo chefe de tal departamento ou agência).

A reprodução dos seguintes itens também é proibida em determinados estados:

- Licenças de Automóveis.
- Licenças para Dirigir.
- Certificados de Propriedade de Automóvel.

A lista acima não está completa e não será assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

Para obter informações adicionais sobre essas provisões ente em contato com Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.

Canadá

O parlamento, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

- Notas bancárias atuais ou papel moeda atual
- Obrigações e valores de um governo ou banco.
- Contas a pagar do tesouro ou comprovantes de renda
- O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de uma agência ou autoridade pública no Canadá, ou de um tribunal.
- Proclamações, normas, regulamentações ou nomeações, ou suas notificações (tentando causar a falsa impressão de terem sido impressos pela Queens Printer do Canadá ou por impressora equivalente de uma província).
- Marcas, selos, invólucros ou projetos utilizados pelo ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, pelo governo de um estado que não seja o Canadá ou um departamento, conselho, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província, ou governo de um estado que não seja o Canadá.
- Selos impressos ou adesivos usados com a finalidade de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um estado que não seja o Canadá.

- Documentos ou registros mantidos por oficiais públicos encarregados da confecção ou emissão de cópias de certificados, onde a cópia passe a falsa impressão de ser uma cópia do certificado.
- Materiais ou marcas com direitos autorais de qualquer maneira ou tipo sem o consentimento do proprietário do direito autoral ou da marca.

Essa lista é fornecida para sua conveniência e auxílio, mas não é completa e não é assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

Outros países

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem tais reproduções.

- Notas monetárias
- Notas e cheques bancários
- Títulos de dívida e garantias do banco e do governo
- Passaportes e cartões de identificação
- Materiais ou marcas com direitos autorais sem o consentimento do proprietário
- Selos postais e outros instrumentos negociáveis

Esta lista não é completa e não será assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, contate seu advogado.

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço na Web: https://safetysheets.business.xerox.com/en-us/
- Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para EHS-Europe@xerox.com

B

Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

- Descarte e reciclagem do produto 284
- América do Norte 285
- Xerox Green World Alliance..... 286
- Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)..... 287

Descarte e reciclagem do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização e reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1–800–ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, acesse https://www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Xerox Green World Alliance

O programa Xerox Green World Alliance permite que você retorne suprimentos qualificados à Xerox para reuso ou reciclagem. Cem por cento dos cartuchos vazios retornados à Xerox são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse https://www.xerox.com/office/recycle.
2. Clique em **Reciclagem**.
3. Selecione uma opção de devolução.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver mais dúvidas sobre as opções de reciclagem, entre em contato com o seu escritório de vendas local.

Aviso de resíduo eletrônico da Índia



Este produto, incluindo componentes, consumíveis, partes e peças de reposição estão em conformidade com as “Regras de Resíduo Eletrônico da Índia” e proíbe o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, éteres bifenílicos ou difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em peso e 0,01 % em peso para o cádmio, exceto para a isenção prevista na Regra.